

7М11301 «Тасымалдауды, қозғалысты ұйымдастыру және көлікті пайдалану» білім беру бағдарламасы бойынша
2022-2023 оқу жылындағы «Магистранттардың білім беру қызметтеріне қанағаттануы» сауалнама нәтижелері бойынша есеп

2023 жылдың ақпан айында Сапа менеджменті және аккредиттеу орталығы «Магистранттардың білім беру қызметтеріне қанағаттануы» сауалнамасын жүргізді.

Зерттеудің мақсаты - тұтынушылардың университетте көрсетілетін қызметтер сапасына қанағаттануын бағалау.

Зерттеу тақырыбы: магистранттардың оқу процесін ұйымдастыру туралы қалыптасқан түсініктері, оның әртүрлі сипаттамаларына қанағаттану дәрежесі.

Сауалнама нәтижелері өңделді және магистранттардың жеке пікірінің құпиялылығына кепілдік бере отырып, жалпылама түрде ұсынылды.

Зерттеу нысаны - 1-2-курс магистранттары.

Бұл ауқымды сауалнама 5 жылда бір рет жүргізіледі.

1 курста сауалнамаға қатыспаған 1 магистрант оқиды.

Екінші курстың 6 респонденті қатысты, бұл магистранттардың жалпы санының 100% құрады.

Сауалнама барысында келесі мәліметтер алынды:

1. ЖОО магистратурасында оқуды таңдауыңызға не себеп болды? (3-4 жауап нұсқасын таңдаңыз)

Жауап нұсқалары	2-курс (%)
Жоғары оқу орнының беделі	50
Оқу кезінде шетелде тағылымдамадан өту мүмкіндігі	33,3
Бюджеттік орындардың болуы	16,7
Оқу кезінде ғылыммен айналысу мүмкіндігі	-
Жоғары оқу орны отбасы тұратын елді мекенде (оған жақын)	-
Жоғары сапалы білім	-
Оқытушылар құрамындағы жетекші ғалымдар	-
Мамандықтардың, білім беру бағыттарының үлкен таңдауы	-
Осы университеттің дипломымен оңай жұмысқа орналасу мүмкіндігі	-
Бакалавриатта оқыған ЖОО	33,3
Оқытудың қолайлы құны	-
Жауап беру қиын	-
Басқа (жауап нұсқасын жазыңыз)	

**% сомасы 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқаларын таңдау қарастырылды*

«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

- ҚарМТУ - менің білім беру бағдарламам бойынша магистратурасы бар аздаған университеттердің бірі:

* Білім алушылардың жауаптары түпнұсқада берілген. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.



2. Сіздің дайындық бағытыңыз бойынша ЖОО ұсынатын ақпараттың қолжетімділігіне қаншалықты қанағаттанасыз:

2.1 Оқу бейіні туралы
2.2 Магистранттың кәсіби қызметінің сипаттамасы
2.3 Магистратура түлегінің қалыптастырылатын құзыреттерінің тізбесі
2.4 Магистранттардың практика базаларының тізбесі
2.5 Ғылыми жетекшілер туралы мәліметтер

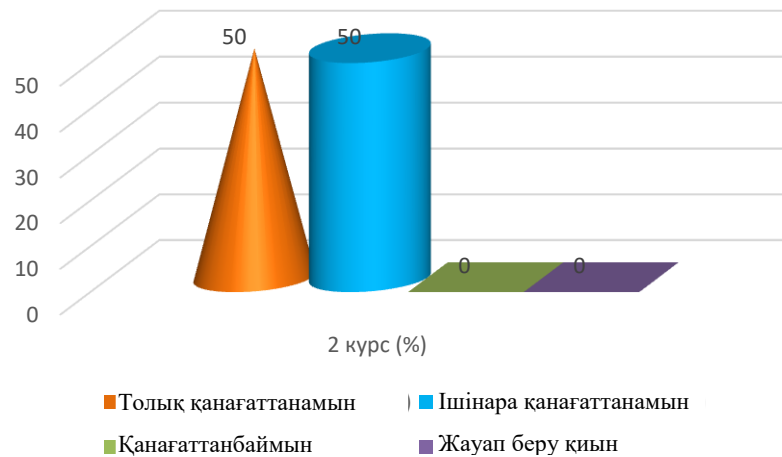
Басқасы (өз жауап нұсқаңызды жазыңыз) _____

Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қанағаттанбаймын» деп жауап берсеңіз, даярлау бағытын жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз _____

2.1 Оқу бейіні туралы

Жауап нұсқалары	2-курс (%)
Толық қанағаттанамын	50
Ішінара қанағаттанамын	50
Қанағаттанбаймын	-
Жауап беру қиын	-

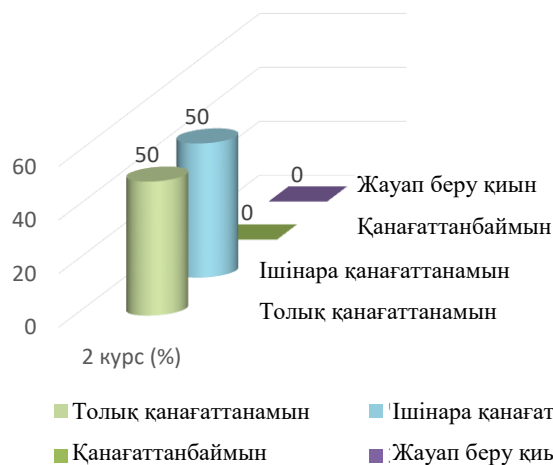
2.1 Оқу бейіні туралы



2.2 Магистранттың кәсіби қызметінің сипаттамасы

Жауап нұсқалары	2-курс (%)
Толық қанағаттанамын	50
Ішінара қанағаттанамын	50
Қанағаттанбаймын	-
Жауап беру қиын	-

2.2 Магистранттың кәсіби қызметінің сипаттамасы



2.3 Магистратура түлегінің қалыптастырылатын құзыреттерінің тізбесі

Жауап нұсқалары	2-курс (%)
Толық қанағаттанамын	83,3
Ішінара қанағаттанамын	16,6
Қанағаттанбаймын	-
Жауап беру қиын	-



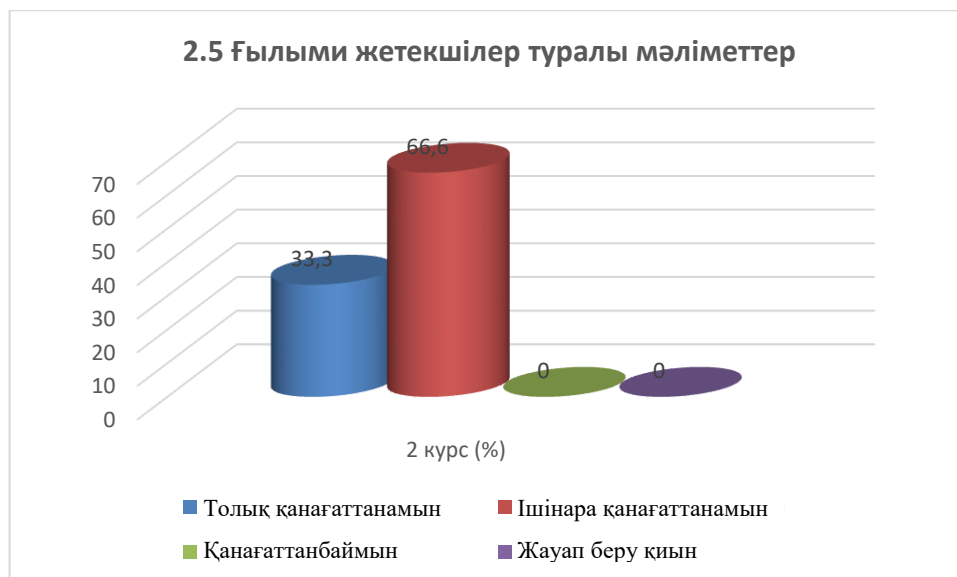
2.4 Магистранттардың практика базаларының тізбесі

Жауап нұсқалары	2-курс (%)
Толық қанағаттанамын	66,6
Ішінара қанағаттанамын	33,3
Қанағаттанбаймын	-
Жауап беру қиын	-



2.5 Ғылыми жетекшілер туралы мәліметтер

Жауап нұсқалары	2-курс (%)
Толық қанағаттанамын	33,3
Ішінара қанағаттанамын	66,6
Қанағаттанбаймын	-
Жауап беру қиын	-



3. Сіз магистрлік бағдарламаңыздың оқытушылық құрамын қалай бағалайсыз?

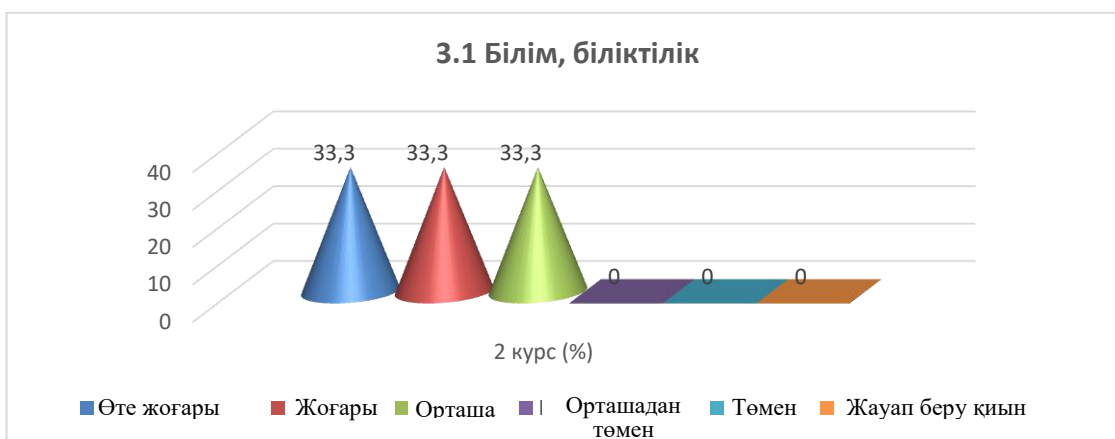
3.1 Білім, біліктілік
3.2 Педагогикалық қасиеттер
3.3 Бағалаудың объективтілігі мен алдын ала келісілмегендігі
3.4 Қолданылатын оқыту әдістері

Басқасы (өз жауап нұсқаңызды жазыңыз) _____

Егер сіз алдыңғы сұраққа «Төмен» деп жауап берсеңіз, оқытушылар құрамын жақсартуға ұсыныстар беріңіз _____

3.1 Білім, біліктілік

Жауаптар нұсқасы	2-курс (%)
Өте жоғары	33,3
Жоғары	33,3
Орташа	33,3
Орташадан төмен	-
Төмен	-
Жауап беру қиын	-



3.2 Педагогикалық қасиеттері

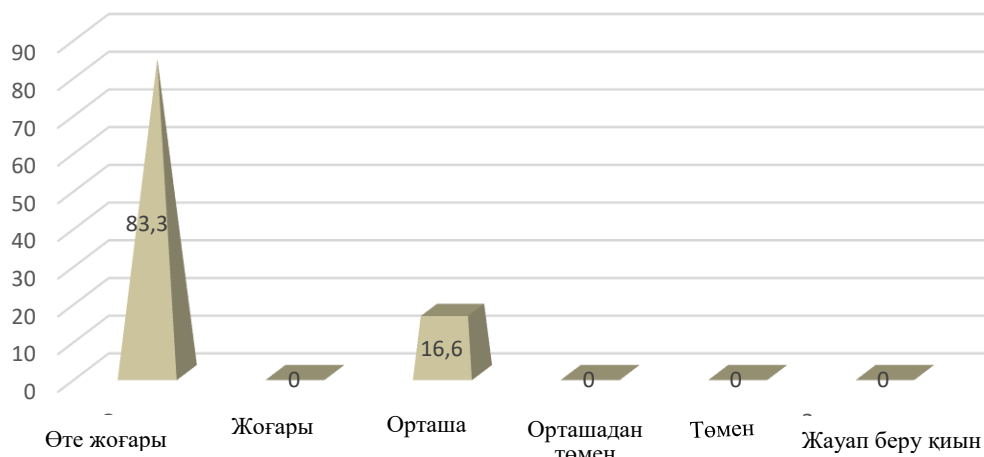
Жауаптар нұсқасы	2-курс (%)
Өте жоғары	83,3
Жоғары	-
Орташа	16,6
Орташадан төмен	-
Төмен	-
Жауап беру қиын	-



3.3 Бағалау әділдігі мен алдын ала келісілмегендігі

Жауаптар нұсқасы	2-курс (%)
Өте жоғары	33,3
Жоғары	16,6
Орташа	50
Орташадан төмен	-
Төмен	-
Жауап беру қиын	-

3.3 Бағалау әділдігі мен алдын ала келісілмегендігі



3.4 Қолданылатын оқыту әдістері

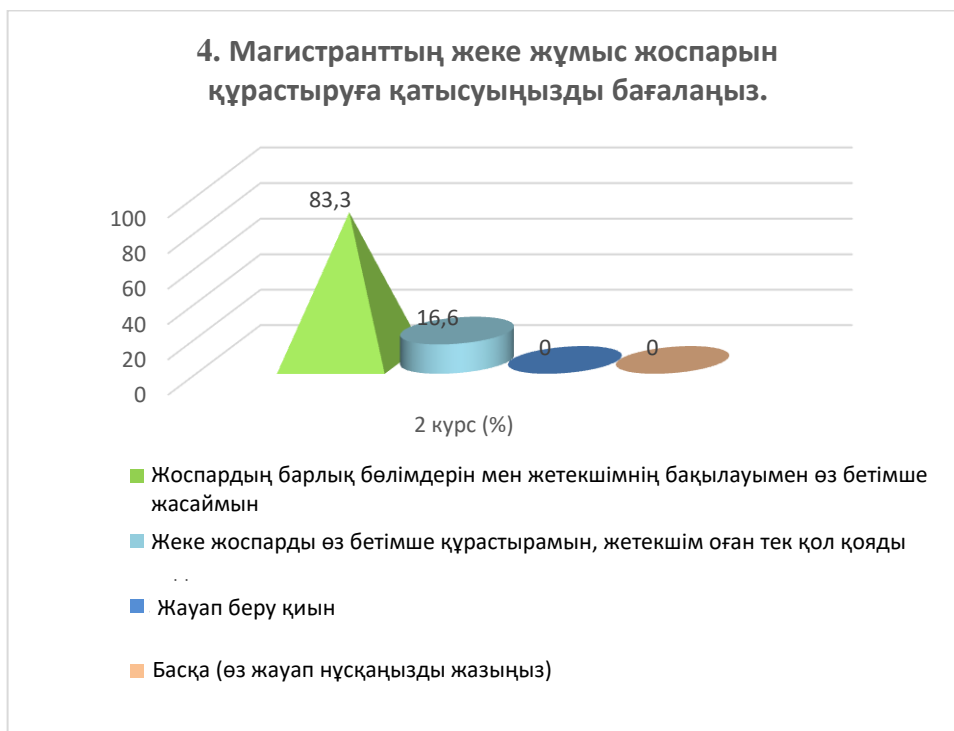
Жауаптар нұсқасы	2-курс (%)
Өте жоғары	50
Жоғары	33,3
Орташа	16,6
Орташадан төмен	-
Төмен	-
Жауап беру қиын	-



4. Магистранттың жеке жұмыс жоспарын құрастыруға қатысуыңызды бағалаңыз.

Жауап нұсқалары	2-курс (%)
Қатыспаймын	-
Қатысу тек ресми, жеке жоспарды құрастыру нақты маған байланысты емес	-
Жоспардың барлық бөлімдерін мен жетекшімнің бақылауымен өз бетімше жасаймын	83,3

Жеке жоспарды өз бетімше құрастырамын, жетекшім оған тек қол қояды	16,6
Жауап беру қиын	-
Басқа (жауап нұсқасын жазыңыз)	-



5. Магистрлік диссертацияны дайындауда ғылыми жетекшінің көмегіне қанағаттанғаныңызды бағалаңыз

Жауап нұсқалары	2-курс (%)
Толық қанағаттанамын	50
Ішінара қанағаттанамын	50
Қанағаттанбаймын	-
Жауап беру қиын	-
Басқа (жауап нұсқасын жазыңыз)	-



«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

- Сауалнаманың құпиялылығына күмәнданамын, сондықтан жауап бермеймін

6. Сіздің ойыңызша, университеттің жоғары ғылыми деңгейінің көрсеткіші не? (3-4 негізгі сипаттаманы таңдаңыз)

Жауап нұсқалары	2-курс (%)
Заманауи материалдық-техникалық база	50
ЖОО-ның өңірдің, қалалардың, кәсіпорындардың әлеуметтік-экономикалық дамуының нысаналы бағдарламаларын әзірлеуге қатысуы	-
Магистранттарды ғылыми-зерттеу жобаларына тарту	33,3
Білімді оқытушылар құрамы	-
Университетте танымал шетелдік ғалымдардың жұмыс жасауы	-
Ғылымдағы жетістіктері үшін марапаттар, сыйлықтар	-
ЖОО қызметкерлерінің халықаралық басылымдарда жарияланымдарының болуы	16,7
Халықаралық зерттеу жобаларына қатысу	16,7
Жауап беру қиын	-
Басқа (өз жауап нұсқаңызды жазыңыз)	-

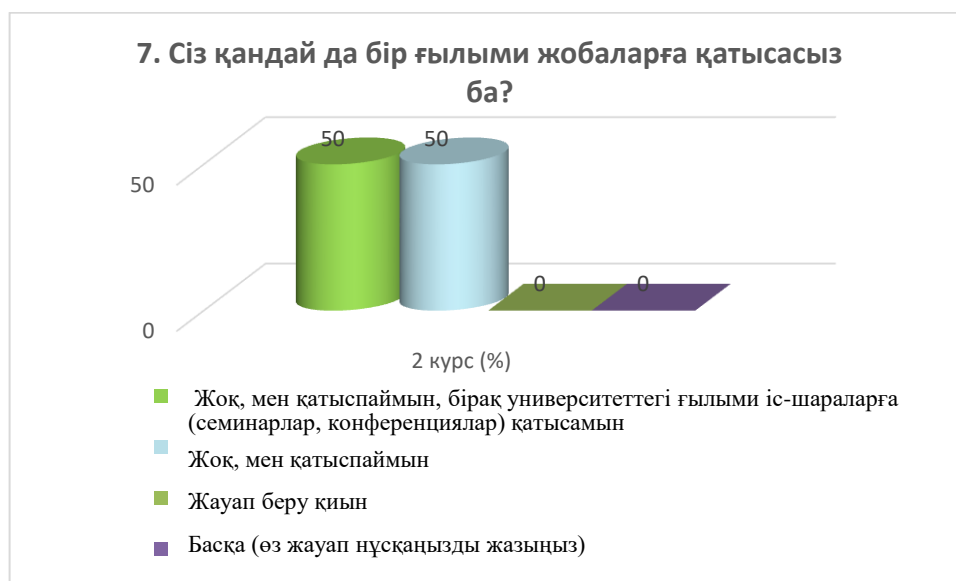


*% сомасы 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқаларын таңдау қарастырылды

7. Сіз қандай да бір ғылыми жобаларға қатысасыз ба?

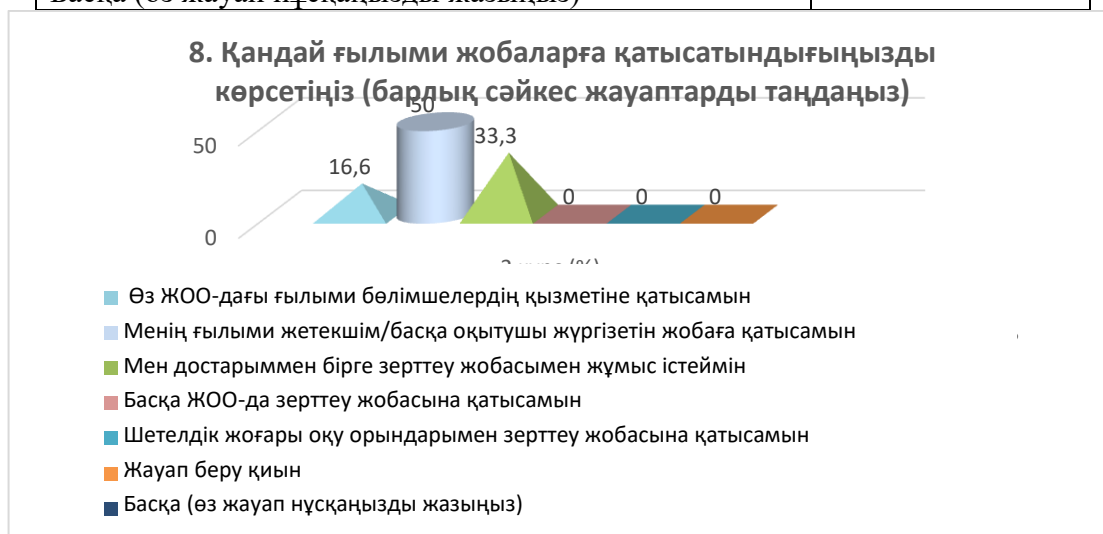
Жауап нұсқалары	2-курс (%)
Иә, қатысамын (8-сұраққа көшу)	-
Жоқ, мен қатыспаймын, бірақ университеттегі ғылыми іс-шараларға (семинарлар, конференциялар) қатысамын	50
Жоқ, мен қатыспаймын	50

Жауап беру қиын	-
Басқа (өз жауап нұсқаңызды жазыңыз)	-



8. Қандай ғылыми жобаларға қатысатындығыңызды көрсетіңіз (барлық сәйкес жауаптарды таңдаңыз)

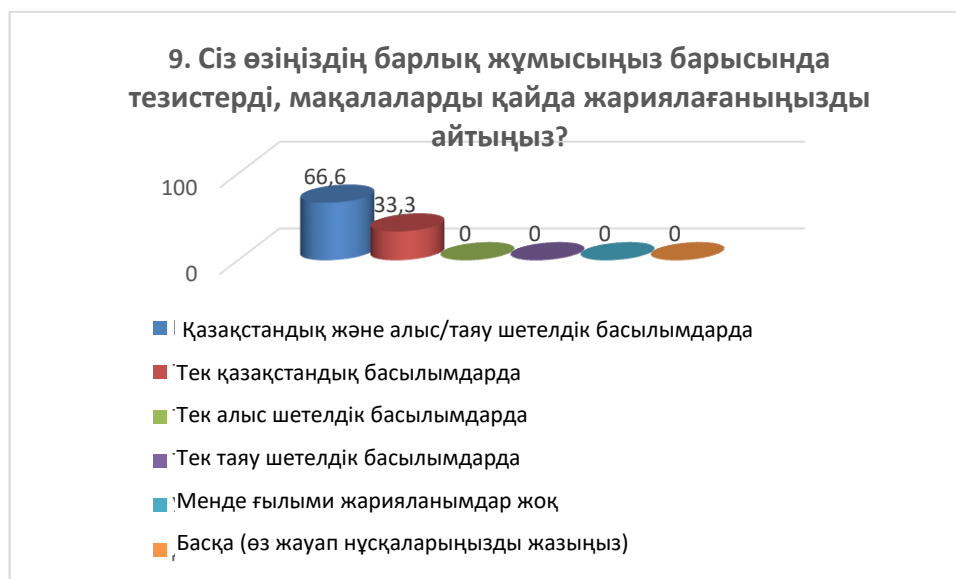
Жауап нұсқалары	2-курс (%)
Өз ЖОО-дағы ғылыми бөлімшелердің қызметіне қатысамын	16,6
Менің ғылыми жетекшім/басқа оқытушы жүргізетін жобаға қатысамын	50
Мен достарыммен бірге зерттеу жобасымен жұмыс істеймін	33,3
Басқа ЖОО-да зерттеу жобасына қатысамын	-
Шетелдік жоғары оқу орындарымен зерттеу жобасына қатысамын	-
Жауап беру қиын	-
Басқа (өз жауап нұсқаңызды жазыңыз)	-



*% сомасы 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқаларын таңдау қарастырылды

9. Сіз өзіңіздің барлық жұмысыңыз барысында тезистерді, мақалаларды қайда жариялағаныңызды айтыңыз?

Жауап нұсқалары	2-курс (%)
Қазақстандық және алыс/таяу шетелдік басылымдарда	66,6
Тек қазақстандық басылымдарда	33,3
Тек алыс шетелдік басылымдарда	-
Тек таяу шетелдік басылымдарда	-
Менде ғылыми жарияланымдар жоқ	-
Басқа (өз жауап нұсқаңызды жазыңыз)	-



-

10. Сіздің шет тілін білу деңгейіңіз:

Жауап нұсқалары	2-курс (%)
Сөздікпен	33,3
Сөйлесу деңгейі	-
Орташа деңгей	-
Еркін түсіндіремін	66,6
Шет тілін білмеймін	-
Басқа (өз жауап нұсқаңызды жазыңыз)	-



11. Кафедра жұмысының келесі түрлеріне қатысу деңгейіңізді бағалаңыз

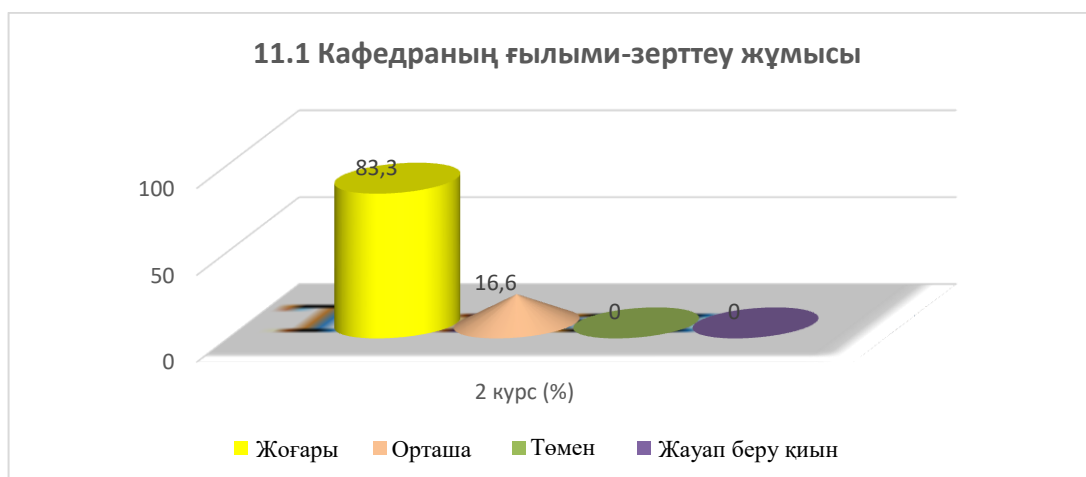
11.1 Кафедраның толыққанды қатысушы құқығындағы ғылыми-зерттеу жұмысы (жобалау, тәжірибелік-конструкторлық, технологиялық және т. б.)
11.2 Ғылыми мақалалар жазу
11.3 Конференциялар мен семинарларға баяндамалармен қатысу
11.4 ҒЗЖ бойынша есептер, рефераттар жасау

Басқа (өз жауап нұсқаңызды жазыңыз) _____

Егер сіз алдыңғы сұраққа «Төмен» деп жауап берсеңіз, магистранттардың кафедра жұмысына қатысуын жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз _____

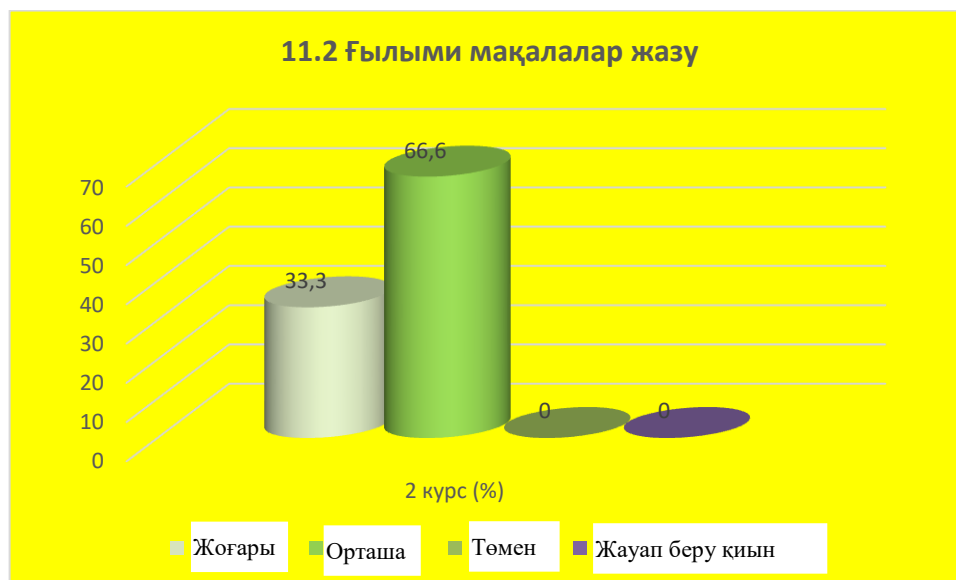
11.1 Кафедраның толыққанды қатысушы құқығындағы ғылыми-зерттеу жұмысы (жобалау, тәжірибелік-конструкторлық, технологиялық және т. б.)

Жауап нұсқалары	2-курс (%)
Жоғары	83,3
Орташа	16,6
Төмен	-
Жауап беру қиын	-



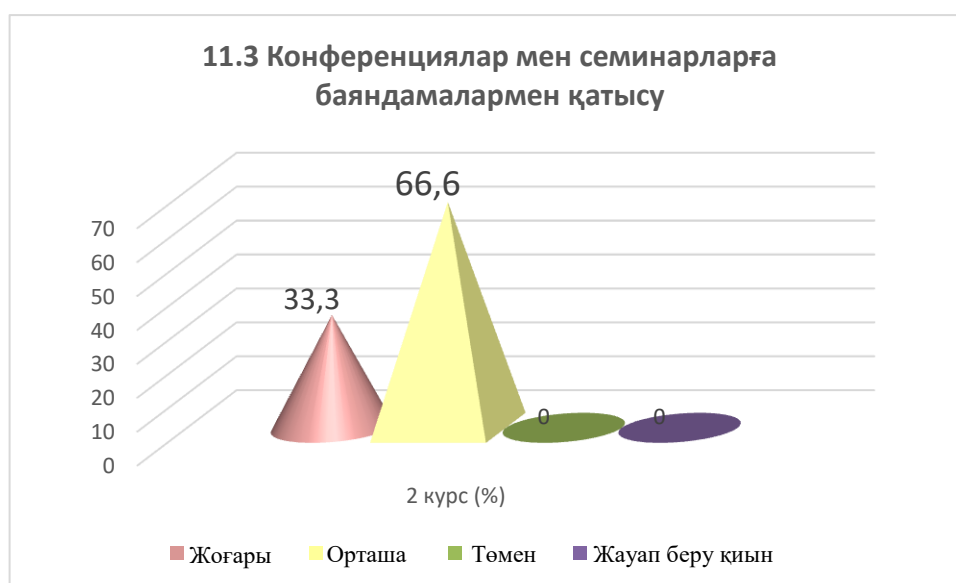
11.2 Ғылыми мақалалар жазу

Жауап нұсқалары	2-курс (%)
Жоғары	33,3
Орташа	66,6
Төмен	-
Жауап беру қиын	-



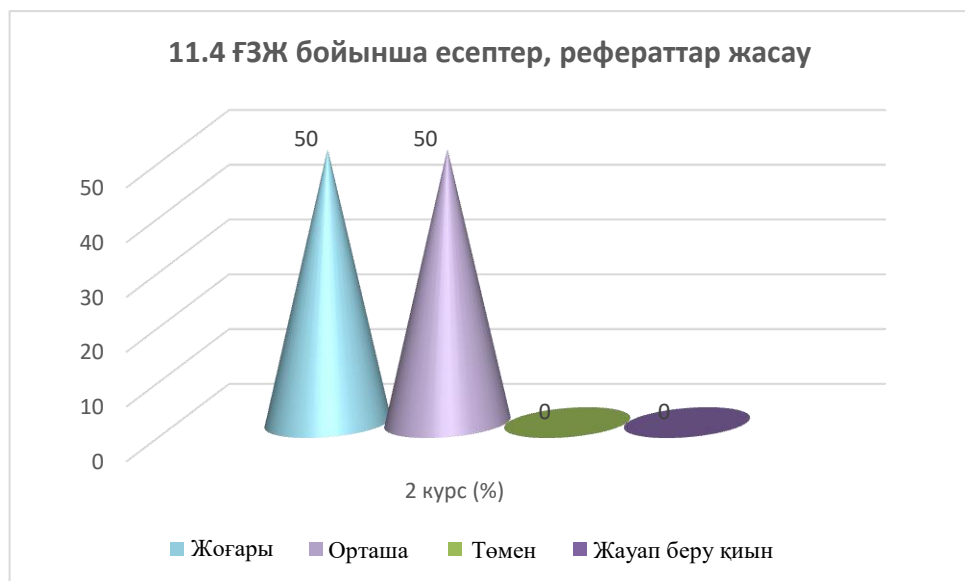
11.3 Конференциялар мен семинарларға баяндамалармен қатысу

Жауап нұсқалары	2-курс (%)
Жоғары	33,3
Орташа	66,6
Төмен	-
Жауап беру қиын	-



11.4 ҒЗЖ бойынша есептер, рефераттар жасау

Жауап нұсқалары	2-курс (%)
Жоғары	50
Орташа	50
Төмен	-
Жауап беру қиын	-



12. Сіз магистратурада оқу кезінде университеттің ғылыми-білім беру ортасына қанағаттанасыз ба?

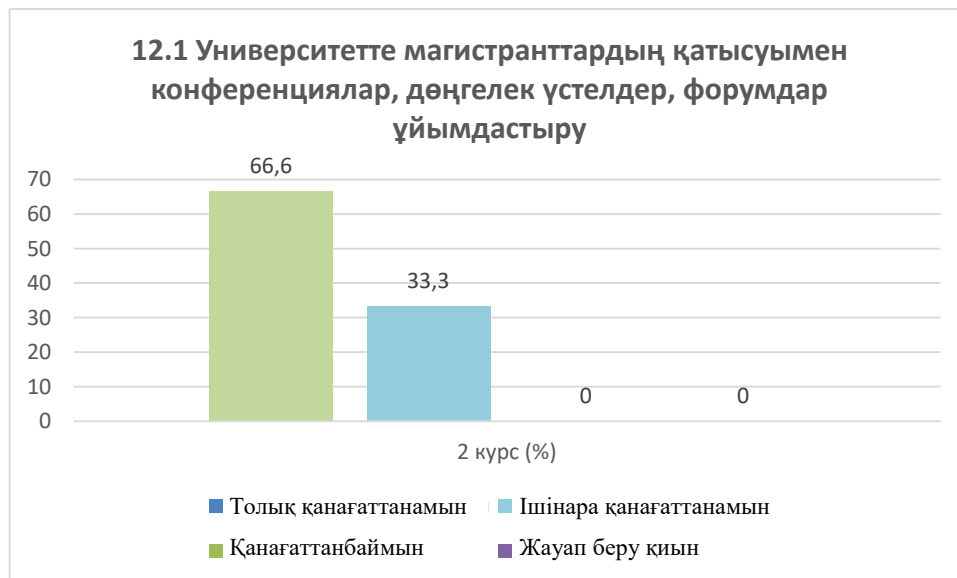
12.1 Университетте магистранттардың қатысуымен конференциялар, дөңгелек үстелдер, форумдар ұйымдастыру
12.2 Қолданбалы ғылыми зерттеулерді материалдық-техникалық қамтамасыз ету
12.3 Оқу процесі мен ғылыми қызмет үшін магистранттар үшін қажетті техника, компьютерге қолжетімділік
12.4 Шетелдік тағылымдаманы ұйымдастыру мен өткізудің жалпы деңгейі
12.5 Кітапхана қорларының, электрондық деректер базасының және интернет ресурстардың қолжетімділігі
12.6 Ғылыми жабдықтардың, құралдардың, материалдардың қолжетімділігі
12.7 Зертханалардың, мамандандырылған ғимараттардың және тәжірибелік учаскелердің қолжетімділігі

Басқа (өз жауап нұсқаңызды жазыңыз) _____

Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қанағаттанбаймын» деп жауап берсеңіз, университеттің ғылыми-білім беру ортасын жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз

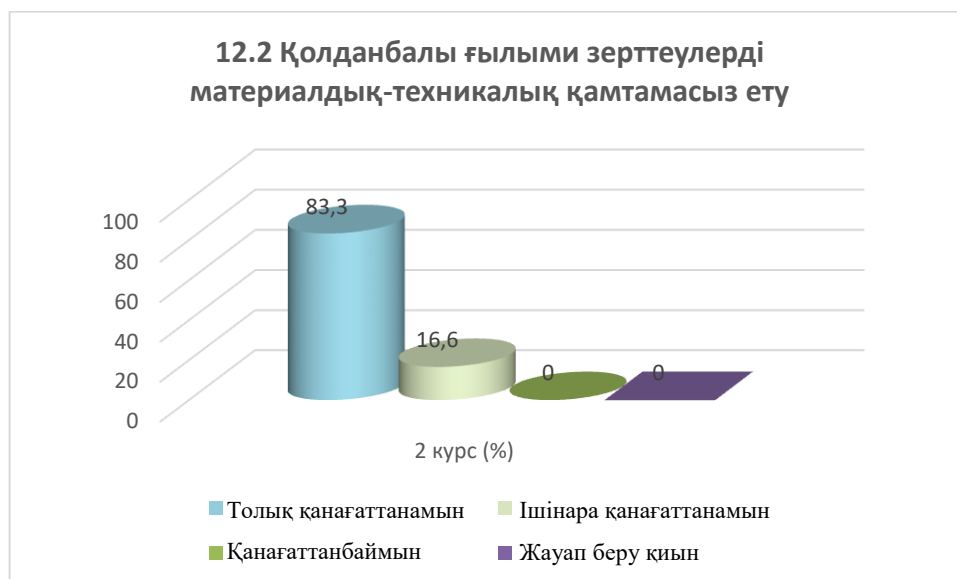
12.1 Университетте магистранттардың қатысуымен конференциялар, дөңгелек үстелдер, форумдар ұйымдастыру

Жауап нұсқалары	2-курс (%)
Толық қанағаттанамын	66,6
Ішінара қанағаттанамын	33,3
Қанағаттанбаймын	-
Жауап беру қиын	-



12.2 Қолданбалы ғылыми зерттеулерді материалдық-техникалық қамтамасыз ету

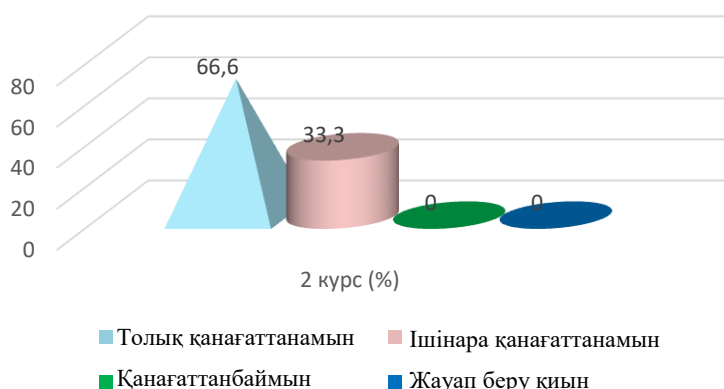
Жауап нұсқалары	2-курс (%)
Толық қанағаттанамын	83,3
Ішінара қанағаттанамын	16,6
Қанағаттанбаймын	-
Жауап беру қиын	-



12.3 Магистранттар үшін оқу процесі мен ғылыми қызметке қажетті техниканың, компьютерлердің қолжетімділігі

Жауап нұсқалары	2-курс (%)
Толық қанағаттанамын	66,6
Ішінара қанағаттанамын	33,3
Қанағаттанбаймын	-
Жауап беру қиын	-

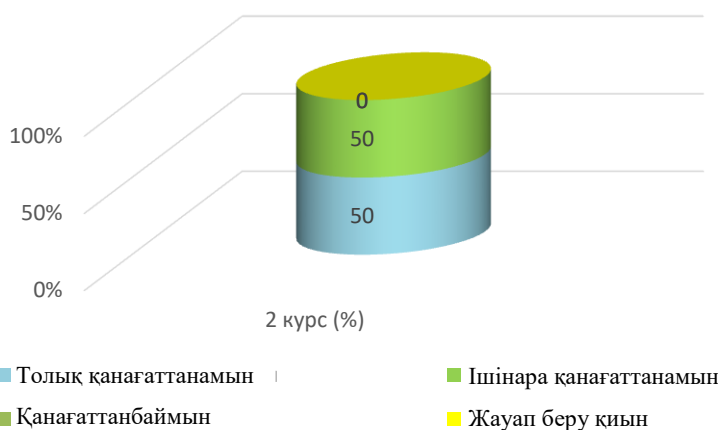
12.3 Магистранттар үшін оқу процесі мен ғылыми қызметке қажетті техниканың, компьютерлердің қолжетімділігі



12.4 Шетелдік тағылымдаманы ұйымдастыру мен өткізудің жалпы деңгейі

Жауап нұсқалары	2-курс (%)
Толық қанағаттанамын	50
Ішінара қанағаттанамын	50
Қанағаттанбаймын	-
Жауап беру қиын	-

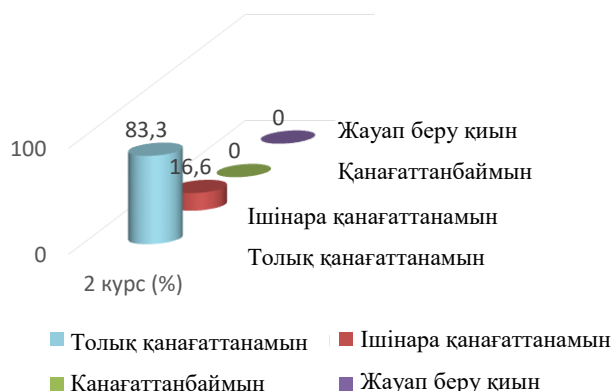
12.4 Шетелдік тағылымдаманы ұйымдастыру мен өткізудің жалпы деңгейі



12.5 Кітапхана қорларының, электрондық деректер базасының және интернет ресурстардың қолжетімділігі

Жауап нұсқалары	2-курс (%)
Толық қанағаттанамын	83,3
Ішінара қанағаттанамын	16,6
Қанағаттанбаймын	-
Жауап беру қиын	-

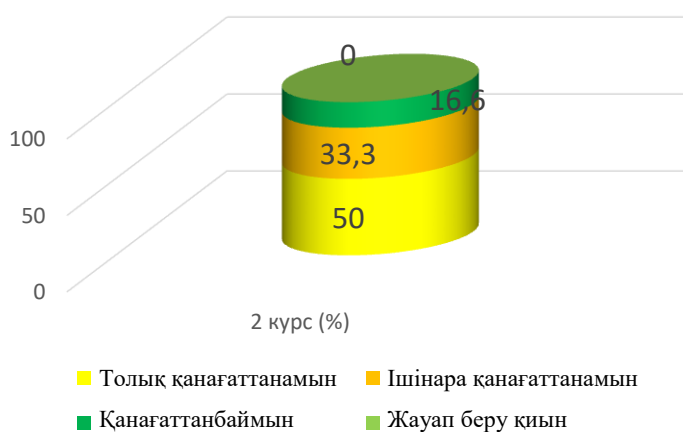
12.5 Кітапхана қорларының, электрондық деректер базасының және интернет ресурстардың қолжетімділігі



12.6 Ғылыми жабдықтардың, құралдардың, материалдардың қолжетімділігі

Жауап нұсқалары	2-курс (%)
Толық қанағаттанамын	50
Ішінара қанағаттанамын	33,3
Қанағаттанбаймын	16,6
Жауап беру қиын	-

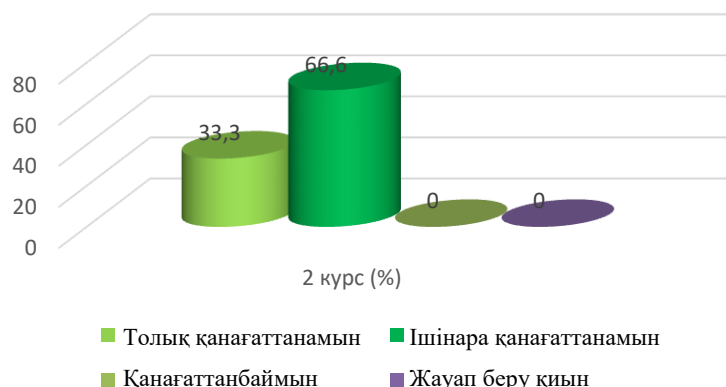
12.6 Ғылыми жабдықтардың, құралдардың, материалдардың қолжетімділігі



12.7 Зертханалардың, мамандандырылған ғимараттардың және тәжірибелік учаскелердің қолжетімділігі

Жауап нұсқалары	2-курс (%)
Толық қанағаттанамын	33,3
Ішінара қанағаттанамын	66,6
Қанағаттанбаймын	-
Жауап беру қиын	-

12.7 Зертханалардың, мамандандырылған ғимараттардың және тәжірибелік учаскелердің қолжетімділігі



13. Сіз қанағаттанасыз ба?

13.1 Оқу процесін ұйымдастырғанға
13.2 Жатақханадағы тұрмыстық жағдайларға
13.3 Бос уақытты ұйымдастырғанға
13.4 Тамақтандыруды ұйымдастырғанға
13.5 Өндірістік практиканы ұйымдастырғанға

13.1 Оқу процесін ұйымдастыру

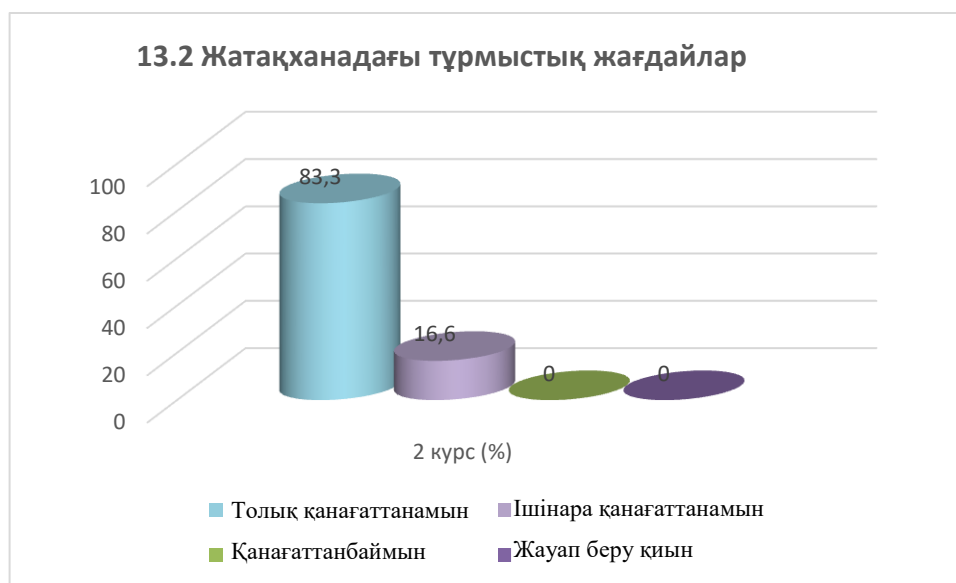
Жауап нұсқалары	2-курс (%)
Толық қанағаттанамын	66,6
Ішінара қанағаттанамын	33,3
Қанағаттанбаймын	-
Жауап беру қиын	-



13.2 Жатақханадағы тұрмыстық жағдайлар

Жауап нұсқалары	2-курс (%)
-----------------	------------

Толық қанағаттанамын	83,3
Ішінара қанағаттанамын	16,6
Қанағаттанбаймын	-
Жауап беру қиын	-



13.3 Бос уақытты ұйымдастыру

Жауап нұсқалары	2-курс (%)
Толық қанағаттанамын	33,3
Ішінара қанағаттанамын	66,6
Қанағаттанбаймын	-
Жауап беру қиын	-



13.4 Тамақтандыруды ұйымдастыру

Жауап нұсқалары	2-курс (%)
Толық қанағаттанамын	-
Ішінара қанағаттанамын	66,6

Қанағаттанбаймын	33,3
Жауап беру қиын	-



13.5 Өндірістік практиканы ұйымдастыру

Жауап нұсқалары	2-курс (%)
Толық қанағаттанамын	83,3
Ішінара қанағаттанамын	16,6
Қанағаттанбаймын	-
Жауап беру қиын	-

14. Егер Сіз магистратурада оқуда қиындықтарға тап болсаңыз, онда олар неден туындайды? (жазыңыз)

2-курс (%)
-

Оқу бағдарламасын жақсарту, көрсетілетін қызметтердің сапасын арттыру және ЖОО қызметінің басқа да бағыттары үшін осы сауалнамаға қандай сұрақтар қосу керектігін жазыңыз.

2-курс (%)
-

* Білім алушылардың жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

Сауалнама нәтижелері бойынша келесі **қорытындылар** жасауға болады:

Магистратурада оқу - бұл ата-ананың немесе жағдайдың әсерінен жүзеге асырылмайтын ересек адамның саналы таңдауы, таңдалған мамандыққа сәйкес кәсіби құзыреттілікке ие болу, бакалавриаттан кейінгі келесі білім деңгейі. **«ЖОО магистратурасында оқуды таңдауыңызға не себеп болды? (жауаптың 3-4 нұсқасын таңдаңыз)»** сұрағына магистранттардың көпшілігі 50% - «ЖОО беделін» нұсқады. Сонымен қатар магистранттардың 33,3% - «Оқу кезінде шетелде тағылымдамадан өту мүмкіндігі», 33,3% «Бакалавриатта оқыған ЖОО» сияқты нұсқаларды атап өтті.

«Сіздің дайындық бағытыңыз бойынша ЖОО ұсынатын ақпараттың қолжетімділігіне қаншалықты қанағаттанасыз?» деген сұраққа мынадай мәліметтер алынды:

- «Оқыту бейіні туралы» магистранттардың қанағаттануы: **«толық қанағаттанамын»** 100% құрады.

- «Магистранттың кәсіби қызметінің сипаттамасы» магистранттардың қанағаттануы: **«толық қанағаттанамын»** - 50%, **«ішінара қанағаттанамын»** - 50% құрады.

- «Магистратура түлегінің қалыптастырылатын құзыреттерінің тізбесі» магистранттардың қанағаттануы: **«толық қанағаттанамын»** - 83,3%, **«ішінара қанағаттанамын»** - 16,6% құрады.

- «Магистранттардың практика базаларының тізбесі» магистранттардың қанағаттануы: **«толық қанағаттанамын»** - 66,6%, **«ішінара қанағаттанамын»** - 33,3% құрады.

- «Ғылыми жетекшілер туралы мәліметтер» магистранттардың қанағаттануы: **«толық қанағаттанамын»** - 33,3%, **«ішінара қанағаттанамын»** - 66,6% құрады.

Сондай-ақ, **«Егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанбаймын» деп жауап берсеңіз, дайындық бағытын жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз»** нұсқасында магистранттар мыналарды көрсетті: - Кәсіби саладағы кеңейтілген жол.

Магистрлік бағдарламалардың оқытушылар құрамын респонденттер өте жоғары бағалайды. Сауалнамада ұсынылған барлық критерийлер бойынша (білім, біліктілік, объективтілік, әдістемелік шеберлік) респонденттер «өте жоғары» және «жоғары» бағалар қойды.

Жалпы магистранттар жеке жұмыс жоспарын құрастыруға қатысуға қанағаттанды. Алынған мәліметтерге сәйкес, респонденттердің 83,3% жоспардың барлық бөлімдерін өз жетекшісінің бақылауымен дербес әзірлейді. Сондай-ақ магистранттардың жеке жұмыс жоспарларын құрастыруға ресми түрде қатысатын респонденттер бар. Магистрлік бағдарламалардың ғылыми жетекшілеріне магистранттардың біршама белсенді қатысуы кезінде танымдық және ғылыми-зерттеу жұмыстарын жоспарлауға назар аударуы керек шығар.

«Магистрлік диссертацияны дайындауда ғылыми жетекшінің көмегіне қанағаттанғаныңызды бағалаңыз» деген сұраққа респонденттердің 50% - **«толық қанағаттанамын»**, ал 50% **«ішінара қанағаттанамын»** нұсқасын таңдады.

«Сіздің ойыңызша, университеттің жоғары ғылыми деңгейінің көрсеткіші не? (3-4 негізгі сипаттаманы таңдаңыз)» сұрағына респонденттердің 50% «заманауи материалдық-техникалық база» нұсқасын таңдады, 33,3% «магистранттардың ғылыми-зерттеу жобаларына қатысуын» және «білімді оқытушылар құрамын» таңдады.

Ғылыми мақалалар мен тезистерді жариялау магистранттар үшін ғылыми жұмыстың сәтті бастауының негізгі шарттарының бірі болып табылады. Жарияланған мақалалар мен тезистер, олардың саны мен сапасы магистранттың үлкен көлемдегі ақпаратпен өз бетінше жұмыс істеу, ғылыми қызметті ұйымдастыру, әдістерді жұмыста қолдану, нәтижелер алу, дұрыс тұжырымдар жасау, ғылыми жұмыстардың жалпы ресімделуі мен мазмұны бойынша талаптарды сақтау қабілетін айқындайды. Магистранттар өз мақалалары мен тезистерін қазақстандық басылымдарда да, алыс/таяу шетелдік басылымдарда да жариялайды (49,9%). Сондай-ақ таяу шетелдік басылымда жариялайтын магистранттар да бар - 16,6%. Алайда, 33,3% бірінші курс респонденттері ғылыми жарияланымдары жоқ екенін көрсетті.

«Сіздің шет тілін білу деңгейіңіз:» деген сұраққа респонденттердің жауаптары былайша бөлінді: «орташа деңгей» - 41,6%, «сөйлесу деңгейі» - 25%, «еркін түсіндіремін» - 16,6%.

Магистранттардың кафедра жұмысына қатысу деңгейін бағалау өте жоғары деңгейде – 31,2%. Магистранттар конференциялар мен семинарларда баяндамалармен ең аз қатысады – «төмен» 8,3%.

«Сіз магистратурада оқу кезінде университеттің ғылыми-білім беру ортасына қанағаттанасыз ба?» сұрағына келесі мәліметтер алынды:

- «Университетте магистранттардың қатысуымен конференциялар, дөңгелек үстелдер, форумдар ұйымдастыру» бойынша магистранттардың қанағаттануы: **«толық қанағаттанамын»** - 58,3%, **«ішінара қанағаттанамын»** - 41,6% құрады.

- «Қолданбалы ғылыми зерттеулерді материалдық-техникалық қамтамасыз ету» бойынша магистранттардың қанағаттануы: **«толық қанағаттанамын»** - 74,9%, **«ішінара қанағаттанамын»** - 25 % құрады.

- «Оқу процесі мен ғылыми қызметіне қажетті техника, компьютерлердің магистранттар үшін қолжетімділігі» бойынша магистранттардың қанағаттануы: **«толық қанағаттанамын»** - 66,9%, **«ішінара қанағаттанамын»** - 33,1% құрады.

- «Шетелдік тағылымдаманы ұйымдастыру мен өткізудің жалпы деңгейі» бойынша магистранттардың қанағаттануы: **«толық қанағаттанамын»** - 45,6%, **«ішінара қанағаттанамын»** - 36,8%, «қанағаттанбаймын» - 11,7% және «жауап беру қиын» 5,9% құрады.

- «Кітапхана қорларының, электрондық деректер базасының және интернет ресурстарының қолжетімділігі» бойынша магистранттардың қанағаттануы: **«толық қанағаттанамын»** - 49,9%, **«ішінара қанағаттанамын»** - 49,9% құрады.

- «Ғылыми жабдықтардың, құралдардың, материалдардың қолжетімділігі» бойынша магистранттардың қанағаттануы: **«толық қанағаттанамын»** - 58,3%, **«ішінара қанағаттанамын»** - 33,3% құрады.

- «Зертханалардың, мамандандырылған ғимараттардың және тәжірибелік учаскелердің қолжетімділігі» бойынша магистранттардың қанағаттануы: **«толық қанағаттанамын»** - 66,6%, **«ішінара қанағаттанамын»** - 33,3% құрады.

Жалпы магистратурада оқу кезінде қиындықтар болмады. Сауалнама соңында респонденттерге оқу бағдарламасын жақсарту, көрсетілетін қызметтердің сапасын арттыру және университет қызметінің басқа да бағыттары үшін осы сауалнамаға қосу қажет болатын сұрақтарды енгізу ұсынылады.

Ұсыныстар:

- Кафедра меңгерушісі, ҒжИД, ЖкББ сауалнама нәтижелерімен танысып, қажет болған жағдайда көрсетілетін қызметтердің сапасын жақсарту жөніндегі іс-шаралар жоспарын әзірлейді.