

**2022 ж. «2-5 курста білім алушылардың білім беру қызметтеріне қанағаттануы» сауалнама нәтижелері бойынша есеп**

**Кафедра:** «Пайдалы қазбалар кен орындарын игеру»

**Мамандығы:** 6B07207 «Тау-кен кәсіпорындары мен жерасты құрылыстарын салу»

Сапа менеджменті және аккредиттеу орталығы, 2022 жылдың қазан айында 2-5 курс білім алушыларының көрсетілетін қызметтердің сапасына қанағаттануына жыл сайынғы сауалнама жүргізді.

**Сауалнаманың мақсаты:** сауал салынғандардың ұсынылатын білім беру қызметтерінің сапасына және ЖОО қызметінің басқа да бағыттарына қанағаттану дәрежесін анықтау.

Сауалнама нәтижелері өңделді және студенттердің жеке пікірінің құпиялылығына кепілдік бере отырып, жалпыланған түрде ұсынылды.

6B07207 "Тау-кен кәсіпорындары мен жерасты құрылыстарын салу" мамандығы бойынша сауалнамаға 39 респондент қатысты.

- 2 курс – 11 студент (99%);
- 3 курс – 11 студент (64,7%);
- 4 курс – 17 студент (80%).

Сауалнама барысында келесі мәліметтер алынды:

**Көрсеткіштер:**

**1.Көрсетілетін қызметтердің сапасы сізді қанағаттандыра ма?**

1.1 Жалпы оқу процесі
1.2 Сабақ кестесі
1.3 Өзіндік жұмысты ұйымдастыру
1.4 Тәжірибеден өту
1.5 ӨЖСӨЖ ұйымдастыру және өткізу
1.6 Зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және жүргізу
1.7 Кітапхана жұмысына қанағаттану
1.8 Ғылыми басылымдардың деректерінің толық мәтінді базаларына қол жеткізу мүмкіндігі
1.9 Жатақханада тұру жағдайы
1.10 Медициналық қызмет көрсету сапасы
1.11 Университетте тамақтануды ұйымдастыру (бағалар, өнімнің түр-түрі, дайындалған тағамдардың сапасы)

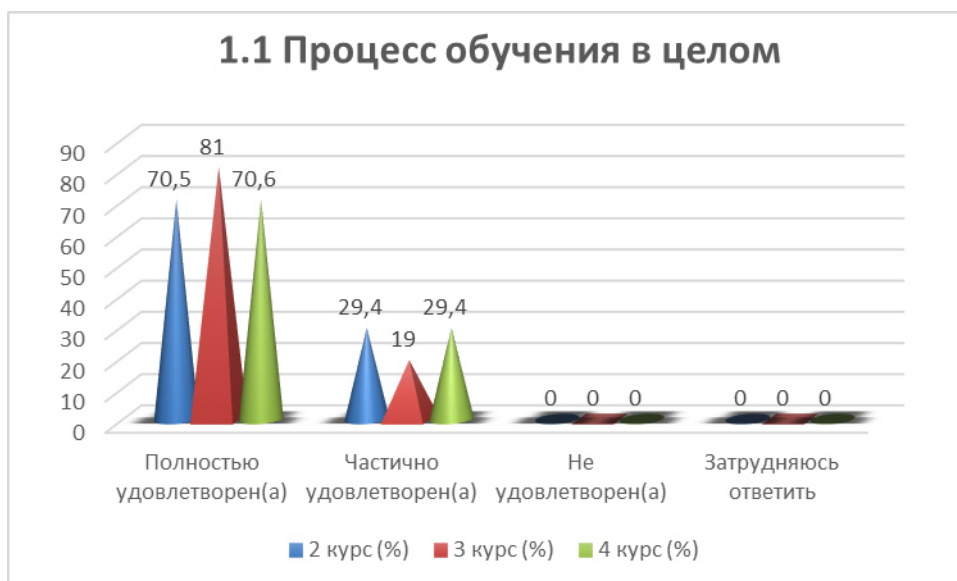
Басқа \_\_\_\_\_

Егер алдыңғы сұраққа Сіз «Қанағаттанғысыз» деп жауап берсеңіз, ұсынылатын қызметті жақсарту жөнінде ұсынысыңызды беріңіз

**1.1 Жалпы оқу процесі**

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	70,5	81	70,6

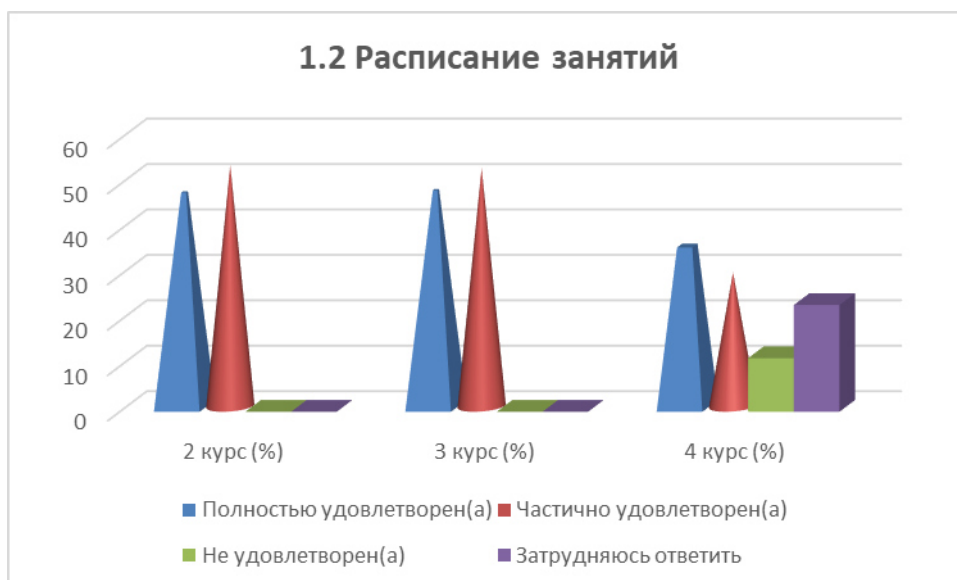
Ішінара қанағаттанарлық	29,4	19	29,4
Қанағаттанғысыз	-	-	-
Жауап беру қиын	-	-	-



Толық қанағаттанарлық      Ішінара қанағаттанарлық      Қанағаттанғысыз      Жауап беру қиын

## 1.2 Сабақ кестесі

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	47,1	47,6	35,3
Ішінара қанағаттанарлық	53	52,4	29,4
Қанағаттанғысыз	-	-	11,8
Жауап беру қиын	-	-	23,5



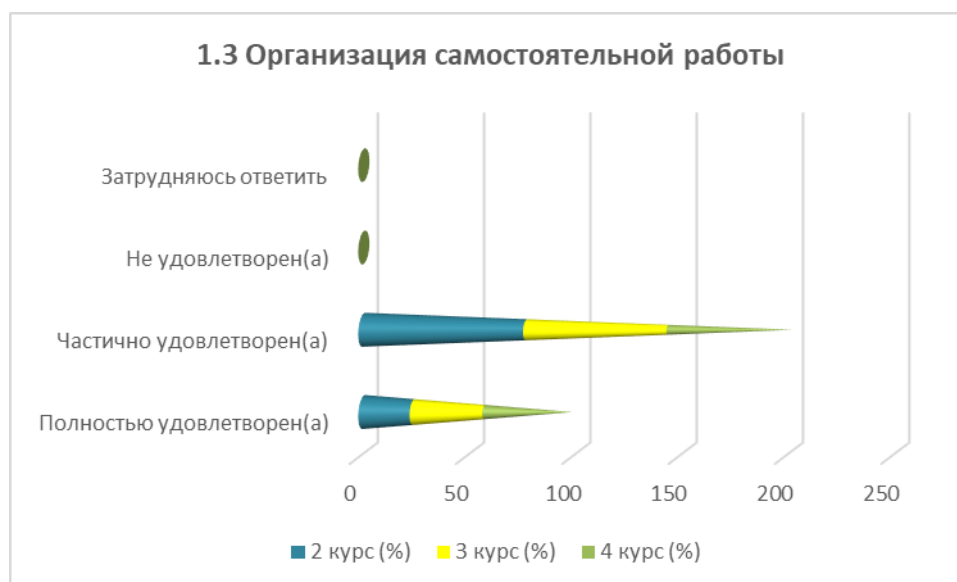
Толық қанағаттанарлық  
Қанағаттанғысыз

Ішінара қанағаттанарлық  
Жауап беру қиын

## 1.3 Өзіндік жұмысты ұйымдастыру

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	23,5	33,3	41,2
Ішінара қанағаттанарлық	76,5	66,6	58,8
Қанағаттанғысыз	-	-	-

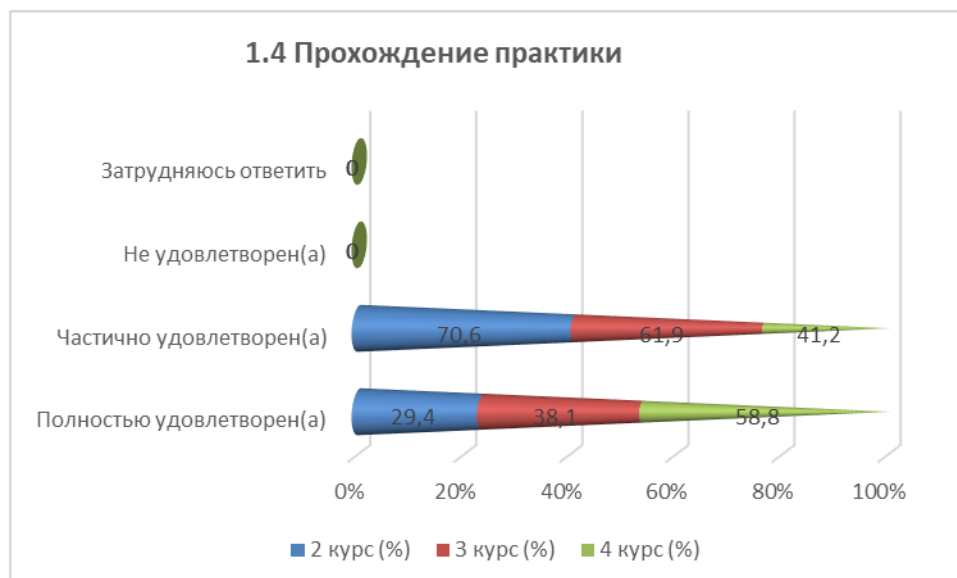
Жауап беру қиын	-	-	-
-----------------	---	---	---



Жауап беру қиын  
Қанағаттанғысыз  
Ішінара қанағаттанарлық  
Толық қанағаттанарлық

### 1.4 Тәжірибеден өту

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	29,4	38,1	58,8
Ішінара қанағаттанарлық	70,6	61,9	41,2
Қанағаттанғысыз	-	-	-
Жауап беру қиын	-	-	-

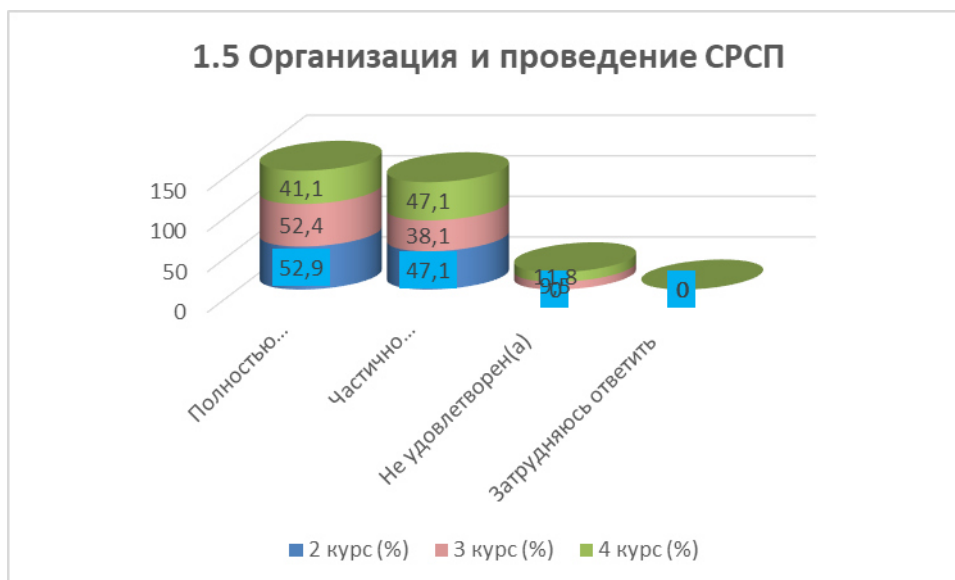


Жауап беру қиын  
Қанағаттанғысыз  
Ішінара қанағаттанарлық  
Толық қанағаттанарлық

### 1.5 ӨЖСӨЖ ұйымдастыру және өткізу

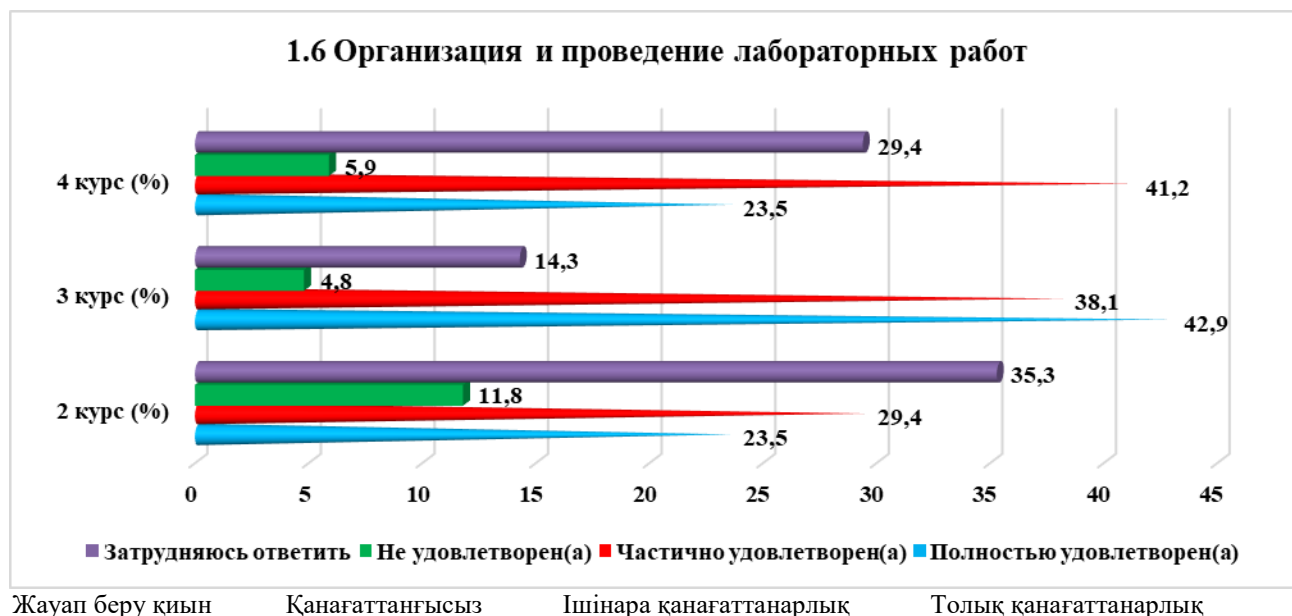
Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	52,9	52,4	41,1

Ішінара қанағаттанарлық	47,1	38,1	47,1
Қанағаттанғысыз	-	9,5	11,8
Жауап беру қиын	-	-	-



## 1.6 Зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және жүргізу

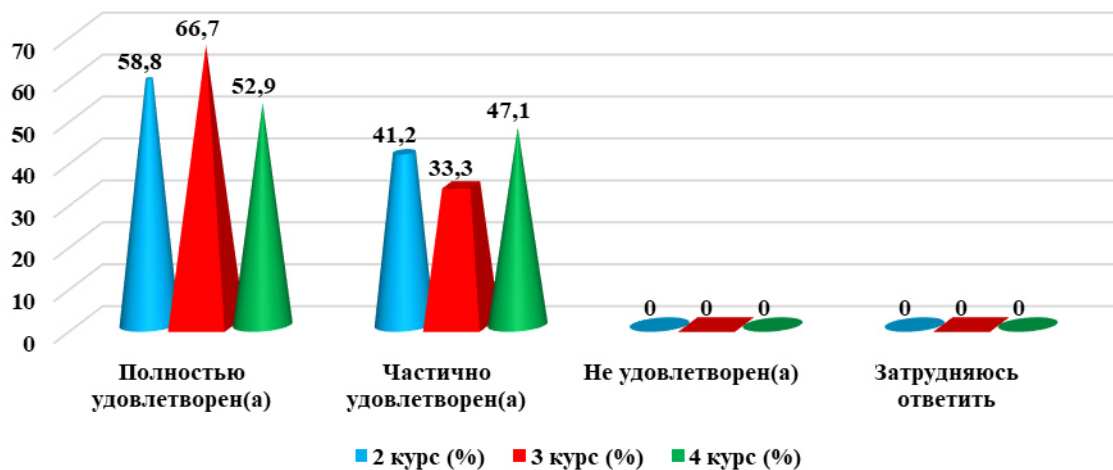
Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	23,5	42,9	23,5
Ішінара қанағаттанарлық	29,4	38,1	41,2
Қанағаттанғысыз	11,8	4,8	5,9
Жауап беру қиын	35,3	14,3	29,4



## 1.7 Кітапхана жұмысына қанағаттану

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	58,8	66,7	52,9
Ішінара қанағаттанарлық	41,2	33,3	47,1
Қанағаттанғысыз	-	-	-
Жауап беру қиын	-	-	-

### 1.7 Удовлетворенность работой библиотеки



Толық қанағаттанарлық

Ішінара қанағаттанарлық

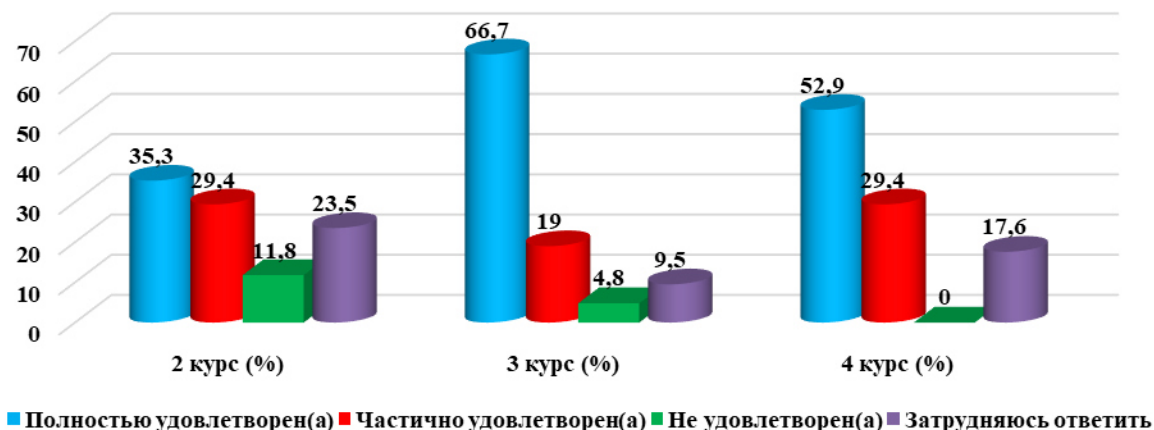
Қанағаттанғысыз

Жауап беру қиын

### 1.8 Ғылыми басылымдардың деректерінің толық мәтінді базаларына қол жеткізу мүмкіндігі

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	35,3	66,7	52,9
Ішінара қанағаттанарлық	29,4	19	29,4
Қанағаттанғысыз	11,8	4,8	-
Жауап беру қиын	23,5	9,5	17,6

### 1.8 Возможность доступа к полнотекстовым базам данным научных изданий



Толық қанағаттанарлық

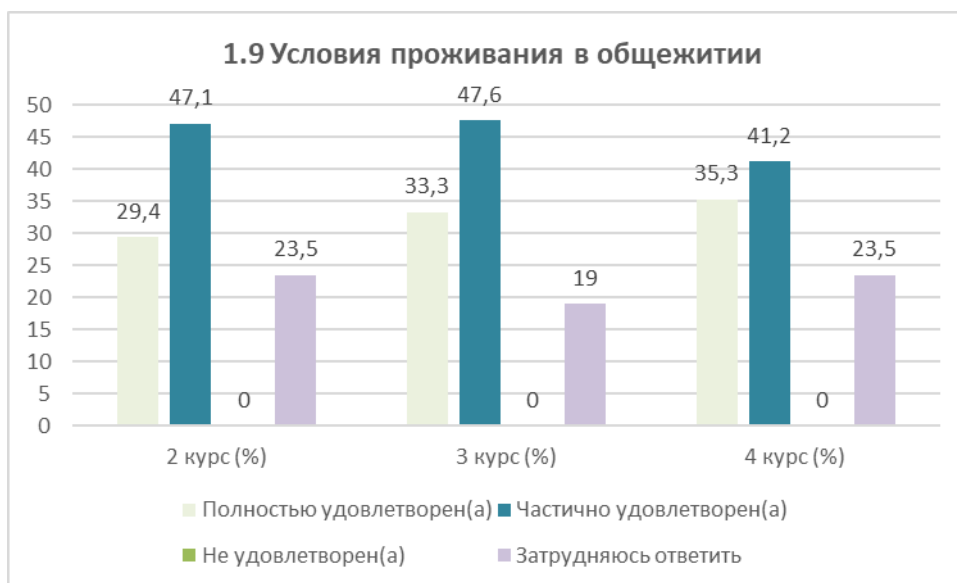
Ішінара қанағаттанарлық

Қанағаттанғысыз

Жауап беру қиын

### 1.9 Жатақханада тұру жағдайы

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	29,4	33,3	35,3
Ішінара қанағаттанарлық	47,1	47,6	41,2
Қанағаттанғысыз	-	-	-
Жауап беру қиын	23,5	19	23,5

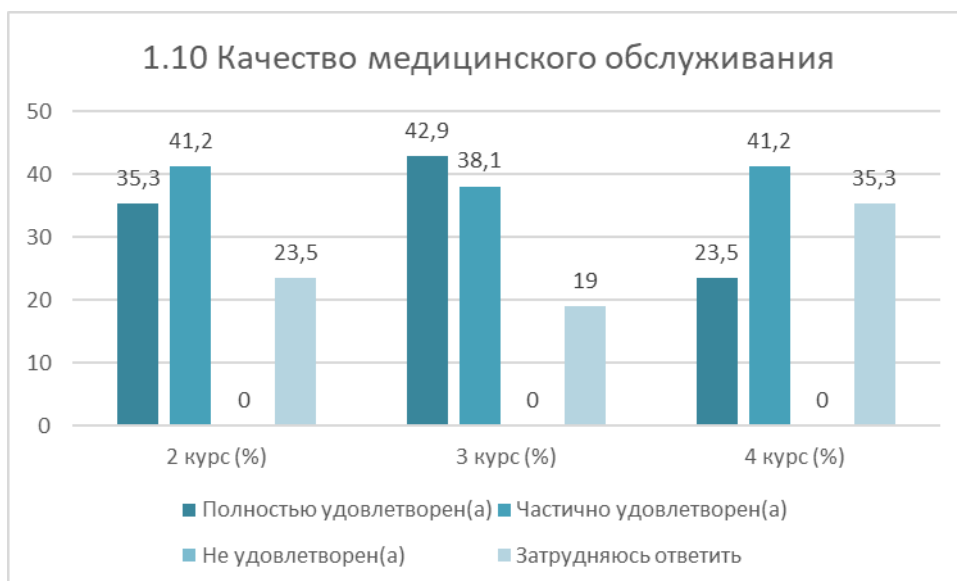


Толық қанағаттанарлық  
Қанағаттанғысыз

Ішінара қанағаттанарлық  
Жауап беру қиын

### 1.10 Медициналық қызмет көрсету сапасы

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	35,3	42,9	23,5
Ішінара қанағаттанарлық	41,2	38,1	41,2
Қанағаттанғысыз	-	-	-
Жауап беру қиын	23,5	19	35,3



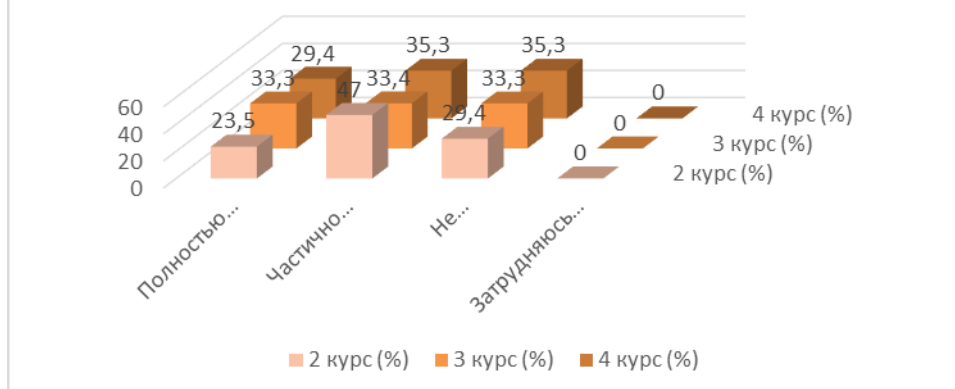
Толық қанағаттанарлық  
Қанағаттанғысыз

Ішінара қанағаттанарлық  
Жауап беру қиын

### 1.11 Университетте тамақтануды ұйымдастыру (бағалар, өнімнің түр-түрі, дайындалған тағамдардың сапасы)

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	23,5	33,3	29,4
Ішінара қанағаттанарлық	47	33,4	35,3
Қанағаттанғысыз	29,4	33,3	35,3
Жауап беру қиын	-	-	-

1.11 Организация питания в университете  
(цены, ассортимент продукции, качество  
приготовленных блюд)

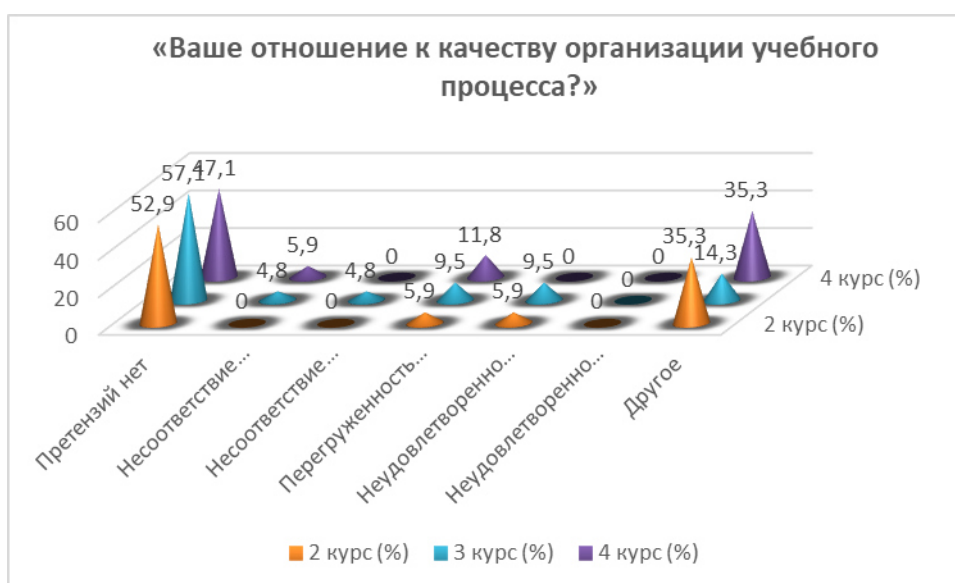


«Егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанғысыз» деп жауап берсеңіз, ұсынылатын қызметтерді жақсарту жөнінде ұсыныстар беріңіз» сауалына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті:

- Оқытушылар құрамының толығыуы.

2. «Оқу процесін ұйымдастырудың сапасына Сіздің көзқарасыңыз?»

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Шағымдар жоқ	52,9	57,1	47,1
Оқытылатын пәндердің алынатын мамандыққа сәйкес келмеуі	-	4,8	5,9
Пән маңыздылығының сағат санына сәйкес келмеуі	-	4,8	-
Дәрісханалық сабақтармен шамадан тыс жүктеу	5,9	9,5	11,8
Сабақтың сапасына қанағаттанбау	5,9	9,5	-
Сынақтар мен емтихандарды ұйымдастыруға қанағаттанбау	-	-	-
Басқа	35,3	14,3	35,3



Шағымдар жоқ

Оқытылатын пәндердің алынатын мамандыққа сәйкес келмеуі

Пән маңыздылығының сағат санына сәйкес келмеуі

Дәрісханалық сабақтармен шамадан тыс жүктеу

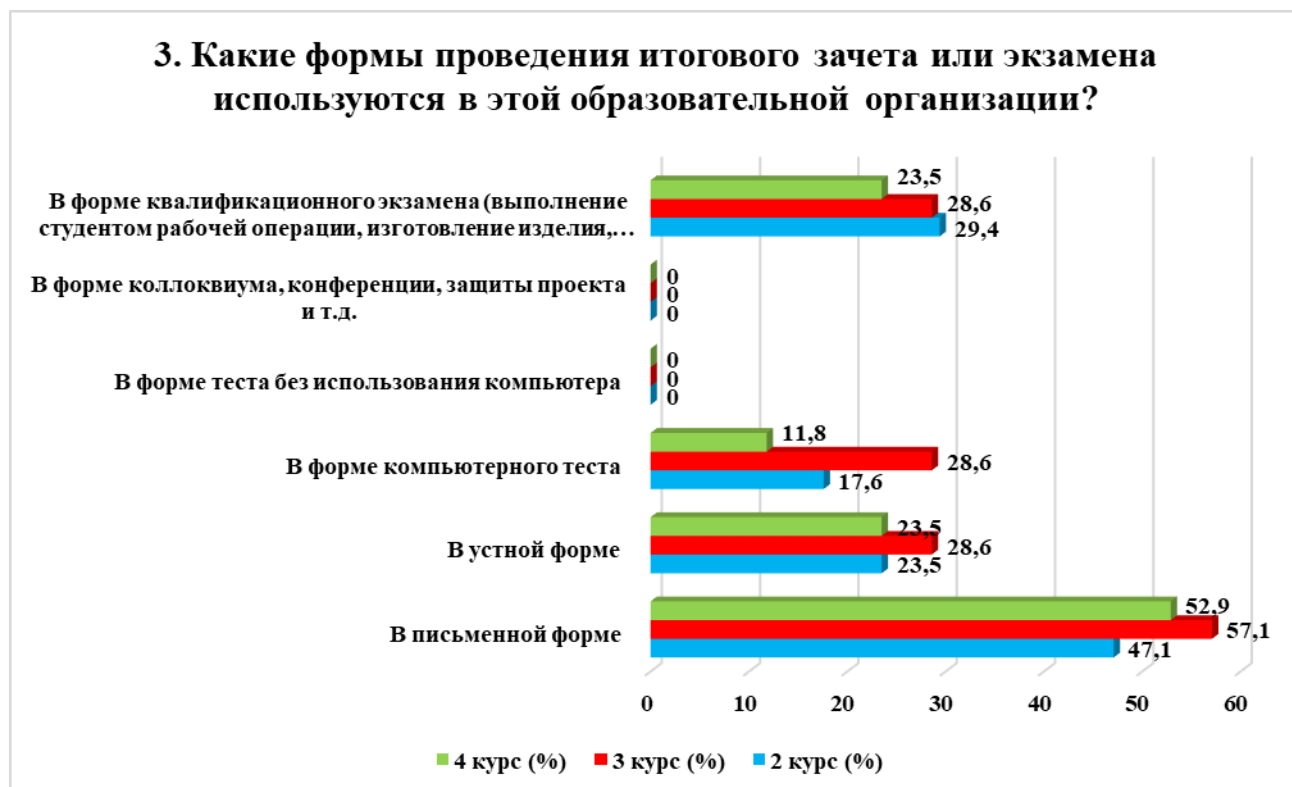
Сабақтың сапасына қанағаттанбау

«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті:  
- Дипломдық жобаны дайындауға уақыт тапшылығы.

### 3. Осы білім беру ұйымында қорытынды сынақ немесе емтихан өткізудің қандай үлгілері қолданылады? (барлық сәйкес жауаптарды белгілеңіз)

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Жазбаша түрде	47,1	57,1	52,9
Ауызша түрде	23,5	28,6	23,5
Компьютерлік тест түрінде	17,6	28,6	11,8
Компьютерді пайдаланбай тест түрінде	-	-	-
Коллоквиум, конференция, жобаны қорғау және т. б. түрлерде	-	-	-
Біліктілік емтиханы түрінде (сарапшылар бағалайтын студенттің жұмыс операциясын орындауы, бұйым жасау, еңбек қызметін жүзеге асыру)	29,4	28,6	23,5

\* %-дың қосынды нәтижесі 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқасын таңдау қарастырылды



Біліктілік емтиханы түрінде (сарапшылар бағалайтын студенттің жұмыс операциясын орындауы, бұйым жасау, еңбек қызметін жүзеге асыру)  
Коллоквиум, конференция, жобаны қорғау және т. б. түрлерде  
Компьютерді пайдаланбай тест түрінде  
Компьютерлік тест түрінде  
Ауызша түрде

### 4. Қорытынды баға қою кезінде оқытушылар әдетте қандай көрсеткіштерді есепке алады?

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Сабакқа қатысу	58,8	47,6	52,9



Сабақтардағы (семинарлардағы) белсенділік, оқытушының сұрақтарына жауаптар, міндеттерді шешу және т. б.	-	-	5,9
Сабақтарда (семинарларда) баяндамалар мен сөздер сөйлеу	-	-	-
Аралық бақылау жұмыстарының, тесттердің, коллоквиумдардың және т. б. нәтижелері	29,4	23,8	23,5
Тәжірибелік, зертханалық және басқа да практикалық жұмыстардың нәтижелері	-	-	5,9
Реферат, эссе және т. б. үшін бағалау.	-	-	-
Курс бойынша қорытынды емтиханның нәтижелері	11,8	19	11,8
Басқа	-	9,5	-



Басқа

Курс бойынша қорытынды емтиханның нәтижелері

Реферат, эссе және т. б. үшін бағалау.

Тәжірибелік, зертханалық және басқа да практикалық жұмыстардың нәтижелері

Аралық бақылау жұмыстарының, тесттердің, коллоквиумдардың және т. б. нәтижелері

Сабақтарда (семинарларда) баяндамалар мен сөздер сөйлеу

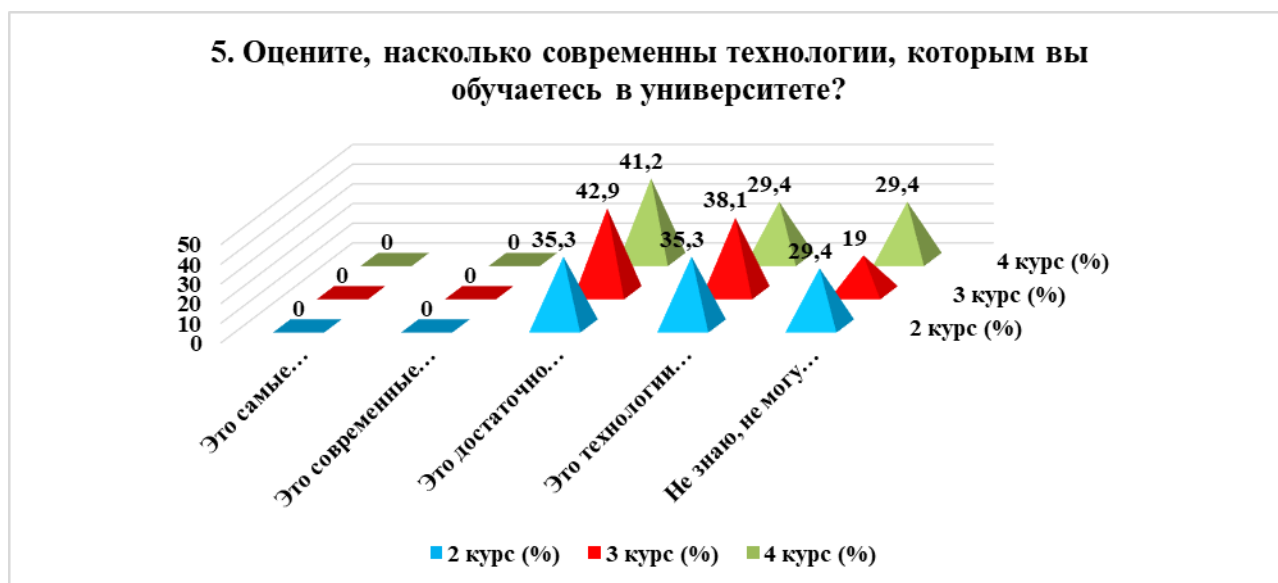
Сабақтардағы (семинарлардағы) белсенділік, оқытушының сұрақтарына жауаптар, міндеттерді шешу және т. б. Сабаққа қатысу

**«Басқа»** нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті:

- Сабаққа қатысу, аралық бақылау жұмыстарының, тесттердің, коллоквиумдардың нәтижелері.

## 5. Университетте оқытатын технологиялардың қаншалықты заманауи екенін бағалаңыз?

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Бұл ең озық технологиялар, нақты өндірісте мұндай технологиялар әлі жоқ	-	-	-
Бұл заманауи технологиялар, оларды көшбасшы фирмалар пайдаланады	-	-	-
Бұл өте заманауи технологиялар, олар қолданылады, бірақ мен қазіргі заманғы технологияларды білемін	35,3	42,9	41,2
Бұл кешегі күннің технологиясы, қазір олар нарықта нарықта жоқ	35,3	38,1	29,4
Білмеймін, бағалай алмаймын	29,4	19	29,4



Бұл ең озық технологиялар, нақты өндірісте мұндай технологиялар әлі жоқ

Бұл заманауи технологиялар, оларды көшбасшы фирмалар пайдаланады

Бұл өте заманауи технологиялар, олар қолданылады, бірақ мен қазіргі заманғы технологияларды білемін

Бұл кешегі күннің технологиясы, қазір олар нарықта нарықта жоқ

Білмеймін, бағалай алмаймын

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Мен білмеймін, бағалай алмаймын» деп жауап берсеңіз оны жақсарту жөнінде ұсыныстар беріңіз» нұсқасына студенттер келесі нұсқаларды көрсетті\*:

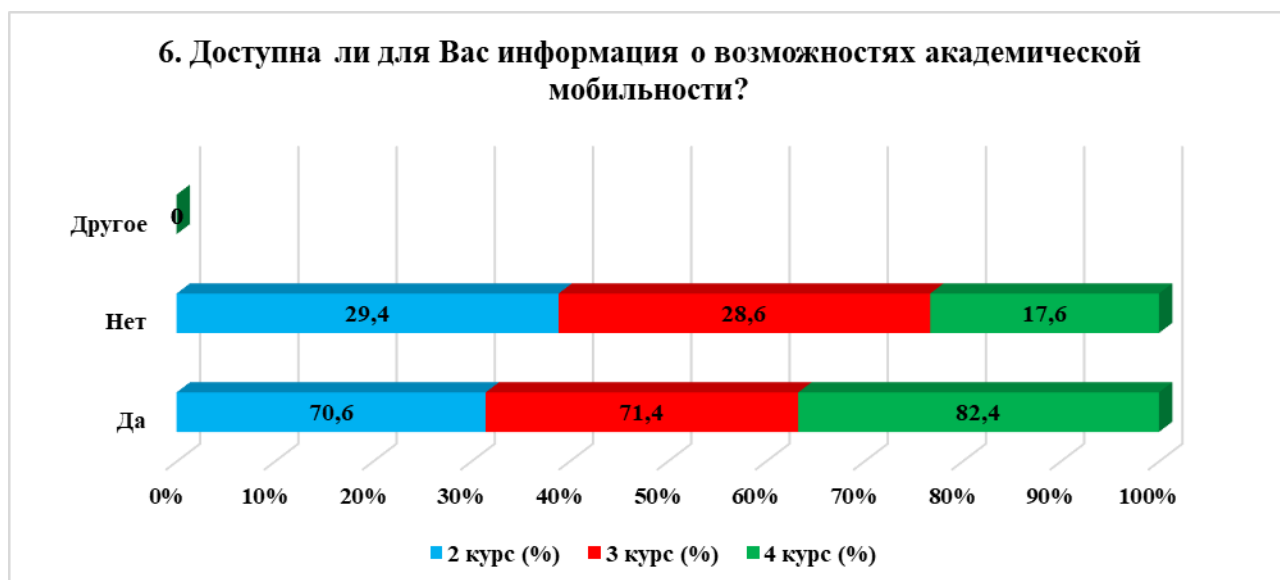
- ештеңе жұмыс істемейді;

- Ноутбуктерге арналған розеткалармен базалық техникалық жарақтандырудың жеткіліксіздігі (бағдарламаларда жұмыс істеу және жобаларды жүргізу үшін). Жобаны талап етілетін бағдарламаларда тікелей семинарлар процесінде жаңғырту үшін компьютерлік кабинеттерді енгізу мүмкіндігі.

## 6. Академиялық ұтқырлық мүмкіндіктері туралы ақпарат сізге қол жетімді ме?

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Иә	70,6	71,4	82,4
Жоқ	29,4	28,6	17,6
Басқа	-	-	-

## 6. Доступна ли для Вас информация о возможностях академической мобильности?



## 7. Сіздің ойыңызша, қарым-қатынас қандай:

7.1 Білім алушылар арасында
7.2 Оқытушылар мен білім алушылар арасында (оқу процесінде)
7.3 Білім алушы мен куратор арасында
7.4 Білім алушылар мен әкімшілік арасында
7.5 Білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т. б.)
7.6 Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында

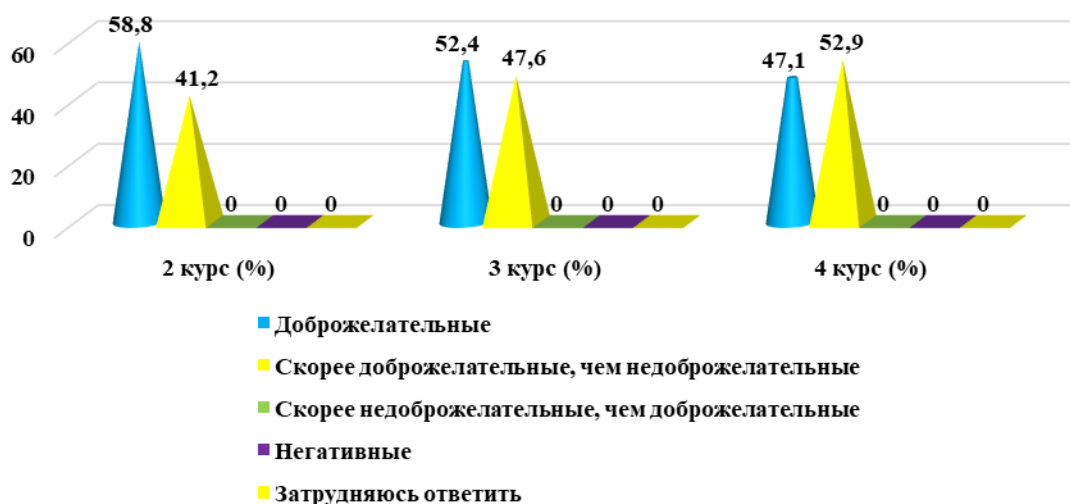
Басқа \_\_\_\_\_

Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қайырымдыдан гөрі мейірімсіз» және «Теріс көзқарас» деп жауап берсеңіз, жақсарту жөнінде ұсыныстар беріңіз \_\_\_\_\_

### 7.1 Білім алушылар арасында

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	58,8	52,4	47,1
Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау	41,2	47,6	52,9
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау	-	-	-
Теріс көзқарас	-	-	-
Жауап беру қиын	-	-	-

### 7.1 Между обучающимися

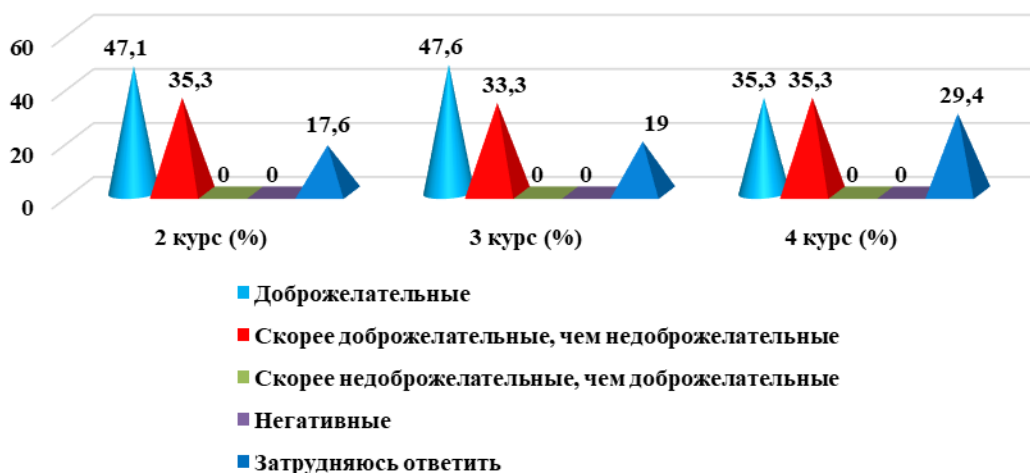


Қайырымды  
 Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау  
 Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау  
 Теріс көзқарас  
 Жауап беру қиын

### 7.2 Оқытушылар мен білім алушылар арасында (оқу процесінде)

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	47,1	47,6	35,3
Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау	35,3	33,3	35,3
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау	-	-	-
Теріс көзқарас	-	-	-
Жауап беру қиын	17,6	19	29,4

### 7.2 Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)

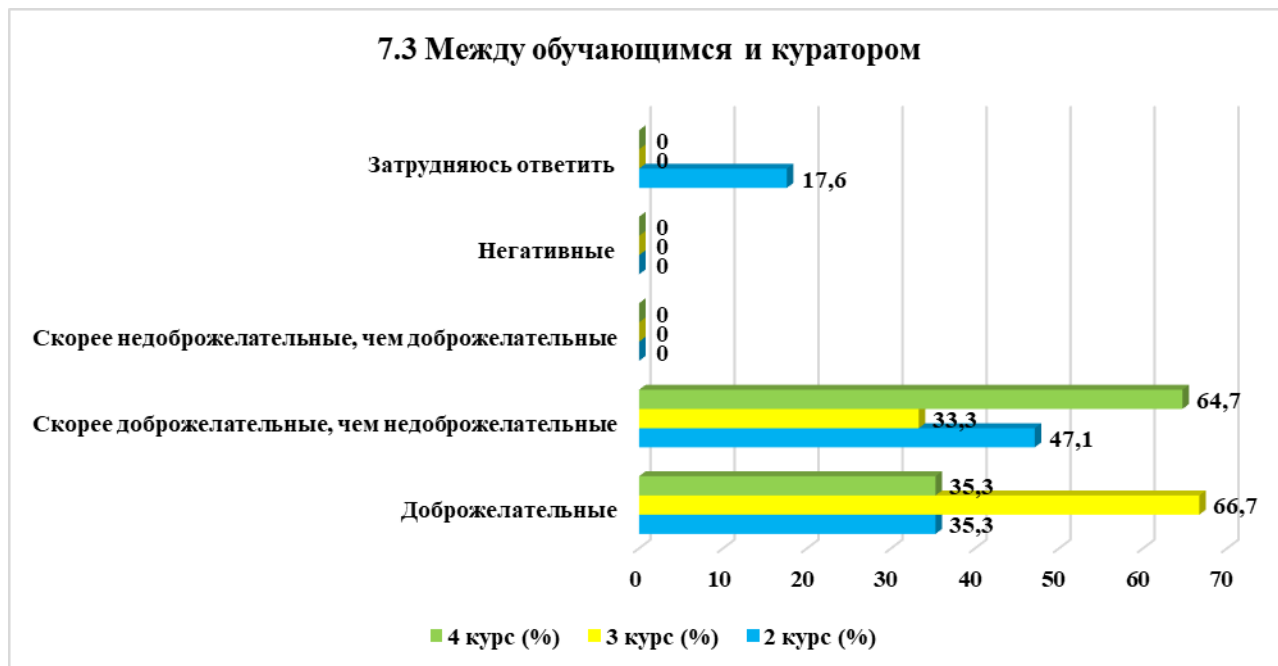


Қайырымды  
 Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау  
 Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау  
 Теріс көзқарас  
 Жауап беру қиын

### 7.3 Между обучающимся и куратором

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
-----------------	------------	------------	------------

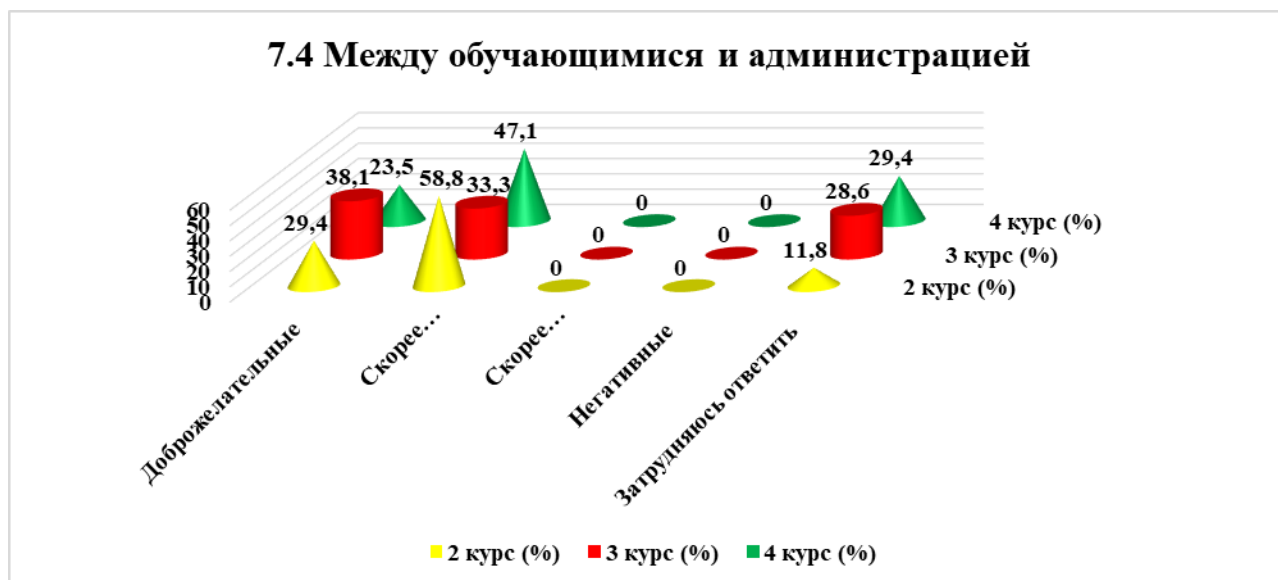
Қайырымды	35,3	66,7	35,3
Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау	47,1	33,3	64,7
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау	-	-	-
Теріс көзқарас	-	-	-
Жауап беру қиын	17,6	-	-



Жауап беру қиын  
Теріс көзқарас  
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау  
Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау  
Қайырымды

### 7.4 Между обучающимся и администрацией

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	29,4	38,1	23,5
Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау	58,8	33,3	47,1
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау	-	-	-
Теріс көзқарас	-	-	-
Жауап беру қиын	11,8	28,6	29,4

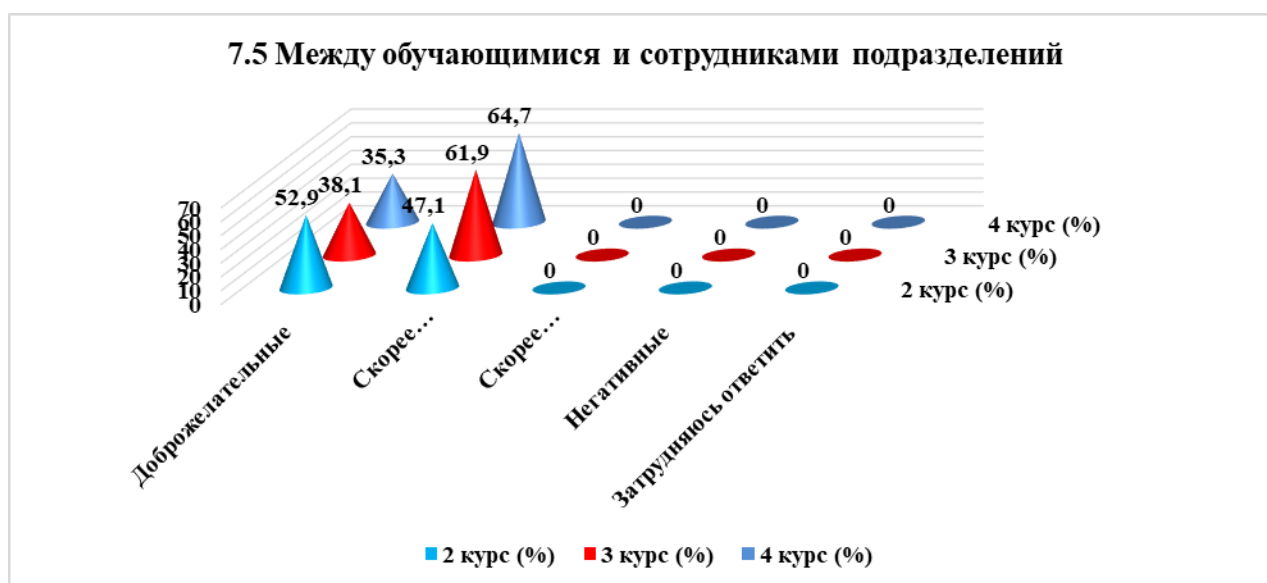


Қайырымды

Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау  
 Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау  
 Теріс көзқарас  
 Жауап беру қиын

### 7.5 Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	52,9	38,1	35,3
Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау	47,1	61,9	64,7
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау	-	-	-
Теріс көзқарас	-	-	-
Жауап беру қиын	-	-	-

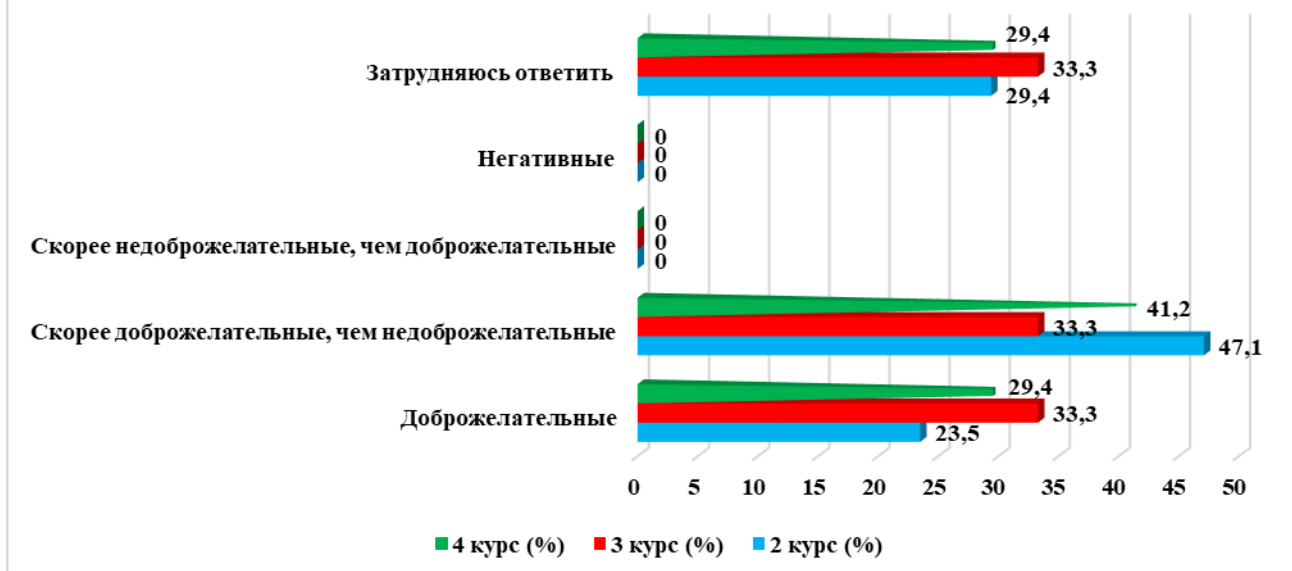


Қайырымды  
 Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау  
 Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау  
 Теріс көзқарас  
 Жауап беру қиын

### 7.6 Между обучающимися и службой безопасности

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	23,5	33,3	29,4
Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау	47,1	33,3	41,2
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау	-	-	-
Теріс көзқарас	-	-	-
Жауап беру қиын	29,4	33,3	29,4

### 7.6 Между обучающимися и службой безопасности



Жауап беру қиын  
Теріс көзқарас  
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау  
Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау  
Қайырымды

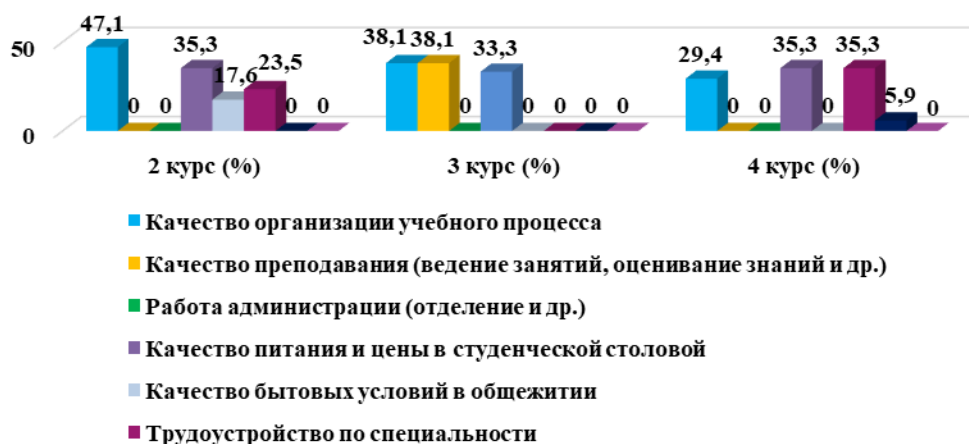
### 8. Студенттік мәселелердің қайсысы сізді ерекше аландатады?

(3-тен аспайтын жауап нұсқасын таңдаңыз)

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Оқу процесін ұйымдастыру сапасы	47,1	38,1	29,4
Оқыту сапасы (сабақ жүргізу, білімді бағалау және т. б.)	-	38,1	-
Әкімшілік жұмысы (бөлімше және т. б.)	-	-	-
Студенттік асханадағы тамақтану сапасы мен бағасы	35,3	33,3	35,3
Жатақханадағы тұрмыстық жағдайлардың сапасы	17,6	-	-
Мамандығы бойынша жұмысқа орналастыру	23,5	-	35,3
Өндірістік тәжірибені ұйымдастыру сапасы	-	-	5,9
Другое	-	-	-

\* %-дың қосынды нәтижесі 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқасын таңдау қарастырылды

### 8. Какие из студенческих проблем Вас сейчас особенно волнуют?



Оқу процесін ұйымдастыру сапасы  
Оқыту сапасы (сабақ жүргізу, білімді бағалау және т. б.)

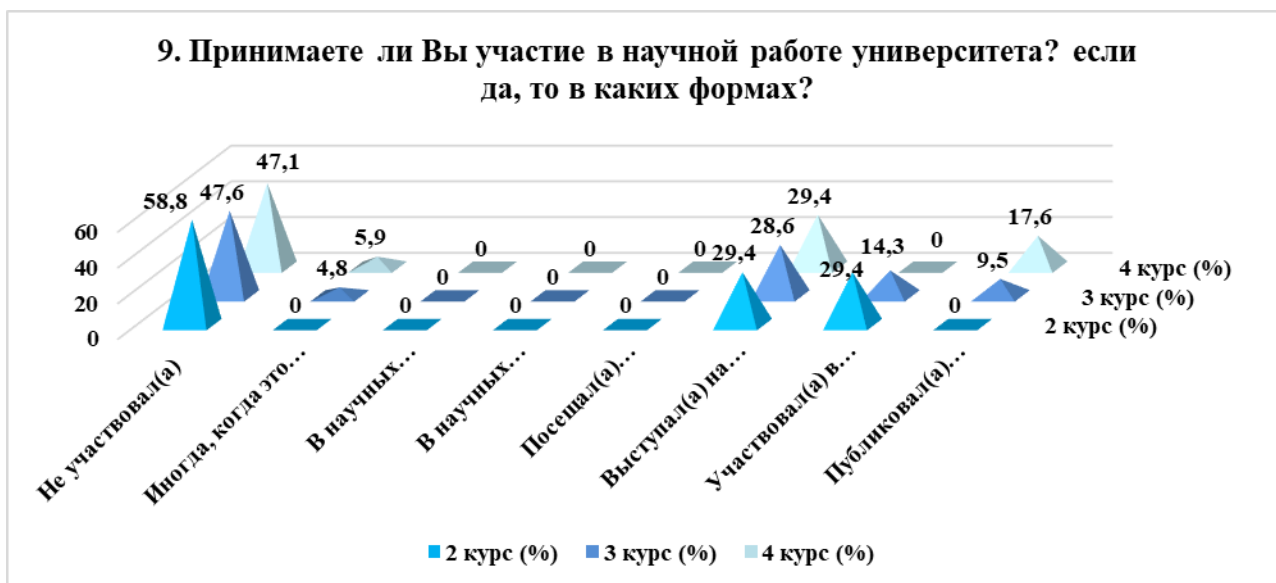
Әкімшілік жұмысы (бөлімше және т. б.)  
 Студенттік асханадағы тамақтану сапасы мен бағасы  
 Жатақханадағы тұрмыстық жағдайлардың сапасы  
 Мамандығы бойынша жұмысқа орналастыру

## 9. Сіз университеттің ғылыми жұмыстарына қатысасыз ба? Егер қатыссаңыз, қандай түрде?

(барлық сәйкес жауаптарды белгілеңіз)

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қатысқан жоқ	58,8	47,6	47,1
Кейде, бұл ресми негізде қажет болған кезде ғана	-	4,8	5,9
Зертханалардың, орталықтардың және т. б. ғылыми жобаларында шарт бойынша, грант шеңберінде және т. б.	-	-	-
Зертханалардың, клубтардың, үйірмелердің және т. б. ғылыми жобаларында өтеусіз негізде	-	-	-
Ғылыми семинарларға, үйірмелерге және басқа да ғылыми іс-шараларға қатысты	-	-	-
Конференцияда (оның ішінде студенттік), ғылыми семинарда сөз сөйледі	29,4	28,6	29,4
Студенттік ғылыми жұмыстар конкурсына қатысты	29,4	14,3	-
Өз зерттеулерінің нәтижелерін (соның ішінде студенттік жинақтарда) жариялады	-	9,5	17,6

\* %-дың қосынды нәтижесі 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқасын таңдау қарастырылды



Қатысқан жоқ

Кейде, бұл ресми негізде қажет болған кезде ғана

Зертханалардың, орталықтардың және т. б. ғылыми жобаларында шарт бойынша, грант шеңберінде және т. б.

Зертханалардың, клубтардың, үйірмелердің және т. б. ғылыми жобаларында өтеусіз негізде

Ғылыми семинарларға, үйірмелерге және басқа да ғылыми іс-шараларға қатысты

Конференцияда (оның ішінде студенттік), ғылыми семинарда сөз сөйледі

Студенттік ғылыми жұмыстар конкурсына қатысты

Өз зерттеулерінің нәтижелерін (соның ішінде студенттік жинақтарда) жариялады

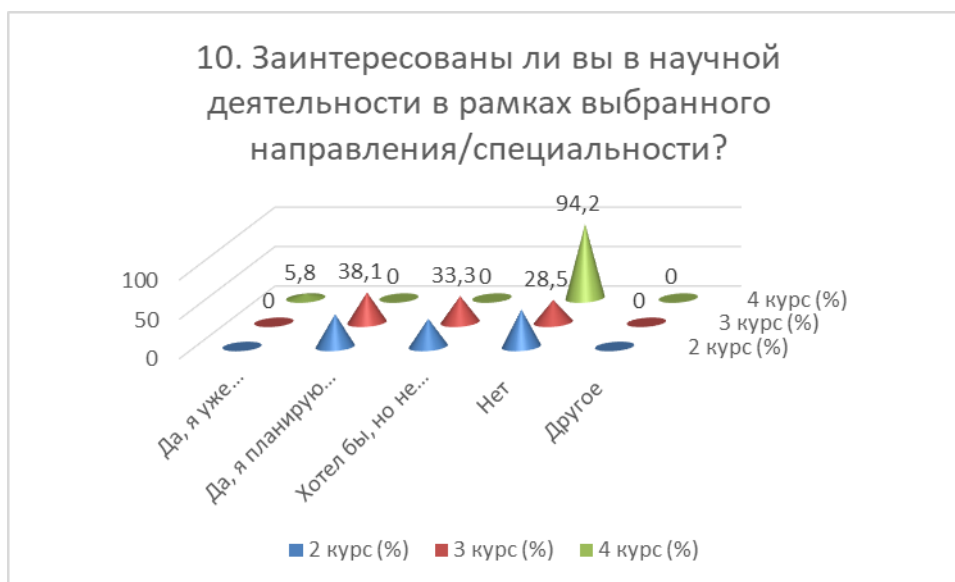
«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қатысқан жоқ» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз» деген нұсқаға білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті:

- Ынта жоқ;
- Конкурстық жобаларға уақыт тапшы.



## 10. Сіз таңдаған бағыт/мамандық аясындағы ғылыми қызметке мүдделілік танытасыз ба?

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Ия, мен қазір ғылыми жұмыстармен айналысамын	-	-	5,8
Ия, мен мұнымен болашақта айналысуды жоспарлап отырмын	41,2	38,1	-
Мен қалаймын, бірақ неден бастау керектігін білмеймін	35,3	33,3	-
Жоқ	47,1	28,5	94,2
Басқа	-	-	-



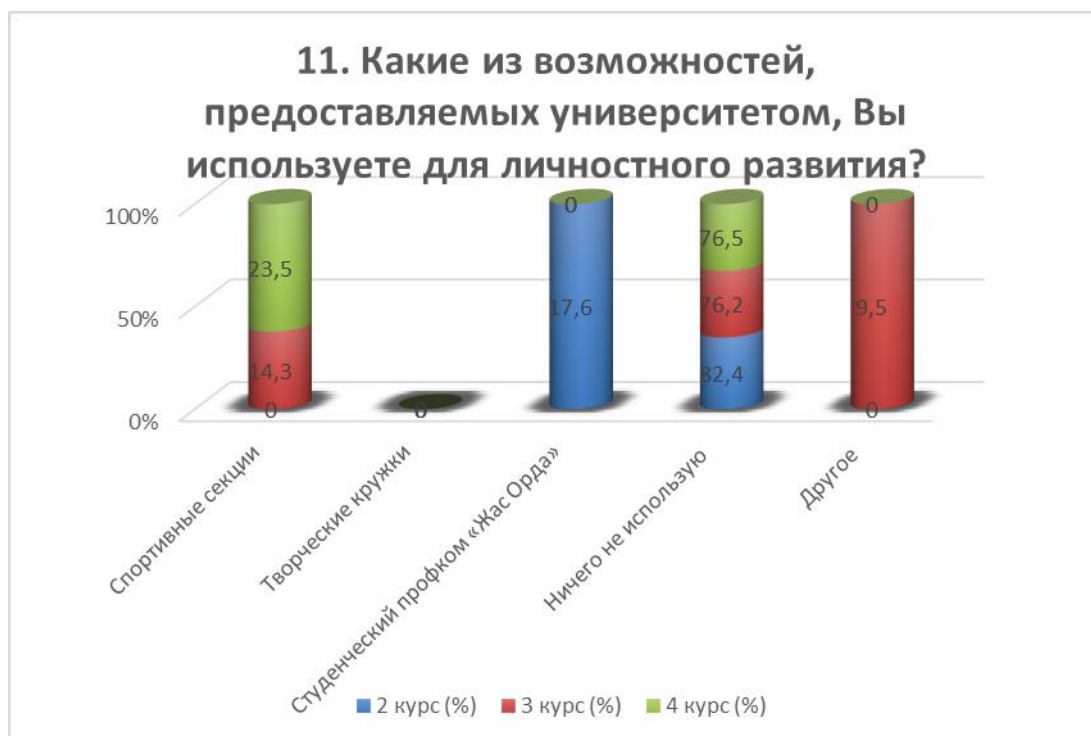
Ия, мен қазір ғылыми жұмыстармен айналысамын  
 Ия, мен мұнымен болашақта айналысуды жоспарлап отырмын  
 Мен қалаймын, бірақ неден бастау керектігін білмеймін  
 Жоқ  
 Басқа

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Менің айналысым келеді, бірақ неден бастау керектігін білмеймін» немесе «Жоқ» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз» деген нұсқаға білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті\*:

- Курстық және дипломдық жұмыстардың ағымдағы орындалуына зиян келтірместен лайықты ғылыми жұмыс жасауға уақыт жоқ.

## 11. Университет ұсынатын мүмкіндіктердің қайсысын жеке тұлғаны дамыту үшін пайдаланасыз?

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Спорт секциялары;	-	14,3	23,5
Шығармашылық үйірмелер;	-	-	-
Студенттік «Жас Орда» кәсіподағы	17,6	-	-
Мен ештеңе пайдаланбаймын;	82,4	76,2	76,5
Басқа	-	9,5	-



Спорт секциялары;  
Шығармашылық үйірмелер;  
Студенттік «Жас Орда» кәсіподағы  
Мен ештеңе пайдаланбаймын;  
Басқа

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Мен ештеңе пайдаланбаймын» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз» деген нұсқаға білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті\*:

- Жұмыс істеп жатырмын;
- Қажет емес;
- Жоғарыда айтылғандарда шұғыл қажеттілік жоқ.

## 12. Біздің ЖОО-ның материалдық базасы сізді қаншалықты қанағаттандырады?

12.1 Кітапханада қажетті ғылыми әдебиеттердің бар екендігі
12.2 Компьютерлік жабдықтың қазіргі заманға сайлығы
12.3 Интернет-арнаның кең жолақтығы, оның жылдамдығы
12.4 Бағдарламалық қамтамасыз етудің замануылығы
12.5 Оқу және ғылыми жабдықтардың болуы
12.6 Зертханалардың және мамандандырылған дәрісханалардың болуы
12.7 Спорттық жабдықтардың болуы

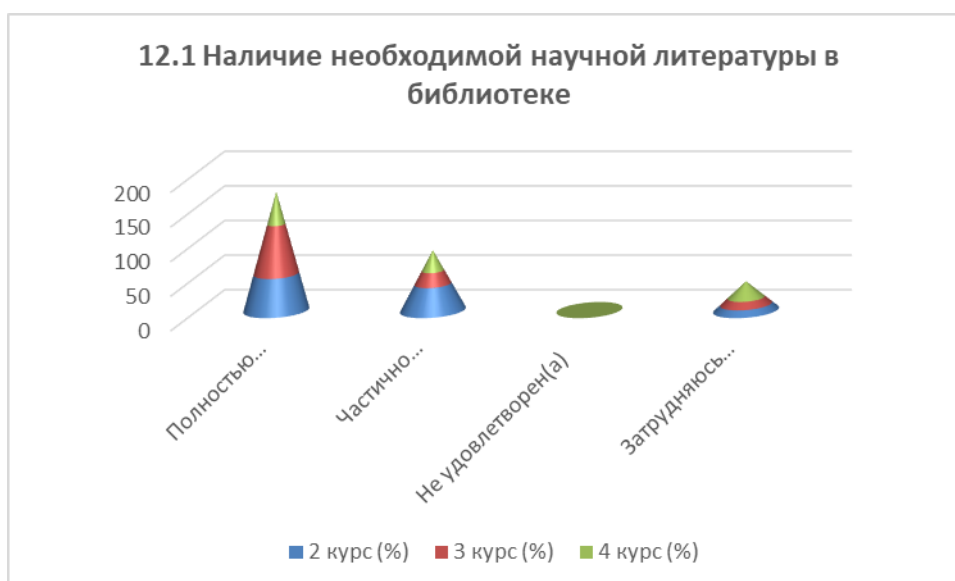
Басқа \_\_\_\_\_

Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қанағаттанғысыз» деп жауап берсеңіз, ұсынылатын қызметті жақсарту жөнінде ұсыныс жазыңыз \_\_\_\_\_

### 12.1 Кітапханада қажетті ғылыми әдебиеттердің бар екендігі

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
-----------------	------------	------------	------------

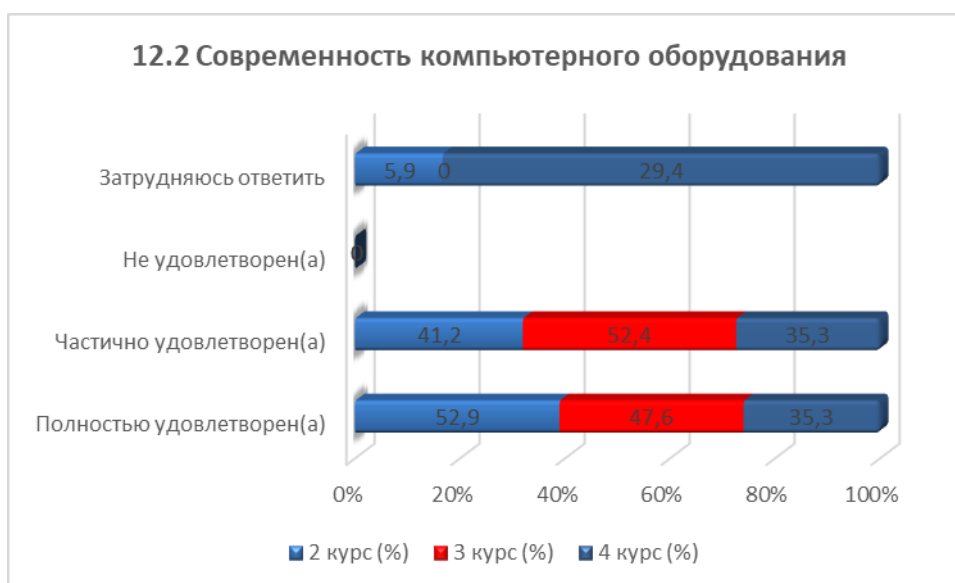
Толық қанағаттанарлық	52,9	71,4	47,1
Ішінара қанағаттанарлық	38,2	19	29,4
Қанағаттанғысыз	-	-	-
Жауап беру қиын	8,8	9,5	23,5



Толық қанағаттанарлық    Ішінара қанағаттанарлық    Қанағаттанғысыз    Жауап беру қиын

## 12.2 Компьютерлік жабдықтың қазіргі заманға сайлығы

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	52,9	47,6	35,3
Ішінара қанағаттанарлық	41,2	52,4	35,3
Қанағаттанғысыз	-	-	-
Жауап беру қиын	5,9	-	29,4

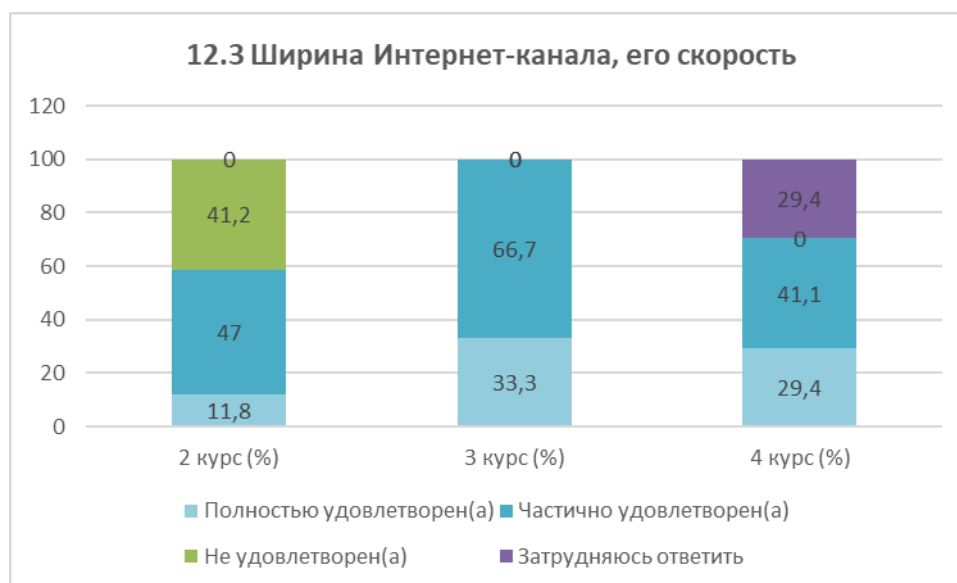


Жауап беру қиын  
Қанағаттанғысыз  
Ішінара қанағаттанарлық  
Толық қанағаттанарлық

## 12.3 Интернет-арнаның кең жолақтығы, оның жылдамдығы

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	11,8	33,3	29,4

Ішінара қанағаттанарлық	47	66,7	41,1
Қанағаттанғысыз	41,2	-	-
Жауап беру қиын	-	-	29,4

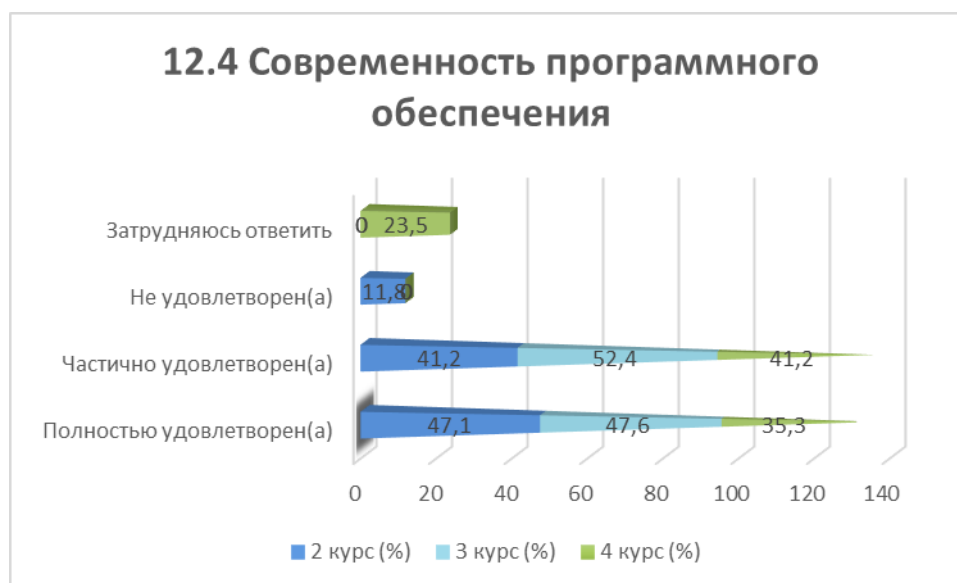


Толық қанағаттанарлық  
Қанағаттанғысыз

Ішінара қанағаттанарлық  
Жауап беру қиын

## 12.4 Бағдарламалық қамтамасыз етудің замануылығы

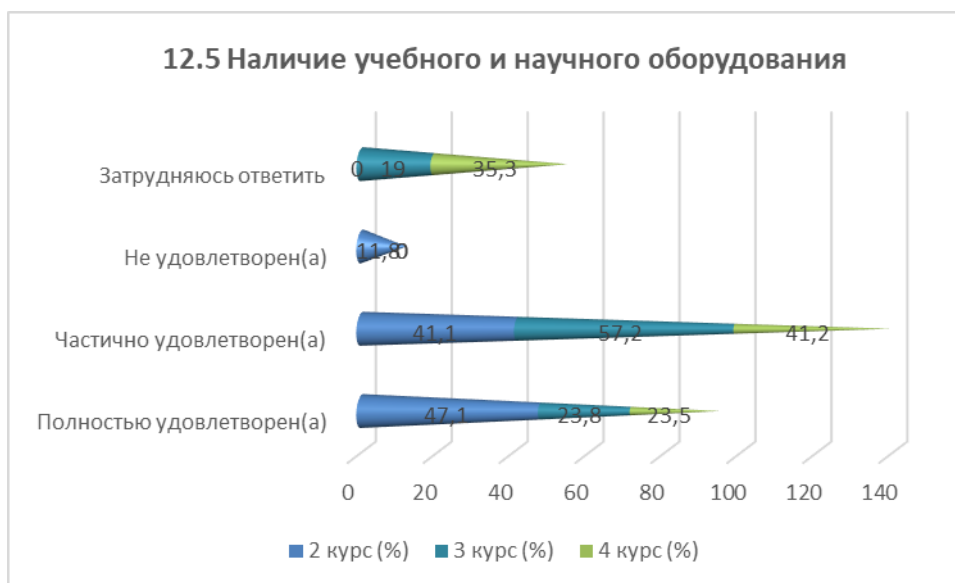
Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	47,1	47,6	35,3
Ішінара қанағаттанарлық	41,2	52,4	41,2
Қанағаттанғысыз	11,8	-	-
Жауап беру қиын	-	-	23,5



Жауап беру қиын  
Қанағаттанғысыз  
Ішінара қанағаттанарлық  
Толық қанағаттанарлық

## 12.5 Оқу және ғылыми жабдықтардың болуы

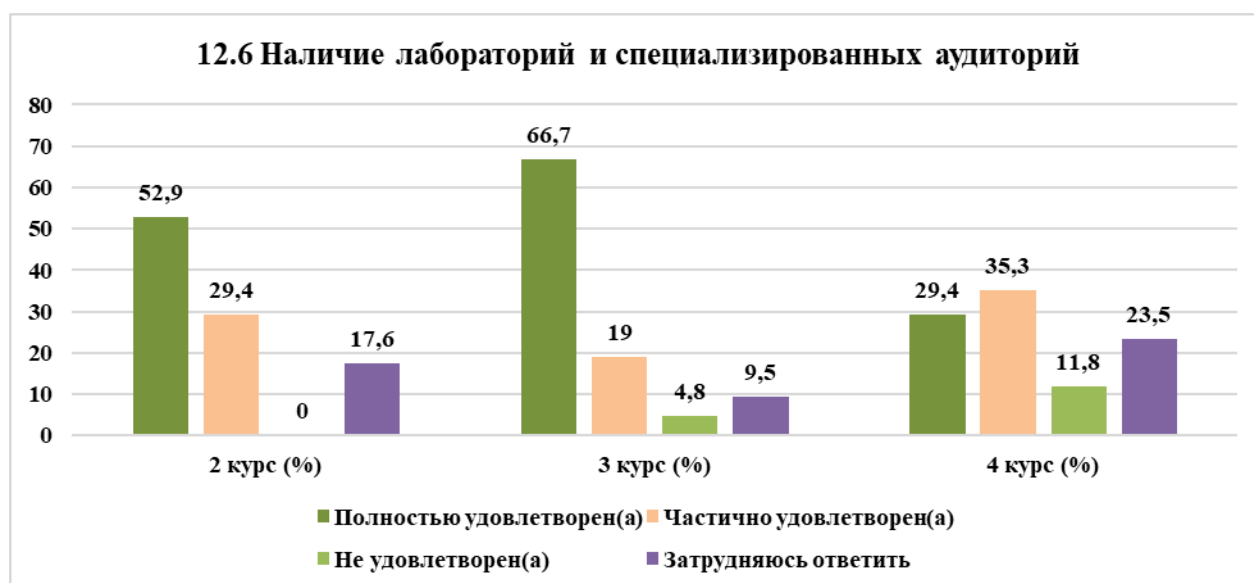
Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	47,1	23,8	23,5
Ішінара қанағаттанарлық	41,1	57,2	41,2
Қанағаттанғысыз	11,8	-	-
Жауап беру қиын	-	19	35,3



Жауап беру қиын  
Қанағаттанғысыз  
Ішінара қанағаттанарлық  
Толық қанағаттанарлық

## 12.6 Зертханалардың және мамандандырылған дәрісханалардың болуы

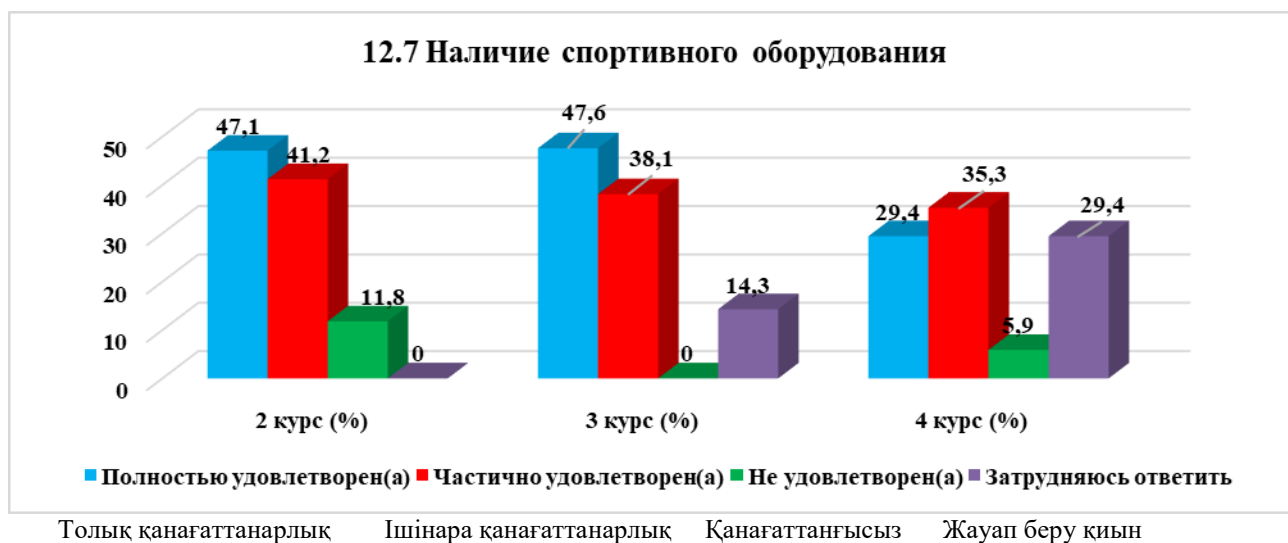
Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	52,9	66,7	29,4
Ішінара қанағаттанарлық	29,4	19	35,3
Қанағаттанғысыз	-	4,8	11,8
Жауап беру қиын	17,6	9,5	23,5



Толық қанағаттанарлық  
Қанағаттанғысыз  
Ішінара қанағаттанарлық  
Жауап беру қиын

## 12.7 Спорттық жабдықтардың болуы

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	47,1	47,6	29,4
Ішінара қанағаттанарлық	41,2	38,1	35,3
Қанағаттанғысыз	11,8	-	5,9
Жауап беру қиын	-	14,3	29,4

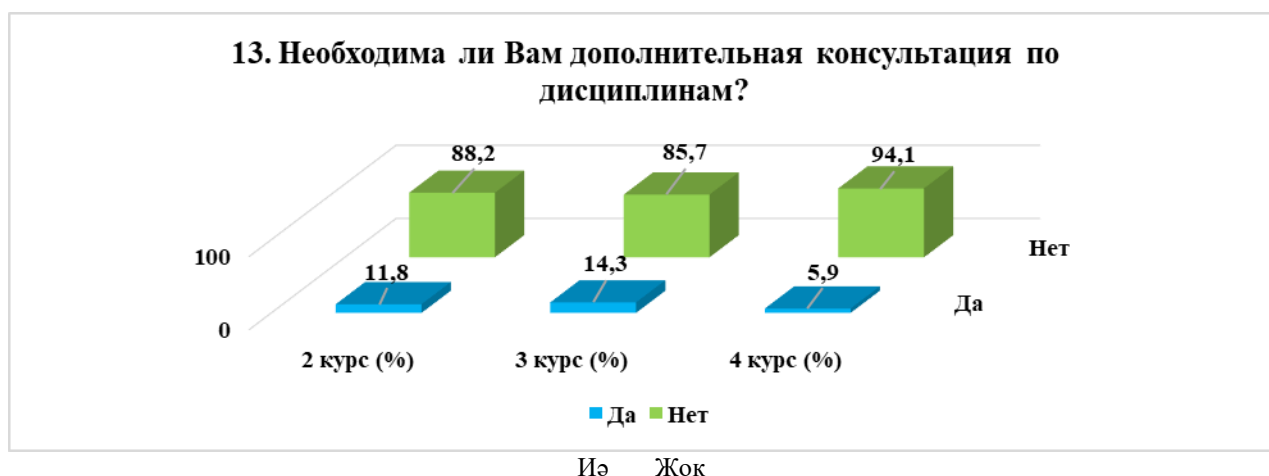


«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қанағаттанғысыз» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз» деген нұсқаға білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті\*:

- нашар интернет;
- бағдарламалық жасақтаманы жаңарту.

### 13. Сізге пәндер бойынша қосымша кеңес қажет пе?

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Иә	11,8	14,3	5,9
Жоқ	88,2	85,7	94,1



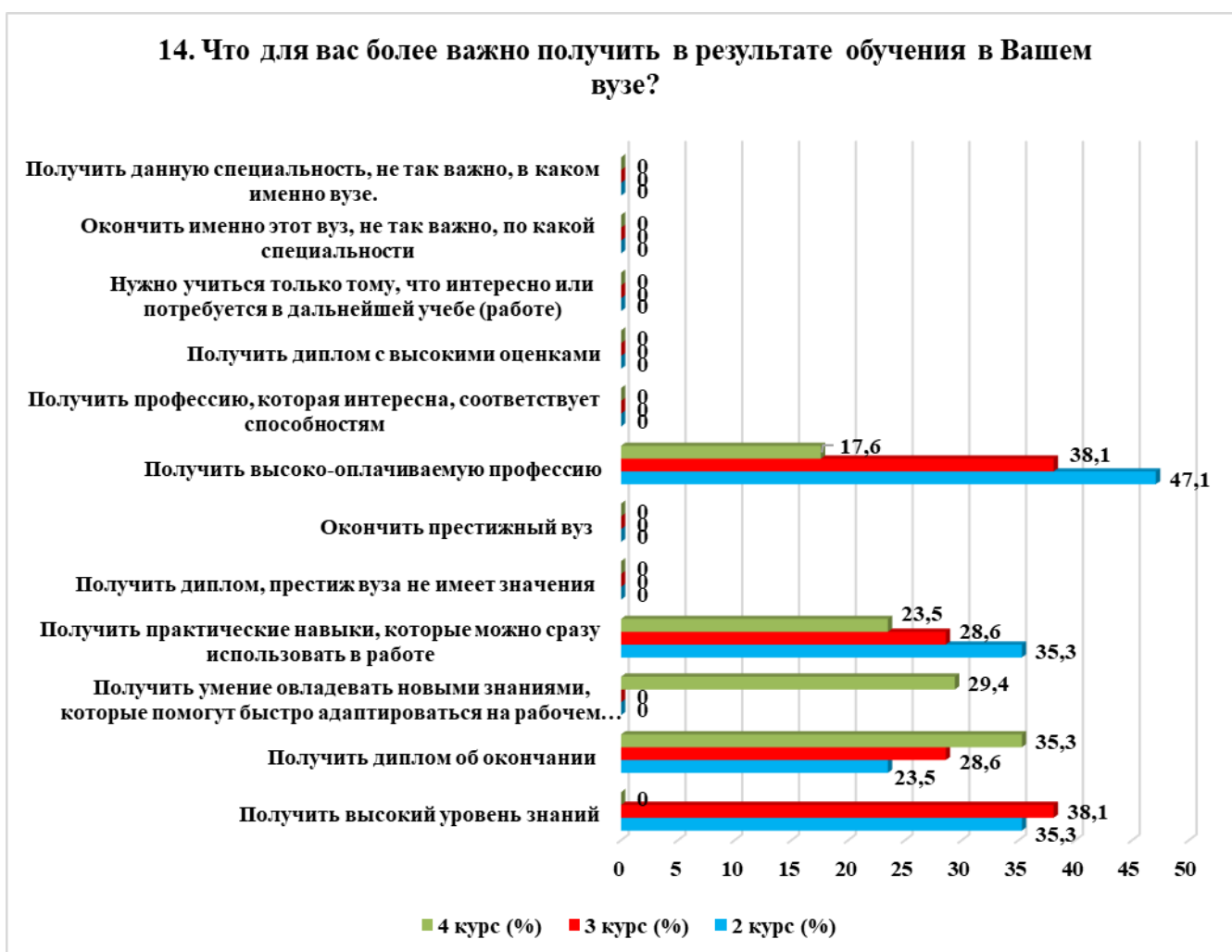
### 14. ЖОО-да оқу нәтижесінде сізге не алу маңызды?

(Бір немесе бірнеше жауап нұсқаларын таңдауға болады)

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Жоғары деңгейлі білім алу	35,3	38,1	-
Бітіргені туралы диплом алу	23,5	28,6	35,3

Жұмыс орнында тез бейімделуге көмектесетін жаңа білімді игеру қабілетіне ие болу	-	-	29,4
Жұмыста бірден қолдануға болатын тәжірибелік дағдылар алу	35,3	28,6	23,5
Диплом алу, университеттің беделі маңызды емес	-	-	-
Беделді университетті бітіру	-	-	-
Жоғары жалақы алатын мамандық алу	47,1	38,1	17,6
Қабілетке сәйкес келетін қызықты мамандық алу	-	-	-
Жоғары бағалары бар диплом алу	-	-	-
Тек қызықты немесе одан әрі оқуда (жұмыста) қажет нәрсені үйрену	-	-	-
Қандай мамандық бойынша дәл осы университетті бітіру маңызды емес	-	-	-
Бұл мамандықты алу дәл қай университетте маңызды емес.	-	-	-

\* %-дың қосынды нәтижесі 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқасын таңдау қарастырылды



Бұл мамандықты алу дәл қай университетте маңызды емес.

Қандай мамандық бойынша дәл осы университетті бітіру маңызды емес

Тек қызықты немесе одан әрі оқуда (жұмыста) қажет нәрсені үйрену

Жоғары бағалары бар диплом алу

Қабілетке сәйкес келетін қызықты мамандық алу

Жоғары жалақы алатын мамандық алу

Беделді университетті бітіру

Диплом алу, университеттің беделі маңызды емес

Жұмыста бірден қолдануға болатын тәжірибелік дағдылар алу

Жұмыс орнында тез бейімделуге көмектесетін жаңа білімді игеру қабілетіне ие болу

Бітіргені туралы диплом алу

Жоғары деңгейлі білім алу

**Оқу бағдарламасын жақсарту, көрсетілетін қызметтердің сапасын арттыру, Қашықтықтан оқыту нысанының сапасын жақсарту және ЖОО қызметінің басқа да бағыттары үшін сіздің ұсыныстарыңызды, тілектеріңізді, сондай-ақ Сіздің ойыңызша осы сауалнамаға қандай сұрақтар қосу қажет екенін жазыңыз. (Білім алушылардың жауаптары түпнұсқада берілген. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған):**

- Жауап беру қиын;
- Сіз оқуға ризасыз ба?

Сауалнама нәтижелері бойынша келесі **қорытындылар** жасауға болады:

Білім алушылардың көпшілігі көрсетілетін қызметтердің сапасына толық қанағаттанғандығы туралы хабарлайды, осыған сүйене отырып, осы көрсеткіштер бойынша университетте көрсетілетін қызметтердің сапасы білім алушылардың күткеніне сәйкес келеді және сол арқылы өз міндетін орындады деп айтуға болады.

«Сіздің оқу процесін ұйымдастырудың сапасына деген көзқарасыңыз?» сауалына білім алушылардың көпшілігі арнайы шағымдар жоқ деп: 2 курс – 52,9%, 3 курс – 57,1%, 4 курс – 47,1% жауап берді. Алынған мәліметтер университеттің оқу процесі мен білім беру қызметтерін ұйымдастыру сапасының жақсарғанын көрсетеді.

Осыған қарамастан, респонденттердің арасында «Алынатын мамандығына оқытылатын пәндерінің сәйкес келмеуі» (3 курс – 4,8%, 4 курс – 5,9%), «Пәннің маңыздылығының сағат санына сәйкес келмеуі» (3 курс – 4,8%), «Аудиториялық сабақтармен шамадан тыс жүктелуі» (2 курс – 5,9%, 3 курс – 9,5%, 4 курс – 11,8%), «Сабақ сапасына қанағаттанбау» (2 курс – 5,9%, 3 курс – 9,5%) сияқты жауап нұсқасын атап өткен.

«**Қорытынды баға беру кезінде оқытушылар, әдетте, қандай көрсеткіштерді ескереді?**» сауалына білім алушылардың 53,1%-ы «сабаққа қатысу» нұсқасын, екінші орында – 25,6%-бен «аралық бақылау жұмыстарының, тесттердің, коллоквиумдардың және т.б. нәтижелері» нұсқаларын көрсеткен болатын.

«Білім алушылар арасындағы», «оқытушылар мен білім алушылар арасындағы (оқу процесінде)», «білім алушы мен куратор арасындағы», «білім алушылар мен әкімшілік арасындағы», «білім алушылар мен бөлімшелер қызметкерлері арасындағы (кітапхана, студенттік бөлім және т. б.)», «білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасындағы» қатынастарды сауал салынғандар, негізінен, сәйкесінше «қайырымды» және «Қайырымсыз емес, қайырымды» ретінде бағалайды, бұл студенттік ортадағы моральдық-психологиялық ахуалға қанағаттанудың жоғары деңгейіне толық сәйкес келеді.

«**Студенттік мәселелердің қайсысы сізді ерекше мазалайды?**» сауалына білім алушылар бірінші орынға «Оқу процесін ұйымдастыру сапасы» нұсқасын – 38,2% қояды. Одан соң – «Студенттік асханадағы тамақтану сапасы мен бағасы» түр - 34,6%. Үшінші орынға – «Мамандық бойынша жұмысқа орналастыру» - 19,6% шығарыпты.

«**Сізге пәндер бойынша қосымша кеңес қажет пе?**» сауалына жауап бергендердің орта есеппен 89,3%-ы қосымша кеңес қажет емес деп жауап берді.

**Ұсыныстар:**



Кафедра меңгерушісі қызметкерлер мен студенттерді сауалнама нәтижелерімен таныстырсын, қажет болған жағдайда білім беру қызметтерінің сапасын жақсарту жөніндегі іс-шаралар жоспарын әзірлесін.