

2023-2024 ж.

«2-5 курс білім алушыларының білім беру қызметтеріне қанағаттануы»  
сауалнама нәтижелері бойынша  
есеп

**Кафедра:** «Пайдалы қазбалар кен орындарын игеру»

**Мамандығы:** 6B07202 Тау-кен ісі

Сапа менеджменті және аккредиттеу орталығы 2023 жылдың қазан айында 2-5-курс білім алушыларының көрсетілетін қызметтердің сапасына қанағаттануы тұрғысынан жыл сайынғы сауалнама жүргізді.

**Сауалнаманың мақсаты:** Респонденттердің көрсетілетін білім беру қызметтерінің сапасына және ЖОО қызметінің басқа да бағыттарына қанағаттану дәрежесін анықтау.

Сауалнама нәтижелері өңделді және студенттердің жеке пікірінің құпиялылығына кепілдік бере отырып, жалпыланған түрде ұсынылды.

6B07301 – «Сәулет» мамандығы бойынша сауалнамаға 191 респондент қатысты.

- 2-курс – 105 студент (79,5%);
- 3-курс – 118 студент (88,7%);
- 4-курс – 95 студент (100%).

**Оқу түрі**

- Бюджеттік – 245 студент (76,6%);
- Ақылы – 75 студент (23,4%).

Сауалнама барысында келесі мәліметтер алынды:

**Көрсеткіштер:**

**1. Көрсетілетін қызметтердің сапасы сізді қанағаттандырады ма?**

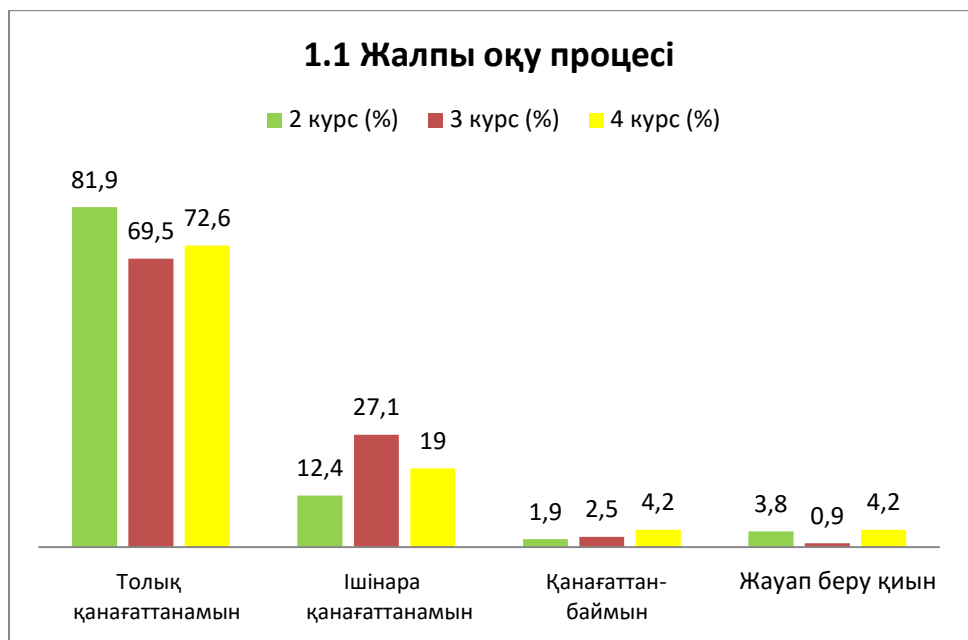
1.1 Жалпы оқу процесі
1.2 Сабақ кестесі
1.3 Өзіндік жұмысты ұйымдастыру
1.4 Практикадан өту
1.5 СОӨЖ ұйымдастыру және өткізу
1.6 Зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және жүргізу
1.7 Кітапхана жұмысына қанағаттану
1.8 Ғылыми басылымдардағы деректердің толық мәтінді базаларына қол жеткізу мүмкіндігі
1.9 Жатақханада тұру жағдайлары
1.10 Медициналық қызмет көрсету сапасы
1.11 Университетте тамақтануды ұйымдастыру (бағалар, өнім ассортименті, дайындалған тағамдардың сапасы)

Басқасы \_\_\_\_\_

Егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанбаймын» деп жауап берсеңіз, көрсетілетін қызметтерді жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз \_\_\_\_\_

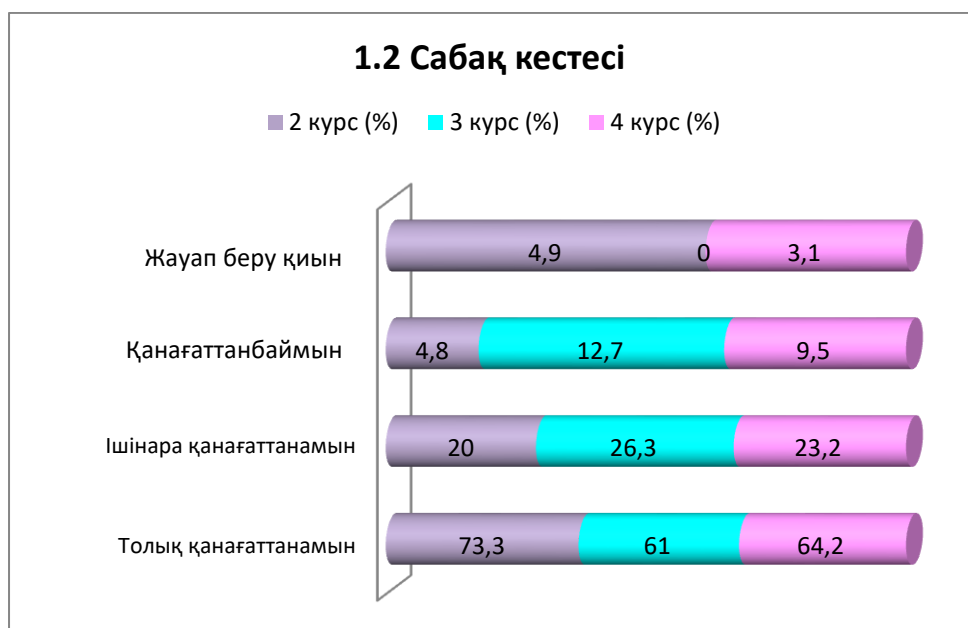
## 1.1 Жалпы оқу процесі

Жауаптар нұсқасы	2-курс (%)	3-курс (%)	4-курс (%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	81,9	69,5	72,6
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	12,4	27,1	19
<i>Қанағаттанбаймын</i>	1,9	2,5	4,2
<i>Жауап беру қиын</i>	3,8	0,9	4,2



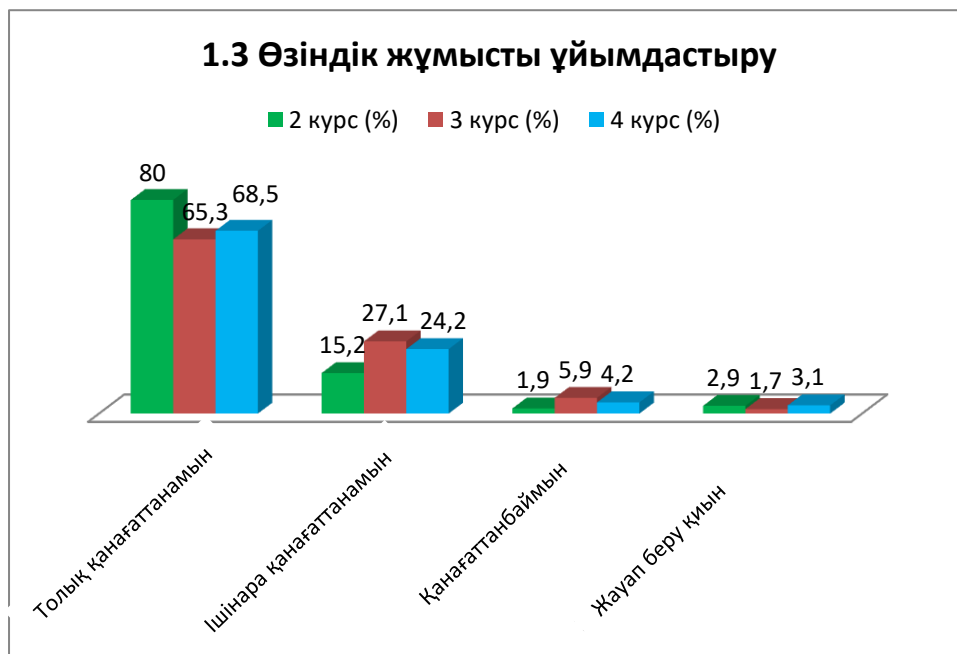
## 1.2 Сабақ кестесі

Жауаптар нұсқасы	2-курс (%)	3-курс (%)	4-курс (%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	73,3	61	64,2
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	20	26,3	23,2
<i>Қанағаттанбаймын</i>	4,8	12,7	9,5
<i>Жауап беру қиын</i>	4,9	-	3,1



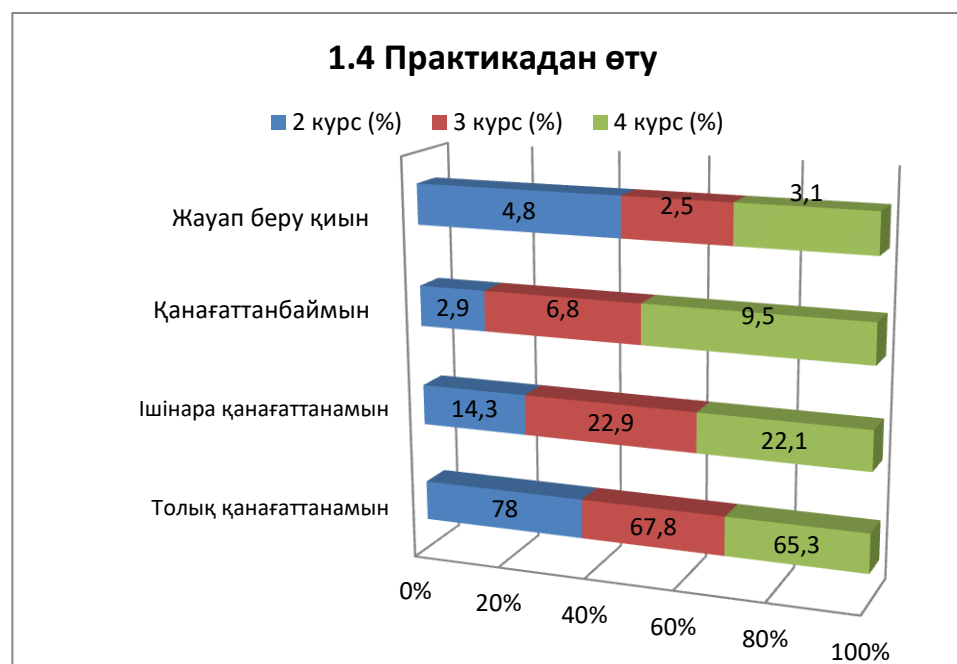
### 1.3 Өзіндік жұмысты ұйымдастыру

Жауаптар нұсқасы	2-курс (%)	3-курс (%)	4-курс (%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	80	65,3	68,5
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	15,2	27,1	24,2
<i>Қанағаттанбаймын</i>	1,9	5,9	4,2
<i>Жауап беру қиын</i>	2,9	1,7	3,1



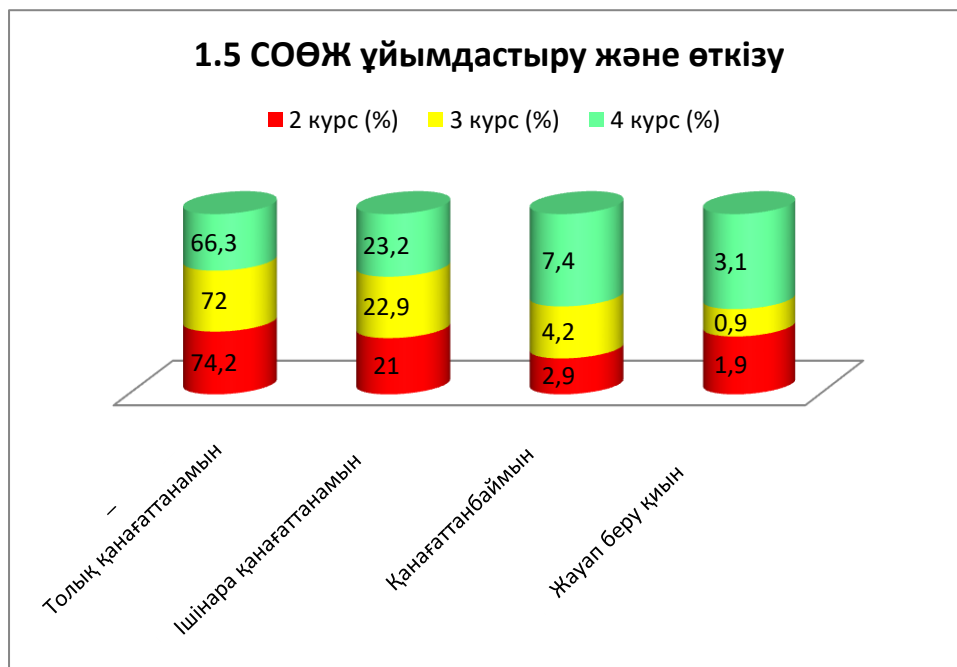
### 1.4 Практикадан өту

Жауаптар нұсқасы	2-курс (%)	3-курс (%)	4-курс (%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	78	67,8	65,3
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	14,3	22,9	22,1
<i>Қанағаттанбаймын</i>	2,9	6,8	9,5
<i>Жауап беру қиын</i>	4,8	2,5	3,1



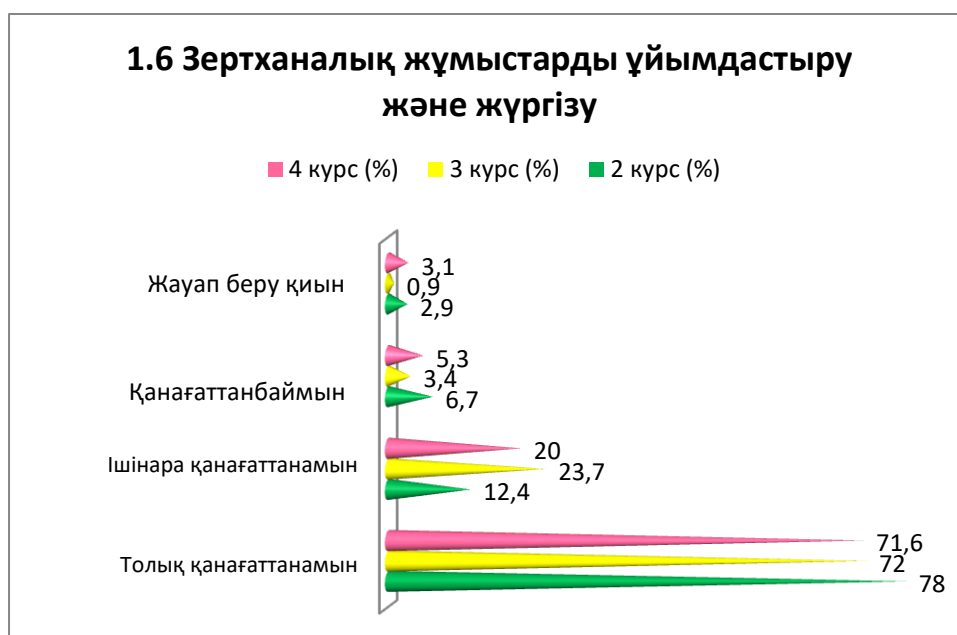
## 1.5 СОӨЖ ұйымдастыру және өткізу

Жауаптар нұсқасы	2-курс (%)	3-курс (%)	4-курс (%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	74,2	72	66,3
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	21	22,9	23,2
<i>Қанағаттанбаймын</i>	2,9	4,2	7,4
<i>Жауап беру қиын</i>	1,9	0,9	3,1



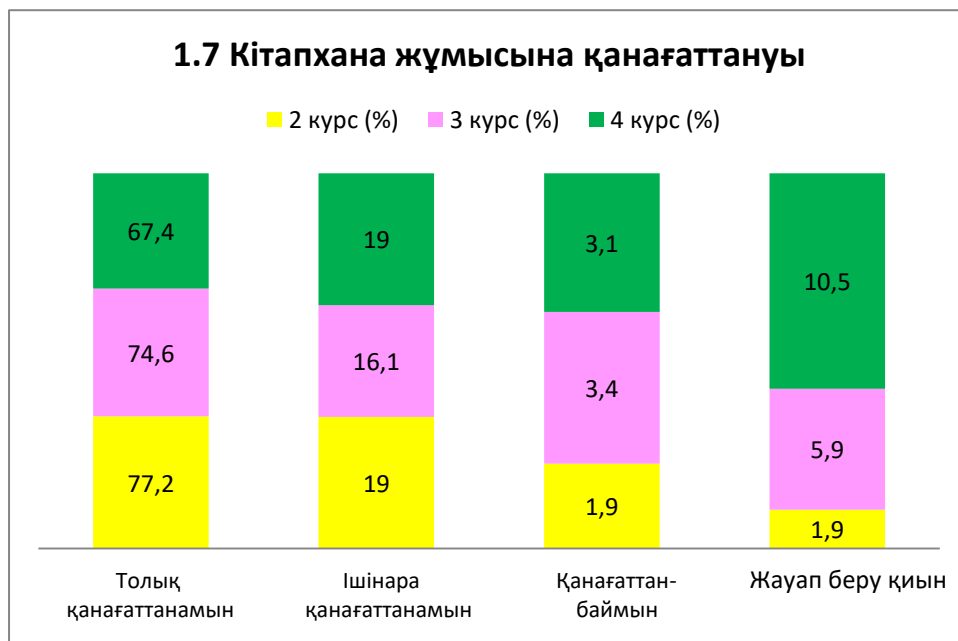
## 1.6 Зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және жүргізу

Жауаптар нұсқасы	2-курс (%)	3-курс (%)	4-курс (%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	78	72	71,6
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	12,4	23,7	20
<i>Қанағаттанбаймын</i>	6,7	3,4	5,3
<i>Жауап беру қиын</i>	2,9	0,9	3,1



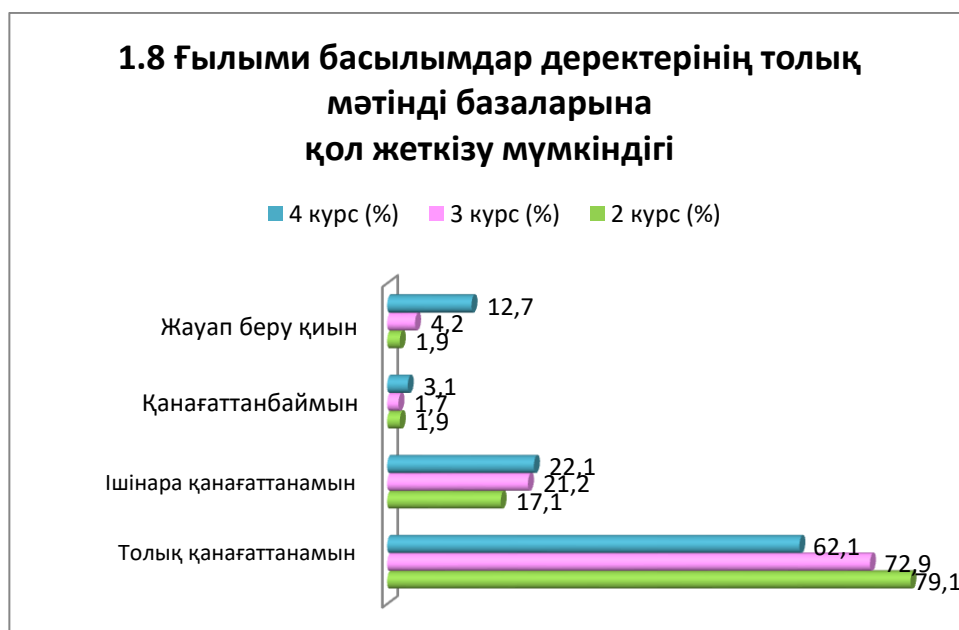
## 1.7 Кітапхана жұмысына қанағаттануы

Жауаптар нұсқасы	2-курс (%)	3-курс (%)	4-курс (%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	77,2	74,6	67,4
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	19	16,1	19
<i>Қанағаттанбаймын</i>	1,9	3,4	3,1
<i>Жауап беру қиын</i>	1,9	5,9	10,5



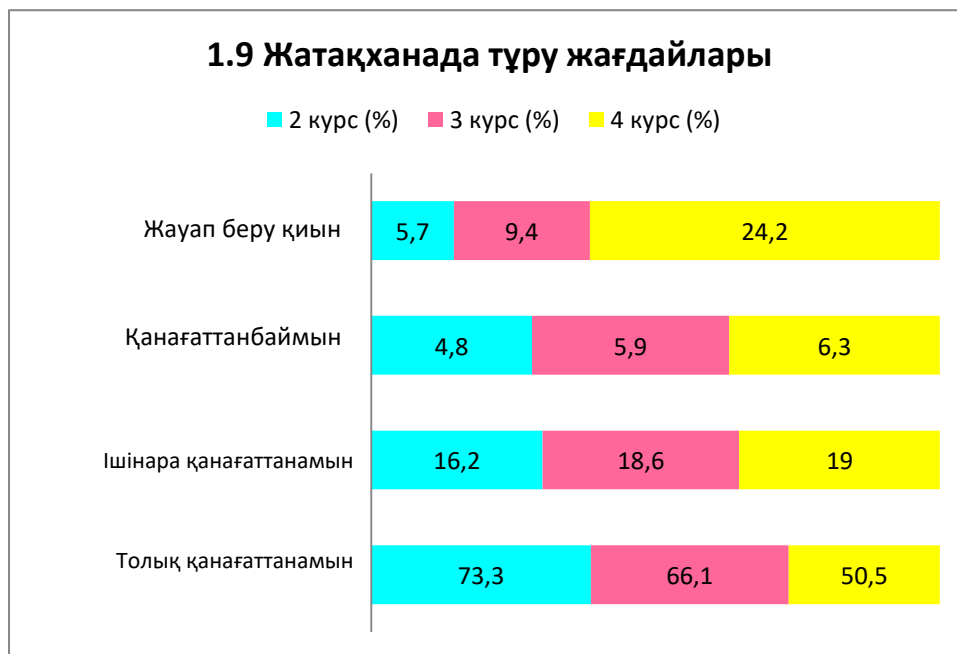
## 1.8 Ғылыми басылымдар деректерінің толық мәтінді базаларына қол жеткізу мүмкіндігі

Жауаптар нұсқасы	2-курс (%)	3-курс (%)	4-курс (%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	79,1	72,9	62,1
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	17,1	21,2	22,1
<i>Қанағаттанбаймын</i>	1,9	1,7	3,1
<i>Жауап беру қиын</i>	1,9	4,2	12,7



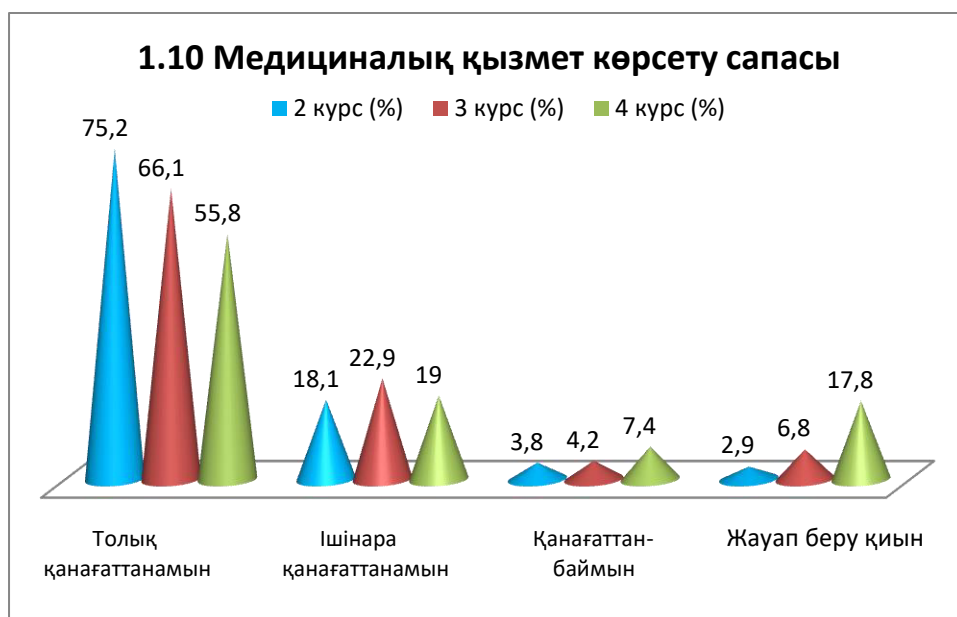
## 1.9 Жатақханада тұру жағдайлары

Жауаптар нұсқасы	2-курс (%)	3-курс (%)	4-курс (%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	73,3	66,1	50,5
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	16,2	18,6	19
<i>Қанағаттанбаймын</i>	4,8	5,9	6,3
<i>Жауап беру қиын</i>	5,7	9,4	24,2



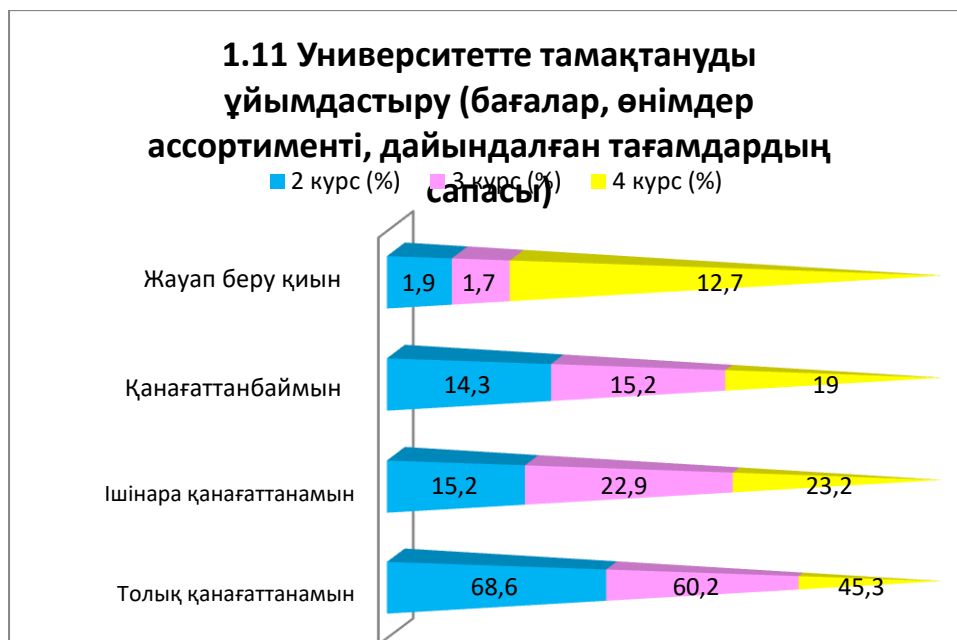
## 1.10 Медициналық қызмет көрсету сапасы

Жауаптар нұсқасы	2-курс (%)	3-курс (%)	4-курс (%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	75,2	66,1	55,8
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	18,1	22,9	19
<i>Қанағаттанбаймын</i>	3,8	4,2	7,4
<i>Жауап беру қиын</i>	2,9	6,8	17,8



## 1.11 Университетте тамақтануды ұйымдастыру (бағалар, өнімдер ассортименті, дайындалған тағамдардың сапасы)

Жауаптар нұсқасы	2-курс (%)	3-курс (%)	4-курс (%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	68,6	60,2	45,3
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	15,2	22,9	23,2
<i>Қанағаттанбаймын</i>	14,3	15,2	19
<i>Жауап беру қиын</i>	1,9	1,7	12,7



«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті \*:

2-курс	3-курс	4-курс
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Толық қанағаттанамын</li> <li>- Барлығы</li> <li>- Жоқ</li> <li>- Қанағаттанамын</li> <li>- Бәрі керемет</li> <li>- жоқ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Жоқ</li> <li>- Дұрыс сабақ кестесін құру керек</li> <li>- жоқ</li> <li>- Бәрі жақсы</li> <li>- Басқа жауап жоқ</li> <li>- Қанағаттанамын</li> <li>- Тамаша</li> <li>- Нұсқалар жоқ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Жауап жоқ</li> <li>- Бәрі жақсы</li> <li>- Иә, толығымен</li> <li>- Класс</li> <li>- Мен не жазуды білмеймін</li> <li>- 2 корпусстағы асханадағы апай біз үшін әрқашан біз үшін істейтін сияқты ашулы</li> <li>- Қосатын ештеңе жоқ</li> <li>- Жарайды</li> <li>- Класс</li> </ul>

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанбаймын» деп жауап берсеңіз, көрсетілетін қызметтерді жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз» нұсқасына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті \*:

2-курс	3-курс	4-курс
- Бағаларды	- Жаңа Қазақстан, оқыту	- асханада тамақтану

\* Білім алушылардың «басқа» және «егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанбаймын» деп жауап берсеңіз...» нұсқасына берген жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

<p>төмендетсе.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- бағаны төмендету</li> <li>- Себебі жатақханада тұрмаймын бағаны төмендету <ul style="list-style-type: none"> <li>- Жоқ</li> </ul> </li> <li>- Асханада кезек көп бітпейді, kaspi қолданылмайды ақылы оқитын балаларда jusan bank картасы жоқ сол жағын қарастырса. <ul style="list-style-type: none"> <li>- Бәрі керемет</li> </ul> </li> </ul>	<p>жүйесі, оқыса, дұрыстап оқу және оқыту керек!</p> <p>Тамақтандыру нашар</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Егер жұп сабақтар таңертеңнен түске дейін болса жақсы болар еді <ul style="list-style-type: none"> <li>- Асхана қымбат</li> <li>- жоқ</li> </ul> </li> <li>- Қанағаттанбаймын</li> <li>- Асханаларды және СОӨЖ жақсарту керек,</li> </ul>	<p>сапасын жақсарту</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Жаңа бағдарламаларды (микромайн, 3дмакс) зерделеу бойынша көбірек іс-шаралар, жоғары курстар үшін шетелдік кәсіпорындармен ақылы практиканы үш есе арттыруға болады. Студенттерді экскурсияға жіберу (шахталар, карьерлер) <ul style="list-style-type: none"> <li>- дәмсіз</li> </ul> </li> <li>- Тамақтандыру сапасын жақсартуды қарастырған жөн <ul style="list-style-type: none"> <li>- Асхана нашар</li> <li>- Жауап жоқ</li> <li>- Бәрі жақсы</li> </ul> </li> <li>- Курстық жұмыс, СОӨЖ алып тастау, сабақ кестесін азайту <ul style="list-style-type: none"> <li>- Тамақтану сапасын жақсарту</li> <li>- Білмеймін, бірдеңе жасаңыз</li> <li>- Бәрі жақсы</li> </ul> </li> <li>- Тамақтану сапасын жақсарту <ul style="list-style-type: none"> <li>- Бәрі керемет</li> </ul> </li> </ul>
---	---	--

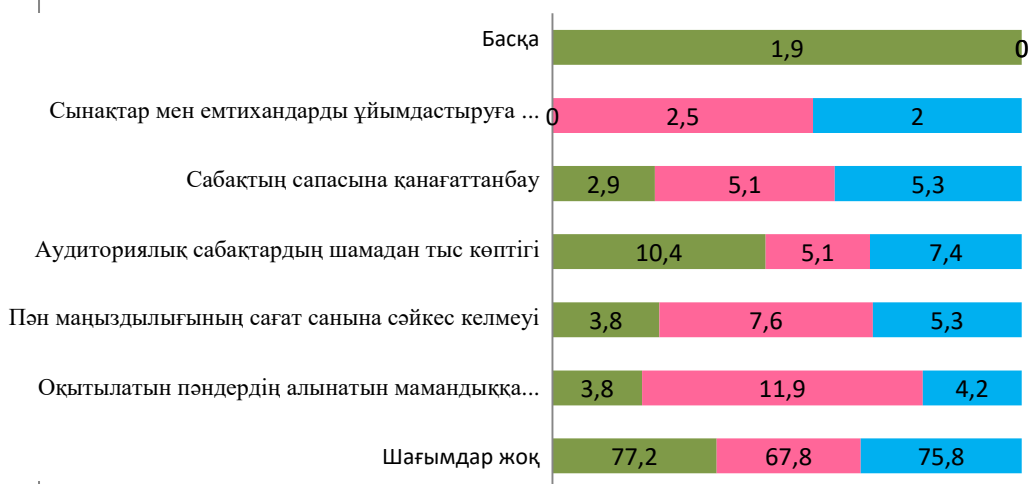
## 2. Оқу процесін ұйымдастыру сапасына Сіздің көзқарасыңыз?

Жауаптар нұсқасы	2-курс (%)	3-курс (%)	4-курс (%)
<i>Шағымдар жоқ</i>	77,2	67,8	75,8
<i>Оқытылатын пәндердің алынатын мамандыққа сәйкес келмеуі</i>	3,8	11,9	4,2
<i>Пән маңыздылығының сағат санына сәйкес келмеуі</i>	3,8	7,6	5,3
<i>Аудиториялық сабақтардың шамадан тыс көптігі</i>	10,4	5,1	7,4
<i>Сабақтың сапасына қанағаттанбау</i>	2,9	5,1	5,3
<i>Сынақтар мен емтихандарды ұйымдастыруға қанағаттанбау</i>	-	2,5	2
<i>Басқа</i>	1,9	-	-



## 2. Оқу процесін ұйымдастыру сапасына Сіздің көзқарасыңыз?

■ 2 курс (%) ■ 3 курс (%) ■ 4 курс (%)



«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті \*:

2-курс	3-курс	4-курс
- Все Гуд	-	-

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қанағаттанбаймын» деп жауап берсеңіз, көрсетілетін қызметтерді жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз» нұсқасына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті \*:

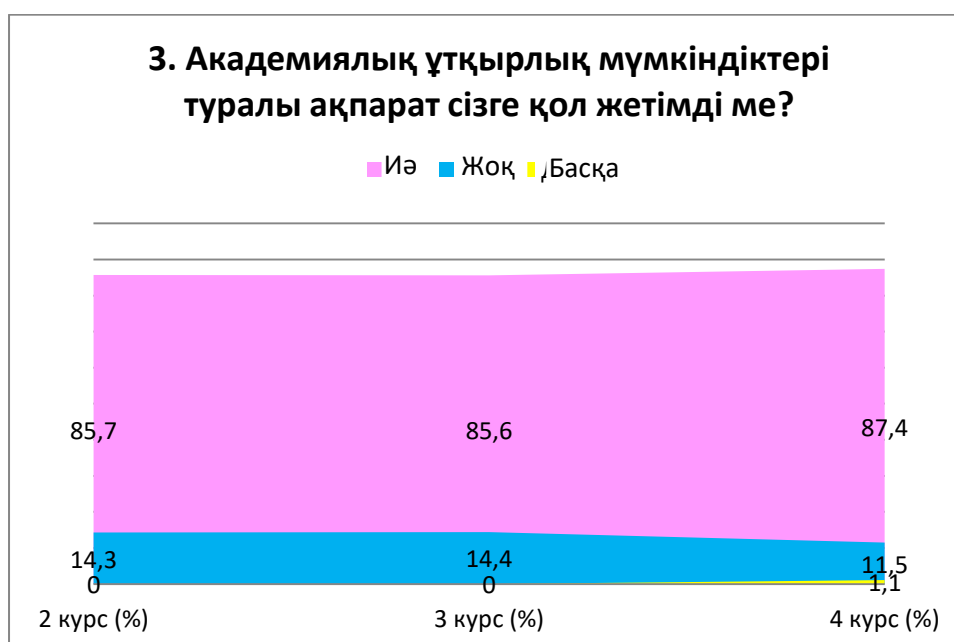
2-курс	3-курс	4-курс
- жауап бермедім - Жоқ (3) - Бәрі тамаша	- Жоқ - Көп сөйлемей, іс жасау керек!!! - Жаңа Қазақстан - Оқушыларды мектеп оқушылары сияқты бақылауды тоқтату керек. Егер олар кешігіп қалса, тапсырмалар жасамаса және т. б. тек төмен балл қойыңыз. Дәптерлерді алып, тексеретін, әр сабаққа кешіккені үшін есеп беретін және т.б. оқытушылар бар. Оның орнына жұмсалған уақыт бізге көбірек ақпарат бере алар еді	- Жоқ - Бейінді емес пәндерге аз уақыт бөлу керек - Әрқашан қалыпты -1) оқытушылардың студенттерді оқытуға қызығушылығын қалыптастыру 2) барабар аспаздарды жалдау 3) гардеробтың жұмысын оңтайландыру (кейде куртканы алу үшін топталып 15 минут тұру керек) 4) интерактивті дәрістер. Дәрістерге өз саласының мамандарын, басқа университеттердің оқытушыларын және т. б. шақыру.

\* Білім алушылардың «басқа» және «егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанбаймын» деп жауап берсеңіз...» нұсқасына берген жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

	- сәйкес келеді - Орыс тілінің керегі не	5) дәрістер үшін көрнекі құралдар ұсыну 6) мамандықтарға арналған пәндерді толық қайта қарау. Мен өз мамандығым бойынша ғана бағалай аламын, бірақ оған тікелей байланысты пәндерді оқыту керек болған кезде 3-4 курстарда. - Білмеймін - Жоқ - Емтиханды 30 күнінен ертерек мерзімге ауыстырыңыз - Жоқ
--	---	--

### 3. Академиялық ұтқырлық мүмкіндіктері туралы ақпарат сізге қол жетімді ме?

Жауаптар нұсқасы	2-курс (%)	3-курс (%)	4-курс (%)
<b>Иә</b>	85,7	85,6	87,4
<b>Жоқ</b>	14,3	14,4	11,5
<b>Басқа</b>	-	-	1,1



«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті \*:

2-курс	3-курс	4-курс
-	-	- Не знаю

\* Білім алушылардың «басқа» және «егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанбаймын» деп жауап берсеңіз...» нұсқасына берген жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Жоқ» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз» нұсқасына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті\*:

2-курс	3-курс	4-курс
- жауап бермедім - Әскери кафедраға түстім - Білмеймін - жоқ - Жоқ	- Қолжетімді емес - жоқ	- Иә - Мен бұл туралы білген де жоқпын

#### 4. Сіздің ойыңызша, қарым-қатынас қандай:

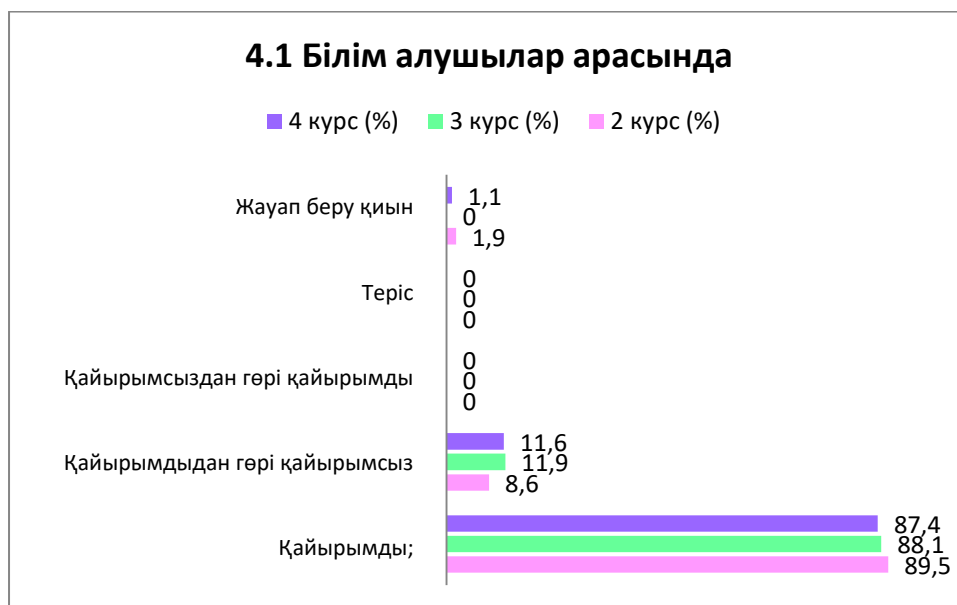
4.1 Білім алушылар арасында
4.2 Оқытушылар мен білім алушылар арасында (оқу процесінде)
4.3 Білім алушы мен куратор арасында
4.4 Білім алушылар мен әкімшілік арасында
4.5 Білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т. б.)
4.6 Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында

Басқа \_\_\_\_\_

Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз» және «Теріс» деп жауап берсеңіз, жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз \_\_\_\_\_

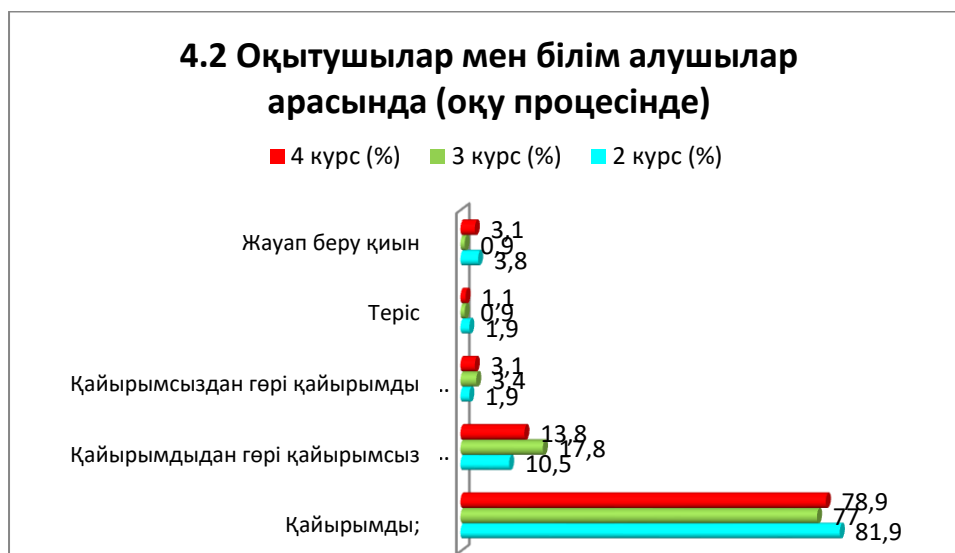
#### 4.1 Білім алушылар арасында

Жауаптар нұсқасы	2-курс (%)	3-курс (%)	4-курс (%)
<b>Қайырымды</b>	89,5	88,1	87,4
<b>Қайырымсыздан гөрі қайырымды</b>	8,6	11,9	11,6
<b>Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз</b>	-	-	-
<b>Теріс</b>	-	-	-
<b>Жауап беру қиын</b>	1,9	-	1,1



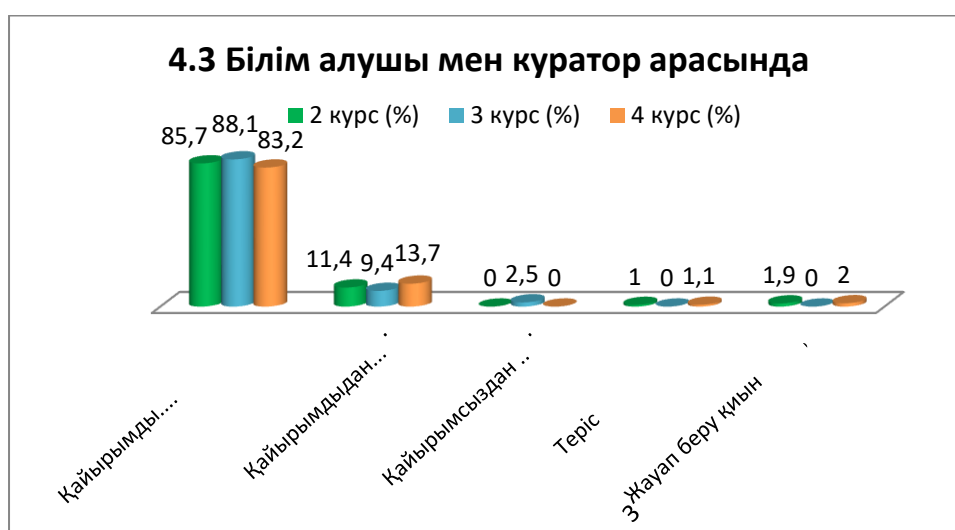
## 4.2 Оқытушылар мен білім алушылар арасында (оқу процесінде)

Жауаптар нұсқасы	2-курс (%)	3-курс (%)	4-курс (%)
<b>Қайырымды</b>	81,9	77	78,9
<b>Қайырымсыздан гөрі қайырымды</b>	10,5	17,8	13,8
<b>Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз</b>	1,9	3,4	3,1
<b>Теріс</b>	1,9	0,9	1,1
<b>Жауап беру қиын</b>	3,8	0,9	3,1



## 4.3 Білім алушы мен куратор арасында

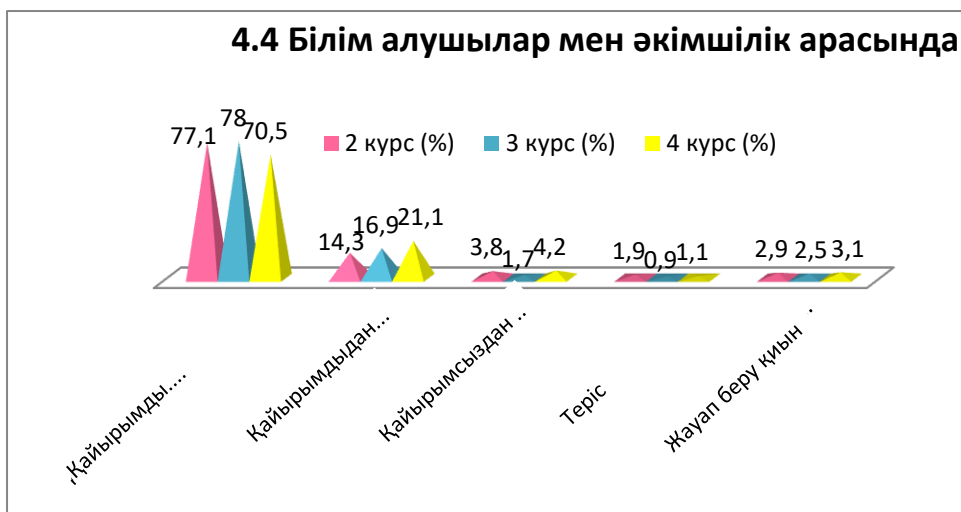
Жауаптар нұсқасы	2-курс (%)	3-курс (%)	4-курс (%)
<b>Қайырымды</b>	85,7	88,1	83,2
<b>Қайырымсыздан гөрі қайырымды</b>	11,4	9,4	13,7
<b>Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз</b>	-	2,5	-
<b>Теріс</b>	1	-	1,1
<b>Жауап беру қиын</b>	1,9	-	2



## 4.4 Білім алушылар мен әкімшілік арасында

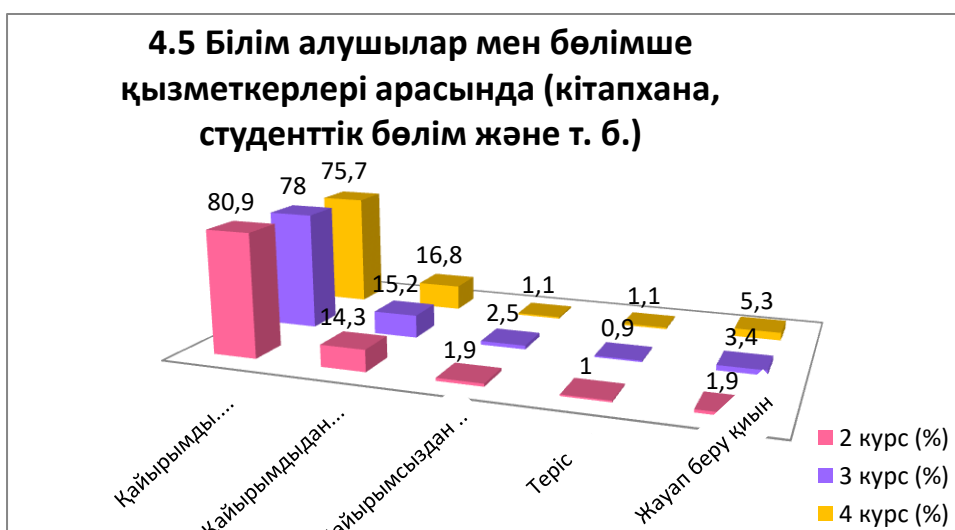
Жауаптар нұсқасы	2-курс (%)	3-курс (%)	4-курс (%)
<b>Қайырымды</b>	77,1	78	70,5

<i>Қайырымсыздан гөрі қайырымды</i>	14,3	16,9	21,1
<i>Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз</i>	3,8	1,7	4,2
<i>Теріс</i>	1,9	0,9	1,1
<i>Жауап беру қиын</i>	2,9	2,5	3,1



**4.5 Білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т. б.)**

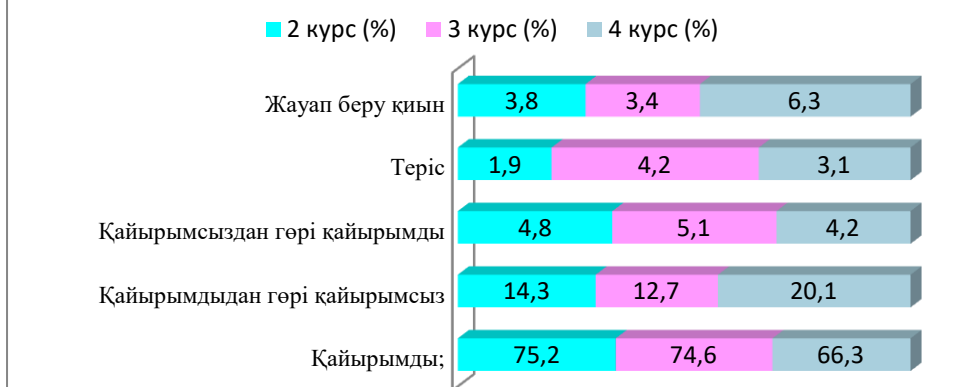
Жауаптар нұсқасы	2-курс (%)	3-курс (%)	4-курс (%)
<i>Қайырымды</i>	80,9	78	75,7
<i>Қайырымсыздан гөрі қайырымды</i>	14,3	15,2	16,8
<i>Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз</i>	1,9	2,5	1,1
<i>Теріс</i>	1	0,9	1,1
<i>Жауап беру қиын</i>	1,9	3,4	5,3



**4.6 Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында**

Жауаптар нұсқасы	2-курс (%)	3-курс (%)	4-курс (%)
<i>Қайырымды</i>	75,2	74,6	66,3
<i>Қайырымсыздан гөрі қайырымды</i>	14,3	12,7	20,1
<i>Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз</i>	4,8	5,1	4,2
<i>Теріс</i>	1,9	4,2	3,1
<i>Жауап беру қиын</i>	3,8	3,4	6,3

#### 4.6 Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында



«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті \*:

2-курс	3-курс	4-курс
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Жоқ</li> <li>- Жоқ</li> <li>- 2-корпустағы әкімшіліктегі қыздың жұмысы көңілімнен шықпады, оқып жатыр деген қағазды алуға барғанмын 12:40-та түскі ас деп есігін жауып алды, негізі жұмыс уақыты бойынша сағат 1-де болған.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Жоқ</li> <li>- Күзет өз өкілеттіктерін асыра сілтейді.</li> <li>- Жылу берілді. Бірақ аудиториялар әлі де суық. Сыртқы киімді өзіңізбен бірге алуға рұқсат бермейді. Тоңып отырамыз.</li> <li>- Жоқ</li> <li>- Шағым жоқ</li> <li>- Әкімшілік онша емес</li> <li>- Нұсқалар жоқ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Бәрі ойдағыдай</li> <li>- 👍👍</li> <li>- Бәрі тамаша</li> </ul>

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз» және «Теріс» деп жауап берсеңіз жақсарту бойынша ұсыныс беріңіз» нұсқасына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті:

2-курс	3-курс	4-курс
<ul style="list-style-type: none"> <li>- жауап бермедім</li> <li>- Жоқ</li> <li>- 1-корпустың күзетшілері адамдармен тым дәрекі сөйлеседі, іс қимылдары дәрекі.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Жоқ</li> <li>- Күзет саясаты</li> <li>- Студенттердің белгілі бір топтарын ұнатпайтын және оларға менсінбей қарайтын оқытушылар бар</li> <li>- Қайырымсыз деуге болады</li> <li>- Жағымсыз күзетшілер</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Қайырымды</li> <li>- Бәрі жақсы</li> <li>- 👍👍</li> <li>- Күзет жұмысы туралы көптеген жағымсыз пікірлер естідім</li> <li>- Бәрі керемет</li> </ul>

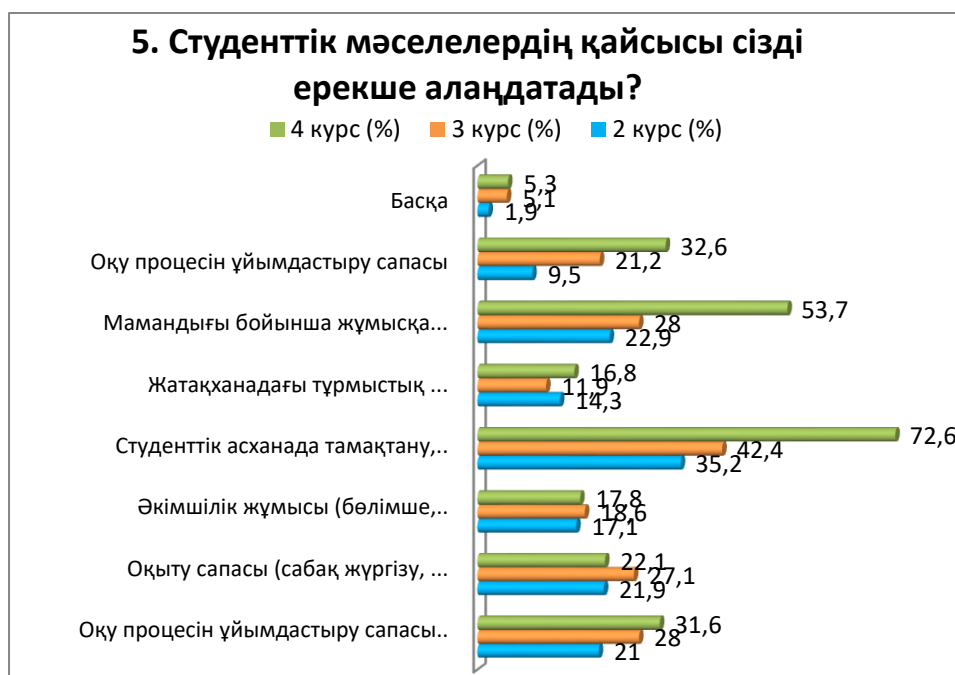
\* Білім алушылардың «басқа» және «егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанбаймын» деп жауап берсеңіз...» нұсқасына берген жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

## 5. Студенттік мәселелердің қайсысы сізді ерекше алаңдатады?

(3-тен көп емес жауап нұсқасын таңдаңыз)

Жауаптар нұсқасы	2-курс (%)	3-курс (%)	4-курс (%)
<i>Оқу процесін ұйымдастыру сапасы</i>	21	28	31,6
<i>Оқыту сапасы (сабақ жүргізу, білімді бағалау және т. б.)</i>	21,9	27,1	22,1
<i>Әкімшілік жұмысы (бөлімше және т. б.)</i>	17,1	18,6	17,8
<i>Студенттік асханадағы тамақтану сапасы мен бағасы</i>	35,2	42,4	72,6
<i>Жатақханадағы тұрмыстық жағдайлардың сапасы</i>	14,3	11,9	16,8
<i>Мамандығы бойынша жұмысқа орналастыру</i>	22,9	28	53,7
<i>Өндірістік практиканы ұйымдастыру сапасы</i>	9,5	21,2	32,6
<i>Оқу процесін ұйымдастыру сапасы</i>	1,9	5,1	5,3

\*% сомасы 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқаларын таңдау қарастырылды



«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті \*:

2-курс	3-курс	4-курс
- Ешқандай - Проблема жоқ	- Ештеңе - Бәрі жақсы - Ештеңе (2) - Асханалар алға жүрмейді, қысқы кезеңде гардероб мәселесі, дәретхананың сапасыздығы - Шағымдар жоқ	- Бәрі жақсы - Мені ештеңе алаңдатпайды - Бәрі керемет - Қазіргі уақытта бәрі қанағаттандырады - Нашар интернет

**6. Сіз университеттің ғылыми жұмысына қатысасыз ба? олай болса, қандай формада?** (барлық сәйкес жауаптарды белгілеңіз)

Жауаптар нұсқасы	2-курс (%)	3-курс (%)	4-курс (%)
<i>Қатысқан жоқпын</i>	51,4	59,3	85,3
<i>Кейде бұл ресми белгілер бойынша қажет болған кезде</i>	12,4	27,1	22,1
<i>Зертханалардың, орталықтардың және т. б. ғылыми жобаларында шарт бойынша, грант шеңберінде және т. б.</i>	8,6	6,8	8,4
<i>Зертханалардың, клубтардың, үйірмелердің және т. б. ғылыми жобаларында өтеусіз негізде</i>	11,4	8,4	9,5
<i>Ғылыми семинарларға, үйірмелерге және басқа да ғылыми іс-шараларға қатыстым</i>	4,8	3,4	10,5
<i>Конференцияда (оның ішінде студенттік), ғылыми семинарда) сөз сөйледім</i>	2,9	0,9	6,3
<i>Студенттік ғылыми жұмыстар конкурсына қатыстым</i>	2,9	1,7	11,6
<i>Өз зерттеулерімнің нәтижелерін (соның ішінде студенттік жинақтарда) жарияладым</i>	-	0,9	5,3

\* сомасы 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқаларын таңдау қарастырылды

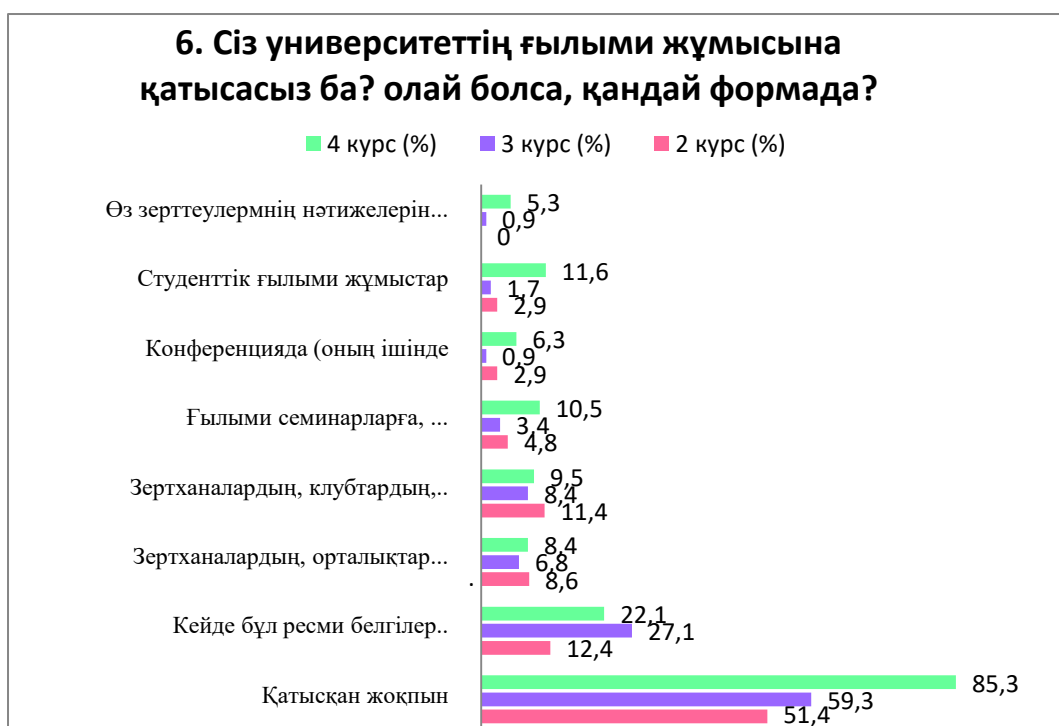
«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қатыспадым» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз» нұсқасына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті \*:

2-курс	3-курс	4-курс
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Қызықпайдым</li> <li>- қызықтырмайды</li> <li>- қаламаймын</li> <li>- жауап бермедім</li> <li>- қаламаймын</li> <li>- Ниет жоқ.</li> <li>- Оған уақыт жоқ</li> <li>- ғылыми жұмыстың басталуына ешқандай себеп немесе негіздеме болған жоқ</li> <li>- Қаламаймын</li> <li>- Себебі қандай семинарлар немесе ғылыми жұмыстар</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Қызықтырмайды</li> <li>- Жоқ</li> <li>- Қаламаймын</li> <li>- Өмірде солай болады</li> <li>- Өмірде басқа қызықтыратындар бар</li> <li>- Қаламаймын</li> <li>- Оқу орнынан алыс тұрамын, уақыт тапшылығы</li> <li>- Тағдыр солай шығар</li> <li>- Қызықтырмайды</li> <li>- Қаламадым</li> <li>- Солай болу керек</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ниет жоқ</li> <li>- мұның бәрі ниетке байланысты</li> <li>- Бір кездері ғылыми жұмыс туралы ақпарат маған мүлдем жеткен жоқ. Басқа жағдайда жұмыс аяқталып кетті, мен тек нәтижені білдім. Ақпараттылық аз. Егер кураторға хабарласа, ал куратор</li> </ul>

\* Білім алушылардың «басқа» және «егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанбаймын» деп жауап берсеңіз...» нұсқасына берген жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.



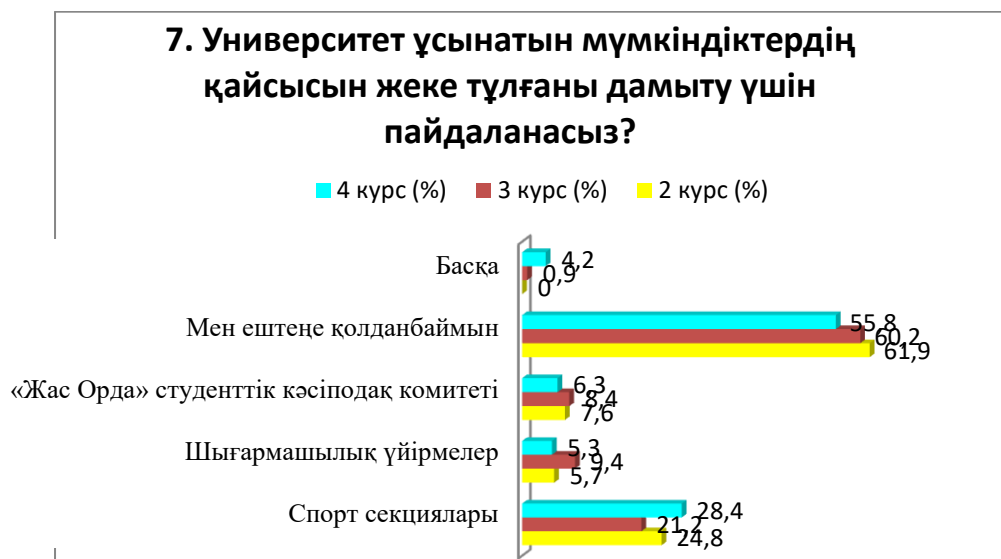
<p>бар екенін білмеймін</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Уақыт жоқ</li> <li>- ғылыми жұмыстың басталуына ешқандай себеп немесе негіздеме болған жоқ</li> <li>- Ұнамайды</li> <li>- Жауап беруге қиналамын</li> <li>- Уақыт жоқ</li> <li>- Мүмкіндік болмады. <ul style="list-style-type: none"> <li>- жоқ</li> <li>- жоқ</li> </ul> </li> </ul>	<p>болды</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- қызықтырмайды</li> <li>- Уақыт жоқ</li> <li>- Бос уақыт жоқ</li> <li>- Қатысқан жоқпын</li> <li>- Қызықпайын</li> <li>- Уақыт жетіспейді</li> <li>- Қызық емес</li> <li>- Мен қажеттілікті көрмедім</li> <li>- Қызықтырмады</li> <li>- Уақыт жоқ</li> </ul>	<p>бізге айтса, ыңғайлы болар еді</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Бәрі ниетке байланысты</li> <li>- Жай</li> <li>- Мен ғылыми істердің жүргізіліп жатқанын білмедім</li> <li>- Қызықтырмайды</li> <li>- Жоспарланған ғылыми жобалардың басталуы туралы хабарлау уақтылы жүргізілмейді</li> <li>- Уақыт жоқ</li> <li>- Өйткені мен ақымақпын</li> <li>- Белсенді емеспін</li> <li>- білмеймін, қызық емес</li> <li>- Қызықтырмады</li> <li>- Басқа мүдделер</li> <li>- Қызық емес</li> </ul>
---	---	--



**7. Университет ұсынатын мүмкіндіктердің қайсысын жеке тұлғаны дамыту үшін пайдаланасыз?**

Жауаптар нұсқасы	2-курс (%)	3-курс (%)	4-курс (%)
<i>Спорт секциялары</i>	24,8	21,2	28,4
<i>Шығармашылық үйірмелер</i>	5,7	9,4	5,3

«Жас Орда» студенттік кәсіподақ комитеті	7,6	8,4	6,3
Мен ештеңе қолданбаймын	61,9	60,2	55,8
Басқа	-	0,9	4,2



«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті \*:

2-курс	3-курс	4-курс
-	- Қызықты емес	- Академиялық ұтқырлық (3) - Университет сайтында ақпараттық технологиялармен және деректерді ұсынумен (дәрістер, СОӨЖ және т. б.);

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Ештеңе қолданбаймын» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз» нұсқасына студенттер келесі нұсқаларды көрсетті \*:

2-курс	3-курс	4-курс
- Қаламаймын - қызықты ештеңе жоқ - жауап бермедім - Тілек жоқ. - Менің басқа сабақтарым бар - қажет емес - Өйткені уақыт жоқ - қажет емес - Спорт секциялары - Қызықтырмайды	- Жоқ - Қызық емес - Қаламаймын - Маған ұнайтын басқа хобби бар - Мен қаламаймын - Тағдыр шығар, ешқандай перспектива жоқ - Қажет болған кезде мен жасадым	- Бәрі жаман - Ниет жоқ - уақыт жоқ - волонтерлік көшпелі іс-шаралар немесе форумдар қызықтырады - Университеттен тыс жерде жеткілікті секциялар орналастырылған

\* Білім алушылардың «басқа» және «егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанбаймын» деп жауап берсеңіз...» нұсқасына берген жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

<ul style="list-style-type: none"> <li>- Жоқ</li> <li>- уақыт жоқ</li> <li>- жоқ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Уақыт жоқ</li> <li>- Секциялар мен үйірмелерге уақыт жоқ, дәлірек айтсақ, онша қызықтырмайды (жеке пікір). «Жас Орда» өз бетінше қызмет етеді, олар қандай да бір жолмен дамып, онда бірдеңе істеп жатыр, бірақ менен алыс, мен олардың не істеп жатқанын білмеймін</li> <li>- Қызықтырмайды</li> <li>- Уақыт жоқ</li> <li>- Мен ештеңе қолданбаймын</li> <li>- Уақыт жоқ</li> <li>- Дамымаған</li> <li>- уақыт жоқ</li> <li>- Уақыт жоқ</li> <li>- Қаламаймын</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Биылғы жылы ғана кесте еркін қол жетімді болды, бірақ мен дипломға дайындалуым керек.</li> <li>- Өткен және бұрынғы өткен жылы менде уақыт болды бірақ үйірмелердің өздері болған жоқ, былайша айтқанда, олар туралы хабарламады</li> <li>- Иә</li> <li>- Уақыт жоқ</li> <li>- уақыт жоқ</li> <li>- Неге</li> <li>- Пайдаланамын</li> <li>- Мен шығармашылық үйірмелер туралы барын білмедім, Жас орда маңызды кәсіподақ емес сияқты, ал спорт секциясында балалар арасында өзара іс-қимыл болған жоқ</li> <li>- Қызық емес</li> <li>- Университеттен тыс жерде өз мүмкіндіктерімді дамытамын</li> <li>- Мен 4-курс студенті болғандықтан, менің бос уақытым көп емес.</li> <li>Үйірмелер толыққанды жұмысты биыл ғана бастады</li> <li>- Уақыт жоқ</li> <li>- Қызық емес</li> <li>- Шығармашылық: отбасы, жұмыс; тұрғылықты жермі бойынша жаттығамын</li> </ul>
---	--	---

## 8. Біздің университеттің материалдық базасы сізді қаншалықты қанағаттандырады?

### 8.1 Кітапханада қажетті ғылыми әдебиеттердің болуы

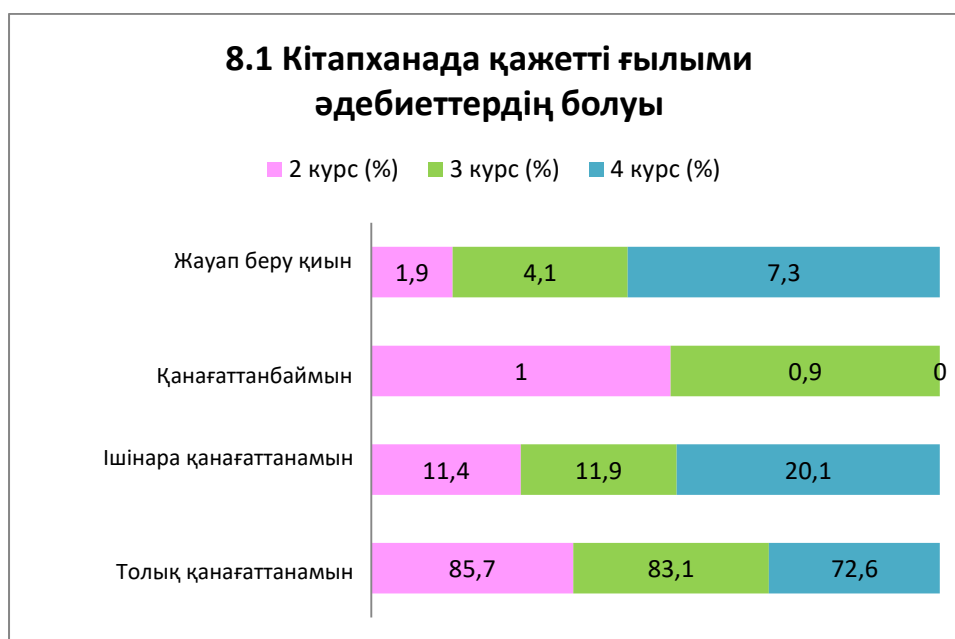
8.2 Компьютерлік жабдықтың заманауилығы
8.3 Интернет-арнаның ені, оның жылдамдығы
8.4 Бағдарламалық қамтамасыз етудің заманауилығы
8.5 Оқу және ғылыми жабдықтардың болуы
8.6 Зертханалар мен мамандандырылған аудиториялардың болуы
8.7 Спорттық жабдықтардың болуы

Басқа \_\_\_\_\_

Егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанбаймын» деп жауап берсеңіз, көрсетілетін қызметтерді жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз \_\_\_\_\_

### 8.1 Кітапханада қажетті ғылыми әдебиеттердің болуы

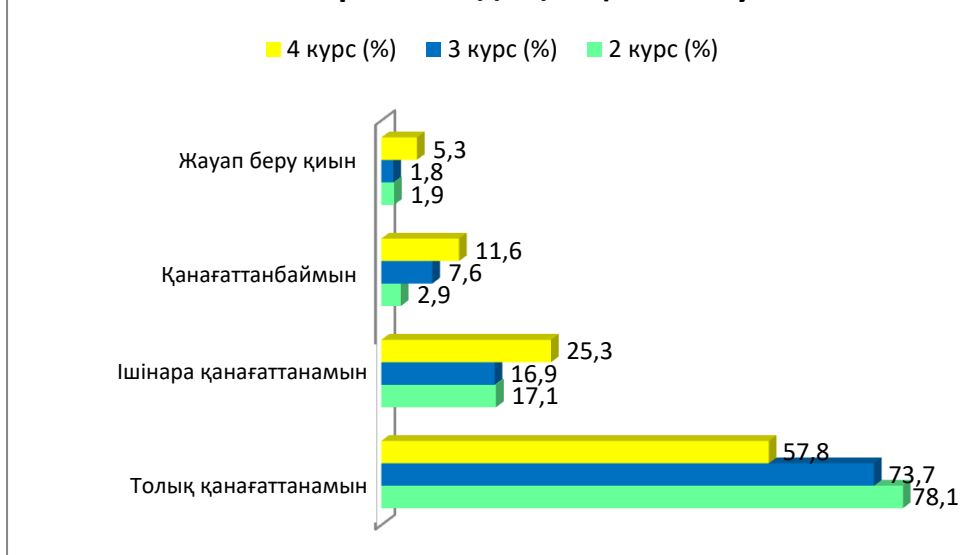
Жауаптар нұсқасы	2-курс (%)	3-курс (%)	4-курс (%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	85,7	83,1	72,6
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	11,4	11,9	20,1
<i>Қанағаттанбаймын</i>	1	0,9	-
<i>Жауап беру қиын</i>	1,9	4,1	7,3



### 8.2 Компьютерлік жабдықтың заманауилығы

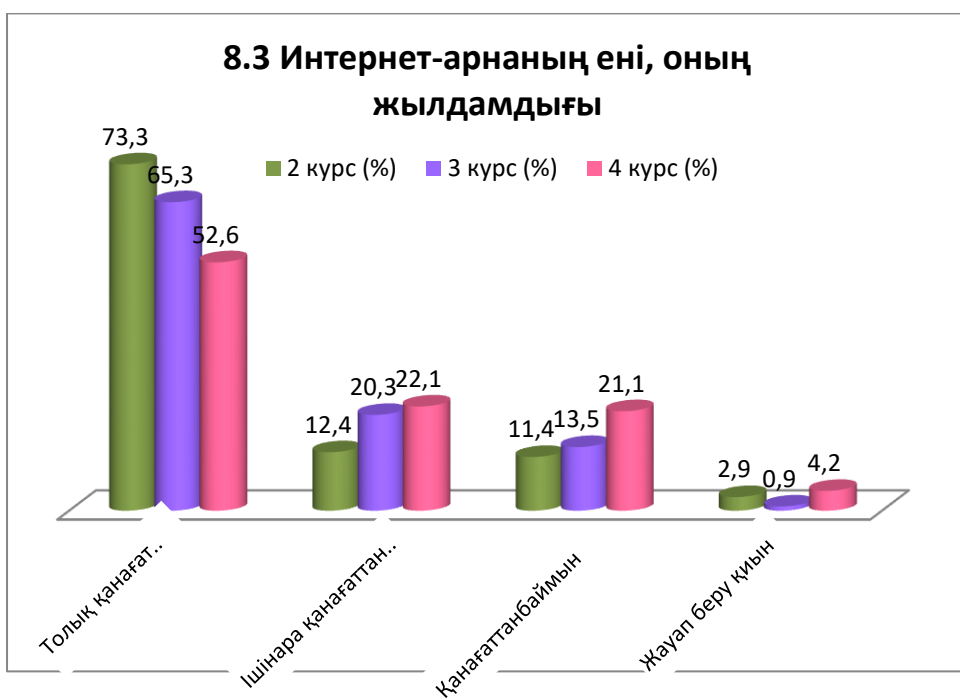
Жауаптар нұсқасы	2-курс (%)	3-курс (%)	4-курс (%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	78,1	73,7	57,8
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	17,1	16,9	25,3
<i>Қанағаттанбаймын</i>	2,9	7,6	11,6
<i>Жауап беру қиын</i>	1,9	1,8	5,3

## 8.2 Компьютерлік жабдықтың заманауилығы



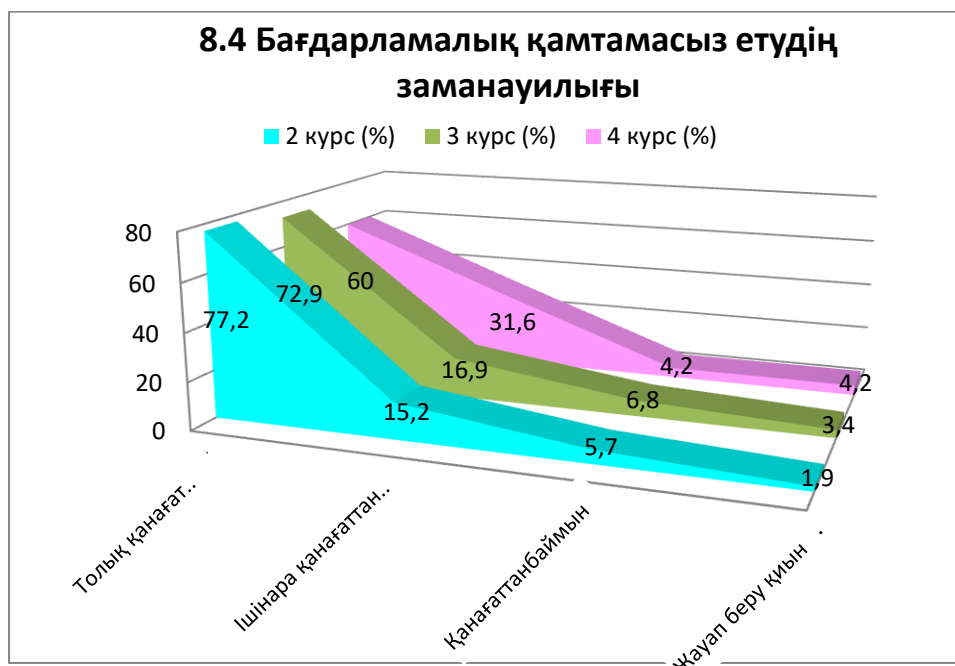
## 8.3 Интернет-арнаның ені, оның жылдамдығы

Жауаптар нұсқасы	2-курс (%)	3-курс (%)	4-курс (%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	73,3	65,3	52,6
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	12,4	20,3	22,1
<i>Қанағаттанбаймын</i>	11,4	13,5	21,1
<i>Жауап беру қиын</i>	2,9	0,9	4,2



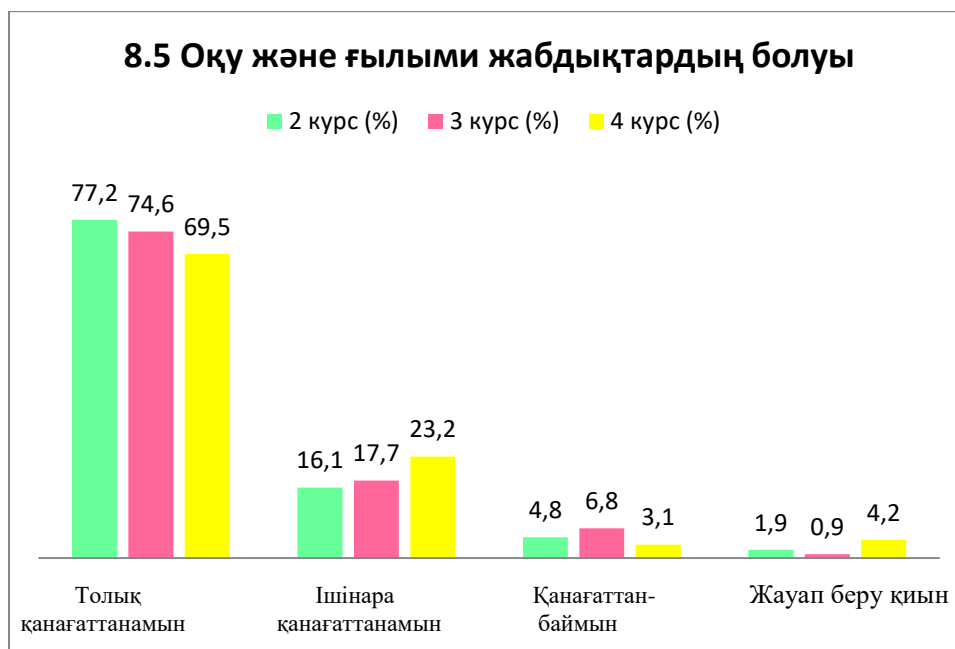
## 8.4 Бағдарламалық қамтамасыз етудің заманауилығы

Жауаптар нұсқасы	2-курс (%)	3-курс (%)	4-курс (%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	77,2	72,9	60
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	15,2	16,9	31,6
<i>Қанағаттанбаймын</i>	5,7	6,8	4,2
<i>Жауап беру қиын</i>	1,9	3,4	4,2



### 8.5 Оқу және ғылыми жабдықтардың болуы

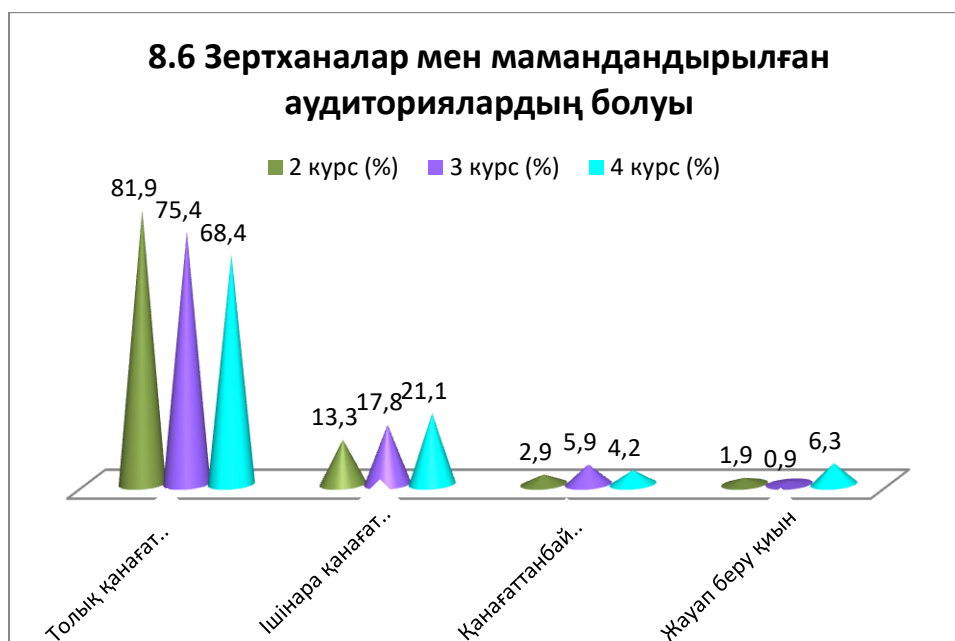
Жауаптар нұсқасы	2-курс (%)	3-курс (%)	4-курс (%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	77,2	74,6	69,5
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	16,1	17,7	23,2
<i>Қанағаттанбаймын</i>	4,8	6,8	3,1
<i>Жауап беру қиын</i>	1,9	0,9	4,2



### 8.6 Зертханалар мен мамандандырылған аудиториялардың болуы

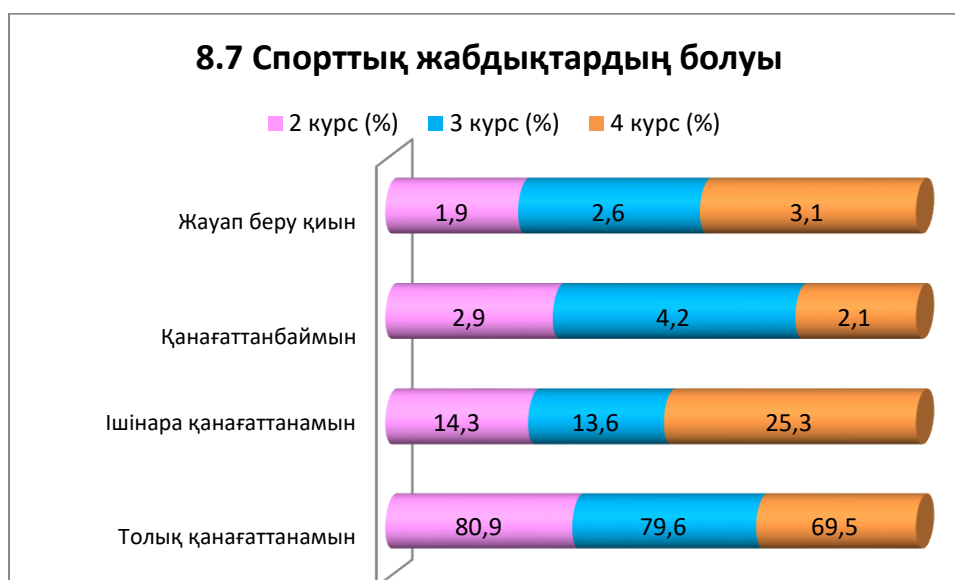
Жауаптар нұсқасы	2-курс (%)	3-курс (%)	4-курс (%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	81,9	75,4	68,4
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	13,3	17,8	21,1
<i>Қанағаттанбаймын</i>	2,9	5,9	4,2

<b>Жауап беру қиын</b>	1,9	0,9	6,3
------------------------	-----	-----	-----



### 8.7 Спорттық жабдықтардың болуы

Жауаптар нұсқасы	2-курс (%)	3-курс (%)	4-курс (%)
<b>Толық қанағаттанамын</b>	80,9	79,6	69,5
<b>Ішінара қанағаттанамын</b>	14,3	13,6	25,3
<b>Қанағаттанбаймын</b>	2,9	4,2	2,1
<b>Жауап беру қиын</b>	1,9	2,6	3,1



«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті \* :

2-курс	3-курс	4-курс
- Интернет кейде нашар	- Жоқ	- Тамаша

\* Білім алушылардың «басқа» және «егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанбаймын» деп жауап берсеңіз...» нұсқасына берген жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

<p>жүктеледі</p> <p>- Қанағаттанды</p> <p>- Жоқ</p> <p>- жоқ</p>	<p>- бәрі ескі, бірақ тұтастай алғанда, бәрі бар, мен қанағаттанамын, бірақ тамақтандыру ақсап тұр. Интернет тұтастай алғанда сәтті)</p> <p>- Шағым жоқ</p> <p>- Нұсқалар жоқ</p>	<p>- Бәрі ойдағыдай</p>
--	---	-------------------------

**«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз» және «Теріс» деп жауап берсеңіз жақсарту бойынша ұсыныс беріңіз» нұсқасына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті \*:**

<b>2-курс</b>	<b>3-курс</b>	<b>4-курс</b>
<p>- ештеңе</p> <p>- ештеңе</p> <p>- Интернетті жақсарту</p> <p>- Қанағаттанды</p> <p>- Жоқ</p> <p>- Интернет қоспадым</p> <p>- жоқ</p>	<p>- Жоқ</p> <p>- Жабдықтың сапасын жақсарту: компьютерлер, зертханалық жұмыстар( жазу емес, оларды жасау), проф. заттар және т. б</p> <p>- Қанағаттанбады</p> <p>- интернет жылдамдығын күшейту</p>	<p>- Материалдық базаны сатып алыңыз)) бағдарламалық жасақтаманы соңғы нұсқаға дейін жаңартыңыз</p> <p>- - университет ғимаратында желіні ұстамайтындықтан, студенттердің оқу қажеттіліктері үшін Wi-Fi орнату қажет, сонымен қатар игеру қажет бағдарламаларға ашық қол жетімділік</p> <p>- Керемет</p> <p>- Бәрі жақсы</p> <p>- Спорттық жабдықтар? Доптар?</p> <p>- Компьютермен қамтамасыз ету өте ескі</p> <p>- 1945 жылдан жаңа компьютерлер мен периферияларды сатып алыңыз, қалыпты интернет жүргізіңіз</p> <p>- Интернет</p>

\* Білім алушылардың «басқа» және «егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанбаймын» деп жауап берсеңіз...» нұсқасына берген жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.



		КОМПЬЮТЕРЛЕР СИЯҚТЫ ӘЛСІЗ
--	--	------------------------------

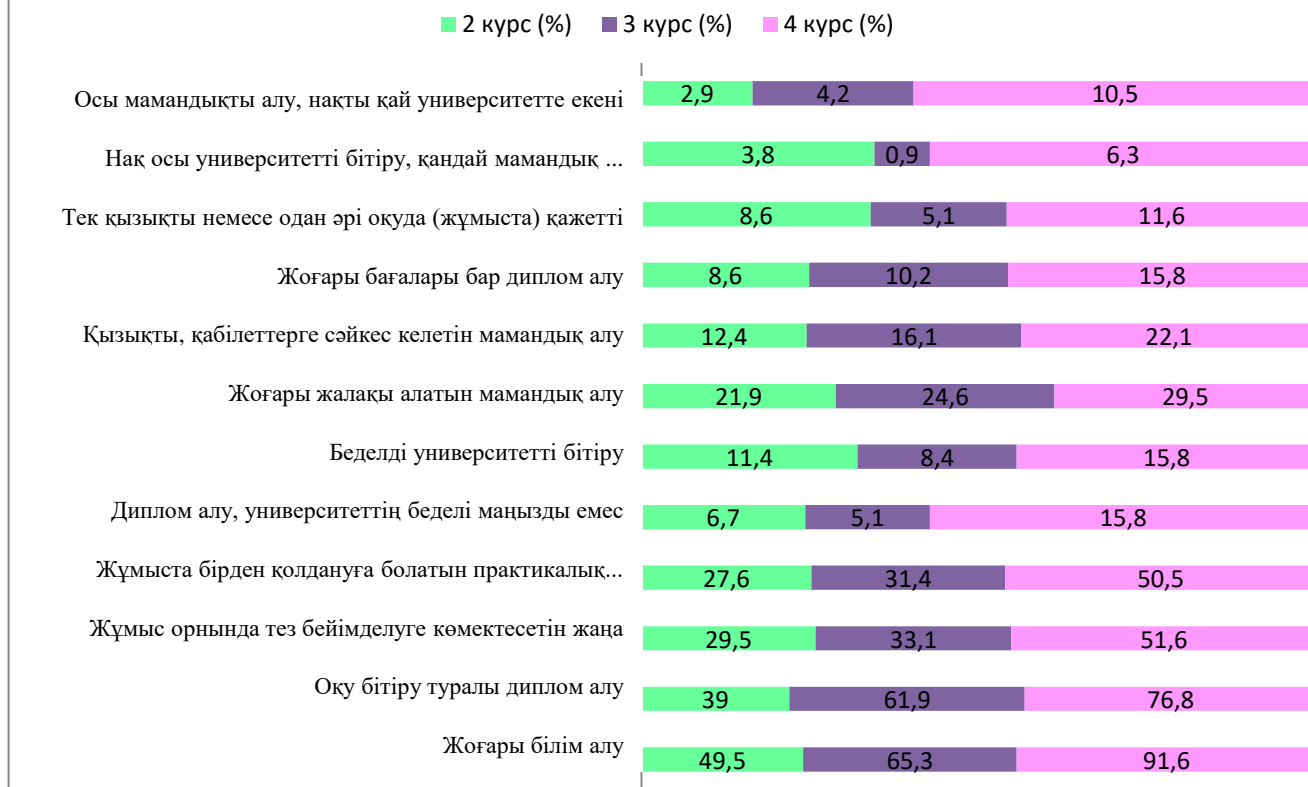
### 9. Сіз үшін біздің университетте оқу нәтижесінде не алу маңызды?

(Бір немесе бірнеше жауап нұсқаларын таңдауға болады)

Жауаптар нұсқасы	2-курс (%)	3-курс (%)	4-курс (%)
<i>Жоғары білім алу</i>	49,5	65,3	91,6
<i>Оқу бітіру туралы диплом алу</i>	39	61,9	76,8
<i>Жұмыс орнында тез бейімделуге көмектесетін жаңа білімді игеру қабілетіне ие болу</i>	29,5	33,1	51,6
<i>Жұмыста бірден қолдануға болатын практикалық дағдыларды алу</i>	27,6	31,4	50,5
<i>Диплом алу, университеттің беделі маңызды емес</i>	6,7	5,1	15,8
<i>Беделді университетті бітіру</i>	11,4	8,4	15,8
<i>Жоғары жалақы алатын мамандық алу</i>	21,9	24,6	29,5
<i>Қызықты, қабілеттерге сәйкес келетін мамандық алу</i>	12,4	16,1	22,1
<i>Жоғары бағалары бар диплом алу</i>	8,6	10,2	15,8
<i>Тек қызықты немесе одан әрі оқуда (жұмыста) қажетті нәрсені үйрену керек</i>	8,6	5,1	11,6
<i>Нақ осы университетті бітіру, қандай мамандық екені маңызды емес</i>	3,8	0,9	6,3
<i>Бұл мамандықты алу нақты қай университетте екені маңызды емес.</i>	2,9	4,2	10,5

\*% сомасы 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқаларын таңдау қарастырылды

## 9. Сіз үшін біздің университетте оқу нәтижесінде не алу маңызды?



**Оқу бағдарламасын жақсарту, көрсетілетін қызметтердің сапасын арттыру, қашықтықтан оқыту нысанының сапасын жақсарту және ЖОО қызметінің басқа да бағыттары үшін өзіңіздің ұсыныстарыңызды, тілектеріңізді, сондай-ақ Сіздің ойыңызша осы сауалнамаға қандай сұрақтар қосу қажет екенін жазыңыз.** (Білім алушылардың жауаптары түпнұсқада берілген. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған).

- Барлығы керемет
- Сұрақтар жоқ
- жоқ
- Жоқ
- Кураторлық сағат қажет пе?
- Бәрі жақсы
- Оқу жоғары деңгейіне жету
- Институттағы белгілі бір оқиғаларды уақтылы хабардар ету туралы мәселені қосуға болады
- Өте жақсы
- Жоқ
- Студент жүргізіліп жатқан ғылыми жұмыстар туралы біледі ме деген сұрақ. Ол хабардар болды ма
- Бәрі керемет.

Сауалнама нәтижелері бойынша келесі **қорытындылар** жасауға болады:

Білім беру қызметтерінің 2-5-курс студенттерінің сауалнамасының нәтижелері студенттердің университеттегі білім беру процесінің сапасына жалпы қанағаттанушылығын көрсетті. Студенттердің негізгі бөлігі (94,2%) оқу процесінің олардың бейімділіктеріне, қызығушылықтары мен мүмкіндіктеріне қаншалықты сәйкес келетініне қанағаттанады.

Критерийлер бойынша қанағаттану көрсеткішінің ең жоғары мәндері («өте жақсы сапа» бағасы):

- СОӨЖ ұйымдастыру және өткізу (93,2%);
  - зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және жүргізу (92,6%);
  - ғылыми басылымдардың деректерінің толық мәтінді базаларына қол жеткізу мүмкіндігі (91,5%);
  - кітапхана жұмысына қанағаттану (91,1%);
  - практикадан өту сапасы (90,2%).
- Бұл жағдайларда студенттердің негізгі бөлігі өздерінің толық және ішінара қанағаттануы туралы хабарлайды, осыған сүйене отырып, осы критерийлер бойынша университеттегі білім беру бағдарламасы студенттердің үміттеріне сәйкес келеді деп айтуға болады.

Студенттер келесі критерийлерді «жақсы сапа» деп бағалады: сабақ кестесі (89,4%), медициналық қызмет көрсету сапасы (85,7%), өзіндік жұмысты ұйымдастыру (85,4%), жатақханада тұру жағдайлары (81,2%), университетте тамақтануды ұйымдастыру (78,4%).

Мұндай қанағаттану көрсеткіштері университет өзінің негізгі міндетін - студенттердің сапалы білім алуын қамтамасыз етуді сәтті орындап жатқанын көрсетеді. Дегенмен, осы оң нәтижелерге қарамастан, жақсартуға және одан әрі дамытуға әрқашан орын бар. Оқу бағдарламасын жақсарту және көрсетілетін қызметтердің сапасын арттыру үшін студенттер өз ұсыныстарын жазды: «дұрыс сабақ кестесін құрастыру», «жұп сабақтар таңертеңнен түске дейін болса жақсы болар еді», «асханада кезек көп, бітпейді, кәсіп қолданылмайды ақылы оқитын балаларда jusan bank картасы жоқ сол жағын қарастырса», «Жаңа бағдарламаларды (микромайн, 3дмакс) зерделеу бойынша көбірек іс-шаралар, жоғары курстар үшін шетелдік кәсіпорындармен ақылы практиканы үш есе көбейтуге болады. Студенттерді экскурсияға (шахталар, карьерлер) жіберу», «бағаны төмендету», «тамақтану сапасын жақсартуды қарастырған жөн», «бейінді емес пәндерге аз уақыт бөлу керек» және т. б.

Респонденттердің 86,2% академиялық ұтқырлық туралы ақпаратқа ие. Осыған сүйене отырып, университетте жоғары білім сапасын жақсартуға, ғылыми зерттеулердің тиімділігін арттыруға, ішкі және сыртқы интеграциялық байланыстарды орнатуға, әлемдік білім беру ресурстарын пайдалануға ықпал ететін шығыс және кіріс академиялық ұтқырлық бағдарламасы сәтті жүзеге асырылып жатқанын түсінуге болады.

Психологиялық климат адамның тікелей ортасы ретінде қарастырылатын білім беру ортасының жайлылығының маңызды сипаттамасы, сонымен қатар ол осы ортамен өзара әрекеттесетін жағдайлар болып табылады. «Білім алушылар арасындағы», «оқытушылар мен білім алушылар арасындағы (оқу процесінде)», «білім алушы мен куратор арасындағы», «білім алушылар мен әкімшілік арасындағы», «білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасындағы (кітапхана, студенттік бөлім және т. б.)», «білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасындағы»

қатынастарды респонденттер, негізінен, сәйкесінше «қайырымды» және «қайырымсыздан гөрі, қайырымды» ретінде бағалайды, бұл студенттік ортадағы моральдық-психологиялық климатқа қанағаттанудың жоғары деңгейіне толық сәйкес келеді.

Университеттің ғылыми жұмысына студенттердің 65,3% қатыспайды. Студенттер ғылыми қызметке қатыспау себептерін әртүрлі факторлармен түсіндіреді, мысалы, оқу мен жұмыс жүктемесі, мотивацияның болмауы және ғылыми жұмысқа қызығушылықтың болмауы.

Сауалнама сонымен қатар студенттердің университет ұсынатын спорт секциялары, шығармашылық үйірмелер және «Жас Орда» студенттік кәсіподағы сияқты жеке даму мүмкіндіктерін пайдаланбайтынын (59,3%) анықтады. Мұның себептері шектеулі уақыт немесе осы мүмкіндіктерді пайдалануға деген құлшыныстың болмауы.

Университеттің материалдық базасы сауалнамаға қатысқан студенттердің көпшілігінің сұраныстарын қанағаттандырады. Дегенмен, білім алушылар негізгі ұсыныстар бағдарламалық жасақтаманы жаңартумен, интернет жылдамдығын және компьютерлер сапасын жақсартумен байланысты пікірлер қалдырды.

Студенттердің жартысынан көбі (68,8%) университетте оқудың ең маңызды нәтижесі жоғары білім алу деп санайды. Одан кейін оқу бітіру туралы диплом (59,2%) алуды атайды. Үшінші орында жұмыс орнында тез бейімделуге көмектесетін жаңа білімді игеру мүмкіндігі (38,1%) тұр.

Жалпы, сауалнама нәтижелері студенттердің академиялық ұтқырлық мүмкіндіктері туралы хабардар болуын арттыру, оқу процесін ұйымдастыру сапасын жақсарту, сондай-ақ студенттерді ғылыми және оқудан тыс қызметке белсенді тарту үшін жағдай жасау жөніндегі университет жұмысын одан әрі жетілдіру қажеттігін айғақтайды.

### **Ұсыныстар:**

Кафедра меңгерушісі қызметкерлер мен білім алушыларды сауалнама нәтижелерімен таныстырып, кураторлық сағаттарда талқылауы қажет. Қажет болған жағдайда білім беру қызметтерінің сапасын жақсарту жөніндегі іс-шаралар жоспарын әзірлеу.

Студенттер сауалнама нәтижелерін Сапа менеджменті және аккредиттеу орталығының электрондық поштасы арқылы сұрай алады [cqma\\_kstu@mail.ru](mailto:cqma_kstu@mail.ru).