

**2022 ж. «2-5 курста білім алушылардың білім беру қызметтеріне қанағаттануы» сауалнама нәтижелері бойынша**

**есеп**

**Кафедра: «Өнеркәсіп және көлік»**

**Мамандығы:** 6В11301 «Тасымалдауды, қозғалысты және көлікті пайдалануды ұйымдастыру»

Сапа менеджменті және аккредиттеу орталығы, 2022 жылдың қазан айында 2-5 курс білім алушыларының көрсетілетін қызметтердің сапасына қанағаттануына жыл сайынғы сауалнама жүргізді.

**Сауалнаманың мақсаты:** сауал салынғандардың ұсынылатын білім беру қызметтерінің сапасына және ЖОО қызметінің басқа да бағыттарына қанағаттану дәрежесін анықтау.

6В11301 «Тасымалдауды, қозғалысты және көлікті пайдалануды ұйымдастыру» мамандығы бойынша сауалнамаға 87 респондент қатысты.

- 2 курс – 31 студент (100 %);
- 3 курс – 29 студент (96,6 %);
- 4 курс – 27 студент (81.8 %).

Сауалнама барысында келесі мәліметтер алынды:

**Көрсеткіштер:**

**1.Көрсетілетін қызметтердің сапасы сізді қанағаттандырады ма?**

1.1 Жалпы оқу процесі
1.2 Сабақ кестесі
1.3 Өзіндік жұмысты ұйымдастыру
1.4 Тәжірибеден өту
1.5 ӨЖСӨЖ ұйымдастыру және өткізу
1.6 Зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және жүргізу
1.7 Кітапхана жұмысына қанағаттану
1.8 Ғылыми басылымдардың деректерінің толық мәтінді базаларына қол жеткізу мүмкіндігі
1.9 Жатақханада тұру жағдайы
1.10 Медициналық қызмет көрсету сапасы
1.11 Университетте тамақтануды ұйымдастыру (бағалар, өнімнің түр-түрі, дайындалған тағамдардың сапасы)

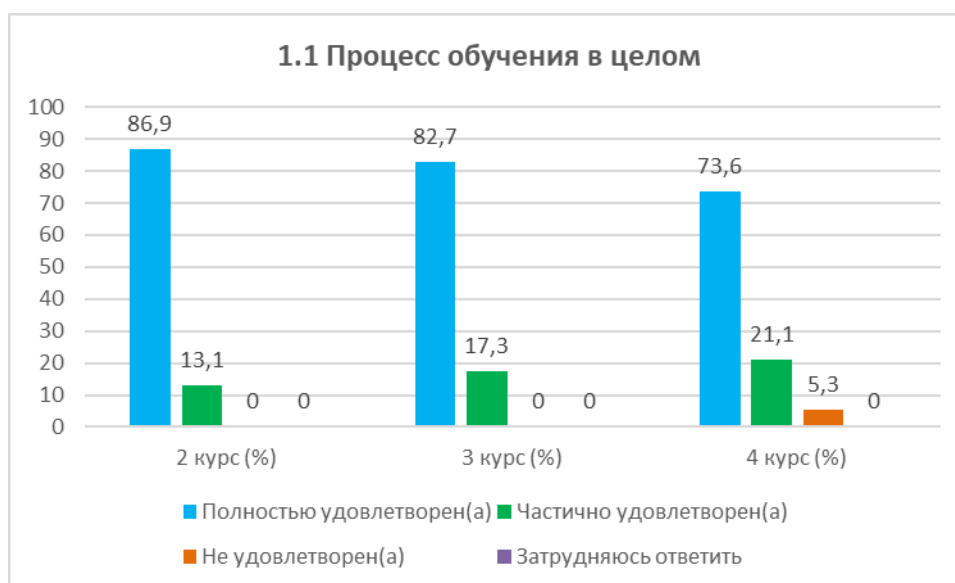
Басқа \_\_\_\_\_

Егер алдыңғы сұраққа Сіз «Қанағаттанғысыз» деп жауап берсеңіз, ұсынылатын қызметті жақсарту жөніндегі ұсынысыңызды беріңіз \_\_\_\_\_

**1.1 Жалпы оқу процесі**

<b>Жауап нұқсалары</b>	<b>2 курс (%)</b>	<b>3 курс (%)</b>	<b>4 курс (%)</b>
Толық қанағаттанарлық	86,9	82,7	73,6

Ішінара қанағаттанарлық	13,1	17,3	21,1
Қанағаттанғысыз	-	-	5,3
Жауап беру қиын	-	-	-

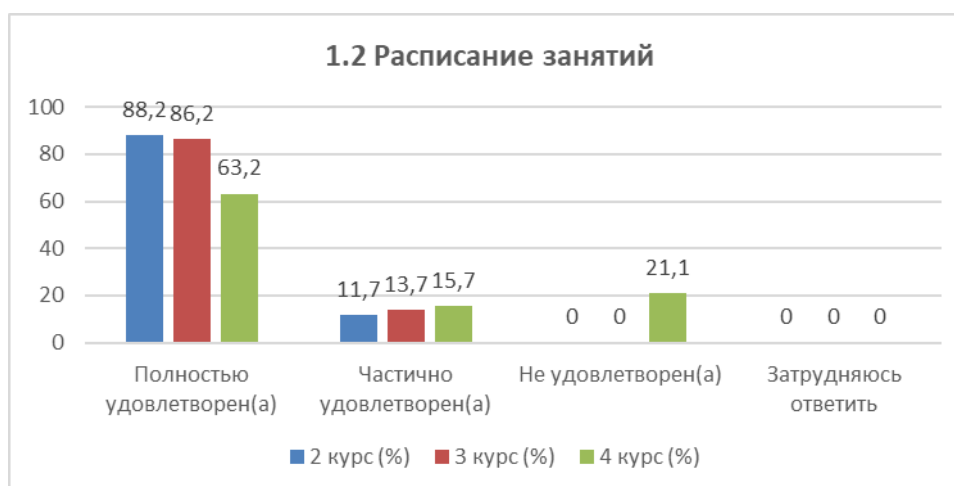


Толық қанағаттанарлық  
Қанағаттанғысыз

Ішінара қанағаттанарлық  
Жауап беру қиын

## 1.2 Сабақ кестесі

Жауап нұқсалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	88,2	86,2	63,2
Ішінара қанағаттанарлық	11,7	13,7	15,7
Қанағаттанғысыз	-	-	21,1
Жауап беру қиын	-	-	-



Толық қанағаттанарлық

Ішінара қанағаттанарлық

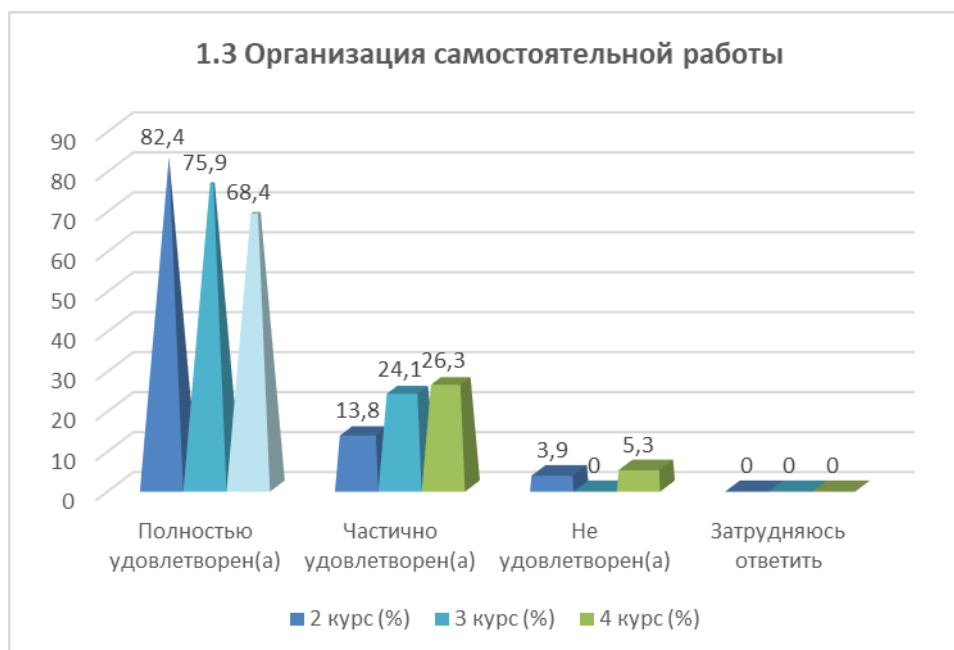
Қанағаттанғысыз

Жауап беру қиын

## 1.3 Өзіндік жұмысты ұйымдастыру

Жауап нұқсалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	82,4	75,9	68,4
Частично удовлетворен(а)	13,8	24,1	26,3

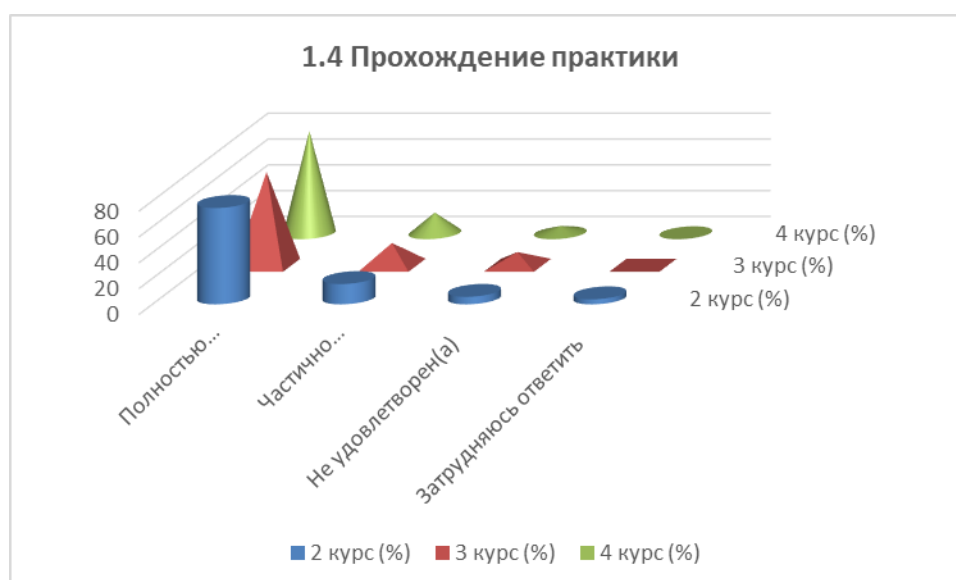
Не удовлетворен(а)	3,9	-	5,3
Затрудняюсь ответить	-	-	-



Толық қанағаттанарлық      Ішінара қанағаттанарлық      Қанағаттанғысыз      Жауап беру қиын

### 1.4 Тәжірибеден өту

Жауап нұқсалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	74,6	72,4	78,9
Частично удовлетворен(а)	15,7	17,3	15,7
Не удовлетворен(а)	5,8	10,3	5,3
Затрудняюсь ответить	3,9	-	-

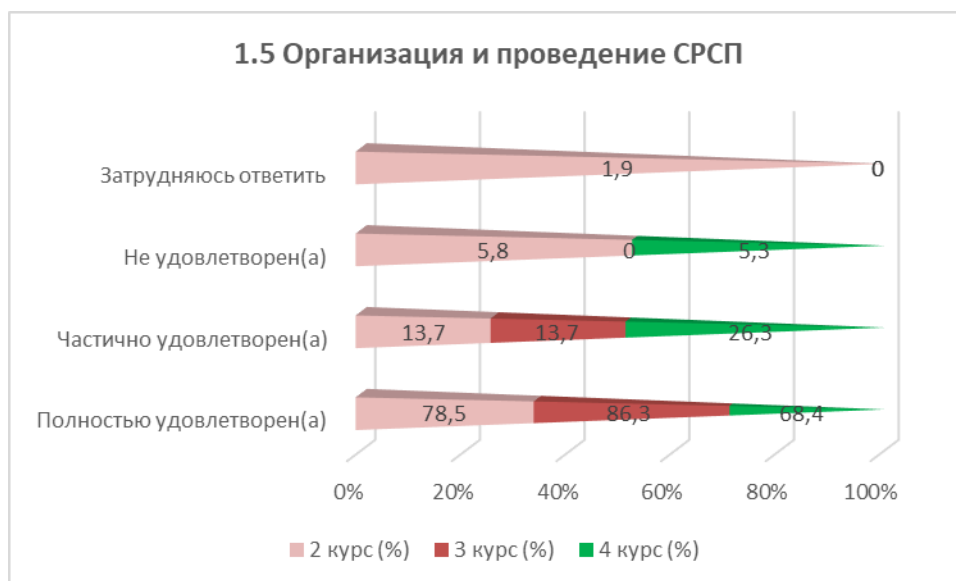


Толық қанағаттанарлық      Ішінара қанағаттанарлық      Қанағаттанғысыз      Жауап беру қиын

### 1.5 ӨЖСӨЖ ұйымдастыру және өткізу

Жауап нұқсалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	78,5	86,3	68,4
Частично удовлетворен(а)	13,7	13,7	26,3

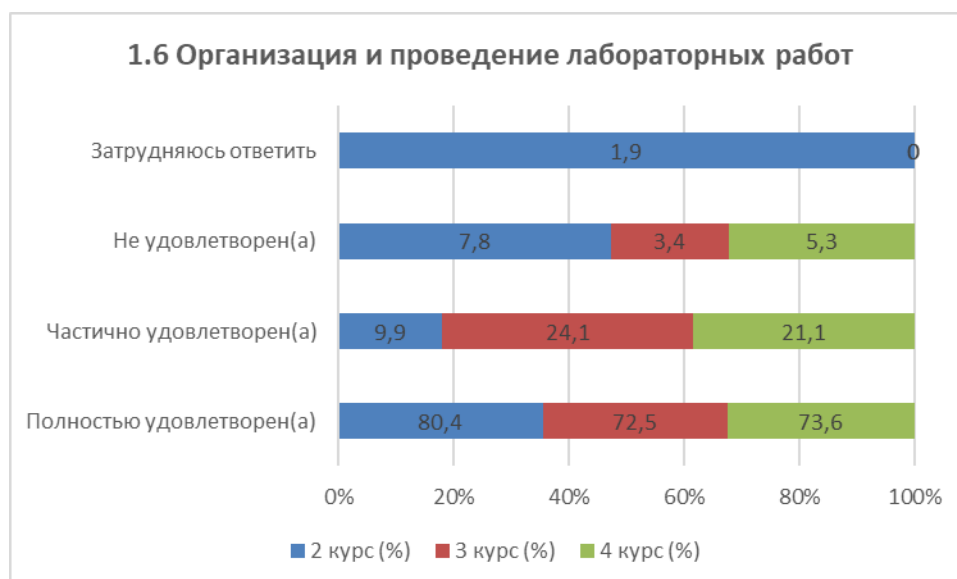
Не удовлетворен(а)	5,8	-	5,3
Затрудняюсь ответить	1,9	-	-



Жауап беру қиын  
Қанағаттанғысыз  
Ішінара қанағаттанарлық  
Толық қанағаттанарлық

## 1.6 Зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және жүргізу

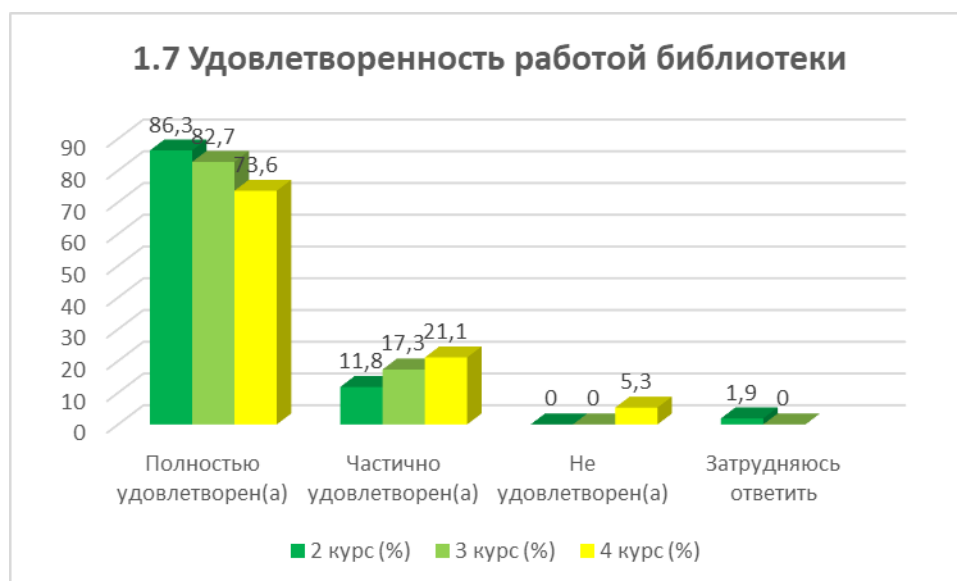
Жауап нұқсалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	80,4	72,5	73,6
Частично удовлетворен(а)	9,9	24,1	21,1
Не удовлетворен(а)	7,8	3,4	5,3
Затрудняюсь ответить	1,9	-	-



Жауап беру қиын  
Қанағаттанғысыз  
Ішінара қанағаттанарлық  
Толық қанағаттанарлық

## 1.7 Кітапхана жұмысына қанағаттану

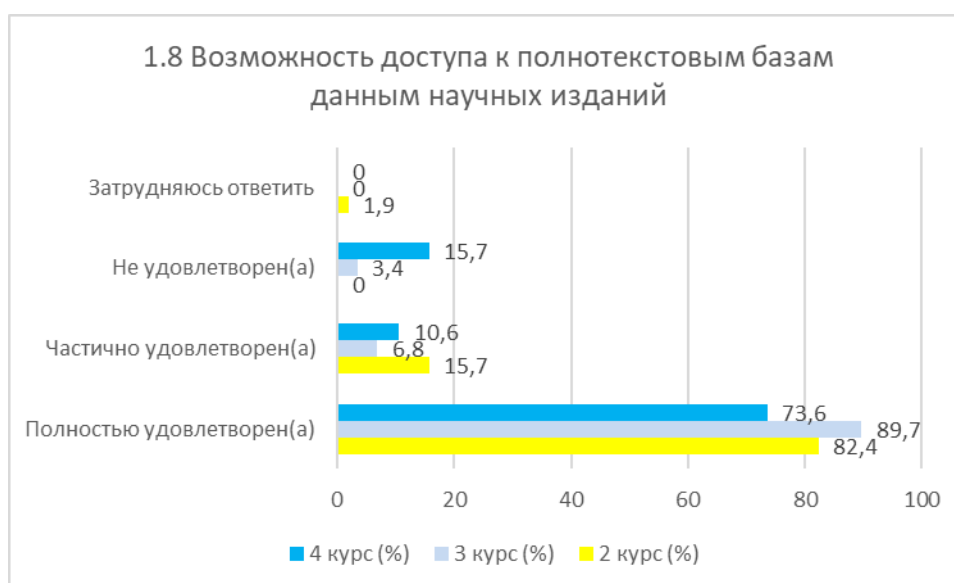
Жауап нұқсалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	86,3	82,7	73,6
Частично удовлетворен(а)	11,8	17,3	21,1
Не удовлетворен(а)	-	-	5,3
Затрудняюсь ответить	1,9	-	-



Толық қанағаттанарлық      Ішінара қанағаттанарлық      Қанағаттанғысыз      Жауап беру қиын

### 1.8 Ғылыми басылымдардың деректерінің толық мәтінді базаларына қол жеткізу мүмкіндігі

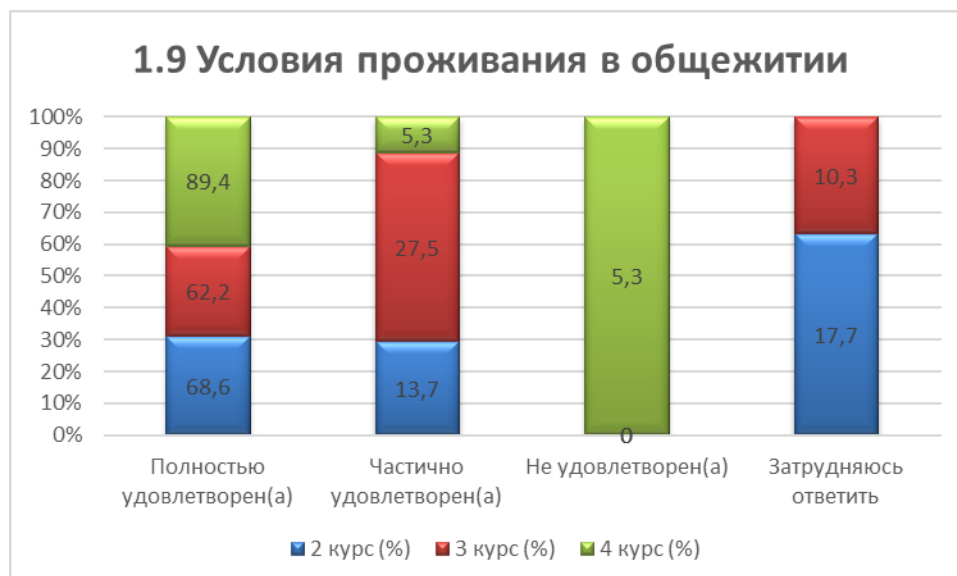
Жауап нұқсалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	82,4	89,7	73,6
Частично удовлетворен(а)	15,7	6,8	10,6
Не удовлетворен(а)	-	3,4	15,7
Затрудняюсь ответить	1,9	-	-



Жауап беру қиын  
Қанағаттанғысыз  
Ішінара қанағаттанарлық  
Толық қанағаттанарлық

## 1.9 Жатақханада тұру жағдайы

Жауап нұқсалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	68,6	62,2	89,4
Частично удовлетворен(а)	13,7	27,5	5,3
Не удовлетворен(а)	-	-	5,3
Затрудняюсь ответить	17,7	10,3	



Толық қанағаттанарлық

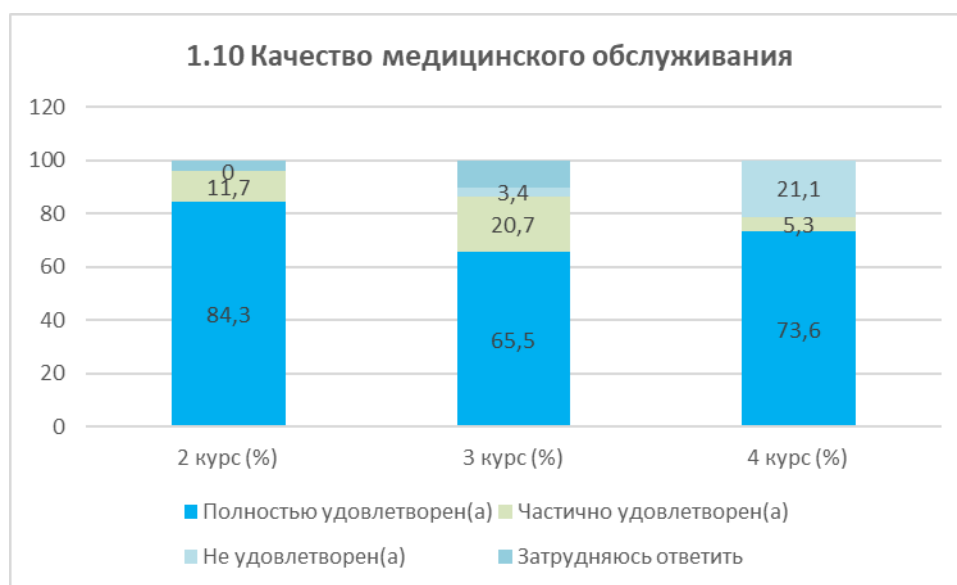
Ішінара қанағаттанарлық

Қанағаттанғысыз

Жауап беру қиын

## 1.10 Медициналық қызмет көрсету сапасы

Жауап нұқсалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	84,3	65,5	73,6
Частично удовлетворен(а)	11,7	20,7	5,3
Не удовлетворен(а)	-	3,4	21,1
Затрудняюсь ответить	4	10,4	-

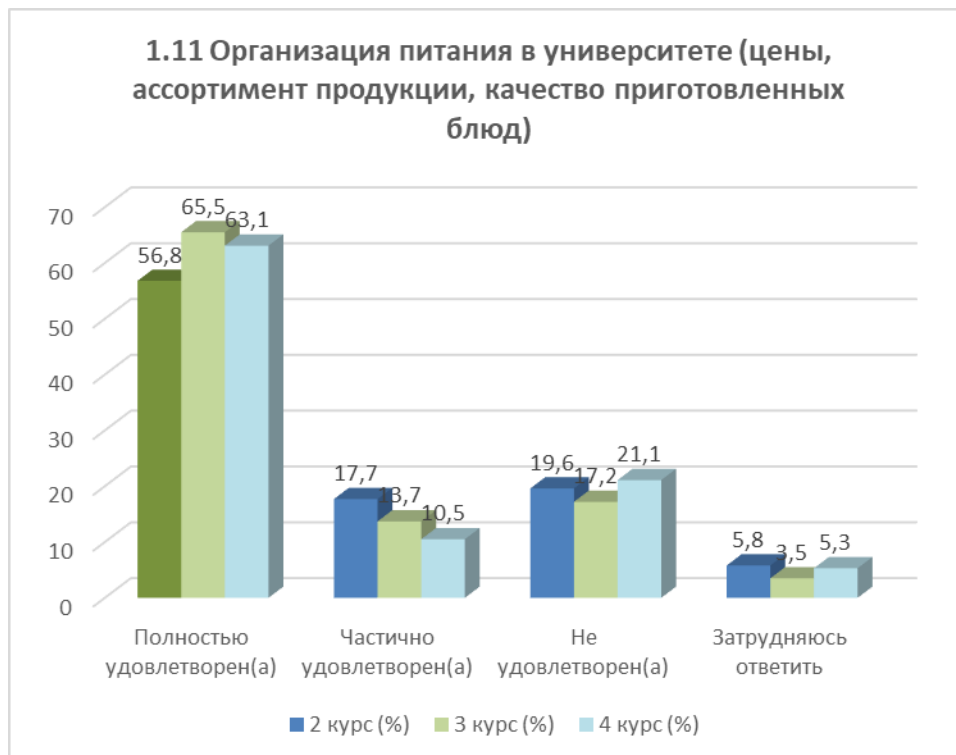


Толық қанағаттанарлық  
Қанағаттанғысыз

Ішінара қанағаттанарлық  
Жауап беру қиын

## 1.11 Университетте тамақтануды ұйымдастыру (бағалар, өнімнің түр-түрі, дайындалған тағамдардың сапасы)

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	56,8	65,5	63,1
Частично удовлетворен(а)	17,7	13,7	10,5
Не удовлетворен(а)	19,6	17,2	21,1
Затрудняюсь ответить	5,8	3,5	5,3



Толық қанағаттанарлық

Ішінара қанағаттанарлық

Қанағаттанғысыз

Жауап беру қиын

«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті:

- Қымбат, напиток ассортиментін шамалы үлкейтсе жақсы болар еді;
- Асхана ассортиментіне әртүрлі сусындар мен шоколадтарды қосуға болады. бір шоколадтың құны 600 теңге бұл студенттерге қымбатқа түседі;
- Асханаларда өнімнің түр-түрін ұлғайту;
- Тамақтану ассортиментін жақсарту және лимонад джосын алып тастаңыз;
- Нұсқалар жоқ;
- Асхана бағасын төмендеу;
- Асханада кәдімгідей тоймайсыз! Бағасына дау жоқ тек бәліштерді сәл үлкенірек жасаса дұрыс болар еді;
- ҚарМУ 50 минут оқиды, ал бізде бәрі күрделі;
- Тамақтану үшін бәрі тым қымбат.

Аталған жағдайларда білім алушылардың көпшілігі өздерінің толық қанағаттанушылықтары туралы хабарлайды, осыған сүйене отырып, осы көрсеткіштер бойынша университетте көрсетілетін қызметтердің сапасы білім алушылардың күткеніне сәйкес келеді деп айтуға болады.

**Білім алушылардың қанағаттануының орташа деңгейі** оқытудың мынадай көрсеткіштері бойынша байқалады. Мысалы, бұл «университетте тамақтануды ұйымдастыру (бағалар, өнімнің ассортименті, дайындалған тағамдардың сапасы)» сияқты көрсеткіштерге қатысты, қанағаттанбағандар саны 2 курста – 19,6%-ды, 3 курста – 17,2%-ды, 4 курста – 21,1%-ды құрады.

Сауалнама барысында келесі кемшіліктер анықталды: ұсынылатын тағамдардың шағын ассортименті, асхана жұмысының қарбалас сағаттарында пайда болатын үлкен кезек, тағам бағасының жоғарылауы және т.б. барлық анықталған кемшіліктер асхана жұмысының тиімділігіне және ең бастысы осы асханаға келушілердің қоғамдық пікіріне айтарлықтай әсер етеді.

Асханалардың жұмысын жақсартуға арналған ұсыныстар ретінде, ең алдымен, олардың жұмыс уақытын көбейтуді ұсынуға болады. Сондай-ақ, асханалардың жұмысын оңтайландыру үшін тағамдардың ассортиментін кеңейту туралы ойлану керек, әсіресе кешкі уақытта, тағам ассортиментінің бағасын төмендету және қызмет көрсету уақытын қысқарту.

Осылайша, ұсынылған іс-шаралар кешені асхана жұмысында туындайтын бірқатар мәселелерді шешуге мүмкіндік береді, нәтижесінде көрсетілетін қызметтердің сапасын арттырады.

## 2. «Оқу процесін ұйымдастырудың сапасына Сіздің көзқарасыңыз?»

<b>Жауап нұқсалары</b>	<b>2 курс (%)</b>	<b>3 курс (%)</b>	<b>4 курс (%)</b>
Шағымдар жоқ	86,3	93,2	52,6
Оқытылатын пәндердің алынатын мамандыққа сәйкес келмеуі	6	-	-
Пән маңыздылығының сағат санына сәйкес келмеуі	1,9	3,4	15,7
Дәрісханалық сабақтармен шамадан тыс жүктеу	1,9	3,4	10,5
Сабақтың сапасына қанағаттанбау	1,9	-	5,3
Сынақтар мен емтихандарды ұйымдастыруға қанағаттанбау	-	-	10,5
Басқа	1,9	-	5,3

Басқа: Жұп сабақ арасындағы уақыт саны:

- Жарап жатыр.





Шағымдар жоқ

Оқытылатын пәндердің алынатын мамандыққа сәйкес келмеуі

Пән маңыздылығының сағат санына сәйкес келмеуі

Дәрісханалық сабақтармен шамадан тыс жүктеу

Сабақтың сапасына қанағаттанбау

Сынақтар мен емтихандарды ұйымдастыруға қанағаттанбау

Басқа.

Білім алушылардың көпшілігі *арнайы шағымдар жоқ* деп жауап берді: 2 курс – 86,3%, 3 курс – 93,2%, 4 курс – 52,6%. Алынған мәліметтер университеттің оқу процесі мен білім беру қызметтерін ұйымдастыру сапасының жақсарғанын көрсетеді.

Алайда, 4 курста оқу процесін ұйымдастырудың сапасына қанағаттанудың төмендеуі байқалады. Мысалы: "Сынақтар мен емтихандарды ұйымдастыруға қанағаттанбау", "Дәрісханалық сабақтардың шамадан тыс жүктелуі" әр критерий бойынша 10,5% құрады. Қалған көрсеткіштердің нәтижелері әр түрлі бөлінеді және кестеде көрсетілген.

**«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Сәйкес келмейді немесе қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз, жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз»** нұсқасына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті:

- Жарап жатыр.

**3. Осы білім беру ұйымында қорытынды сынақ немесе емтихан өткізудің қандай үлгілері қолданылады? (барлық сәйкес жауаптарды белгілеңіз)**

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Жазбаша түрде	72,5	82,7	63,1
Ауызша түрде	43,1	3,4	36,8
Компьютерлік тест түрінде	52,9	37,9	47,3
Компьютерді пайдаланбай тест түрінде	13,7	3,4	31,5
Коллоквиум, конференция, жобаны қорғау және т. б. түрлерде	7,8	3,4	10,5

Біліктілік емтиханы түрінде (сарапшылар бағалайтын студенттің жұмыс операциясын орындауы, бұйым жасау, еңбек қызметін жүзеге асыру)	5,8	10,3	5,3
---	-----	------	-----

\* %-дың қосынды нәтижесі 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқасын таңдау қарастырылды



«Осы білім беру ұйымында қорытынды сынақ немесе емтихан өткізудің қандай нысандары қолданылады?» (бірнеше жауаптарды атап өтуге болады) сауалына үш курста жауап бергендердің көпшілігі орта есеппен – 72,7%-ы «жазбаша түрде» деп жауап берсе, екінші орында 46,1%-бен «компьютерлік тест түрінде» жауабы, үшінші орында 27,8%-бен «ауызша түрде» деген жауаптар тұр.

Университет қолданатын қорытынды сынақты немесе емтиханды өткізудің әртүрлі формаларына қарамастан, студенттер мұқият дайындалып, қойылған сұрақтарға жауап беріп, лайықты «нәтиже» алуы керек. Сынақты немесе емтиханды уақтылы тапсырмау академиялық қарыз болып табылады, ол кейіннен университеттен шығып қалу себебіне айналуы мүмкін.

#### 4. Қорытынды баға қою кезінде оқытушылар әдетте қандай көрсеткіштерді есепке алады?

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Сабаққа қатысу	31,3	27,5	36,8
Сабақтардағы (семинарлардағы) белсенділік, оқытушының сұрақтарына жауаптар, міндеттерді шешу және т. б.	39,3	48,3	31,5
Сабақтарда (семинарларда) баяндамалар мен сөздер сөйлеу	1,9	-	5,3
Аралық бақылау жұмыстарының, тесттердің, коллоквиумдардың және т. б. нәтижелері	3,9	-	15,7
Тәжірибелік, зертханалық және басқа да практикалық жұмыстардың нәтижелері	13,8	6,8	10,6

Реферат, эссе және т. б. үшін бағалау.	3,9		-
Курс бойынша қорытынды емтиханның нәтижелері	3,9	10,5	-
Басқа	1,9	6,8	-

«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті:



Білім алушылардың оқу жетістіктерін бағалау балдық-рейтингтік жүйе негізінде жүзеге асырылады, оған сәйкес әр пән бойынша семестрдегі студенттің қорытынды бағасы семестр ішінде және қорытынды бақылауды (емтиханды) тапсырған кезде осы пән бойынша барлық бақылау іс-шараларында алған рейтингтік баллдарды жинақтау негізінде шығарылады. Бұл ретте қорытынды бағаның 60%-ы ағымдағы және аралық бақылауға, ал 40%-ы емтихан бағасына тиесілі.

«Қорытынды баға беру кезінде, әдетте, оқытушылар қандай көрсеткіштерді есепке алады?» сауалына

«Басқа» нұсқасында білім алушылар «Барлық көрсеткіштер ескеріледі», «Барлығы» сияқты жауаптарды көрсетті және т.б.

**5. Университетте оқытатын технологиялардың қаншалықты заманауи екенін бағалаңыз?**

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Бұл ең озық технологиялар, нақты өндірісте мұндай технологиялар әлі жоқ	25,5	27,5	52,6

Бұл заманауи технологиялар, оларды көшбасшы фирмалар пайдаланады		-	36,8
Бұл өте заманауи технологиялар, олар қолданылады, бірақ мен қазіргі заманғы технологияларды білемін	50,9	48,2	
Бұл кешегі күннің технологиясы, қазір олар нарықта нарықта жоқ	7,8	-	10,5
Білмеймін, бағалай алмаймын	15,7	24,2	-



Білмеймін, бағалай алмаймын

Бұл кешегі күннің технологиясы, қазір олар нарықта нарықта жоқ

Бұл өте заманауи технологиялар, олар қолданылады, бірақ мен қазіргі заманғы технологияларды білемін

Бұл заманауи технологиялар, оларды көшбасшы фирмалар пайдаланады

Бұл ең озық технологиялар, нақты өндірісте мұндай технологиялар әлі жоқ

**«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Мен білмеймін, бағалай алмаймын» деп жауап берсеңіз, оны жақсарту жөнінде ұсыныстар беріңіз» нұсқасына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті:**

- егер сіз нені салыстыруды білмесеңіз, қалай ұсыныс жасай аласыз ?
- Білмеймін, түсінбеймін.

Қазіргі білім берудің маңызды ерекшелігі – оны үздіксіз жетілдіру. Университеттің оқу процесінде жаңа буын стандарттарына көшу жағдайында заманауи білім беру технологияларын қолдану қажеттілігі туындайды. Ғылыми-техникалық прогресс, қоғамды ақпараттандыру білім алушылардан қазіргі білім беру процесінде ерекше қасиеттерді игеруді талап етеді.

**6. Академиялық ұтқырлық мүмкіндіктері туралы ақпарат сізге қол жетімді ме?**

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Иә	84,3	79,4	73,7

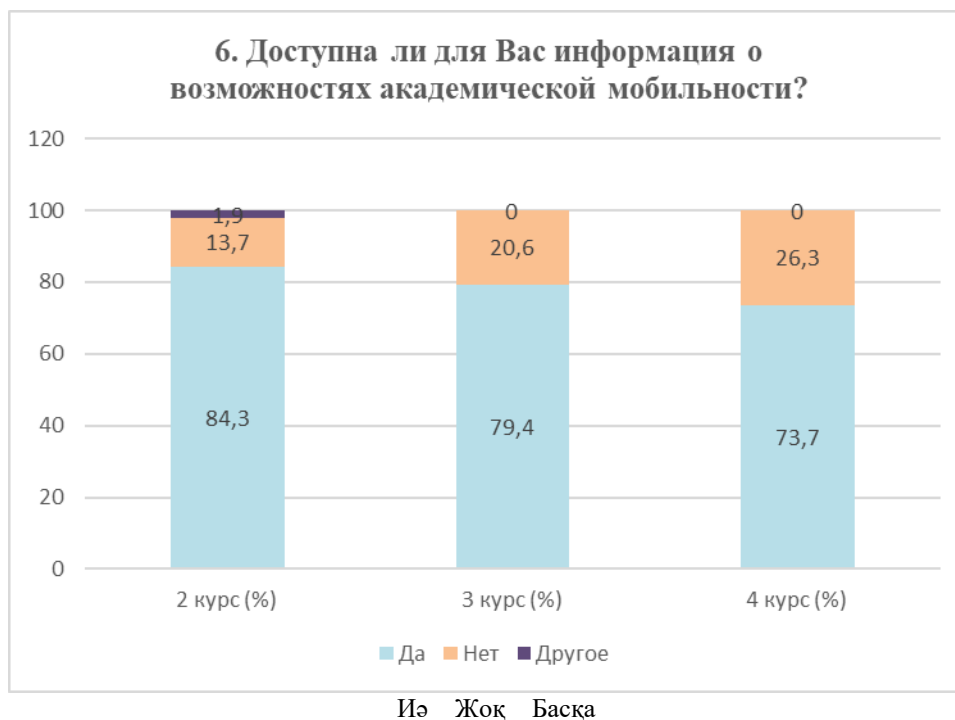
Жоқ	13,7	20,6	26,3
Басқа	1,9	-	-

«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті:

-

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Жоқ» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз» сауалына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті:

- өте кеш хабарлайды.



## 7. Сіздің ойыңызша, қарым-қатынас қандай:

7.1 Білім алушылар арасында
7.2 Оқытушылар мен білім алушылар арасында (оқу процесінде)
7.3 Білім алушы мен куратор арасында
7.4 Білім алушылар мен әкімшілік арасында
7.5 Білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т. б.)
7.6 Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында

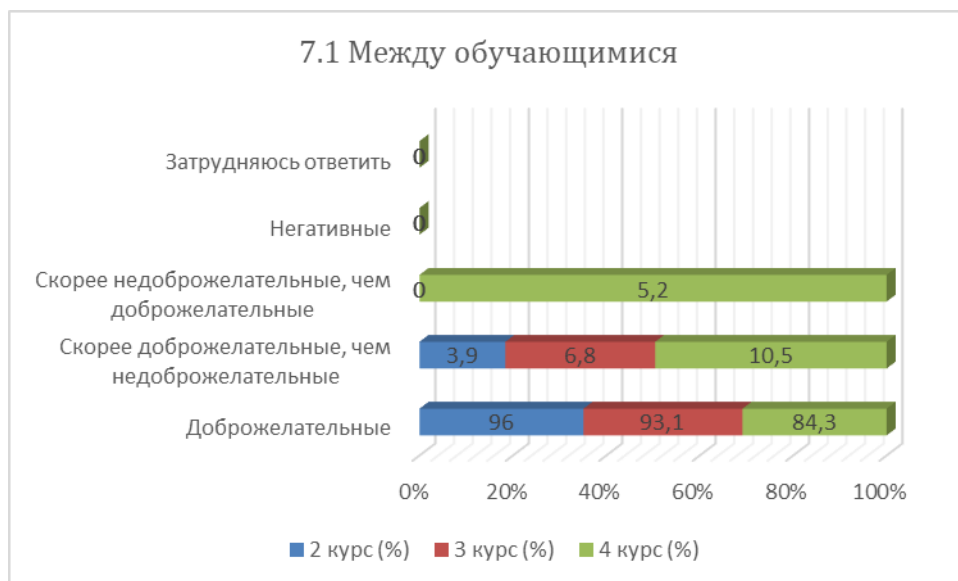
Басқа \_\_\_\_\_

Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз» және «Теріс көзқарас» деп жауап берсеңіз, жақсарту жөнінде ұсыныстар беріңіз \_\_\_\_\_

### 7.1 Білім алушылар арасында

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	96	93,1	84,3
Қайырымсыздан гөрі	3,9	6,8	10,5

қайырымдылау			
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау	-	-	5,2
Теріс көзқарас	-	-	-
Жауап беру қиын	-	-	-

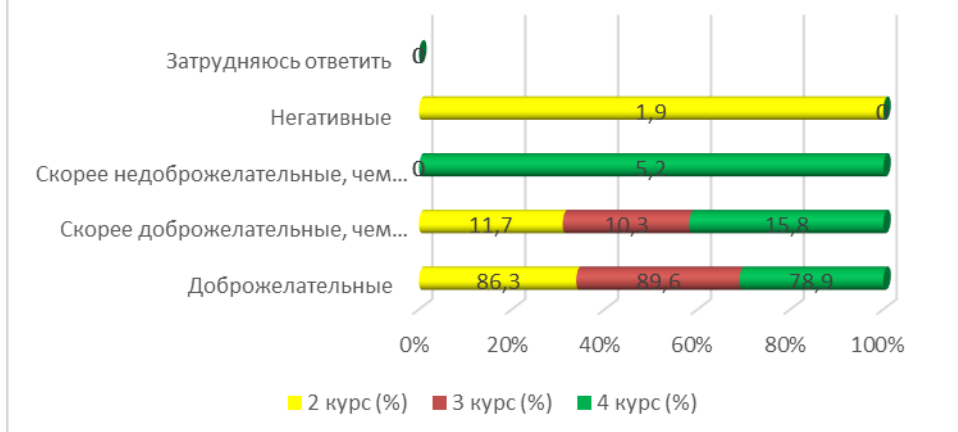


Жауап беру қиын  
Теріс көзқарас  
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау  
Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау  
Қайырымды

## 7.2 Оқытушылар мен білім алушылар арасында (оқу процесінде)

Жауап нұқсалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	86,3	89,6	78,9
Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау	11,7	10,3	15,8
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау	-	-	5,2
Теріс көзқарас	1,9	-	-
Жауап беру қиын	-	-	-

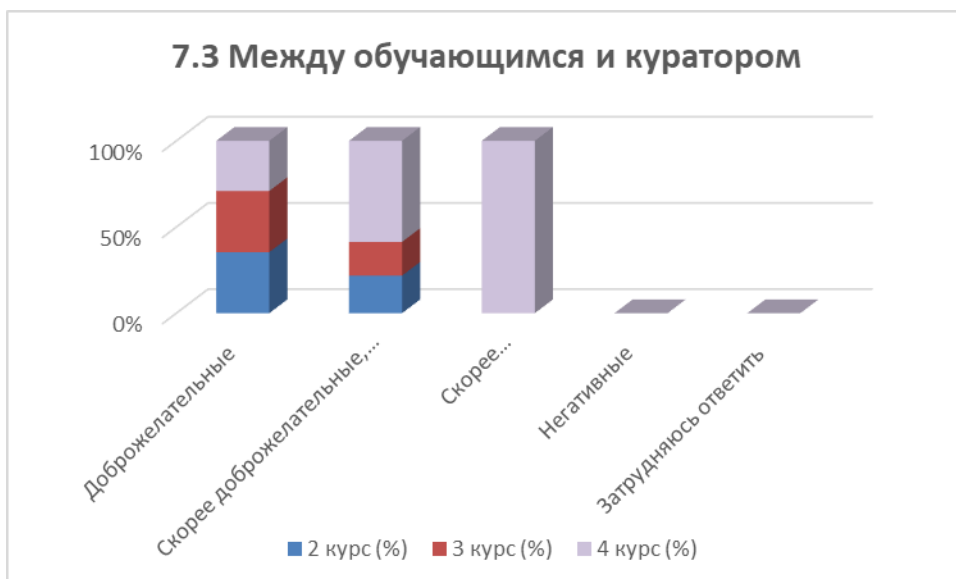
## 7.2 Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)



Жауап беру қиын  
 Теріс көзқарас  
 Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау  
 Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау  
 Қайырымды

## 7.3 Білім алушы мен куратор арасында

Жауап нұқсалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	96,1	96,5	79
Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау	3,9	3,5	10,5
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау	-	-	10,5
Теріс көзқарас	-	-	-
Жауап беру қиын	-	-	-

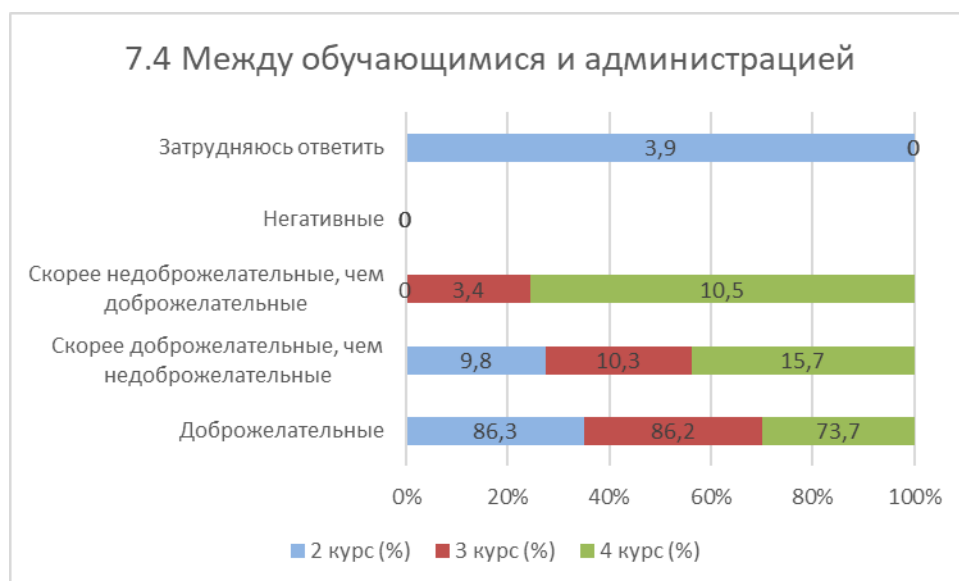


Қайырымды  
 Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау  
 Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау  
 Теріс көзқарас  
 Жауап беру қиын

## 7.4 Білім алушылар мен әкімшілік арасында

Жауап нұқсалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
-----------------	------------	------------	------------

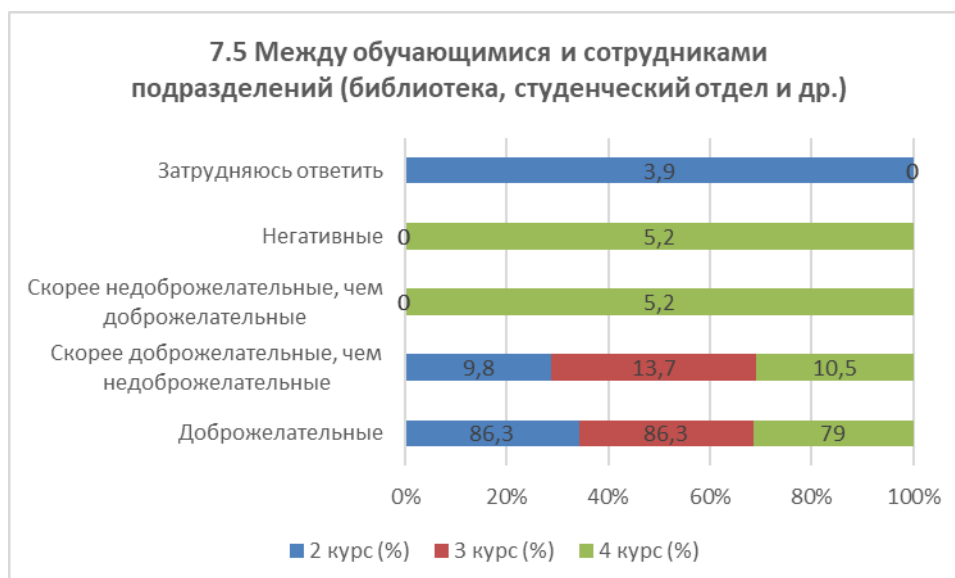
Қайырымды	86,3	86,2	73,7
Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау	9,8	10,3	15,7
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау	-	3,4	10,5
Теріс көзқарас	-	-	-
Жауап беру қиын	3,9	-	-



Жауап беру қиын  
Теріс көзқарас  
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау  
Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау  
Қайырымды

### 7.5 Білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т. б.)

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	86,3	86,3	79
Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау	9,8	13,7	10,5
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау	-	-	5,2
Теріс көзқарас	-	-	5,2
Жауап беру қиын	3,9	-	-



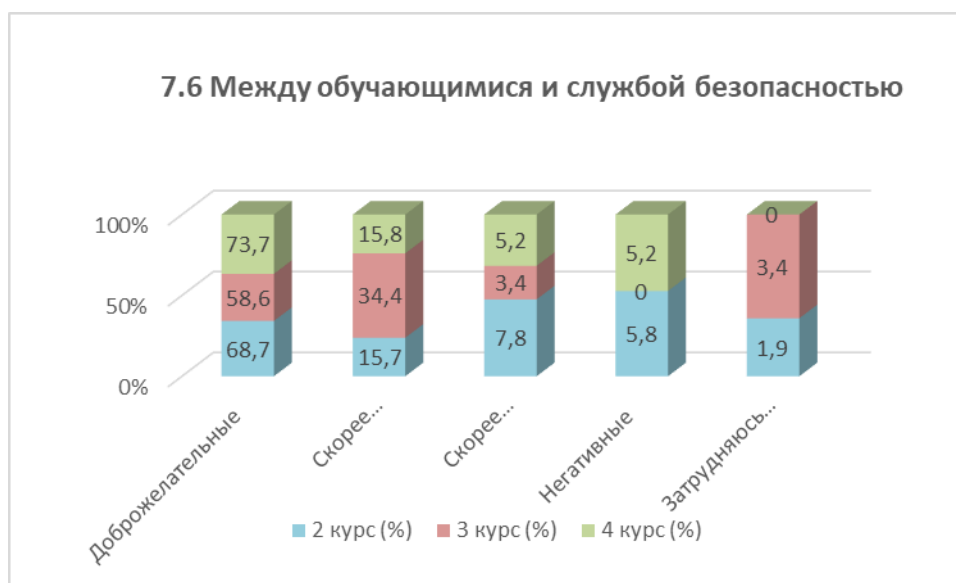
Жауап беру қиын



Теріс көзқарас  
 Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау  
 Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау  
 Қайырымды

## 7.6 Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	68,7	58,6	73,7
Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау	15,7	34,4	15,8
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау	7,8	3,4	5,2
Теріс көзқарас	5,8	-	5,2
Жауап беру қиын	1,9	3,4	-



Жауап беру қиын  
 Теріс көзқарас  
 Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау  
 Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау  
 Қайырымды

«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті:

- қайырымды.
- Қауіпсіздік қызметіне студенттермен сыпайы түрде сөйлесуді ұсынар едім.

«Егер сіз алдыңғы сұраққа қайырымдылықтан гөрі мейірімсіз» және «теріс көзқарас» деп жауап берсеңіз, оны жақсарту жөнінде ұсыныстар беріңіз" нұсқасына студенттер келесі нұсқаларды көрсетті:

- Кейде университетке кіре берісте күзетшілер дәрекі болады;
- Тек өз тарапынан емес, оқушыны түсінуге тырысыңыз. Куратор мәселелерді шешіп, студенттерден бірдеңе қажет болған кезде ғана емес, байланысқа түсуі керек.
- Университетке кіру кезінде күзет түсініксіз. Олар сыртқы келбеті туралы, университеттің жарғысы туралы айтады. Олар жарғыда жазылмаған нәрсе туралы айтқан соң, осыған байланысты университетке кіру проблемалары туындайды. Сөмкелері толтырылған кейбір оқушылардың (сабаққа арналған жұмыстарға байланысты), барлық сөмкелерді тексере бастайды, сөмкелерді іріктеп тексереді (агрессивті түрде).
- Қайырымды.

Ұсынылған нәтижелерден көрініп тұрғандай, білім алушылар, оқытушылар мен білім алушылар (оқу процесінде), кураторлар мен білім алушылар арасындағы қарым-қатынасты сауал салынғандар тиісінше «қайырымды» және «қайырымсыздан гөрі қайырымды» деп бағалайды, бұл студенттік ортадағы моральдық-психологиялық климатқа қанағаттанудың жоғары деңгейіне толық сәйкес келеді.

Қалған көрсеткіштер бойынша білім алушылардың жауаптары келесідей бөлінді:

- Білім алушылар мен әкімшілік арасында «қайырымдылықтан гөрі қайырымсыздау» 2 курс (5,6%), 3 курс - (9,5%) болды.

- Білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т. б.) 2 курс (5,6 %) 3 курс (9,5%) «қайырымдылықтан гөрі қайырымсыздау», сондай-ақ 3 курс білім алушыларының 9,5%-ы «теріс көзқарас», және 4,7%-ы «жауап беру қиын» нұсқасын таңдады.

- Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында «қайырымдылықтан гөрі қайырымсыздау» нұсқасын - 2 курс (33,3%), 3 курс (19,1%) және 4 курс (13,3%), сондай-ақ білім алушылардың 3 курс (19,1%) – 4 курс (13,3%) «теріс көзқарас» жауап нұсқаларын таңдады.

**«Егер сіз алдыңғы сұраққа қайырымдылықтан гөрі мейірімсіз» және «Теріс көзқарас» деп жауап берсеңіз, оны жақсарту жөнінде ұсыныстар беріңіз»** нұсқасына студенттер келесі нұсқаларды көрсетті:

«Бәрі тамаша», «Каспий, студенттік билеттерді күзетшілер оқуға кіру үшін маңызды құжат ретінде қарастырмайды», «Күзетші өзін тоғышар, лайықсыз қызметкерлер сияқты ұстайды» және «Күзетті бақылауды жақсарту қажет».

## 8. Студенттік мәселелердің қайсысы сізді ерекше аландатады?

(3-тен аспайтын жауап нұсқасын таңдаңыз)

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Оқу процесін ұйымдастыру сапасы	33,3	20,6	68,4
Оқыту сапасы (сабақ жүргізу, білімді бағалау және т. б.)	9,8	20,6	26,3
Әкімшілік жұмысы (бөлімше және т. б.)	5,8	-	26,3
Студенттік асханадағы тамақтану сапасы мен бағасы	37,2	37,9	36,8
Жатақханадағы тұрмыстық жағдайлардың сапасы	1,9	10,3	10,5
Мамандығы бойынша жұмысқа орналастыру	37,2	37,9	36,8
Өндірістік тәжірибені ұйымдастыру сапасы	21,5	3,4	26,3
Басқа	3,9	-	-

\* %-дың қосынды нәтижесі 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқасын таңдау қарастырылды

**«Басқа»** нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті:

**9. Сіз университеттің ғылыми жұмыстарына қатысасыз ба? Егер қатыссаңыз, қандай түрде?**

(барлық сәйкес жауаптарды белгілеңіз)

<b>Жауап нұқсалары</b>	<b>2 курс (%)</b>	<b>3 курс (%)</b>	<b>4 курс (%)</b>
Қатысқан жоқ	82,3	58,6	63,3
Кейде, бұл ресми негізде қажет болған кезде ғана	3,9	13,7	15,7
Зертханалардың, орталықтардың және т. б. ғылыми жобаларында шарт бойынша, грант шеңберінде және т. б.	7,8	6,8	-
Зертханалардың, клубтардың, үйірмелердің және т. б. ғылыми жобаларында өтеусіз негізде	7,8	-	5,2
Ғылыми семинарларға, үйірмелерге және басқа да ғылыми іс-шараларға қатысты	-	6,8	15,7
Конференцияда (оның ішінде студенттік), ғылыми семинарда сөз сөйледі	-	-	-
Студенттік ғылыми жұмыстар конкурсына қатысты	1,9	10,3	-
Өз зерттеулерінің нәтижелерін (соның ішінде студенттік жинақтарда) жариялады	1,9	-	-

\* %-дың қосынды нәтижесі 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқасын таңдау қарастырылды

**«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қатысқан жоқ» деп жауап берсеңіз неге екенін жазыңыз»** нұсқасына студенттер келесі нұсқаларды көрсетті:

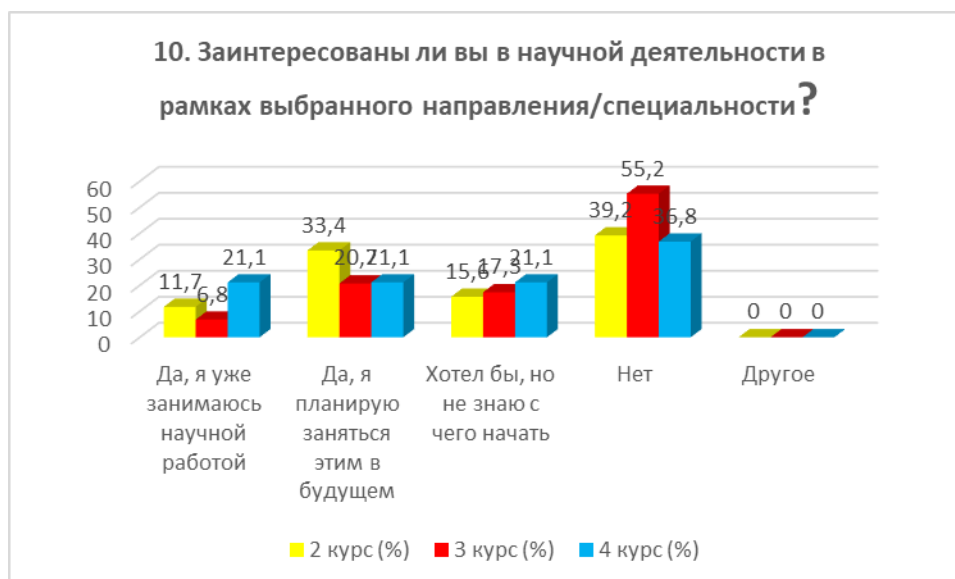
- Себебі ғылыми жұмыстарға қатысу үшін ақпарат жоқ;
- Мүмкіндік болмады;
- Қатысқан жоқ(а);
- Менің бос уақытым болмады;
- Менің мамандығымда міндетті пәндерді, жұмыстарды және тақырыптарды білу басымдыққа ие;
- Қызығушылық болған жоқ;
- Бәрі қалыпты.

**10. Сіз таңдаған бағыт/мамандық аясындағы ғылыми қызметке мүдделілік танытасыз ба?**

<b>Жауап нұқсалары</b>	<b>2 курс (%)</b>	<b>3 курс (%)</b>	<b>4 курс (%)</b>
Ия, мен қазір ғылыми жұмыстармен айналысамын	11,7	6,8	21,1
Ия, мен мұнымен болашақта айналысуды жоспарлап отырмын	33,4	20,7	21,1
Мен қалаймын, бірақ неден бастау керектігін білмеймін	15,6	17,3	21,1

Жоқ	39,2	55,2	36,8
Басқа	-	-	-

«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті\*:  
- жауап беру қиын.



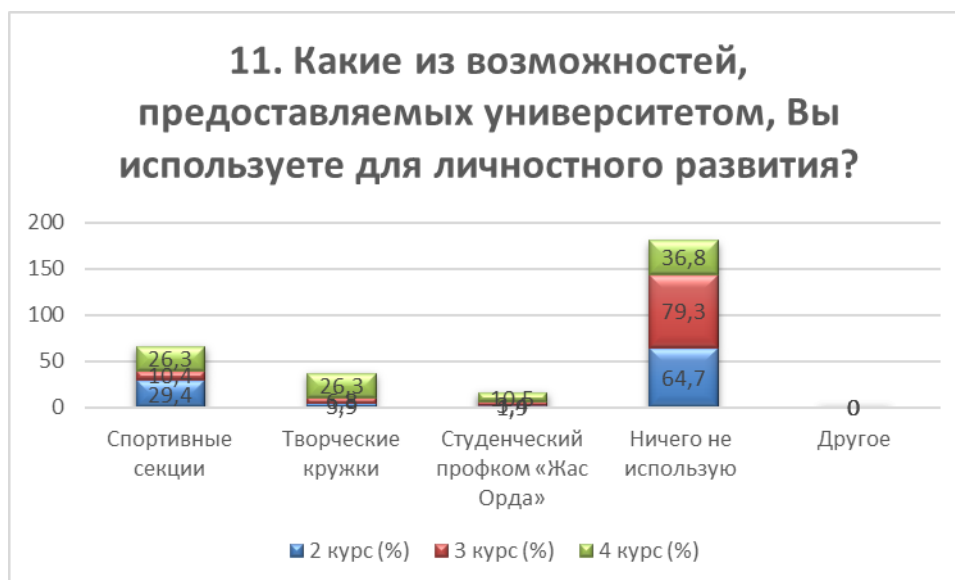
Ия, мен қазір ғылыми жұмыстармен айналысамын  
Ия, мен мұнымен болашақта айналысуды жоспарлап отырмын  
Мен қалаймын, бірақ неден бастау керектігін білмеймін  
Жоқ  
Басқа

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Мен қалаймын, бірақ неден бастау керектігін білмеймін» немесе «Жоқ» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз» деген нұсқаға білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті\*:

- Өйткені қатысқым келмейді.

11. Университет ұсынатын мүмкіндіктердің қайсысын жеке тұлғаны дамыту үшін пайдаланасыз?

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Спорт секциялары;	29,4	10,4	26,3
Шығармашылық үйірмелер;	3,9	6,8	26,3
Студенттік «Жас Орда» кәсіподағы	1,9	3,4	10,5
Мен ештеңе пайдаланбаймын;	64,7	79,3	36,8
Спорт секциялары;	-	-	-



Спорт секциялары; Шығармашылық үйірмелер; Студенттік «Жас Орда» кәсіподағы Мен ештеңе пайдаланбаймын;

**«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Мен ештеңе пайдаланбаймын» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз»** деген нұсқаға білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті\*:

- мен үшін қызық емес;
- уақыт жоқ;
- мені қызықтырмайды;
- өзім қаламаймын.

## **12. Біздің ЖОО-ның материалдық базасы сізді қаншалықты қанағаттандырады?**

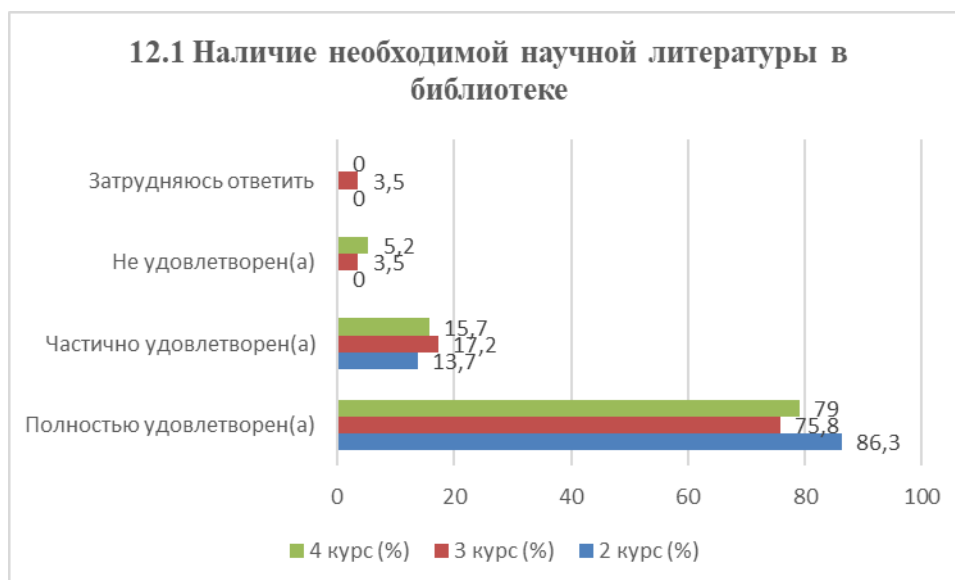
12.1 Кітапханада қажетті ғылыми әдебиеттердің бар екендігі
12.2 Компьютерлік жабдықтың қазіргі заманға сайлығы
12.3 Интернет-арнаның кең жолақтығы, оның жылдамдығы
12.4 Бағдарламалық қамтамасыз етудің замануылығы
12.5 Оқу және ғылыми жабдықтардың болуы
12.6 Зертханалардың және мамандандырылған дәрісханалардың болуы
12.7 Спорттық жабдықтардың болуы

Басқа \_\_\_\_\_

Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қанағаттанғысыз» деп жауап берсеңіз, ұсынылатын қызметті жақсарту жөнінде ұсыныс жазыңыз \_\_\_\_\_

### **12.1 Кітапханада қажетті ғылыми әдебиеттердің бар екендігі**

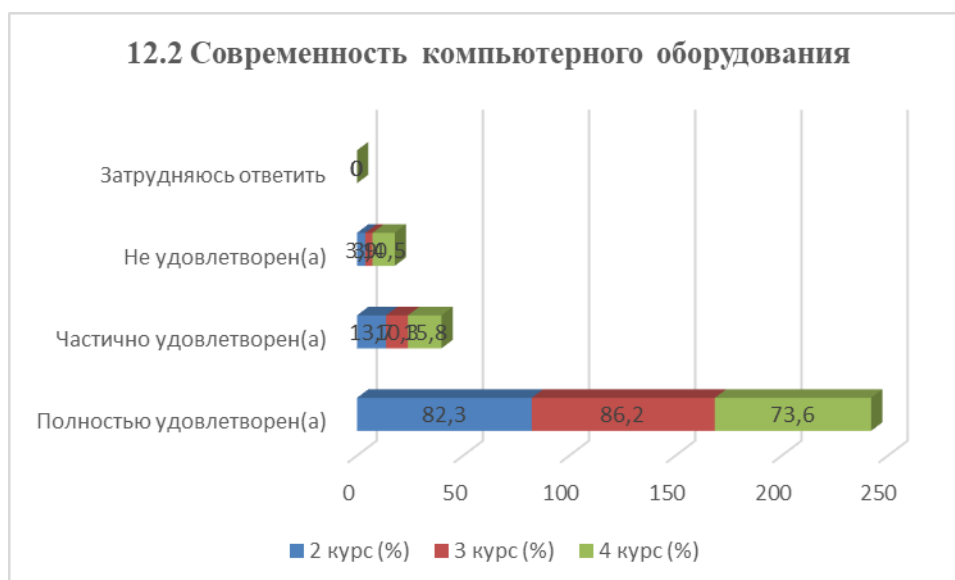
Жауап нұқсалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	86,3	75,8	79
Ішінара қанағаттанарлық	13,7	17,2	15,7
Қанағаттанғысыз	-	3,5	5,2
Жауап беру қиын	-	3,5	-



Жауап беру қиын  
Қанағаттанғысыз  
Ішінара қанағаттанарлық  
Толық қанағаттанарлық

## 12.2 Компьютерлік жабдықтың қазіргі заманға сайлығы

Жауап нұқсалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	82,3	86,2	73,6
Ішінара қанағаттанарлық	13,7	10,3	15,8
Қанағаттанғысыз	3,9	3,4	10,5
Жауап беру қиын	-	-	-

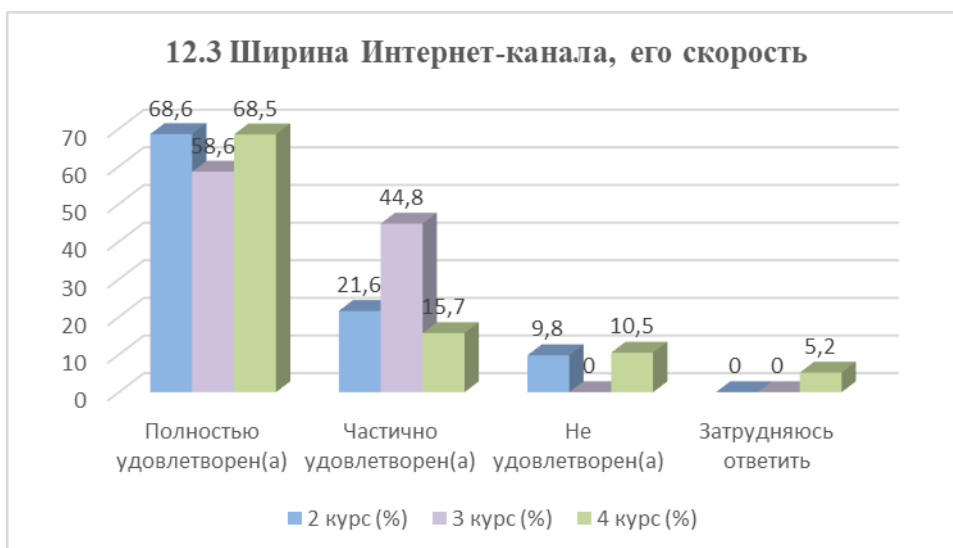


Жауап беру қиын  
Қанағаттанғысыз  
Ішінара қанағаттанарлық  
Толық қанағаттанарлық

## 12.3 Интернет-арнаның кең жолақтығы, оның жылдамдығы

Жауап нұқсалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	68,6	58,6	68,5
Ішінара қанағаттанарлық	21,6	44,8	15,7
Қанағаттанғысыз	9,8	-	10,5

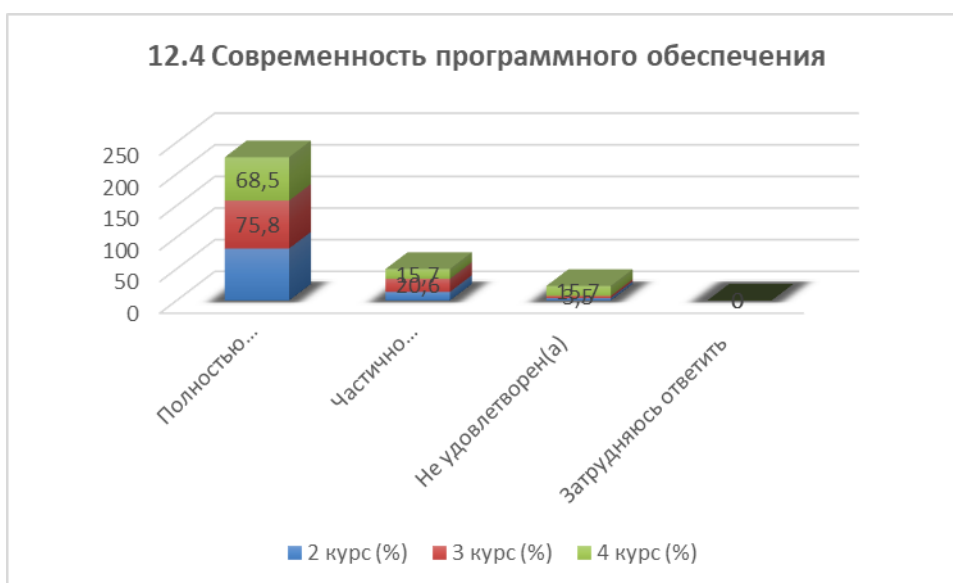
Жауап беру қиын	-	-	5,2
-----------------	---	---	-----



Толық қанағаттанарлық      Ішінара қанағаттанарлық      Қанағаттанғысыз      Жауап беру қиын

### 12.4 Бағдарламалық қамтамасыз етудің замануылығы

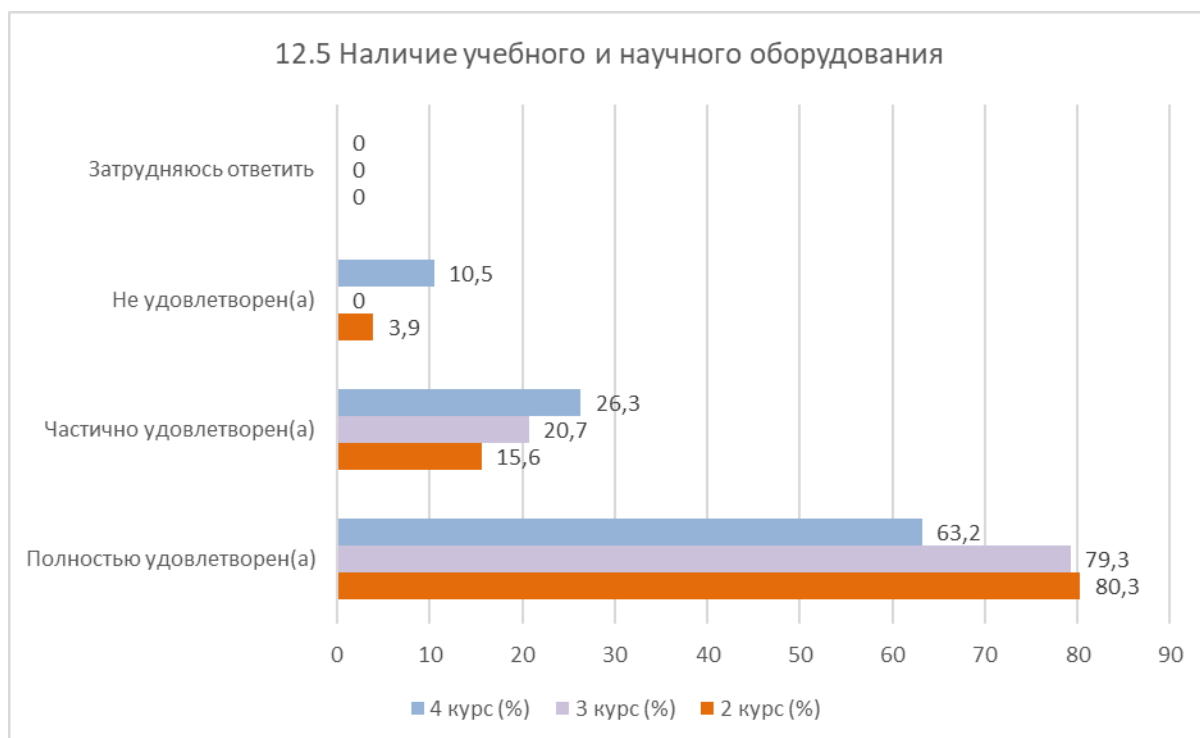
Жауап нұқсалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	82,3	75,8	68,5
Ішінара қанағаттанарлық	13,7	20,6	15,7
Қанағаттанғысыз	3,9	3,5	15,7
Жауап беру қиын	-	-	-



Толық қанағаттанарлық      Ішінара қанағаттанарлық      Қанағаттанғысыз      Жауап беру қиын

### 12.5 Оқыту және ғылыми жабдықтардың болуы

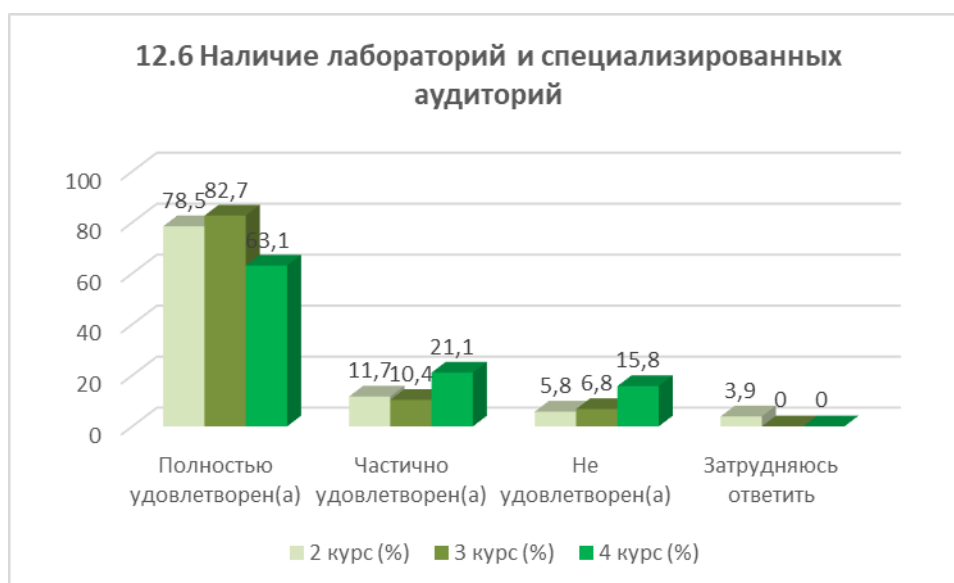
Жауап нұқсалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	80,3	79,3	63,2
Ішінара қанағаттанарлық	15,6	20,7	26,3
Қанағаттанғысыз	3,9	-	10,5
Жауап беру қиын	-	-	-



Жауап беру қиын  
Қанағаттанғысыз  
Ішінара қанағаттанарлық  
Толық қанағаттанарлық

### 12.6 Зертханалардың және мамандандырылған дәрісханалардың болуы

Жауап нұқсалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	78,5	82,7	63,1
Ішінара қанағаттанарлық	11,7	10,4	21,1
Қанағаттанғысыз	5,8	6,8	15,8
Жауап беру қиын	3,9	-	-



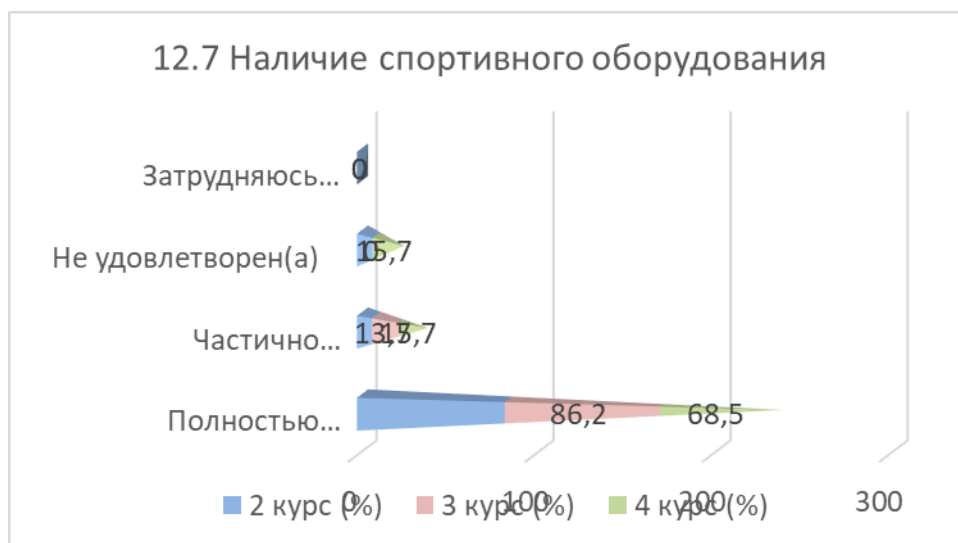
Толық қанағаттанарлық      Ішінара қанағаттанарлық      Қанағаттанғысыз      Жауап беру қиын

### 12.7 Спорттық жабдықтардың болуы

Жауап нұқсалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	82,4	86,2	68,5



Ішінара қанағаттанарлық	7,8	13,7	15,7
Қанағаттанғысыз	7,8	-	15,7
Жауап беру қиын	1,9	-	-



Жауап беру қиын  
Қанағаттанғысыз  
Ішінара қанағаттанарлық  
Толық қанағаттанарлық

**«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қайырымдылықтан гөрі қайырымсыздау» және «Теріс көзқарас» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз» деген нұсқаға білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті\*:**

- жоқ;
- Интернет желісі тартпайды, өте төмен;
- интернет жабдықтары жақсартылсын.

### 13. Сізге пәндер бойынша қосымша кеңес қажет пе?

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Иә	19,6	24,1	31,5
Жоқ	80,4	7,5	68,4



Иә Жоқ

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Иә» деп жауап берсеңіз, қай пәннен қосымша кеңес қажет екенін жазыңыз» деген нұсқаға білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті\*:

-

#### 14. ЖОО-да оқу нәтижесінде сізге не алу маңызды?

(Бір немесе бірнеше жауап нұсқаларын таңдауға болады)

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Жоғары деңгейлі білім алу	74,5	48,2	36,8
Бітіргені туралы диплом алу	52,9	51,7	36,8
Жұмыс орнында тез бейімделуге көмектесетін жаңа білімді игеру қабілетіне ие болу	47,1	41,3	15,7
Жұмыста бірден қолдануға болатын тәжірибелік дағдылар алу	3,9	3,4	-
Диплом алу, университеттің беделі маңызды емес	15,6	10,3	5,2
Беделді университетті бітіру	-	-	-
Жоғары жалақы алатын мамандық алу	27,4	27,5	5,2
Қабілетке сәйкес келетін қызықты мамандық алу	15,6	10,3	5,2
Жоғары бағалары бар диплом алу	13,7	10,3	-
Тек қызықты немесе одан әрі оқуда (жұмыста) қажет нәрсені үйрену	1,9	-	5,2
Қандай мамандық бойынша дәл осы университетті бітіру маңызды емес	1,9	3,4	10,5

\* %-дың қосынды нәтижесі 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқасын таңдау қарастырылды

**Оқу бағдарламасын жақсарту, көрсетілетін қызметтердің сапасын арттыру, Қашықтықтан оқыту нысанының сапасын жақсарту және ЖОО қызметінің басқа да бағыттары үшін сіздің ұсыныстарыңызды, тілектеріңізді, сондай-ақ Сіздің ойыңызша осы сауалнамаға қандай сұрақтар қосу қажет екенін жазыңыз.** (Білім алушылардың жауаптары түпнұсқада берілген. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған):

- Оқу ақысы туралы;
- Аудиторияда жайлылық сізді қанағаттандыра ма;
- Әрбір студенттің психологиялық денсаулығы мәселелері;
- Тамақтану;
- Ешқандай сұрақтар жоқ;
- Джо лимонадын алып тастаңыз;
- Ешқандай шағым мен сұрақтар жоқ;
- Дін туралы мәселелер;
- Оқу орнының бағасы;
- Жақсы сауалнама;
- Жатақхана;
- Университеттің атынан жалпы танымдық орталықтарына барса ғой;

- Білмеймін;  
Сіз университеттен шаршадыңыз ба;  
Диплом барлық жерде қажет болуы керек;  
Ештеңе қосудың қажеті жоқ.