

**7M07203 «Тау-кен ісі» білім беру бағдарламасы бойынша
2022-2023 оқу жылындағы «Магистранттардың білім беру қызметтеріне
қанағаттануы» сауалнама нәтижелері бойынша есеп**

2023 жылдың ақпан айында Сапа менеджменті және аккредиттеу орталығы «Магистранттардың білім беру қызметтеріне қанағаттануы» сауалнамасын жүргізді.

Зерттеу мақсаты – тұтынушылардың университет көрсететін қызметтерінің сапасына қанағаттануын өлшеу.

Зерттеу тақырыбы: магистранттардың оқу процесін ұйымдастыру туралы қалыптасқан идеялары, оның әртүрлі сипаттамаларына қанағаттану дәрежесі.

Сауалнама нәтижелері өңделді және магистранттардың жеке пікірінің құпиялылығына кепілдік беріле отырып, жалпылама түрде ұсынылды.

Зерттеу объектісі – 1-3 курс магистранттары.

Бұл ауқымды сауалнама 5 жылда бір рет жүргізіледі.

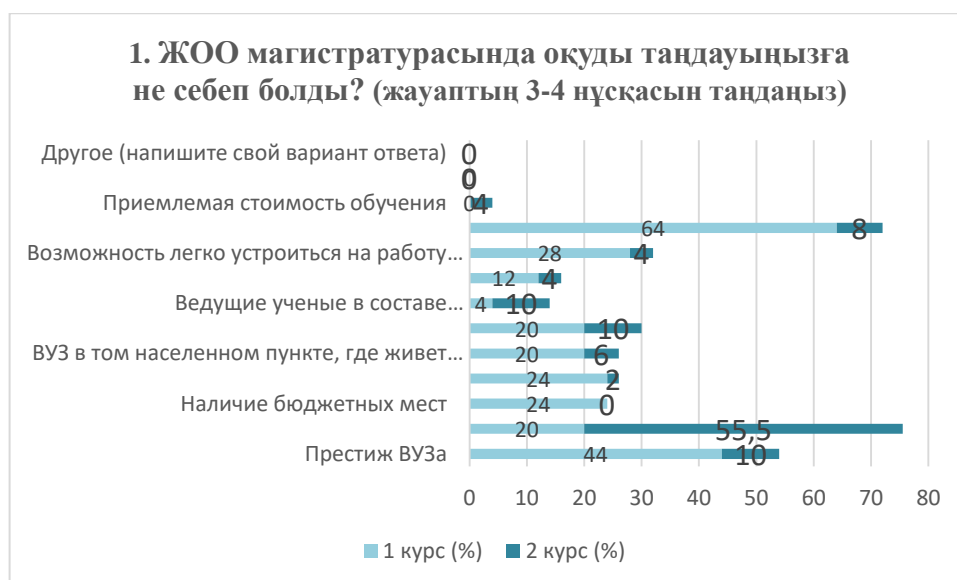
Сауалнамаға 77 респондент қатысты, бұл магистранттардың жалпы санының 81% құрады.

Сауалнама барысында келесі мәліметтер алынды:

1. ЖОО магистратурасында оқуды таңдауыңызға не себеп болды? (жауаптың 3-4 нұсқасын таңдаңыз)

2. Жауаптың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
ЖОО-ның беделі	44	10
Оқу кезінде шетелде тағылымдамадан өту мүмкіндігі	20	55.5
Бюджеттік орындардың болуы	24	-
Оқу кезінде ғылыммен айналысу мүмкіндігі	24	2
ЖОО отбасы тұратын елді мекенде болуы (оған жақын)	20	6
Жоғары сапалы білім	20	10
Оқытушылар құрамындағы жетекші ғалымдардың болуы	4	10
Мамандықтардың, білім беру бағыттарының үлкен таңдауы	12	4
Осы университеттің дипломымен оңай жұмысқа орналасу мүмкіндігі	28	4
Осы ЖОО-да бакалавриатта оқығандықтан	64	8
Оқу құнының қолайлылығы	-	4
Жауап беру қиын	-	-
Басқа (жауаптың нұсқасын жазыңыз)	-	-

* % Сомасы 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқаларын таңдау қарастырылды



Басқа (өз жауабыңыздың нұсқасын жазыңыз)

Оқу құнының қолайлылығы

Осы университеттің дипломымен оңай жұмысқа орналасу мүмкіндігі

Оқытушылар құрамындағы жетекші ғалымдардың болуы

ЖОО отбасы тұратын елді мекенде болуы (оған жақын)

Бюджеттік орындардың болуы

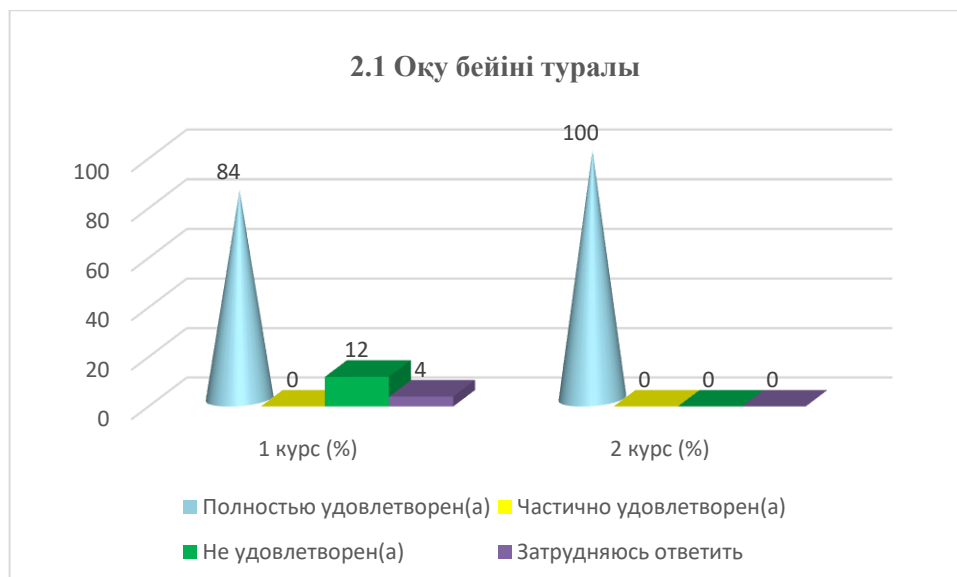
ЖОО-ның беделі

2. Сіздің дайындық бағытыңыз бойынша ЖОО ұсынатын ақпараттың қолжетімділігіне қаншалықты қанағаттанасыз:

2.1 Оқу бейіні туралы
2.2 Магистранттың кәсіби қызметінің сипаттамасы
2.3 Магистратура түлегінің қалыптастырылатын құзыреттерінің тізбесі
2.4 Магистранттардың практика базаларының тізбесі
2.5 Ғылыми жетекшілер туралы мәліметтер

2.1 Оқу бейіні туралы

Жауаптың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанамын	84	100
Ішінара қанағаттанамын	-	-
Қанағаттанбаймын	12	-
Жауап беру қиын	4	-

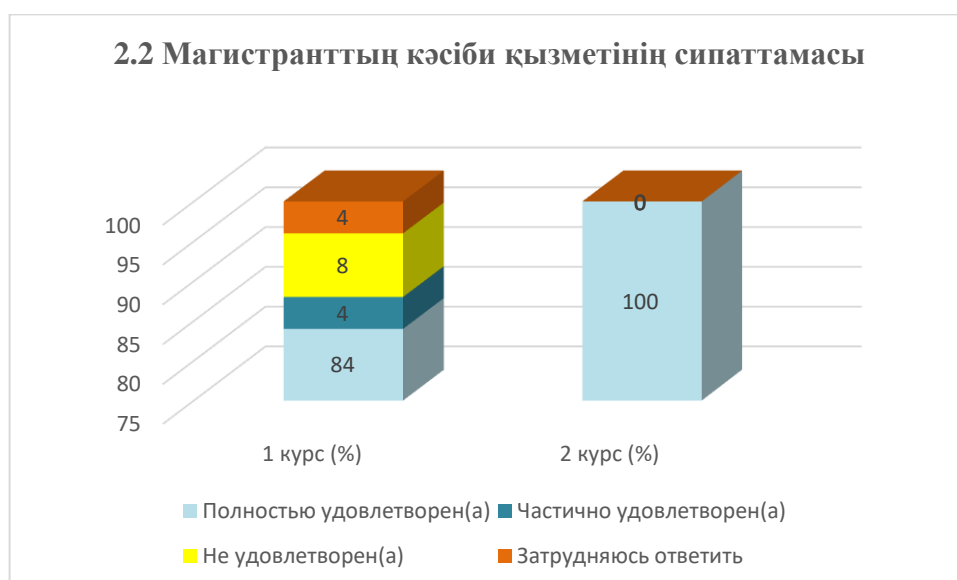


**Толық қанағаттанамын
Қанағаттанбаймын**

**Ішінара қанағаттанамын
Жауап беру қиын**

2.2 Магистранттың кәсіби қызметінің сипаттамасы

Жауаптың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанамын	84	100
Ішінара қанағаттанамын	4	-
Қанағаттанбаймын	8	-
Жауап беру қиын	4	-

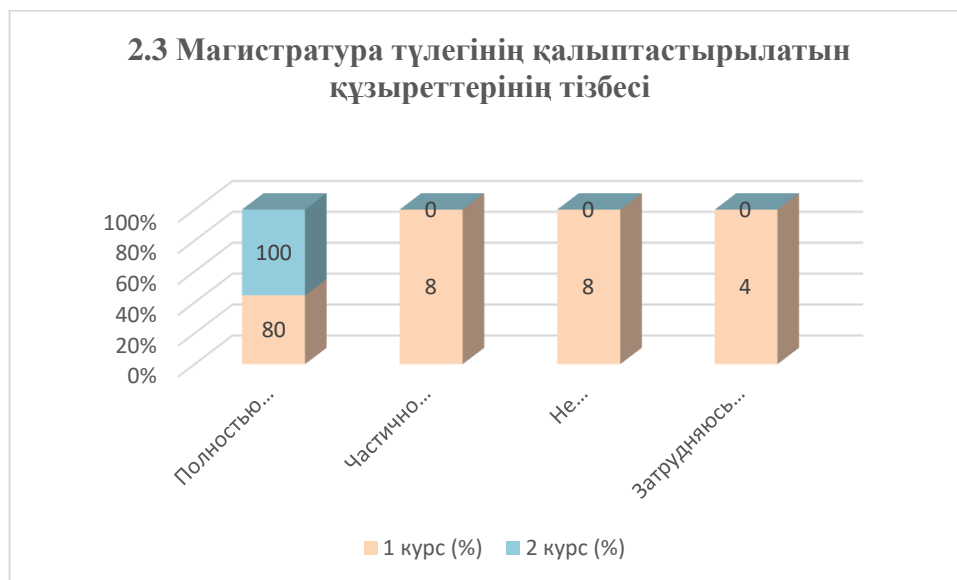


**Толық қанағаттанамын
Қанағаттанбаймын**

**Ішінара қанағаттанамын
Жауап беру қиын**

2.3 Магистратура түлегінің қалыптастырылатын құзыреттерінің тізбесі

Жауаптың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанамын	80	100
Ішінара қанағаттанамын	8	
Қанағаттанбаймын	8	
Жауап беру қиын	4	

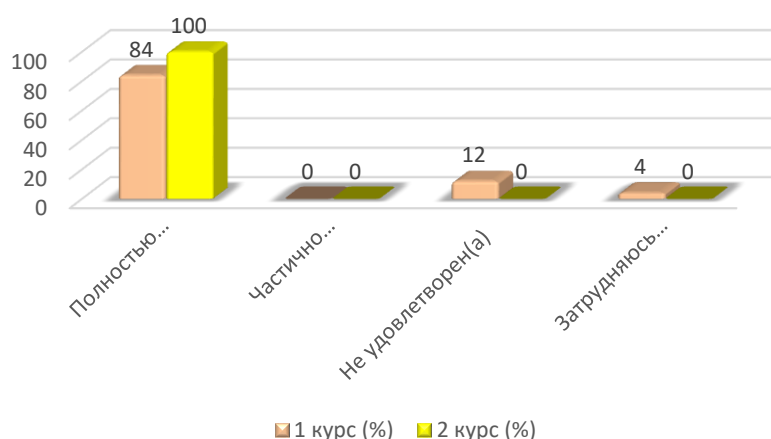


Толық қанағаттанамын Ішінара қанағаттанамын Қанағаттанбаймын Жауап беру қиын

2.4 Магистранттардың практика базаларының тізбесі

Жауаптың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанамын	84	100
Ішінара қанағаттанамын	-	-
Қанағаттанбаймын	12	-
Жауап беру қиын	4	-

2.4 Магистранттардың практика базаларының тізбесі

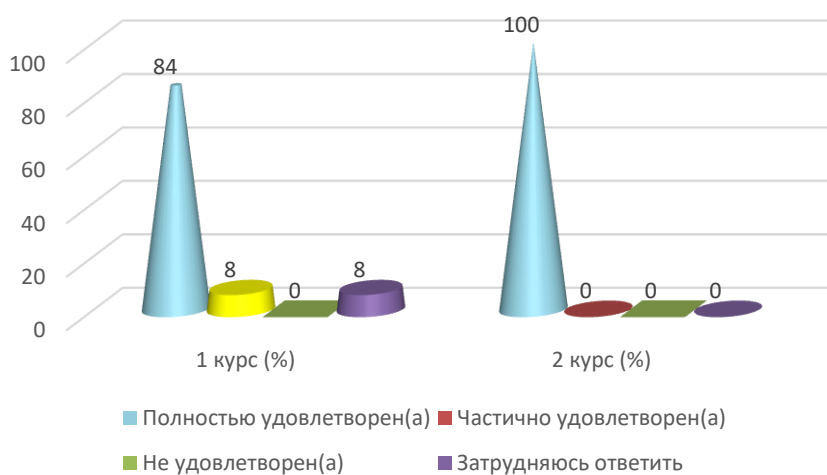


Толық қанағаттанамын Ішінара қанағаттанамын Қанағаттанбаймын Жауап беру қиын

2.5 Ғылыми жетекшілер туралы мәліметтер

Жауаптың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанамын	84	100
Ішінара қанағаттанамын	8	-
Қанағаттанбаймын	-	-
Жауап беру қиын	8	-

2.5 Ғылыми жетекшілер туралы мәліметтер



Толық қанағаттанамын
Қанағаттанбаймын

Ішінара қанағаттанамын
Жауап беру қиын

«Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Қанағаттанбадым» деп жауап берсеңіз» деген нұсқаға, дайындық бағытын жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз» магистранттар келесі нұсқаларды көрсетті*:

- Кітапханада ақпарат жеткіліксіз, мүмкін маған сәтсіздік болған шығар, ол кезде жүйе нашар жұмыс істеді, бірақ маған қажет нәрсені таппадым;

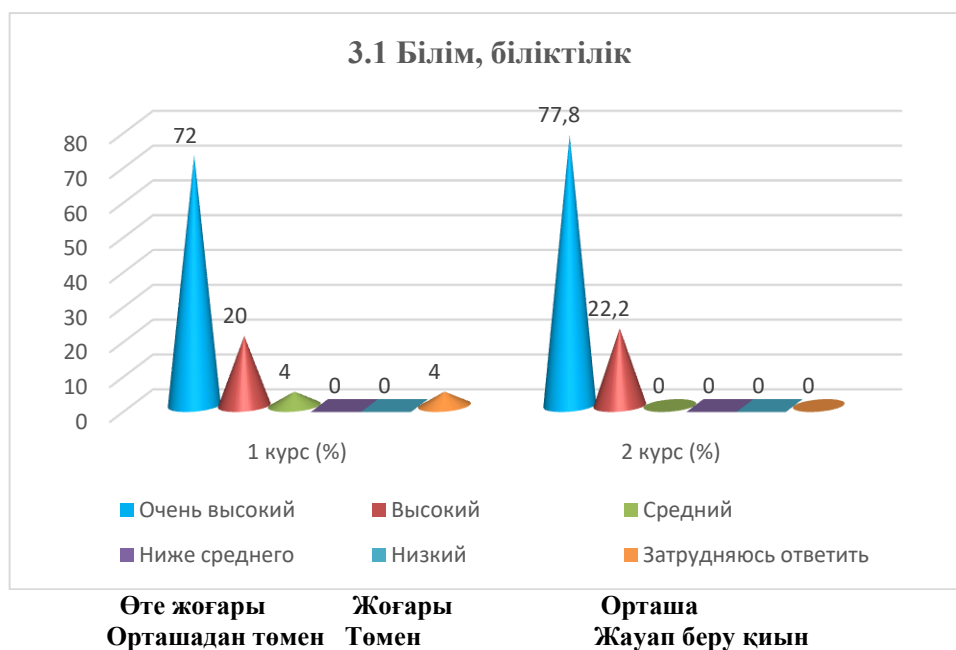
- Көшіріп алғызбаңыз, шынымен оқысын, немқұрайлы емес

3. Сіз өзіңіздің магистрлік бағдарламаңыздың оқытушылық құрамын қалай бағалайсыз?

3.1 Білім, біліктілік
3.2 Педагогикалық қасиеттер
3.3 Бағалаудың объективтілігі мен қасақана еместігі
3.4 Қолданылатын оқыту әдістері

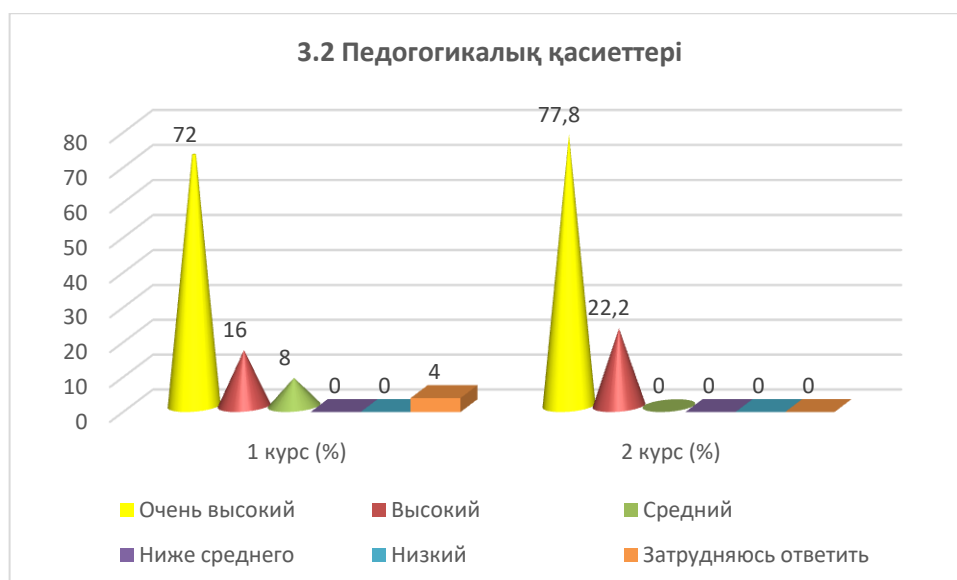
3.1 Білім, біліктілік

Жауаптың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Өте жоғары	72	77,8 22,2
Жоғары	20	
Орташа	4	
Орташадан төмен	-	
Төмен	-	
Жауап беру қиын	4	



3.2 Педагогикалық қасиеттері

Жауаптың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Өте жоғары	72	77,8
Жоғары	16	22,2
Орташа	8	-
Орташадан төмен	-	-
Төмен	-	-
Жауап беру қиын	4	-



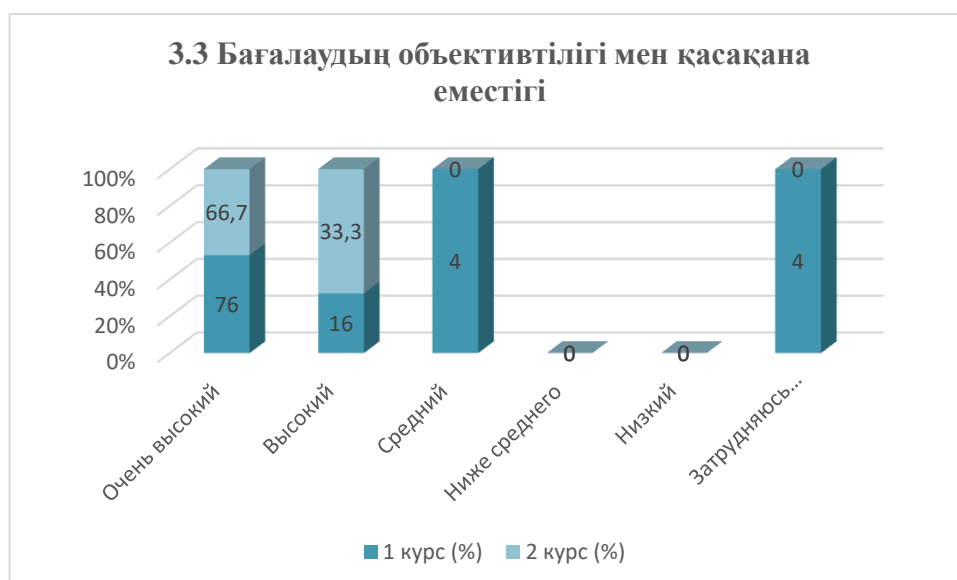
Өте жоғары
Орташадан төмен

Жоғары
Төмен

Орташа
Жауап беру қиын

3.3 Бағалаудың объективтілігі мен қасақана еместігі

Жауаптың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Өте жоғары	76	66,7
Жоғары	16	33,3
Орташа	4	-
Орташадан төмен	-	-
Төмен	-	-
Жауап беру қиын	4	-



Өте жоғары **Жоғары** **Орташа** **Орташадан төмен** **Төмен** **Жауап беру қиын**

3.4 Қолданылатын оқыту әдістері

Жауаптың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Өте жоғары	72	77,8
Жоғары	16	22,2
Орташа	4	-
Орташадан төмен	-	-
Төмен	4	-
Жауап беру қиын	4	-

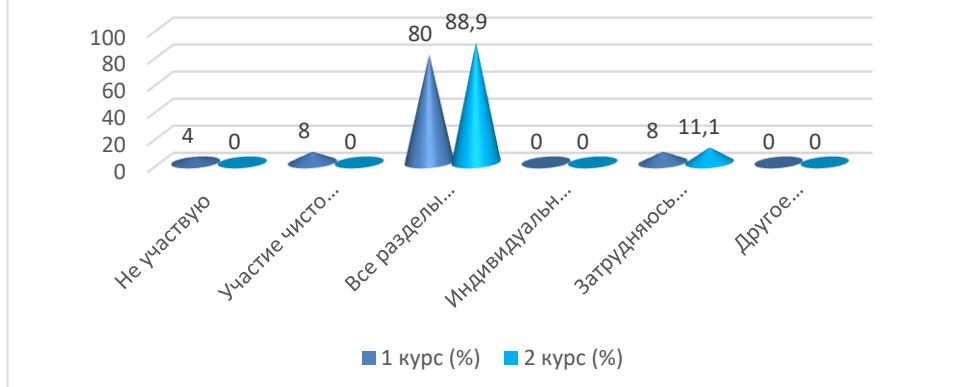


Өте жоғары **Жоғары** **Орташа**
Орташадан төмен **Төмен** **Жауап беру қиын**

4. Магистранттың жеке жұмыс жоспарын қалыптастыруға Сіздің қатысуыңызды бағалаңыз

Жауаптың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Қатыспаймын	4	-
Қатысу тек атүсті, жеке жоспарды қалыптастыру маған байланысты емес	8	-
Жоспардың барлық бөлімдерін мен өзімнің жетекшімнің бақылауымен жасаймын	80	88,9
Мен жеке жоспарды өз бетімше қалыптастырамын, басшы оған тек қол қояды.	-	-
Жауап беру қиын	8	11,1
Басқа (өз жауабыңыздың нұсқасын жазыңыз)	-	-

4. Магистранттың жеке жұмыс жоспарын қалыптастыруға Сіздің қатысуыңызды бағалаңыз



Қатыспаймын

Қатысу тек атүсті, жеке жоспарды қалыптастыру маған байланысты емес

Жоспардың барлық бөлімдерін мен өзімнің жетекшімнің бақылауымен жасаймын

Мен жеке жоспарды өз бетімше қалыптастырамын, басшы оған тек қол қояды

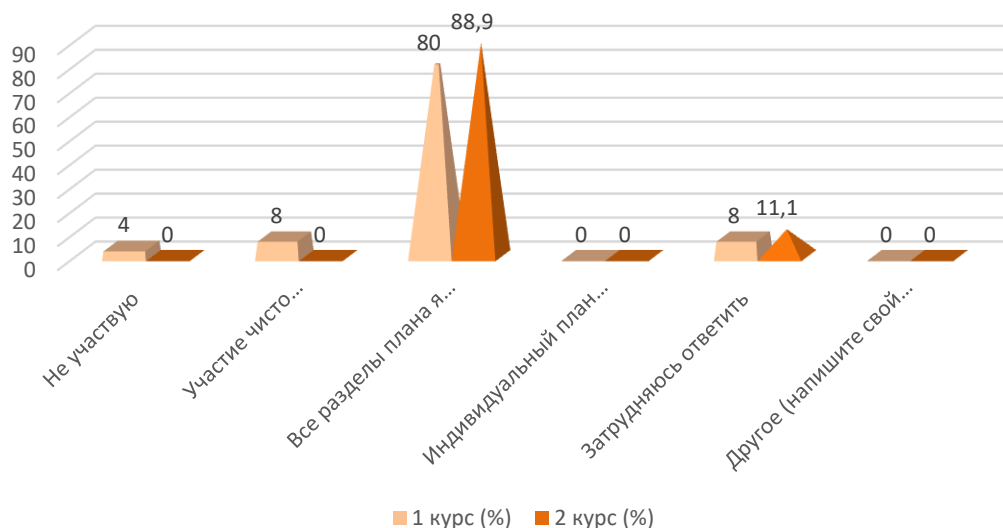
Жауап беру қиын

Басқа (өз жауабыңыздың нұсқасын жазыңыз)

5. Магистрлік диссертацияны дайындауда ғылыми жетекшінің көмегіне Сіздің қанағаттанғаныңызды бағалаңыз

Жауаптың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанамын	76	100
Ішінара қанағаттанамын	16	-
Қанағаттанбаймын	-	-
Жауап беру қиын	8	-
Басқа (өз жауабыңыздың нұсқасын жазыңыз)	-	-

5. Магистрлік диссертацияны дайындауда ғылыми жетекшінің көмегіне Сіздің қанағаттанғаныңызды бағалаңыз



Қатыспаймын

Қатысу тек атүсті, жеке жоспарды қалыптастыру маған байланысты емес

Жоспардың барлық бөлімдерін мен өзімнің жетекшімнің бақылауымен жасаймын

Мен жеке жоспарды өз бетімше қалыптастырамын, басшы оған тек қол қояды

Жауап беру қиын

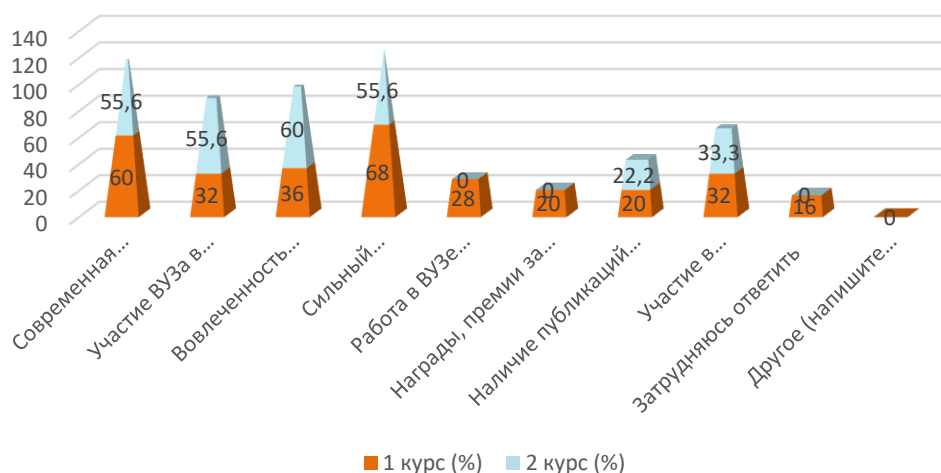
Басқа (өз жауабыңыздың нұсқасын жазыңыз)

6. Сіздің ойыңызша, университеттің жоғары ғылыми деңгейінің көрсеткіші қандай? (3-4 негізгі сипаттаманы таңдаңыз)

Жауаптың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Заманауи материалдық-техникалық база	60	55,6
ЖОО-ның өңірдің, қалалардың, кәсіпорындардың әлеуметтік-экономикалық дамуының нысаналы бағдарламаларын әзірлеуге қатысуы	32	55,6
Магистранттарды ғылыми-зерттеу жобаларына тарту	36	60
Мықты оқытушылар құрамы	68	55,6
Университетте танымал шетелдік ғалымдардың жұмысы	28	-
Ғылымдағы жетістіктері үшін марапаттар, сыйлықтар	20	-
ЖОО қызметкерлерінің халықаралық басылымдарда жарияланымдарының болуы	20	22,2
Халықаралық зерттеу жобаларына қатысу	32	33,3
Жауап беру қиын	16	-
Басқа (өз жауабыңыздың нұсқасын жазыңыз)	-	-

*% Сомасы 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқаларын таңдау қарастырылды

6. Сіздің ойыңызша, университеттің жоғары ғылыми деңгейінің көрсеткіші қандай? (3-4 негізгі сипаттаманы таңдаңыз)



Заманауи материалдық-техникалық база

ЖОО-ның өңірдің, қалалардың, кәсіпорындардың әлеуметтік-экономикалық дамуының нысаналы бағдарламаларын әзірлеуге қатысуы

Магистранттарды ғылыми-зерттеу жобаларына тарту

Мықты оқытушылар құрамы

Университетте танымал шетелдік ғалымдардың жұмысы

Ғылымдағы жетістіктері үшін марапаттар, сыйлықтар

ЖОО қызметкерлерінің халықаралық басылымдарда жарияланымдарының болуы

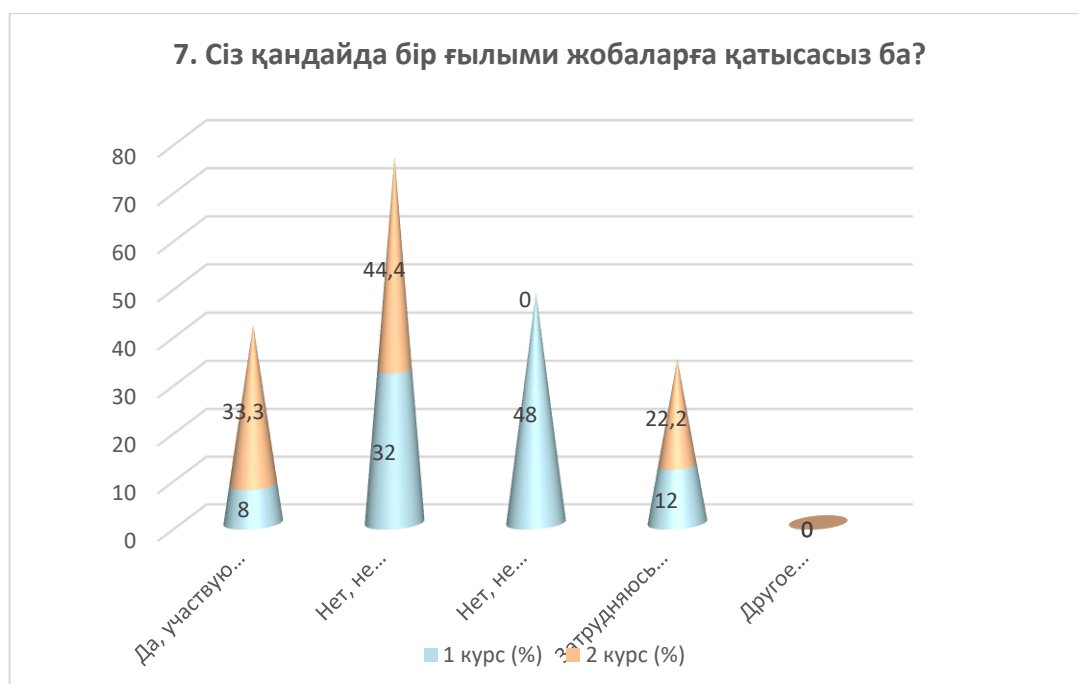
Халықаралық зерттеу жобаларына қатысу

Жауап беру қиын

Басқа (өз жауабыңыздың нұсқасын жазыңыз)

7. Сіз қандайда бір ғылыми жобаларға қатысасыз ба?

Жауаптың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Иә, қатысамын (8-сұраққа ауысу)	8	33,3
Жоқ, қатыспаймын, бірақ университеттегі ғылыми іс-шараларға (семинарлар, конференциялар) қатысамын	32	44,4
Жоқ, қатыспаймын	48	-
Жауап беру қиын	12	22,2
Басқа (өз жауабыңыздың нұсқасын жазыңыз)	-	-



Иә, қатысамын (8-сұраққа ауысу)

Жоқ, қатыспаймын, бірақ университеттегі ғылыми іс-шараларға (семинарлар, конференциялар) қатысамын

Жоқ, қатыспаймын

Жауап беру қиын

Басқа (өз жауабыңыздың нұсқасын жазыңыз)

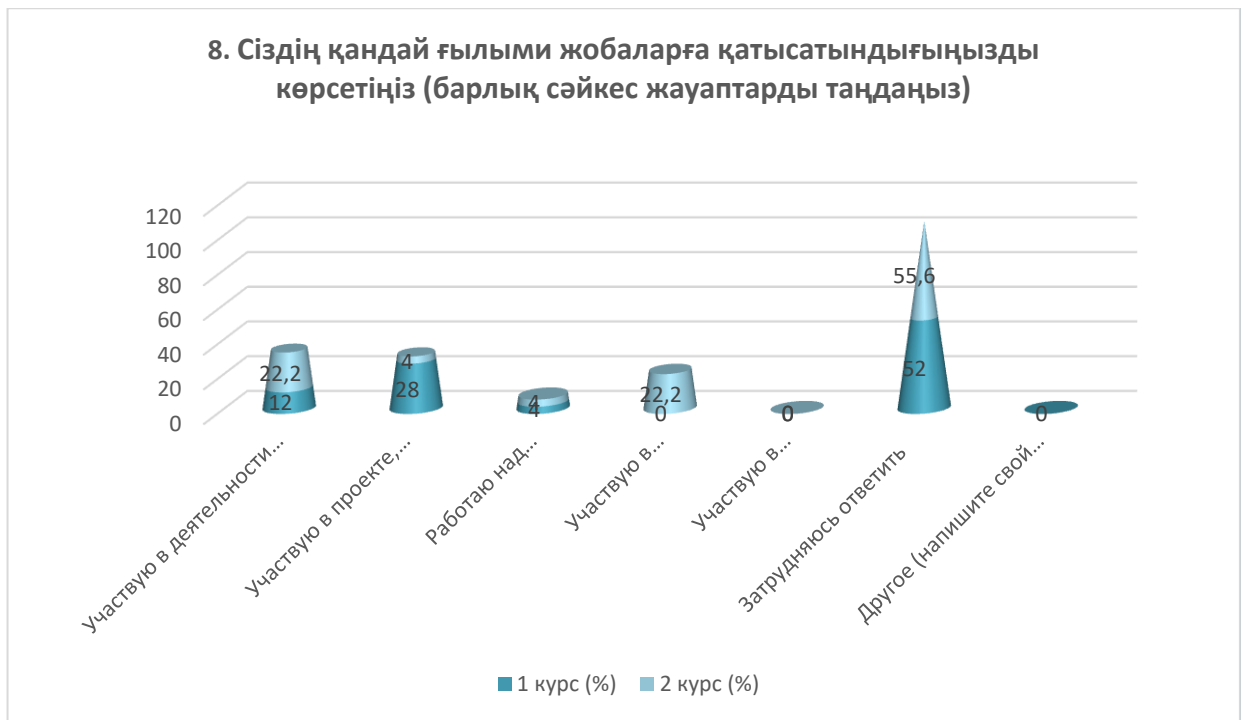
Алдыңғы сұраққа «**Жоқ, қатыспаймын**» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз» магистранттар келесі нұсқаларды көрсетті*:

- Мен оларға қалай қатысатынымды білмеймін, өйткені мен ешкіммен таныс емеспін;
- Ықыласым жоқ

8. Сіздің қандай ғылыми жобаларға қатысатындығыңызды көрсетіңіз (барлық сәйкес жауаптарды таңдаңыз)

Жауаптың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Өз ЖОО-дағы ғылыми бөлімшелердің қызметіне қатысамын	12	22,2
Менің ғылыми жетекшім/басқа оқытушы жүргізетін жобаға қатысамын	28	4
Мен достарыммен бірге зерттеу жобасында жұмыс істеймін	4	4
Басқа ЖОО да зерттеу жобасына қатысамын	-	22,2
Шетелдік жоғары оқу орындарымен зерттеу жобасына қатысамын	-	-
Жауап беру қиын	52	55,6
Басқа (өз жауабыңыздың нұсқасын жазыңыз)	-	-

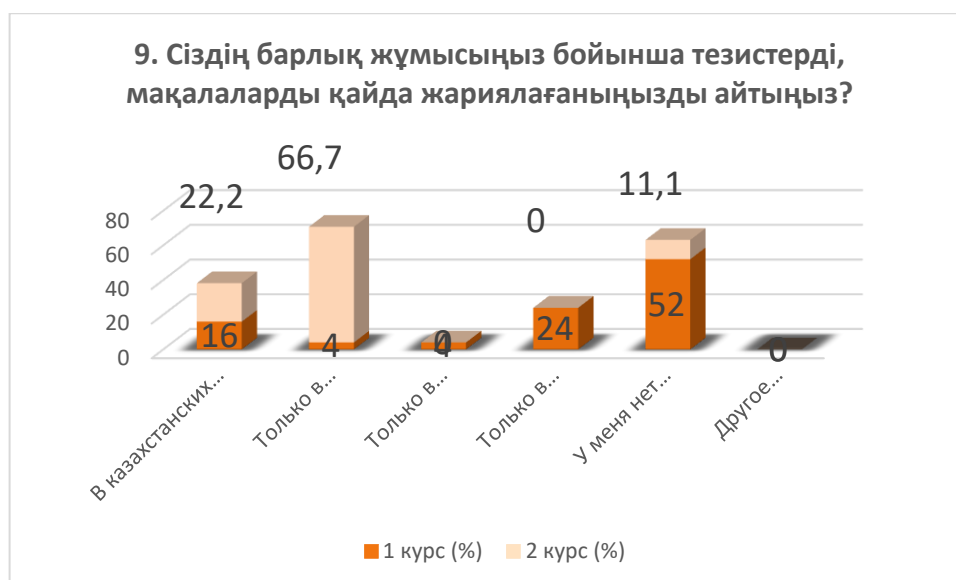
*% Сомасы 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқаларын таңдау қарастырылды



Өз ЖОО-дағы ғылыми бөлімшелердің қызметіне қатысамын
 Менің ғылыми жетекшім/басқа оқытушы жүргізетін жобаға қатысамын
 Мен достарыммен бірге зерттеу жобасында жұмыс істеймін
 Басқа ЖОО да зерттеу жобасына қатысамын
 Шетелдік жоғары оқу орындарымен зерттеу жобасына қатысамын
 Жауап беру қиын
 Басқа (өз жауабыңыздың нұсқасын жазыңыз)

9. Сіздің барлық жұмысыңыз бойынша тезистерді, мақалаларды қайда жариялағаныңызды айтыңыз?

Жауаптың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Қазақстандық және алыс/жақын шетелдік басылымдарда	16	22,2
Тек қазақстандық басылымдарда	4	66,7
Тек алыс шетелдік басылымдарда	4	-
Тек жақын шетелдік басылымдарда	24	-
Менде ғылыми жарияланымдар жоқ	52	11,1
Басқа (өз жауабыңыздың нұсқасын жазыңыз)	-	-



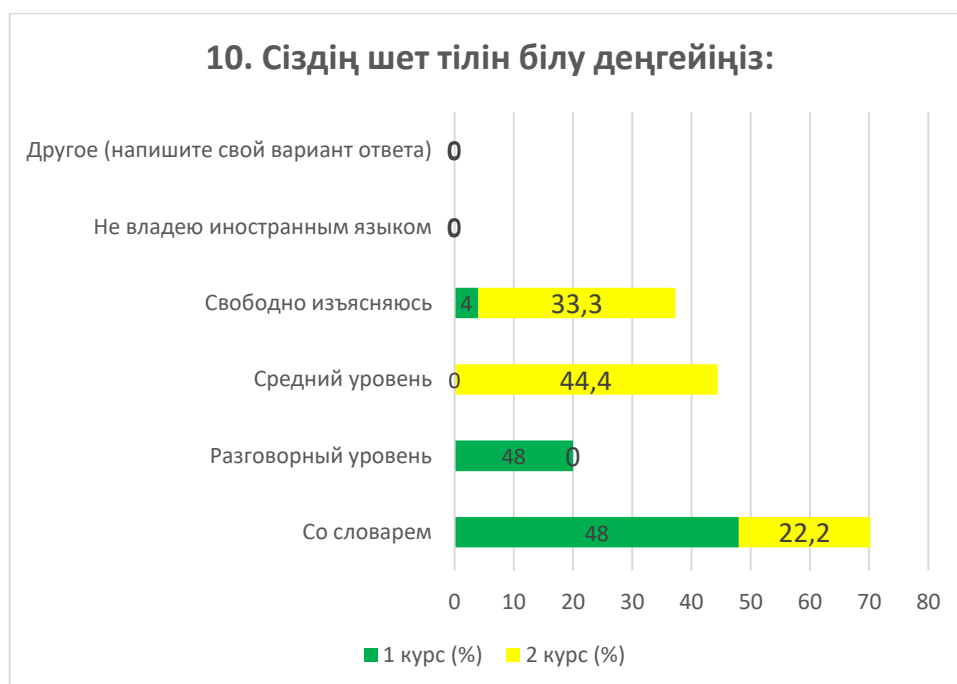
Қазақстандық және алыс/жақын шетелдік басылымдарда
Тек қазақстандық басылымдарда
Тек алыс шетелдік басылымдарда
Тек жақын шетелдік басылымдарда
Менде ғылыми жарияланымдар жоқ
Басқа (өз жауабыңыздың нұсқасын жазыңыз)

«Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Менде ғылыми жарияланымдар жоқ» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз» магистранттар келесі нұсқаларды көрсетті*:

- мақала беру сатысындамын
- Әзірге оқып жаттығып жүрмін.

10. Сіздің шет тілін білу деңгейіңіз:

Жауаптың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Сөздікпен	48	22,2
Ауыз екі сөйлесу деңгейінде	48	-
Орташа деңгейде	-	44,4
Еркін түсінісе аламын	4	33,3
Шет тілін білмеймін	-	-
Басқа (өз жауабыңыздың нұсқасын жазыңыз)	-	-



Басқа (өз жауабыңыздың нұсқасын жазыңыз)

Шет тілін білмеймін

Еркін түсінісе аламын

Орташа деңгейде

Ауыз екі сөйлесу деңгейінде

Сөздікпен

«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

- Ағылшын тілінде айтылғандардың 90%-ын түсінемін, аз қиындықпен түсінісемін

Алдыңғы сұраққа «Егер сіз «Шет тілін білмеймін» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз» магистранттар келесі нұсқаларды көрсетті*:

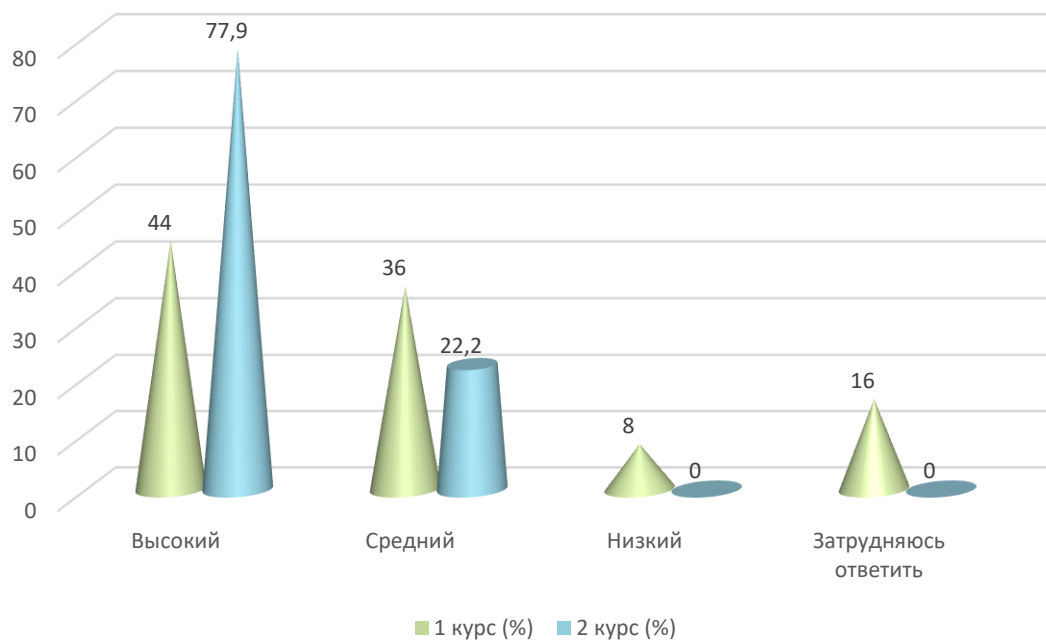
11. Кафедра жұмысының келесі түрлеріне қатысу деңгейін бағалаңыз

11.1 Кафедраның толыққанды қатысушы құқығындағы ғылыми-зерттеу жұмысы (жобалау, тәжірибелік-конструкторлық, технологиялық және т.б.)
11.2 Ғылыми мақалалар жазу
11.3 Конференциялар мен семинарларға баяндамалармен қатысу
11.4 ҒЗЖ бойынша есептер, рефераттар жасау

11.1 Кафедраның толыққанды қатысушы құқығындағы ғылыми-зерттеу жұмысы (жобалау, тәжірибелік-конструкторлық, технологиялық және т.б.)

Жауаптың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Жоғары	44	77,9
Орташа	36	22,2
Төмен	8	-
Жауап беру қиын	16	-

11.1 Кафедраның толыққанды қатысушы құқығындағы ғылыми-зерттеу жұмысы (жобалау, тәжірибелік-конструкторлық, технологиялық және т.б.)



Жоғары

Орташа

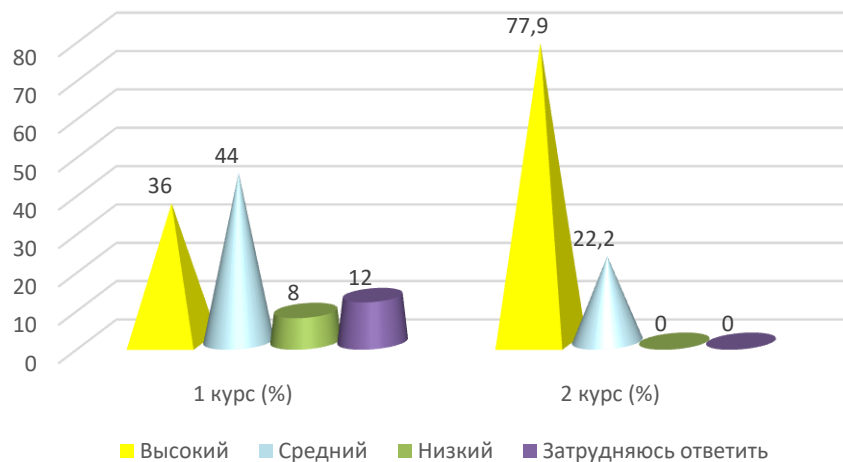
Төмен

Жауап беру қиын

11.2 Ғылыми мақалалар жазу

Жауаптың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Жоғары	36	77,9
Орташа	44	22,2
Төмен	8	-
Жауап беру қиын	12	-

11.2 Ғылыми мақалалар жазу



Жоғары

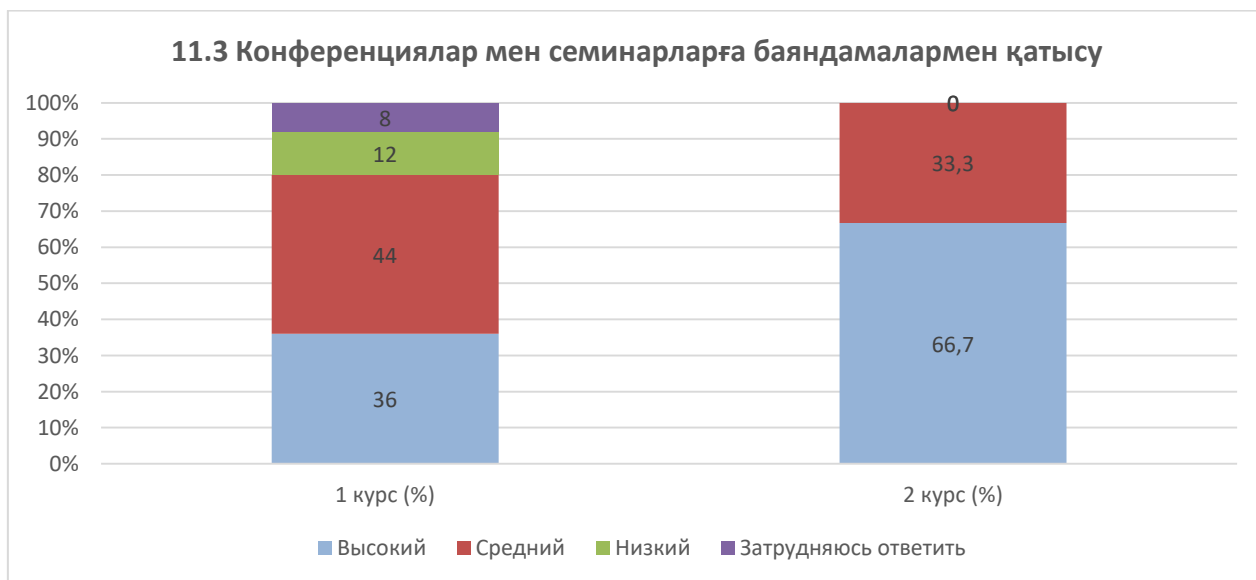
Орташа

Төмен

Жауап беру қиын

11.3 Конференциялар мен семинарларға баяндамалармен қатысу

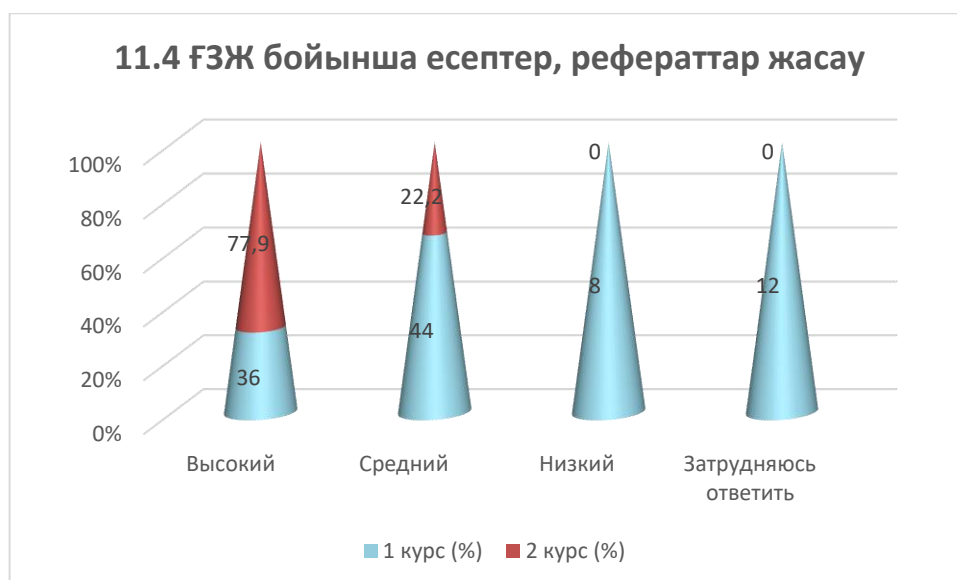
Жауаптың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Жоғары	36	66,7
Орташа	44	33,3
Төмен	12	-
Жауап беру қиын	8	-



Жоғары Орташа Төмен Жауап беру қиын

11.4 ҒЗЖ бойынша есептер, рефераттар жасау

Жауаптың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Жоғары	36	77,9
Орташа	44	22,2
Төмен	8	-
Жауап беру қиын	12	-



Жоғары Орташа Төмен Жауап беру қиын

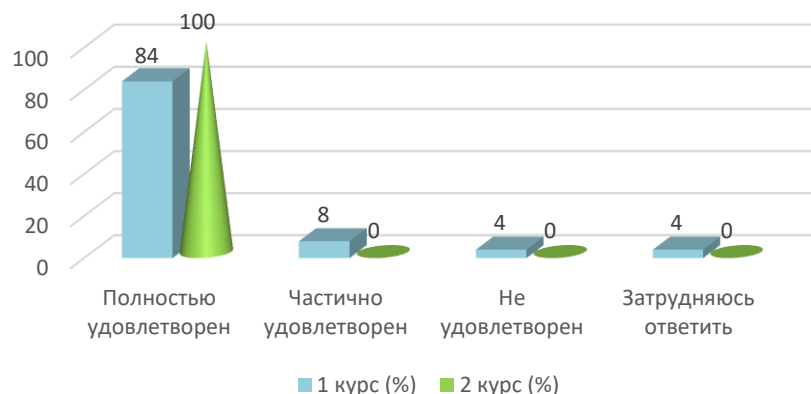
12. Сіз магистратурада оқу кезінде университеттің ғылыми-білім беру ортасына қанағаттанасыз ба?

12.1 Университетте магистранттардың қатысуымен конференциялар, дөңгелек үстелдер, форумдар ұйымдастыру
12.2 Қолданбалы ғылыми зерттеулерді материалдық-техникалық қамтамасыз ету
12.3 Оқу процесі мен ғылыми қызмет үшін қажетті техниканың, компьютерлердің магистранттар үшін қолжетімділігі
12.4 Шетелдік тағылымдаманы ұйымдастыру мен өткізудің жалпы деңгейі
12.5 Кітапхана қорларының, электрондық деректер базасының және интернет ресурстардың қолжетімділігі
12.6 Ғылыми жабдықтардың, құралдардың, материалдардың қолжетімділігі
12.7 Зертханалардың, мамандандырылған ғимараттардың және тәжірибелік учаскелердің қолжетімділігі

12.1 Университетте магистранттардың қатысуымен конференциялар, дөңгелек үстелдер, форумдар ұйымдастыру

Жауаптың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанамын	84	100
Ішінара қанағаттанамын	8	-
Қанағаттанбаймын	4	-
Жауап беру қиын	4	-

12.1 Университетте магистранттардың қатысуымен конференциялар, дөңгелек үстелдер, форумдар ұйымдастыру

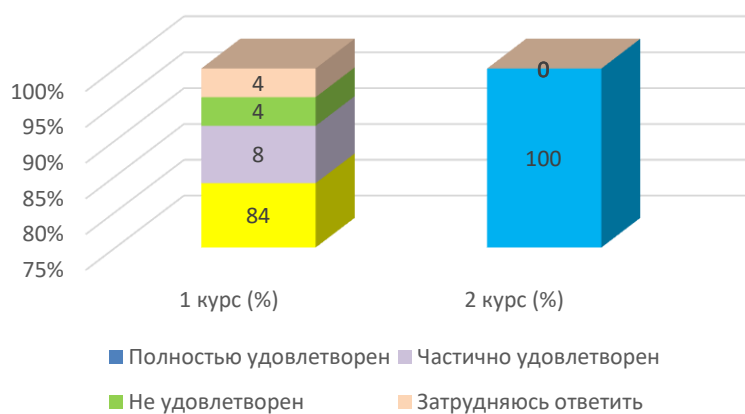


Толық қанағаттанамын Ішінара қанағаттанамын Қанағаттанбаймын Жауап беру қиын

12.2 Қолданбалы ғылыми зерттеулерді материалдық-техникалық қамтамасыз ету

Жауаптың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанамын	84	100
Ішінара қанағаттанамын	8	-
Қанағаттанбаймын	4	-
Жауап беру қиын	4	-

12.2 Қолданбалы ғылыми зерттеулерді материалдық-техникалық қамтамасыз ету



Толық қанағаттанамын
Қанағаттанбаймын

Ішінара қанағаттанамын
Жауап беру қиын

12.3 Оқу процесі мен ғылыми қызмет үшін қажетті техниканың, компьютерлердің магистранттар үшін қолжетімділігі

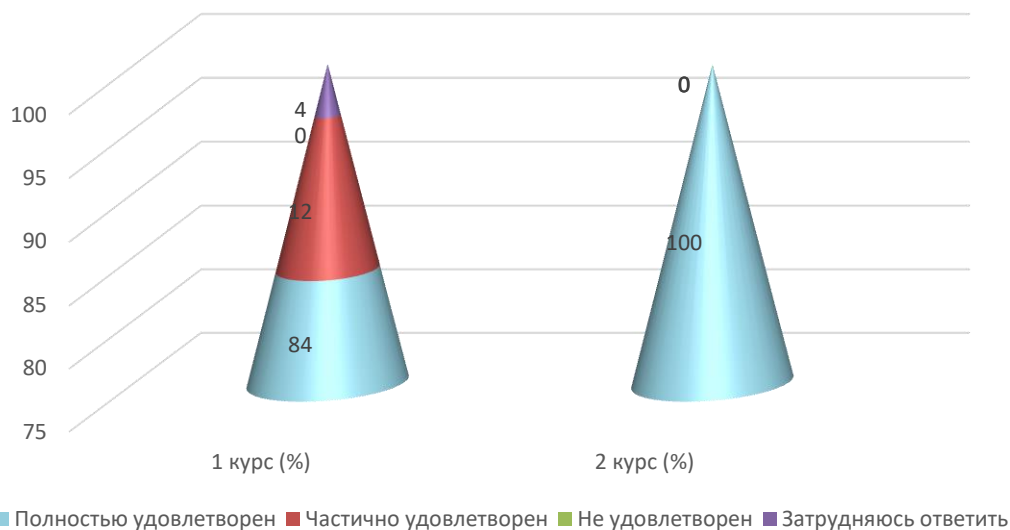
Жауаптың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанамын	84	100
Ішінара қанағаттанамын	12	-
Қанағаттанбаймын	-	-
Жауап беру қиын	4	-



12.4 Шетелдік тағылымдаманы ұйымдастыру мен өткізудің жалпы деңгейі

Жауаптың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанамын	84	100
Ішінара қанағаттанамын	12	-
Қанағаттанбаймын	4	-
Жауап беру қиын	-	-

12.4 Шетелдік тағылымдаманы ұйымдастыру мен өткізудің жалпы деңгейі

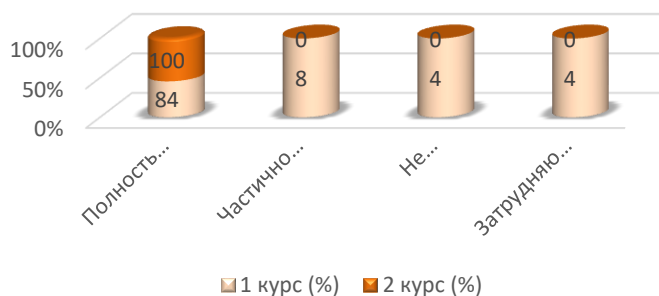


Толық қанағаттанамын Ішінара қанағаттанамын Қанағаттанбаймын Жауап беру қиын

12.5 Кітапхана қорларының, электрондық деректер базасының және интернет ресурстардың қолжетімділігі

Жауаптың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанамын	84	100
Ішінара қанағаттанамын	8	-
Қанағаттанбаймын	4	-
Жауап беру қиын	4	-

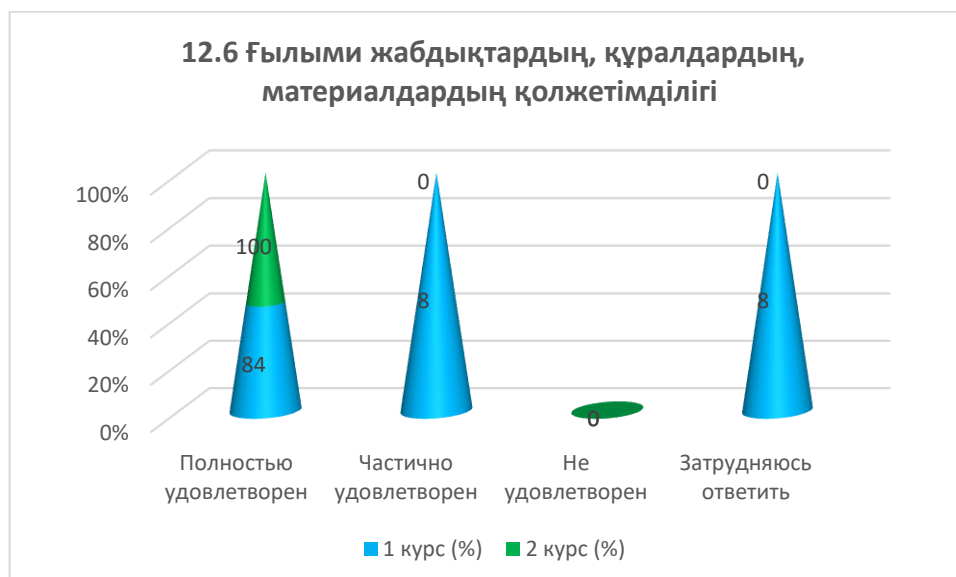
12.5 Кітапхана қорларының, электрондық деректер базасының және интернет ресурстардың қолжетімділігі



Толық қанағаттанамын Ішінара қанағаттанамын Қанағаттанбаймын Жауап беру қиын

12.6 Ғылыми жабдықтардың, құралдардың, материалдардың қолжетімділігі

Жауаптың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанамын	84	100
Ішінара қанағаттанамын	8	-
Қанағаттанбаймын	-	-
Жауап беру қиын	8	-



Толық қанағаттанамын Ішінара қанағаттанамын Қанағаттанбаймын Жауап беру қиын

12.7 Зертханалардың, мамандандырылған ғимараттардың және тәжірибелік учаскелердің қолжетімділігі

Жауаптың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанамын	84	100
Ішінара қанағаттанамын	4	-
Қанағаттанбаймын	4	-
Жауап беру қиын	8	-



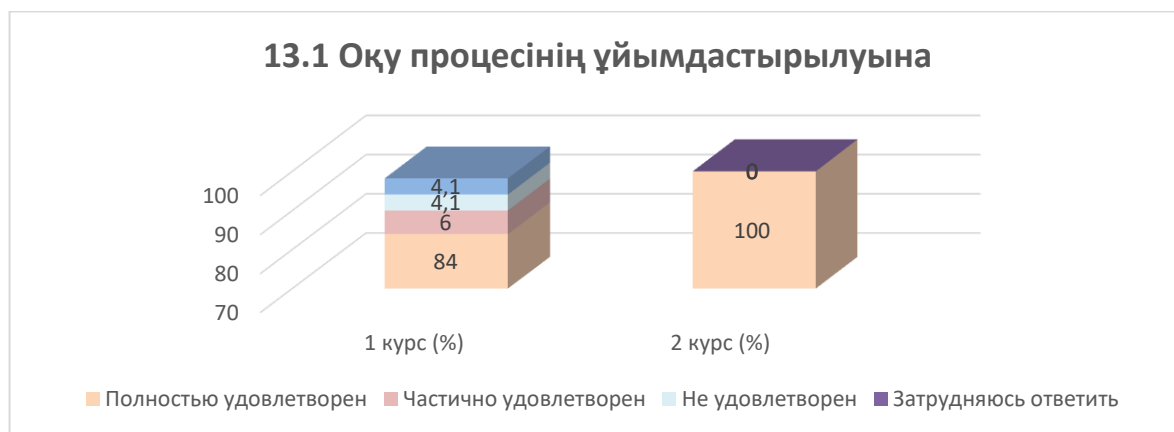
Толық қанағаттанамын Ішінара қанағаттанамын Қанағаттанбаймын Жауап беру қиын

13. Сіз қанағаттысыз ба?

13.1 Оқу процесінің ұйымдастырылуына
13.2 Жатақханада тұрудың тұрмыстық жағдайына
13.3 Бос уақыттың ұйымдастырылуына
13.4 Тамақтанудың ұйымдастырылуына
13.5 Өндірістік практиканың ұйымдастырылуына

13.1 Оқу процесінің ұйымдастырылуына

Жауаптың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанамын	84	100
Ішінара қанағаттанамын	6	-
Қанағаттанбаймын	4,1	-
Жауап беру қиын	4,1	-



Толық қанағаттанамын

Ішінара қанағаттанамын

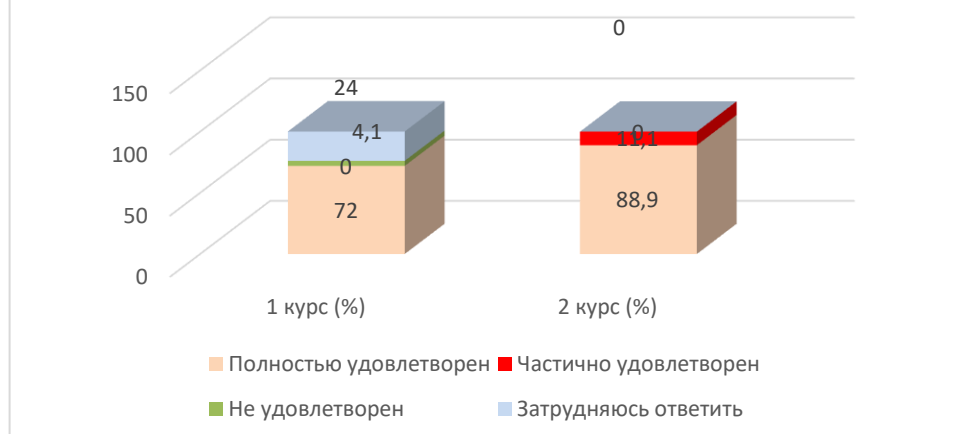
Қанағаттанбаймын

Жауап беру қиын

13.2 Жатақханада тұрудың тұрмыстық жағдайына

Жауаптың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанамын	72	88,9
Ішінара қанағаттанамын	-	11,1
Қанағаттанбаймын	4,1	-
Жауап беру қиын	24	-

13.2 Жатақханада тұрудың тұрмыстық жағдайына

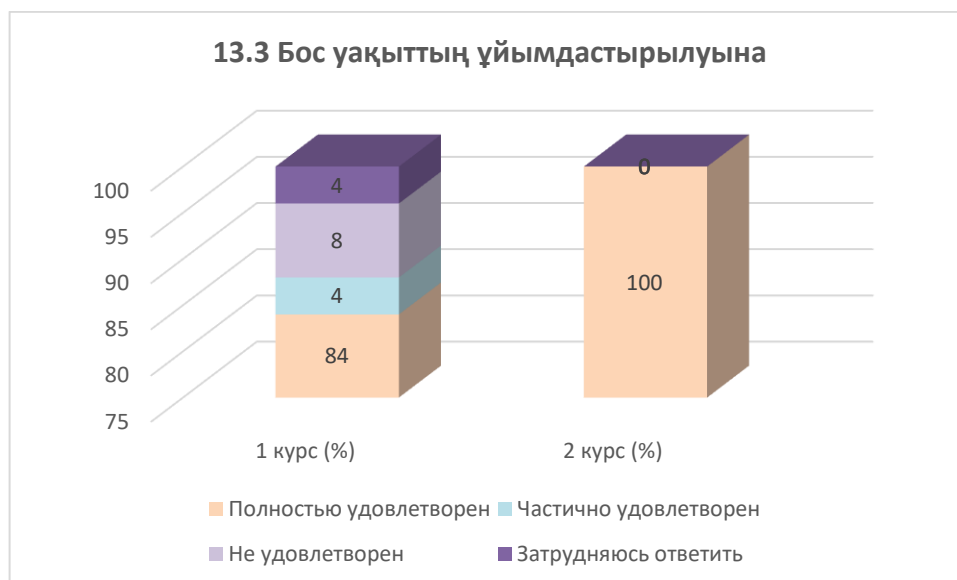


Толық қанағаттанамын
Қанағаттанбаймын

Ішінара қанағаттанамын
Жауап беру қиын

13.3 Бос уақыттың ұйымдастырылуына

Жауаптың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанамын	84	100
Ішінара қанағаттанамын	4	-
Қанағаттанбаймын	8	-
Жауап беру қиын	4	-



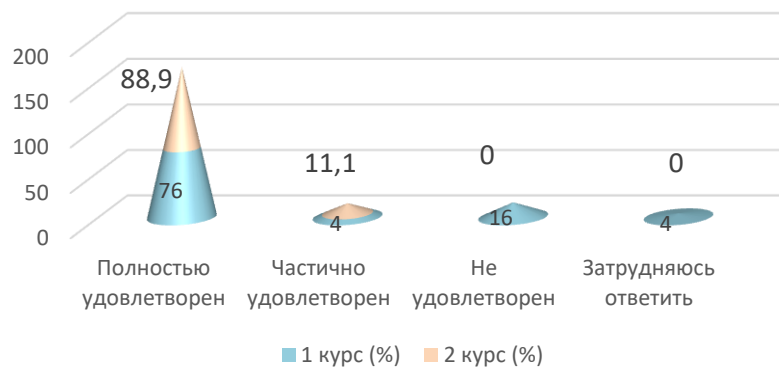
Толық қанағаттанамын
Қанағаттанбаймын

Ішінара қанағаттанамын
Жауап беру қиын

13.4 Тамақтанудың ұйымдастырылуына

Жауаптың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанамын	76	88,9
Ішінара қанағаттанамын	4	11,1
Қанағаттанбаймын	16	-
Жауап беру қиын	4	-

13.4 Тамақтанудың ұйымдастырылуына



Толық қанағаттанамын Ішінара қанағаттанмын Қанағаттанбаймын Жауап беру қиын

13.5 Өндірістік практиканың ұйымдастырылуына

Жауаптың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанамын	76	100
Ішінара қанағаттанамын	4	-
Қанағаттанбаймын	12	-
Жауап беру қиын	8	-

13.5 Өндірістік практиканың ұйымдастырылуына



Толық қанағаттанамын
Қанағаттанбаймын

Ішінара қанағаттанмын
Жауап беру қиын

14. Егер Сіз магистратурада оқуда қиындықтарға тап болсаңыз, онда олар неден туындайды? (жазыңыз)

1 курс (%)	2 курс (%)
-	- Қиындық жоқ.

Оқу бағдарламасын жақсарту, көрсетілетін қызметтердің сапасын арттыру және ЖОО қызметінің басқа да бағыттары үшін осы сауалнамаға қандай сұрақтар қосу керектігін жазыңыз.

1 курс (%)	2 курс (%)
-	-

Сауалнама нәтижелері бойынша келесі **қорытындылар** жасауға болады:

Магистратурада оқу – бұл ата-ананың немесе жағдайдың әсерінен жүзеге асырылмайтын ересек адамның саналы таңдауы, таңдалған мамандыққа сәйкес кәсіби құзыреттілікке ие болу, бакалавриаттан кейінгі келесі білім деңгейі. **«ЖОО магистратурасында оқу таңдауыңызға не не себеп болды?»** сұрағына **Бірінші курстағы** магистранттардың көпшілігі 64%-ы «Бакалавриатта оқыған ЖОО» деп жауап берсе, екінші курстағылар «Оқу кезінде шетелде тағылымдамадан өту мүмкіндігі» деп жауап берген 55,5%. Сондай-ақ магистранттар мына нұсқаларды атап өткен: «ЖОО-ның беделі» 1-курс - 44%, 2 курс - 10%, «Осы ЖОО-ның дипломымен оңай жұмысқа орналасу мүмкіндігі» 1-курс - 28%, 2 курс-4%.

«Сіздің дайындық бағытыңыз бойынша ЖОО ұсынатын ақпараттың қолжетімділігіне қаншалықты қанағаттанасыз» деген сұраққа мынадай мәліметтер алынды:

- «Оқыту бейіні туралы» магистранттардың қанағаттануы 92% құрады, қанағаттанбайтындары 6%, жауап беру қиындары 2%;

- «Магистранттың кәсіби қызметінің сипаттамасы» магистранттардың қанағаттануы 94% құрады, қанағаттанбайтындары 4%, жауап беру қиындары 2%;

- «Магистратура түлегінің қалыптастырылатын құзыреттерінің тізбесі» магистранттардың қанағаттануы 94% құрады, қанағаттанбайтындары 4%, жауап беру қиындары 2%;

- «Магистранттардың практика базаларының тізбесі» магистранттардың қанағаттануы 92% құрады, қанағаттанбайтындары 6%, жауап беру қиындары 2%;

- «Ғылыми жетекшілер туралы мәліметтер» магистранттардың қанағаттануы 96% құрады, қанағаттанбайтындары 4%, жауап беру қиындары 2%.

«Егер сіз алдыңғы сұраққа "қанағаттанбадым" деп жауап берсеңіз, дайындық бағытын жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз» магистранттар мыналарды көрсетті:

«Кітапханада ақпарат жеткіліксіз, мүмкін маған сәтсіздік болған шығар, ол кезде жүйе нашар жұмыс істеді, бірақ маған қажет нәрсені таппадым», «Көшіріп алуға жол бермей, немқұрайлы емес, шын мәнінде оқыту керек».

Оқытушылар құрамын респонденттер барынша жоғары бағалайды. Сауалнамада ұсынылған барлық өлшемдер бойынша респонденттер «өте жоғары» және «жоғары» бағалар қойды.

білім, біліктілік - 96%, орташа - 2%, жауап беруге қиналатындар - 2%;

педагогикалық қасиеттер - 94%, орташа - 4%, жауап беруге қиналатындар - 2%;

объективтілік және қасақана еместік - 96%, орташа -2%; жауап беруге қиналатындар -2%.

қолданылатын оқыту әдістері – 94%, орташа – 2%, төмен -2%.

Жалпы магистранттар жеке жұмыс жоспарын қалыптастыруға қатысуға қанағаттанған. Алынған мәліметтерге сәйкес, бірінші курс респонденттерінің

80%-ы және екінші курстың 88,9%-ы жоспардың барлық бөлімдерін өз басшысының бақылауымен дербес әзірлейді. Алайда, бірінші курс магистранттарының 8%-ы және екінші курстың 11,1%-ы жеке жоспарды өздері жасайтындықтарын атап өтеді. Сондай-ақ, магистранттардың жеке жұмыс жоспарларын қалыптастыруға атүсті қатысатындығын атап өткен респонденттер бар (1 курс – 8%). Магистрлік бағдарламалардың ғылыми жетекшілері магистранттардың белсенді қатысуымен танымдық және ғылыми-зерттеу қызметін жоспарлауға назар аударуы керек шығар. «Магистрлік диссертацияны дайындауда ғылыми жетекшінің көмегіне қанағаттануыңызды бағалаңыз» деген сұраққа магистранттардың қанағаттануы 60,9% құрады, орташа 29,1% жауап беру қиынға соқты 8% және төмен 4%.

«Сіздің шет тілін білу деңгейіңіз»: респонденттердің жауаптары былайша бөлінді: «сөздікпен» - 35,1%, «орташа деңгей» - 22,2%, «ауызекі сөйлеу деңгейі» - 24% және "еркін түсіндіремін" - 18,6%.

Кафедра жұмысына магистранттардың қатысу деңгейін жоғары деңгейде бағалаған-60,9%. Бұл ретте өзінің қатысу деңгейін ҒЗЖ бойынша есептерді құрастыруда «жоғары» деп бағалаған респонденттердің пайызы ең көп (56,9%). Магистранттар конференциялар мен семинарларда баяндамалармен ең аз қатысады – «төмен» 6%.

«Сіз магистратурада оқу кезінде университеттің ғылыми-білім беру ортасына қанағаттанасыз ба?» сұрағына келесі мәліметтер алынды:

- «Университетте магистранттардың қатысуымен конференциялар, дөңгелек үстелдер, форумдар ұйымдастыру» магистранттардың қанағаттануы 96% құрады, 2% қанағаттанбаған және 2% жауап беру қиынға соқты;

- «Қолданбалы ғылыми зерттеулерді материалдық-техникалық қамтамасыз ету» магистранттардың қанағаттануы 96% құрады, 2% қанағаттанбаған және 2% жауап беру қиынға соқты;

- «Оқу процесі мен ғылыми қызмет үшін қажетті техникаға, компьютерлерге магистранттары үшін қолжетімділік» сұрағына магистранттардың қанағаттануы 98% құрады, жауап беру қиынға соққаны 2%;

- «Шетелдік тағылымдаманы ұйымдастыру мен өткізудің жалпы деңгейі» магистранттардың қанағаттануы 98% құрады, қанағаттанбағандары 2%;

- «Кітапхана қорларының, электрондық деректер базасының және интернет ресурстардың қолжетімділігі» магистранттардың қанағаттануы 96% құрады, 2% қанағаттанбаған және 2% жауап беру қиынға соқты;

- «Ғылыми жабдықтардың, құралдардың, материалдардың қолжетімділігі» магистранттардың қанағаттануы 96% құрады және 4% -на жауап беру қиынға соқты;

- «Зертханалардың, мамандандырылған құрылыстар мен тәжірибелік учаскелердің қолжетімділігі» магистранттардың қанағаттануы 94% құрады, 2% қанағаттанбаған және 4%-на жауап беру қиынға соқты.

Магистратурада оқыған кезде респонденттер әдетте қиындық көрмейді.

Ұсынымдар:

- Кафедра меңгерушісі, ЖОББ сауалнама нәтижелерімен танысып, қажет болған жағдайда көрсетілетін қызметтердің сапасын жақсарту жөніндегі іс-шаралар жоспарын әзірлесін.