

2023-2024 оқу жылы
«1-курс білім алушыларының білім беру қызметтеріне қанағаттануы»
сауалнама нәтижелері бойынша
есеп

Кафедра: «Өнеркәсіптік көлік»

Мамандығы: 6B11301 Тасымалдауды, қозғалысты ұйымдастыру және көлікті пайдалану

Сапа менеджменті және аккредиттеу орталығы 2024 жылдың ақпан айында 1 курс білім алушыларының көрсетілетін қызметтердің сапасына қанағаттануы тұрғысынан жыл сайынғы сауалнама жүргізді.

Сауалнаманың мақсаты: оқу процесін жақсарту, ұсынылатын білім беру қызметтерінің сапасын және ЖОО қызметінің басқа да бағыттарын жоғарылату.

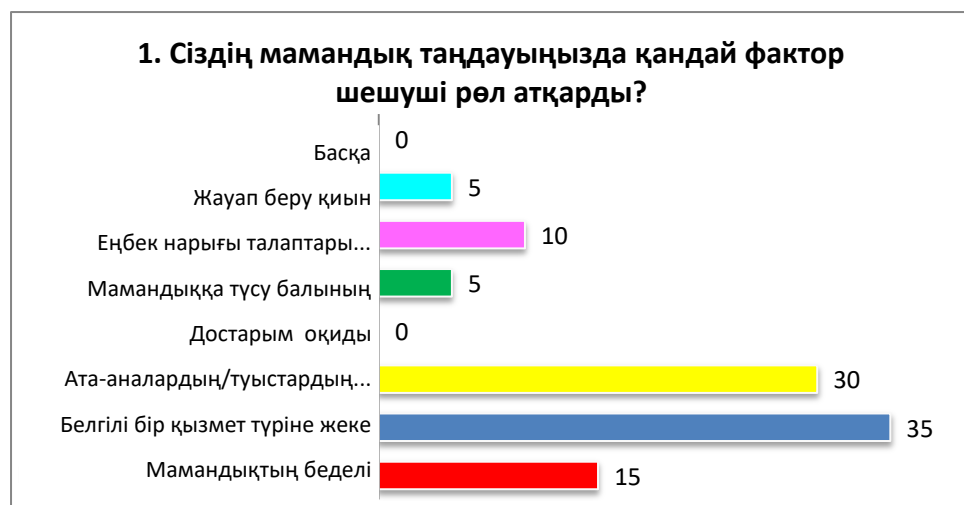
Сауалнама нәтижелері өңделді және студенттердің жеке пікірінің құпиялылығына кепілдік бере отырып, жалпыланған түрде ұсынылды.

6B11301 Тасымалдауды, қозғалысты ұйымдастыру және көлікті пайдалану мамандығы бойынша сауалнамаға 20 респондент қатысты, бұл білім алушылардың жалпы санының 80% құрады.

Сауалнама барысында келесі мәліметтер алынды:

1. Сіздің мамандық таңдауыңызда қандай фактор шешуші рөл атқарды?

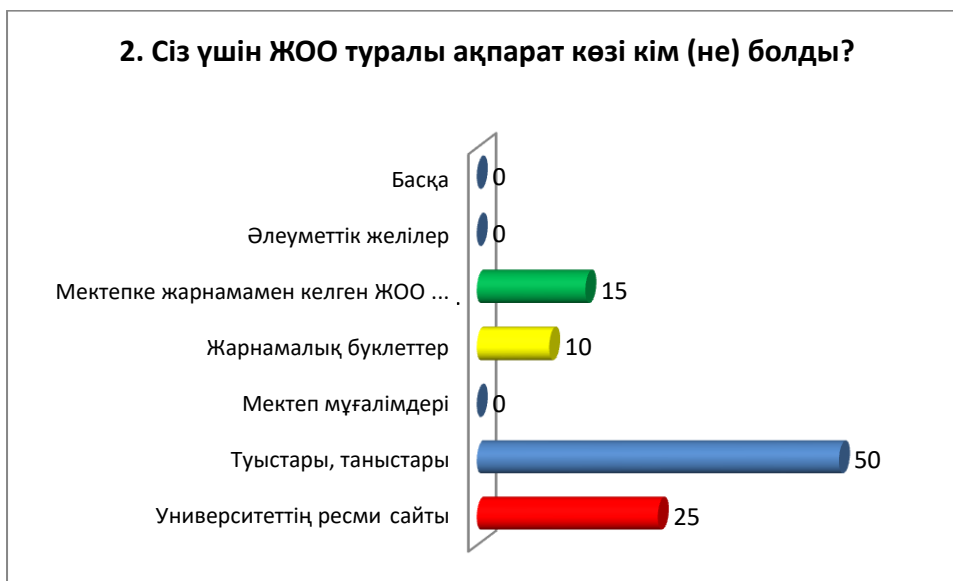
Критерийлері	Көрсеткіштер (%)
Мамандықтың беделі;	15
Белгілі бір қызмет түріне жеке бейімділік, өз қабілеттерін бағалау;	35
Ата-аналардың/туыстардың пікірлері мен ұсыныстары;	30
Достарым оқиды;	-
Мамандыққа түсу балының төмендігі;	5
Еңбек нарығының талаптары (жұмысқа орналасу мүмкіндіктері);	10
Жауап беру қиын;	5
Басқа	-



2. Сіз үшін ЖОО туралы ақпарат көзі кім (не) болды?

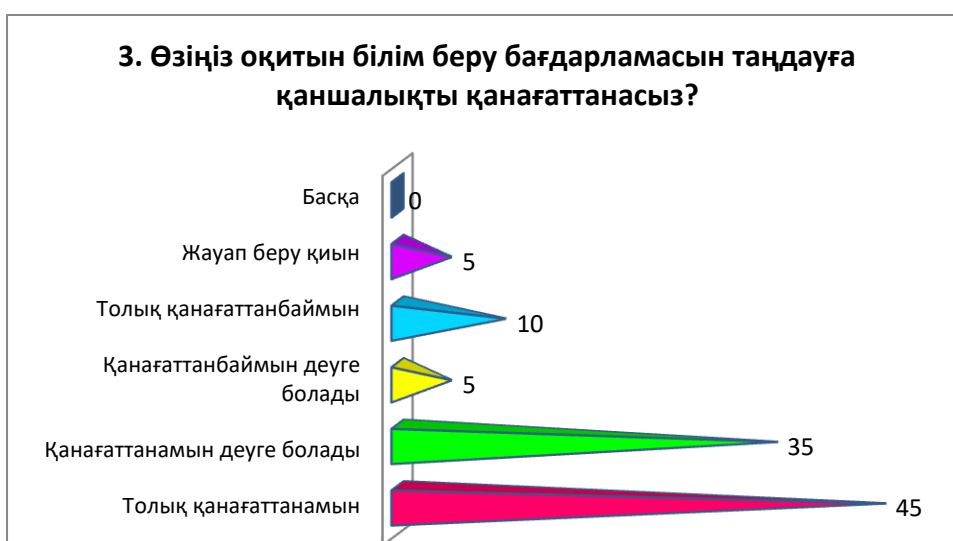
Критерийлері	Көрсеткіштер (%)
Университеттің ресми сайты;	25
Туыстары, таныстары;	50

Мектеп мұғалімдері;	-
Жарнамалық буклеттер;	10
Мектепке жарнамамен келген ЖОО өкілдері;	15
Әлеуметтік желілер;	-
Басқа	-



3. Өзіңіз оқитын білім беру бағдарламасын таңдауға қаншалықты қанағаттанасыз?

Критерийлері	Көрсеткіштер (%)
Толық қанағаттанамын;	45
Қанағаттанамын деуге болады;	35
Қанағаттанбаймын деуге болады;	5
Толық қанағаттанамын;	10
Жауап беру қиын;	5
Басқа	-



4. Оқу жүктемесін оңай меңгересіз бе?

Критерийлері	Көрсеткіштер (%)
Иә, оңай	25
Сессия кезеңінде қиын	60

Қиын	15
Мен мүлдем меңгере алмаймын	-
Жауап беру қиын	-
Басқа	-



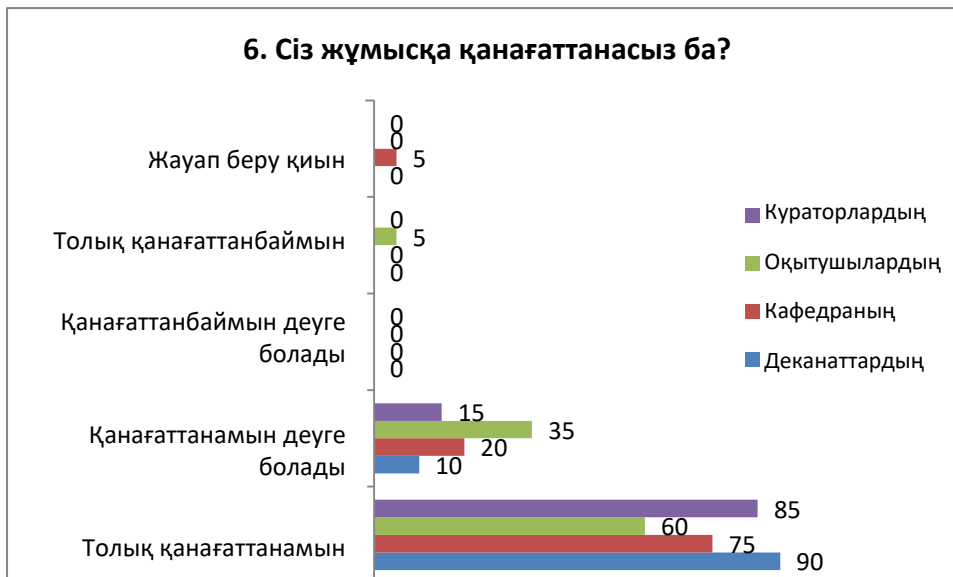
5. Оқу процесінде кездесетін мәселелер

Критерийлері	Көрсеткіштер (%)
Табандылық жоқ;	5
Білім жетіспейді;	-
Ерік күші жетіспейді;	20
Мен өз уақытымды ұйымдастыра алмаймын;	10
Өзін-өзі ұйымдастыру дағдыларым жоқ;	-
Ешқандай проблема жоқ;	60
Жауап беру қиын;	5
Басқа	-



6. Сіз жұмысқа қанағаттанасыз ба?

Критерийлер	Толық қанағаттанамын	Қанағаттанамын деуге болады	Қанағаттанбаймын деуге болады	Толық қанағаттанбаймын	Жауап беру қиын
Деканаттардың	90	10	-	-	-
Кафедраның	75	20	-	-	5
Оқытушылардың	60	35	-	5	-
Кураторлардың	85	15	-	-	-



«Егер сіз қанағаттанбаймын деуге болады немесе толық қанағаттанбаймын деп жауап берсеңіз жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз» нұсқасына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

- Толық қанағаттанамын.
- Жоқ
- барлығына қанағаттанамын
- Жоқ
- Толық қанағаттанамын.

7. Университеттегі моральдық-адамгершілік атмосфераны қалай бағалайсыз?

Критерийлері	Көрсеткіштер (%)
Қайырымды;	50
Бейтарап;	40
Шиеленісті;	5
Жауап беру қиын;	5
Басқа	-

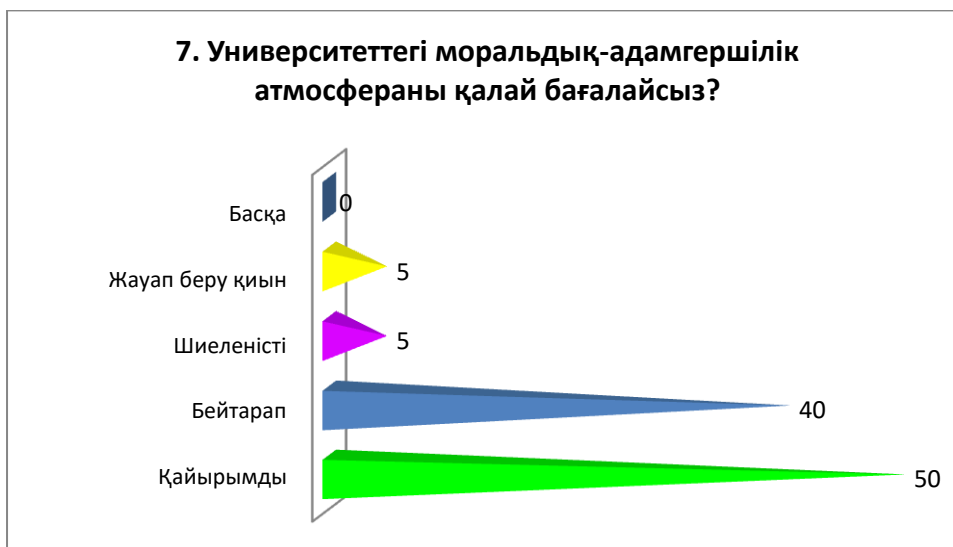
«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Шиеленісті» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз» нұсқасына студенттер келесі нұсқаларды көрсетті*:

- Қайырымды
- Жоқ
- бәрі жақсы!
- Жоқ

* Білім алушылардың жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

- Университетте тіл табысу аздап қиын. Ал былайша, көптеген адамдар оң нотада.

- Бейтарап.



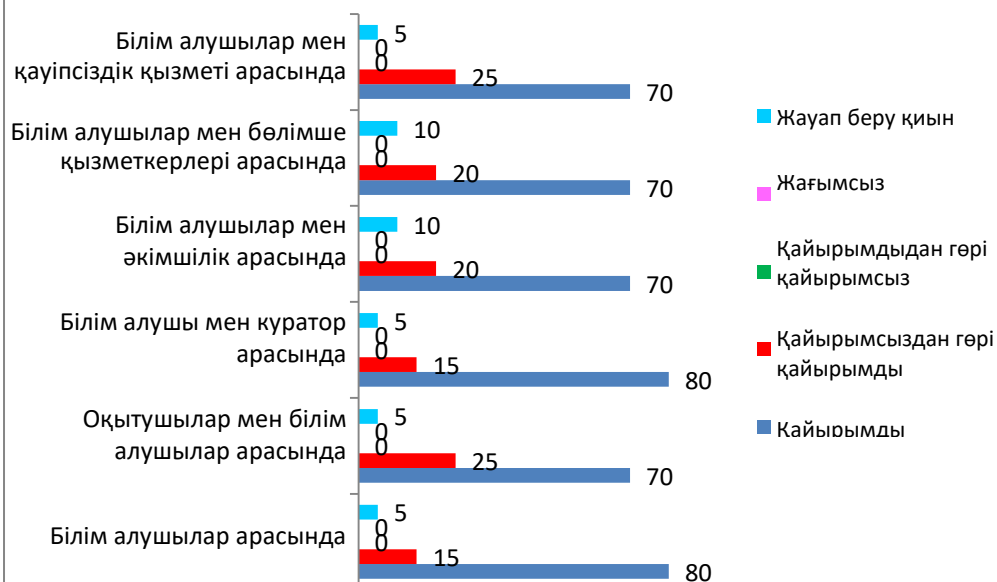
8. Сіздің ойыңызша, қарым-қатынас қандай:

Сіздің ойыңызша, қарым-қатынас қандай	Сіздің ойыңызша, қарым-қатынас қандай	Сіздің ойыңызша, қарым-қатынас қандай	Сіздің ойыңызша, қарым-қатынас қандай	Сіздің ойыңызша, қарым-қатынас қандай	Сіздің ойыңызша, қарым-қатынас қандай
Білім алушылар арасында	80	15	-	-	5
Оқытушылар мен білім алушылар арасында (оқу процесінде)	70	25	-	-	5
Білім алушы мен куратор арасында	80	15	-	-	5
Білім алушылар мен әкімшілік арасында	70	20	-	-	10
Білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т. б.)	70	20	-	-	10
Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында	70	25	-	-	5

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады немесе шиеленісті» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз нұсқасына студенттер келесі нұсқаларды көрсетті:

- Қайырымды.
- Жоқ
- мен барлығы қайырымды деп жауап бердім
- Жоқ.

8. Сіздің ойыңызша, қарым-қатынас қандай:



9. Сізді төмендегілер қанағаттандырады ма?

Критерийлер	Толық қанағаттандырады	Ішінара қанағаттандырады	Қанағаттандырмайды	Жауап беру қиын
Оқу процесін ұйымдастыру	85	15	-	-
Сабақ кестесі	80	10	10	-
Өзіндік жұмысты ұйымдастыру	85	10	-	5
Кітапхана жұмысына қанағаттану	80	15	-	5
Жатақханада тұру жағдайлары	70	10	-	20
Медициналық қызмет көрсету сапасы	70	15	5	10
Университетте тамақтануды ұйымдастыру (бағалар, өнімдер ассортименті, дайындалған тағамдардың сапасы)	75	20	-	5

9. Сізді төмендегілер қанағаттандырады ма?



«Егер сіз «қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз» жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз» сұрағына студенттер келесі нұсқаларды көрсетті*:

- Толығымен қанағаттандырады.
- Жоқ
- Сабақтарды 13:00-ден 10:55-ке немесе 9:00-ге ауыстыру керек
- Жоқ.

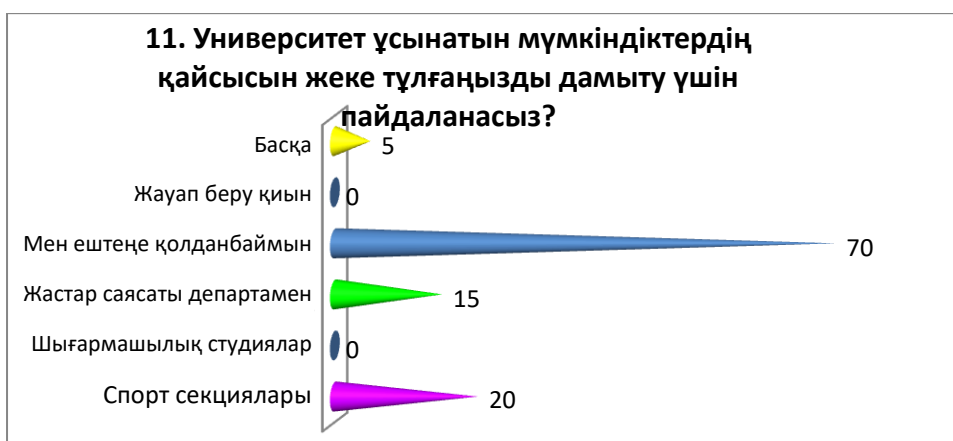
10. Оқу процесіне, сабақтан тыс іс-шараларға қатысты барлық қажетті ақпарат сізге әрқашан қол жетімді ме?

Критерийлері	Көрсеткіштер (%)
Иә, әрқашан;	70
Жоқ, әрқашан емес;	20
Жауап беру қиын;	10
Басқа	-



11. Университет ұсынатын мүмкіндіктердің қайсысын жеке тұлғаңызды дамыту үшін пайдаланасыз?

Критерийлері	Көрсеткіштер (%)
Спорт секциялары;	20
Шығармашылық студиялар;	-
Жастар саясаты департаментінің қатысушысы;	15
Мен ештеңе қолданбаймын;	70
Жауап беру қиын;	-
Басқа	5

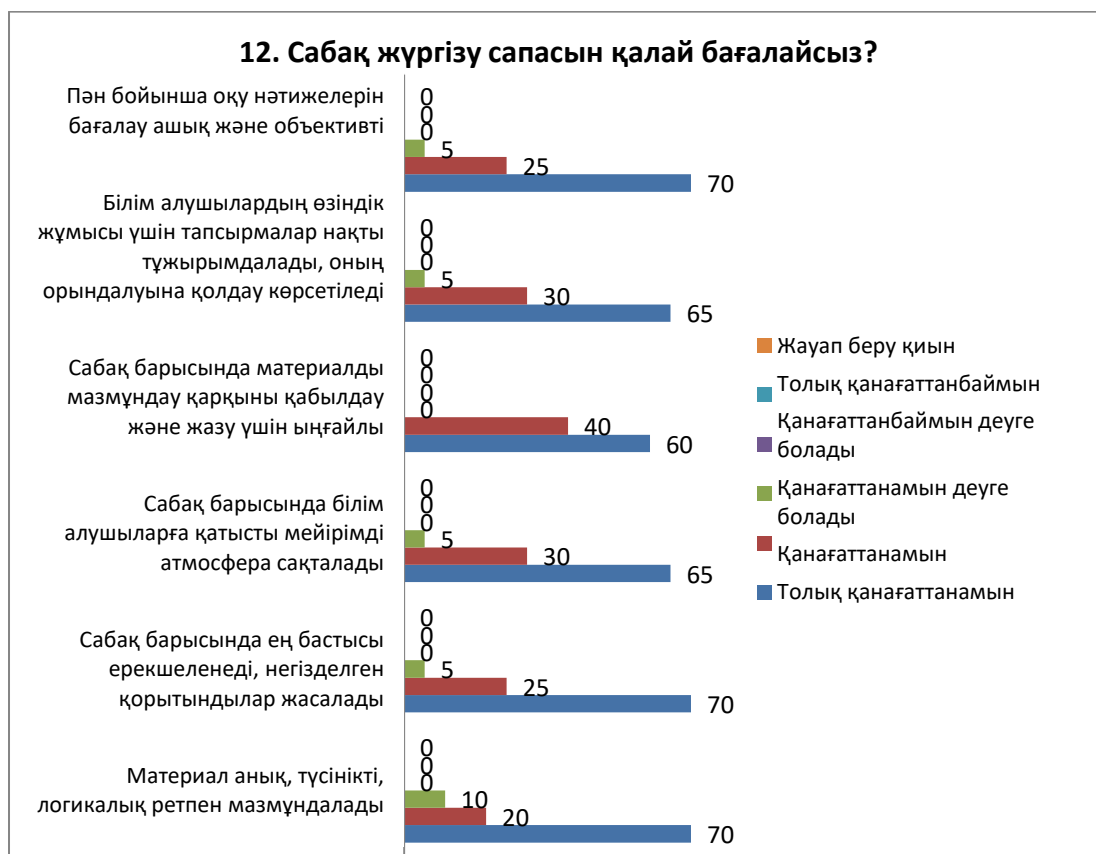


* Білім алушылардың жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті* :
 - Ұйымдастыратын іс-шараларға қатысамын, конкурстарға қатысамын.

12. Сабақ жүргізу сапасын қалай бағалайсыз?

Критерийлері	Толық қанағаттанамын	Қанағаттанамын	Қанағаттанамын деуге болады	Қанағаттанбаймын деуге болады	Толық қанағаттанбаймын	Жауап беру қиын
Материал анық, түсінікті, логикалық ретпен мазмұндалады	70	20	10	-	-	-
Сабақ барысында ең бастысы ерекшеленеді, негізделген қорытындылар жасалады	70	25	5	-	-	-
Сабақ барысында білім алушыларға қатысты мейірімді атмосфера сақталады	65	30	5	-	-	-
Сабақ барысында материалды мазмұндау қарқыны қабылдау және жазу үшін ыңғайлы	60	40	-	-	-	-
Білім алушылардың өзіндік жұмысы үшін тапсырмалар нақты тұжырымдалады, оның орындалуына қолдау көрсетіледі	65	30	5	-	-	-
Пән бойынша оқу нәтижелерін бағалау ашық және объективті	70	25	5	-	-	-



«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті* :

* Білім алушылардың жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

- Толығымен қанағаттанамын.

- Жоқ

- Жоқ

- Жоқ

- Кейбір оқытушылар өте мейірімді және өте позитивті, бірақ кейбір оқытушылардың тілін табу қиын. Ал жалпы олар жақсы.

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанбаймын деуге болады және толық қанағаттанбаған» деп жауап берсеңіз, жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз» нұсқасына студенттер келесі нұсқаларды көрсетті*:

- Толығымен қанағаттанамын.

- Жоқ

- Жоқ.

Оқу бағдарламасын жақсарту, көрсетілетін қызметтердің сапасын арттыру, қашықтықтан оқыту нысанының сапасын және ЖОО қызметінің басқа да бағыттарын жақсарту үшін Өзіңіздің ұсыныстарыңызды, тілектеріңізді, сондай-ақ Сіздің ойыңызша осы сауалнамаға қандай сұрақтар қосу қажет екенін жазыңызшы. (Білім алушылардың жауаптары түпнұсқада берілген. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған).

- Жоқ

- Білмеймін

- Жақсарту жағынан менің сұрақтарым жоқ, бәрі жақсы

- Білмеймін.

* Білім алушылардың жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

Сауалнама нәтижелері бойынша келесі **қорытындылар** анықталды:

1. *Мамандық таңдау факторлары*: өз қалауы және өз қабілеттерін бағалау респонденттердің 35% үшін мамандық таңдаудың негізгі факторлары болды. Ата-аналардың/туыстардың пікірі (30%) және мамандықтың беделі (15%) де студенттердің шешіміне әсер етті. Алайда, кейбіреулер үшін (5%) таңдаудың негізгі факторы белгісіз болып қалды.

2. *Университет туралы ақпарат көздері*: студенттердің көпшілігі университет туралы ақпаратты туыстары мен таныстарынан, сондай-ақ университеттің ресми сайты арқылы алды. Басқа дереккөздерге жарнамалық буклеттер мен университет өкілдері кірді.

3. *Таңдалған білім беру бағдарламасына қанағаттану*: студенттердің 80% өздерінің білім беру бағдарламаларын таңдауға қанағаттанады, бұл таңдалған бағдарламаның олардың үміттері мен мақсаттарына сәйкестігін көрсетеді.

4. *Оқу процесіндегі проблемалар*: студенттер білімнің, ерік-жігердің жетіспеушілігі, уақытты ұйымдастыру және оқу жүктемесін басқару сияқты әртүрлі мәселелерге тап болады. Кейбір студенттер, әсіресе сессия кезеңінде, қиындықтарға тап болады, ал басқалары оқуда қиындық көрмейді.

5. *Университеттің құрылымдық бөлімшелерінің жұмысына қанағаттану жоғары*:

- Деканат: студенттердің 100% деканаттың жұмысына қанағаттанушылықтарын білдірді, бұл оқу процесін басқару мен ұйымдастырудың жоғары деңгейін көрсетеді.

- Кафедралар: сауалнамаға қатысқан студенттердің 95% кафедралардың жұмысын жоғары бағалап, өз саласындағы оқытушылардың тиімділігі мен кәсібилігін атап өтті.

- Оқытушылар: студенттердің 95% пәндерді оқытудағы білім мен құзыреттіліктің жоғары деңгейін атап өтіп, оқытушылардың жұмысына қанағаттанушылықтарын білдірді.

- Кураторлар: сауалнамаға қатысқан студенттердің 100% кураторлардың жұмысын жоғары қанағаттанарлық деп бағалады, бұл студенттерге әртүрлі мәселелер мен сұрақтарды шешуде айтарлықтай қолдау мен көмек көрсетілетінін көрсетеді.

6. *Университеттің психологиялық климат* студенттер, оқытушылар құрамы және университет қызметкерлері арасындағы достық қарым-қатынас ретінде сипатталады. Бұл климат студенттердің оқуы мен дамуына қолдау көрсететін және шабыттандыратын орта жасайды.

7. *Студенттердің білім беру қызметтерінің сапасына қанағаттануы*: сауалнамаға қатысқандардың 100% оқу процесін ұйымдастыруға, 95% - өз бетінше жұмыс істеуге, кітапхана жұмысына және тамақтануды ұйымдастыруға, 90% - сабақ кестесіне, 85% - медициналық қызмет көрсету сапасына, 80% - жатақханада тұру жағдайларына қанағаттанушылықтарын білдірді. Бұл деректер университеттің студенттердің табысты оқуы мен жайлылығын қамтамасыз ету үшін ұсынатын қызметтері мен қолдауының жақсы екендігін көрсетеді.

8. *Оқу процесі мен аудиториядан тыс іс-шараларға қатысты ақпараттың қол жетімділігі*: студенттердің 70% бұл әрдайым қол жетімді деп санайды, ал 20% әрдайым бұлай бола бермейтінін айтады. Респонденттердің 10% бұл мәселеден хабарсыз болып шықты.

Барлық студенттер бірдей жеке даму үшін берілген мүмкіндіктерді белсенді пайдалана бермейтініне назар аудару керек, бұл олардың жалпы білім беру тәжірибесін төмендетуі мүмкін. Мұндай қатыспау себептерін түсіну және қатысуға ынталандыру үшін іс-шаралар әзірлеу жағдайды жақсартта алады.

Сонымен қатар студенттердің сабақ өткізу сапасына толық қанағаттануы педагогикалық жұмыстың табыстылығын көрсетеді және болашақта осы жоғары деңгейдің сақталуын болжайды.

Ұсыныстар:

Кафедра меңгерушісі қызметкерлер мен білім алушыларды сауалнама нәтижелерімен таныстырып, оларды кураторлық сағаттарда талқылауы керек. Бұл барлық мүдделі тараптарға білім алушылардың оқу процесінің сапасы мен оқу жағдайларына қатысты ағымдағы жай-күйі мен пікірлері туралы ақпарат алуға мүмкіндік береді.

Қажет болған жағдайда білім беру қызметтерінің сапасын жақсарту жөніндегі іс-шаралар жоспарын әзірлеу керек.

Студенттер сауалнама нәтижелерін Сапа менеджменті және аккредиттеу орталығының электрондық поштасы cqma_kstu@mail.ru арқылы сұрай алады.