

2022 ж. «2-5 курста білім алушылардың білім беру қызметтеріне қанағаттануы» сауалнама нәтижелері бойынша есеп

Кафедра: «Пайдалы қазбалар кен орындарын игеру»
Специальность: 6В07202– «Тау-кен істері»

Сапа менеджменті және аккредиттеу орталығы, 2022 жылдың қазан айында 2-5 курс білім алушыларының көрсетілетін қызметтердің сапасына қанағаттануына жыл сайынғы сауалнама жүргізді.

Сауалнаманың мақсаты: сауал салынғандардың ұсынылатын білім беру қызметтерінің сапасына және ЖОО қызметінің басқа да бағыттарына қанағаттану дәрежесін анықтау.

Сауалнама нәтижелері өңделді және студенттердің жеке пікірінің құпиялылығына кепілдік бере отырып, жалпыланған түрде ұсынылды.

6В07202– «Тау-кен ісі» мамандығы бойынша сауалнамаға 38 респондент қатысты.

- 2 курс – 105 студент (77,2%);
- 3 курс – 91 студент (90%);
- 4 курс – 122 студент (84%).

Сауалнама барысында келесі мәліметтер алынды:

Көрсеткіштер:

1.Көрсетілетін қызметтердің сапасы сізді қанағаттандыра ма?

1.1 Жалпы оқу процесі
1.2 Сабақ кестесі
1.3 Өзіндік жұмысты ұйымдастыру
1.4 Тәжірибеден өту
1.5 ӨЖСӨЖ ұйымдастыру және өткізу
1.6 Зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және жүргізу
1.7 Кітапхана жұмысына қанағаттану
1.8 Ғылыми басылымдардың деректерінің толық мәтінді базаларына қол жеткізу мүмкіндігі
1.9 Жатақханада тұру жағдайы
1.10 Медициналық қызмет көрсету сапасы
1.11 Университетте тамақтануды ұйымдастыру (бағалар, өнімнің түр-түрі, дайындалған тағамдардың сапасы)

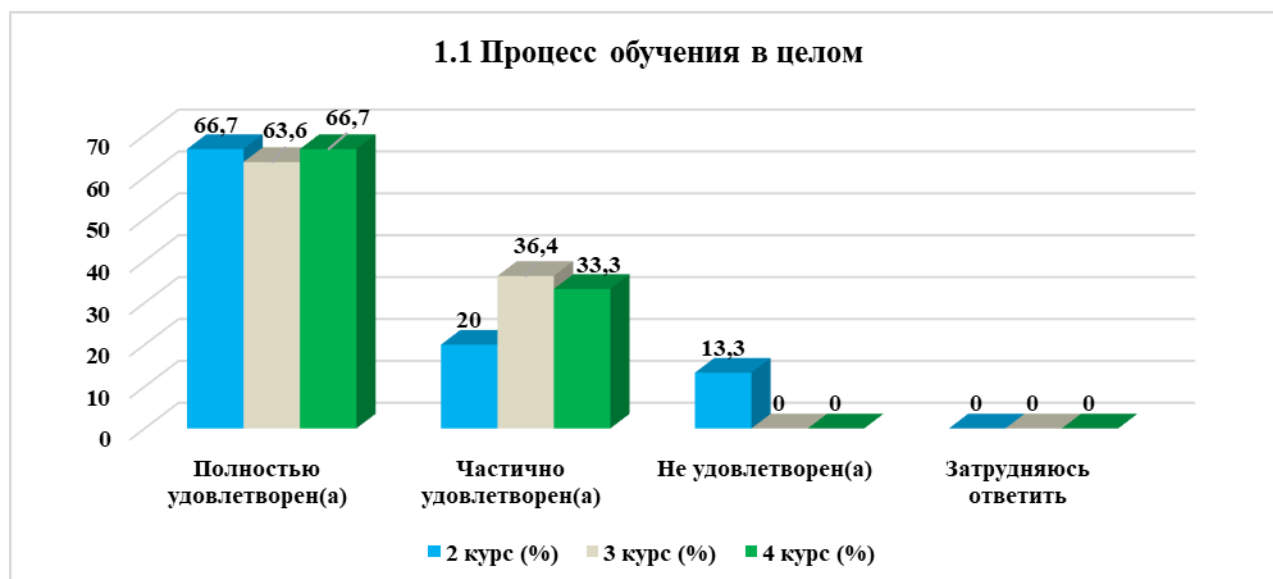
Басқа _____

Егер алдыңғы сұраққа Сіз «Қанағаттанғысыз» деп жауап берсеңіз, ұсынылатын қызметті жақсарту жөніндегі ұсынысыңызды беріңіз

1.1 Жалпы оқу процесі

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	66,7	63,6	66,7
Ішінара қанағаттанарлық	20	36,4	33,3

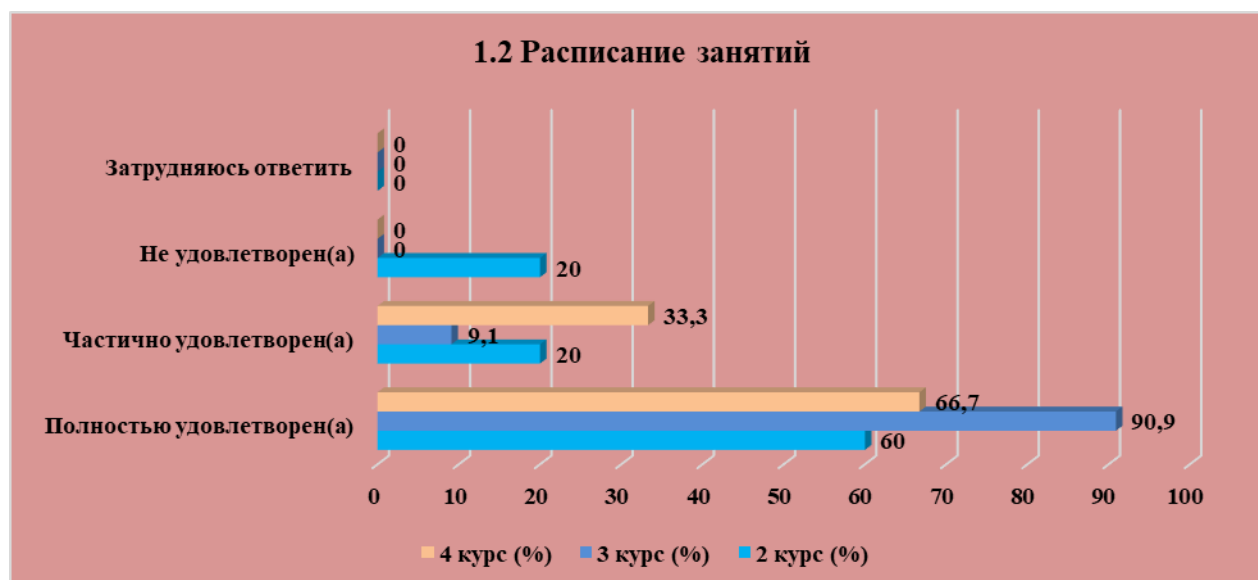
Қанағаттанғысыз	13,3	-	-
Жауап беру қиын	-	-	-



Толық қанағаттанарлық Ішінара қанағаттанарлық Қанағаттанғысыз Жауап беру қиын

1.2 Сабақ кестесі

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	60	90,9	66,7
Ішінара қанағаттанарлық	20	9,1	33,3
Қанағаттанғысыз	20	-	-
Жауап беру қиын	-	-	-

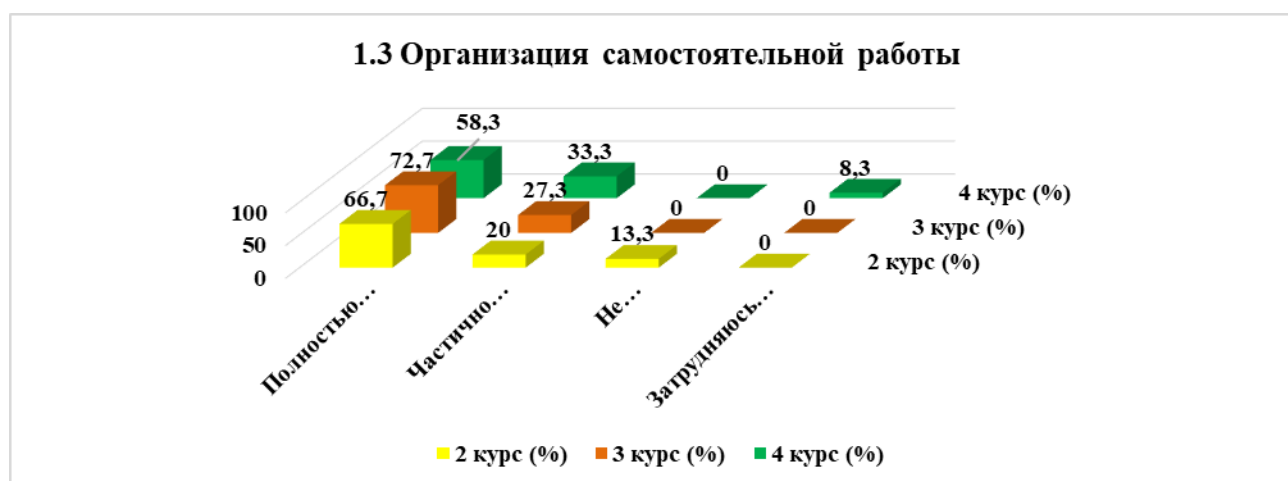


Жауап беру қиын
Қанағаттанғысыз
Ішінара қанағаттанарлық
Толық қанағаттанарлық

1.3 Өзіндік жұмысты ұйымдастыру

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	66,7	72,7	58,3
Ішінара қанағаттанарлық	20	27,3	33,3
Қанағаттанғысыз	13,3	-	-

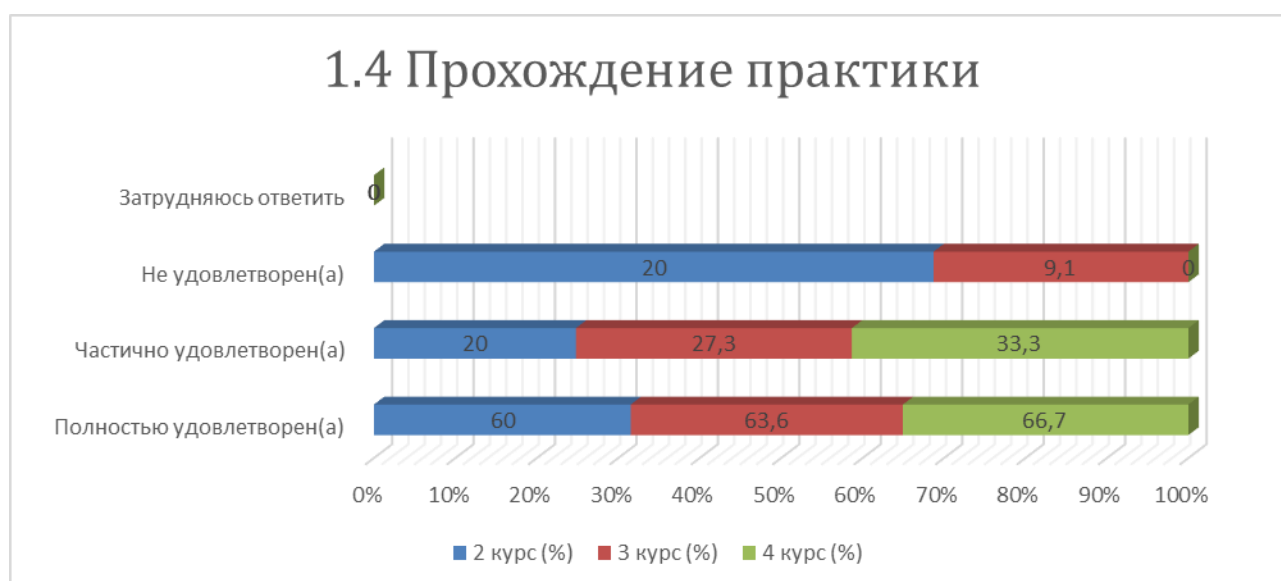
Жауап беру қиын	-	-	8,3
-----------------	---	---	-----



Толық қанағаттанарлық Ішінара қанағаттанарлық Қанағаттанғысыз Жауап беру қиын

1.4 Тәжірибеден өту

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	60	63,6	66,7
Ішінара қанағаттанарлық	20	27,3	33,3
Қанағаттанғысыз	20	9,1	-
Жауап беру қиын	-	-	-

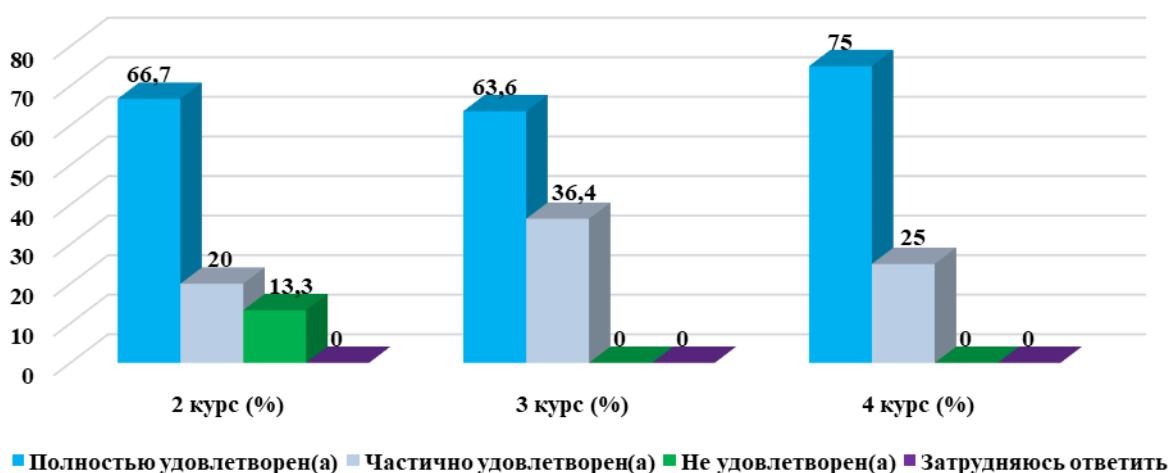


Жауап беру қиын
Қанағаттанғысыз
Ішінара қанағаттанарлық
Толық қанағаттанарлық

1.5 ӨЖСӨЖ ұйымдастыру және өткізу

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	66,7	63,6	75
Ішінара қанағаттанарлық	20	36,4	25
Қанағаттанғысыз	13,3	-	-
Жауап беру қиын	-	-	-

1.5 Организация и проведение СРСП



Толық қанағаттанарлық

Ішінара қанағаттанарлық

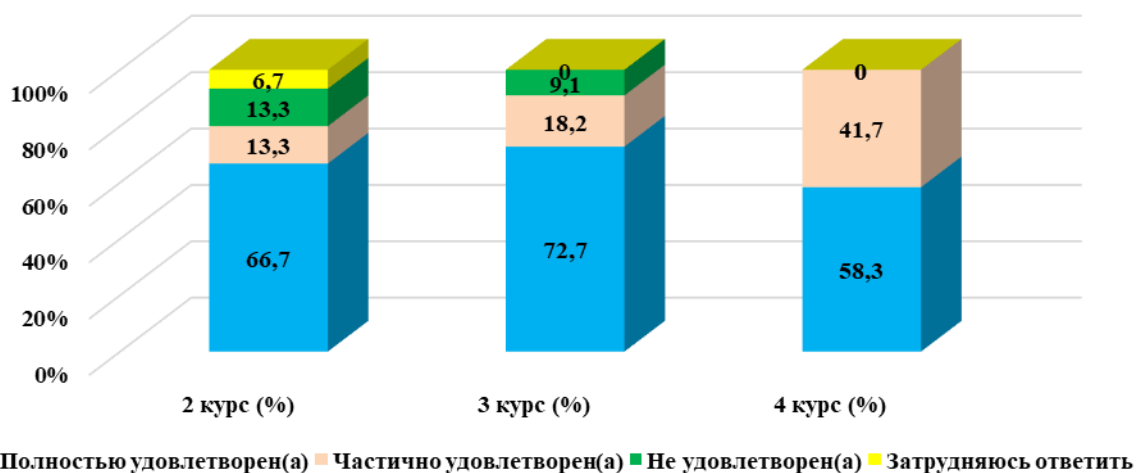
Қанағаттанғысыз

Жауап беру қиын

1.6 Зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және жүргізу

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	66,7	72,7	58,3
Ішінара қанағаттанарлық	13,3	18,2	41,7
Қанағаттанғысыз	13,3	9,1	-
Жауап беру қиын	6,7	-	-

1.6 Организация и проведение лабораторных работ



Толық қанағаттанарлық

Ішінара қанағаттанарлық

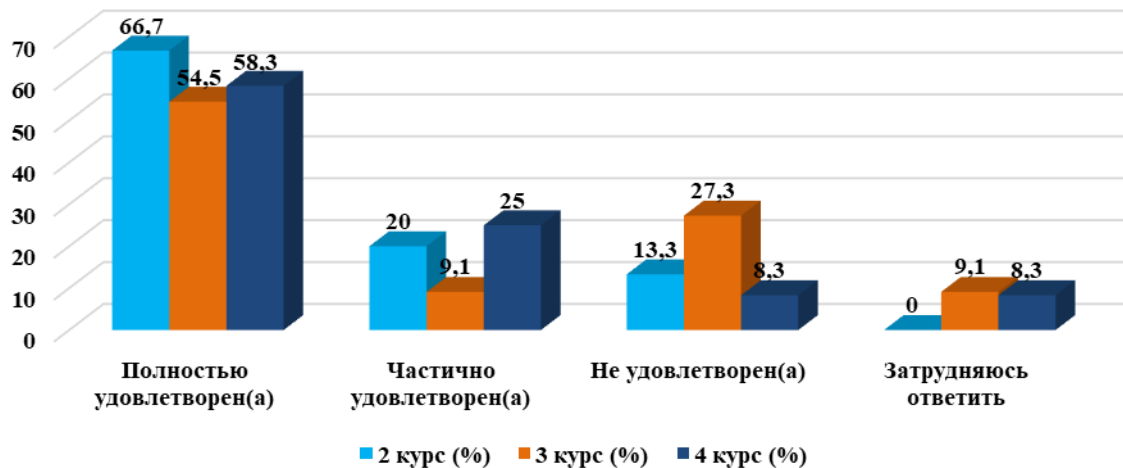
Қанағаттанғысыз

Жауап беру қиын

1.7 Кітапхана жұмысына қанағаттану

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	66,7	54,5	58,3
Ішінара қанағаттанарлық	20	9,1	25
Қанағаттанғысыз	13,3	27,3	8,3
Жауап беру қиын	-	9,1	8,3

1.7 Удовлетворенность работой библиотеки



Толық қанағаттанарлық

Ішінара қанағаттанарлық

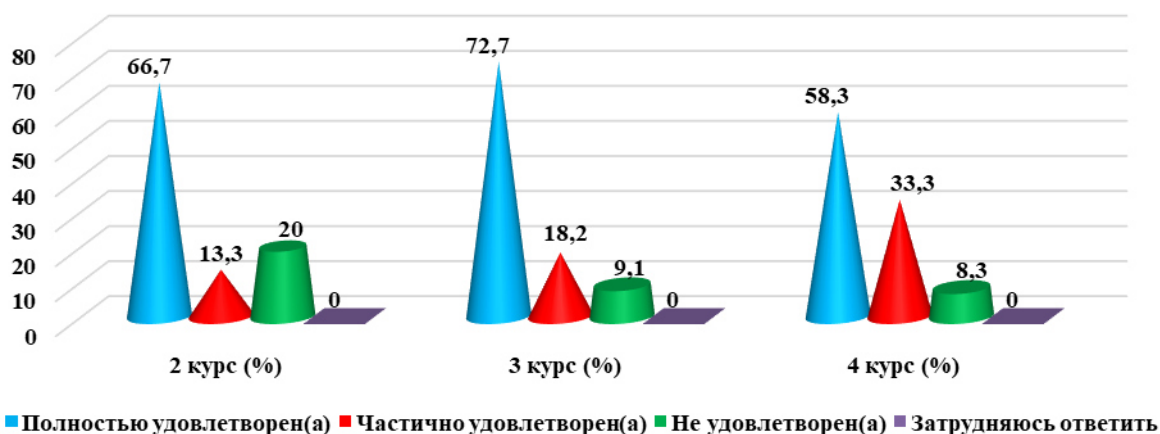
Қанағаттанғысыз

Жауап беру қиын

1.8 Ғылыми басылымдардың деректерінің толық мәтінді базаларына қол жеткізу мүмкіндігі

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	66,7	72,7	58,3
Ішінара қанағаттанарлық	13,3	18,2	33,3
Қанағаттанғысыз	20	9,1	8,3
Жауап беру қиын	-	-	-

1.8 Возможность доступа к полнотекстовым базам данным научных изданий



Толық қанағаттанарлық

Ішінара қанағаттанарлық

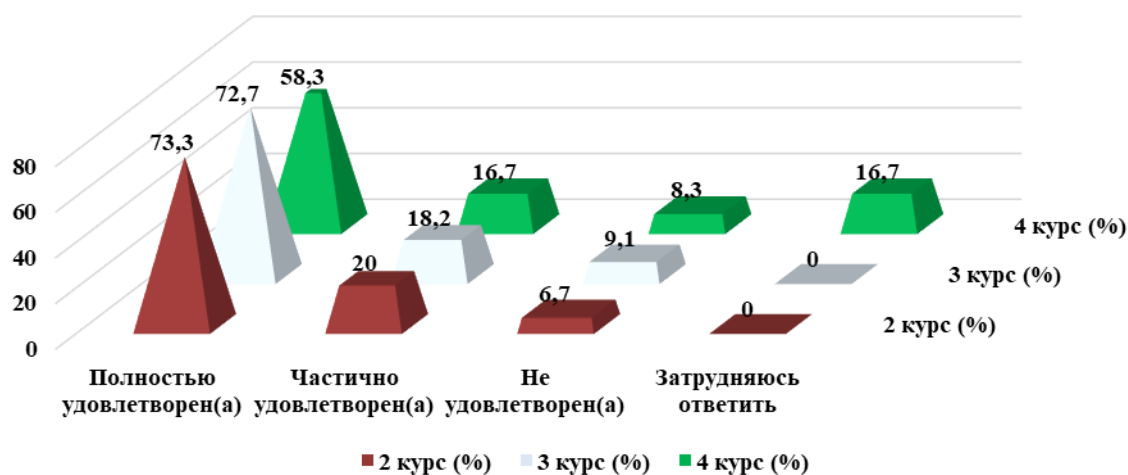
Қанағаттанғысыз

Жауап беру қиын

1.9 Жатақханада тұру жағдайы

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	73,3	72,7	58,3
Ішінара қанағаттанарлық	20	18,2	16,7
Қанағаттанғысыз	6,7	9,1	8,3
Жауап беру қиын	-	-	16,7

1.9 Условия проживания в общежитии



Толық қанағаттанарлық

Ішінара қанағаттанарлық

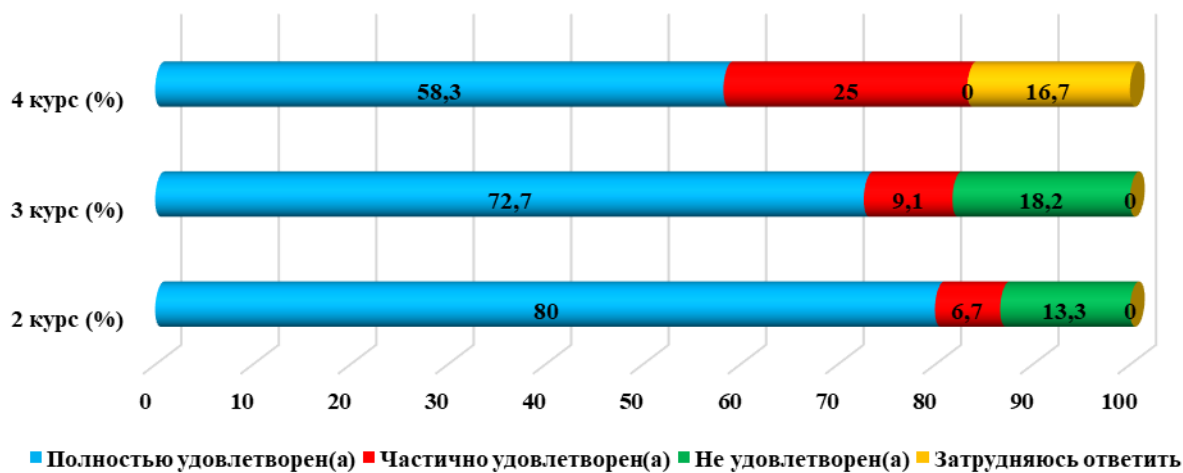
Қанағаттанғысыз

Жауап беру қиын

1.10 Медициналық қызмет көрсету сапасы

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	80	72,7	58,3
Ішінара қанағаттанарлық	6,7	9,1	25
Қанағаттанғысыз	13,3	18,2	-
Жауап беру қиын	-	-	16,7

1.10 Качество медицинского обслуживания



Толық қанағаттанарлық

Ішінара қанағаттанарлық

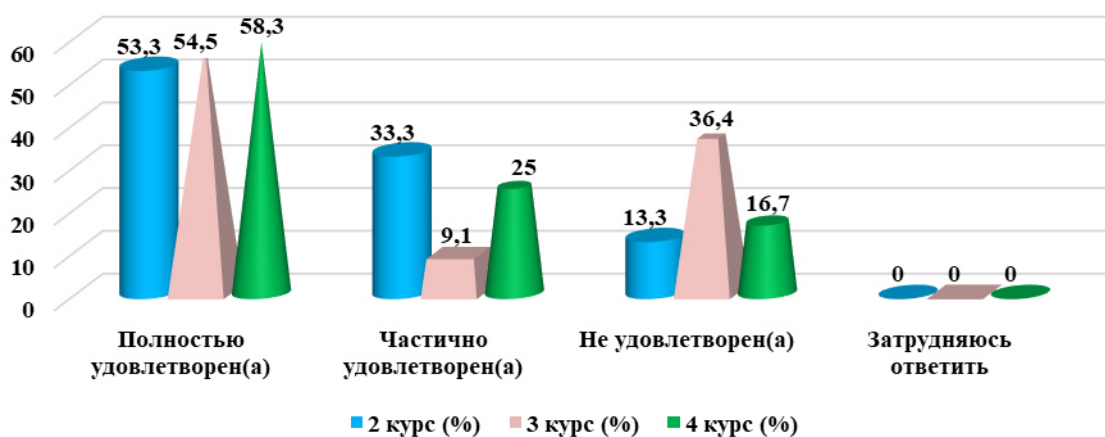
Қанағаттанғысыз

Жауап беру қиын

1.11 Университетте тамақтануды ұйымдастыру (бағалар, өнімнің түр-түрі, дайындалған тағамдардың сапасы)

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	53,3	54,5	58,3
Ішінара қанағаттанарлық	33,3	9,1	25
Қанағаттанғысыз	13,3	36,4	16,7
Жауап беру қиын	-	-	-

1.11 Организация питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюд)



Толық қанағаттанарлық

Ішінара қанағаттанарлық

Қанағаттанғысыз

Жауап беру қиын

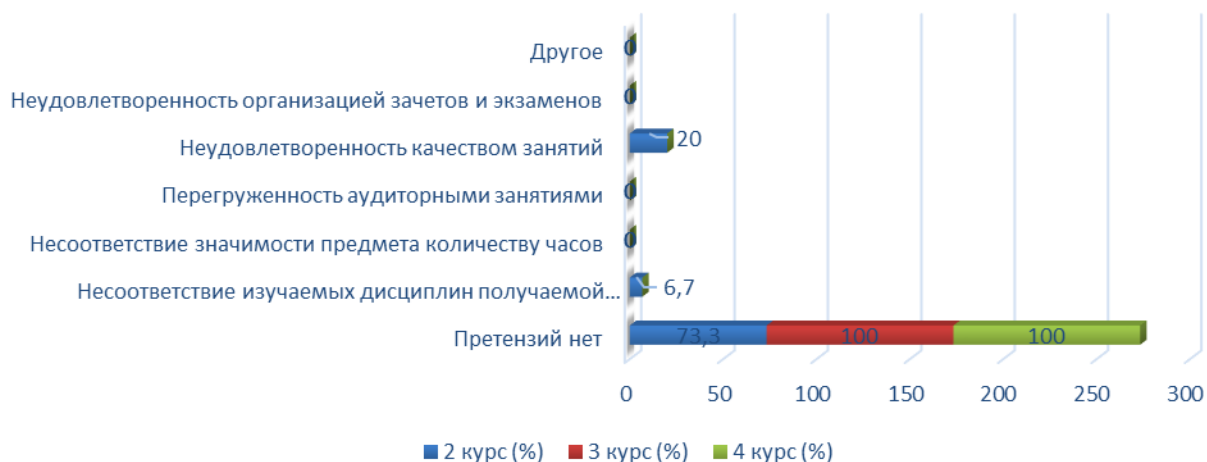
«Егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанғысыз» деп жауап берсеңіз, ұсынылатын қызметтерді жақсарту жөнінде ұсыныстар беріңіз» сауалына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті:

- Асханадағы бағалар, өте қымбат;
- Ассортимент мүлдем жоқ.

2. «Оқу процесін ұйымдастырудың сапасына Сіздің көзқарасыңыз?»

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Шағымдар жоқ	73,3	100	100
Оқытылатын пәндердің алынатын мамандыққа сәйкес келмеуі	6,7	-	-
Пән маңыздылығының сағат санына сәйкес келмеуі	-	-	-
Дәрісханалық сабақтармен шамадан тыс жүктеу	-	-	-
Сабақтың сапасына қанағаттанбау	20	-	-
Сынақтар мен емтихандарды ұйымдастыруға қанағаттанбау	-	-	-
Басқа	-	-	-

«Ваше отношение к качеству организации учебного процесса?»



Басқа

Сынақтар мен емтихандарды ұйымдастыруға қанағаттанбау

Сабақтың сапасына қанағаттанбау

Дәрісханалық сабақтармен шамадан тыс жүктеу
 Пән маңыздылығының сағат санына сәйкес келмеуі
 Оқытылатын пәндердің алынатын мамандыққа сәйкес келмеуі
 Шағымдар жоқ

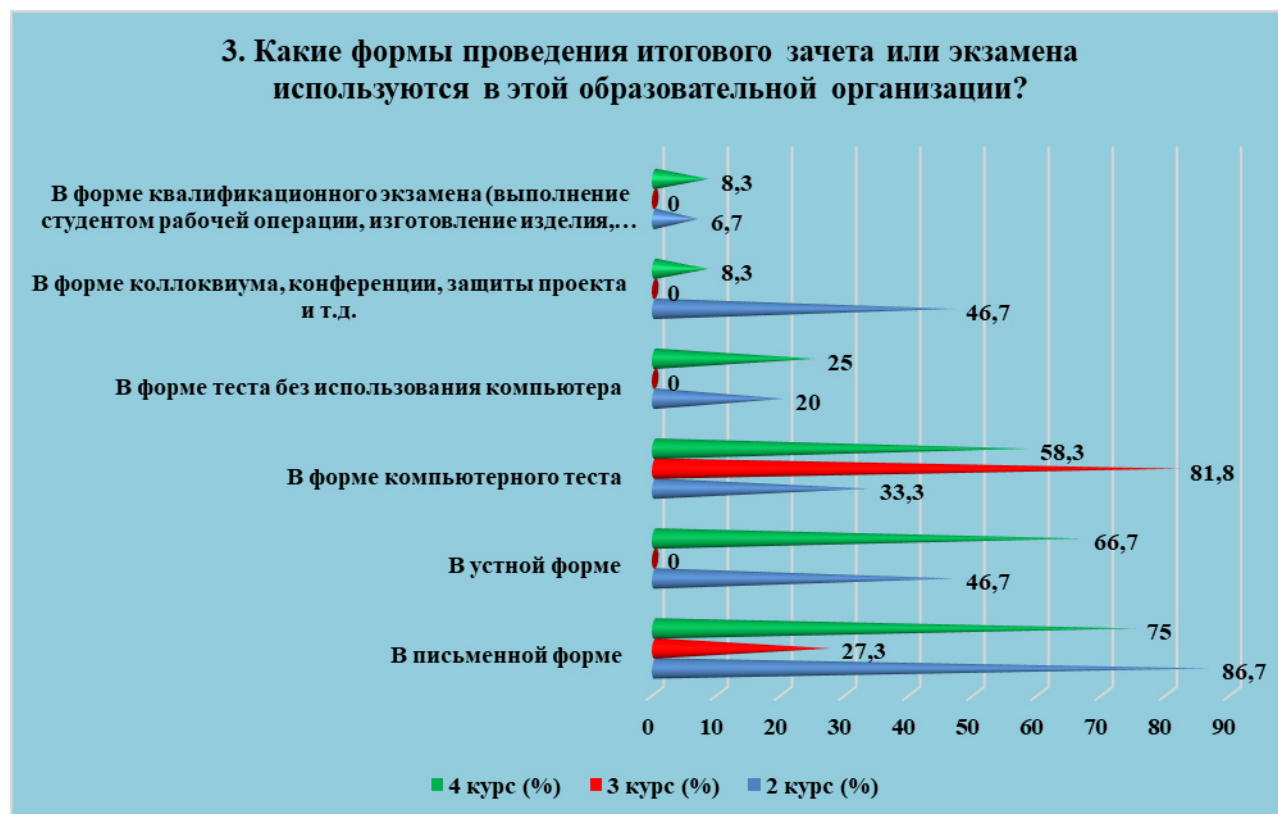
«Егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанғысыз» деп жауап берсеңіз, ұсынылатын қызметтерді жақсарту жөнінде ұсыныстар беріңіз» сауалына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

- өте қымбат;
- дәмді емес.

3. Осы білім беру ұйымында қорытынды сынақ немесе емтихан өткізудің қандай үлгілері қолданылады? (барлық сәйкес жауаптарды белгілеңіз)

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Жазбаша түрде	86,7	27,3	75
Ауызша түрде	46,7	-	66,7
Компьютерлік тест түрінде	33,3	81,8	58,3
Компьютерді пайдаланбай тест түрінде	20	-	25
Коллоквиум, конференция, жобаны қорғау және т. б. түрлерде	46,7	-	8,3
Біліктілік емтиханы түрінде (сарапшылар бағалайтын студенттің жұмыс операциясын орындауы, бұйым жасау, еңбек қызметін жүзеге асыру)	6,7	-	8,3

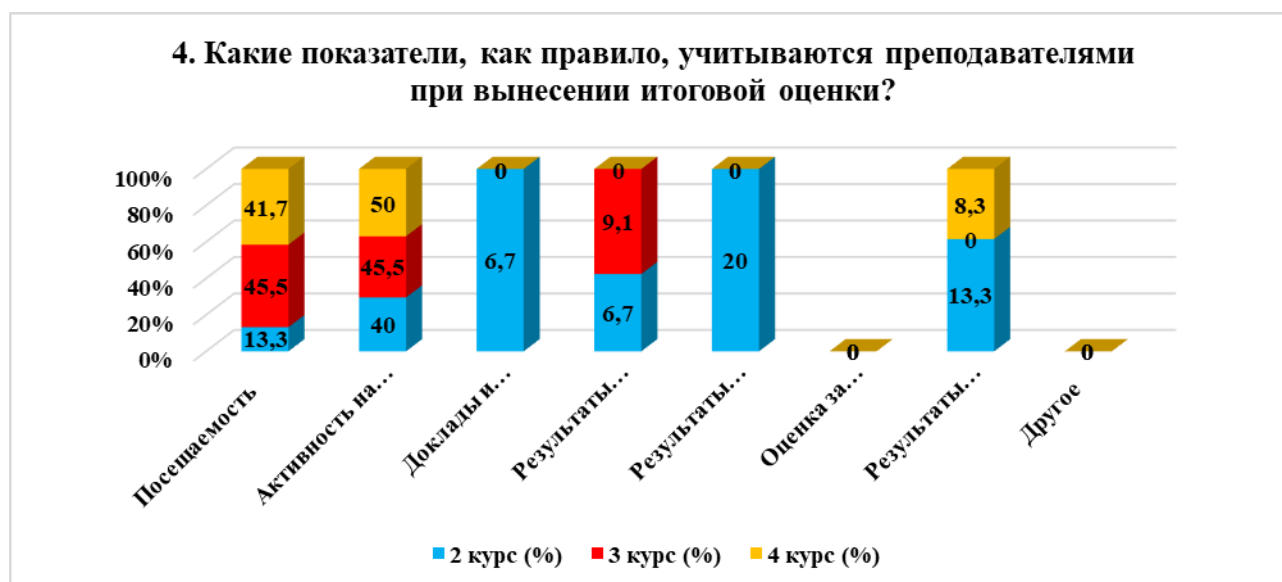
* %-дың қосынды нәтижесі 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқасын таңдау қарастырылды



Біліктілік емтиханы түрінде (сарапшылар бағалайтын студенттің жұмыс операциясын орындауы, бұйым жасау, еңбек қызметін жүзеге асыру)
 Коллоквиум, конференция, жобаны қорғау және т. б. түрлерде
 Компьютерді пайдаланбай тест түрінде
 Компьютерлік тест түрінде
 Ауызша түрде

4. Қорытынды баға қою кезінде оқытушылар әдетте қандай көрсеткіштерді есепке алады?

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Сабаққа қатысу	13,3	45,5	41,7
Сабақтардағы (семинарлардағы) белсенділік, оқытушының сұрақтарына жауаптар, міндеттерді шешу және т. б.	40	45,5	50
Сабақтарда (семинарларда) баяндамалар мен сөздер сөйлеу	6,7	-	-
Аралық бақылау жұмыстарының, тесттердің, коллоквиумдардың және т. б. нәтижелері	6,7	9,1	-
Тәжірибелік, зертханалық және басқа да практикалық жұмыстардың нәтижелері	20	-	-
Реферат, эссе және т. б. үшін бағалау.	-	-	-
Курс бойынша қорытынды емтиханның нәтижелері	13,3	-	8,3
Басқа	-	-	-



Сабаққа қатысу

Сабақтардағы (семинарлардағы) белсенділік, оқытушының сұрақтарына жауаптар, міндеттерді шешу және т. б.

Сабақтарда (семинарларда) баяндамалар мен сөздер сөйлеу

Аралық бақылау жұмыстарының, тесттердің, коллоквиумдардың және т. б. нәтижелері

Тәжірибелік, зертханалық және басқа да практикалық жұмыстардың нәтижелері

Реферат, эссе және т. б. үшін бағалау.

Курс бойынша қорытынды емтиханның нәтижелері

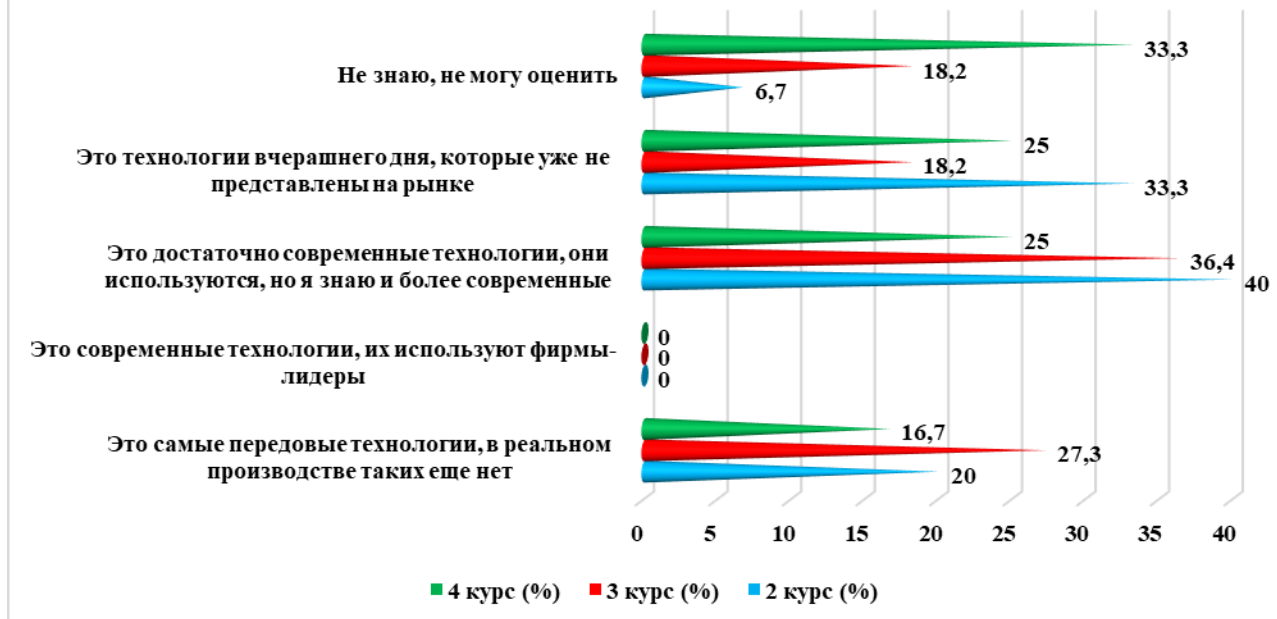
Басқа

5. Университетте оқытатын технологиялардың қаншалықты заманауи екенін бағалаңыз?

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Бұл ең озық технологиялар, нақты өндірісте мұндай технологиялар әлі жоқ	20	27,3	16,7
Бұл заманауи технологиялар, оларды көшбасшы фирмалар пайдаланады	-	-	-
Бұл өте заманауи технологиялар, олар қолданылады, бірақ мен қазіргі заманғы технологияларды білемін	40	36,4	25

Бұл кешегі күннің технологиясы, қазір олар нарықта нарықта жоқ	33,3	18,2	25
Білмеймін, бағалай алмаймын	6,7	18,2	33,3

5. Оцените, насколько современны технологии, которым вы обучаетесь в университете?



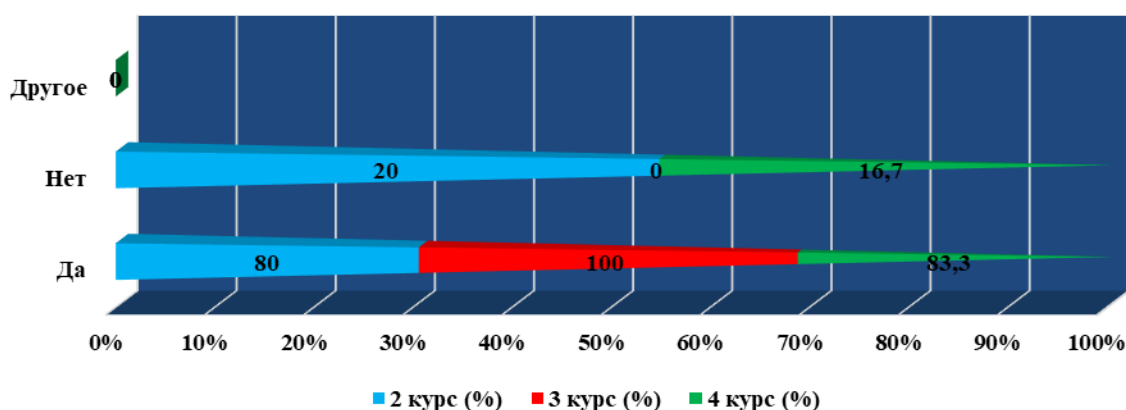
«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Мен білмеймін, бағалай алмаймын» деп жауап берсеңіз оны жақсарту жөнінде ұсыныстар беріңіз» нұсқасына студенттер келесі нұсқаларды көрсетті*:

- Білмеймін;

6. Академиялық ұтқырлық мүмкіндіктері туралы ақпарат сізге қол жетімді ме?

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Иә	80	100	83,3
Жоқ	20	-	16,7
Басқа	-	-	-

6. Доступна ли для Вас информация о возможностях академической мобильности?



Басқа
Жоқ

7. Сіздің ойыңызша, қарым-қатынас қандай:

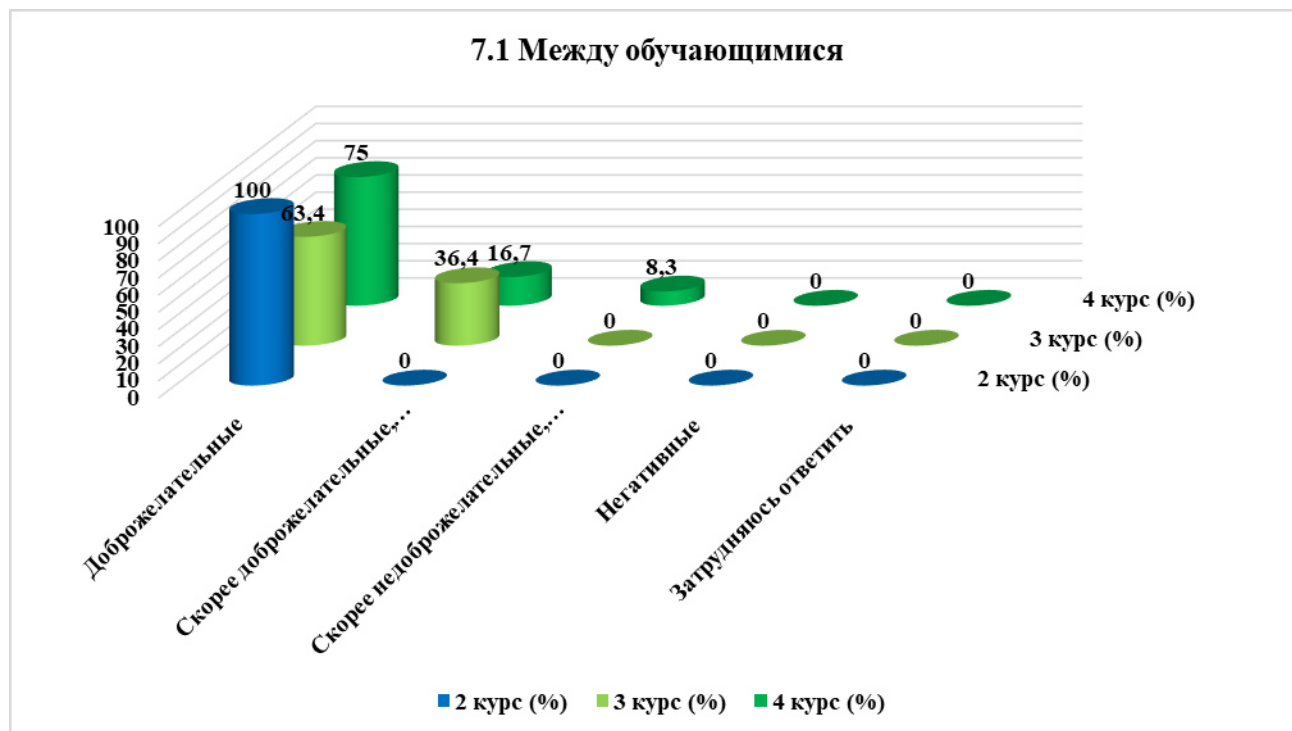
7.1 Білім алушылар арасында
7.2 Оқытушылар мен білім алушылар арасында (оқу процесінде)
7.3 Білім алушы мен куратор арасында
7.4 Білім алушылар мен әкімшілік арасында
7.5 Білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т. б.)
7.6 Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында

Басқа _____

Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қайырымдыдан гөрі мейірімсіз» және «Теріс көзқарас» деп жауап берсеңіз, жақсарту жөнінде ұсыныстар беріңіз _____

7.1 Білім алушылар арасында

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	100	63,4	75
Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау	-	36,4	16,7
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау	-	-	8,3
Теріс көзқарас	-	-	-
Жауап беру қиын	-	-	-



Қайырымды

Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау

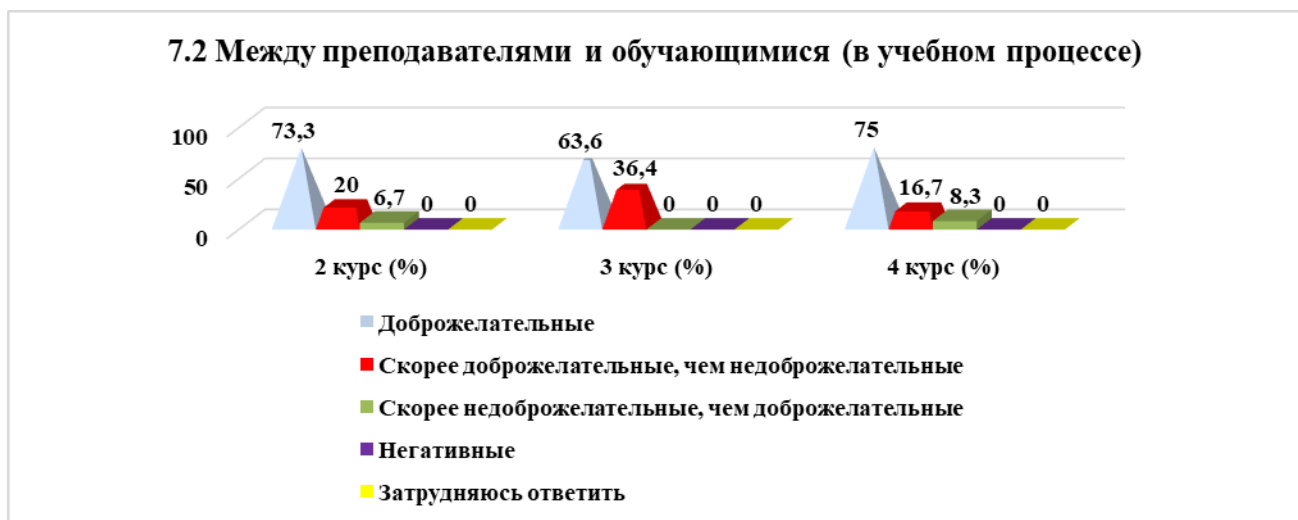
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау

Теріс көзқарас

Жауап беру қиын

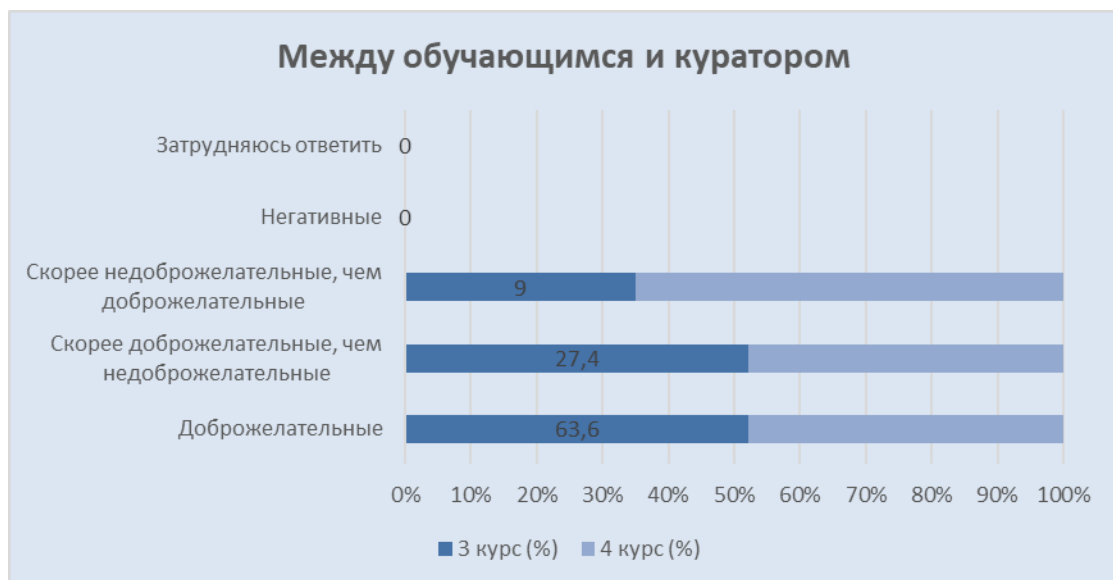
7.2 Оқытушылар мен білім алушылар арасында (Оқу процесінде)

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	73,3	63,6	75
Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау	20	36,4	16,7
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау	6,7	-	8,3
Теріс көзқарас	-	-	-
Жауап беру қиын	-	-	-



7.3 Білім алушылар мен кураторлар арасында

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	93,2	63,6	58,2
Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау	6,8	27,4	25,1
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау	-	9	16,7
Теріс көзқарас	-	-	-
Жауап беру қиын	-	-	-

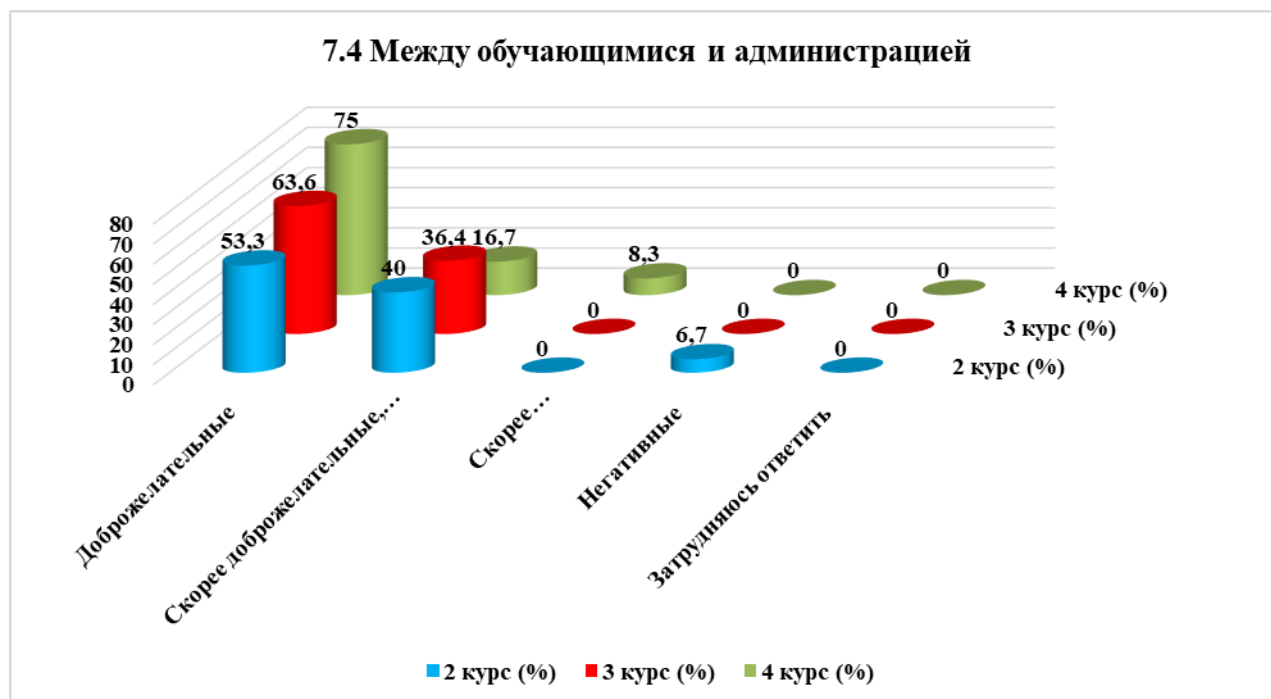


Жауап беру қиын
Теріс көзқарас
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау
Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау
Қайырымды

7.4 Білім алушылар мен әкімшілік арасында

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
-----------------	------------	------------	------------

Қайырымды	53,3	63,6	75
Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау	40	36,4	16,7
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау	-	-	8,3
Теріс көзқарас	6,7	-	-
Жауап беру қиын	-	-	-

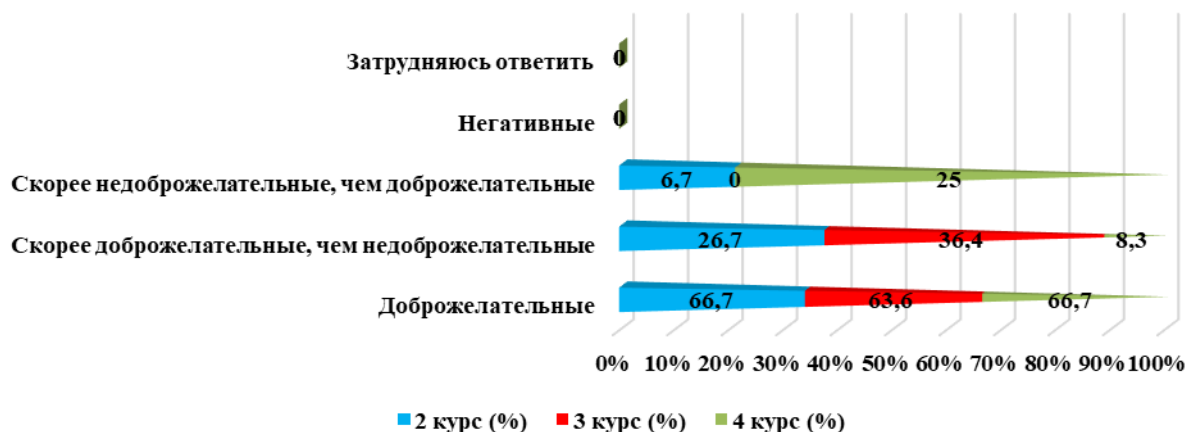


Қайырымды
Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау
Теріс көзқарас
Жауап беру қиын

7.5 Білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т. б.)

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	66,7	63,6	66,7
Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау	26,7	36,4	8,3
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау	6,7	-	25
Теріс көзқарас	-	-	-
Жауап беру қиын	-	-	-

7.5 Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)

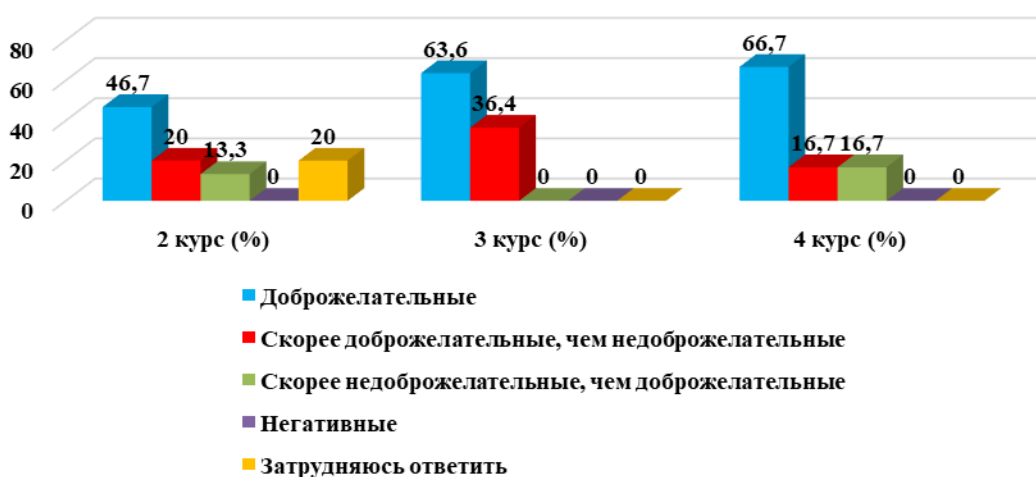


Жауап беру қиын
Теріс көзқарас
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау
Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау
Қайырымды

7.6 Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	46,7	63,6	66,7
Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау	20	36,4	16,7
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау	13,3	-	16,7
Теріс көзқарас	-	-	-
Жауап беру қиын	20	-	-

7.6 Между обучающимися и службой безопасности



Қайырымды
Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау
Теріс көзқарас
Жауап беру қиын

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау» және «Теріс көзқарас» деп жауап берсеңіз, жақсарту жөнінде ұсыныстар беріңіз» сауалына білім алушылар келесі нұсқаны көрсетті *:

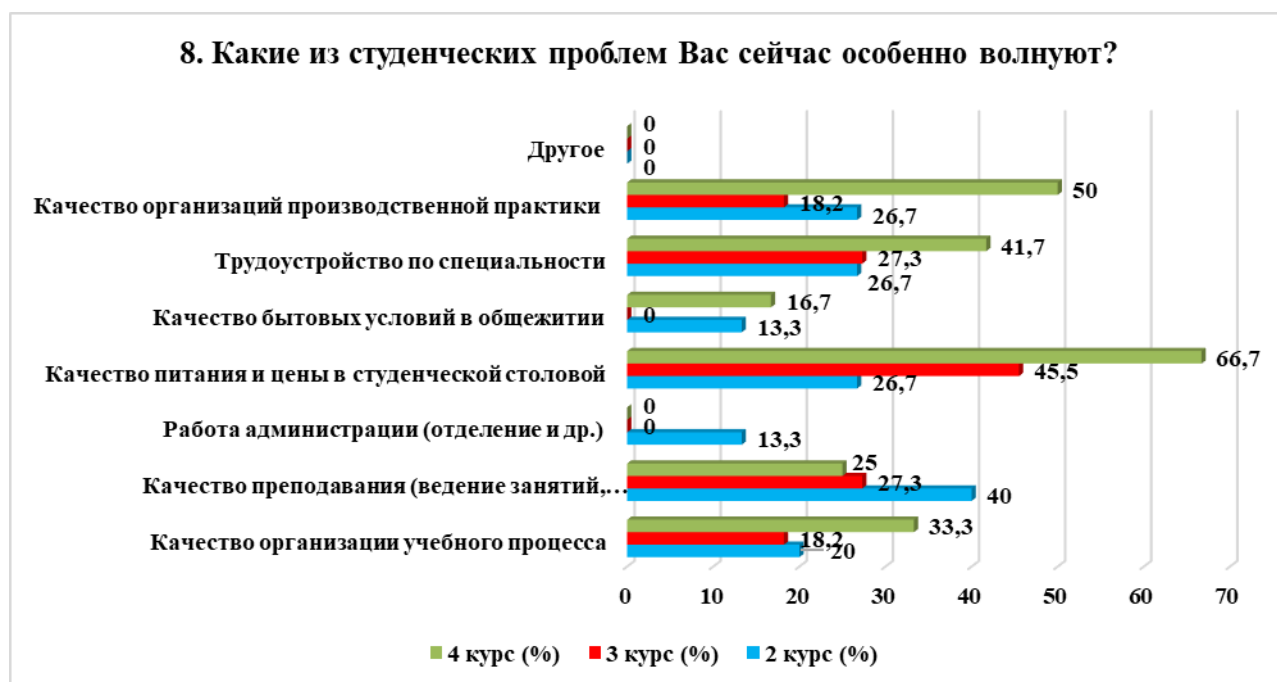
- күзетшілер мазамызды алып бітті;

8. Студенттік мәселелердің қайсысы сізді ерекше алаңдатады?

(3-тен аспайтын жауап нұсқасын таңдаңыз)

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Оқу процесін ұйымдастыру сапасы	20	18,2	33,3
Оқыту сапасы (сабақ жүргізу, білімді бағалау және т. б.)	40	27,3	25
Әкімшілік жұмысы (бөлімше және т. б.)	13,3	-	-
Студенттік асханадағы тамақтану сапасы мен бағасы	26,7	45,5	66,7
Жатақханадағы тұрмыстық жағдайлардың сапасы	13,3	-	16,7
Мамандығы бойынша жұмысқа орналастыру	26,7	27,3	41,7
Өндірістік тәжірибені ұйымдастыру сапасы	26,7	18,2	50
Другое	-	-	-

* %-дың қосынды нәтижесі 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқасын таңдау қарастырылды



Басқа

Өндірістік тәжірибені ұйымдастыру сапасы

Мамандығы бойынша жұмысқа орналастыру

Жатақханадағы тұрмыстық жағдайлардың сапасы

Студенттік асханадағы тамақтану сапасы мен бағасы

Әкімшілік жұмысы (бөлімше және т. б.)

Оқыту сапасы (сабақ жүргізу, білімді бағалау және т. б.)

Оқу процесін ұйымдастыру сапасы

9. Сіз университеттің ғылыми жұмыстарына қатысасыз ба? Егер қатыссаңыз, қандай түрде?

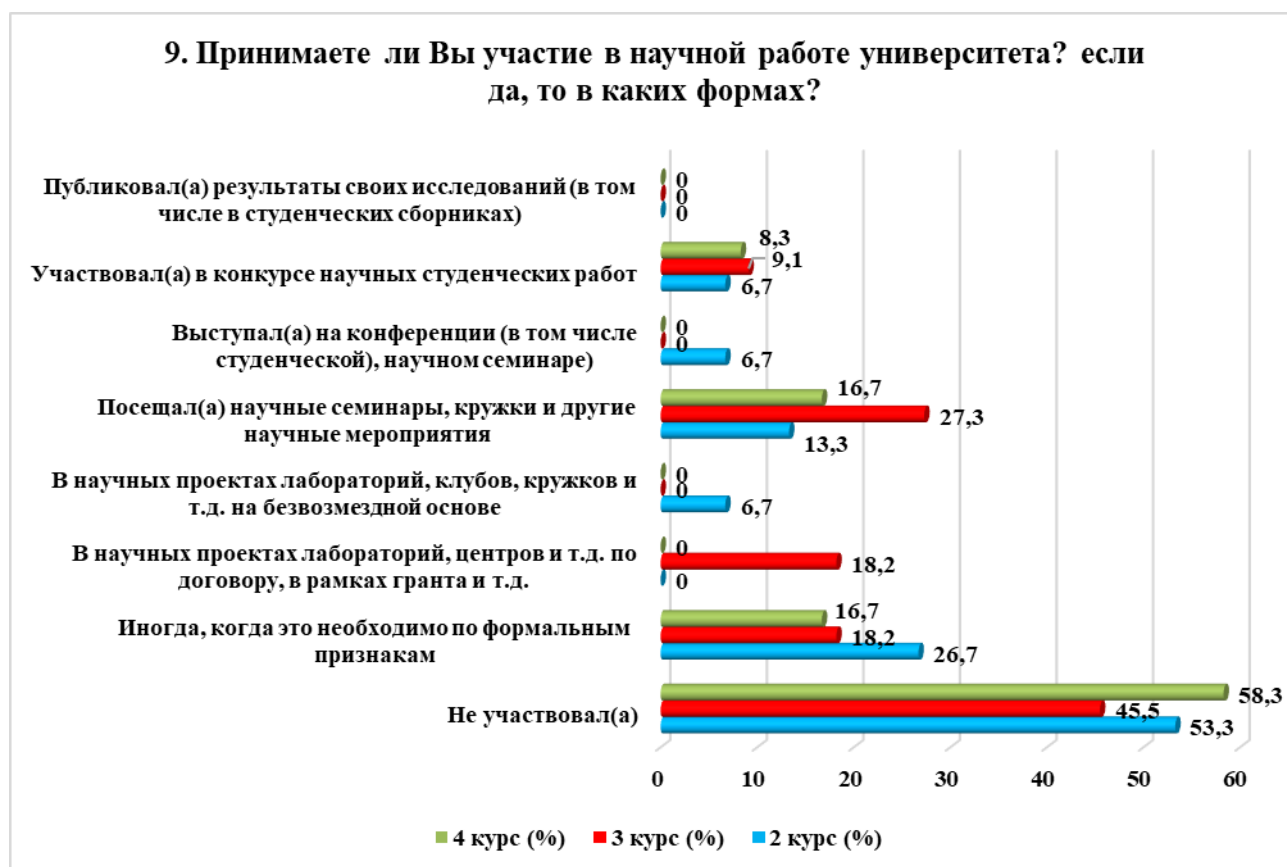
(барлық сәйкес жауаптарды белгілеңіз)

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
-----------------	------------	------------	------------

Білім алушылардың "басқа" және "егер сіз алдыңғы сұраққа жауап "қанағаттанғысыз" деп жауап берсеңіз....."нұсқасына жауап түпнұсқада берілген. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

Қатысқан жоқ	53,3	45,5	58,3
Кейде, бұл ресми негізде қажет болған кезде ғана	26,7	18,2	16,7
Зертханалардың, орталықтардың және т. б. ғылыми жобаларында шарт бойынша, грант шеңберінде және т. б.	-	18,2	-
Зертханалардың, клубтардың, үйірмелердің және т. б. ғылыми жобаларында өтеусіз негізде	6,7	-	-
Ғылыми семинарларға, үйірмелерге және басқа да ғылыми іс-шараларға қатысты	13,3	27,3	16,7
Конференцияда (оның ішінде студенттік), ғылыми семинарда сөз сөйледі	6,7	-	-
Студенттік ғылыми жұмыстар конкурсына қатысты	6,7	9,1	8,3
Өз зерттеулерінің нәтижелерін (соның ішінде студенттік жинақтарда) жариялады	-	-	-

* %-дың қосынды нәтижесі 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқасын таңдау қарастырылды

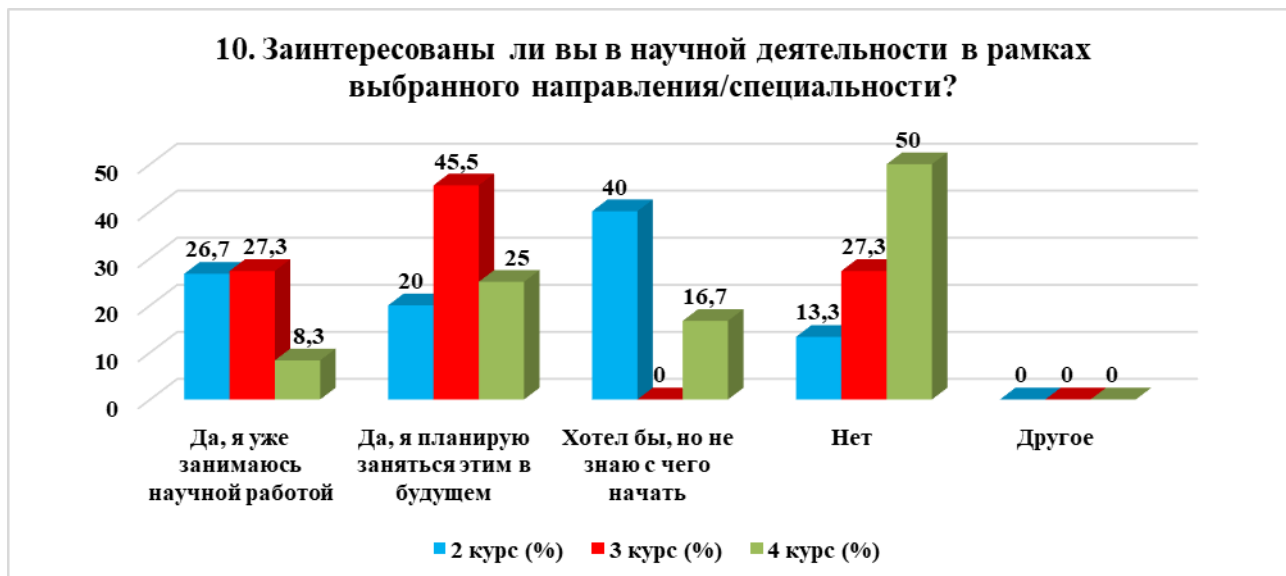


Өз зерттеулерінің нәтижелерін (соның ішінде студенттік жинақтарда) жариялады
Студенттік ғылыми жұмыстар конкурсына қатысты
Конференцияда (оның ішінде студенттік), ғылыми семинарда сөз сөйледі
Ғылыми семинарларға, үйірмелерге және басқа да ғылыми іс-шараларға қатысты
Зертханалардың, клубтардың, үйірмелердің және т. б. ғылыми жобаларында өтеусіз негізде
Зертханалардың, орталықтардың және т. б. ғылыми жобаларында шарт бойынша, грант шеңберінде және т. б.
Кейде, бұл ресми негізде қажет болған кезде ғана
Қатысқан жоқ

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қатысқан жоқ» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз» деген нұсқаға білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті:
- оған уақыт жоқ.

10. Сіз таңдаған бағыт/мамандық аясындағы ғылыми қызметке мүдделілік танытасыз ба?

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Ия, мен қазір ғылыми жұмыстармен айналысамын	26,7	27,3	8,3
Ия, мен мұнымен болашақта айналысуды жоспарлап отырмын	20	45,5	25
Мен қалаймын, бірақ неден бастау керектігін білмеймін	40	-	16,7
Жоқ	13,3	27,3	50
Басқа	-	-	-

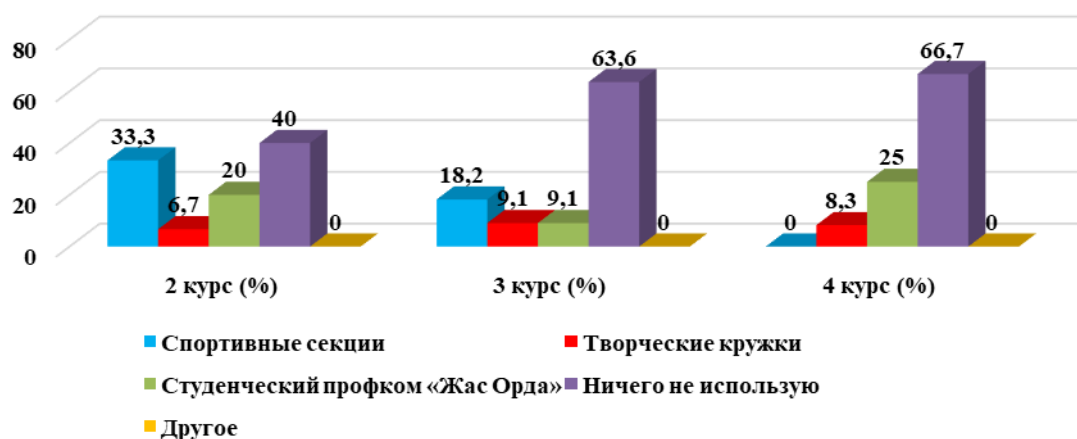


«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Мен қалаймын, бірақ неден бастау керектігін білмеймін» немесе «Жоқ» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз» деген нұсқаға білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:
- қалай бастау керек еді.

11. Университет ұсынатын мүмкіндіктердің қайсысын жеке тұлғаны дамыту үшін пайдаланасыз?

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Спорт секциялары;	33,3	18,2	-
Шығармашылық үйірмелер;	6,7	9,1	8,3
Студенттік «Жас Орда» кәсіподағы	20	9,1	25
Мен ештеңе пайдаланбаймын;	40	63,6	66,7
Басқа	-	-	-

11. Какие из возможностей, предоставляемых университетом, Вы используете для личного развития?



Спорт секциялары;

Студенттік «Жас Орда» кәсіподағы

Басқа

Шығармашылық үйірмелер;

Мен ештеңе пайдаланбаймын;

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Мен ештеңе пайдаланбаймын» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз» деген нұсқаға білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

- қызықты емес;

- оның мағынасын көрмей тұрмын.

12. Біздің ЖОО-ның материалдық базасы сізді қанағаттандырады?

12.1 Кітапханада қажетті ғылыми әдебиеттердің бар екендігі
12.2 Компьютерлік жабдықтың қазіргі заманға сайлығы
12.3 Интернет-арнаның кең жолақтығы, оның жылдамдығы
12.4 Бағдарламалық қамтамасыз етудің замануыллығы
12.5 Оқу және ғылыми жабдықтардың болуы
12.6 Зертханалардың және мамандандырылған дәрісханалардың болуы
12.7 Спорттық жабдықтардың болуы

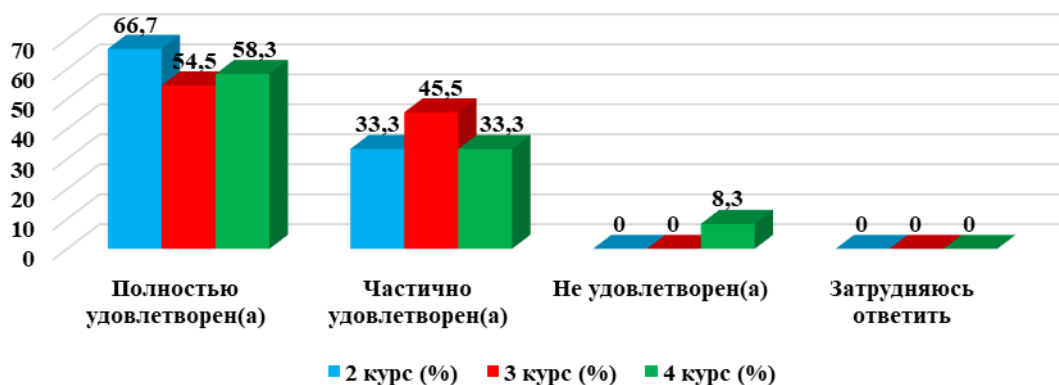
Басқа _____

Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қанағаттанғысыз» деп жауап берсеңіз, ұсынылатын қызметті жақсарту жөнінде ұсыныс жазыңыз _____

12.1 Кітапханада қажетті ғылыми әдебиеттердің бар екендігі

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	66,7	54,5	58,3
Ішінара қанағаттанарлық	33,3	45,5	33,3
Қанағаттанғысыз	-	-	8,3
Жауап беру қиын	-	-	-

12.1 Наличие необходимой научной литературы в библиотеке

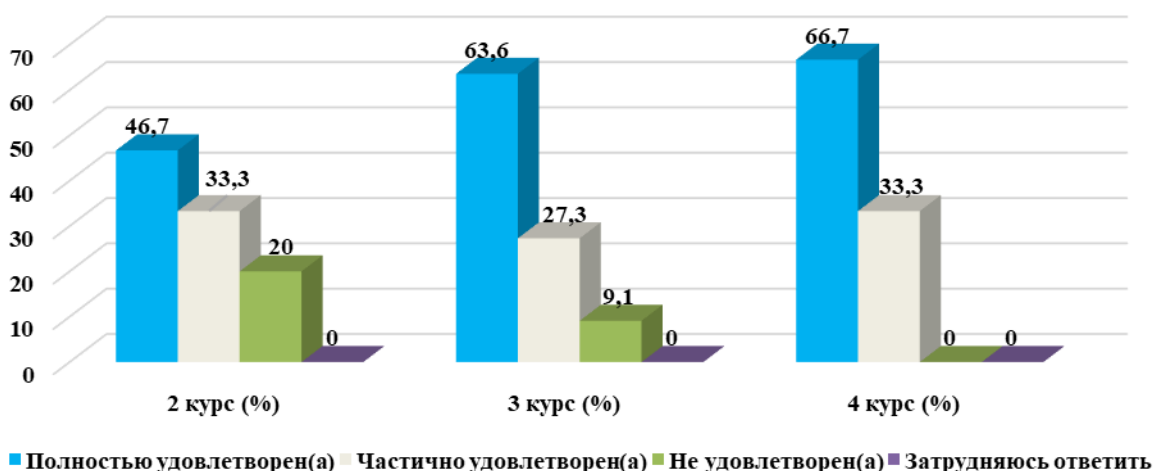


Толық қанағаттанарлық Ішінара қанағаттанарлық Қанағаттанғысыз Жауап беру қиын

12.2 Компьютерлік жабдықтың қазіргі заманға сайлығы

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	46,7	63,6	66,7
Ішінара қанағаттанарлық	33,3	27,3	33,3
Қанағаттанғысыз	20	9,1	-
Жауап беру қиын	-	-	-

12.2 Современность компьютерного оборудования

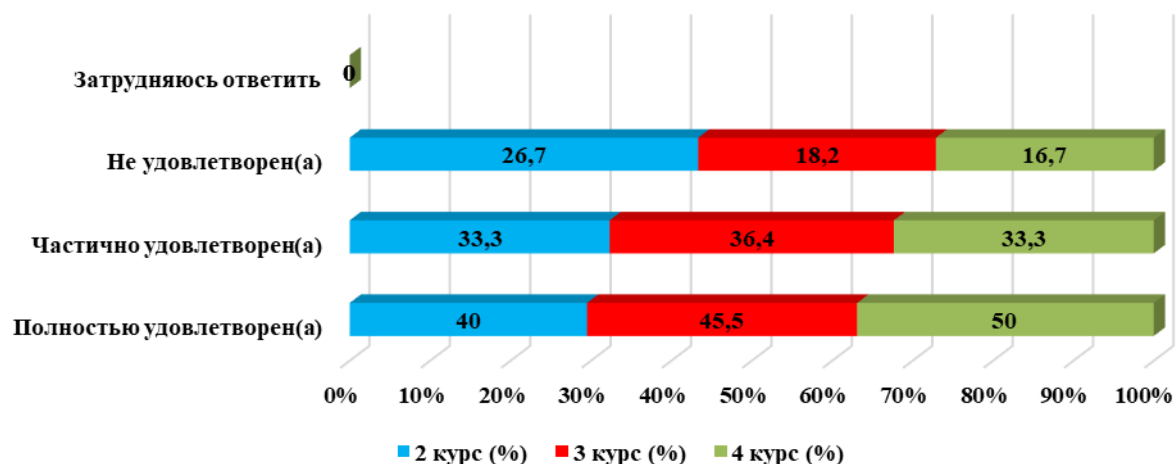


Толық қанағаттанарлық Ішінара қанағаттанарлық Қанағаттанғысыз Жауап беру қиын

12.3 Интернет-арнаның кең жолақтығы, оның жылдамдығы

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	40	45,5	50
Ішінара қанағаттанарлық	33,3	36,4	33,3
Қанағаттанғысыз	26,7	18,2	16,7
Жауап беру қиын	-	-	-

12.3 Ширина Интернет-канала, его скорость

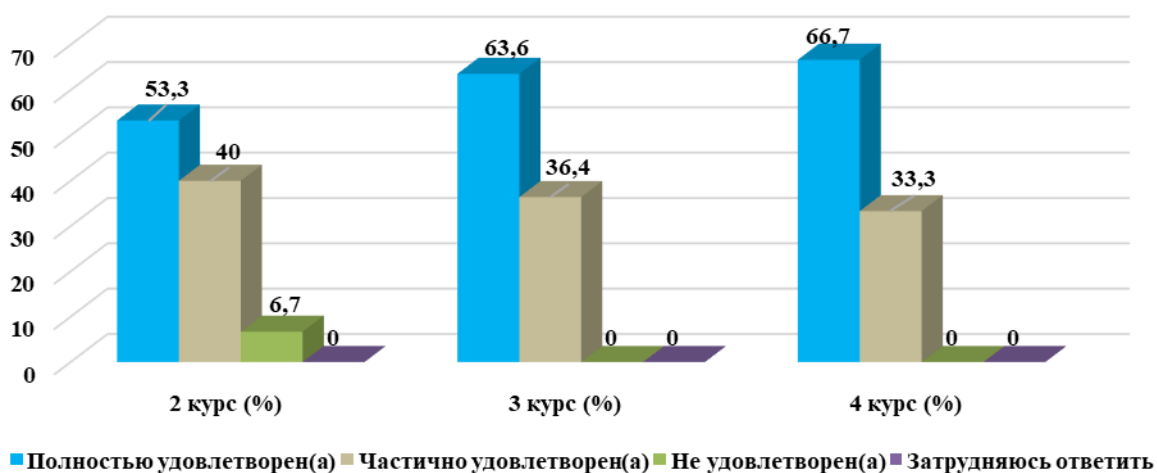


Жауап беру қиын
Қанағаттанғысыз
Ішінара қанағаттанарлық
Толық қанағаттанарлық

12.4 Бағдарламалық қамтамасыз етудің замануылығы

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	53,3	63,6	66,7
Ішінара қанағаттанарлық	40	36,4	33,3
Қанағаттанғысыз	6,7	-	-
Жауап беру қиын	-	-	-

12.4 Современность программного обеспечения

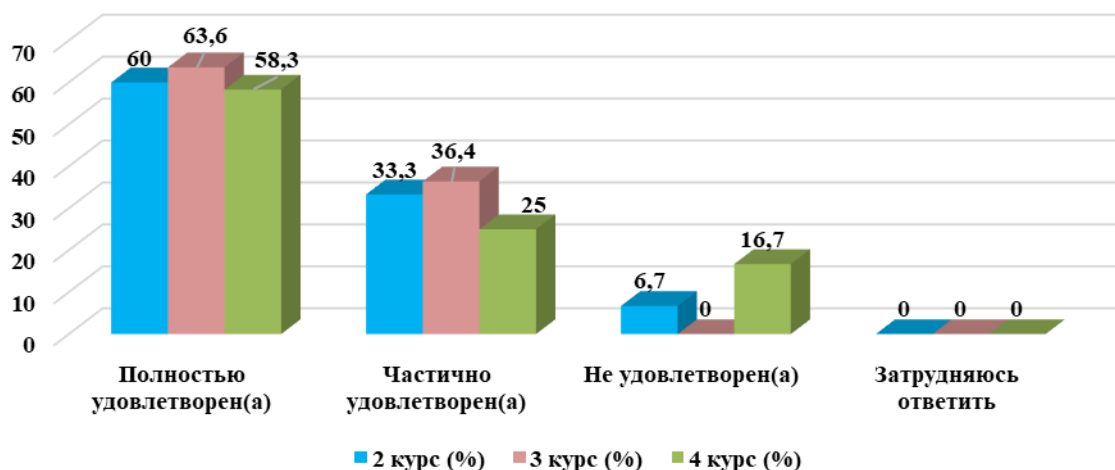


Толық қанағаттанарлық Ішінара қанағаттанарлық Қанағаттанғысыз Жауап беру қиын

12.5 Оқу және ғылыми жабдықтардың болуы

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	60	63,6	58,3
Ішінара қанағаттанарлық	33,3	36,4	25
Қанағаттанғысыз	6,7	-	16,7
Жауап беру қиын	-	-	-

12.5 Наличие учебного и научного оборудования

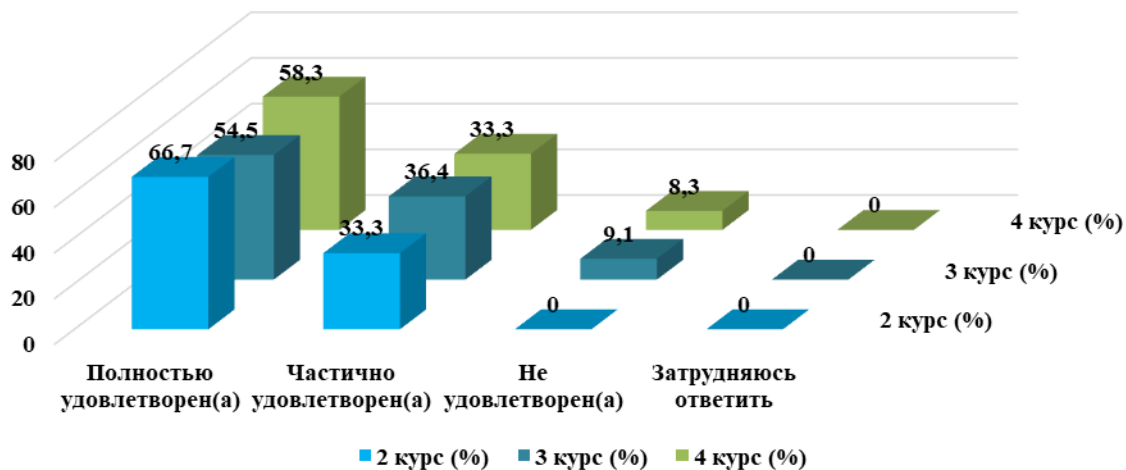


Толық қанағаттанарлық Ішінара қанағаттанарлық Қанағаттанғысыз Жауап беру қиын

12.6 Зертханалардың және мамандандырылған дәрісханалардың болуы

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	66,7	54,5	58,3
Ішінара қанағаттанарлық	33,3	36,4	33,3
Қанағаттанғысыз	-	9,1	8,3
Жауап беру қиын	-	-	-

12.6 Наличие лабораторий и специализированных аудиторий

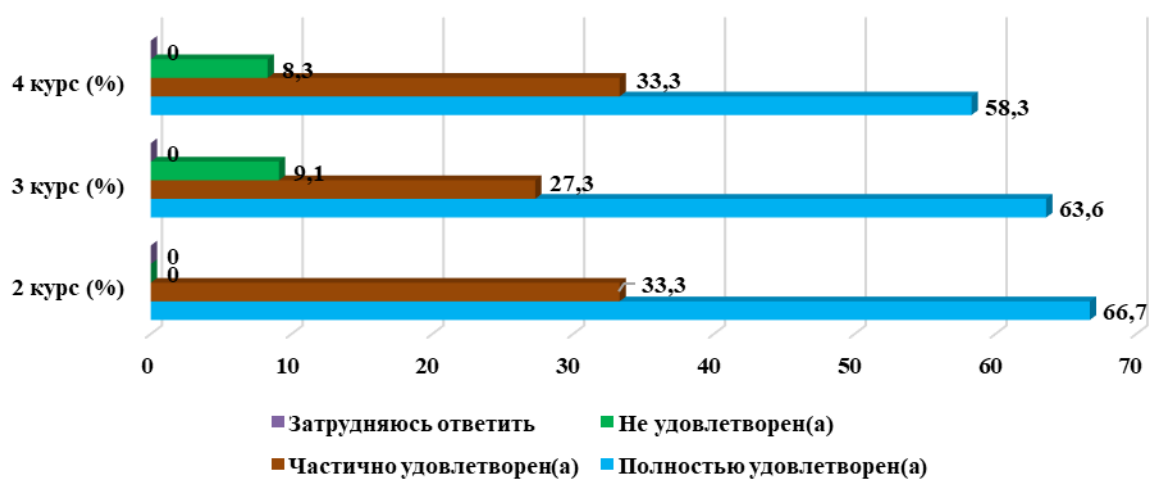


Толық қанағаттанарлық Ішінара қанағаттанарлық Қанағаттанғысыз Жауап беру қиын

12.7 Спорттық жабдықтардың болуы

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	66,7	63,6	58,3
Ішінара қанағаттанарлық	33,3	27,3	33,3
Қанағаттанғысыз	-	9,1	8,3
Жауап беру қиын	-	-	-

12.7 Наличие спортивного оборудования



Жауап беру қиын

Қанағаттанғысыз

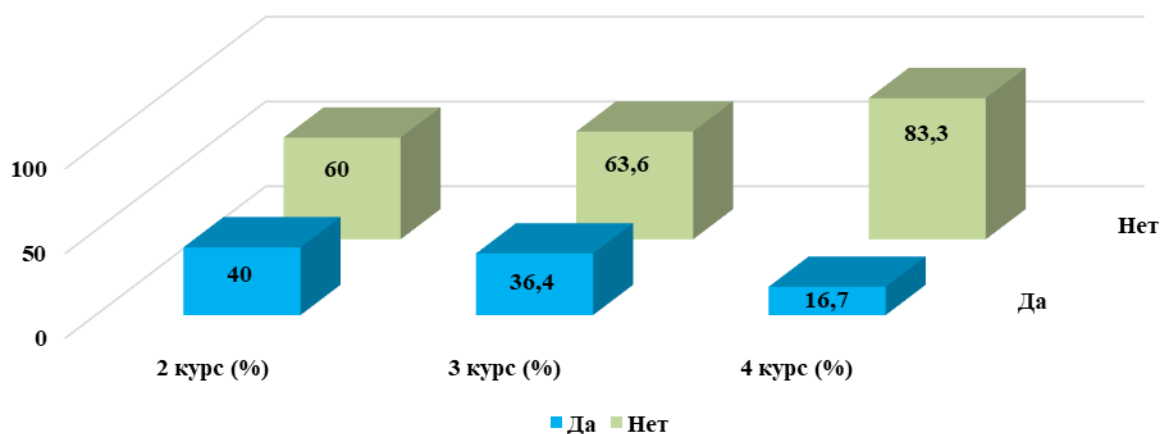
Ішінара қанағаттанарлық

Толық қанағаттанарлық

13. Сізге пәндер бойынша қосымша кеңес қажет пе?

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Иә	40	36,4	16,7
Жоқ	60	63,6	83,3

13. Необходима ли Вам дополнительная консультация по дисциплинам?



«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Иә» деп жауап берсеңіз, онда қосымша кеңес қажет пәнді атап жазыңыз» деген нұсқаға білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

- курстық жұмысқа көмек керек.

14. ЖОО-да оқу нәтижесінде сізге не алу маңызды?

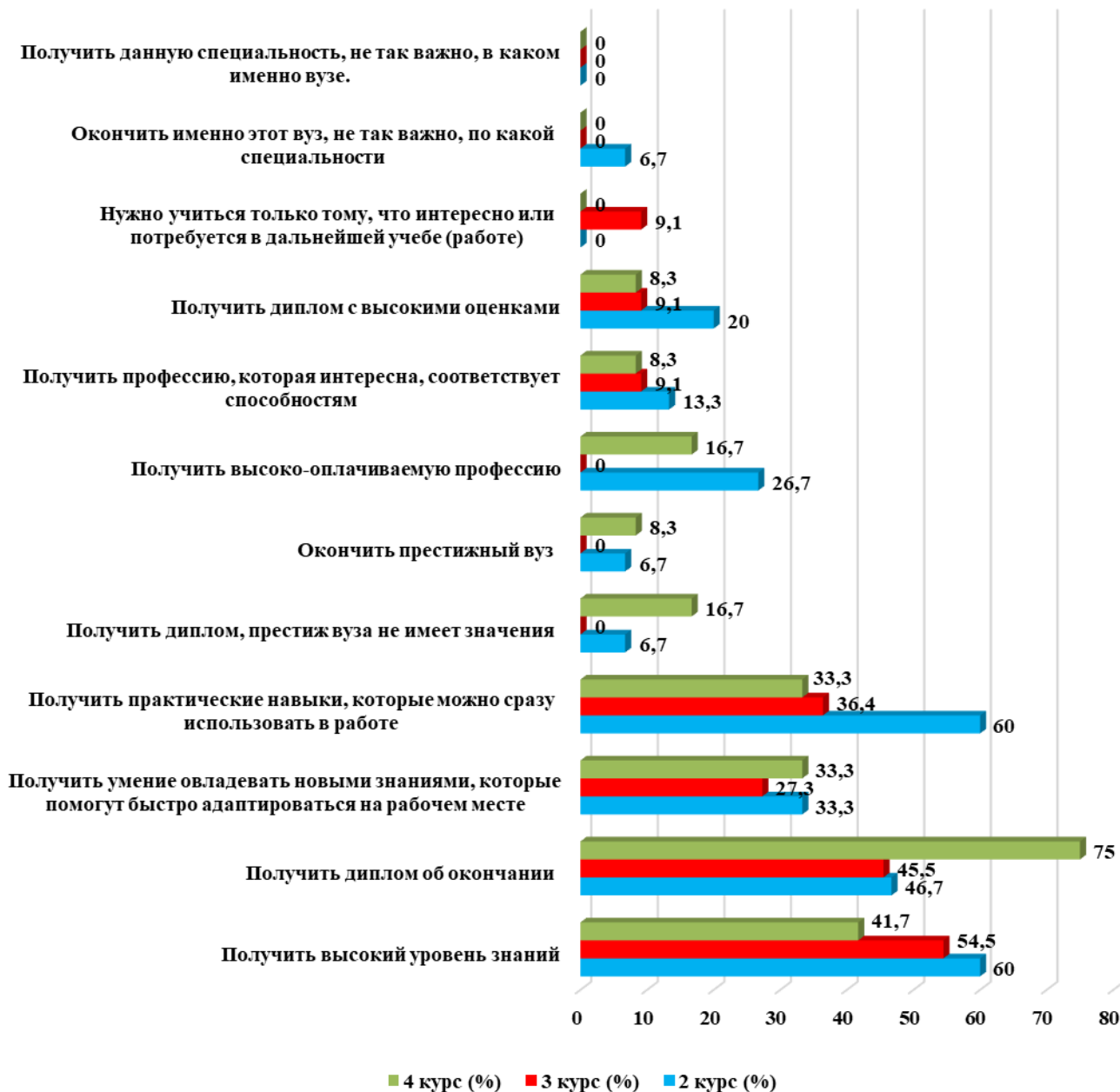
(Бір немесе бірнеше жауап нұсқаларын таңдауға болады)

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Жоғары деңгейлі білім алу	60	54,5	41,7
Бітіргені туралы диплом алу	46,7	45,5	75

Жұмыс орнында тез бейімделуге көмектесетін жаңа білімді игеру қабілетіне ие болу	33,3	27,3	33,3
Жұмыста бірден қолдануға болатын тәжірибелік дағдылар алу	60	36,4	33,3
Диплом алу, университеттің беделі маңызды емес	6,7	-	16,7
Беделді университетті бітіру	6,7	-	8,3
Жоғары жалақы алатын мамандық алу	26,7	-	16,7
Қабілетке сәйкес келетін қызықты мамандық алу	13,3	9,1	8,3
Жоғары бағалары бар диплом алу	20	9,1	8,3
Тек қызықты немесе одан әрі оқуда (жұмыста) қажет нәрсені үйрену	-	9,1	-
Қандай мамандық бойынша дәл осы университетті бітіру маңызды емес	6,7	-	-
Бұл мамандықты алу дәл қай университетте маңызды емес.	-	-	-

* %-дың қосынды нәтижесі 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқасын таңдау қарастырылды

14. Что для вас более важно получить в результате обучения в Вашем вузе?



Бұл мамандықты алу дәл қай университетте маңызды емес.

Қандай мамандық бойынша дәл осы университетті бітіру маңызды емес

Тек қызықты немесе одан әрі оқуда (жұмыста) қажет нәрсені үйрену

Жоғары бағалары бар диплом алу

Қабілетке сәйкес келетін қызықты мамандық алу

Жоғары жалақы алатын мамандық алу

Беделді университетті бітіру

Диплом алу, университеттің беделі маңызды емес

Жұмыста бірден қолдануға болатын тәжірибелік дағдылар алу

Жұмыс орнында тез бейімделуге көмектесетін жаңа білімді игеру қабілетіне ие болу

Бітіргені туралы диплом алу

Жоғары деңгейлі білім алу

Оқу бағдарламасын жақсарту, көрсетілетін қызметтердің сапасын арттыру, Қашықтықтан оқыту нысанының сапасын жақсарту және ЖОО қызметінің басқа да бағыттары үшін сіздің ұсыныстарыңызды, тілектеріңізді, сондай-ақ Сіздің ойыңызша осы сауалнамаға қандай сұрақтар қосу қажет екенін жазыңыз. (Білім алушылардың жауаптары түпнұсқада берілген. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған):

- Қосудың қажеті жоқ

Сауалнама нәтижелері бойынша келесі қорытындылар жасауға болады:

Білім алушылардың көпшілігі көрсетілетін қызметтердің сапасына толық немесе ішінара қанағаттанғандығы туралы хабарлайды.

«Сіздің оқу процесін ұйымдастырудың сапасына деген көзқарасыңыз?» сауалына білім алушылардың көпшілігі ерекше шағымдар жоқ деп: 2 курс – 73,3%, 3 курс – 100%, 4 курс – 100% жауап берді. Өсім серпінімен алынған деректер оқу процесін және ЖОО-ның білім беру қызметтерін ұйымдастыру сапасының жақсарғанын айғақтайды.

Осыған қарамастан, сауал салынғандардың арасында шамалы бөлігі «Алынған мамандықтың оқытылатын пәндеріне сәйкес келмеуі» (2 курс – 6,7%), «Сабақ сапасына қанағаттанбау» (2 курс – 20%) сияқты жауап нұсқаларын атап өткен.

«Қорытынды баға беру кезінде оқытушылар, әдетте, қандай көрсеткіштерді ескереді?» сауалына білім алушылардың 45,2% - ы «сабақтардағы (семинарлардағы) белсенділік, оқытушының сұрақтарына жауаптар, міндеттерді шешу және т.б.» көрсетсе, екінші орында – 33,5%-бен «сабаққа қатысу» және үшінші орында – 7,2%-бен «курс бойынша қорытынды емтихан нәтижелері» нұсқаларын көрсеткендер болды.

«Білім алушылар арасындағы», «оқытушылар мен білім алушылар арасындағы (оқу процесінде)», «білім алушы мен куратор арасындағы», «білім алушылар мен әкімшілік арасындағы», «білім алушылар мен бөлімшелер қызметкерлері арасындағы (кітапхана, студенттік бөлім және т. б.)», «білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасындағы» қатынастарды сауал салынғандар, негізінен, сәйкесінше «қайырымды» және «Қайырымсыз емес, қайырымды» ретінде бағалайды, бұл студенттік ортадағы моральдық-психологиялық ахуалға қанағаттанудың жоғары деңгейіне толық сәйкес келеді.

Алайда, «оқытушылар мен білім алушылар арасындағы (оқу процесінде)», «білім алушылар мен әкімшілік арасындағы», «білім алушылар мен бөлімшелер қызметкерлері арасындағы (кітапхана, студенттік бөлім және т. б.)», «білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында» қарым-қатынастарда «қайырымдылықтан гөрі қайырымсыз» және «теріс көзқарас» сияқты жауап нұсқаларын атап көрсеткен шамалы сауал салынғандардың болғанын атап өткен жөн.

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «қайырымдылықтан гөрі қайырымсыз» және «теріс көзқарас» деп жауап берсеңіз, жақсарту жөнінде ұсыныстар беріңіз» нұсқасына білім алушылар: «күзетшілер мазамызды алып бітті» деп көрсетті.

«Студенттік мәселелердің қайсысы сізді ерекше мазалайды? сауалына білім алушылар бірінші орынға «Студенттік асханадағы тамақтану сапасы мен бағасын» қояды – 46,3%. Бұдан әрі – «Мамандық бойынша жұмысқа орналастыру» - 31,9% тұр. Үшінші орынға – «Өндірістік тәжірибе ұйымдарының сапасы» сауалын - 31,6% шығарыпты.

«Сізге пәндер бойынша қосымша кеңес қажет пе?» сауалына жауап бергендердің 31% - ы орта есеппен қосымша кеңес қажет деп жауап береді, алайда қосымша консультация қажет болатын пәндерді атап көрсетпеген екен.

Ұсыныстар:

Кафедра меңгерушісі қызметкерлер мен студенттерді сауалнама нәтижелерімен таныстырсын, қажет болған жағдайда білім беру қызметтерінің сапасын жақсарту жөніндегі іс-шаралар жоспарын әзірлесін.