

**7M07203 Тау-кен істері**  
білім беру бағдарламасы бойынша  
**2023-2024 оқу жылындағы**  
**«Магистранттардың білім беру қызметтеріне қанағаттануы»**  
**сауалнама нәтижелері бойынша есеп**

2024 жылдың ақпан айында Сапа менеджменті және аккредиттеу орталығы «Магистранттардың білім беру қызметтеріне қанағаттануы» атты анонимді электрондық сауалнама жүргізді.

**Зерттеудің мақсаты** - тұтынушылардың университеттің көрсетілетін қызметтерінің сапасына қанағаттануын өлшеу.

**Зерттеу пәні:** магистранттардың оқу процесін ұйымдастыру туралы қалыптасқан идеялары, оның әртүрлі сипаттамаларына қанағаттану дәрежесі.

Сауалнама нәтижелері өңделді және магистранттардың жеке пікірінің құпиялылығына кепілдік бере отырып, жалпылама түрде ұсынылды.

Зерттеу **нысаны** – 1-2 курс магистранттары.

Сауалнамаға 78 респондент қатысты, бұл магистранттардың жалпы санының 70,3% құрады.

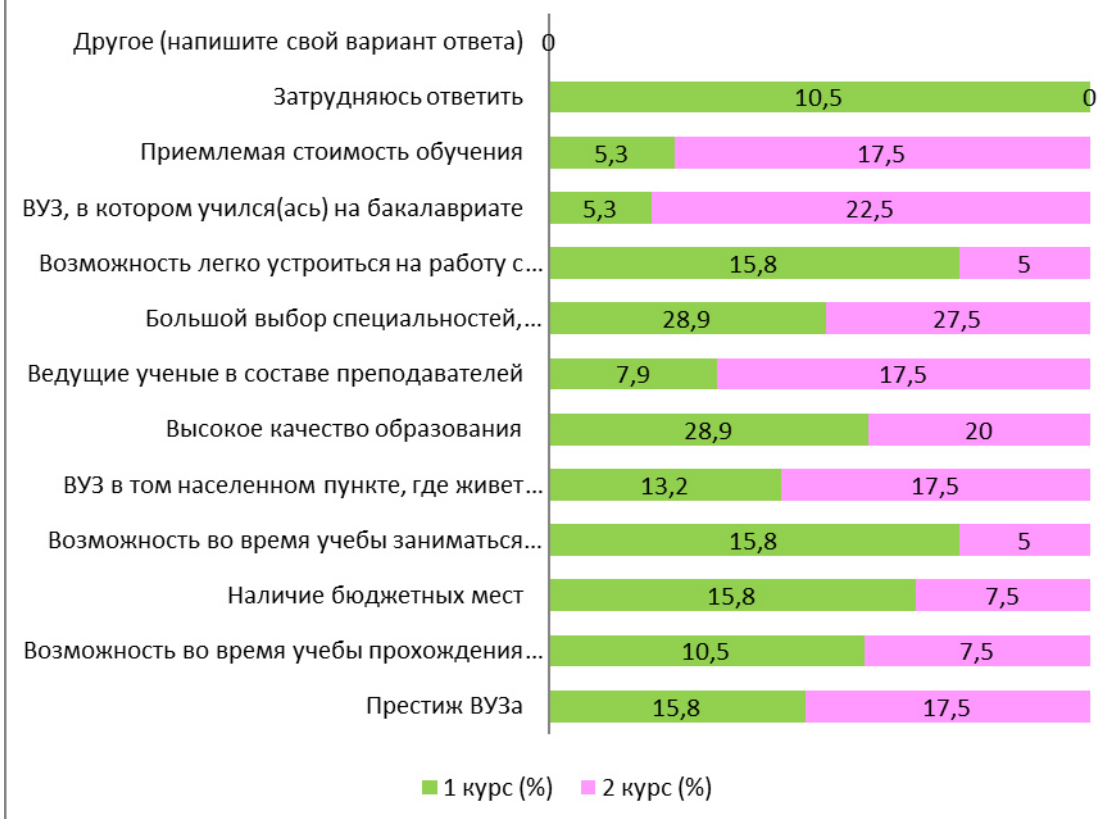
Сауалнама барысында келесі мәліметтер алынды:

**1. ЖОО магистратурасында оқуды таңдауыңызға не себеп болды? (3-4 жауап нұсқасын таңдаңыз)**

<b>Жауап нұсқалары</b>	<b>1 курс (%)</b>	<b>2 курс (%)</b>
ЖОО-ның беделі	15,8	17,5
Оқу кезінде шетелдерде тәлімгерліктен өту мүмкіндігі	10,5	7,5
Бюджеттік орынның болуы	15,8	7,5
Оқу кезінде ғылыммен айналысу мүмкіндігі	15,8	5
ЖОО отбасы тұратын елді мекенде (оған жақын жерде)	13,2	17,5
Білімінің жоғары сапасы	28,9	20
Оқытушылар құрамында жетекші ғалымдар	7,9	17,5
Білім бағытындағы мамандықтың көп таңдауы	28,9	27,5
Осы ЖОО-ның дипломымен жұмысқа тұру жеңілдігі	15,8	5
Өзім бакалавриатта оқыған ЖОО	5,3	22,5
Оқыту құнының қолайлылығы	5,3	17,5
Жауап беру қиын	10,5	-
Басқа (өз нұсқаңызды жазыңыз)	-	-

*\*%-бен алғанда қосындысы 100-ге тең емес, өйткені жауаптың таңдауы бірнеше нұсқада*

### 1. Что определило ваш выбор обучения в магистратуре ВУЗа?



- Басқа (өз нұсқаңызды жазыңыз)
- Жауап беру қиын
- Оқыту құнының қолайлылығы
- Өзім бакалавриатта оқыған ЖОО
- Осы ЖОО-ның дипломымен жұмысқа тұру жеңілдігі
- Білім бағытындағы мамандықтың көп таңдауы
- Оқытушылар құрамында жетекші ғалымдар
- Білімінің жоғары сапасы
- ЖОО отбасы тұратын елді мекенде (оған жақын жерде)
- Оқу кезінде ғылыммен айналысу мүмкіндігі
- Бюджеттік орынның болуы
- Оқу кезінде шетелдерде тәлімгерліктен өту мүмкіндігі
- ЖОО-ның беделі

### 2. Сіздің дайындық бағытыңыз бойынша ЖОО ұсынатын ақпараттың қолжетімділігіне қаншалықты қанағаттанасыз:

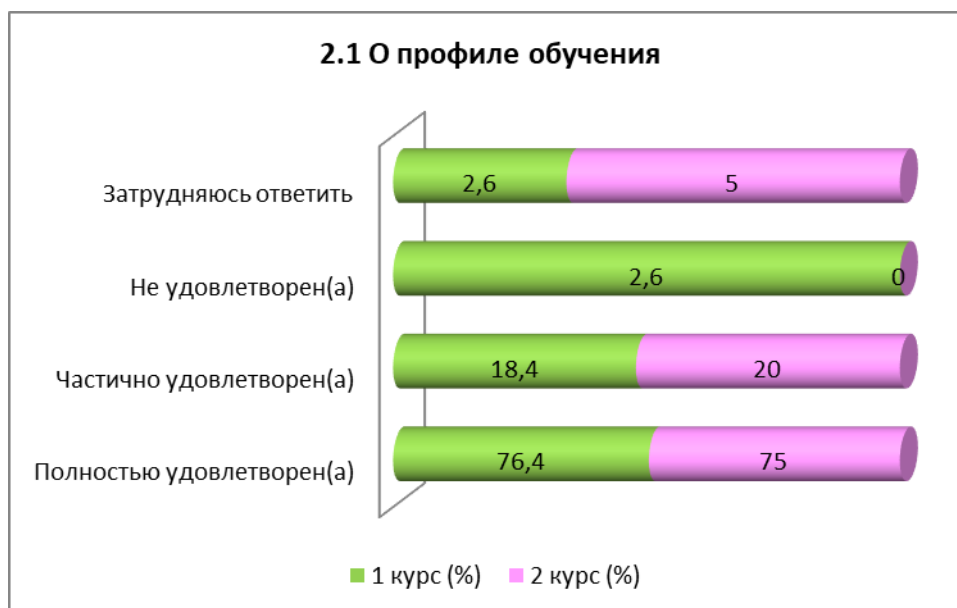
2.1 Оқудың бейіні туралы
2.2 Магистранттың кәсіби қызметінің сипаттамасы
2.3 Магистратура түлегінің қалыптасатын күзіретінің тізбесі
2.4 Магистранттың тәжірибе базасының тізбесі
2.5 Ғылыми жетекшілер туралы деректер

Басқа (өз жауап нұсқаңызды жазыңыз) \_\_\_\_\_

Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қанағаттанбады» деп жауап берсеңіз, оны жақсарту жөніндегі ұсыныстар беріңіз \_\_\_\_\_

#### 2.1 Оқудың бейіні туралы

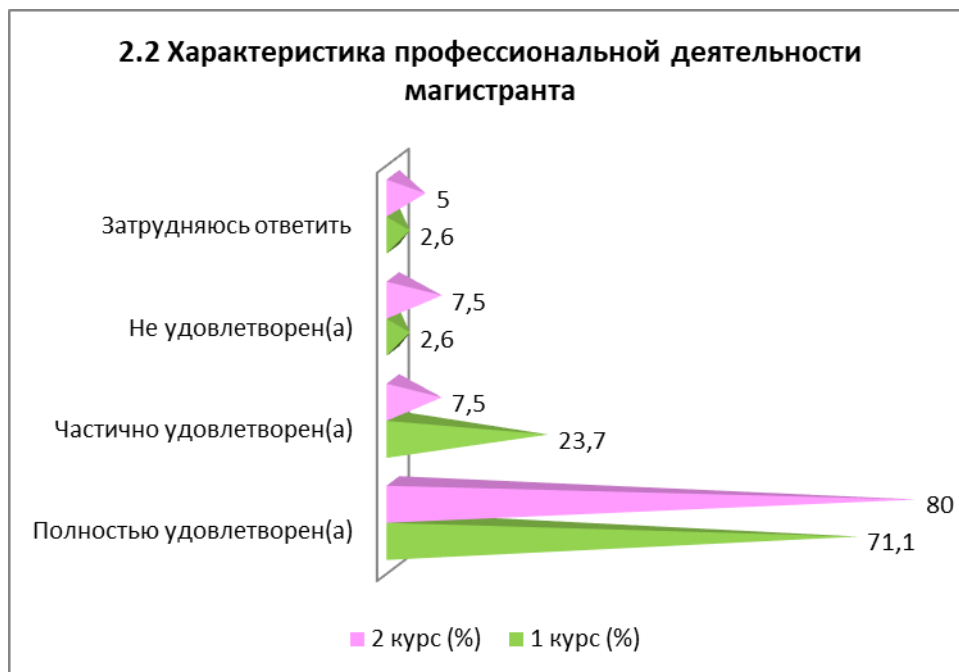
Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанды	76,4	75
Ішінара қанағаттанды	18,4	20
Қанағаттанбады	2,6	-
Жауап беру қиын	2,6	5



Жауап беру қиын  
Қанағаттанбады  
Ішінара қанағаттанды  
Толық қанағаттанды

## 2.2 Магистранттың кәсіби қызметінің сипаттамасы

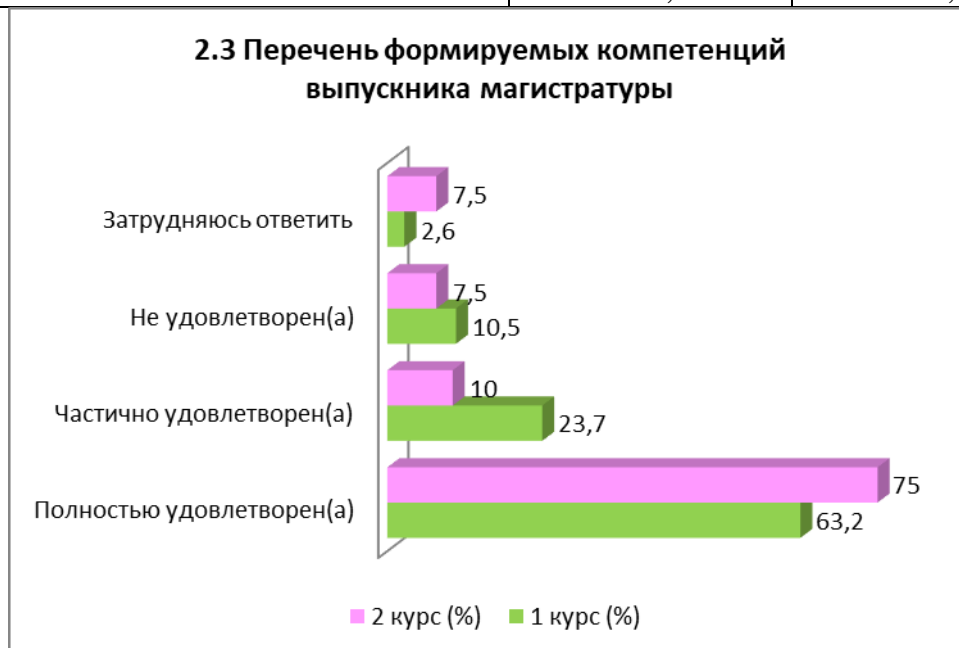
Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанды	71,1	80
Ішінара қанағаттанды	23,7	7,5
Қанағаттанбады	2,6	7,5
Жауап беру қиын	2,6	5



Жауап беру қиын  
Қанағаттанбады  
Ішінара қанағаттанды  
Толық қанағаттанды

### 2.3 Магистратура түлегінің қалыптасатын күзіретінің тізбесі

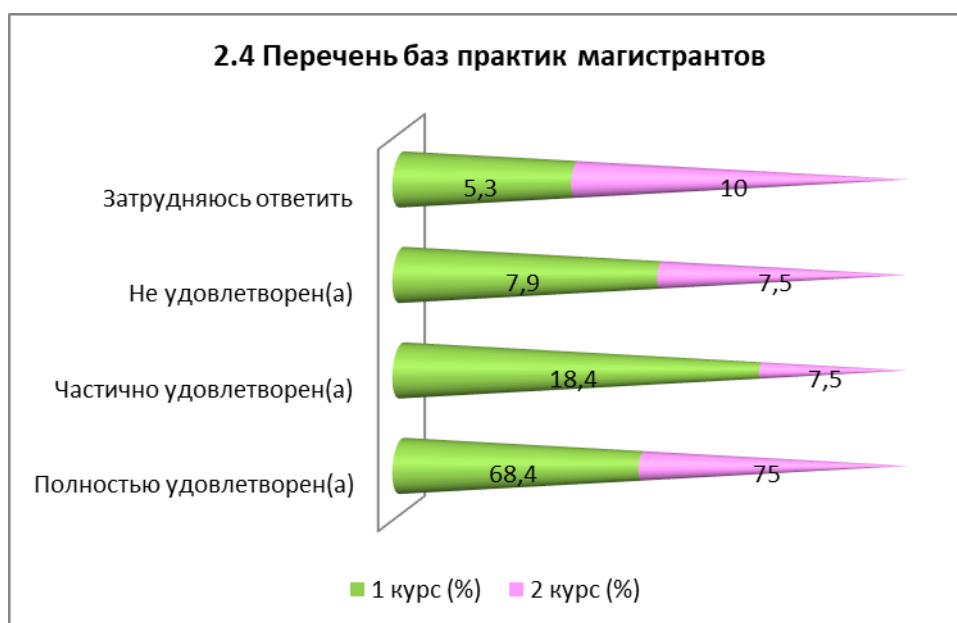
Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанды	63,2	75
Ішінара қанағаттанды	23,7	10
Қанағаттанбады	10,5	7,5
Жауап беру қиын	2,6	7,5



Жауап беру қиын  
Қанағаттанбады  
Ішінара қанағаттанды  
Толық қанағаттанды

### 2.4 Магистранттың тәжірибе базасының тізбесі

Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанды	68,4	75
Ішінара қанағаттанды	18,4	7,5
Қанағаттанбады	7,9	7,5
Жауап беру қиын	5,3	10



Жауап беру қиын  
Қанағаттанбады  
Ішінара қанағаттанды  
Толық қанағаттанды

## 2.5 Ғылыми жетекшілер туралы деректер

Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанды	71,1	70
Ішінара қанағаттанды	18,4	10
Қанағаттанбады	2,6	2,5
Жауап беру қиын	7,9	17,5



Жауап беру қиын  
Қанағаттанбады  
Ішінара қанағаттанды

«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті:

- Сапалы білім
- Окей
- Ешқандай
- Иә
- Жоқ
- Тамаша

Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қанағаттанбаған» деп жауап берсеңіз, дайындық бағытын жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз\*:

- Оқ
- Білмеймін
- Бере алмаймын.

**3. Магистрлік бағдарламаңыздың оқытушылық құрамын жалпы қалай бағалайсыз?**

3.1 Білім, біліктілік
3.2 Педагогикалық сапа
3.3 Әділдік және қасақана емес баға
3.4 Оқытуда пайдаланылатын әдістер

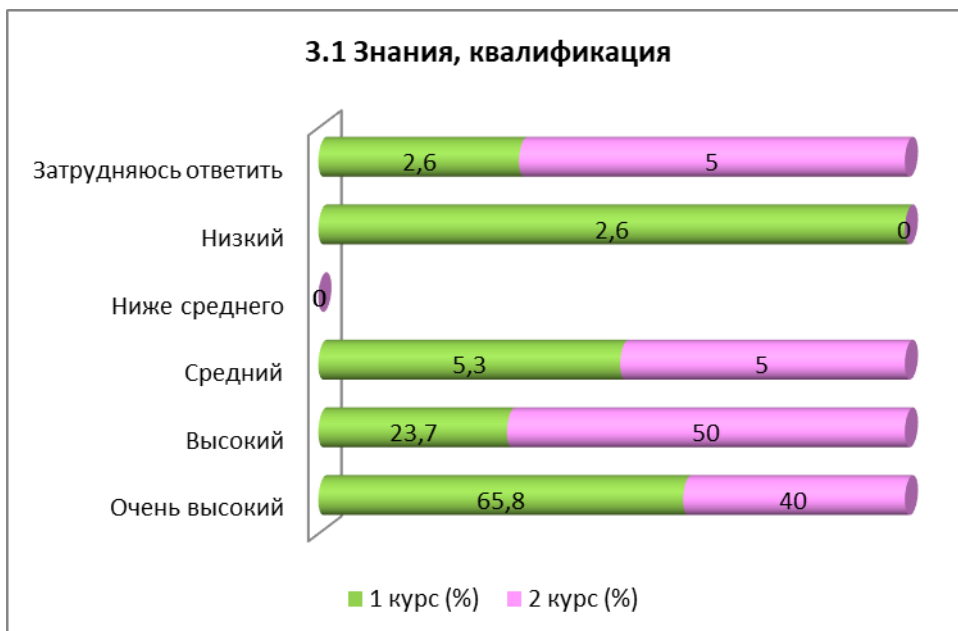
Басқа (өз жауап нұсқаңызды жазыңыз) \_\_\_\_\_

Егер сіз алдыңғы сұраққа «Төмен» деп жауап берсеңіз, онда оқытушылар құрамын жақсарту жөнінде ұсыныстар беріңіз

\_\_\_\_\_

### 3.1 Білім, біліктілік

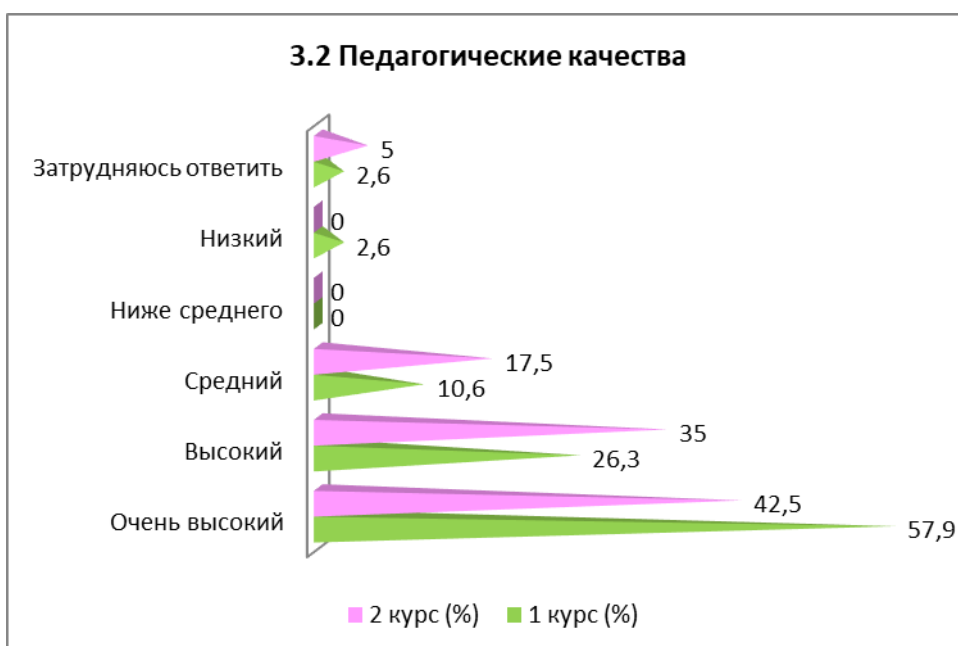
Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Өте жоғары	65,8	40
Жоғары	23,7	50
Орта	5,3	5
Ортадан төмен	-	-
Төмен	2,6	-
Жауап беру қиын	2,6	5



Жауап беру қиын  
Төмен  
Ортадан төмен  
Орта  
Жоғары  
Өте жоғары

### 3.2 Педагогикалық сапасы

Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Өте жоғары	57,9	42,5
Жоғары	26,3	35
Орта	10,6	17,5
Ортадан төмен	-	-
Төмен	2,6	-
Жауап беру қиын	2,6	5

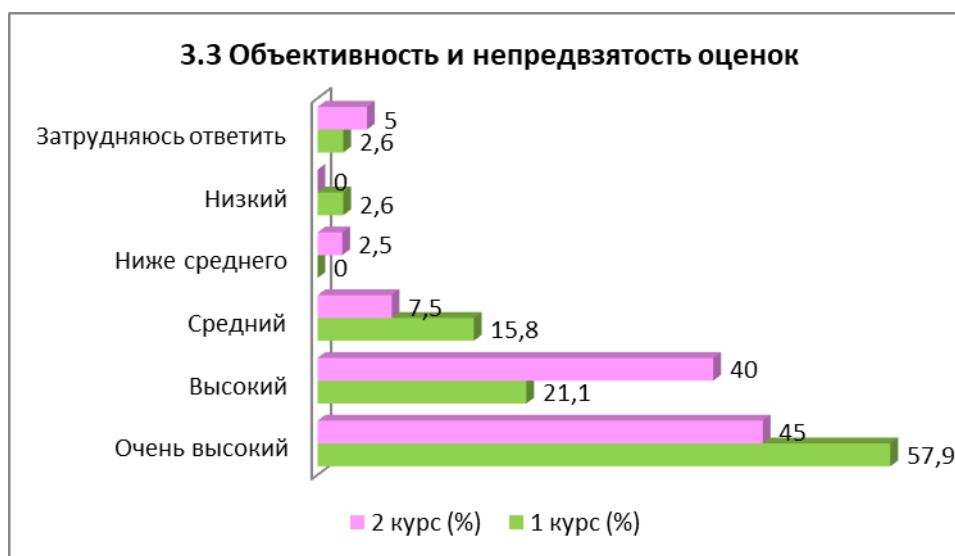


Жауап беру қиын  
Төмен  
Ортадан төмен

Орта  
Жоғары  
Өте жоғары

### 3.3 Әділдік және қасақана емес баға

Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Өте жоғары	57,9	45
Жоғары	21,1	40
Орта	15,8	7,5
Ортадан төмен	-	2,5
Төмен	2,6	-
Жауап беру қиын	2,6	5

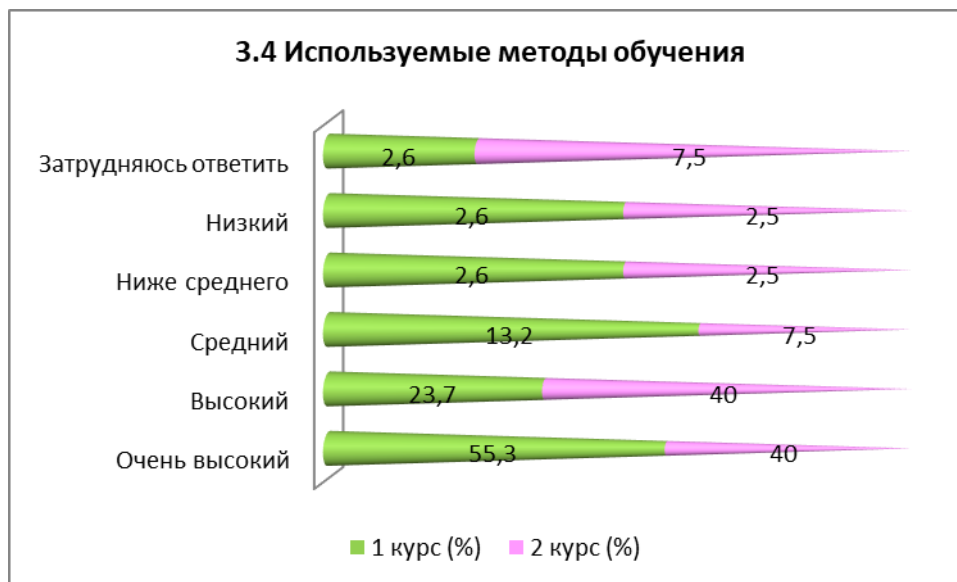


Жауап беру қиын  
Төмен  
Ортадан төмен  
Орта  
Жоғары  
Өте жоғары

### 3.4 Оқытудың пайдаланылатын әдістері

Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Өте жоғары	55,3	40
Жоғары	23,7	40
Орта	13,2	7,5
Ортадан төмен	2,6	2,5
Төмен	2,6	2,5
Жауап беру қиын	2,6	7,5





Жауап беру қиын  
Төмен  
Ортадан төмен  
Орта  
Жоғары  
Өте жоғары

«**Басқа**» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті:

- Окей
- Ештеңе жоқ
- Жақсы.

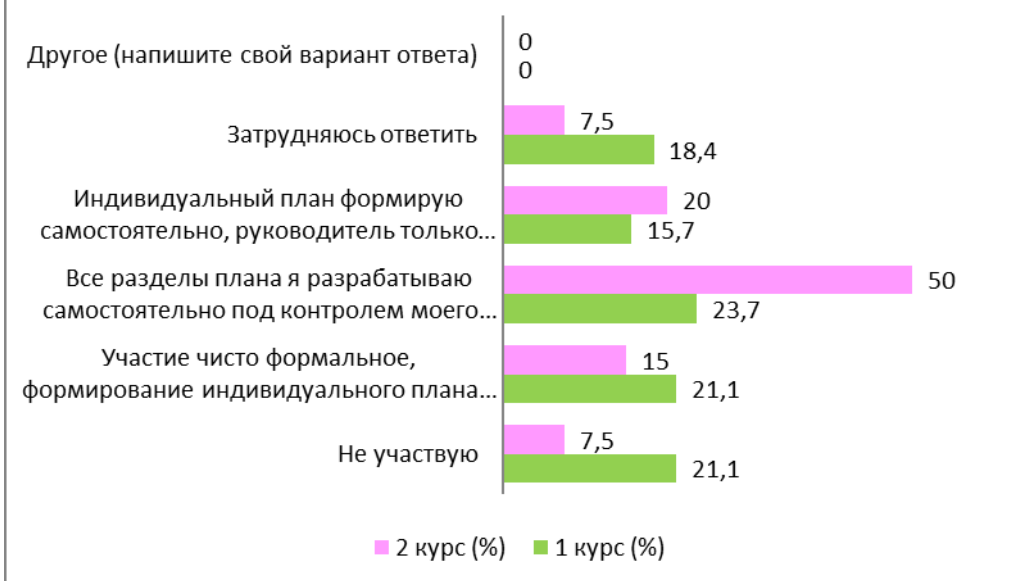
Егер сіз алдыңғы сұраққа «**Төмен**» деп жауап берсеңіз, оқытушылар құрамын жақсарту жөнінде ұсыныстар беріңіз\*:

- Океййй
- Білмеймін
- Бір қалыпты.

**4. Магистранттың жеке жұмыс жоспарын қалыптастыруға қатысуыңызды бағалаңыз.**

Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Қатыспаймын	21,1	7,5
Қатысу таза формальды түрде, жекелей жоспардың жасалуы маған қатысты емес	21,1	15
Жоспардың барлық бөлімдерін мен жетекшімнің бақылауымен өзім жасаймын	23,7	50
Мен жеке жоспарды өз бетімше жасаймын, жетекшім оған тек қол қояды	15,7	20
Жауап беру қиын	18,4	7,5
Басқа (жауап нұсқасын жазыңыз)	-	-

#### 4. Оцените Ваше участие в формировании индивидуального плана работы магистранта



Басқа (жауап нұсқасын жазыңыз)

Жауап беру қиын

Мен жеке жоспарды өз бетімше жасаймын, жетекшім оған тек қол қояды

Жоспардың барлық бөлімдерін мен жетекшімнің бақылауымен өзім жасаймын

Қатысу таза формальды түрде, жекелей жоспардың жасалуы маған қатысты емес

Қатыспаймын

Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қатыспаймын» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз:

- Окей

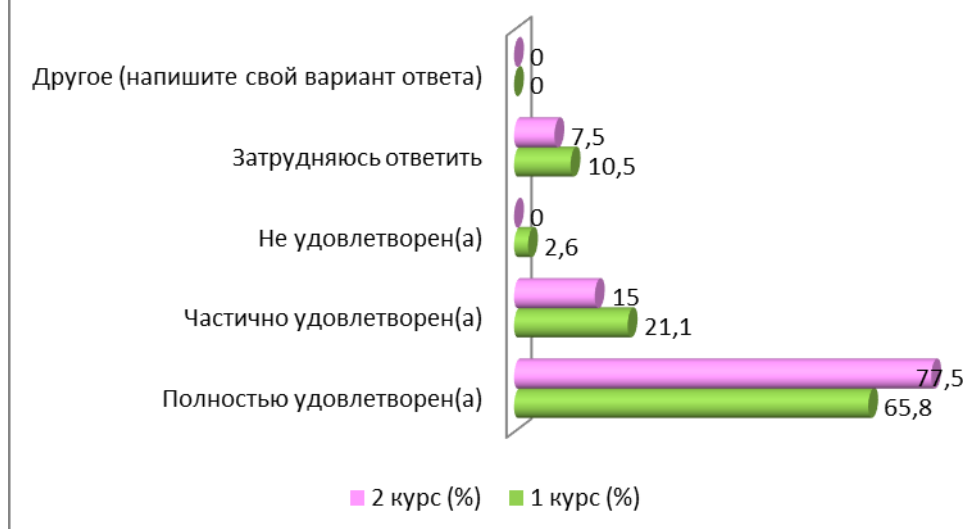
- Иә

- Мен 4-курсты бітірген кезде магистратураға барамақпын.

#### 5. Магистрлік диссертацияны дайындауда ғылыми жетекшінің көмегіне қанағаттанғаныңызды бағалаңыз

Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	65,8	77,5
Частично удовлетворен(а)	21,1	15
Не удовлетворен(а)	2,6	-
Затрудняюсь ответить	10,5	7,5
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-

**5. Оцените Вашу удовлетворенность помощью  
научного руководителя в подготовке магистерской  
диссертации**



Басқа (жауап нұсқасын жазыңыз)  
 Жауап беру қиын  
 Қанағаттанбадым  
 Ішінара қанағаттандым  
 Толық қанағаттандым

Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қанағаттанбадым» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз\*:

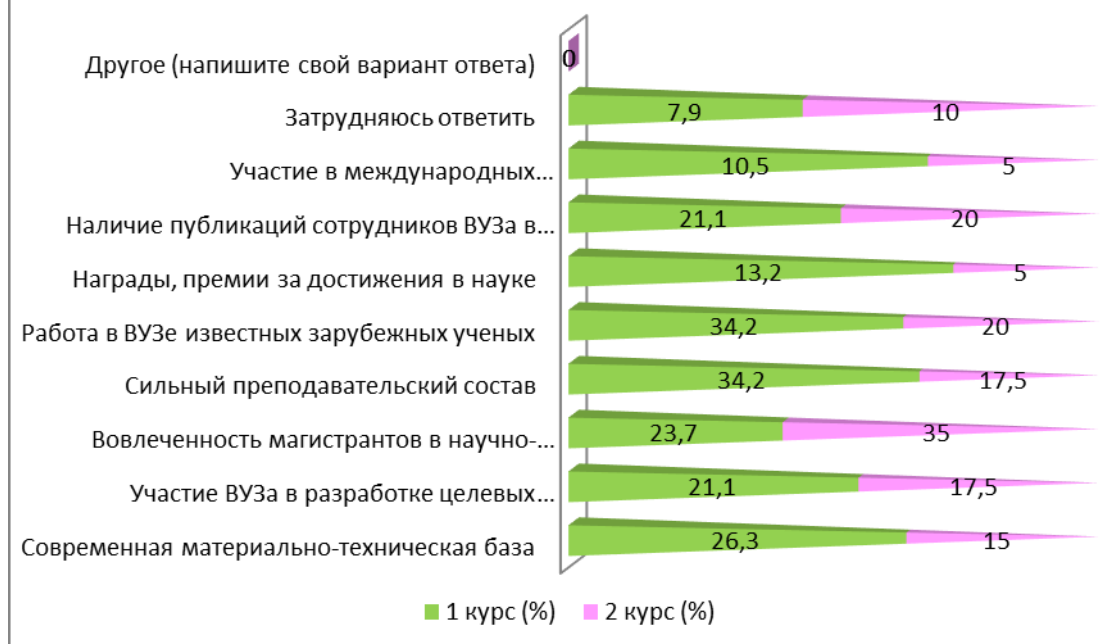
- Окей
- Иә.

**6. Сіздің ойыңызша, университеттің жоғары ғылыми деңгейінің көрсеткіші не болып табылады? (3-4 негізгі сипаттаманы таңдаңыз)**

Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Заманауи материалдық-техникалық база	26,3	15
ЖОО-ның өңірдің, қалалардың, кәсіпорындардың әлеуметтік-экономикалық дамуының нысаналы бағдарламаларын әзірлеуге қатысуы	21,1	17,5
Магистранттарды ғылыми-зерттеу жобаларына тарту	23,7	35
Мықты оқытушылар құрамы	34,2	17,5
Университетте танымал шетелдік ғалымдардың жұмысы	34,2	20
Ғылымдағы жетістіктері үшін марапаттар, сыйлықтар	13,2	5
ЖОО қызметкерлерінің халықаралық басылымдарда жарияланымдарының болуы	21,1	20
Халықаралық зерттеу жобаларына қатысу	10,5	5
Жауап беру қиын	7,9	10
Басқа (Жауап нұсқасын жазыңыз)	-	-

\*%-бен алғанда қосындысы 100-ге тең емес, өйткені жауаптың таңдауы бірнеше нұсқада

## 6. Что, на ваш взгляд, является показателем высокого научного уровня ВУЗа?



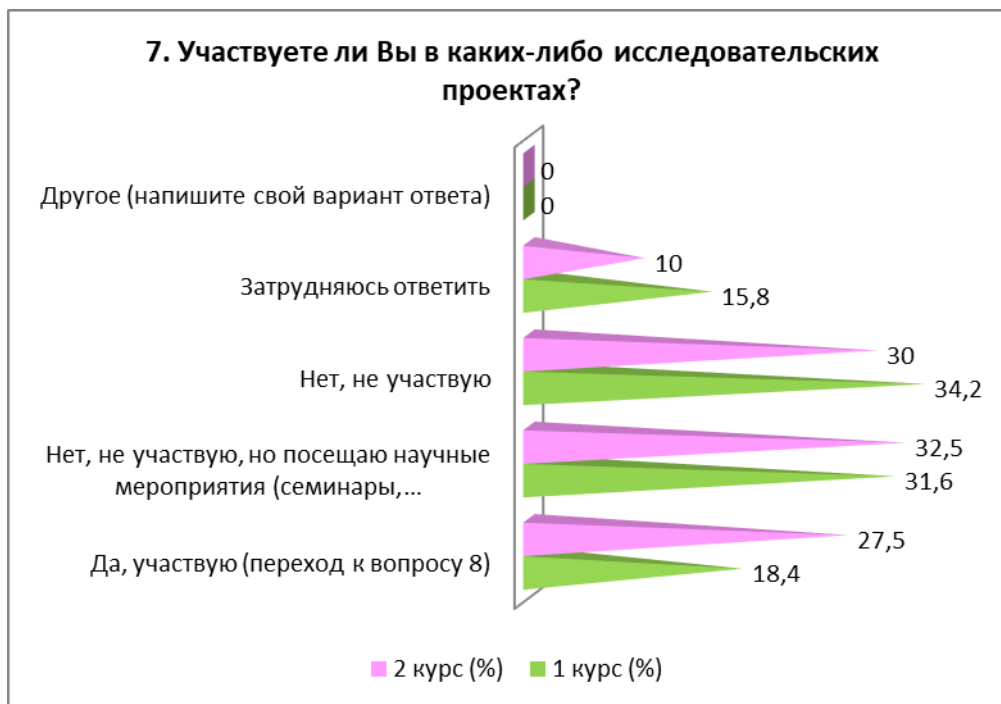
Басқа (жауап нұсқасын жазыңыз)  
 Жауап беру қиын  
 Халықаралық зерттеу жобаларына қатысу  
 ЖОО қызметкерлерінің халықаралық басылымдарда...  
 Ғылымдағы жетістіктері үшін марапаттар...  
 Университетте танымал шетелдік ғалымдардың жұмысы  
 Мықты оқытушылар құрамы  
 Магистранттарды ғылыми-зерттеу жобаларына тарту  
 ЖОО-ның нысаналы бағдарламаларын әзірлеуге қатысуы  
 Заманауи материалдық-техникалық база

## 7. Сіз қандайда болмасын зерттеу жобаларына қатысасыз ба?

Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Иә, қатысамын (8-ші сұраққа көшу)	18,4	27,5
Жоқ, мен қатыспаймын, бірақ университеттегі ғылыми іс-шараларға (семинарлар, конференциялар) қатысамын	31,6	32,5
Жоқ, мен қатыспаймын	34,2	30
Жауап беру қиын	15,8	10
Басқа (Жауап нұсқасын жазыңыз)	-	-

Егер сіз алдыңғы сұраққа «**Жоқ, қатыспаймын**» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз:

- қызық емес
- Окей
- Білмеймін
- Бұл маған қызық емес
- Иә
- Болашақта барамақпын.



Иә, қатысамын (8-ші сұраққа көшу)

Жоқ, мен қатыспаймын, ЖОО-дағы ғылыми іс-шараларға (семинарлар, конференциялар) қатысамын

Жоқ, мен қатыспаймын

Жауап беру қиын

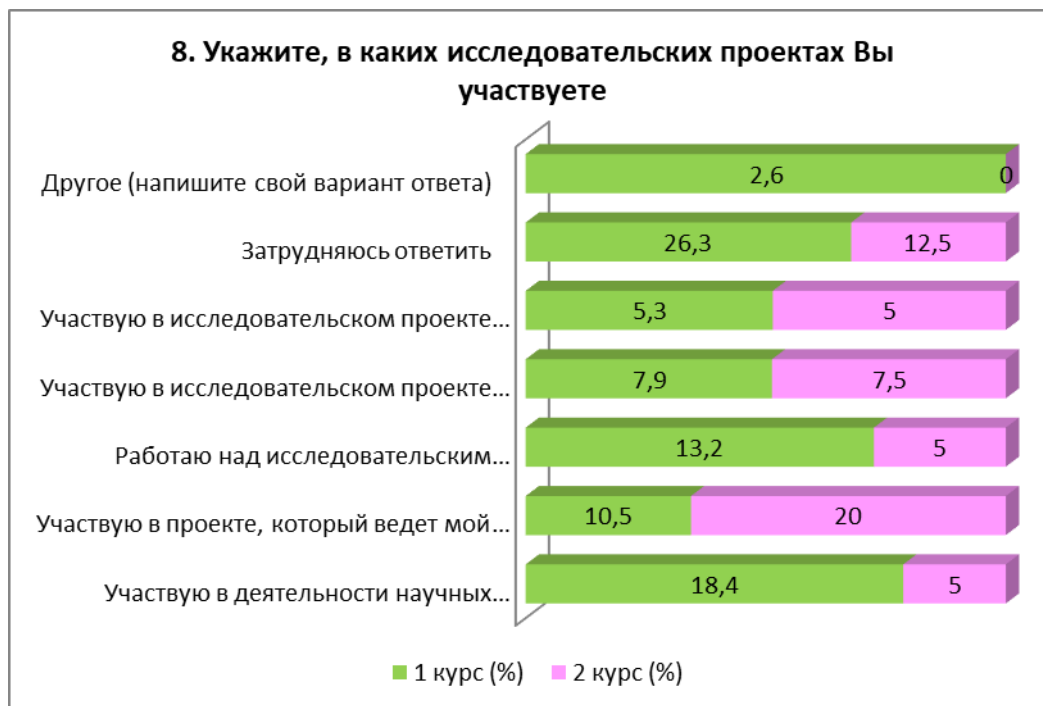
Басқа (Жауап нұсқасын жазыңыз)

**8. Қандай ғылыми жобаларға қатысатындығыңызды көрсетіңіз (барлық сәйкес жауаптарды таңдаңыз)**

Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Өз ЖОО-дағы ғылыми бөлімшелердің қызметіне қатысамын	18,4	5
Менің ғылыми жетекшім/басқа оқытушы жүргізетін жобаға қатысамын	10,5	20
Мен достарыммен бірге зерттеу жобасында жұмыс істеймін	13,2	5
Басқа ЖОО да зерттеу жобасына қатысамын	7,9	7,5
Шетелдік жоғары оқу орындарымен зерттеу жобасына қатысамын	5,3	5
Жауап беру қиын	26,3	12,5
Басқа (Жауап нұсқасын жазыңыз)	2,6	-

Ескерту: 7-сұраққа оң жауап берген студенттер ғана 8-сұраққа жауап берді. Сонымен қатар, 8-сұрақта бірнеше жауап нұсқалары болды, сондықтан жауаптар 100% емес.

**«Басқа»** нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті:  
- Мен қатыспаймын.



Басқа (жауап нұсқасын жазыңыз)

Жауап беру қиын

Шетелдік жоғары оқу орындарымен зерттеу жобасына қатысамын

Басқа ЖОО да зерттеу жобасына қатысамын

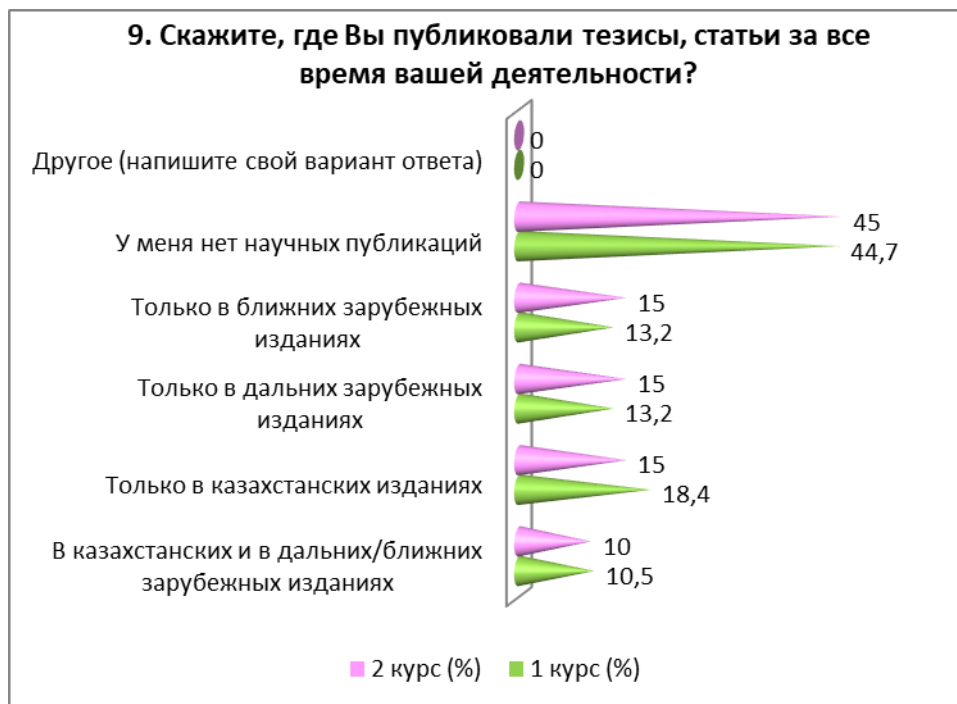
Мен достарыммен бірге зерттеу жобасында жұмыс істеймін

Менің ғылыми жетекшім/басқа оқытушы жүргізетін жобаға қатысамын

Өз ЖОО-дағы ғылыми бөлімшелердің қызметіне қатысамын

**9. Айтыңызшы, Сіз барлық қызметіңіз кезінде тезистерді, мақалаларды қайда жарияладыңыз?**

Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Қазақстандық және алыс/жақын шетелдік басылымдарда	10,5	10
Тек қазақстандық басылымдарда	18,4	15
Тек алыс шетелдік басылымдарда	13,2	15
Тек жақын шетелдік басылымдарда	13,2	15
Менде ғылыми жарияланымдар жоқ	44,7	45
Басқа (жауап нұсқасын жазыңыз)	-	-



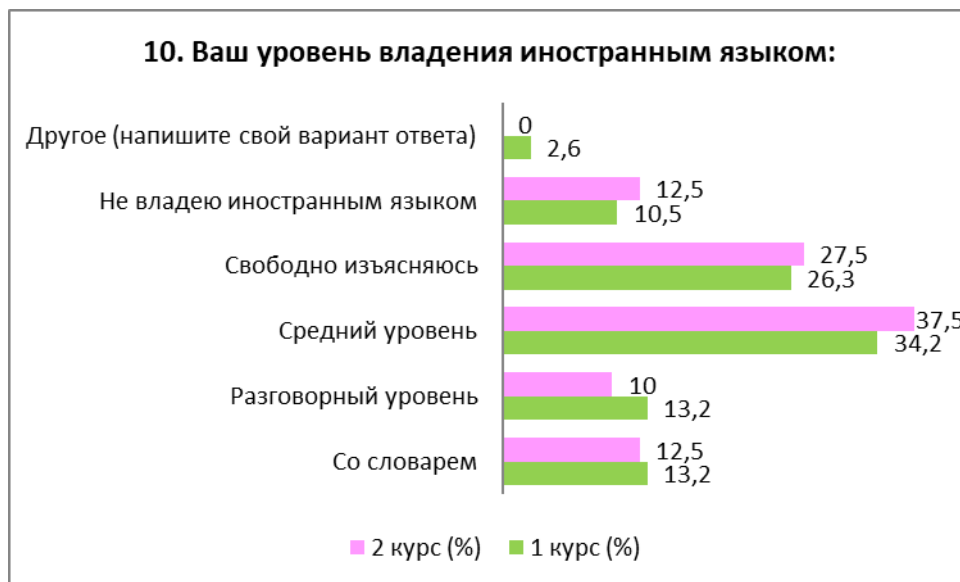
- Басқа (жауап нұсқасын жазыңыз)  
 Менде ғылыми жарияланымдар жоқ  
 Тек жақын шетелдік басылымдарда  
 Тек алыс шетелдік басылымдарда  
 Тек қазақстандық басылымдарда  
 Қазақстандық және алыс/жақын шетелдік басылымдарда

Егер сіз алдыңғы сұраққа «**Менің ғылыми жарияланымдарым жоқ**» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз:

- білмеймін
- Окей
- Бұл маған қызық емес
- Өйткені, қатыспадым.

**10. Сіздің шет тілін білу деңгейіңіз:**

Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Сөздікпен	13,2	12,5
Сөйлесу деңгейі	13,2	10
Орташа деңгей	34,2	37,5
Мен ойымды еркін түсіндіремін	26,3	27,5
Шет тілін білмеймін	10,5	12,5
Басқа (жауап нұсқасын жазыңыз)	2,6	-



Басқа (жауап нұсқасын жазыңыз)  
 Шет тілін білмеймін  
 Мен ойымды еркін түсіндіремін  
 Орташа деңгей  
 Сөйлесу деңгейі  
 Сөздікпен

«**Басқа**» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті\*:  
 - Бастапқы деңгейден сәл жоғары.

Егер сіз алдыңғы сұраққа «**Шет тілін білмеймін**» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз\*:  
 - Окей.

### 11. Кафедра жұмысының келесі түрлеріне қатысу деңгейін бағалаңыз

11.1 Кафедраның толыққанды қатысушы құқығындағы ғылыми-зерттеу жұмысы (жобалау, тәжірибелік-конструкторлық, технологиялық және т. б.)
11.2 Ғылыми мақалалар жазу
11.3 Конференциялар мен семинарларға баяндамалармен қатысу
11.4 ҒЗЖ бойынша есептер, рефераттар жасау

Басқа (жауап нұсқасын жазыңыз) \_\_\_\_\_

Егер сіз алдыңғы сұраққа «**Төмен**» деп жауап берсеңіз, магистранттардың кафедра жұмысына қатысуын жақсарту жөнінде ұсыныстар беріңіз

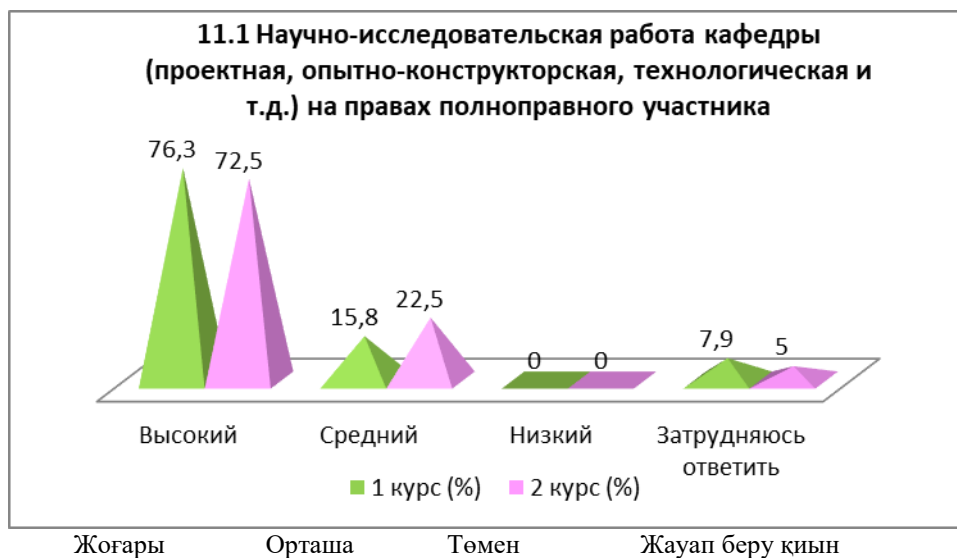
\_\_\_\_\_

**11.1 Кафедраның толыққанды қатысушы құқығындағы ғылыми-зерттеу жұмысы (жобалау, тәжірибелік-конструкторлық, технологиялық және т. б.)**

Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Жоғары	76,3	72,5
Орташа	15,8	22,5

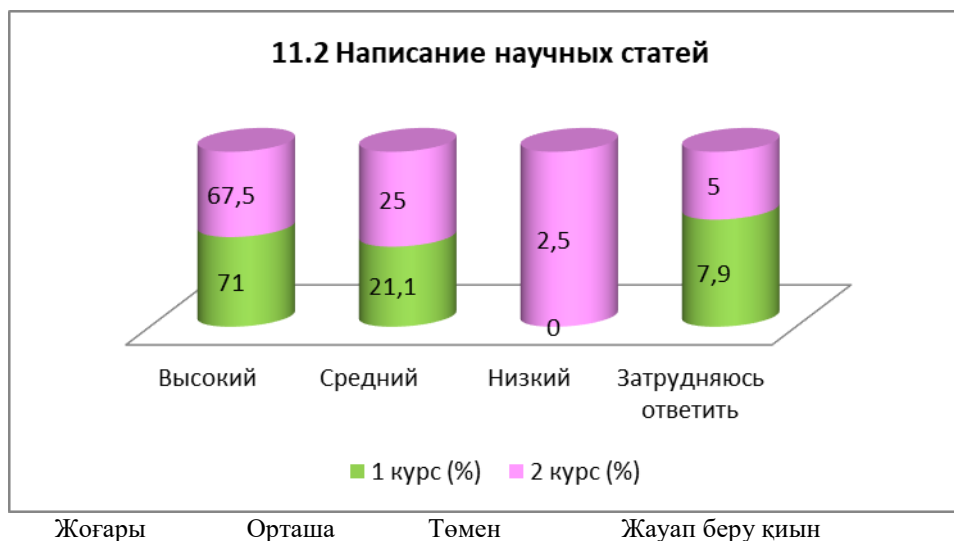


Төмен	-	-
Жауап беру қиын	7,9	5



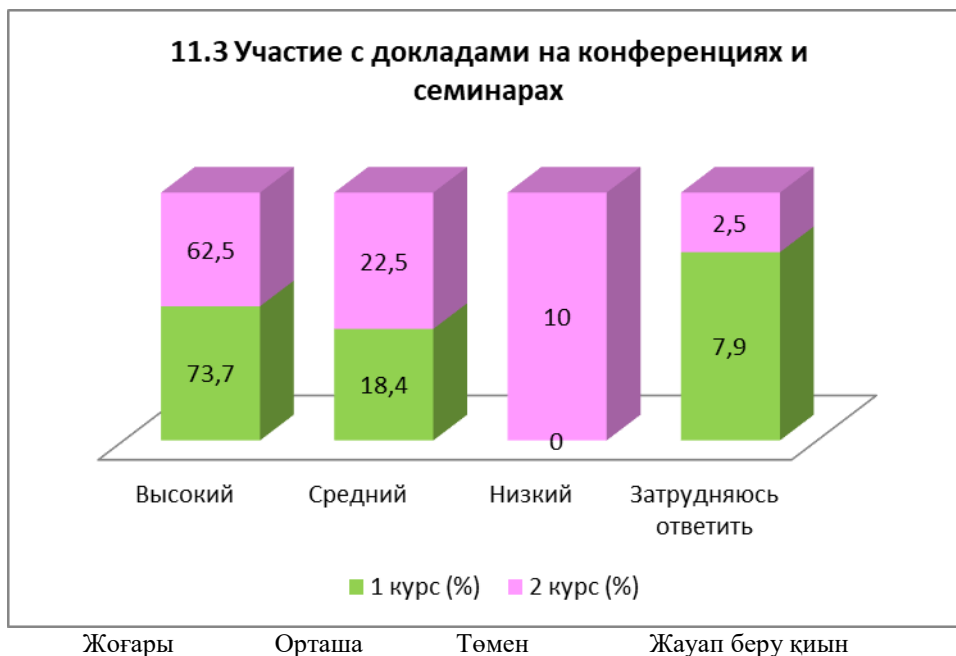
## 11.2 Ғылыми мақалалар жазу

Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Жоғары	71	67,5
Орташа	21,1	25
Төмен	-	2,5
Жауап беру қиын	7,9	5



## 11.3 Конференциялар мен семинарларға баяндамалармен қатысу

Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Жоғары	73,7	62,5
Орташа	18,4	22,5
Төмен	-	10
Жауап беру қиын	7,9	2,5



**11.4 ҒЗЖ бойынша есептер, рефераттар жасау**

Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Жоғары	68,4	67,5
Орташа	21,1	20
Төмен	2,6	2,5
Жауап беру қиын	7,9	10



**12. Магистратурада оқу кезінде ЖОО-ның ғылыми-білім беру ортасы сізді қанағаттандыра ма?**

- 12.1 Университетте магистранттардың қатысуымен конференциялар, дөңгелек үстелдер, форумдар ұйымдастыру
- 12.2 Қолданбалы ғылыми зерттеулерді материалдық-техникалық қамтамасыз ету
- 12.3 Оқу процесі мен ғылыми қызмет үшін қажетті техника, компьютер

магистранттары үшін қолжетімділік
12.4 Шетелдік тағылымдаманы ұйымдастыру мен өткізудің жалпы деңгейі
12.5 Кітапхана қорларының, электрондық деректер базасының және интернет ресурстардың қолжетімділігі
12.6 Ғылыми жабдықтардың, құралдардың, материалдардың қолжетімділігі
12.7 Зертханалардың, мамандандырылған құрылыстардың және тәжірибелік учаскелердің қолжетімділігі

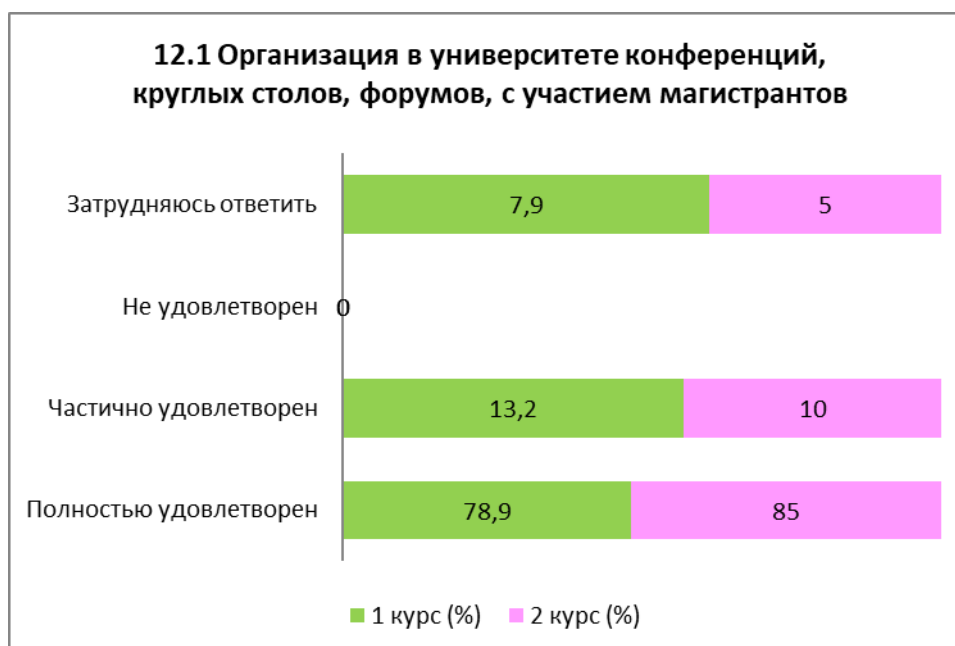
Басқа (жауап нұсқасын жазыңыз) \_\_\_\_\_

Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қанағаттанбады» деп жауап берсеңіз, университеттің ғылыми-білім беру ортасын жақсарту жөнінде ұсыныстар беріңіз

\_\_\_\_\_

### 12.1 Университетте магистранттардың қатысуымен конференциялар, дөңгелек үстелдер, форумдар ұйымдастыру

Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанды	78,9	85
Ішінара қанағаттанды	13,2	10
Қанағаттанбады	-	-
Жауап беру қиын	7,9	5

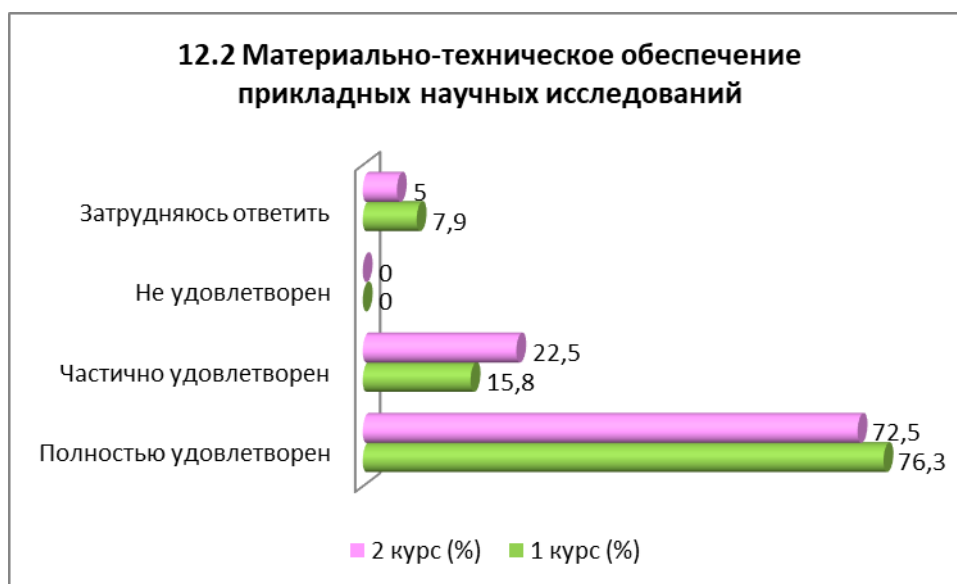


Жауап беру қиын  
Қанағаттанбады  
Ішінара қанағаттанды  
Толық қанағаттанды

### 12.2 Қолданбалы ғылыми зерттеулерді материалдық-техникалық қамтамасыз ету

Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанды	76,3	72,5

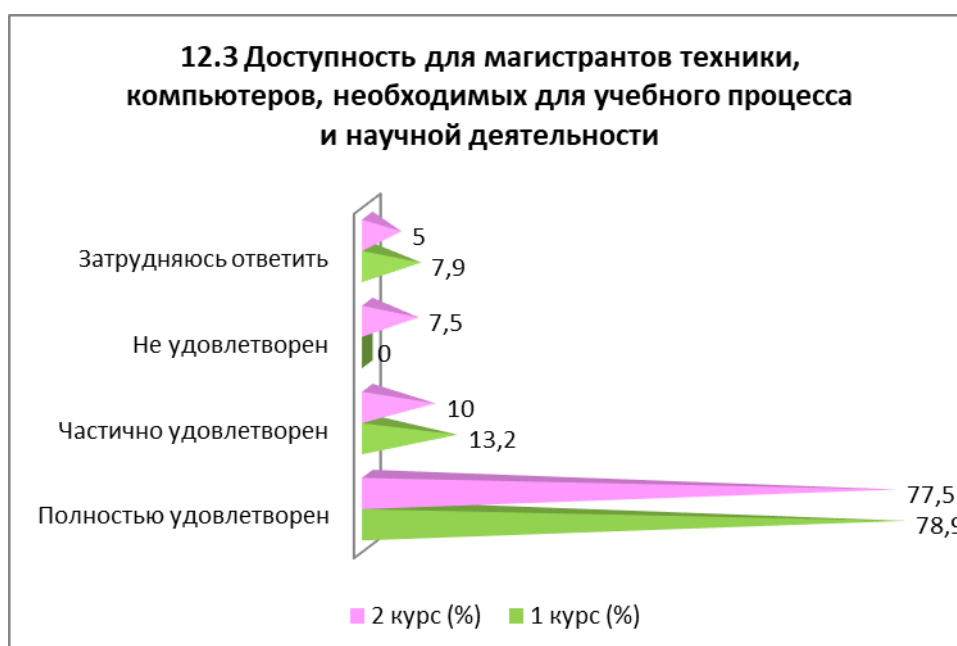
Ішінара қанағаттанды	15,8	22,5
Қанағаттанбады	-	-
Жауап беру қиын	7,9	5



Жауап беру қиын  
Қанағаттанбады  
Ішінара қанағаттанды  
Толық қанағаттанды

### 12.3 Магистранттар үшін оқу процесі мен ғылыми қызмет кезіндегі қажетті техникаға, компьютерге деген қолжетімділік

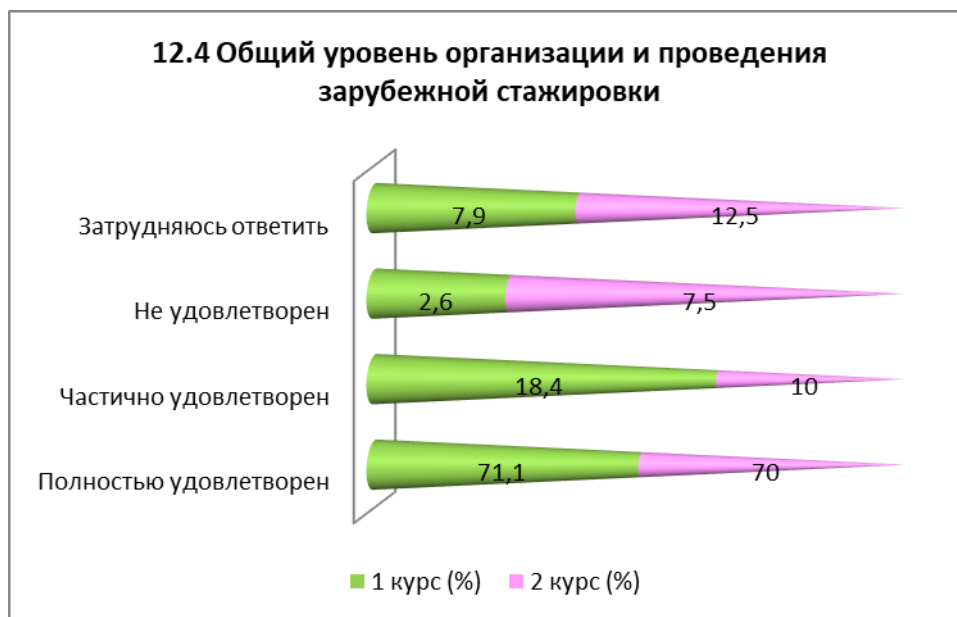
Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанды	78,9	77,5
Ішінара қанағаттанды	13,2	10
Қанағаттанбады	-	7,5
Жауап беру қиын	7,9	5



Жауап беру қиын  
Қанағаттанбады  
Ішінара қанағаттанды

### 12.4 Шетелдік тағылымдаманы ұйымдастыру мен өткізудің жалпы деңгейі

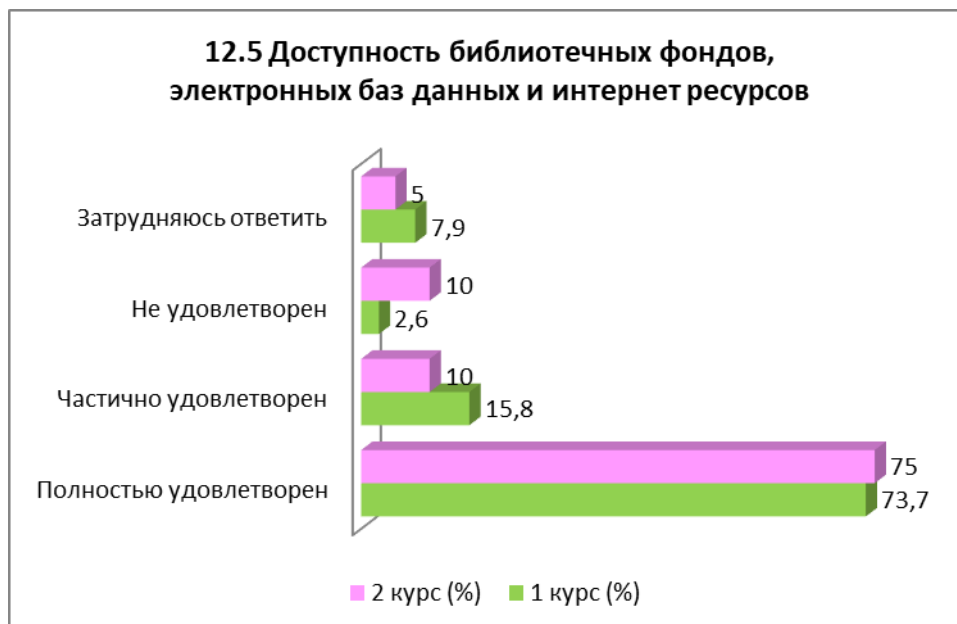
Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанды	71,1	70
Ішінара қанағаттанды	18,4	10
Қанағаттанбады	2,6	7,5
Жауап беру қиын	7,9	12,5



Жауап беру қиын  
Қанағаттанбады  
Ішінара қанағаттанды  
Толық қанағаттанды

### 12.5 Кітапхана қорларының, электрондық деректер базасының және интернет ресурстардың қолжетімділігі

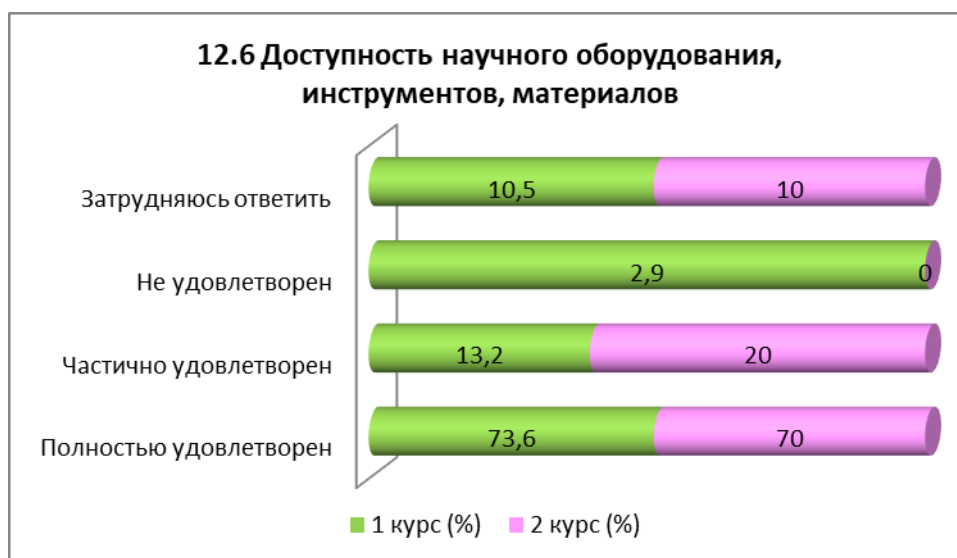
Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанды	73,7	75
Ішінара қанағаттанды	15,8	10
Қанағаттанбады	2,6	10
Жауап беру қиын	7,9	5



Жауап беру қиын  
Қанағаттанбады  
Ішінара қанағаттанды  
Толық қанағаттанды

### 12.6 Ғылыми жабдықтардың, құралдардың, материалдардың қолжетімділігі

Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанды	73,6	70
Ішінара қанағаттанды	13,2	20
Қанағаттанбады	2,9	-
Жауап беру қиын	10,5	10

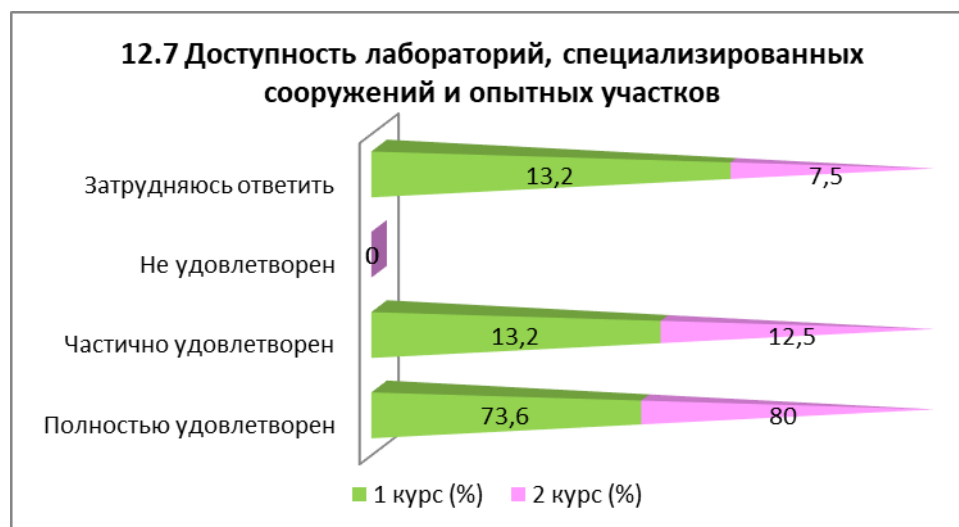


Жауап беру қиын  
Қанағаттанбады  
Ішінара қанағаттанды  
Толық қанағаттанды

### 12.7 Зертханалардың, мамандандырылған құрылыстардың және тәжірибелік учаскелердің қолжетімділігі

Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
-----------------	------------	------------

Толық қанағаттанды	73,6	80
Ішінара қанағаттанды	13,2	12,5
Қанағаттанбады	-	-
Жауап беру қиын	13,2	7,5



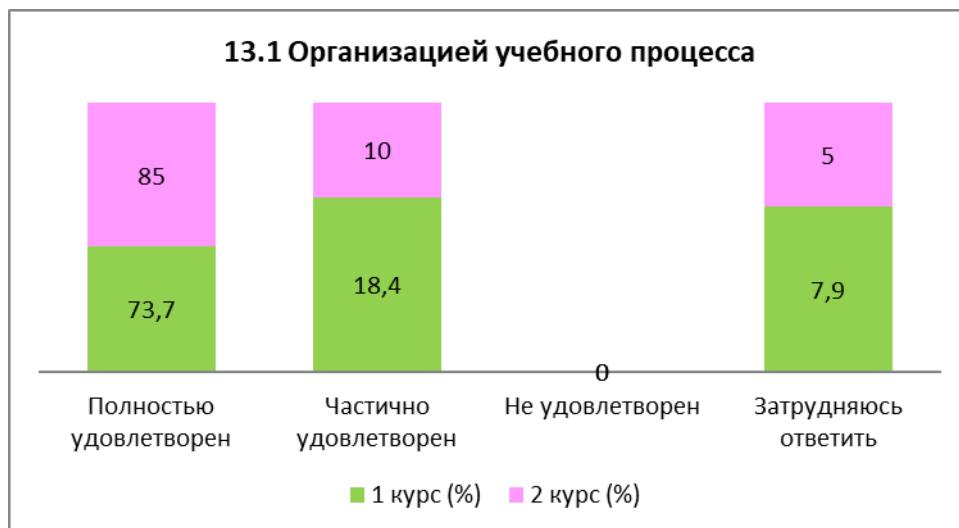
Жауап беру қиын  
Қанағаттанбады  
Ішінара қанағаттанды  
Толық қанағаттанды

### 13. Сіз қанағаттандыңыз ба?

13.1 Оқу процесін ұйымдастыруға
13.2 Жатақханада тұрудың тұрмыстық жағдайларына
13.3 Бос уақытты ұйымдастыруға
13.4 Тамақтандыруды ұйымдастыруға
13.5 Өндірістік тәжірибені ұйымдастыруға

#### 13.1 Оқу процесін ұйымдастыруға

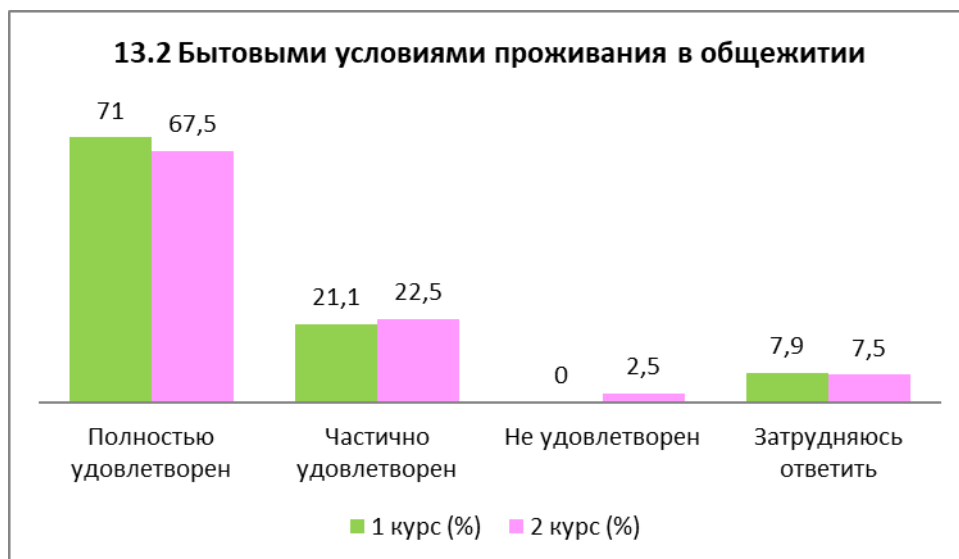
Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанды	73,7	85
Ішінара қанағаттанды	18,4	10
Қанағаттанбады	-	-
Жауап беру қиын	7,9	5



Толық қанағаттанды    Ішінара қанағаттанды    Қанағаттанбады    Жауап беру қиын

### 13.2 Жатақханада тұрудың тұрмыстық жағдайларына

Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанды	71	67,5
Ішінара қанағаттанды	21,1	22,5
Қанағаттанбады	-	2,5
Жауап беру қиын	7,9	7,5

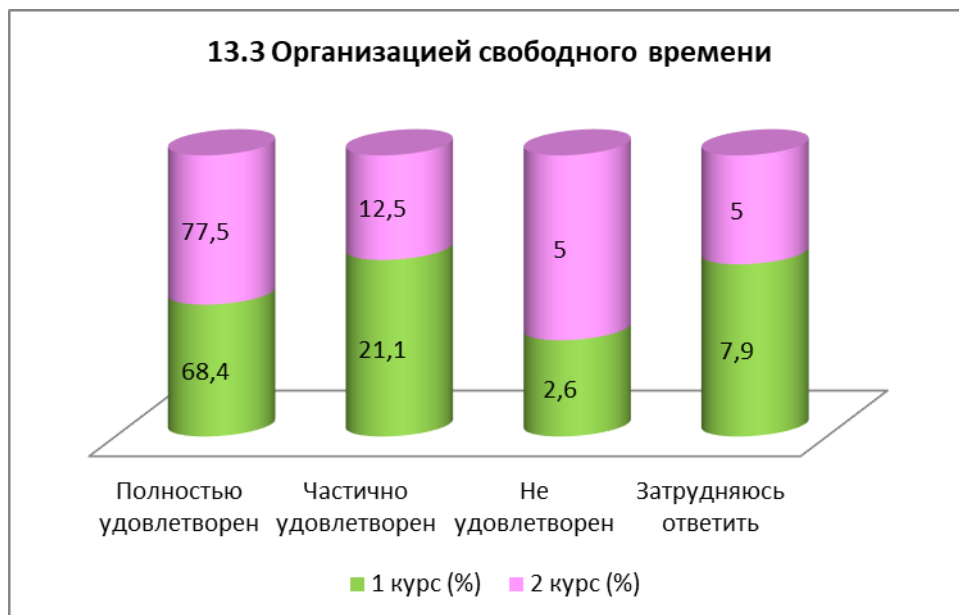


Толық қанағаттанды    Ішінара қанағаттанды    Қанағаттанбады    Жауап беру қиын

### 13.3 Бос уақытты ұйымдастыруға

Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанды	68,4	77,5
Ішінара қанағаттанды	21,1	12,5
Қанағаттанбады	2,6	5
Жауап беру қиын	7,9	5





Толық қанағаттанды    Ішінара қанағаттанды    Қанағаттанбады    Жауап беру қиын

### 13.4 Тамақтандыруды ұйымдастыруға

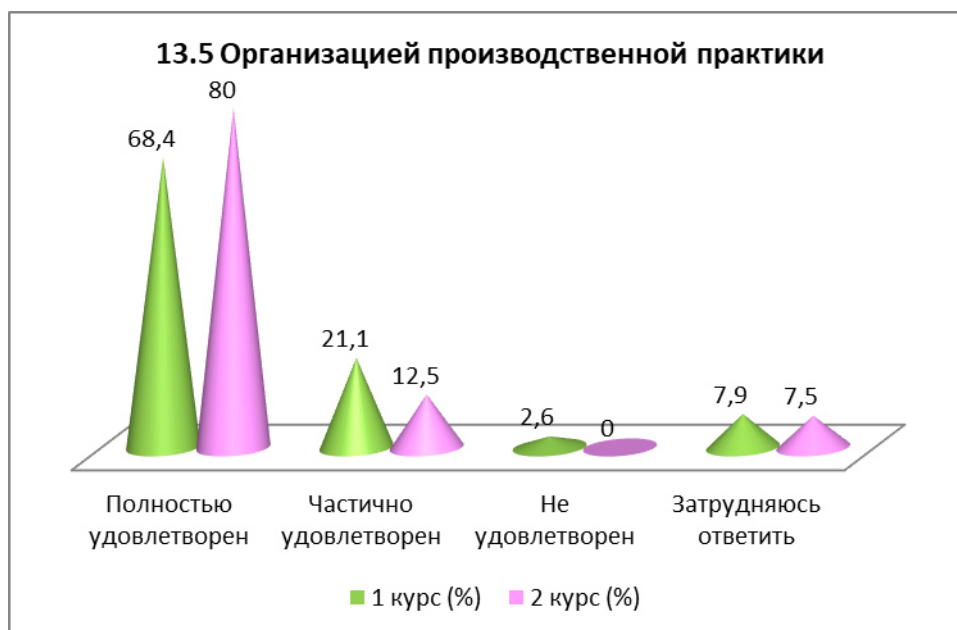
Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанды	68,4	67,5
Ішінара қанағаттанды	21,1	20
Қанағаттанбады	2,6	2,5
Жауап беру қиын	7,9	10



Толық қанағаттанды    Ішінара қанағаттанды    Қанағаттанбады    Жауап беру қиын

### 13.5 Өндірістік практиканы ұйымдастыруға

Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанды	68,4	80
Ішінара қанағаттанды	21,1	12,5
Қанағаттанбады	2,6	-



Толық қанағаттанды    Ішінара қанағаттанды    Қанағаттанбады    Жауап беру қиын

**14. Егер Сіз магистратурада оқуда қиындықтарға тап болсаңыз, онда олар неден туындайды? (жазыңыз):**

- Жарайды.

**Оқу бағдарламасын жақсарту, көрсетілетін қызметтердің сапасын арттыру және ЖОО қызметінің басқа да бағыттары үшін осы сауалнамаға сіздің ойыңызша қандай сұрақтар қосу қажет екенін жазуыңызды өтінеміз (Білім алушылардың жауаптары түпнұсқада берілген. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған):**

- Окей

- Ештеңе.

Сауалнама нәтижелері бойынша келесі **қорытындылар** жасауға болады:

1. *ЖОО магистратурасында оқуды таңдауды анықтайтын негізгі факторлар:*

- магистранттардың 28,2% - ы мамандықтардың үлкен таңдауын ескерді;
- университетте білім берудің жоғары сапасы магистранттардың 24,5% шешуші фактор ретінде бағаланды;
- университеттің беделі магистранттардың 16,7% - ы үшін маңызды болды.

Сонымен қатар, отбасының тұрғылықты жеріне жақындығы, бұрынғы ЖОО-да оқуды жалғастыру және бюджеттік орындардың болуы ЖОО магистратурасына түсу туралы шешімге де әсер ететінін ескерген жөн.

2. *Магистранттарды даярлау бағыты бойынша ақпараттың қолжетімділігіне қанағаттанудың орташа деңгейі 88,3% құрайды.* Бұл қанағаттанудың жоғары деңгейі, бұл магистранттардың көпшілігі дайындық бағыты бойынша ақпаратты қол жетімді және қанағаттанарлық деп санайды. Ақпараттың жақсы қолжетімділігі магистранттарға оқу қызметін тиімді жоспарлауға, оқу үдерісін бағдарлауға және оқу материалын табысты меңгеруге көмектеседі.

3. *Оқытушылар құрамын бағалау:* магистранттардың 83% - дан астамы оқытушылардың білім деңгейін, кәсібилігін, әділеттілігін, педагогикалық дағдылары мен әдістемелерін «өте жоғары» және «жоғары» деп бағалады.

4. *Магистранттың жеке жұмыс жоспарын қалыптастыруға қатысуы:*

- магистранттардың 36,8% - ы жетекшінің бақылауымен өз жұмыс жоспарын әзірлеуге белсенді қатысады, бұл магистранттардың дербестігі мен жауапкершілігінің жоғары дәрежесін көрсетеді;

- магистранттардың 17,9% - ы жоспарды дербес қалыптастырады және жетекші оған елеулі әсер етпей қол қояды;

- магистранттардың 18,1%-ы өздерінің қатысуын ресми деп санайды, өйткені олар идеяларды өз бетінше тұжырымдаудағы қиындықтарға байланысты басшының көмегіне көбірек сүйенді;

- магистранттардың 14,3% - ы мүлдем қатыспайды, алайда өз күш-жігерін өзін-өзі сынап отырып, ғылыми жетекшінің негізгі көмегінсіз жеңе алмаймыз деп санайды;

- магистранттардың 12,9% – ы бастама олардың өзінікі ме немесе жетекшінің бастамасы ма – жауап беруде қиындықтарға тап болды.

5. *Магистрлік диссертацияны дайындау кезіндегі ғылыми жетекшінің көмегіне қанағаттану:* магистранттардың 89,7% - ы ғылыми жетекшінің көрсеткен көмегіне қанағаттанады. Бұл көрсеткіш магистранттардың өз басшысынан алынатын сапа мен қолдауға қанағаттануының жоғары деңгейін көрсетеді.

6. *ЖОО-ның жоғары ғылыми деңгейінің көрсеткіштері:*

- магистранттардың ғылыми-зерттеу жобаларына тартылуы (29,4%) магистранттардың белсенді ғылыми қызметін көрсетеді;

- ЖОО-да белгілі шетелдік ғалымдардың жұмысы (27,1%) тәжірибе алмасуға, ғылыми байланыстарды дамытуға және халықаралық жобаларды тартуға ықпал етеді;

- мықты оқытушылар құрамы (25,9%) сапалы білім беру және ғылыми қызметке ықпал етеді;

- қазіргі заманғы материалдық-техникалық база (20,7%) ғылыми зерттеулер жүргізу сапасына және магистранттарды оқытуға айтарлықтай әсер етеді.

7. *Университеттің ғылыми жобалары мен ғылыми өміріне магистранттардың қатысуы:* магистранттардың 67,9% - ы ғылыми жобаларға және семинарлар мен конференциялар сияқты ғылыми іс-шараларға белсене қатысады. Бұл деректер магистранттардың жартысынан көбі олардың академиялық және кәсіби дамуына ықпал ететін ғылыми қызметпен айналысатынын көрсетеді.

8. *Ғылыми жұмыстарды жариялау:* өз қызметінің барлық уақытында магистранттардың 55,1% - ы өздерінің тезистері мен мақалаларын қазақстандық және шетелдік басылымдарда жариялады. Бұл магистранттардың ғылыми қоғамдастыққа қатысуының орташа дәрежесін және олардың зерттеу нәтижелерін халықаралық деңгейде таратуға деген ұмтылысын көрсетеді.

9. *Шет тілін меңгеру деңгейі:* магистранттардың көпшілігі (88,5%) шет тілін меңгерудің, сөздікті қолданатын негізгіден бастап түсіндірудегі толық еркіндікке дейін әртүрлі деңгейлеріне ие. Дегенмен, шет тілін мүлдем білмейтіндер де бар, бұл оқу мен қарым-қатынаста белгілі бір қиындықтар тудыруы мүмкін. Шет тілін жетілдіруге бағытталған күш-жігер магистранттардың академиялық және кәсіби қызметінде пайдалы болуы мүмкін.

10. *Магистранттардың білім беру қызметтерінің сапасына қанағаттануы:* сауалнамаға қатысқандардың 92,6%-ы оқу процесін ұйымдастыруға, 91,1%-ы жатақханада тұру жағдайына, 91%-ы өндірістік практикаға, 88,7%-ы бос уақытты ұйымдастыруға, 88,5%-ы тамақтандыруды ұйымдастыруға қанағаттанушылықтарын білдірді. Бұл деректер магистранттардың табысты оқуы мен жайлылығын қамтамасыз ету үшін университет ұсынатын қызметтер мен қолдаудың жақсы сапасын көрсетеді.

Жалпы, магистранттар университеттің ғылыми-зерттеу және оқыту мүмкіндіктерін жоғары бағалайды, бұл магистранттардың қанағаттануынан жақсы көрінеді.

### **Ұсыныстар:**

Кафедра меңгерушісі сауалнама нәтижелерін қызметкерлерге және магистранттарға таныстырып, талқылауы қажет. Қажет болған жағдайда білім беру қызметтерінің сапасын жақсарту жөніндегі іс-шаралар жоспары әзірленсін.

Магистранттар сауалнама нәтижелерін Сапа менеджменті және аккредиттеу орталығының [cqma\\_kstu@mail.ru](mailto:cqma_kstu@mail.ru) электрондық поштасы арқылы сұрай алады.