

**2022-2023 оқу жылы**  
**«1-курс білім алушыларының білім беру қызметтеріне қанағаттануы»**  
**сауалнама нәтижелері бойынша**  
**есеп**

**Кафедра:** «Пайдалы қазбалар кен орындарын игеру»

**Мамандығы:** 6B07202 – «Тау-кен ісі»

Сапа менеджменті және аккредиттеу орталығы 2023 жылдың ақпан айында 1-курс білім алушыларының көрсетілетін қызметтердің сапасына қанағаттануы тұрғысынан жыл сайынғы сауалнама жүргізді.

**Сауалнаманың мақсаты:** оқу процесін жақсарту, ұсынылатын білім беру қызметтерінің сапасын және ЖОО қызметінің басқа да бағыттарын арттыру.

Сауалнама нәтижелері өңделді және студенттердің жеке пікірінің құпиялылығына кепілдік бере отырып, жалпыланған түрде ұсынылды.

6B07202– «Тау-кен ісі» мамандығы бойынша сауалнамаға 98 респондент қатысты, бұл білім алушылардың жалпы санының 87,5% құрады.

Сауалнама барысында келесі мәліметтер алынды:

**1. Сіздің мамандық таңдауыңызда қандай фактор шешуші рөл атқарды?**

Критерийлері	Көрсеткіштер (%)
Мамандықтың беделі;	7,2
Белгілі бір қызмет түріне жеке бейімділік, өз қабілеттерін бағалау;	56,9
Ата-аналардың/туыстардың пікірлері мен ұсыныстары;	14,3
Достарым оқиды;	
Мамандыққа түсудің төмен өту балы;	14,3
Еңбек нарығының талаптары (жұмысқа орналасу мүмкіндіктері);	-
Жауап беру қиын;	-
Басқа	7,2



«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті\*:

- Осы салада жұмыс істеймін

**2. Сіз үшін ЖОО туралы ақпарат көзі кім (не) болды?**

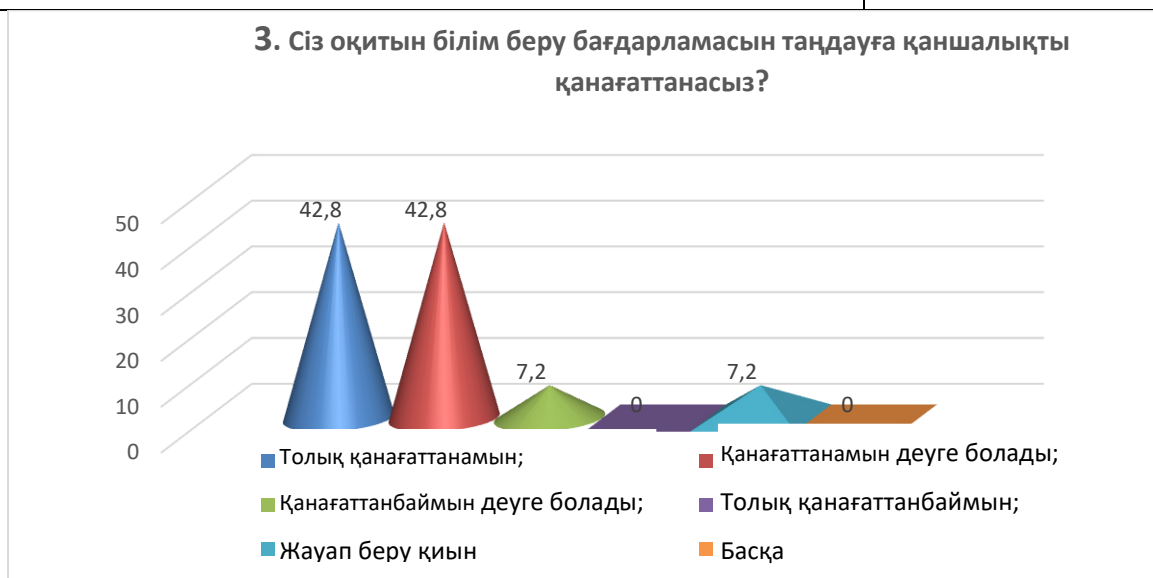
Критерийлері	Көрсеткіштер (%)
Университеттің ресми сайты;	28,4
Туыстары, таныстары;	28,4
Мектеп мұғалімдері;	7,2
Жарнамалық буклеттер;	7,2
Мектепке жарнамамен келген ЖОО өкілдері;	7,2
Әлеуметтік желілер;	21,4
Басқа	-



«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті:  
 - химия кафедрасы **ПОР** оқытушы Әмірхан А.

### 3. Сіз оқитын білім беру бағдарламасын таңдауға қаншалықты қанағаттанасыз?

Критерийлері	Көрсеткіштер (%)
Толық қанағаттанамын;	42,8
Қанағаттанамын деуге болады;	42,8
Қанағаттанбаймын деуге болады;	7,2
Толық қанағаттанамын;	-
Жауап беру қиын;	7,2
Басқа	-



#### 4. Оқу жүктемесін оңай меңгересіз бе?

Критерийлері	Көрсеткіштер (%)
Иә, оңай;	56,9
Сессия кезеңінде қиын;	42,7
Қиын;	-
Мен мүлдем меңгере алмаймын;	-
Жауап беру қиын;	-
Басқа	-



#### 5. Оқу процесінде кездесетін мәселелер

Критерийлері	Көрсеткіштер (%)
Табандылық жоқ;	7,2
Білім жетіспейді;	7,2
Ерік күші жетіспейді;	7,2
Мен өз уақытымды ұйымдастыра алмаймын;	21,4
Өзін-өзі ұйымдастыру дағдыларым жоқ;	-
Ешқандай проблема жоқ;	49,8
Жауап беру қиын;	-
Басқа	7,2

«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті:  
 - ешқандай проблема жоқ

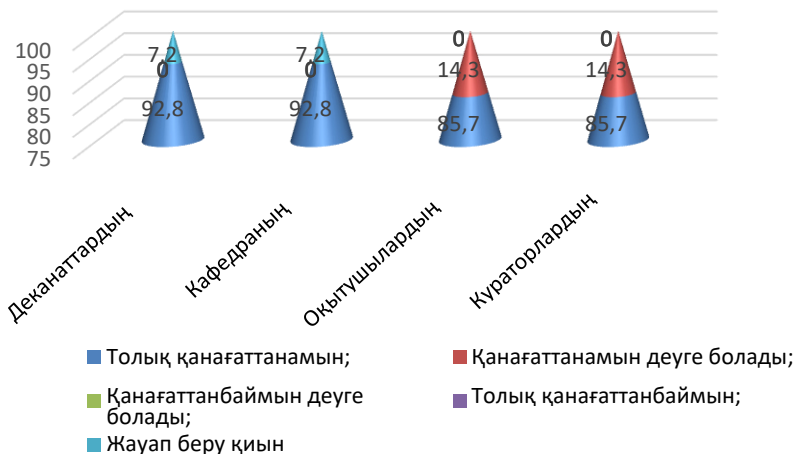
### 5. Оқу процесінде кездесетін мәселелер



### 6. Сіз жұмысқа қанағаттанасыз ба?

Критерийлер	Толық қанағаттана мын	Қанағаттан амын деуге болады	Қанағаттан баймын деуге болады	Толық қанағаттанбаймын	Жауап беру қиын
Деканаттардың	92,8	-	-	-	7,2
Кафедраның	92,8	-	-	-	7,2
Оқытушылардың	85,7	14,3	-	-	-
Кураторлардың	85,7	14,3	-	-	-

### 6. Сіз жұмысқа қанағаттанасыз ба?

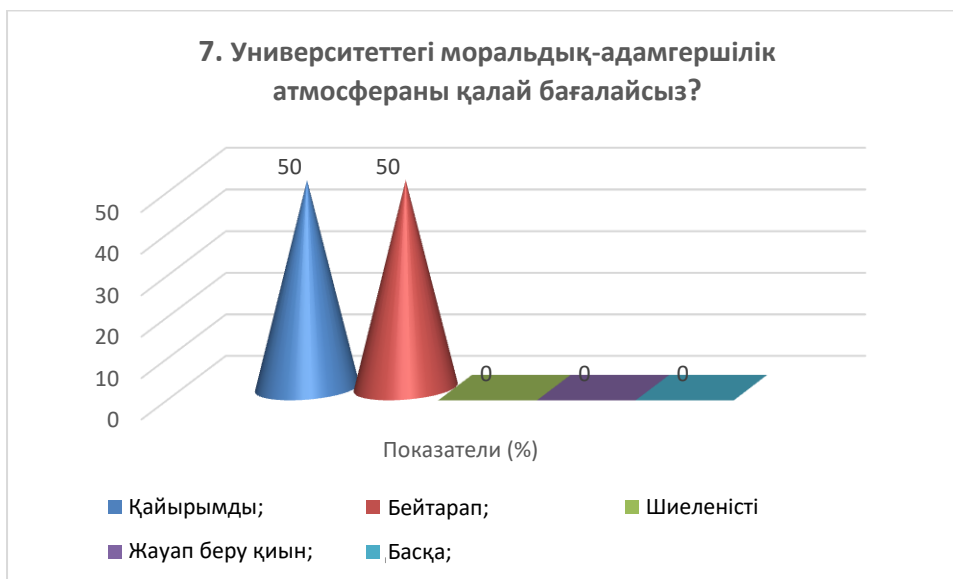


«Егер сіз қанағаттанбаймын деуге болады немесе толық қанағаттанбаймын деп жауап берсеңіз жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз» нұсқасына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті:

- Тау-кен ісі ең жақсы корифей білім береді

## 7. Университеттегі моральдық-адамгершілік атмосфераны қалай бағалайсыз?

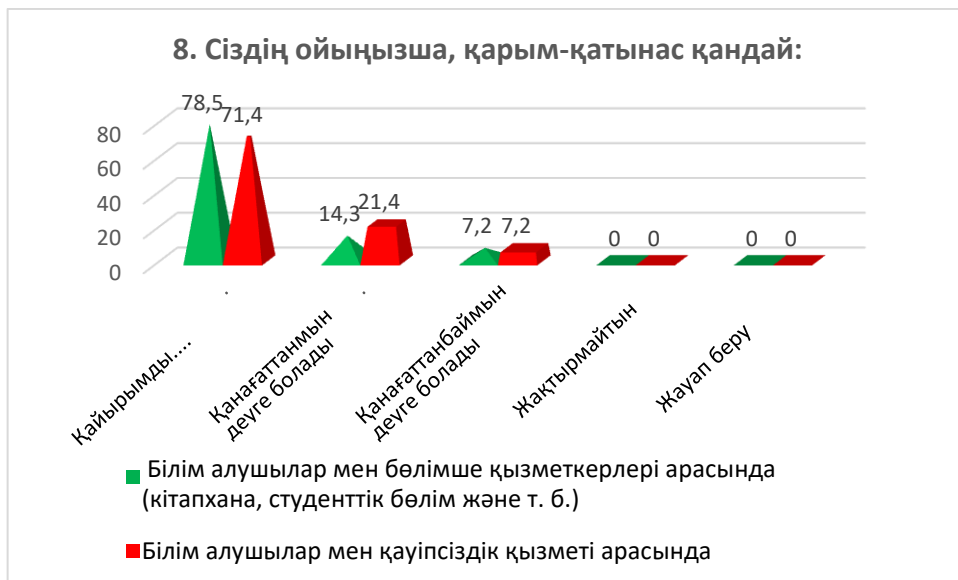
Критерийлері	Көрсеткіштер (%)
Қайырымды;	50
Бейтарап;	50
Шиеленісті;	-
Жауап беру қиын;	-
Басқа	-



«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Шиеленісті» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз» нұсқасына студенттер келесі нұсқаларды көрсетті\*:

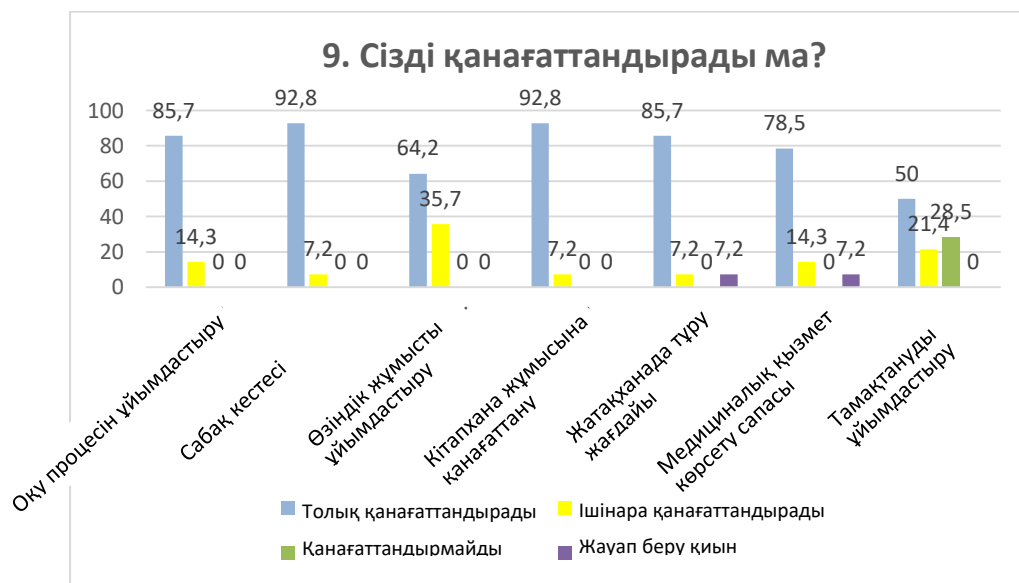
## 8. Сіздің ойыңызша, қарым-қатынас қандай:

Критерийлер	Қайырымды	Қайырымсыздан гөрі қайырымды	Қайырымсыздан гөрі қайырымсыз	Шиеленісті	Жауап беру қиын
Білім алушылар арасында	92,8	7,2	-	-	-
Оқытушылар мен білім алушылар арасында (оқу процесінде)	85,7	14,3	-	-	-
Білім алушы мен куратор арасында	92,8	7,2	-	-	-
Білім алушылар мен әкімшілік арасында	85,7	14,3	-	-	-
Білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т. б.)	78,5	14,3	7,2	-	-
Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі	71,4	21,4	7,2	-	-



### 9. Сіз қанағаттандырады ма?

Критерийлер	Толық қанағаттандырады	Ішінара қанағаттандырады	Қанағаттандырмайды	Жауап беру қиын
Оқу процесін ұйымдастыру	85,7	14,3	-	-
Сабақ кестесі	92,8	7,2	-	-
Өзіндік жұмысты ұйымдастыру	64,2	35,7	-	-
Кітапхана жұмысына қанағаттану	92,8	7,2	-	-
Жатақханада тұру жағдайлары	85,7	7,2	-	7,2
Медициналық қызмет көрсету сапасы	78,5	14,3	-	7,2
Университетте тамақтануды ұйымдастыру (бағалар, өнімдер ассортименті, дайындалған тағамдардың сапасы)	50	21,4	28,5	-

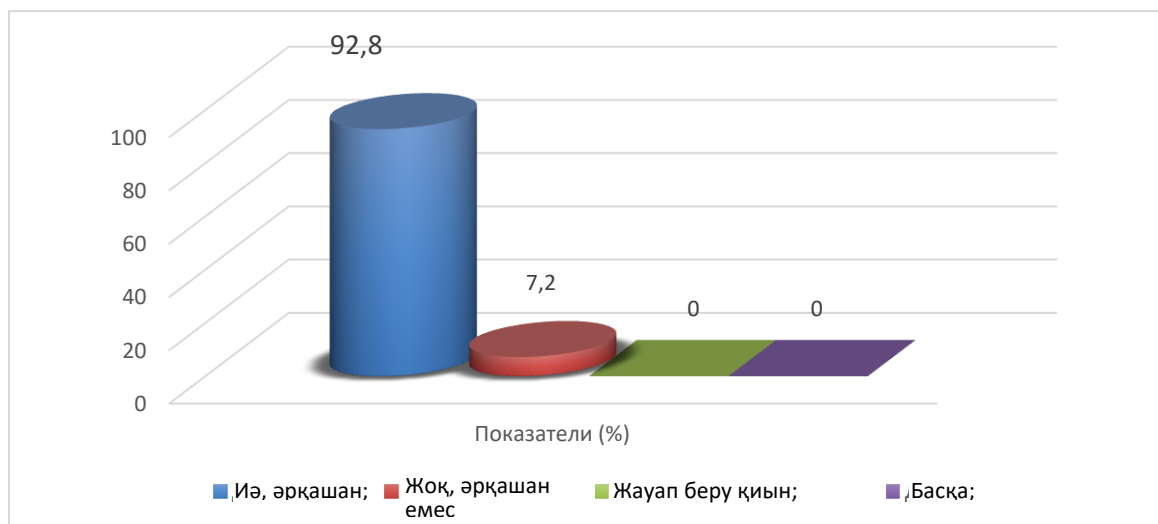


«Егер сіз «қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз» жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз» сұрағына студенттер келесі нұсқаларды көрсетті:  
 - бағалар порция мөлшеріне сәйкес келмейді;

- Пісірілген тағамдардың сапасы қанағаттандырмайды, бөлкелер өте құрғақ;
- Асханалардағы бағалар жоғары болды

**10. Оқу процесіне, сабақтан тыс іс-шараларға қатысты барлық қажетті ақпарат сізге әрқашан қол жетімді ме?**

Критерийлері	Көрсеткіштер (%)
Иә, әрқашан;	92,8
Жоқ, әрқашан емес;	7,2
Жауап беру қиын;	-
Басқа	-



**11. Университет ұсынатын мүмкіндіктердің қайсысын жеке тұлғанызды дамыту үшін пайдаланасыз?**

Критерийлері	Көрсеткіштер (%)
Спорт секциялары;	28,5
Шығармашылық студиялар;	-
Жастар саясаты департаментінің қатысушысы;	-
Мен ештеңе қолданбаймын;	64,2
Жауап беру қиын;	7,2
Басқа	-

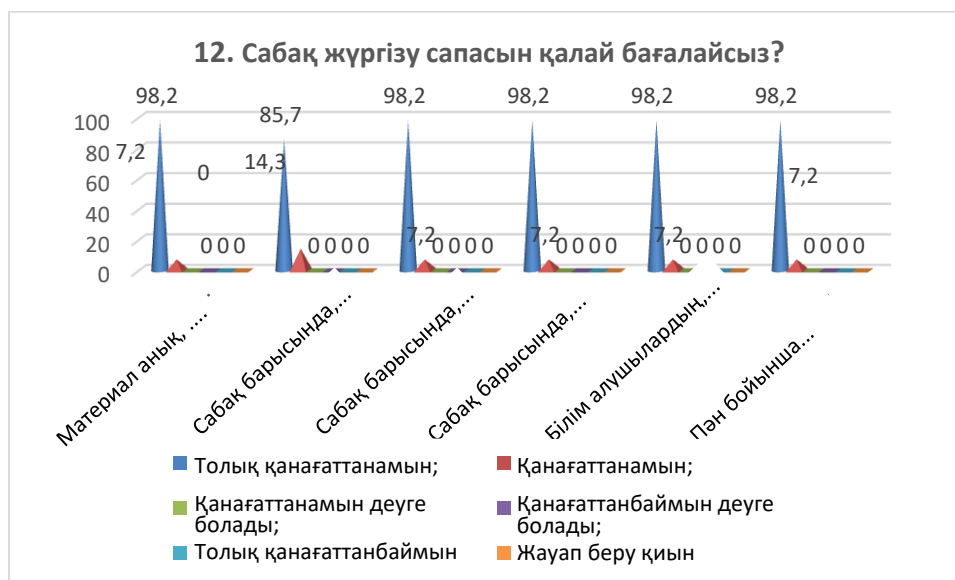
\*



**12. Сабақ жүргізу сапасын қалай бағалайсыз?**

	Толық қанағаттанамын	Қанағаттанамын	Қанағаттанамын деуге болады	Қанағаттанбаймын деуге болады	Толық қанағаттанбаймын	Жауап беру қиын
Материал анық, түсінікті, логикалық ретпен мазмұндалады	98,2	7,2	-	-	-	-
Сабақ барысында ең бастысы ерекшеленеді, негізделген қорытындылар жасалады	85,7	14,3	-	-	-	-
Сабақ барысында білім алушыларға қатысты мейірімді атмосфера сақталады	98,2	7,2	-	-	-	-
Сабақ барысында материалды мазмұндау қарқыны қабылдау және жазу үшін ыңғайлы	98,2	7,2	-	-	-	-
Білім алушылардың өзіндік жұмысы үшін тапсырмалар нақты тұжырымдалады, оның орындалуына қолдау көрсетіледі	98,2	7,2	-	-	-	-
Пән бойынша оқу нәтижелерін бағалау ашық және объективті	98,2	7,2	-	-	-	-





Сауалнама нәтижелері бойынша келесі **қорытындылар** жасауға болады:

Мамандық таңдау жастардың өміріндегі өте маңызды аспект болып табылады. Біреу мұны саналы түрде, ал басқалары бейсаналы түрде, сыртқы жағдайлардың үйлесімі бойынша жасайды.

Зерттеу көрсеткендей, сауалнамаға қатысқан студенттердің 56,9% мамандық таңдаудың негізгі факторы белгілі бір қызмет түріне жеке бейімділік, өз қабілеттерін бағалау болып табылады. Басқа салыстырмалы маңызды критерийлер ретінде: «ата - аналардың/туыстардың пікірлері мен ұсыныстары» - 14,3%» «мамандыққа түсудің төмен балы» -14,3%.

Бірінші курс студенттерінің көпшілігі арасында университет, факультеттер мен мамандықтар туралы ақпарат көзі туыстары, таныстары (28,4%), сондай-ақ «Ресми сайт» - (28,4%) болып табылады.

Білім алушылардың көпшілігі - 85,6% білім алатын білім беру бағдарламасын таңдауға қанағаттанғандықтарын хабарлайды.

«Сіз оқу жүктемесін оңай меңгере аласыз ба?» сұрағына студенттердің тек 56,9% оңай деп жауап берді. Қалған 42,7% «сессия кезінде қиын» деп жауап берді.

«Білім алушылар арасындағы», «оқытушылар мен білім алушылар арасындағы (оқу процесінде)», «білім алушы мен куратор арасындағы», «білім алушылар мен әкімшілік арасындағы», «білім алушылар мен бөлімшелер қызметкерлері арасындағы (кітапхана, студенттік бөлім және т. б.)», «білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасындағы» қатынастарды респонденттер, негізінен, сәйкесінше «қайырымды» және «қайырымсыздан гөрі, қайырымды» ретінде бағалайды, бұл студенттік ортадағы моральдық-психологиялық климатқа қанағаттанудың жоғары деңгейіне толық сәйкес келеді.

Алайда **«қайырымдыдан гөрі қайырымсыз»** сияқты жауап нұсқаларын атап өткен респонденттердің аз бөлігін атап өткен жөн.

Сізге оқу процесіне, сабақтан тыс іс-шараларға қатысты барлық қажетті ақпарат әрқашан қол жетімді ме? сұрағына **«білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері (кітапхана, студенттер бөлімі және т.б.)»**, **«білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында»** қарым-қатынастарында білім алушылардың 92,8% қажетті ақпараттың әрқашан қолжетімді екенін атап өтті. Респонденттердің 7,2% «жоқ, әрқашан емес» деп жауап берді.

«Біздің университеттің материалдық базасы сізді қаншалықты қанағаттандырады» деген сұраққа келесі мәліметтер алынды:

- «Материал анық, түсінікті, логикалық ретпен баяндалады» білім алушылардың қанағаттануы 100% құрады;

- «Сабақ барысында ең бастысы ерекшеленеді, негізделген қорытындылар жасалады» білім алушылардың қанағаттануы 100% құрады;

- «Сабақ барысында білім алушыларға қатысты мейірімді атмосфера сақталады» білім алушылардың қанағаттануы 100% құрады;

- «Сабақ барысында материалды ұсыну қарқыны қабылдау және жазу үшін ыңғайлы» білім алушылардың қанағаттануы 100% құрады;

- «Білім алушылардың өзіндік жұмысы үшін тапсырмалар нақты тұжырымдалады, оның орындалуына қолдау көрсетіледі» білім алушылардың қанағаттануы 100% құрады;

- «Пән бойынша оқу нәтижелерін бағалау ашық және объективті» білім алушылардың қанағаттануы 100% құрады.

Сауалнама соңында білім алушыларға оқу бағдарламасын жақсарту, көрсетілетін қызметтердің сапасын арттыру және университет қызметінің басқа да бағыттары үшін осы сауалнамаға қосу қажет сұрақтарды енгізу ұсынылады. Студенттер келесі сұрақтарды ұсынды:

- Сұрақтар жеткілікті.

#### **Ұсыныстар:**

Кафедра меңгерушісіне қызметкерлер мен студенттерді сауалнама нәтижелерімен таныстыру, қажет болған жағдайда білім беру қызметтерінің сапасын жақсарту жөніндегі іс-шаралар жоспарын әзірлеу.