

**7М11301 Тасымалдауды, қозғалысты ұйымдастыру және көлікті пайдалану
білім беру бағдарламасы бойынша
2023-2024 оқу жылындағы «Магистранттардың білім беру қызметтеріне
қанағаттануы» сауалнама нәтижелері бойынша есеп**

2024 жылдың ақпан айында Сапа менеджменті және аккредиттеу орталығы «Магистранттардың білім беру қызметтеріне қанағаттануы» сауалнамасын жүргізді.

– тұтынушылардың университет көрсететін қызметтерінің сапасына қанағаттануын өлшеу.

Зерттеу мақсаты – университет ұсынатын қызметтердің сапасына тұтынушылардың қанағаттануын өлшеу.

Зерттеу тақырыбы: магистранттардың оқу процесін ұйымдастыру туралы қалыптасқан идеялары, оның әртүрлі сипаттамаларына қанағаттану дәрежесі.

Сауалнама нәтижелері өңделді және магистранттардың жеке пікірінің құпиялылығына кепілдік беріле отырып, жалпылама түрде ұсынылды.

Зерттеу объектісі – 1-2 курс магистранттары.

Сауалнамаға 12 респондент қатысты, бұл магистранттардың жалпы санының 85,7% құрады.

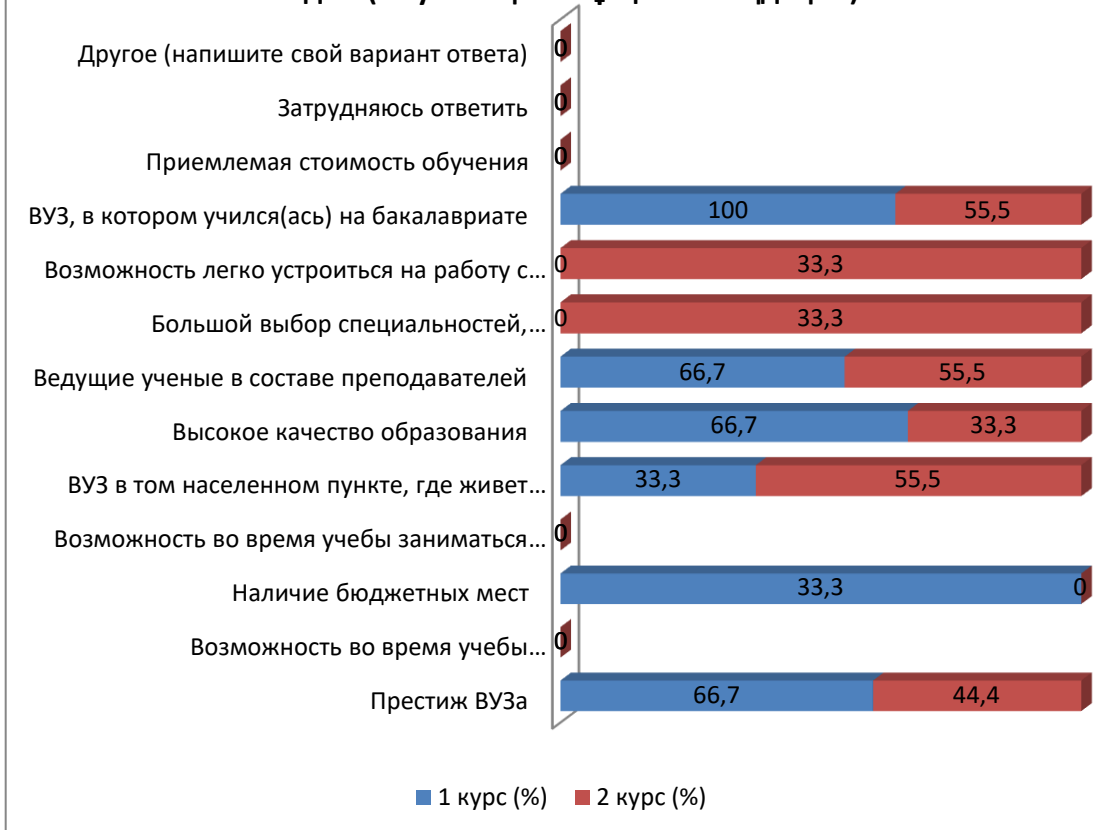
Сауалнама барысында келесі мәліметтер алынды:

1. ЖОО магистратурасында оқуды таңдауыңызға не себеп болды? (жауаптың 3-4 нұсқасын таңдаңыз)

Жауаптың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
ЖОО-ның беделі	66,7	44,4
Оқу кезінде шетелде тағылымдамадан өту мүмкіндігі	-	-
Бюджеттік орындардың болуы	33,3	-
Оқу кезінде ғылыммен айналысу мүмкіндігі	-	-
ЖОО отбасы тұратын елді мекенде болуы (оған жақын)	33,3	55,5
Жоғары сапалы білім	66,7	33,3
Оқытушылар құрамындағы жетекші ғалымдардың болуы	66,7	55,5
Мамандықтардың, білім беру бағыттарының үлкен таңдауы	-	33,3
Осы университеттің дипломымен оңай жұмысқа орналасу мүмкіндігі	-	33,3
Осы ЖОО-да бакалавриатта оқығандықтан	100	55,5
Оқу құнының қолайлылығы	-	-
Жауап беру қиын	-	-
Басқа (жауаптың нұсқасын жазыңыз)	-	-

**% Сомасы 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқаларын таңдау қарастырылды*

1. ЖОО магистратурасында оқуды таңдауыңызға не себеп болды? (жауаптың 3-4 нұсқасын таңдаңыз)



Басқа (өз жауабыңыздың нұсқасын жазыңыз)

Жауап бері қиын

Оқу құнының қолайлылығы

Осы ЖОО-да бакалавриатта оқығандықтан

Осы университеттің дипломымен оңай жұмысқа орналасу мүмкіндігі

Мамандықтардың, білім беру бағыттарының үлкен таңдауы

Оқытушылар құрамындағы жетекші ғалымдардың болуы

ЖОО отбасы тұратын елді мекенде болуы (оған жақын)

Оқу кезінде ғылыммен айналысу мүмкіндігі

Бюджеттік орындардың болуы

Оқу кезінде шетелде тағылымдамадан өту мүмкіндігі

ЖОО-ның беделі

2. Сіздің дайындық бағытыңыз бойынша ЖОО ұсынатын ақпараттың қолжетімділігіне қаншалықты қанағаттанасыз:

2.1 Оқу бейіні туралы
2.2 Магистранттың кәсіби қызметінің сипаттамасы
2.3 Магистратура түлегінің қалыптастырылатын құзыреттерінің тізбесі
2.4 Магистранттардың практика базаларының тізбесі
2.5 Ғылыми жетекшілер туралы мәліметтер

Басқа (өз жауабыңыздың нұсқасын жазыңыз) _____

Егер Сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанбадым» деп жауап берсеңіз, дайындық бағытын жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз _____

2.1 Оқу бейіні туралы

Жауаптың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанамын	66,7	100
Ішінара қанағаттанамын	-	-
Қанағаттанбаймын	33,3	-
Жауап беру қиын	-	-

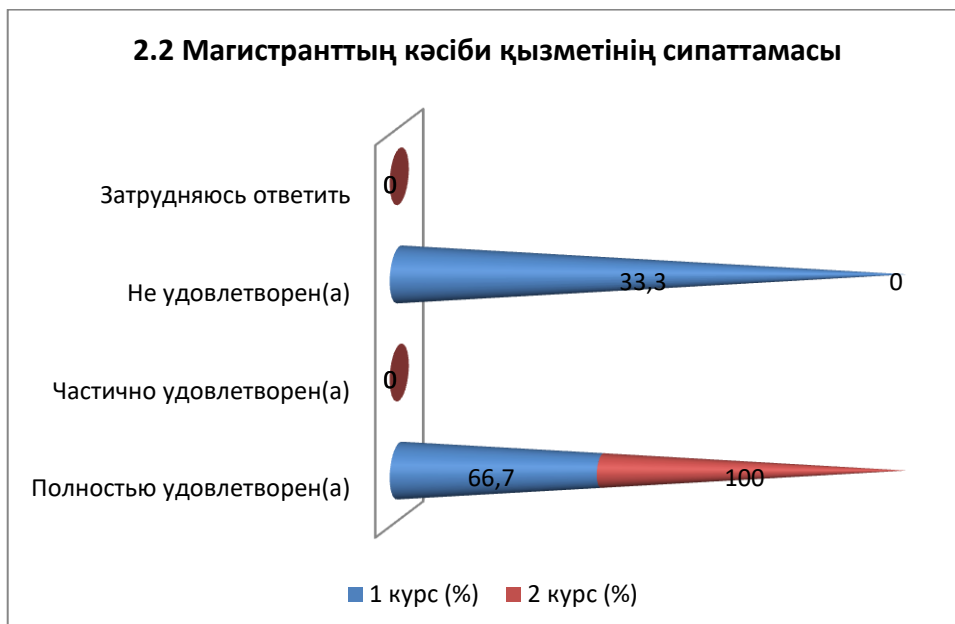


Жауап беру қиын
Қанағаттанбаймын
Ішінара қанағаттанамын
Толық қанағаттанамын

2.2 Магистранттың кәсіби қызметінің сипаттамасы

Жауаптың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанамын	66,7	100
Ішінара қанағаттанамын	-	-
Қанағаттанбаймын	33,3	-
Жауап беру қиын	-	-

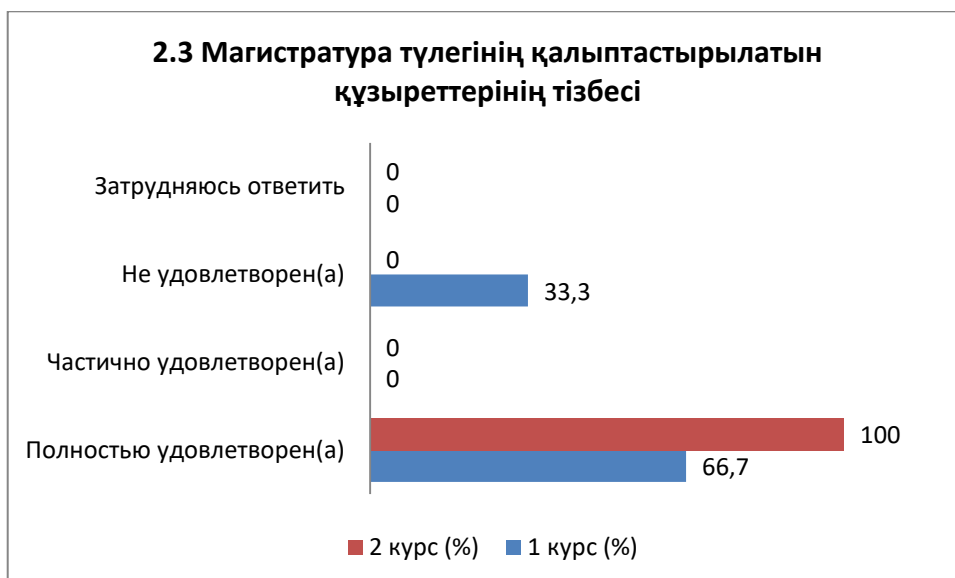
Жауап беру қиын
Қанағаттанбаймын
Ішінара қанағаттанамын
Толық қанағаттанамын



Жауап беру қиын
 Қанағаттанбаймын
 Ішінара қанағаттанамын
 Толық қанағаттанамын

2.3 Магистратура түлегінің қалыптастырылатын құзыреттерінің тізбесі

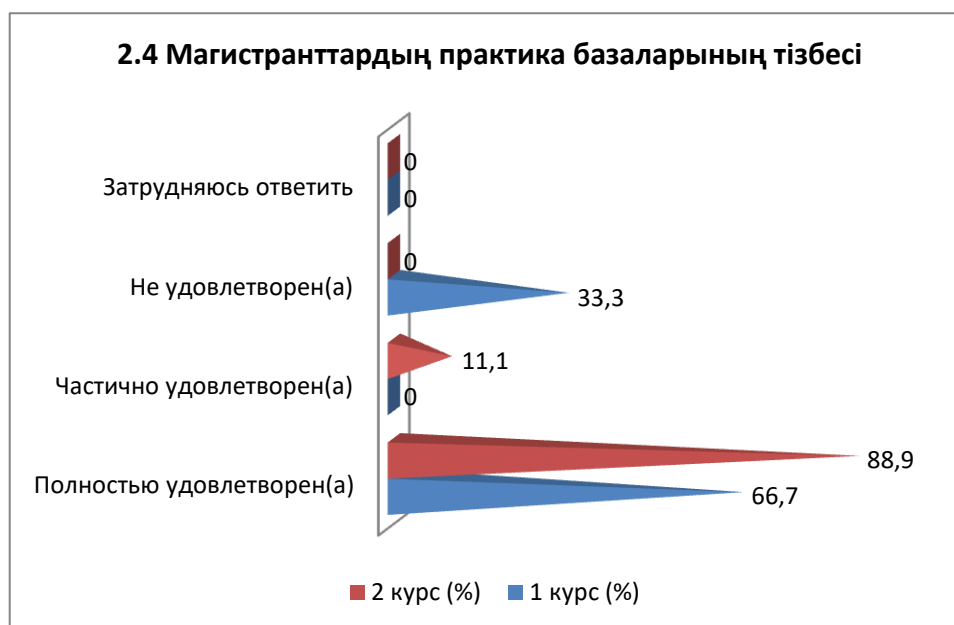
Жауаптың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанамын	66,7	100
Ішінара қанағаттанамын	-	-
Қанағаттанбаймын	33,3	-
Жауап беру қиын	-	-



Жауап беру қиын
 Қанағаттанбаймын
 Ішінара қанағаттанамын
 Толық қанағаттанамын

2.4 Магистранттардың практика базаларының тізбесі

Жауаптың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанамын	66,7	88,9
Ішінара қанағаттанамын	-	11,1
Қанағаттанбаймын	33,3	-
Жауап беру қиын	-	-



Жауап беру қиын
Қанағаттанбаймын
Ішінара қанағаттанамын
Толық қанағаттанамын

2.5 Ғылыми жетекшілер туралы мәліметтер

Жауаптың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанамын	66,7	100
Ішінара қанағаттанамын	-	-
Қанағаттанбаймын	33,3	-
Жауап беру қиын	-	-



Жауап беру қиын
Қанағаттанбаймын
Ішінара қанағаттанамын

3. Сіз өзіңіздің магистрлік бағдарламаңыздың оқытушылық құрамын қалай бағалайсыз?

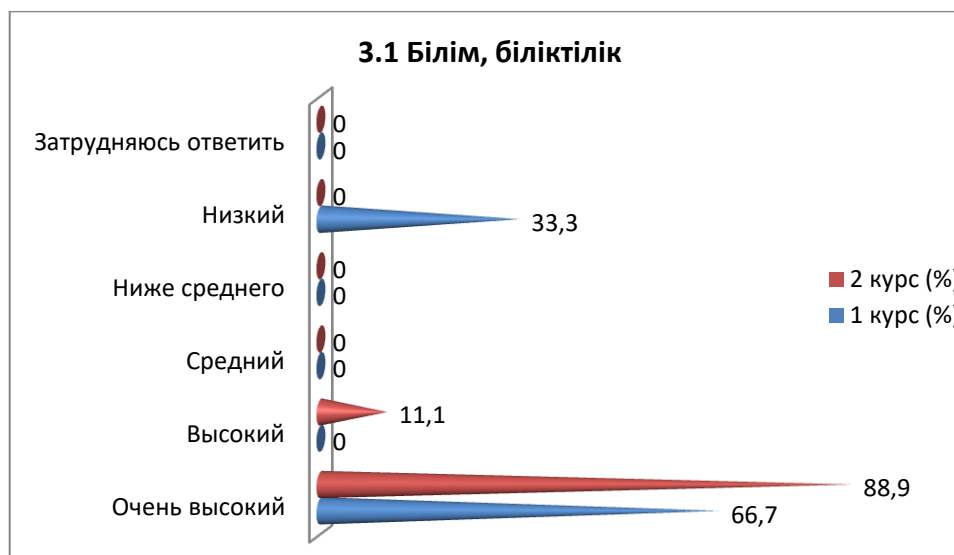
3.1 Білім, біліктілік
3.2 Педагогикалық қасиеттер
3.3 Бағалаудың объективтілігі мен қасақана еместігі
3.4 Қолданылатын оқыту әдістері

Басқа (өз жауабыңыздың нұсқасын жазыңыз) _____

Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Төмен» деп жауап берсеңіз, оқытушылар құрамын жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз _____

3.1 Білім, біліктілік

Жауаптың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Өте жоғары	66,7	88,9
Жоғары	-	11,1
Орташа	-	-
Орташадан төмен	-	-
Төмен	33,3	-
Жауап беру қиын	-	-

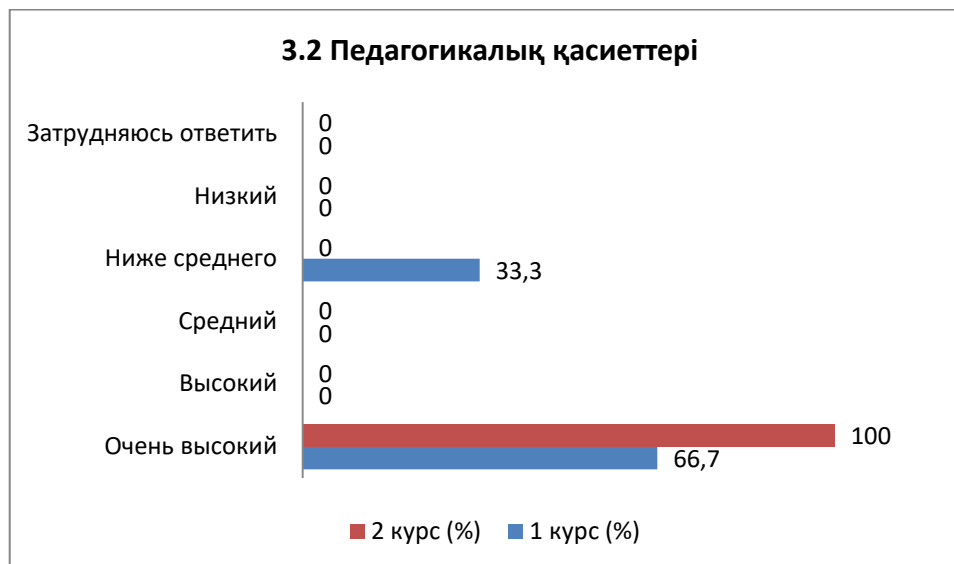


Жауап беру қиын
Төмен
Орташадан төмен
Орташа
Жоғары
Өте жоғары

3.2 Педагогикалық қасиеттері

Жауаптың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
--------------------	------------	------------

Өте жоғары	66,7	100
Жоғары	-	-
Орташа	-	-
Орташадан төмен	33,3	-
Төмен	-	-
Жауап беру қиын	-	-

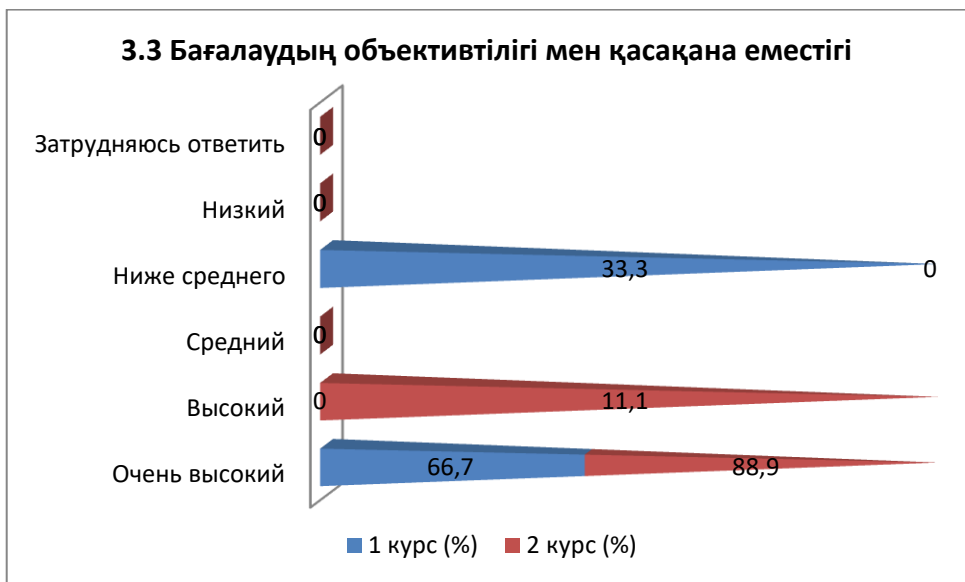


Жауап беру қиын
Төмен
Орташадан төмен
Орташа
Жоғары
Өте жоғары

3.3 Бағалаудың объективтілігі мен қасақана еместігі

Жауаптың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Өте жоғары	66,7	88,9
Жоғары	-	11,1
Орташа	-	-
Орташадан төмен	33,3	-
Төмен	-	-
Жауап беру қиын	-	-

3.3 Бағалаудың объективтілігі мен қасақана еместігі

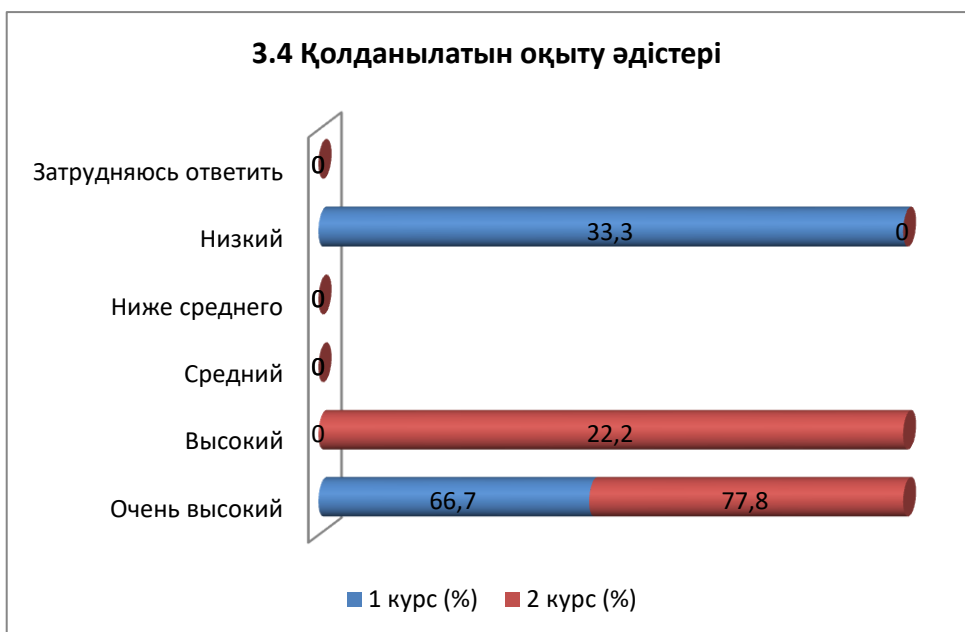


Жауап беру қиын
Төмен
Орташадан төмен
Орташа
Жоғары
Өте жоғары

3.4 Қолданылатын оқыту әдістері

Жауаптың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Өте жоғары	66,7	77,8
Жоғары	-	22,2
Орташа	-	-
Орташадан төмен	-	-
Төмен	33,3	-
Жауап беру қиын	-	-

3.4 Қолданылатын оқыту әдістері

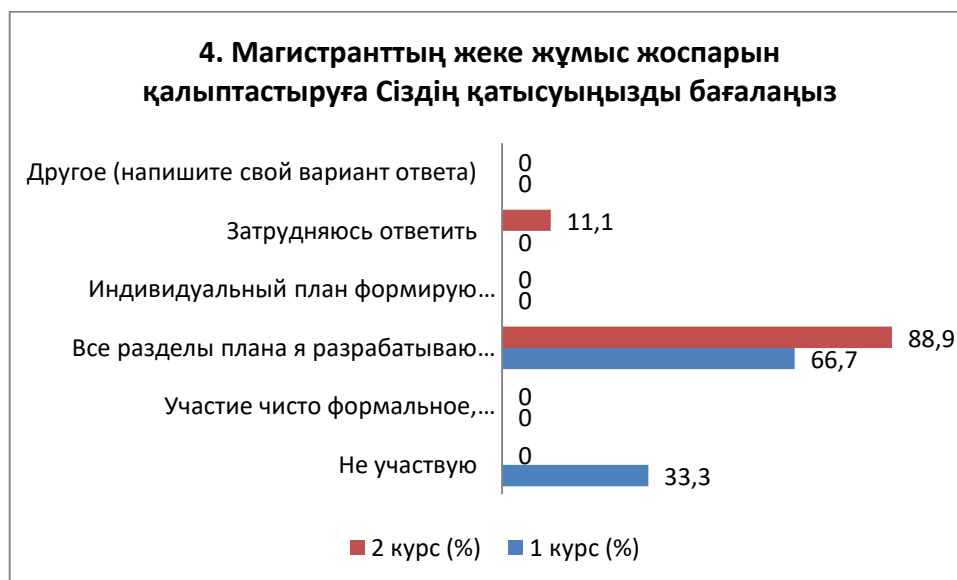


Жауап беру қиын
Төмен
Орташадан төмен

Орташа
Жоғары
Өте жоғары

4. Магистранттың жеке жұмыс жоспарын қалыптастыруға Сіздің қатысуыңызды бағалаңыз

Жауаптың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Қатыспаймын	33,3	-
Қатысу тек атүсті, жеке жоспарды қалыптастыру маған байланысты емес	-	-
Жоспардың барлық бөлімдерін мен өзімнің жетекшімнің бақылауымен жасаймын	66,7	88,9
Мен жеке жоспарды өз бетімше қалыптастырамын, басшы оған тек қол қояды.	-	-
Жауап беру қиын	-	11,1
Басқа (өз жауабыңыздың нұсқасын жазыңыз)	-	-



Басқа (өз жауабыңыздың нұсқасын жазыңыз)

Жауап беру қиын

Мен жеке жоспарды өз бетімше қалыптастырамын, басшы оған тек қол қояды

Жоспардың барлық бөлімдерін мен өзімнің жетекшімнің бақылауымен жасаймын

Қатысу тек атүсті, жеке жоспарды қалыптастыру маған байланысты емес

Қатыспаймын

5. Магистрлік диссертацияны дайындауда ғылыми жетекшінің көмегіне Сіздің қанағаттанғаныңызды бағалаңыз

Жауаптың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанамын	100	100
Ішінара қанағаттанамын	-	-
Қанағаттанбаймын	-	-
Жауап беру қиын	-	-
Басқа (өз жауабыңыздың нұсқасын жазыңыз)	-	-

5. Магистрлік диссертацияны дайындауда ғылыми жетекшінің көмегіне Сіздің қанағаттанғаныңызды бағалаңыз



Басқа (өз жауабыңыздың нұсқасын жазыңыз)

Жауап беру қиын

Қанағаттанбаймын

Ішінара қанағаттанамын

Толық қанағаттанамын

6. Сіздің ойыңызша, университеттің жоғары ғылыми деңгейінің көрсеткіші қандай? (3-4 негізгі сипаттаманы таңдаңыз)

Жауаптың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Заманауи материалдық-техникалық база	100	77,7
ЖОО-ның өңірдің, қалалардың, кәсіпорындардың әлеуметтік-экономикалық дамуының нысаналы бағдарламаларын әзірлеуге қатысуы	33,3	22,2
Магистранттарды ғылыми-зерттеу жобаларына тарту	33,3	66,6
Мықты оқытушылар құрамы	100	77,7
Университетте танымал шетелдік ғалымдардың жұмысы	33,3	-
Ғылымдағы жетістіктері үшін марапаттар, сыйлықтар	66,7	22,2
ЖОО қызметкерлерінің халықаралық басылымдарда жарияланымдарының болуы	33,3	55,5
Халықаралық зерттеу жобаларына қатысу	33,3	33,3
Жауап беру қиын	-	-
Басқа (өз жауабыңыздың нұсқасын жазыңыз)	-	-

**% Сомасы 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқаларын таңдау қарастырылды*

6. Сіздің ойыңызша, университеттің жоғары ғылыми деңгейінің көрсеткіші қандай? (3-4 негізгі сипаттаманы таңдаңыз)



Басқа (өз жауабыңыздың нұсқасын жазыңыз)

Жауап беру қиын

Халықаралық зерттеу жобаларына қатысу

ЖОО қызметкерлерінің халықаралық басылымдарда жарияланымдарының болуы

ЖОО қызметкерлерінің халықаралық басылымдарда жарияланымдарының болуы

Университетте танымал шетелдік ғалымдардың жұмысы

Мықты оқытушылар құрамы

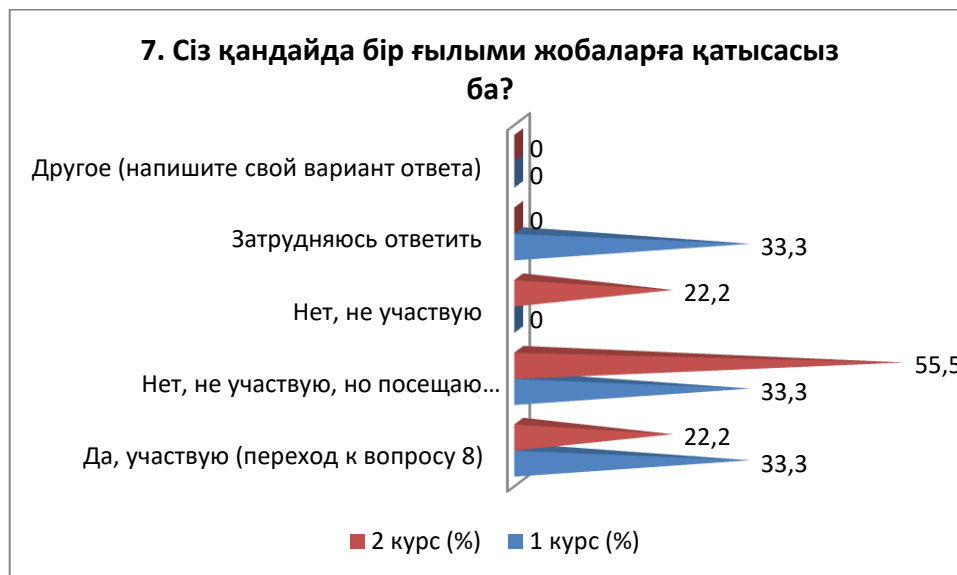
Магистранттарды ғылыми-зерттеу жобаларына тарту

ЖОО-ның өңірдің, қалалардың, кәсіпорындардың әлеуметтік-экономикалық дамуының нысаналы бағдарламаларын әзірлеуге қатысуы

Заманауи материалдық-техникалық база

7. Сіз қандайда бір ғылыми жобаларға қатысасыз ба?

Жауаптың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Иә, қатысамын (8-сұраққа ауысу)	33,3	22,2
Жоқ, қатыспаймын, бірақ университеттегі ғылыми іс-шараларға (семинарлар, конференциялар) қатысамын	33,3	55,5
Жоқ, қатыспаймын	-	22,2
Жауап беру қиын	33,3	-
Басқа (өз жауабыңыздың нұсқасын жазыңыз)	-	-



Басқа (өз жауабыңыздың нұсқасын жазыңыз)

Жауап беру қиын

Жоқ, қатыспаймын

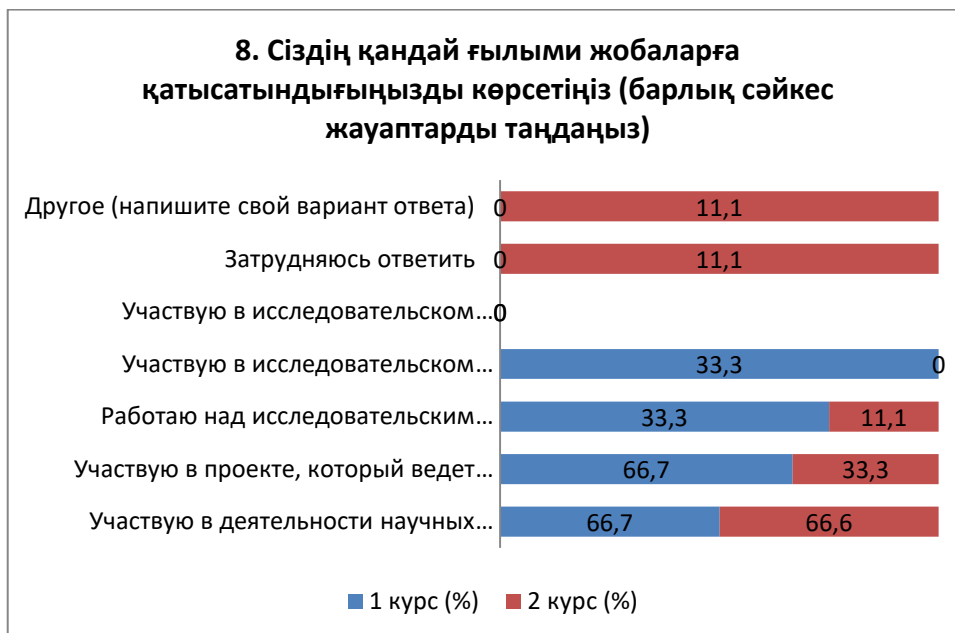
Жоқ, қатыспаймын, бірақ университеттегі ғылыми іс-шараларға (семинарлар, конференциялар) қатысамын

Иә, қатысамын (8-сұраққа ауысу)

8. Сіздің қандай ғылыми жобаларға қатысатындығыңызды көрсетіңіз (барлық сәйкес жауаптарды таңдаңыз)

Жауаптың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Өз ЖОО-дағы ғылыми бөлімшелердің қызметіне қатысамын	66,7	66,6
Менің ғылыми жетекшім/басқа оқытушы жүргізетін жобаға қатысамын	66,7	33,3
Мен достарыммен бірге зерттеу жобасында жұмыс істеймін	33,3	11,1
Басқа ЖОО да зерттеу жобасына қатысамын	33,3	-
Шетелдік жоғары оқу орындарымен зерттеу жобасына қатысамын	-	-
Жауап беру қиын	-	11,1
Басқа (өз жауабыңыздың нұсқасын жазыңыз)	-	11,1

Ескерту: 8-сұраққа 7-сұраққа оң жауап берген студенттер ғана жауап берді. Сонымен қатар, 8-сұраққа бірнеше жауап нұсқалары болды, сондықтан жауаптар 100% емес.



Басқа (өз жауабыңыздың нұсқасын жазыңыз)

Жауап беру қиын

Шетелдік жоғары оқу орындарымен зерттеу жобасына қатысамын

Басқа ЖОО да зерттеу жобасына қатысамын

Мен достарыммен бірге зерттеу жобасында жұмыс істеймін

Менің ғылыми жетекшім/басқа оқытушы жүргізетін жобаға қатысамын

Өз ЖОО-дағы ғылыми бөлімшелердің қызметіне қатысамын

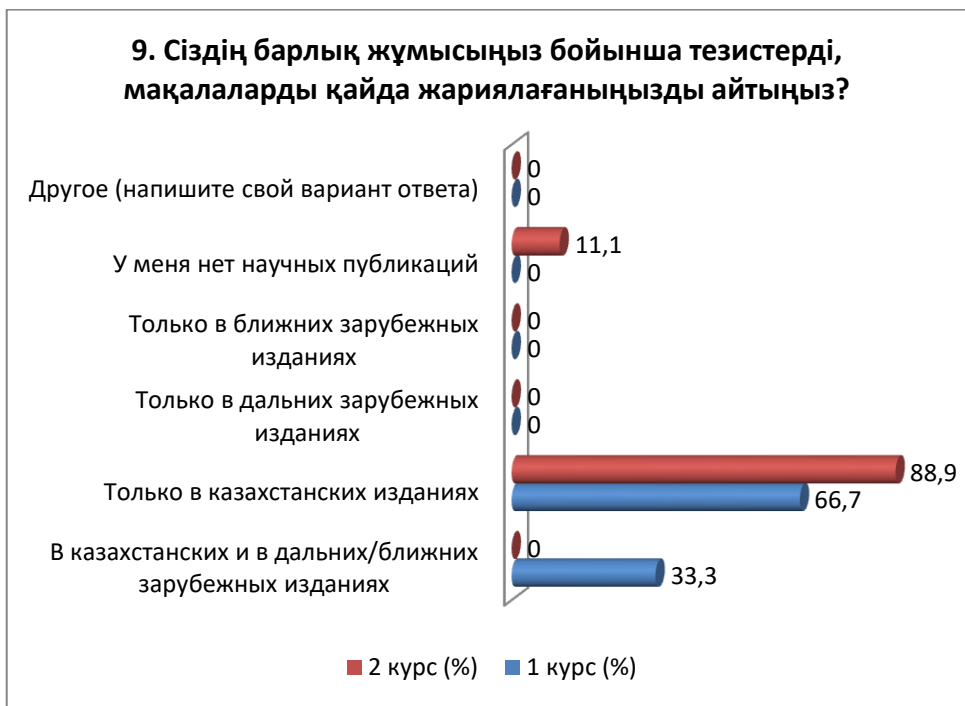
«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті:

- әзірге қатыспаймын.

9. Сіздің барлық жұмысыңыз бойынша тезистерді, мақалаларды қайда жариялағаныңызды айтыңыз?

Жауаптың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Қазақстандық және алыс/жақын шетелдік басылымдарда	33,3	-
Тек қазақстандық басылымдарда	66,7	88,9
Тек алыс шетелдік басылымдарда	-	-
Тек жақын шетелдік басылымдарда	-	-
Менде ғылыми жарияланымдар жоқ	-	11,1
Басқа (өз жауабыңыздың нұсқасын жазыңыз)	-	-

9. Сіздің барлық жұмысыңыз бойынша тезистерді, мақалаларды қайда жариялағаныңызды айтыңыз?



Басқа (өз жауабыңыздың нұсқасын жазыңыз)

Менде ғылыми жарияланымдар жоқ

Тек жақын шетелдік басылымдарда

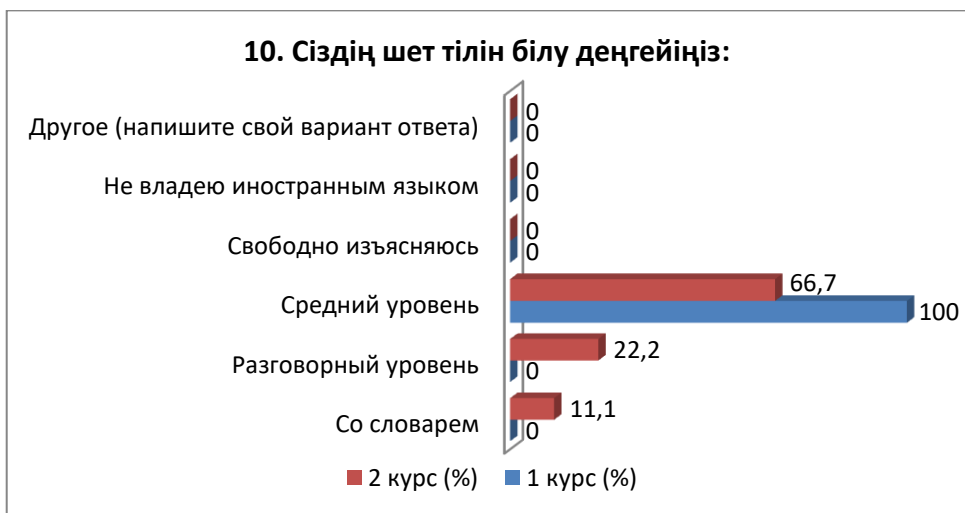
Тек алыс шетелдік басылымдарда

Тек қазақстандық басылымдарда

Қазақстандық және алыс/жақын шетелдік басылымдарда

10. Сіздің шет тілін білу деңгейіңіз:

Жауаптың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Сөздікпен	-	11,1
Ауыз екі сөйлесу деңгейінде	-	22,2
Орташа деңгейде	100	66,7
Еркін түсінісе аламын	-	-
Шет тілін білмеймін	-	-
Басқа (өз жауабыңыздың нұсқасын жазыңыз)	-	-



Басқа (өз жауабыңыздың нұсқасын жазыңыз)

Шет тілін білмеймін

Еркін түсінісе аламын

Орташа деңгейде

11. Сіздің кафедра жұмысының келесі түрлеріне қатысу деңгейін бағалаңыз

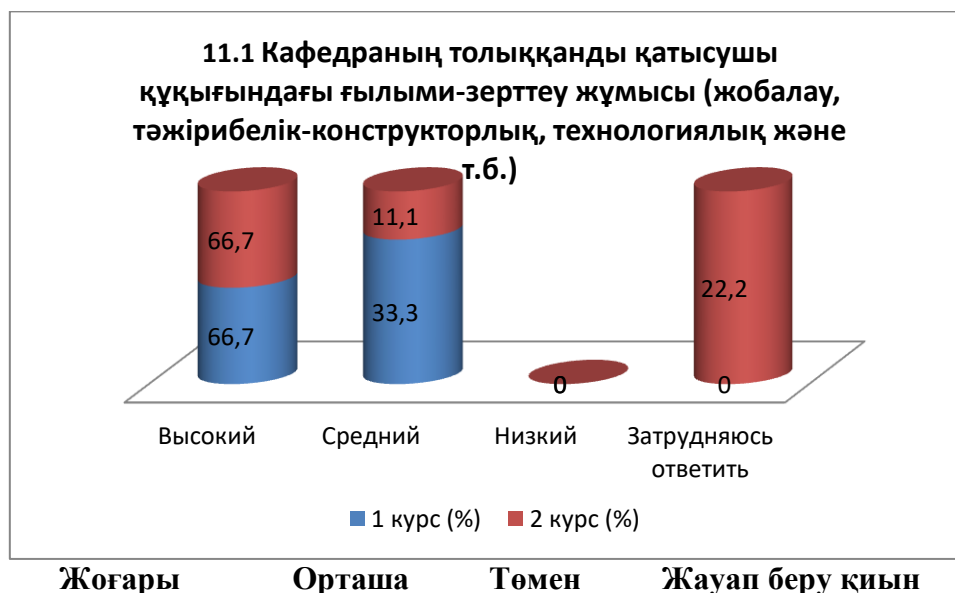
11.1 Кафедраның толыққанды қатысушы құқығындағы ғылыми-зерттеу жұмысы (жобалау, тәжірибелік-конструкторлық, технологиялық және т.б.)
11.2 Ғылыми мақалалар жазу
11.3 Конференциялар мен семинарларға баяндамалармен қатысу
11.4 ҒЗЖ бойынша есептер, рефераттар жасау

Басқа (өз жауабыңыздың нұсқасын жазыңыз) _____

Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Төмен» деп жауап берсеңіз, магистранттардың кафедра жұмысына қатысуын жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз _____

11.1 Кафедраның толыққанды қатысушы құқығындағы ғылыми-зерттеу жұмысы (жобалау, тәжірибелік-конструкторлық, технологиялық және т.б.)

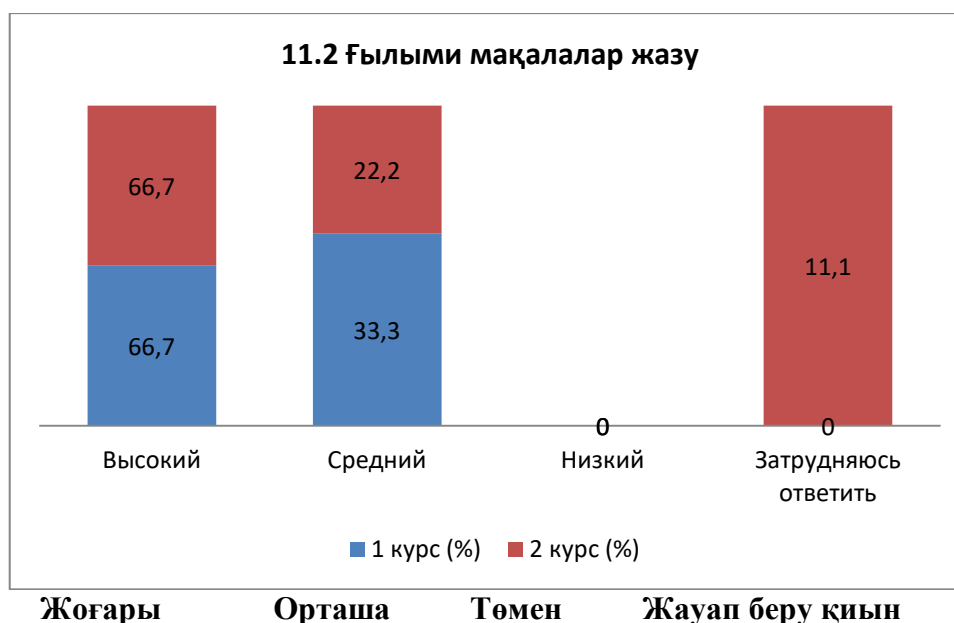
Жауаптың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Жоғары	66,7	66,7
Орташа	33,3	11,1
Төмен	-	-
Жауап беру қиын	-	22,2



11.2 Ғылыми мақалалар жазу

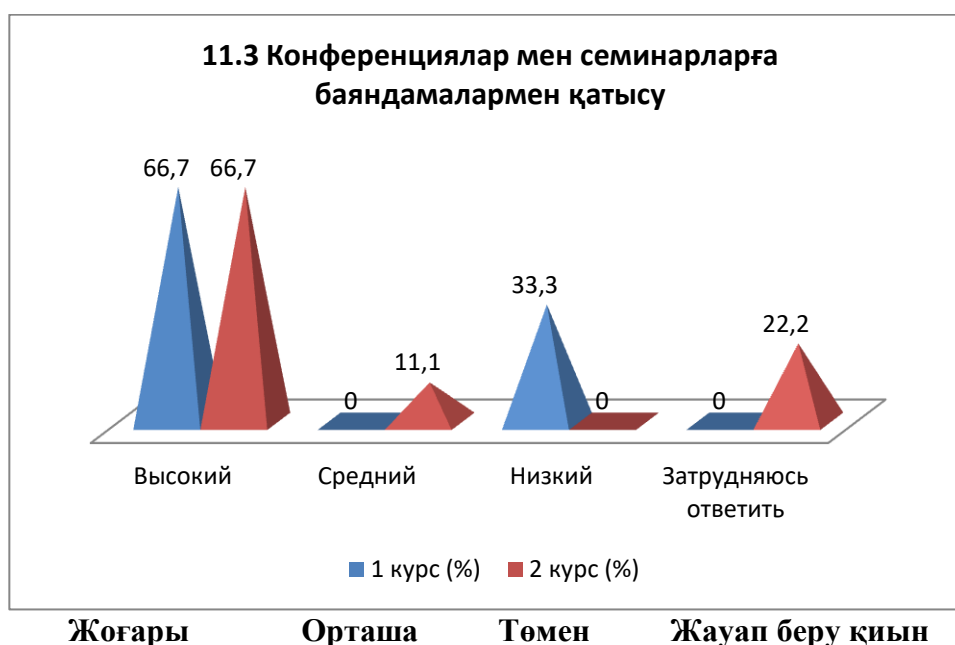
Жауаптың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Жоғары	66,7	66,7
Орташа	33,3	22,2
Төмен	-	-

Жауап беру қиын	-	11,1
-----------------	---	------



11.3 Конференциялар мен семинарларға баяндамалармен қатысу

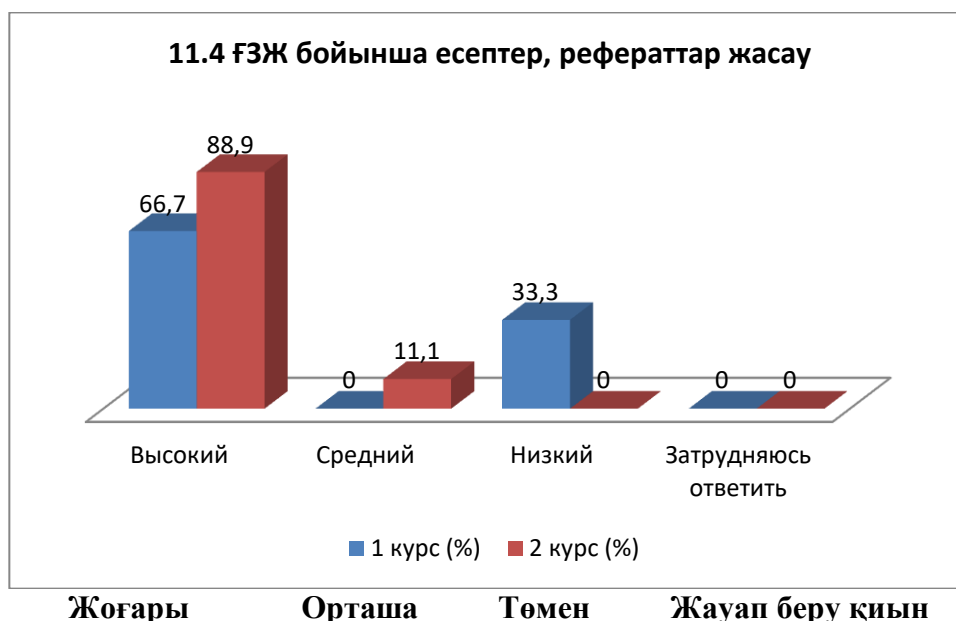
Жауаптың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Жоғары	66,7	66,7
Орташа	-	11,1
Төмен	33,3	-
Жауап беру қиын	-	22,2



11.4 ҒЗЖ бойынша есептер, рефераттар жасау

Жауаптың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Жоғары	66,7	88,9
Орташа	-	11,1

Төмен	33,3	-
Жауап беру қиын	-	-



12. Сіз магистратурада оқу кезінде университеттің ғылыми-білім беру ортасына қанағаттанасыз ба?

12.1 Университетте магистранттардың қатысуымен конференциялар, дөңгелек үстелдер, форумдар ұйымдастыру
12.2 Қолданбалы ғылыми зерттеулерді материалдық-техникалық қамтамасыз ету
12.3 Оқу процесі мен ғылыми қызмет үшін қажетті техниканың, компьютерлердің магистранттар үшін қолжетімділігі
12.4 Шетелдік тағылымдаманы ұйымдастыру мен өткізудің жалпы деңгейі
12.5 Кітапхана қорларының, электрондық деректер базасының және интернет ресурстардың қолжетімділігі
12.6 Ғылыми жабдықтардың, құралдардың, материалдардың қолжетімділігі
12.7 Зертханалардың, мамандандырылған ғимараттардың және тәжірибелік учаскелердің қолжетімділігі

Басқа (өз жауабыңыздың нұсқасын жазыңыз) _____

Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Қанағаттанбадым» деп жауап берсеңіз, университеттің ғылыми-білім беру ортасын жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз

12.1 Университетте магистранттардың қатысуымен конференциялар, дөңгелек үстелдер, форумдар ұйымдастыру

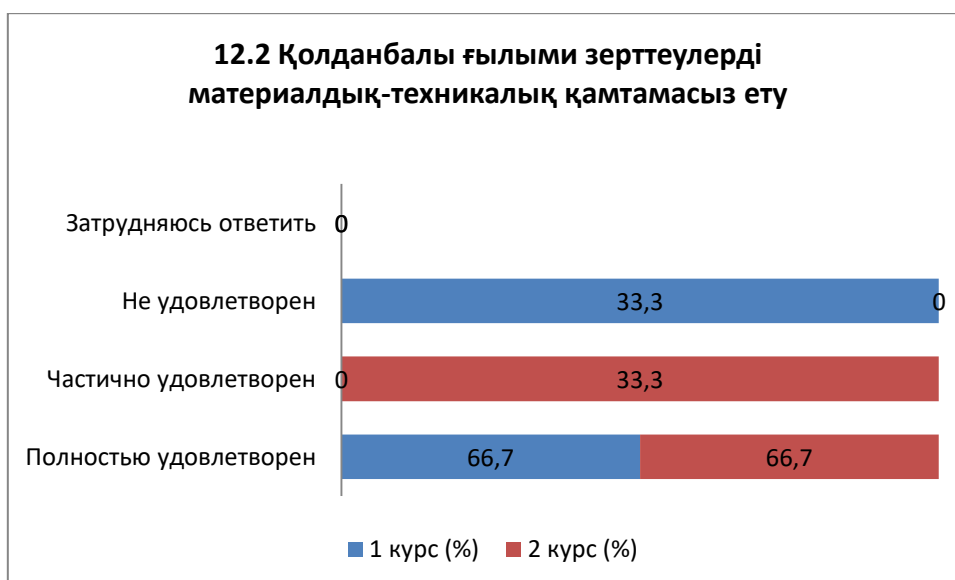
Жауаптың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанамын	66,7	77,8
Ішінара қанағаттанамын	-	11,1
Қанағаттанбаймын	33,3	-
Жауап беру қиын	-	11,1



Жауап беру қиын
Қанағаттанбаймын
Ішінара қанағаттанамын
Толық қанағаттанамын

12.2 Қолданбалы ғылыми зерттеулерді материалдық-техникалық қамтамасыз ету

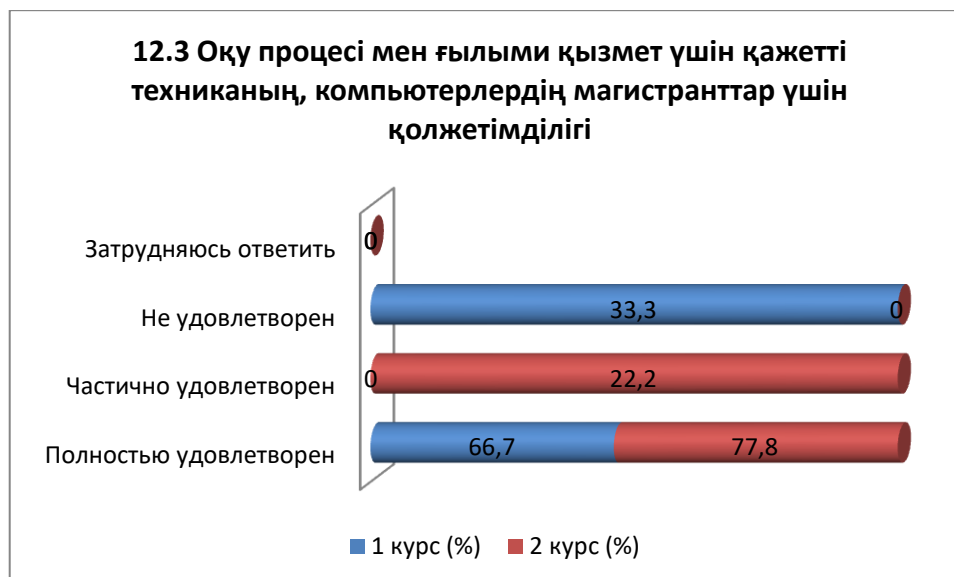
Жауаптың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанамын	66,7	66,7
Ішінара қанағаттанамын	-	33,3
Қанағаттанбаймын	33,3	-
Жауап беру қиын	-	-



Жауап беру қиын
Қанағаттанбаймын
Ішінара қанағаттанамын
Толық қанағаттанамын

12.3 Оқу процесі мен ғылыми қызмет үшін қажетті техниканың, компьютерлердің магистранттар үшін қолжетімділігі

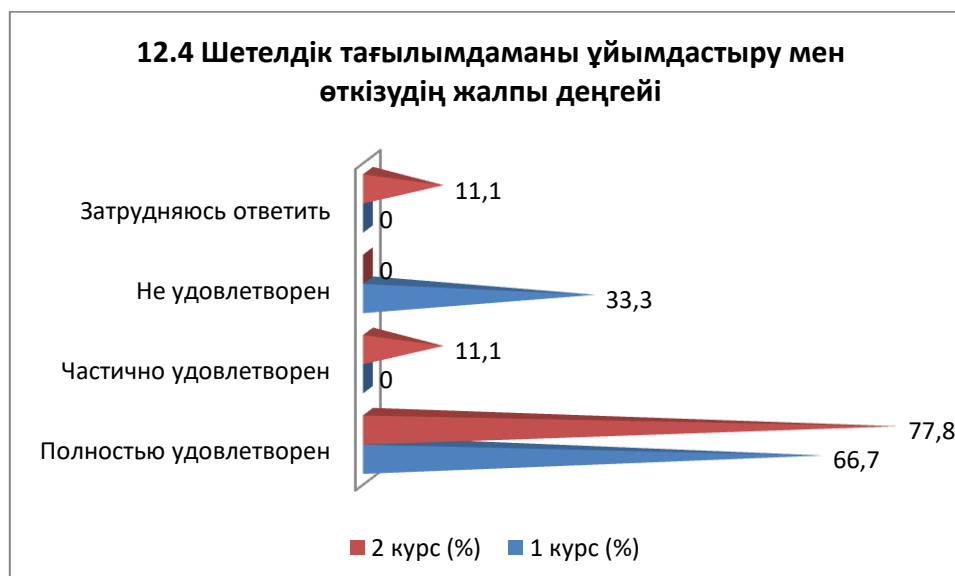
Жауаптың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанамын	66,7	77,8
Ішінара қанағаттанамын	-	22,2
Қанағаттанбаймын	33,3	-
Жауап беру қиын	-	-



Жауап беру қиын
Қанағаттанбаймын
Ішінара қанағаттанамын
Толық қанағаттанамын

12.4 Шетелдік тағылымдаманы ұйымдастыру мен өткізудің жалпы деңгейі

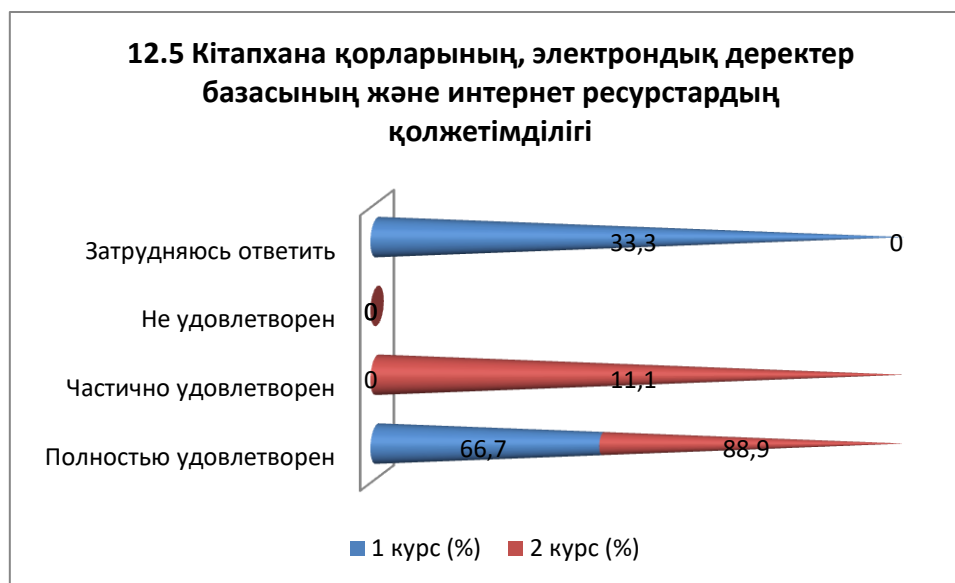
Жауаптың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанамын	66,7	77,8
Ішінара қанағаттанамын	-	11,1
Қанағаттанбаймын	33,3	-
Жауап беру қиын	-	11,1



Жауап беру қиын
 Қанағаттанбаймын
 Ішінара қанағаттанамын
 Толық қанағаттанамын

12.5 Кітапхана қорларының, электрондық деректер базасының және интернет ресурстардың қолжетімділігі

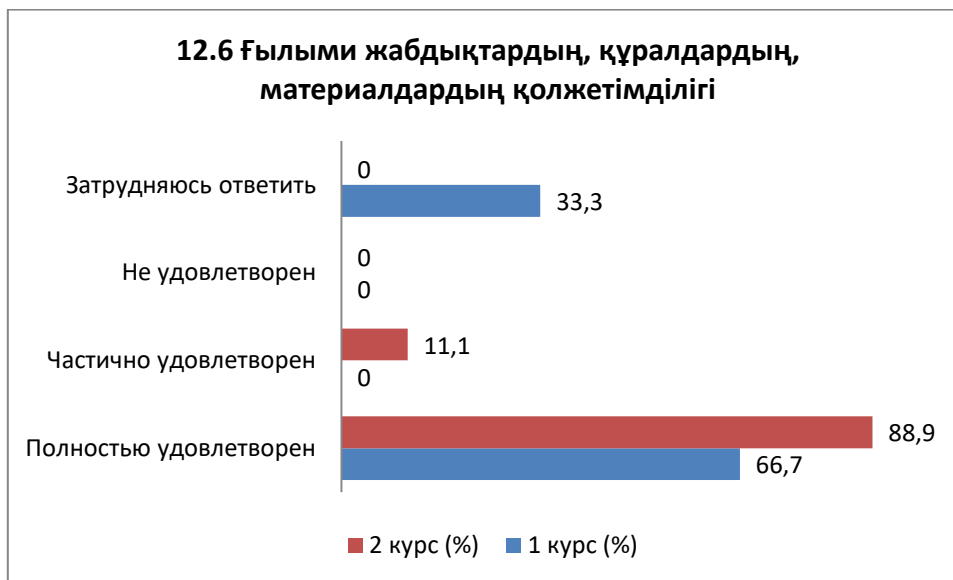
Жауаптың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанамын	66,7	88,9
Ішінара қанағаттанамын	-	11,1
Қанағаттанбаймын	-	-
Жауап беру қиын	33,3	-



Жауап беру қиын
 Қанағаттанбаймын
 Ішінара қанағаттанамын
 Толық қанағаттанамын

12.6 Ғылыми жабдықтардың, құралдардың, материалдардың қолжетімділігі

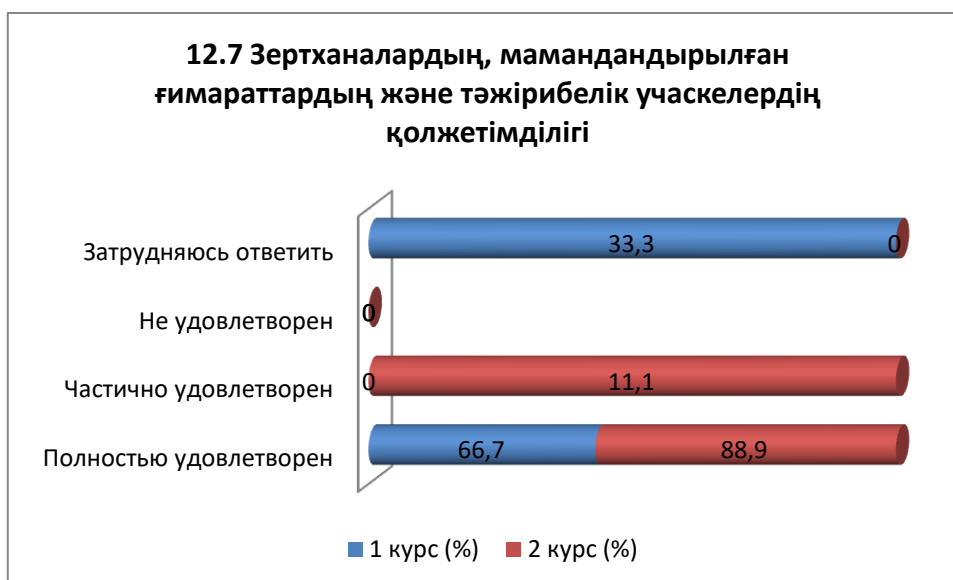
Жауаптың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанамын	66,7	88,9
Ішінара қанағаттанамын	-	11,1
Қанағаттанбаймын	-	-
Жауап беру қиын	33,3	-



Жауап беру қиын
Қанағаттанбаймын
Ішінара қанағаттанамын
Толық қанағаттанамын

12.7 Зертханалардың, мамандандырылған ғимараттардың және тәжірибелік учаскелердің қолжетімділігі

Жауаптың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанамын	66,7	88,9
Ішінара қанағаттанамын	-	11,1
Қанағаттанбаймын	-	-
Жауап беру қиын	33,3	-



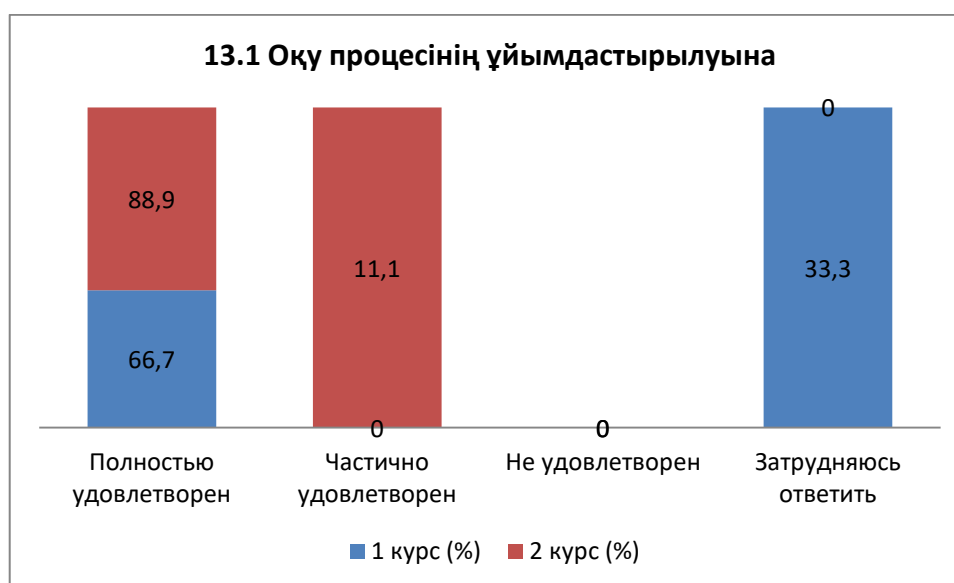
Жауап беру қиын
Қанағаттанбаймын
Ішінара қанағаттанамын
Толық қанағаттанамын

13. Сіз қанағаттысыз ба?

13.1 Оқу процесінің ұйымдастырылуына
13.2 Жатақханада тұрудың тұрмыстық жағдайына
13.3 Бос уақыттың ұйымдастырылуына
13.4 Тамақтанудың ұйымдастырылуына
13.5 Өндірістік практиканың ұйымдастырылуына

13.1 Оқу процесінің ұйымдастырылуына

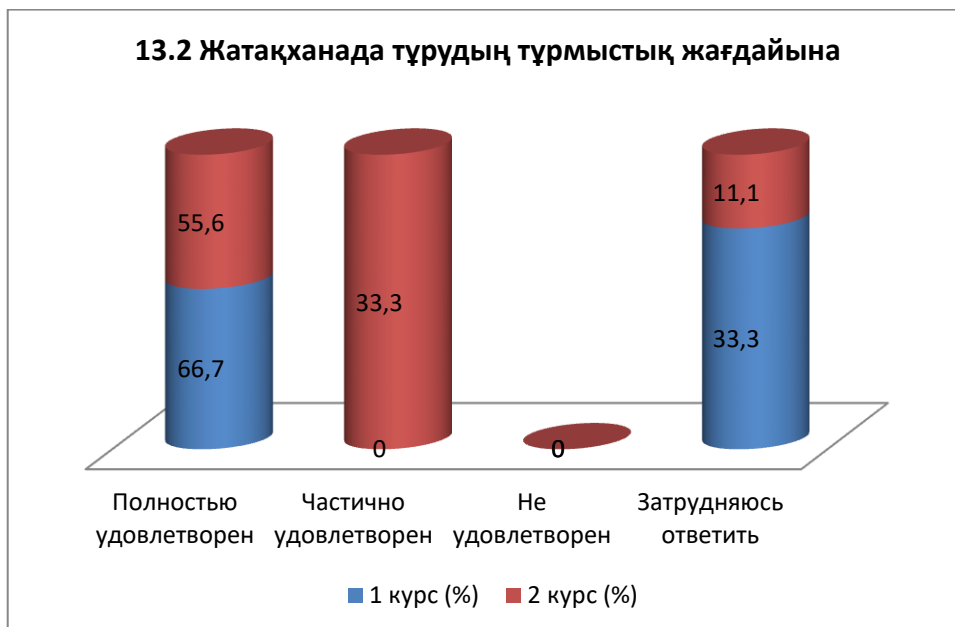
Жауаптың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанамын	66,7	88,9
Ішінара қанағаттанамын	-	11,1
Қанағаттанбаймын	-	-
Жауап беру қиын	33,3	-



Толық қанағаттанамын; Ішінара қанағаттанамын; Қанағаттанбаймын; Жауап беру қиын

13.2 Жатақханада тұрудың тұрмыстық жағдайына

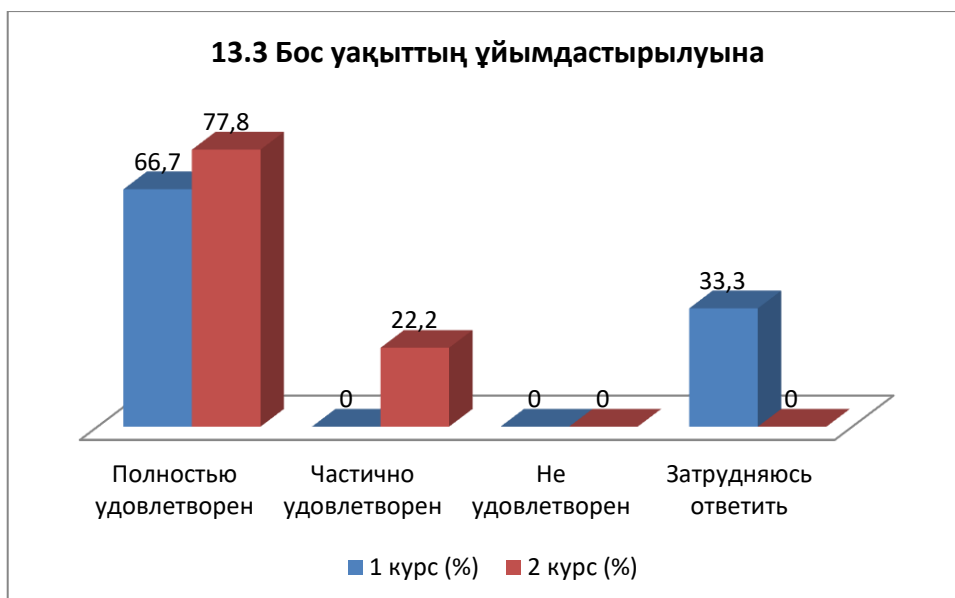
Жауаптың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанамын	66,7	55,6
Ішінара қанағаттанамын	-	33,3
Қанағаттанбаймын	-	-
Жауап беру қиын	33,3	11,1



Толық қанағаттанамын; Ішінара қанағаттанамын; Қанағаттанбаймын; Жауап беру қиын

13.3 Бос уақыттың ұйымдастырылуына

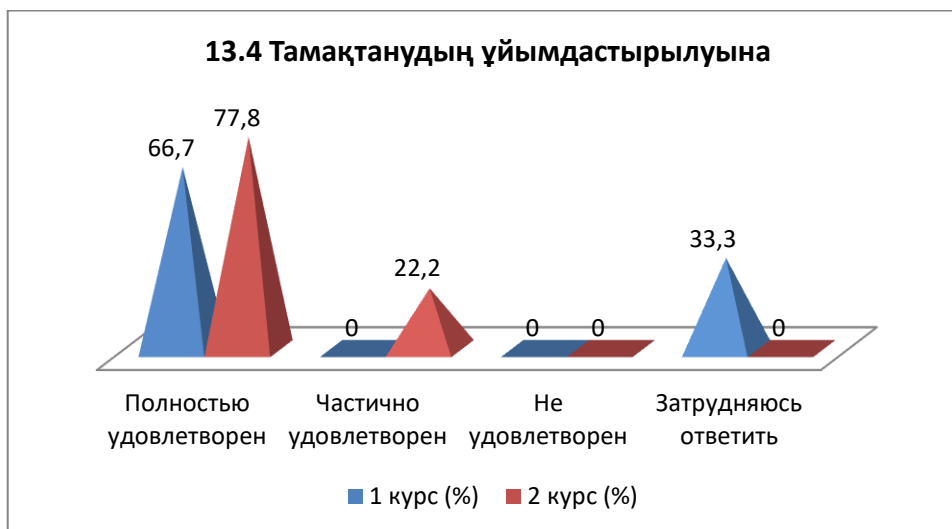
Жауаптың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанамын	66,7	77,8
Ішінара қанағаттанамын	-	22,2
Қанағаттанбаймын	-	-
Жауап беру қиын	33,3	-



Толық қанағаттанамын; Ішінара қанағаттанамын; Қанағаттанбаймын; Жауап беру қиын

13.4 Тамақтанудың ұйымдастырылуына

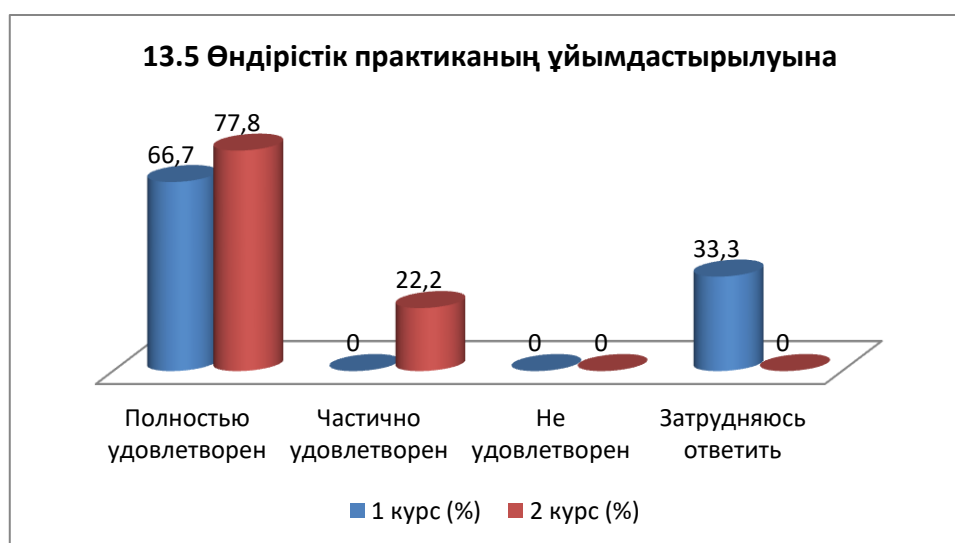
Жауаптың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанамын	66,7	77,8
Ішінара қанағаттанамын	-	22,2
Қанағаттанбаймын	-	-
Жауап беру қиын	33,3	-



Толық қанағаттанамын; Ішінара қанағаттанамын; Қанағаттанбаймын; Жауап беру қиын

13.5 Өндірістік практиканың ұйымдастырылуына

Жауаптың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанамын	66,7	77,8
Ішінара қанағаттанамын	-	22,2
Қанағаттанбаймын	-	-
Жауап беру қиын	33,3	-



Толық қанағаттанамын; Ішінара қанағаттанамын; Қанағаттанбаймын; Жауап беру қиын

Оқу бағдарламасын жақсарту, көрсетілетін қызметтердің сапасын арттыру және ЖОО қызметінің басқа да бағыттары үшін осы сауалнамаға сіздің ойыңызша қандай сұрақтар қосу қажет екенін жазыңыз (білім алушылардың жауаптары түпнұсқада берілген. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған):

- Бәрі бар.

Сауалнама нәтижелері бойынша келесі **қорытындылар** жасауға болады:

1. ЖОО магистратурасында оқуды таңдауды анықтайтын негізгі факторлар:

- бұрынғы ЖОО-да оқуды жалғастыру (77,7%);

- оқытушылар құрамындағы жетекші ғалымдар (61,1%);
- университеттің беделі (55,6%);
- білім берудің жоғары сапасы (50%);
- отбасының тұрғылықты жеріне жақындығы (44,4%);
- осы университеттің дипломымен оңай жұмысқа орналасу мүмкіндігі (16,7%);
- бюджеттік орындардың болуы (16,7%);
- мамандықтардың кең таңдауы (16,7%).

2. *Магистранттарды даярлау бағыты бойынша ақпараттың қолжетімділігіне қанағаттанудың орташа деңгейі* 83,3% құрайды. Бұл қанағаттанудың жоғары деңгейі, бұл магистранттардың көпшілігі дайындық бағыты бойынша ақпаратты қол жетімді және қанағаттанарлық деп санайды. Ақпараттың жақсы қолжетімділігі магистранттарға оқу қызметін тиімді жоспарлауға, оқу процесін бағдарлауға және оқу материалын табысты меңгеруге көмектеседі.

3. *Магистрлік бағдарламаның оқытушылар құрамын* магистранттар жоғары бағалайды. Білім деңгейі мен кәсібилік, объективтілік, педагогикалық дағдылар мен оқыту әдістемесі сияқты негізгі көрсеткіштер бойынша сауалнамаға қатысушылардың 83% - дан астамы «өте жоғары» және «жоғары» бағаларын берді.

4. *Магистранттың жеке жұмыс жоспарын қалыптастыруға қатысуы:*

- Магистранттардың 77,8%-ы басшының бақылауымен өз жұмыс жоспарын әзірлеуге белсенді қатысады, бұл магистранттардың дербестігі мен жауапкершілігінің жоғары дәрежесін көрсетеді;

- Магистранттардың 16,7%-ы мүлдем қатыспайды, алайда өз күш-жігерін өзін-өзі сынап отырып, ғылыми жетекшінің негізгі көмегінсіз жеңе алмаймыз деп санайды;

- Магистранттардың 5,5%-ы өздерінің немесе басшысының бастамасы үлкен болған жауап беруге қиналады.

5. *Магистрлік диссертацияны дайындауда ғылыми жетекшінің көмегіне қанағаттану:* магистранттар ғылыми жетекшінің көрсеткен көмегіне 100% қанағаттанады. Бұл көрсеткіш магистранттардың өз басшысынан алынатын сапа мен қолдауға қанағаттануының жоғары деңгейін көрсетеді.

6. *ЖОО-ның жоғары ғылыми деңгейінің көрсеткіштері:*

- заманауи материалдық-техникалық база (88,8%);

- мықты оқытушылар құрамы (88,8%);

- магистранттарды ғылыми-зерттеу жобаларына тарту (50%);

- ғылымдағы жетістіктері үшін марапаттар, сыйлықтар (44,4%);

- халықаралық зерттеу жобаларына қатысу (33,3%);

- ЖОО-ның өңірдің, қалалардың, кәсіпорындардың әлеуметтік-экономикалық дамуының нысаналы бағдарламаларын әзірлеуге қатысуы (27,7%);

- ЖОО-да белгілі шетелдік ғалымдардың жұмысы (16,7%).

7. *Университеттің ғылыми жобалары мен ғылыми өміріне магистранттардың қатысуы:* магистранттардың 72,2%-ы ғылыми жобаларға белсенді қатысады және семинарлар мен конференциялар сияқты ғылыми іс-шараларға қатысады. Бұл деректер магистранттардың көпшілігінің академиялық және кәсіби дамуына ықпал ететін ғылыми қызметпен айналысатынын көрсетеді.

8. *Ғылыми жұмыстарды жариялау:* өз қызметінің барлық уақытында магистранттардың 94,5%-ы өздерінің тезистері мен мақалаларын қазақстандық және шетелдік басылымдарда жариялады. Бұл магистранттардың ғылыми қоғамдастыққа қатысуының жоғары дәрежесін және олардың зерттеу нәтижелерін халықаралық деңгейде таратуға деген ұмтылысын көрсетеді. Белсенділіктің бұл деңгейі білім мен

тәжірибе алмасуға ықпал етеді, сонымен қатар олардың академиялық ортадағы кәсіби мәртебесін арттырады.

9. *Магистранттар арасында шет тілін меңгеру деңгейі айтарлықтай өзгереді:* кейбір магистранттар шет тілін еркін сөйлейді және түсінеді, ал басқалары оны үйренудің бастапқы кезеңінде ғана және сөздікке немесе оқытушының көмегіне үнемі жүгінуді қажет етеді.

10. *Магистранттардың ЖОО-ның ғылыми-білім беру ортасымен қанағаттануы:*

- университетте магистранттардың қатысуымен конференциялар, дөңгелек үстелдер, форумдар ұйымдастыру: 77,8%.

- қолданбалы ғылыми зерттеулерді материалдық-техникалық қамтамасыз ету: 83,3%.

- оқу процесі мен ғылыми қызметке қажетті техниканың, компьютерлердің қолжетімділігі: 83,3%.

- шетелдік тағылымдаманы ұйымдастыру мен өткізудің жалпы деңгейі: 77,8%.

- кітапхана қорларының, электрондық деректер базасының және интернет ресурстарының қолжетімділігі: 83,3%.

- ғылыми Жабдықтардың, құралдардың, материалдардың қолжетімділігі: 83,3%.

- зертханалардың, мамандандырылған құрылыстар мен тәжірибелік учаскелердің қолжетімділігі: 83,3%.

11. *Оқу процесін ұйымдастыру:* магистранттардың тұру, бос уақыт, тамақтану және өндірістік практика жағдайларына қанағаттануының дәрежесі жоғары.

Магистранттар университеттің көрсетілетін қызметтері мен қолдауына жалпы қанағаттанушылықтан көрінетін зерттеу және оқыту мүмкіндіктерін жоғары бағалайды.

Ұсынымдар:

Кафедра меңгерушісіне сауалнама нәтижелерін қызметкерлер мен магистранттарға таныстыру және оны талқылау қажет. Қажет болған жағдайда білім беру қызметтерінің сапасын жақсарту жөніндегі іс-шаралар жоспарын әзірлеу.

Магистранттар сауалнама нәтижелерін Сапа менеджменті және аккредиттеу орталығының электрондық поштасы арқылы сұрай алады cqma_kstu@mail.ru.