

2023-2024 ж.

«2-5 курс білім алушыларының білім беру қызметтеріне қанағаттануы»
сауалнама нәтижелері бойынша
есеп

Кафедра: «Өнеркәсіптік көлік»

Мамандығы: 6В11301 Тасымалдауды, қозғалысты ұйымдастыру және көлікті пайдалану

Сапа менеджменті және аккредиттеу орталығы 2023 жылдың қазан айында 2-5-курс білім алушыларының көрсетілетін қызметтердің сапасына қанағаттануы тұрғысынан жыл сайынғы сауалнама жүргізді.

Сауалнаманың мақсаты: Респонденттердің көрсетілетін білім беру қызметтерінің сапасына және ЖОО қызметінің басқа да бағыттарына қанағаттану дәрежесін анықтау.

Сауалнама нәтижелері өңделді және студенттердің жеке пікірінің құпиялылығына кепілдік бере отырып, жалпыланған түрде ұсынылды.

Сауалнамаға 6В11301 «Тасымалдауды, қозғалысты ұйымдастыру және көлікті пайдалану» мамандығы бойынша сауалнамаға 68 респондент қатысты.

- 2-курс– 23 студент (88,4%);
- 3-курс– 25 студент (78,1%);
- 4-курс– 20 студент (100%).

Оқу түрі

- Бюджеттік – 18 студент (26,5%);
- Ақылы – 50 студент (73,5%).

Сауалнама процесінде келесі деректер алынды:

Көрсеткіштер:

1. Көрсетілетін қызметтердің сапасы сізді қанағаттандырады ма?

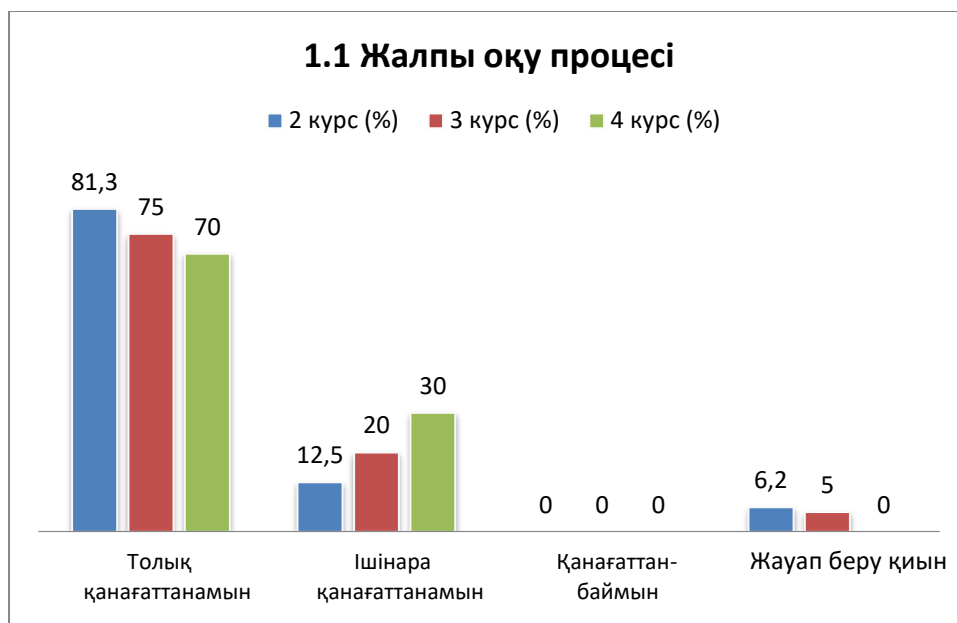
1.1 Жалпы оқу процесі
1.2 Сабақ кестесі
1.3 Өзіндік жұмысты ұйымдастыру
1.4 Практикадан өту
1.5 СОӨЖ ұйымдастыру және өткізу
1.6 Зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және жүргізу
1.7 Кітапхана жұмысына қанағаттану
1.8 Ғылыми басылымдардағы деректердің толық мәтінді базаларына қол жеткізу мүмкіндігі
1.9 Жатақханада тұру жағдайлары
1.10 Медициналық қызмет көрсету сапасы
1.11 Университетте тамақтануды ұйымдастыру (бағалар, өнім ассортименті, дайындалған тағамдардың сапасы)

Басқа _____

Егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанбаймын» деп жауап берсеңіз, көрсетілетін қызметтерді жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз _____

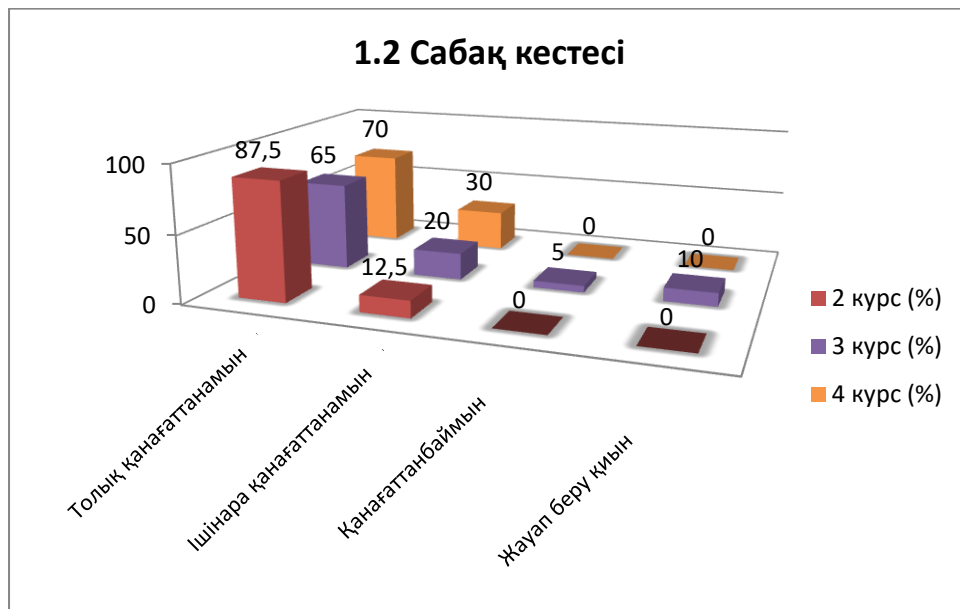
1.1 Жалпы оқу процесі

Жауаптар нұсқасы	2-курс(%)	3-курс(%)	4-курс(%)
Толық қанағаттанамын	81,3	75	70
Ішінара қанағаттанамын	12,5	20	30
Қанағаттанбаймын	-	-	-
Жауап беру қиын	6,2	5	-



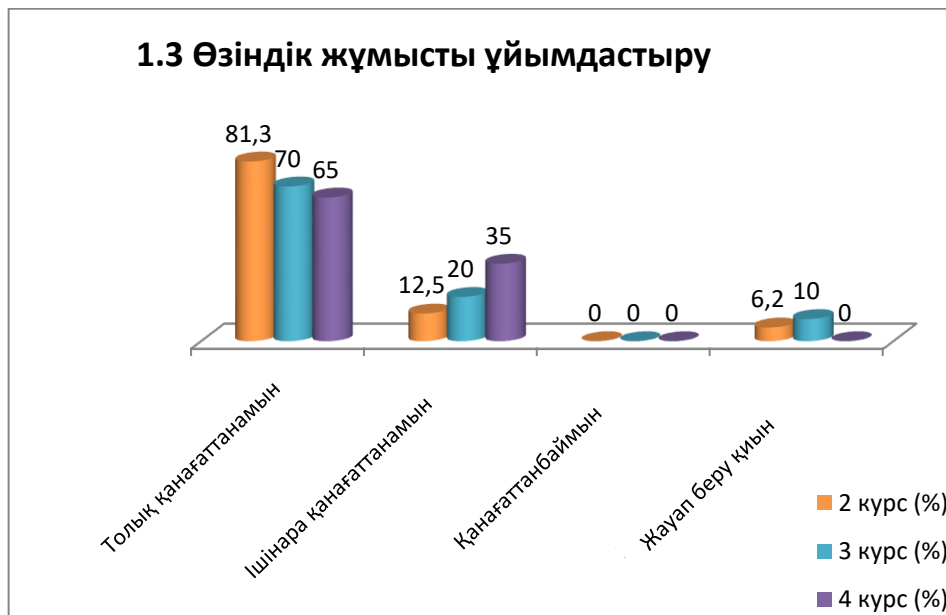
1.2 Сабақ кестесі

Жауаптар нұсқасы	2-курс(%)	3-курс(%)	4-курс(%)
Толық қанағаттанамын	87,5	65	70
Ішінара қанағаттанамын	12,5	20	30
Қанағаттанбаймын	-	5	-
Жауап беру қиын	-	10	-



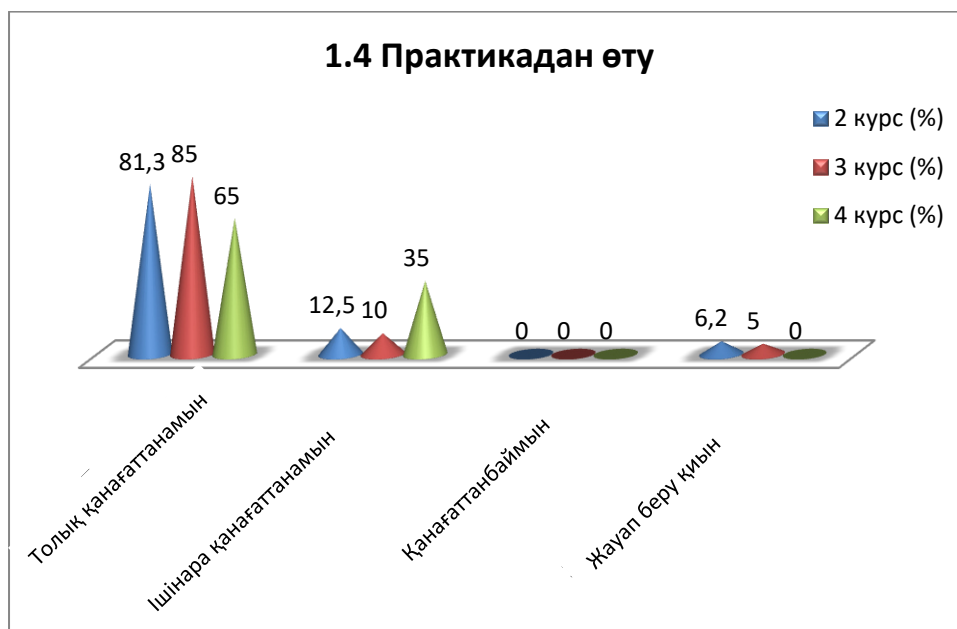
1.3 Өзіндік жұмысты ұйымдастыру

Жауаптар нұсқасы	2-курс(%)	3-курс(%)	4-курс(%)
Толық қанағаттанамын	81,3	70	65
Ішінара қанағаттанамын	12,5	20	35
Қанағаттанбаймын	-	-	-
Жауап беру қиын	6,2	10	-



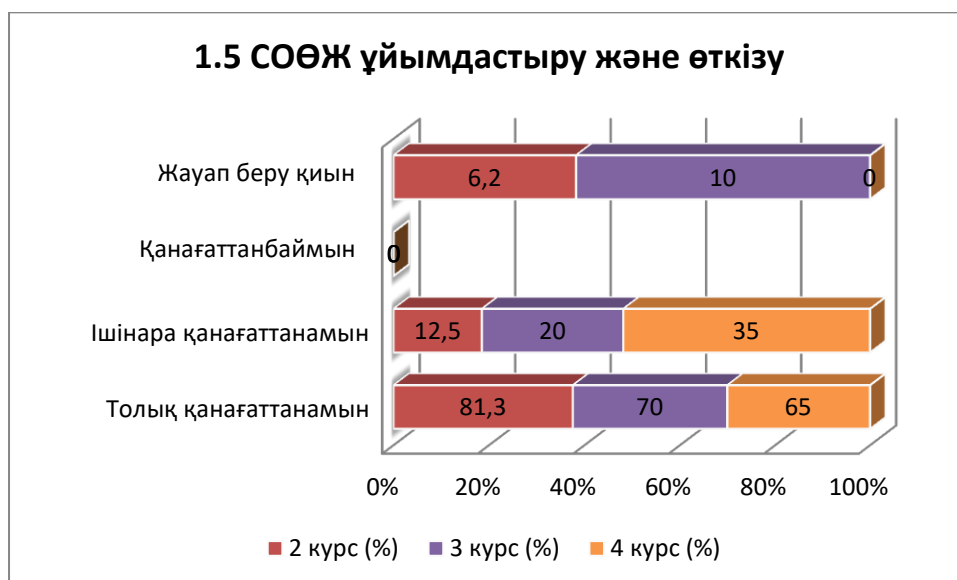
1.4 Практикадан өту

Жауаптар нұсқасы	2-курс(%)	3-курс(%)	4-курс(%)
Толық қанағаттанамын	81,3	85	65
Ішінара қанағаттанамын	12,5	10	35
Қанағаттанбаймын	-	-	-
Жауап беру қиын	6,2	5	-



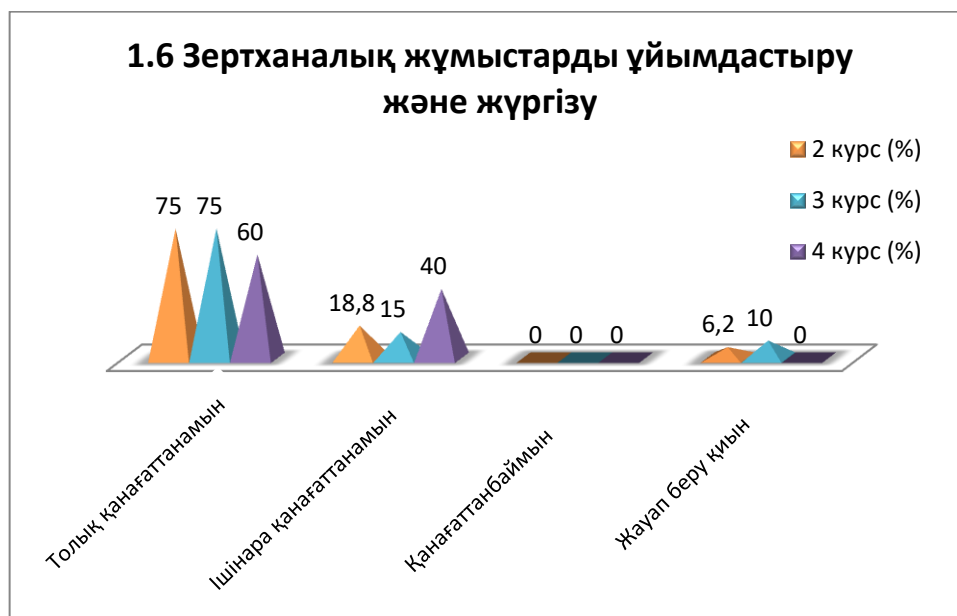
1.5 СОӨЖ ұйымдастыру және өткізу

Жауаптар нұсқасы	2-курс(%)	3-курс(%)	4-курс(%)
Толық қанағаттанамын	81,3	70	65
Ішінара қанағаттанамын	12,5	20	35
Қанағаттанбаймын	-	-	-
Жауап беру қиын	6,2	10	-



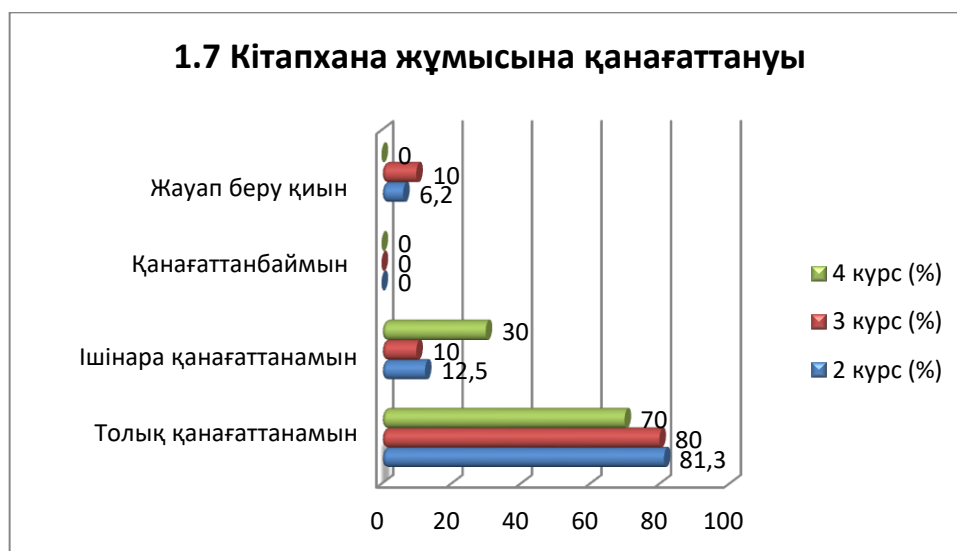
1.6 Зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және жүргізу

Жауаптар нұсқасы	2-курс(%)	3-курс(%)	4-курс(%)
Толық қанағаттанамын	75	75	60
Ішінара қанағаттанамын	18,8	15	40
Қанағаттанбаймын	-	-	-
Жауап беру қиын	6,2	10	-



1.7 Кітапхана жұмысына қанағаттануы

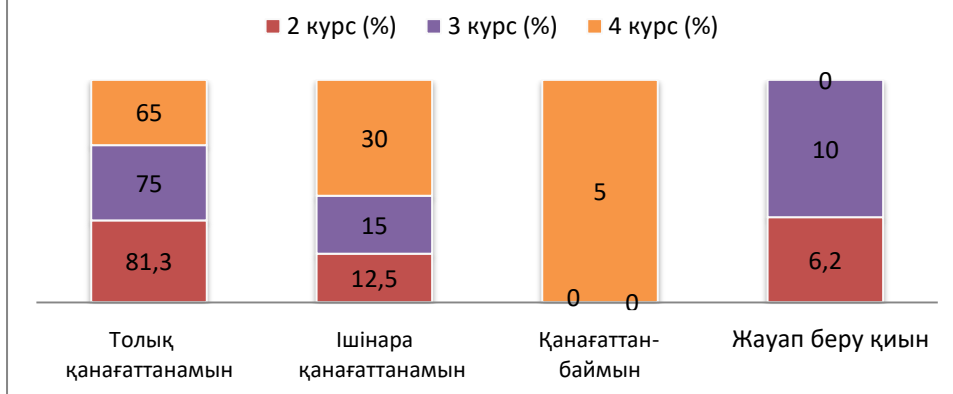
Жауаптар нұсқасы	2-курс(%)	3-курс(%)	4-курс(%)
Толық қанағаттанамын	81,3	80	70
Ішінара қанағаттанамын	12,5	10	30
Қанағаттанбаймын	-	-	-
Жауап беру қиын	6,2	10	-



1.8 Ғылыми басылымдар деректерінің толық мәтінді базаларына қол жеткізу мүмкіндігі

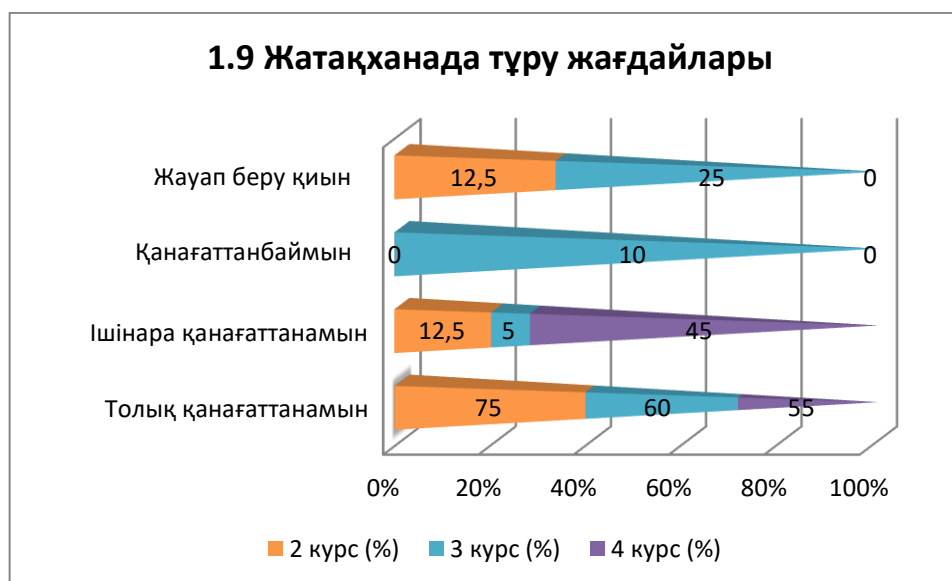
Жауаптар нұсқасы	2-курс(%)	3-курс(%)	4-курс(%)
Толық қанағаттанамын	81,3	75	65
Ішінара қанағаттанамын	12,5	15	30
Қанағаттанбаймын	-	-	5
Жауап беру қиын	6,2	10	-

1.8 Ғылыми басылымдар деректерінің толық мәтінді базаларына қол жеткізу мүмкіндігі



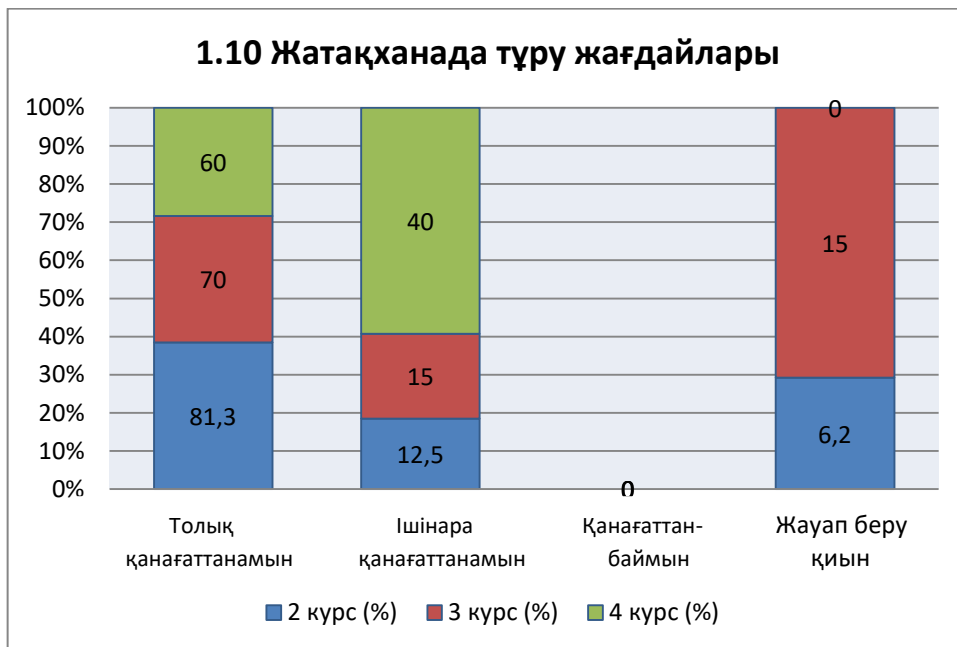
1.9 Жатақханада тұру жағдайлары

Жауаптар нұсқасы	2-курс(%)	3-курс(%)	4-курс(%)
Толық қанағаттанамын	75	60	55
Ішінара қанағаттанамын	12,5	5	45
Қанағаттанбаймын	-	10	-
Жауап беру қиын	12,5	25	-



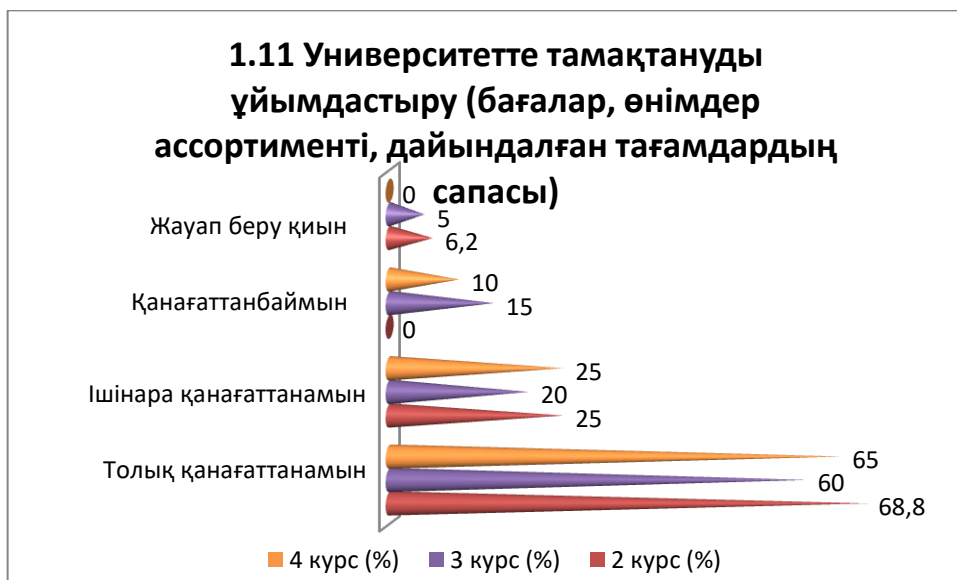
1.10 Жатақханада тұру жағдайлары

Жауаптар нұсқасы	2-курс(%)	3-курс(%)	4-курс(%)
Толық қанағаттанамын	81,3	70	60
Ішінара қанағаттанамын	12,5	15	40
Қанағаттанбаймын	-	-	-
Жауап беру қиын	6,2	15	-



1.11 Университетте тамақтануды ұйымдастыру (бағалар, өнімдер ассортименті, дайындалған тағамдардың сапасы)

Жауаптар нұсқасы	2-курс(%)	3-курс(%)	4-курс(%)
Толық қанағаттанамын	68,8	60	65
Ішінара қанағаттанамын	25	20	25
Қанағаттанбаймын	-	15	10
Жауап беру қиын	6,2	5	-



«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

- Керемет
- Жоқ (4)
- Барые жақсы
- асхана кішкентай, студенттер көп, түскі асқа арналған үстелдер мүлдем аз,

бірінші қабатта бірінші корпустағы асханадағы сатушы ең жақсы 😊

* Білім алушылардың «басқа» және «егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанбаймын» деп жауап берсеңіз...» нұсқасына берген жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

- Ойдағыдай.

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанбаймын» деп жауап берсеңіз, ұсынылатын қызметтерді жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз» білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті:

- Жоқ (3)

- Жоғары баға, төмен сапа

- көбірек асхана

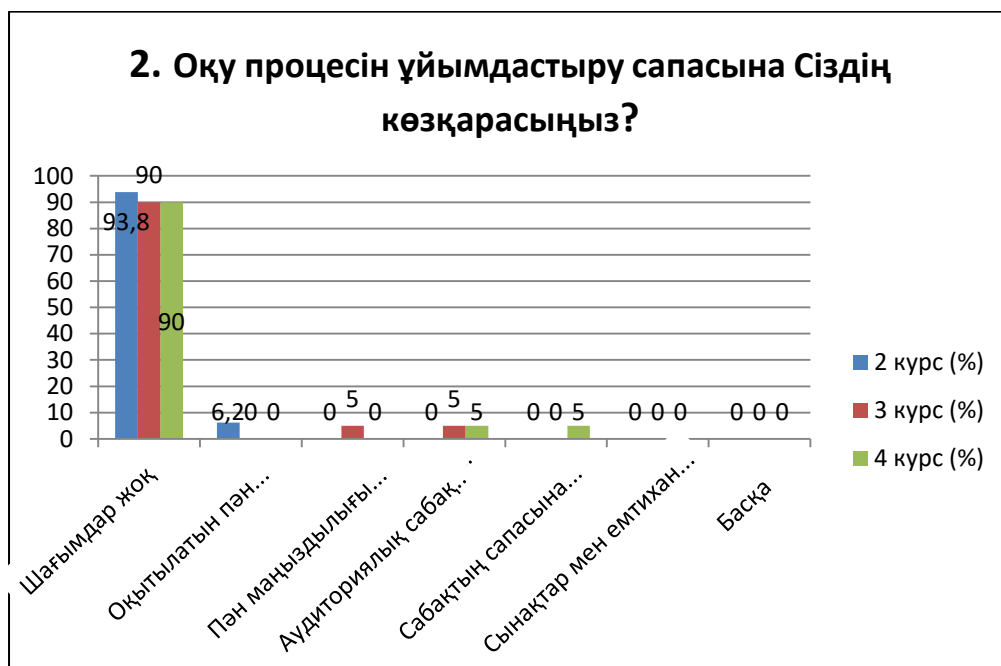
- Жатақханада қолданатын көп заттар ескірген, санузелдағы араластырғыш ең бірінші орнатылғаннан бері әлі ауыстырмаған, шіріп суы ағып жатады (армандастар ордасы), ол ескірген заттарды студенттерге амалсыздан ауыстыру керек болады, болмаса шығарып жібереді, терезелердің резиналары шіріп жұқарып кеткен, қыста да жазда да жел соғып тұрады, қазыр жылыту жоқ, бөлме суық, терезеден жел соқса одан сайын суып кетеді, ет сақтайтын мұздатқыш сияқты тұр, неге барлық заттарды уақтылы жаңартып отырмайды? барлық заттардың қолданыс мерзімі өтіп кеткен, ыстық су бүкіл жатақханаға жетпейді, системадағы су жеткіліксіз, жуынып жатып ыстық су бітсе тастай суға жуынасың, оған қоса сары су.

- Асхана қанағаттандырмайды, өйткені отыратын орындар өте аз және тамақ сапалы онша емес

- Бағаны төмендету.

2. Оқу процесін ұйымдастыру сапасына Сіздің көзқарасыңыз?

Жауаптар нұсқасы	2-курс(%)	3-курс(%)	4-курс(%)
Шағымдар жоқ	93,8	90	90
Оқытылатын пәндердің алынатын мамандыққа сәйкес келмеуі	6,2	-	-
Пән маңыздылығының сағат санына сәйкес келмеуі	-	5	-
Аудиториялық сабақтардың шамадан тыс көптігі	-	5	5
Сабақтың сапасына қанағаттанбау	-	-	5
Сынақтар мен емтихандарды ұйымдастыруға қанағаттанбау	-	-	-
Басқа	-	-	-

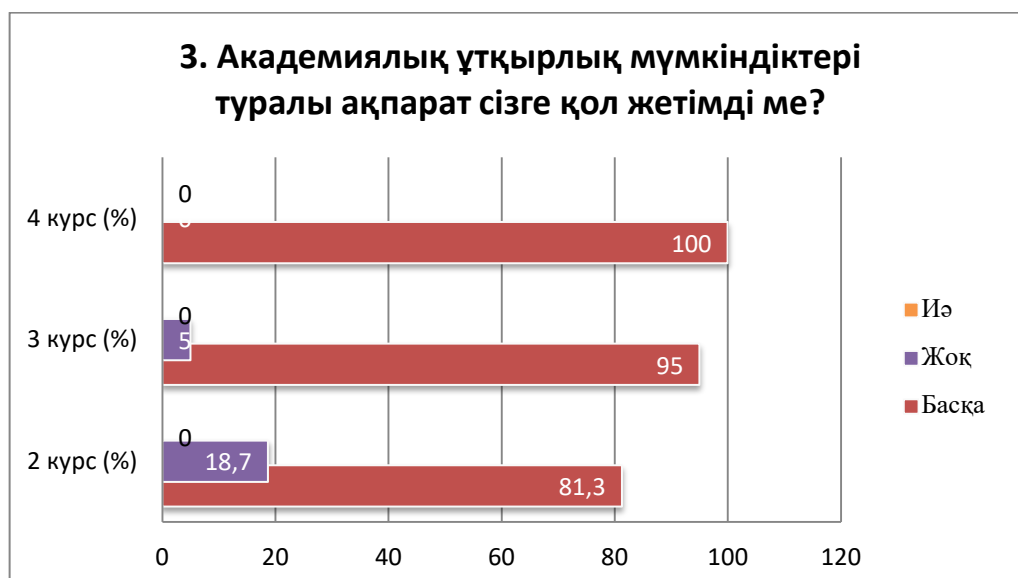


«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Сәйкес келмейді немесе қанағаттанбаймын» деп жауап берсеңіз, жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз» нұсқасына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті *:

- Жоқ (3).

3. Академиялық ұтқырлық мүмкіндіктері туралы ақпарат сізге қол жетімді ме?

Жауаптар нұсқасы	2-курс(%)	3-курс(%)	4-курс(%)
Иә	81,3	95	100
Жоқ	18,7	5	-
Басқа	-	-	-



«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Жоқ» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз» нұсқасына студенттер келесі нұсқаларды көрсетті *:

* Білім алушылардың «басқа» және «егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанбаймын» деп жауап берсеңіз...» нұсқасына берген жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

- Жай
- Өйткені
- Қаламаймын
- Тамаша
- Жоқ.

4. Сіздің ойыңызша, қарым-қатынас қандай:

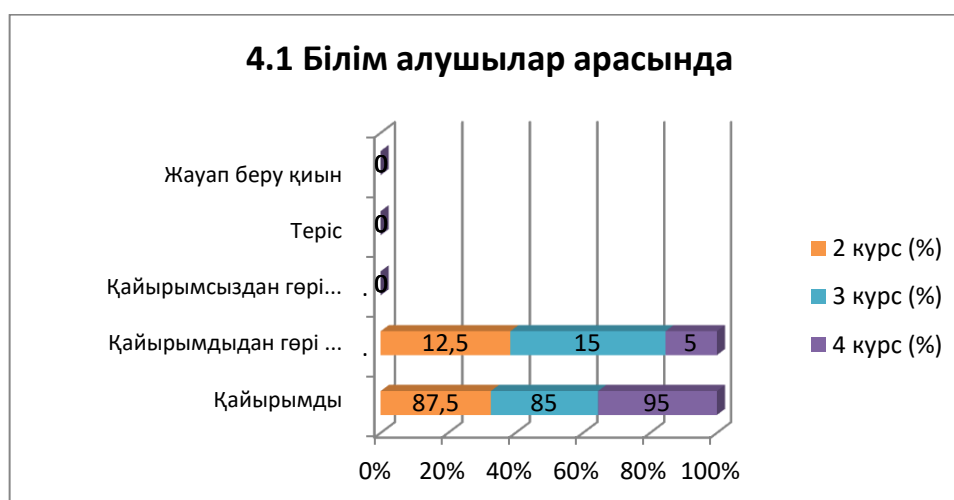
4.1 Білім алушылар арасында
4.2 Оқытушылар мен білім алушылар арасында (оқу процесінде)
4.3 Білім алушы мен куратор арасында
4.4 Білім алушылар мен әкімшілік арасында
4.5 Білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т. б.)
4.6 Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында

Басқа _____

Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз» және «Теріс» деп жауап берсеңіз, жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз _____

4.1 Білім алушылар арасында

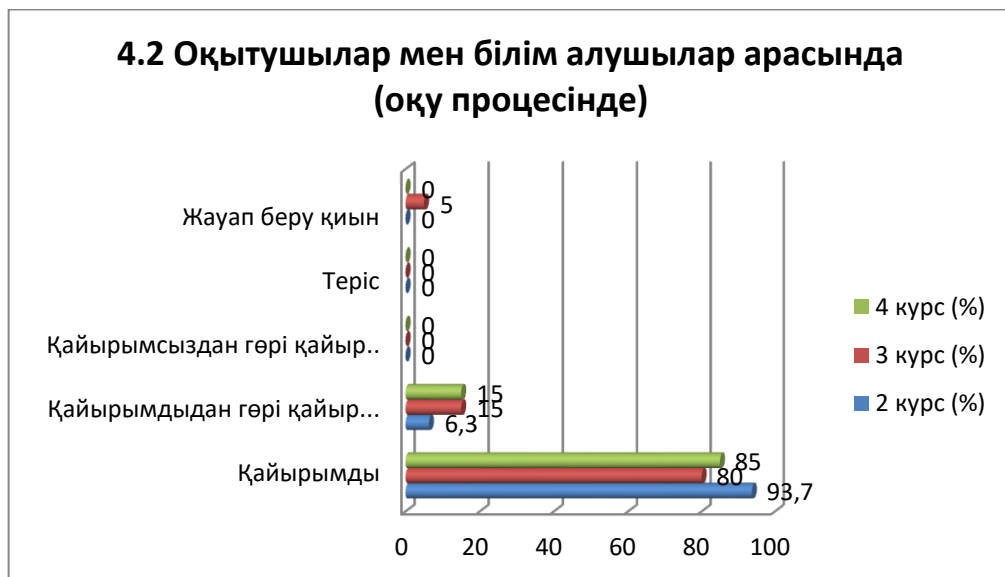
Жауаптар нұсқасы	2-курс(%)	3-курс(%)	4-курс(%)
Қайырымды	87,5	85	95
Қайырымсыздан гөрі қайырымды	12,5	15	5
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз	-	-	-
Теріс	-	-	-
Жауап беру қиын	-	-	-



4.2 Оқытушылар мен білім алушылар арасында (оқу процесінде)

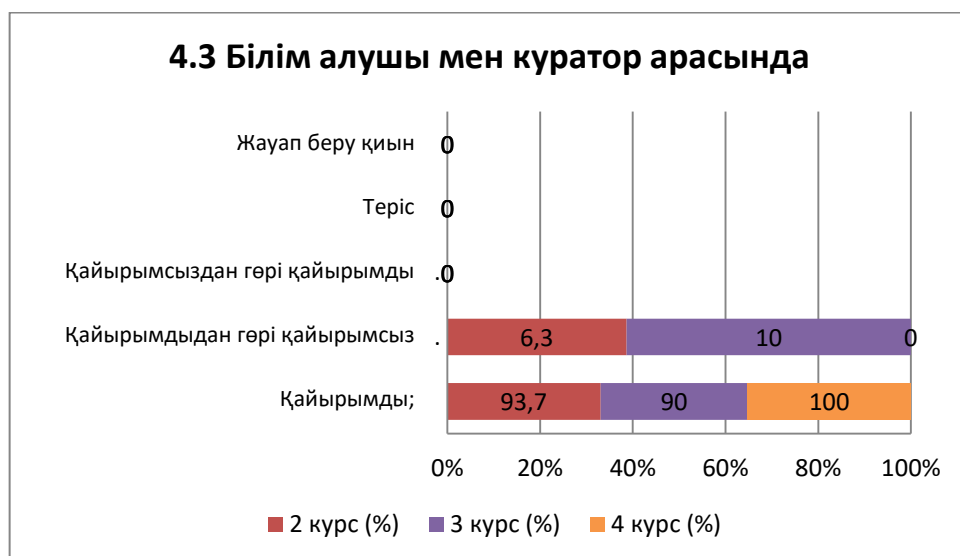
* Білім алушылардың «басқа» және «егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанбаймын» деп жауап берсеңіз...» нұсқасына берген жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

Жауаптар нұсқасы	2-курс(%)	3-курс(%)	4-курс(%)
Қайырымды	93,7	80	85
Қайырымсыздан гөрі қайырымды	6,3	15	15
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз	-	-	-
Теріс	-	-	-
Жауап беру қиын	-	5	-



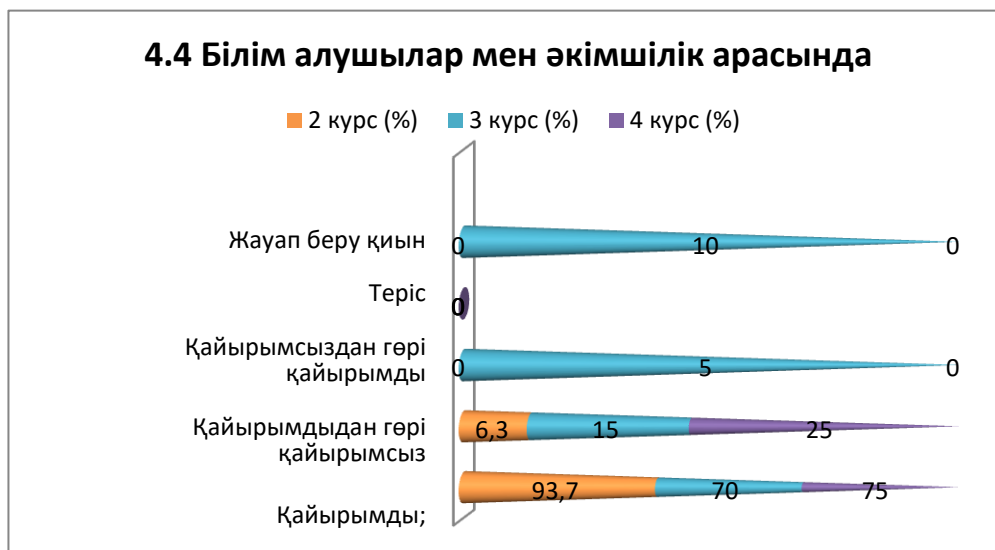
4.3 Білім алушы мен куратор арасында

Жауаптар нұсқасы	2-курс(%)	3-курс(%)	4-курс(%)
Қайырымды	93,7	90	100
Қайырымсыздан гөрі қайырымды	6,3	10	-
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз	-	-	-
Теріс	-	-	-
Жауап беру қиын	-	-	-



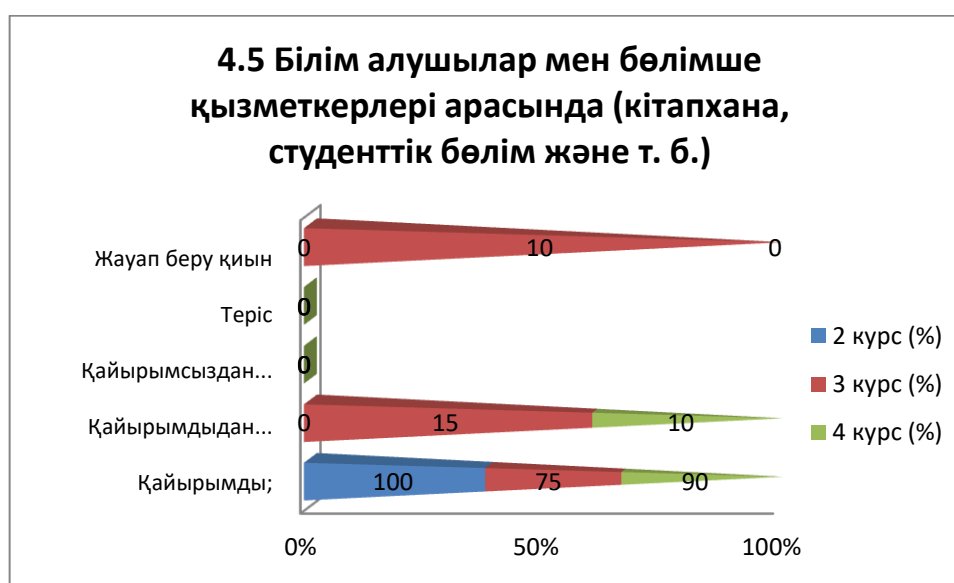
4.4 Білім алушылар мен әкімшілік арасында

Жауаптар нұсқасы	2-курс(%)	3-курс(%)	4-курс(%)
Қайырымды	93,7	70	75
Қайырымсыздан гөрі қайырымды	6,3	15	25
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз	-	5	-
Теріс	-	-	-
Жауап беру қиын	-	10	-



4.5 Білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т. б.)

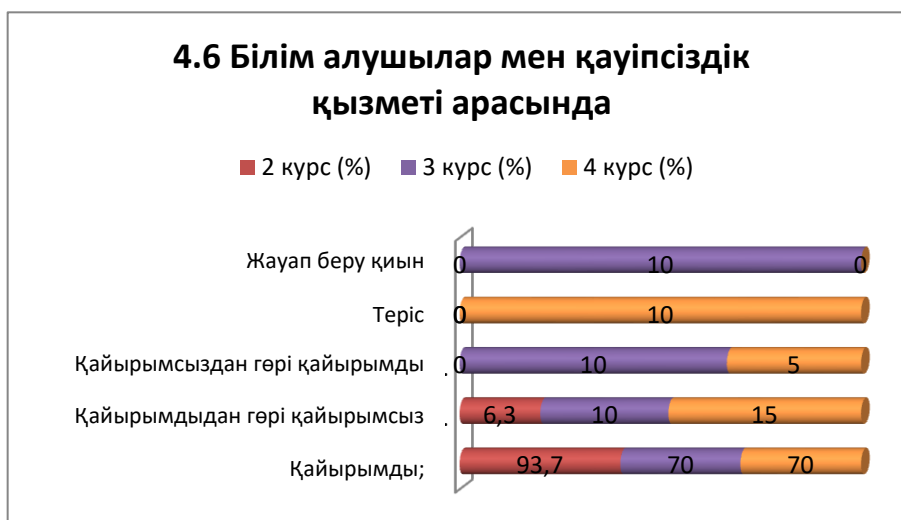
Жауаптар нұсқасы	2-курс(%)	3-курс(%)	4-курс(%)
Қайырымды	100	75	90
Қайырымсыздан гөрі қайырымды	-	15	10
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз	-	-	-
Теріс	-	-	-
Жауап беру қиын	-	10	-



4.6 Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында

Жауаптар нұсқасы	2-курс(%)	3-курс(%)	4-курс(%)
------------------	-----------	-----------	-----------

Қайырымды	93,7	70	70
Қайырымсыздан гөрі қайырымды	6,3	10	15
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз	-	10	5
Теріс	-	-	10
Жауап беру қиын	-	10	-



«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті *:

- Ойдағыдай
- Тамаша
- Жоқ (2)
- күзет бәріне тиісіп тұрады, оларға барлығы әрқашан міндетті сияқты.

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз» және «Теріс» деп жауап берсеңіз, жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз» нұсқасына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті *:

- Тамаша
- Жоқ
- Библиотекадағы тәтелер ұрысқақ 1-корпуста да главный корпуста да, сұрап келсең: ә десе мә деп бетіңе түкіріп тұрады
- қауіпсіздік қызметі - түсініксіз ережелерді ақымақтықпен ұстанатын адамдар. Электрондық билетті жоғалтқан кезде университетке жібермеуі мүмкін, сіз оларға студенттік билетті көрсетсеңіз де. Қыс мезгілінде сыртқы киімді гардеробқа тапсыруға мәжбүрлеу, бұл оны қайтарып алған кезде жиі 10 минуттан астам үзіліс алады. Жалпы алғанда өте дөрекі қарым-қатынас.

5. Студенттік мәселелердің қайсысы сізді ерекше алаңдатады?

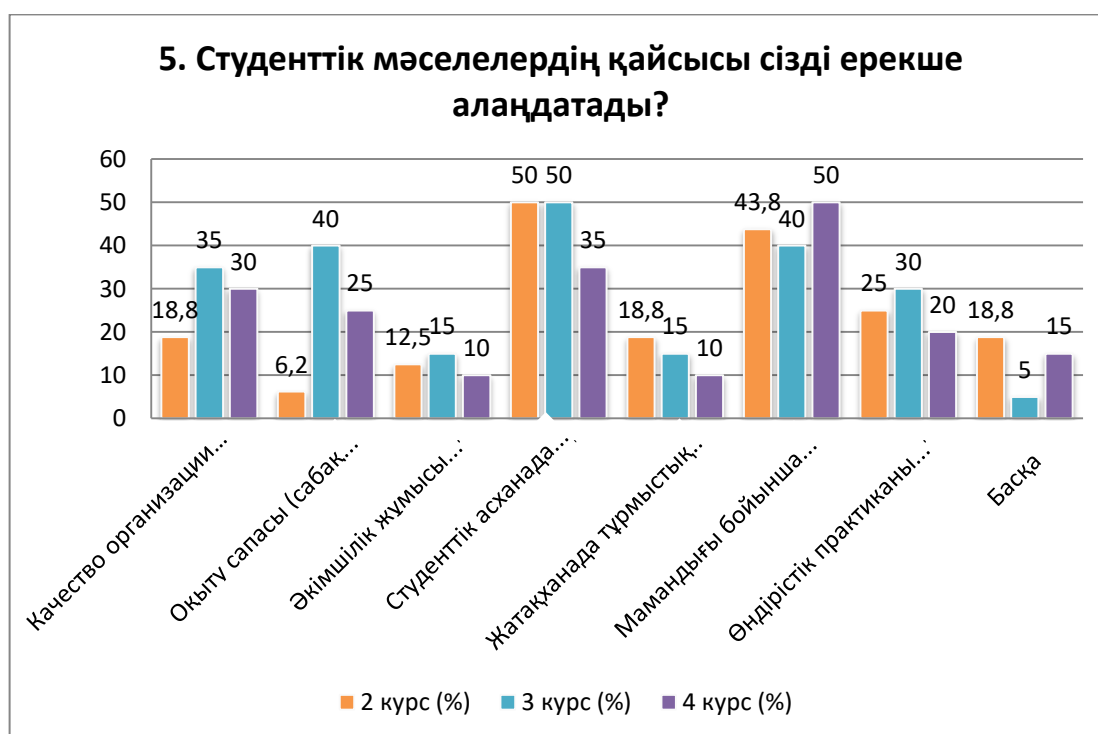
(3-тен көп емес жауап нұсқасын таңдаңыз)

Жауаптар нұсқасы	2-курс(%)	3-курс(%)	4-курс(%)
Оқу процесін ұйымдастыру сапасы	18,8	35	30
Оқыту сапасы (сабақ жүргізу, білімді бағалау және т. б.)	6,2	40	25

* Білім алушылардың «басқа» және «егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанбаймын» деп жауап берсеңіз...» нұсқасына берген жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

Әкімшілік жұмысы (бөлімше және т. б.)	12,5	15	10
Студенттік асханадағы тамақтану сапасы мен бағасы	50	50	35
Жатақханадағы тұрмыстық жағдайлардың сапасы	18,8	15	10
Мамандығы бойынша жұмысқа орналастыру	43,8	40	50
Өндірістік практиканы ұйымдастыру сапасы	25	30	20
Басқа	18,8	5	15

*% сомасы 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқаларын таңдау қарастырылды



«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті *:

- Шағым жоқ
- Жоқ (3)
- Ешқандай
- Ұнайды
- Ештеме.

6. Сіз университеттің ғылыми жұмысына қатысасыз ба? олай болса, қандай формада? (барлық сәйкес жауаптарды белгілеңіз)

Жауаптар нұсқасы	2-курс(%)	3-курс(%)	4-курс(%)
Қатысқан жоқпын	75	65	55
Кейде бұл ресми белгілер бойынша қажет болған кезде	6,2	5	15

* Білім алушылардың «басқа» және «егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанбаймын» деп жауап берсеңіз...» нұсқасына берген жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

Зертханалардың, орталықтардың және т. б. ғылыми жобаларында шарт бойынша, грант шеңберінде және т. б.	12,5	10	-
Зертханалардың, клубтардың, үйірмелердің және т. б. ғылыми жобаларында өтеусіз негізде	12,5	5	5
Ғылыми семинарларға, үйірмелерге және басқа да ғылыми іс-шараларға қатыстым	12,5	10	20
Конференцияда (оның ішінде студенттік), ғылыми семинарда) сөз сөйледім	6,2	15	20
Студенттік ғылыми жұмыстар конкурсына қатыстым	6,2	20	10
Өз зерттеулерімнің нәтижелерін (соның ішінде студенттік жинақтарда) жарияладым	-	5	5
Басқа	6,2	5	-

* сомасы 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқаларын таңдау қарастырылды



«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті * :

- Ниет жоқ
- Жоқ.

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қатыспадым» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз» нұсқасына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті * :

* Білім алушылардың «басқа» және «егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанбаймын» деп жауап берсеңіз...» нұсқасына берген жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

- қызық емес
- Мен қаламаймын
- Жоқ (2)
- Мен қаладан тыс студент болғандықтан және өз қаражатыммен өмір сүруім керек болғандықтан гранттан басқа ақша табудың шұғыл қажеттілігі бар
- Құштар болып тұрғам жоқ.

7. Университет ұсынатын мүмкіндіктердің қайсысын жеке тұлғаны дамыту үшін пайдаланасыз?

Жауаптар нұсқасы	2-курс(%)	3-курс(%)	4-курс(%)
Спорт секциялары	43,8	25	15
Шығармашылық үйірмелер	6,2	-	15
«Жас Орда» студенттік кәсіподақ комитеті	6,2	10	5
Мен ештеңе қолданбаймын	37,5	60	65
Басқа	6,2	5	-



«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті *:

- Ешқандай
- Жоқ.

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Ештеңе қолданбаймын» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз» нұсқасына студенттер келесі нұсқаларды көрсетті *:

- Қажет емес. Онсыз да өмір сүремін
- уақыт жоқ (2)

* Білім алушылардың «басқа» және «егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанбаймын» деп жауап берсеңіз...» нұсқасына берген жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

- Жоқ
- 1-курска тускенде бұндай секциялар бар екенін білмедім, ешқандай ақпарат жіберілмеді, 2-курста да, 3-курста қатысып керегі жоқ
- Қызық емес (2).

8. Біздің университеттің материалдық базасы сізді қаншалықты қанағаттандырады?

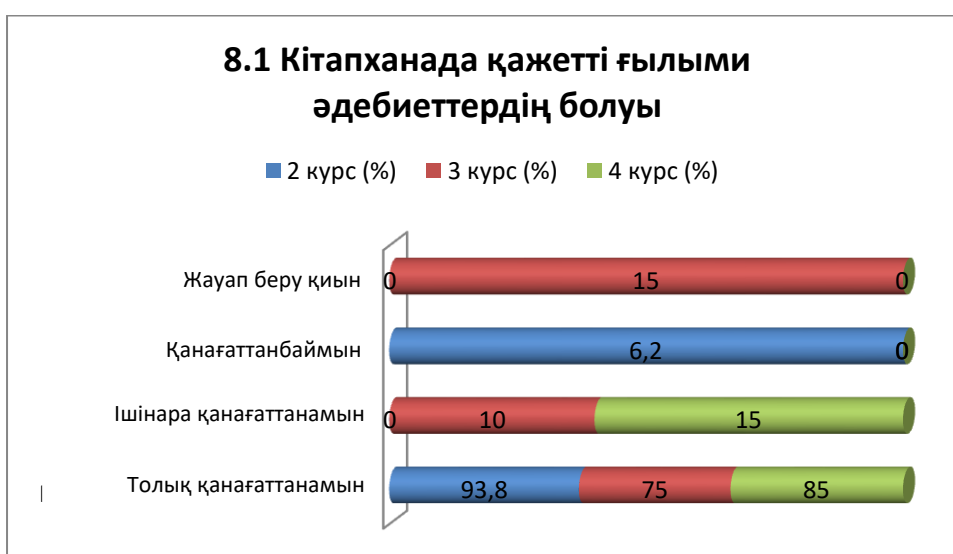
8.1 Кітапханада қажетті ғылыми әдебиеттердің болуы
8.2 Компьютерлік жабдықтың заманауилығы
8.3 Интернет-арнаның ені, оның жылдамдығы
8.4 Бағдарламалық қамтамасыз етудің заманауилығы
8.5 Оқу және ғылыми жабдықтардың болуы
8.6 Зертханалар мен мамандандырылған аудиториялардың болуы
8.7 Спорттық жабдықтардың болуы

Басқа _____

Егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанбаймын» деп жауап берсеңіз, көрсетілетін қызметтерді жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз

8.1 Кітапханада қажетті ғылыми әдебиеттердің болуы

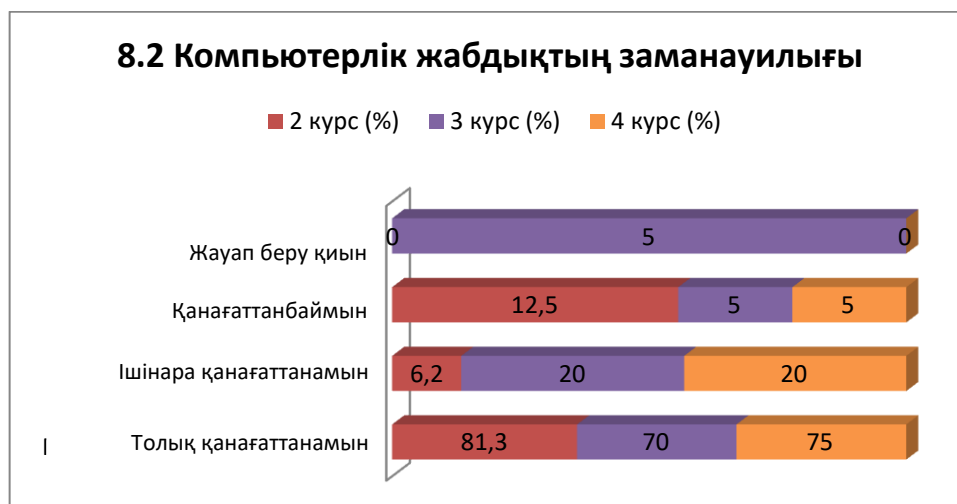
Жауаптар нұсқасы	2-курс(%)	3-курс(%)	4-курс(%)
Толық қанағаттанамын	93,8	75	85
Ішінара қанағаттанамын	-	10	15
Қанағаттанбаймын	6,2	-	-
Жауап беру қиын	-	15	-



8.2 Компьютерлік жабдықтың заманауилығы

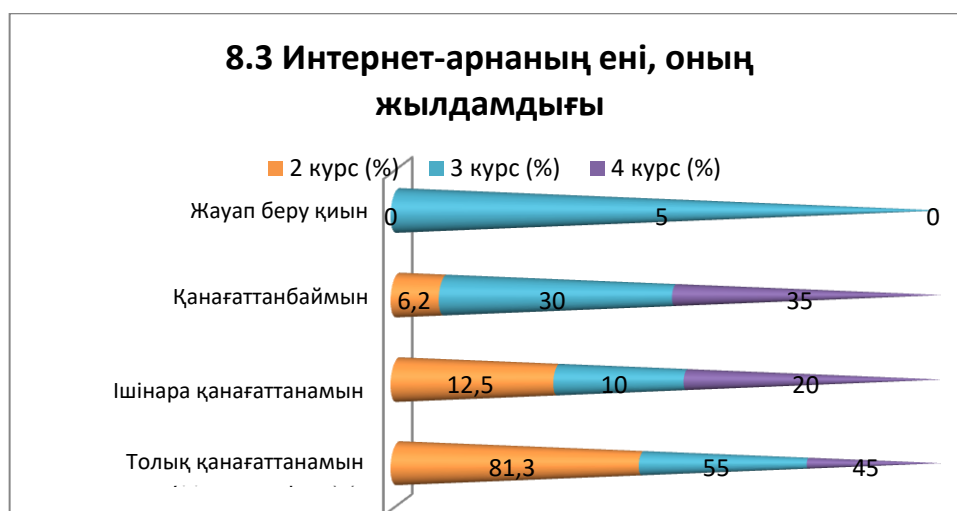
Жауаптар нұсқасы	2-курс(%)	3-курс(%)	4-курс(%)
Толық қанағаттанамын	81,3	70	75

Ішінара қанағаттанамын	6,2	20	20
Қанағаттанбаймын	12,5	5	5
Жауап беру қиын	-	5	-



8.3 Интернет-арнаның ені, оның жылдамдығы

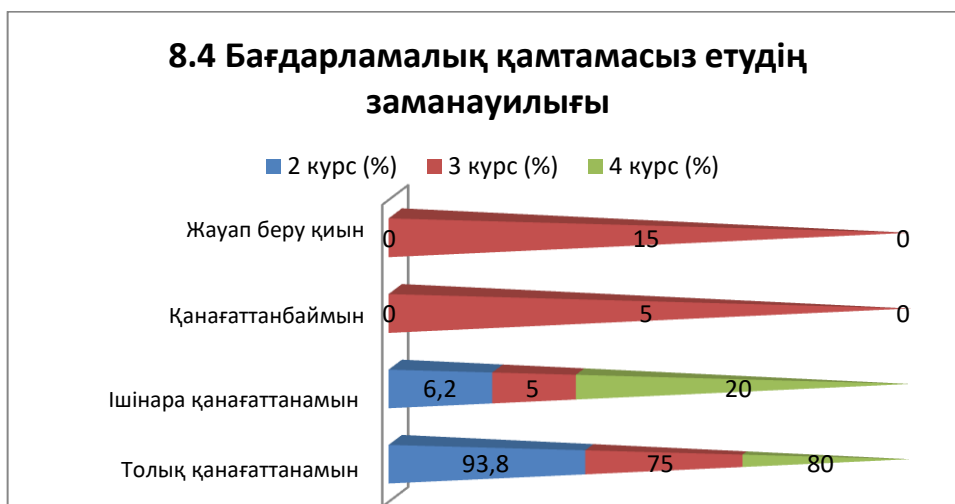
Жауаптар нұсқасы	2-курс(%)	3-курс(%)	4-курс(%)
Толық қанағаттанамын	81,3	55	45
Ішінара қанағаттанамын	12,5	10	20
Қанағаттанбаймын	6,2	30	35
Жауап беру қиын	-	5	-



8.4 Бағдарламалық қамтамасыз етудің заманауилығы

Жауаптар нұсқасы	2-курс(%)	3-курс(%)	4-курс(%)
Толық қанағаттанамын	93,8	75	80
Ішінара қанағаттанамын	6,2	5	20
Қанағаттанбаймын	-	5	-
Жауап беру қиын	-	15	-

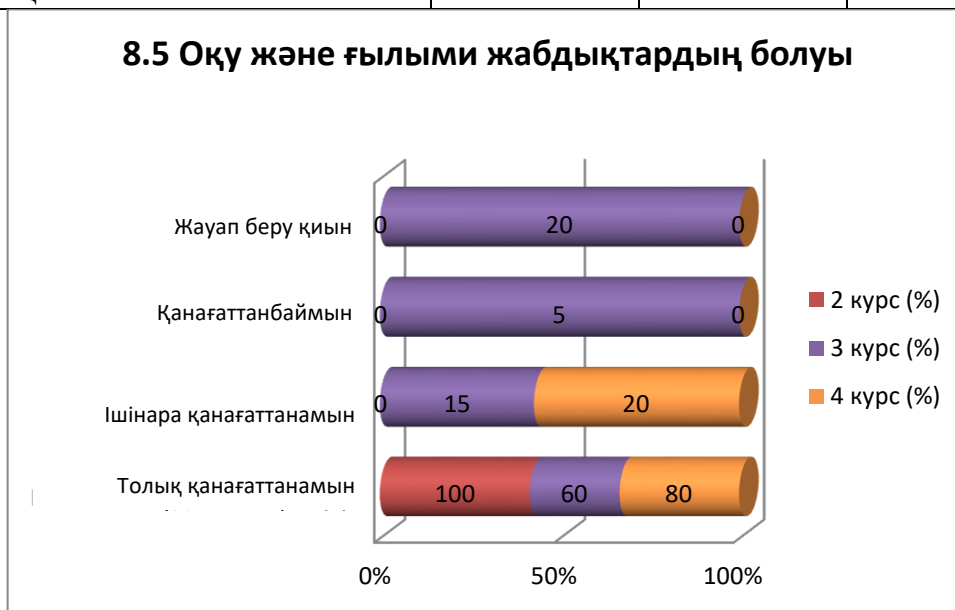
8.4 Бағдарламалық қамтамасыз етудің заманауилығы



8.5 Оқу және ғылыми жабдықтардың болуы

Жауаптар нұсқасы	2-курс(%)	3-курс(%)	4-курс(%)
Толық қанағаттанамын	100	60	80
Ішінара қанағаттанамын	-	15	20
Қанағаттанбаймын	-	5	-
Жауап беру қиын	-	20	-

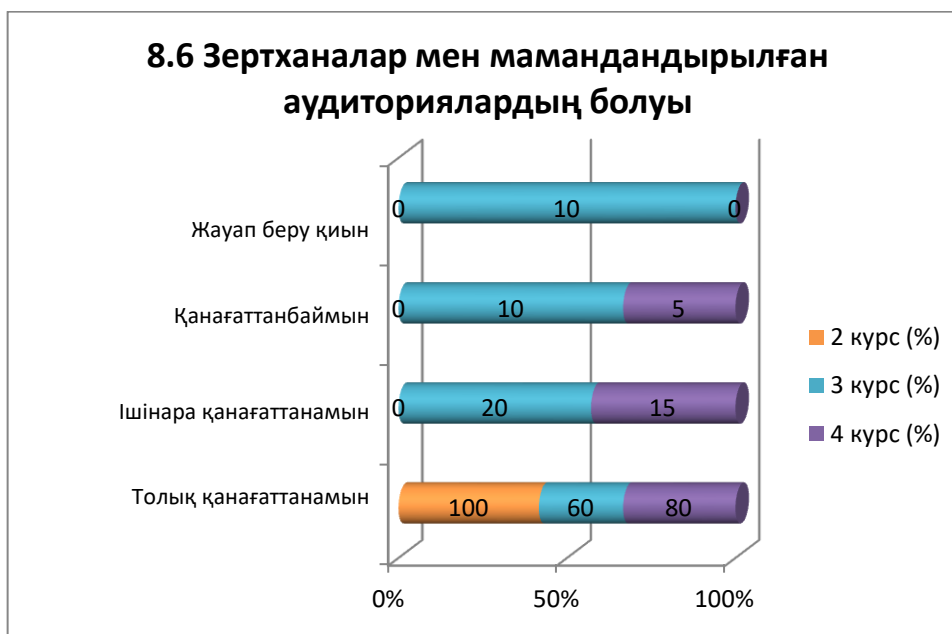
8.5 Оқу және ғылыми жабдықтардың болуы



8.6 Зертханалар мен мамандандырылған аудиториялардың болуы

Жауаптар нұсқасы	2-курс(%)	3-курс(%)	4-курс(%)
Толық қанағаттанамын	100	60	80
Ішінара қанағаттанамын	-	20	15
Қанағаттанбаймын	-	10	5
Жауап беру қиын	-	10	-

8.6 Зертханалар мен мамандандырылған аудиториялардың болуы



8.7 Спорттық жабдықтардың болуы

Жауаптар нұсқасы	2-курс(%)	3-курс(%)	4-курс(%)
Толық қанағаттанамын	100	80	65
Ішінара қанағаттанамын	-	15	25
Қанағаттанбаймын	-	-	5
Жауап беру қиын	-	5	5



Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қанағаттанбаймын» деп жауап берсеңіз, материалдық базаны жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз:

- Универдің де, общаганың да интернеті тартпайды, жабдық жоқ, жазда практика өтіп, не мамандық оқып жүргенімді 3-курсқа өтіп бірақ білдім.
- Университет аумағында кем дегенде интернет жабынын реттеу керек.
- Жоқ (3)
- Интернет әрдайым жұмыс істемейді, тіпті қосылмайды.

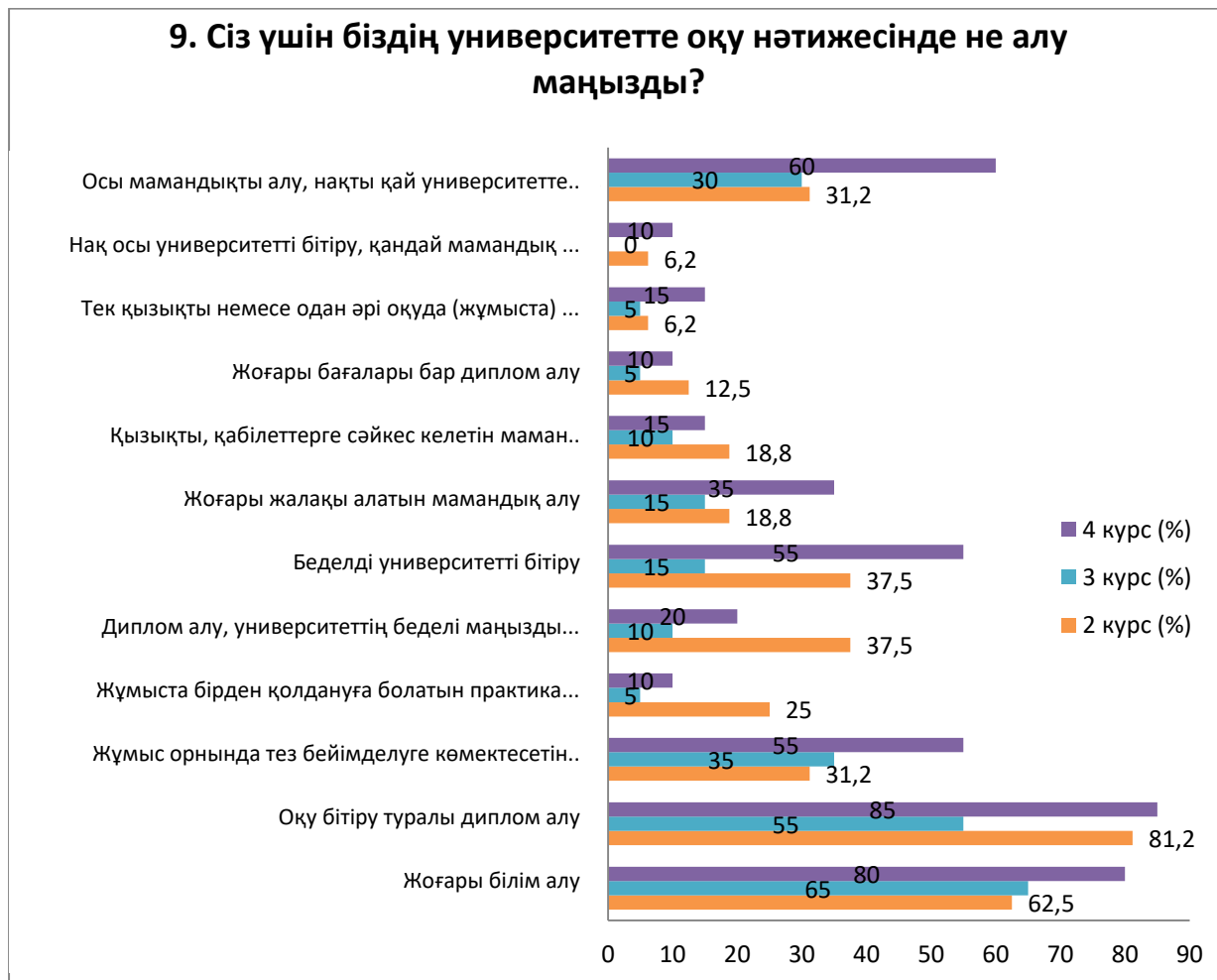
9. Сіз үшін біздің университетте оқу нәтижесінде не алу маңызды?

(Бір немесе бірнеше жауап нұсқаларын таңдауға болады)

Жауаптар нұсқасы	2-курс(%)	3-курс(%)	4-курс(%)
Жоғары білім алу	62,5	65	80
Оқу бітіру туралы диплом алу	81,2	55	85
Жұмыс орнында тез бейімделуге көмектесетін жаңа білімді игеру қабілетіне ие болу	31,2	35	55
Жұмыста бірден қолдануға болатын практикалық дағдыларды алу	25	5	10
Диплом алу, университеттің беделі маңызды емес	37,5	10	20
Беделді университетті бітіру	37,5	15	55
Жоғары жалақы алатын мамандық алу	18,8	15	35
Қызықты, қабілеттерге сәйкес келетін мамандық алу	18,8	10	15
Жоғары бағалары бар диплом алу	12,5	5	10
Тек қызықты немесе одан әрі оқуда (жұмыста) қажетті нәрсені үйрену керек	6,2	5	15
Нақ осы университетті бітіру, қандай мамандық екені маңызды емес	6,2	-	10
Осы мамандықты алу нақты қай университетте екені маңызды емес.	31,2	30	60

**% сомасы 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқаларын таңдау қарастырылды*

9. Сіз үшін біздің университетте оқу нәтижесінде не алу маңызды?



Оқу бағдарламасын жақсарту, көрсетілетін қызметтердің сапасын арттыру, қашықтықтан оқыту нысанының сапасын жақсарту және ЖОО қызметінің басқа да бағыттары үшін өзіңіздің ұсыныстарыңызды, тілектеріңізді, сондай-ақ Сіздің ойыңызша осы сауалнамаға қандай сұрақтар қосу қажет екенін жазыңыз. (Білім алушылардың жауаптары түпнұсқада берілген. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған).

- Ештеңе главное бүкілін оқып минустарды плюс қылып берсеңдер жетет бізге
- Сұрақтар жоқ.
- Керемет
- Жоқ (2).

Сауалнама нәтижелері бойынша келесі **қорытындылар** жасауға болады:

Білім алушылардың «2-5 курс білім алушыларының білім беру қызметтеріне қанағаттануы» сауалнамасын толтыру нәтижелерін талдау білім алушылардың білім алу үшін университетте құрылған жағдайларға, білім беру процесінің мазмұнына, ұйымдастырылуына және сапасына жалпы оң көзқарасын көрсетеді.

«Сіз жалпы оқу процесіне қанағаттанасыз ба?» респонденттердің 96,2% университеттегі оқу сапасына әртүрлі дәрежеде қанағаттанған болып шықты (75,4% толық қанағаттанады, 20,8% - ішінара қанағаттанады), ал респонденттердің 3,8% жауап беруден жалтарған.

Студенттер өздерінің толық немесе ішінара қанағаттанушылықтары туралы хабарлап, келесі критерийлерді «өте жақсы сапа» (қанағаттану деңгейі 80%-дан жоғары) деп бағалады: практикадан өту сапасы (96,3%), сабақ кестесі (95%), СОӨЖ ұйымдастыру және өткізу (94,6%), өзіндік жұмысты ұйымдастыру (94,6%), кітапхана жұмысына қанағаттану (94,6%), зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және жүргізу (94,6%), медициналық қызмет көрсету сапасы (92,9%), ғылыми басылымдар деректерінің толық мәтінді базаларына қол жеткізу мүмкіндігі (89,6%), университетте тамақтандыруды ұйымдастыру (87,9%), жатақханада тұру жағдайлары (84,1%). Мұндай қанағаттану көрсеткіштері университет өзінің негізгі міндетін - студенттердің сапалы білім алуын қамтамасыз етуді сәтті орындап жатқанын көрсетеді.

«Сіздің оқу процесін ұйымдастыру сапасына деген көзқарасыңыз?» білім алушылардың көпшілігі *ерекше шағымдар жоқ* деп жауап берді: 2-курс - 93,75%, 3-курс - 90%, 4-курс – 90%. Алынған деректер өткен жылдың нәтижелерімен салыстырғанда ЖОО-ның оқу процесінің сапасын 13,9%-ға жақсартқанын айғақтайды.

Дегенмен «Аудиториялық сабақтардың шамадан тыс көптігі» (3,3%), «Оқитын пәндердің алынатын мамандыққа сәйкес келмеуі» (2,1%), «Пән маңыздылығының сағат санына сәйкес келмеуі» (1,7%), «Сабақ сапасына қанағаттанбау» (1,7%) сияқты жауап нұсқаларын атап өткен респонденттердің арасында аз бөлігі бар. Бірақ бұл фактіні анықтау қиын, өйткені респонденттер өз жауаптарына түсініктеме жазбайды.

«Академиялық ұтқырлық мүмкіндіктері туралы ақпарат Сіз үшін қол жетімді ме?» *иә* жауап нұсқасын респонденттердің 92,1% таңдады. Осыған сүйене отырып, университетте жоғары білім сапасын жақсартуға, ғылыми зерттеулердің тиімділігін арттыруға, ішкі және сыртқы интеграциялық байланыстарды орнатуға, әлемдік білім беру ресурстарын пайдалануға ықпал ететін шығыс және кіріс академиялық ұтқырлық бағдарламасы сәтті жүзеге асырылып жатқанын түсінуге болады.

«Білім алушылар арасындағы», «оқытушылар мен білім алушылар арасындағы (оқу процесінде)», «білім алушы мен куратор арасындағы», «білім алушылар мен әкімшілік арасындағы», «білім алушылар мен бөлімшелер қызметкерлері арасындағы (кітапхана, студенттік бөлім және т. б.)», «білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасындағы» қатынастарды респонденттер, негізінен, , «қайырымды» және «қайырымсыздан гөрі қайырымды» сияқты бағалайды, бұл университеттегі моральдық-психологиялық ахуалдың оң екендігін айғақтайды.

Алайда, *«білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасындағы»* қарым-қатынаста «Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз» және «Теріс» сияқты жауап нұсқаларын атап өткен респонденттердің аз бөлігін атап өткен жөн.

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «қайырымдыдан гөрі қайырымсыз» және «теріс» деп жауап берсеңіз, жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз» нұсқасына білім алушылар келесі жауап нұсқаларын көрсетті*: «кітапханада тәтелер 1 корпуста да, бас корпуста да сұрап келсең: ә десе мә деп бетіңе түріп тұрады», «қауіпсіздік қызметі - түсініксіз ережелерді ақымақтықпен ұстанатын адамдар. Электрондық билетті жоғалтқан кезде университетке жібермеуі мүмкін, сіз оларға студенттік билетті көрсетсеңіз де. Қыс мезгілінде сыртқы киімді гардеробқа тапсыруға мәжбүрлеу, бұл оны қайтарып алған кезде көбінесе 10 минуттан астам үзіліс алады. Жалпы алғанда, тым дөрекі қатынас» және т. б.

Университеттің ғылыми жұмысына студенттердің 65% қатыспайды. Студенттер ғылыми қызметке қатыспау себептерін әртүрлі факторлармен түсіндіреді, мысалы, оқу мен жұмыс жүктемесі, мотивацияның болмауы және ғылыми жұмысқа қызығушылықтың болмауы.

Сауалнама сонымен қатар университет ұсынатын мүмкіндіктерді, мысалы, спорт секцияларын, шығармашылық үйірмелерін және «Жас Орда» студенттік кәсіподақ комитетін пайдаланбайтын студенттердің 54,2% анықтады. Мұның себептері шектеулі уақыт немесе осы мүмкіндіктерді пайдалануға деген құлшыныстың болмауы.

«Сіз үшін біздің университетте оқу нәтижесінде не алу маңызды?» сұрағына бірінші орынға білім алушылар «Оқу бітіргені туралы диплом алу» – 73,7% қояды. Әрі қарай «Жоғары білім алу» - 69,2%. Үшінші орында – «Жұмыс орнында тез бейімделуге көмектесетін жаңа білімді игеру қабілетіне ие болу» - 40,4%.

Жалпы, сауалнама нәтижелері университеттің оқу процесін ұйымдастыру сапасын жақсарту жөніндегі жұмысын одан әрі жетілдіру, сондай-ақ студенттерді ғылыми және оқудан тыс қызметке белсенді тарту үшін жағдай жасау қажеттігін көрсетеді.

Ұсыныстар:

Кафедра меңгерушісі қызметкерлер мен білім алушыларды сауалнама нәтижелерімен таныстырып, кураторлық сағаттарда талқылауы қажет. Қажет болған жағдайда білім беру қызметтерінің сапасын жақсарту жөніндегі іс-шаралар жоспарын әзірлеу.

Студенттер сауалнама нәтижелерін Сапа менеджменті және аккредиттеу орталығының электрондық поштасы арқылы сұрай алады cqma_kstu@mail.ru.