

## 2023-2024 оқу жылындағы «1 курс білім алушыларының білім беру қызметтеріне қанағаттануы» сауалнама нәтижелері бойынша есеп

**Кафедра:** «Пайдалы қазбалар кен орындарын игеру»

**Мамандық:** 6B07207 Тау-кен кәсіпорындары мен жерасты құрылыстарын салу

Сапа менеджменті және аккредиттеу орталығы 2024 жылдың ақпан айында 1 курс білім алушыларының көрсетілетін қызметтердің сапасына қанағаттануы тұрғысынан жыл сайынғы сауалнама жүргізді.

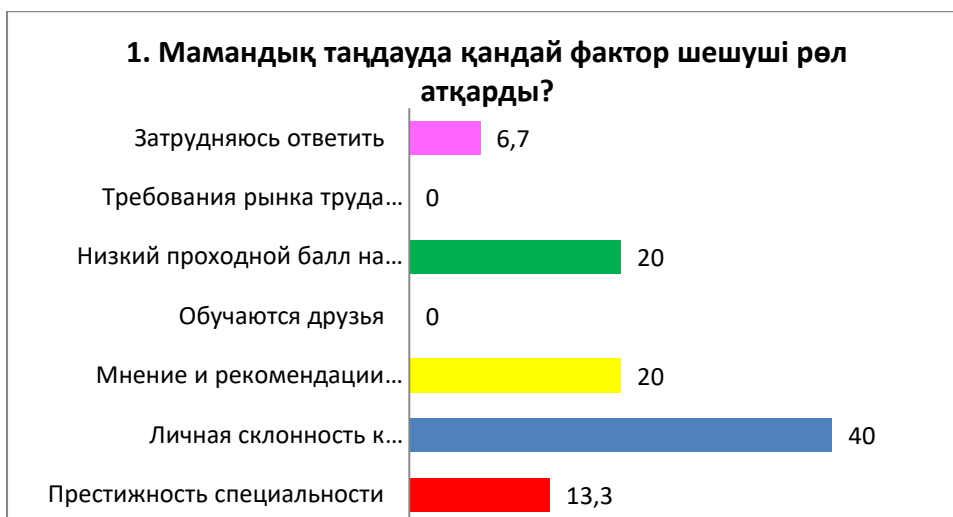
Сауалнаманың мақсаты: оқу процесін жақсарту, ұсынылатын білім беру қызметтерінің сапасын және ЖОО қызметінің басқа да бағыттарын арттыру. Сауалнама нәтижелері өңделді және студенттердің жеке пікірінің құпиялылығына кепілдік бере отырып, жалпыланған түрде ұсынылды.

6B07207 Тау-кен кәсіпорындары мен жерасты құрылыстарын салу мамандығы бойынша сауалнамаға 15 респондент қатысты, бұл білім алушылардың жалпы санының 88,2%-ын құрады

Сауалнама барысында келесі мәліметтер алынды:

### 1. Мамандық таңдауда қандай фактор шешуші рөл атқарды?

Өлшемшарттар	Көрсеткіштер (%)
Мамандықтың беделі	13,3
Белгілі бір қызмет түріне жеке бейімділік, өз қабілеттерін бағалау	40
Ата-аналардың/туыстардың пікірлері мен ұсыныстары	20
Достар оқиды	-
Мамандыққа төмен өту балы	20
Еңбек нарығының талаптары (жұмысқа орналасу мүмкіндіктері)	-
Жауап беру қиын	6,7
Басқа	-



Жауап беру қиын;

Еңбек нарығының талаптары;

Мамандыққа өту балының төмендігі;

Достар оқиды;

Ата-аналардың/туыстардың пікірлері мен ұсыныстары;

Белгілі бір қызмет түріне жеке бейімділік, өз қабілеттерін бағалау;

Мамандықтың беделі

### 2. Сіздің өзіңіз үшін ЖОО туралы ақпарат көзі кім (не) болды?

Өлшемшарттар	Көрсеткіштер (%)
Университеттің ресми сайты;	26,7
Туыстары, таныстары;	53,3
Мектеп мұғалімдері;	20
Жарнамалық буклеттер;	-
Мектепке жарнамамен келген ЖОО өкілдері;	-
Әлеуметтік медиа;	-
Басқа	-

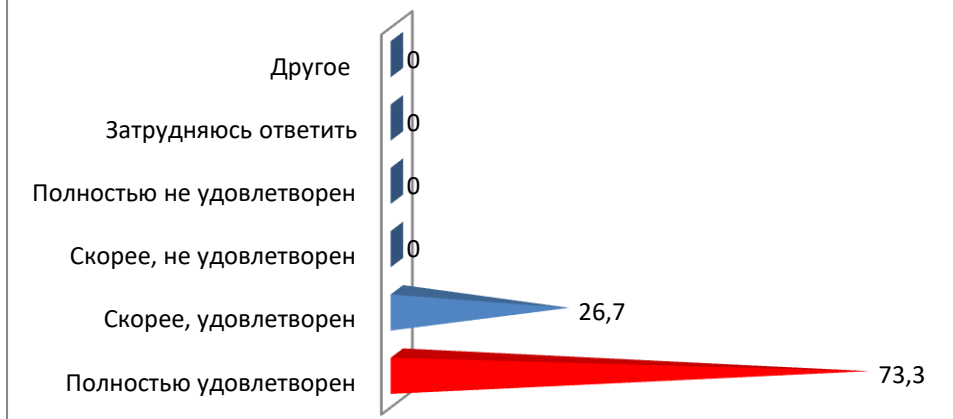


Басқа  
 Әлеуметтік медиа  
 Мектепке жарнамамен келген ЖОО өкілдері  
 Жарнамалық буклеттер  
 Мектеп мұғалімдері  
 Туыстары, таныстары  
 Университеттің ресми сайты

### 3. Сіз оқитын білім беру бағдарламасын таңдауға қаншалықты қанағаттанасыз?

Өлшемшарттар	Көрсеткіштер (%)
Толық қанағаттанған;	73,3
Негізінен қанағаттанған;	26,7
Негізінен қанағаттанбайды;	-
Толық қанағаттанбаған;	-
Жауап беру қиын;	-
Басқа	-

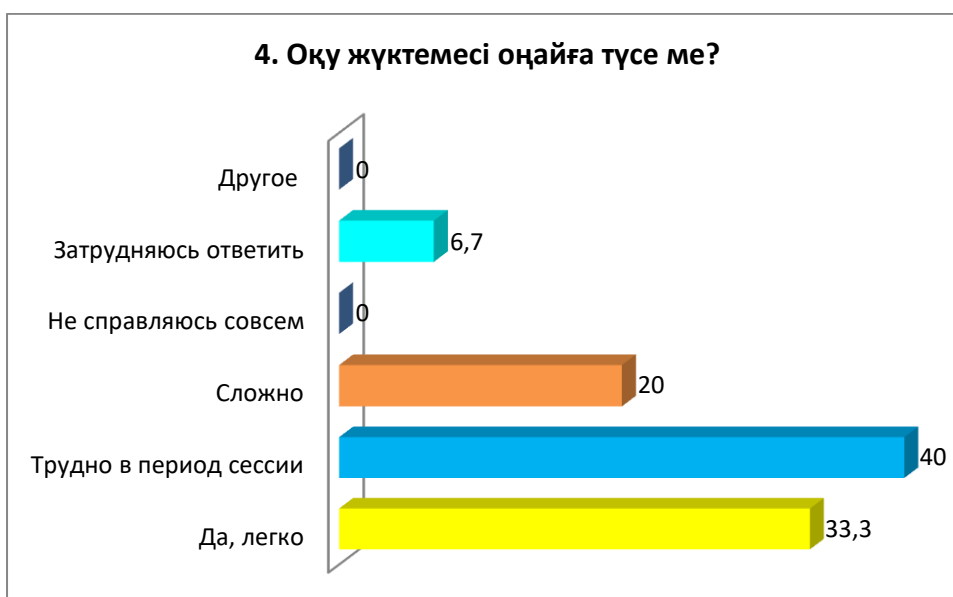
### 3. Сіз оқитын білім беру бағдарламасын таңдауға қаншалықты қанағаттанасыз?



Басқа  
 Жауап беру қиын;  
 Толық қанағаттанбаған;  
 Негізінен қанағаттанбайды;  
 Негізінен қанағаттанған;  
 Толық қанағаттанған

### 4. Оқу жүктемесі оңайға түсе ме?

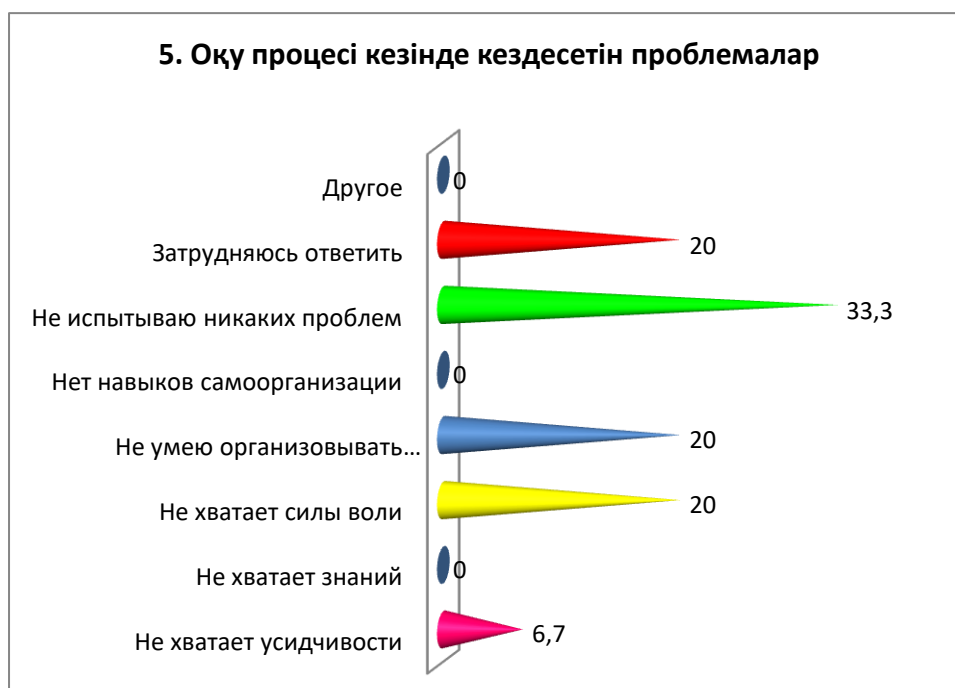
Өлшемшарттар	Көрсеткіштер (%)
Иә, жеңіл;	33,3
Сессия кезінде қиын;	40
Күрделі;	20
Мүлде қиынға түседі;	-
Жауап беру қиын;	6,7
Басқа	-



Басқа  
 Жауап беру қиын  
 Мүлде қиынға түседі  
 Күрделі  
 Сессия кезінде қиын  
 Иә, жеңіл

## 5. Оқу процесі кезінде кездесетін проблемалар

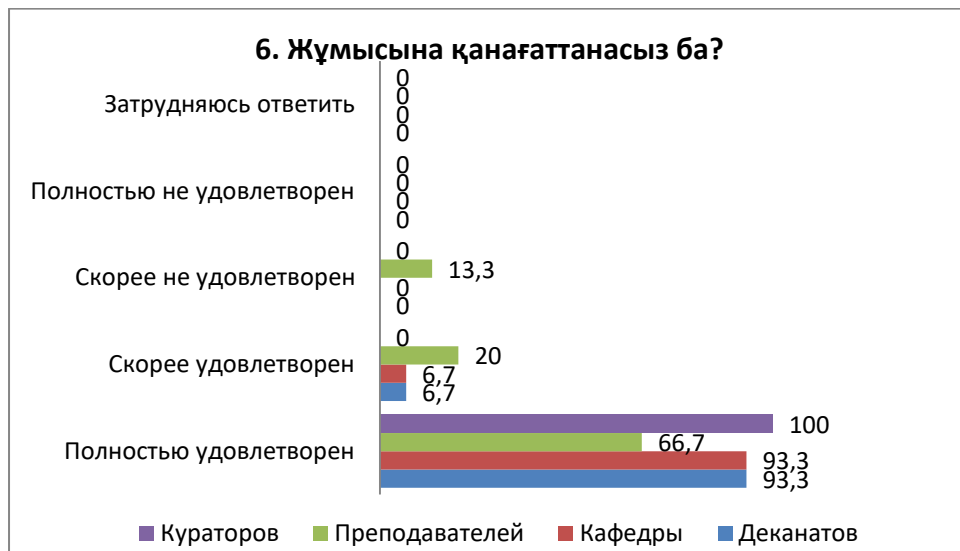
Өлшемшарттар	Көрсеткіштер (%)
Табандылық жоқ;	6,7
Білім жетіспейді;	-
Ерік-жігер жетіспейді;	20
Мен өз уақытымды ұйымдастыра алмаймын;	20
Өзін-өзі ұйымдастыру дағдылары жоқ;	-
Ешқандай проблема жоқ;	33,3
Жауап беру қиын;	20
Басқа	-



Басқа  
 Жауап беру қиын  
 Ешқандай проблема жоқ  
 Өзін-өзі ұйымдастыру дағдылары жоқ  
 Мен өз уақытымды ұйымдастыра алмаймын  
 Ерік-жігер жетіспейді  
 Білім жетіспейді  
 Табандылық жоқ

## 6. Жұмысына қанағаттанасыз ба?

Өлшемшарттар	Толық қанағаттанамын	Қанағаттанамын деуге болады	Қанағаттанбаймын деуге болады	Толық қанағаттанбаймын	Жауап беру қиын
Деканаттар	93,3	6,7	-	-	-
Кафедралар	93,3	6,7	-	-	-
Оқытушылар	66,7	20	13,3	-	-
Кураторлар	100	-	-	-	-



Жауап беру қиын  
Толық қанағаттанбаймын  
Қанағаттанбаймын деуге болады  
Қанағаттанамын деуге болады  
Толық қанағаттанамын

**«Егер Сіз «қанағаттанбаймын деуге болады немесе толық қанағаттанбаймын» нұсқаларын жауап берсеңіз жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз»** білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті\* :  
- Қанағаттанамын.

**7. Университеттегі моральдық-адамгершілік ахуалды қалай бағалайсыз?**

Өлшемшарттар	Көрсеткіштер (%)
Қайырымды;	60
Бейтарап;	40
Шиеленісті;	-
Жауап беру қиын;	-
Басқа	-



Басқа  
Жауап беру қиын  
Шиеленісті  
Бейтарап  
Қайырымды

\* Білім алушылардың жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

«Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Шиеленісті» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз, білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті\*:

- Жақсы
- Жоқ.

### 8. Сіздің ойыңызша, қарым-қатынас қандай:

Өлшемшарттар	Қайырымды	Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады	Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады	Теріс көзқарас	Жауап беру қиын
Білім алушылар арасында	93,3	6,7	-	-	-
Оқытушылар мен білім алушылар арасында (оқу процесі кезінде)	80	20	-	-	-
Білім алушы мен куратор арасында	93,3	6,7	-	-	-
Білім алушылар мен әкімшілік арасында	80	20	-	-	-
Білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т. б.)	93,3	6,7	-	-	-
Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында	93,3	6,7	-	-	-



Жауап беру қиын  
Теріс көзқарас  
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз  
Қайырымсыздан гөрі қайырымды  
Қайырымды

\* Білім алушылардың жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

«Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады немесе теріс көзқарас» деп жауап берсеңіз неге екенін жазыңыз, білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті\*:

- Жақсы
- Жоқ.

### 9. Сізді қанағаттандыра ма?

Өлшемшарттар	Толық қанағаттанамын	Ішінара қанағаттанамын	Қанағаттанбаймын	Жауап беру қиын
Оқу процесін ұйымдастыру	86,7	13,3	-	-
Сабақ кестесі	80	20	-	-
Өзіндік жұмысты ұйымдастыру	93,3	6,7	-	-
Кітапхана жұмысына қанағаттану	93,3	6,7	-	-
Жатақханада тұру шарттары	93,3	6,7	-	-
Медициналық қызмет көрсету сапасы	93,3	6,7	-	-
Университетте тамақтануды ұйымдастыру (бағалар, өнімдер ассортименті, дайындалған тағамдардың сапасы)	86,7	13,3	-	-



Жауап беру қиын; Қанағаттанбаймын  
Ішінара қанағаттанамын; Толық қанағаттанамын

«Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз неге екенін жазыңыз, білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті\*:

- Жақсы
- Жоқ.

**10. Сізге оқу процесіне, сабақтан тыс іс-шараларға қатысты барлық қажетті ақпарат әрқашан қол жетімді ме?**

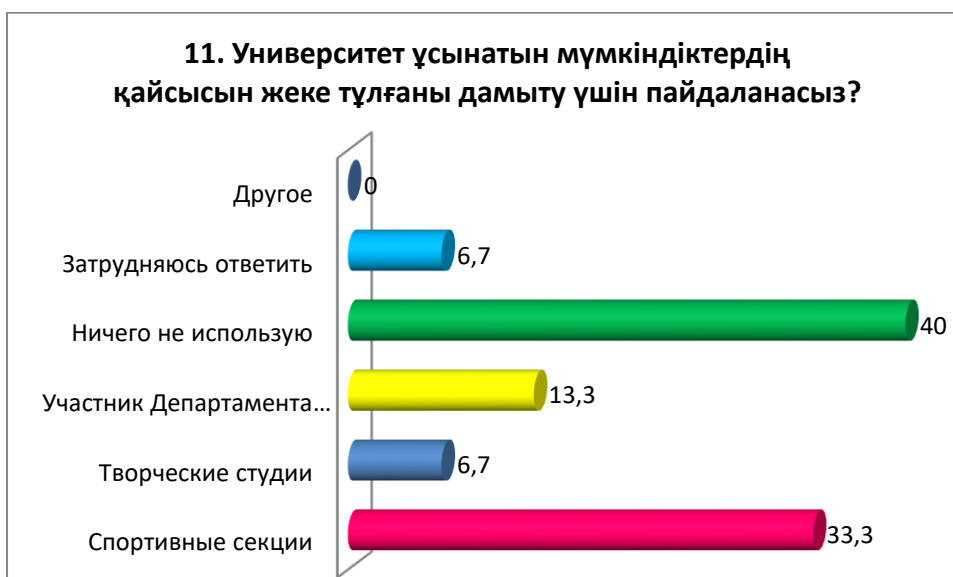
Өлшемшарттар	Көрсеткіштер (%)
Иә, әрқашан;	80
Жоқ, әрқашан емес;	20
Жауап беру қиын;	-
Басқа	-



Иә, әрқашан; Жоқ, әрқашан емес; Жауап беру қиын; Басқа

**11. Университет ұсынатын мүмкіндіктердің қайсысын жеке тұлғаны дамыту үшін пайдаланасыз?**

Өлшемшарттар	Көрсеткіштер (%)
Спорт секциялары;	33,3
Шығармашылық студиялар;	6,7
Жастар саясаты департаментінің қатысушысы;	13,3
Мен ештеңені пайдаланбаймын;	40
Жауап беру қиын;	6,7
Басқа	-





Басқа  
 Жауап беру қиын  
 Мен ештеңе пайдаланбаймын  
 Жастар саясаты департаментінің қатысушысы  
 Шығармашылық студиялар  
 Спорт секциялары

## 12. Сабақтың өту сапасын Сіз қалай бағалайсыз?

Өлшемшарттар	Толық қанағаттандырады	Қанағаттандырады	Қанағаттандырады деуге болады	Қанағаттандырмайды деуге болады	Толық қанағаттандырмайды	Жауап беру қиын
Материал анық, қол жетімді, логикалық ретпен берілген	86,6	6,7	6,7	-	-	-
Сабақ барысында ең бастысы ерекшеленеді, негізделген қорытындылар жасалады	86,6	6,7	6,7	-	-	-
Сабақ барысында білім алушыларға қатысты мейірімді атмосфера сақталады	86,6	6,7	6,7	-	-	-
Сабақ барысында материалды ұсыну қарқыны қабылдау және жазу үшін ыңғайлы	86,6	6,7	6,7	-	-	-
Білім алушылардың өзіндік жұмысы үшін міндеттер нақты тұжырым-далады, оның орындалуына қолдау көрсетіледі	86,6	6,7	6,7	-	-	-
Пән бойынша оқу нәтижелерін бағалау ашық және объективті	86,6	6,7	6,7	-	-	-



Жауап беру қиын  
Толық қанағаттанбаймын  
Қанағаттанбаймын деуге болады  
Қанағаттанамын деуге болады  
Қанағаттанамын  
Толық қанағаттанамын

«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті\*:  
- Жоқ.

«Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Қанағаттандырмайды деуге болады немесе толық қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз неге екенін жазыңыз, білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті\*:  
- Жоқ.

**Оқу бағдарламасын жақсарту, көрсетілетін қызметтердің сапасын арттыру, Қашықтықтан оқыту нысанының сапасын жақсарту және ЖОО қызметінің басқа да бағыттары үшін сіздің ұсыныстарыңызды, тілектеріңізді, сондай-ақ Сіздің ойыңызша осы сауалнамаға қандай сұрақтар қосу қажет екенін жазыңыз. (Білім алушылардың жауаптары түпнұсқада берілген. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған).**

- Барлық қажетті сұрақтар бұнда бар.
- Қиындау
- Жоқ.

\* Білім алушылардың жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

Сауалнама нәтижелері бойынша келесі **қорытындылар** жасауға болады:

Мамандықты таңдау әртүрлі факторлармен анықталды. Жеке бейімділік пен өз қабілеттерін бағалау ең үлкен әсер етті, бұл сауалнамаға қатысқандардың 40% - основным негізгі критерий болды. Респонденттер үшін ата-анасының/туыстарының пікірі және мамандыққа төмен өту баллы (әрқайсысы 20%) да маңызды рөл атқарды. Мамандықтың беделі ескерілді, бірақ маңыздылығы төмен болды (13,3%).

Студенттер университетті әртүрлі ақпарат көздеріне сүйене отырып таңдады. Олардың негізгілері туыстары мен достарының ұсыныстары, сондай-ақ университеттің ресми сайтынан алынған ақпарат болды. Мектеп мұғалімдері де әсер етті.

Таңдалған білім беру бағдарламасымен студенттер 100% қанағаттанушылықтарын білдірді, бұл бағдарламаның олардың мүдделері мен үміттеріне сәйкестігін көрсетеді.

Оқу процесінде студенттер білімнің жетіспеушілігі, ерік-жігер, уақытты ұйымдастыру және оқу жүктемесін басқару сияқты әртүрлі мәселелерге тап болады. Кейбір студенттер қиындықтарға тап болады, әсіресе сессия кезеңінде, ал басқалары оқуда қиындық көрмейді.

Университеттің құрылымдық бөлімшелерінің жұмысына қанағаттану жоғары: деканат (100%), кафедралар (100%), оқытушылар (86,7%) және кураторлар (100%). Бұл университет ортасын оң бағалауды және оқу кезінде оларға көрсетілетін қолдауды көрсетеді.

Студенттер, оқытушылар құрамы, кураторлар мен әкімшілік арасындағы қарым-қатынас мейірімді немесе дәлірек айтқанда, университеттегі қолайлы моральдық-психологиялық атмосфераны көрсететін жақсы деп бағаланады.

Университет оқу процесін сәтті ұйымдастырады, бұл студенттердің сабақ кестесіне, өзіндік жұмысына, кітапхана жұмысына және тамақтануды ұйымдастыруға қанағаттануының жоғары деңгейінде көрінеді.

Барлық студенттер жеке даму үшін берілген мүмкіндіктерді белсенді пайдаланбайтындығына назар аудару керек, бұл олардың жалпы білім беру тәжірибесін төмендетуі мүмкін. Бұл қатыспаудың себептерін түсіну және қатысуды ынталандыру үшін іс-шараларды әзірлеу жағдайды жақсарты алады.

Сонымен қатар, студенттердің сабақ сапасына толық қанағаттануы педагогикалық жұмыстың сәттілігін көрсетеді және болашақта осы жоғары деңгейдің сақталуын болжайды.

### **Ұсынымдар:**

Кафедра меңгерушісі қызметкерлер мен білім алушыларды сауалнама нәтижелерімен таныстырып, оларды кураторлық сағаттарда талқылауы керек. Бұл барлық мүдделі тараптарға білім алушылардың оқу процесінің сапасы мен оқу жағдайларына қатысты ағымдағы жай-күйі мен пікірлері туралы ақпарат алуға мүмкіндік береді.

Қажет болған жағдайда білім беру қызметтерінің сапасын жақсарту жөніндегі іс-шаралар жоспарын әзірлеу.

Студенттер сауалнама нәтижелерін Сапа менеджменті және аккредиттеу орталығының электрондық поштасы арқылы сұрай алады [cqma\\_kstu@mail.ru](mailto:cqma_kstu@mail.ru).