

**2023-2024 оқу жылына
«1-курс білім алушыларының білім беру қызметтеріне қанағаттануы»
сауалнама нәтижелері бойынша
есеп**

**Кафедра: «Маркшейдерлік және геодезия»
Мамандығы: 6B07303 Цифрлық аэрофототүсірім**

Сапа менеджменті және аккредиттеу орталығы 2024 жылдың ақпан айында 1-курс білім алушыларының көрсетілетін қызметтердің сапасына қанағаттануы тұрғысынан жыл сайынғы сауалнама жүргізді.

Сауалнаманың мақсаты: оқу процесін жақсарту, ұсынылатын білім беру қызметтерінің сапасын және ЖОО қызметінің басқа да бағыттарын жоғарылату.

Сауалнама нәтижелері өңделді және студенттердің жеке пікірінің құпиялылығына кепілдік бере отырып, жалпыланған түрде ұсынылды.

6B07303 Цифрлық аэрофототүсірім мамандығы бойынша сауалнамаға 63 респондент қатысты, бұл білім алушылардың жалпы санының 100% құрады.

Сауалнама барысында келесі мәліметтер алынды:

1. Сіздің мамандық таңдауыңызда қандай фактор шешуші рөл атқарды?

Критерийлер	Көрсеткіштер (%)
Мамандықтың беделі	20,6
Белгілі бір қызмет түріне жеке бейімділік, өз қабілеттерін бағалау	14,3
Ата-аналардың/туыстардың пікірлері мен ұсыныстары	14,3
Достарым оқиды	3,2
Мамандыққа түсу балының төмендігі	22,2
Еңбек нарығының талаптары (жұмысқа орналасу мүмкіндіктері)	15,9
Жауап беру қиын	7,9
Басқа	1,6



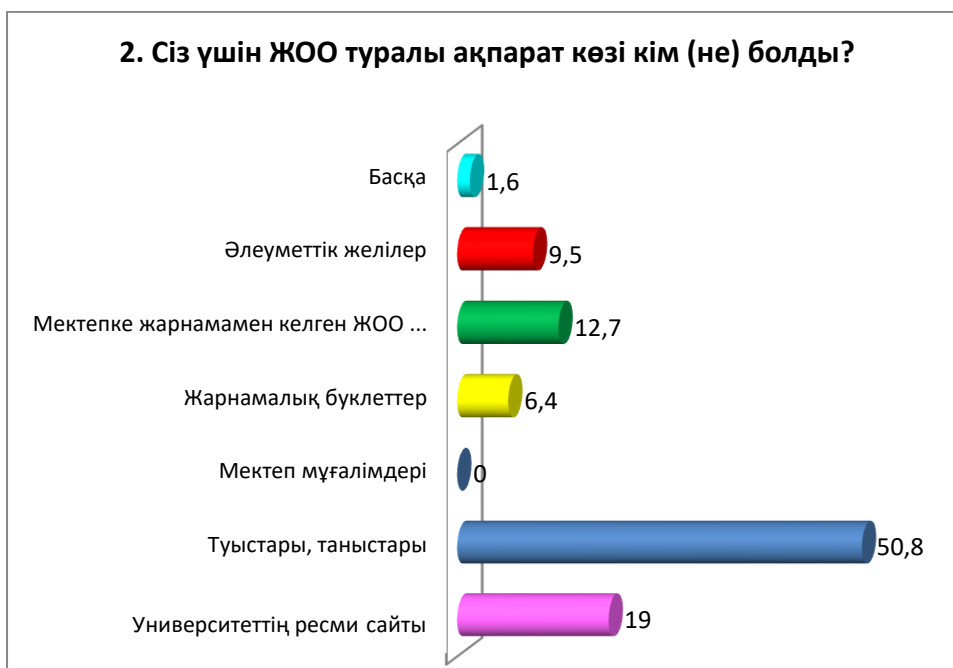
«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті *:

* Білім алушылардың жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

- Ақша.

2. Сіз үшін ЖОО туралы ақпарат көзі кім (не) болды?

Критерийлер	Көрсеткіштер (%)
Университеттің ресми сайты	19
Туыстары, таныстары	50,8
Мектеп мұғалімдері	-
Жарнамалық буклеттер	6,4
Мектепке жарнамамен келген ЖОО өкілдері	12,7
Әлеуметтік желілер	9,5
Басқа	1,6

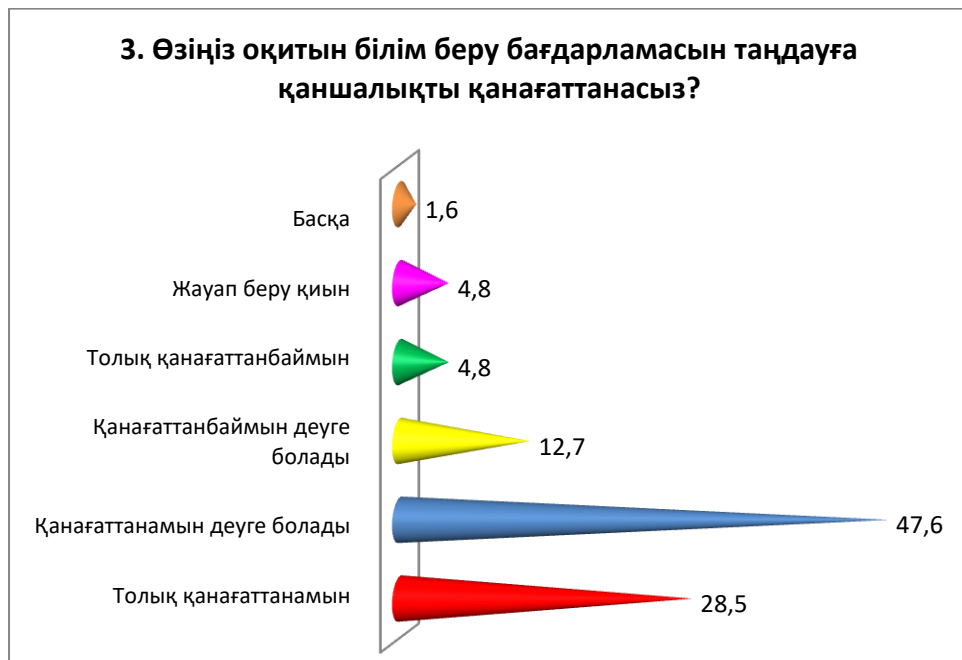


«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті *:
- Үйге жақын.

3. Өзіңіз оқитын білім беру бағдарламасын таңдауға қаншалықты қанағаттанасыз?

Критерийлер	Көрсеткіштер (%)
Толық қанағаттанамын	28,5
Қанағаттанамын деуге болады	47,6
Қанағаттанбаймын деуге болады	12,7
Толық қанағаттанбаймын	4,8
Жауап беру қиын	4,8
Басқа	1,6

* Білім алушылардың жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.



«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті * :
- 50/50.

4. Оқу жүктемесін оңай меңгересіз бе?

Критерийлер	Көрсеткіштер (%)
Иә, оңай	19
Сессия кезеңінде қиын	52,4
Қиын	19
Мен мүлдем меңгере алмаймын	1,6
Жауап беру қиын	6,4
Басқа	1,6



«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті * :
- Өте қиын, оқытушылар тапсырмаларды соңғы рет болатындай береді, әсіресе жалпы білім беретін пәндер.

* Білім алушылардың жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

5. Оқу процесінде кездесетін мәселелер

Критерийлер	Көрсеткіштер (%)
Табандылық жоқ	6,4
Білім жетіспейді	15,9
Ерік күші жетіспейді	12,7
Мен өз уақытымды ұйымдастыра алмаймын	17,4
Өзін-өзі ұйымдастыру дағдыларым жоқ	3,2
Ешқандай проблема жоқ	23,8
Жауап беру қиын	19
Басқа	1,6



«**Басқа**» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті *:
- Уақыт жетпейді.

6. Сіз жұмысқа қанағаттанасыз ба?

Критерийлер	Толық қанағаттанамын	Қанағаттанамын деуге болады	Қанағаттанбаймын деуге болады	Толық қанағаттанбаймын	Жауап беру қиын
Деканаттардың	65	17,5	6,4	1,6	9,5
Кафедраның	66,6	19,1	3,2	-	11,1
Оқытушылардың	42,8	34,9	17,5	-	4,8
Кураторлардың	68,3	19	3,2	1,6	7,9

«Егер сіз қанағаттанбаймын деуге болады немесе толық қанағаттанбаймын деп жауап берсеңіз жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз» нұсқасына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті *:

- 1 семестрде бәрі жақсы болды, екіншісінен бастап оқытушылар өздерінің қандай да бір принциптері бойынша жүрді
- Үй тапсырмасының көлемі аз болсын, жүктеме үлкен
- бейінді емес пәндердің маңыздылығын азайту

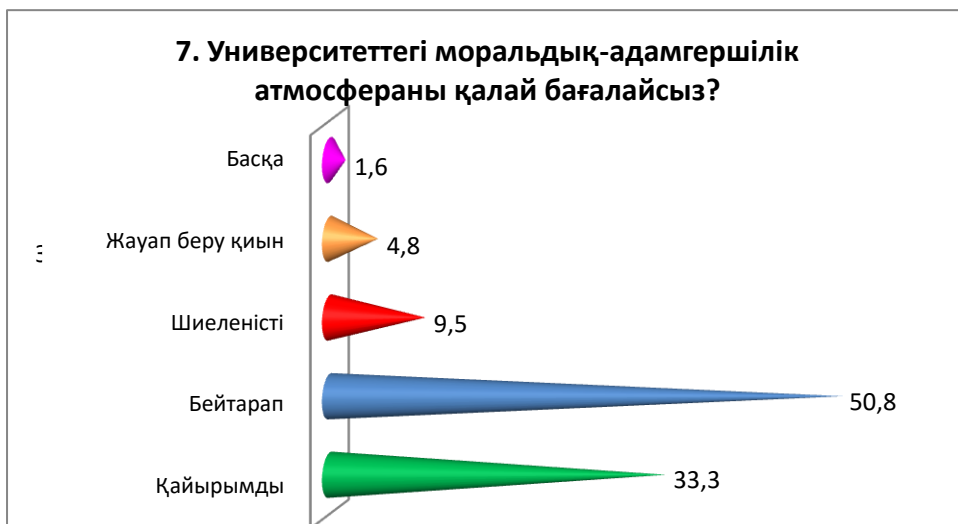
* Білім алушылардың жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

- Кейбір оқытушылар әдейі балл қоймайды, оларды алуға мүмкіндік бермейді
- Бәрі жақсы
- Ал, мен толық қанағаттанамын деп айтамын
- бағдарлама бойынша үлгермеймін
- қанағаттанбаймын деуге болады
- Мұғалімдердің талаптарын азайту
- Білмеймін
- қанағаттанбаймын деуге болады
- Оқ
- Оқушыларға мысал ретінде оқытушылар көбірек мәлімет берсе, түсінбей қалса мысалмен түсіндірсе.



7. Университеттегі моральдық-адамгершілік атмосфераны қалай бағалайсыз?

Критерийлер	Көрсеткіштер (%)
Қайырымды	33,3
Бейтарап	50,8
Шиеленісті	9,5
Жауап беру қиын	4,8
Басқа	1,6



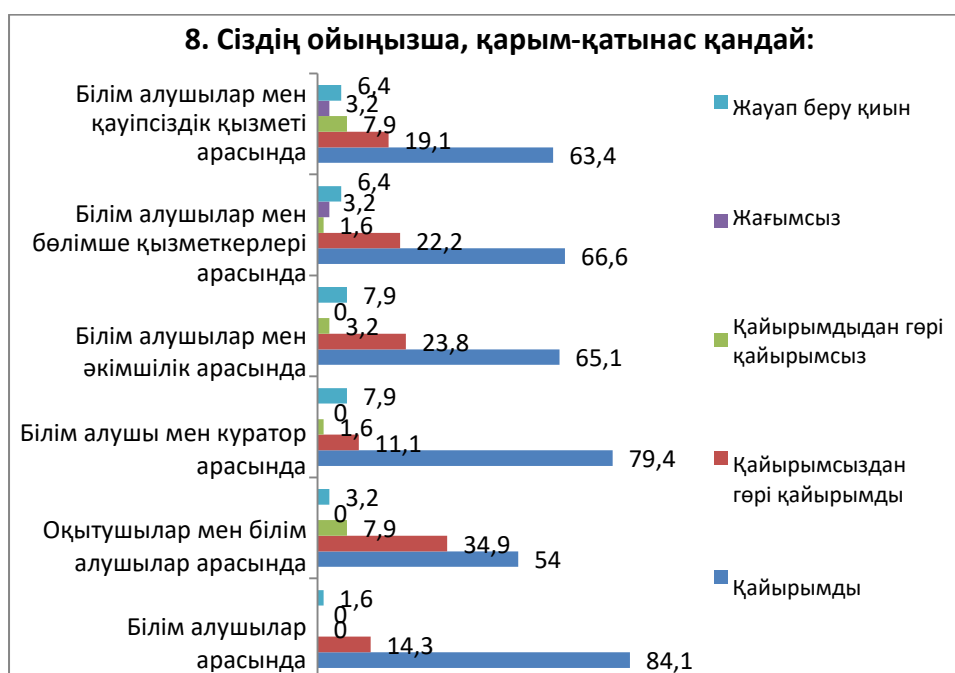
«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті *:
 - Кей жерлерде қатты агрессия көрініс табады.

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Шиеленісті» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз» нұсқасына студенттер келесі нұсқаларды көрсетті *:

- Жоқ
- Бәрі тым байыпты
- білмеймін
- Оқ.

8. Сіздің ойыңызша, қарым-қатынас қандай:

Критерийлер	Қайырымды	Қайырымсыздан гөрі қайырымды	Қайырымды -дан гөрі қайырымсыз	Шиеленісті	Жауап беру қиын
Білім алушылар арасында	84,1	14,3	-	-	1,6
Оқытушылар мен білім алушылар арасында (оқу процесінде)	54	34,9	7,9	-	3,2
Білім алушы мен куратор арасында	79,4	11,1	1,6	-	7,9
Білім алушылар мен әкімшілік арасында	65,1	23,8	3,2	-	7,9
Білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т. б.)	66,6	22,2	1,6	3,2	6,4
Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында	63,4	19,1	7,9	3,2	6,4



* Білім алушылардың жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады немесе шиеленісті» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз нұсқасына студенттер келесі нұсқаларды көрсетті *:

- Күзетшілер алалайды.
- Болған жоқ
- Білмеймін
- Оқ.

9. Сізді төмендегілер қанағаттандырады ма?

Критерийлер	Толық қанағаттандырады	Ішінара қанағаттандырады	Қанағаттандырмайды	Жауап беру қиын
Оқу процесін ұйымдастыру	60,3	25,4	12,7	1,6
Сабақ кестесі	49,2	36,5	12,7	1,6
Өзіндік жұмысты ұйымдастыру	63,5	23,8	11,1	1,6
Кітапхана жұмысына қанағаттану	71,4	14,3	6,4	7,9
Жатақханада тұру жағдайлары	57,1	17,5	1,6	23,8
Медициналық қызмет көрсету сапасы	60,3	14,3	7,9	17,5
Университетте тамақтануды ұйымдастыру (бағалар, өнімдер ассортименті, дайындалған тағамдардың сапасы)	63,5	22,2	11,1	3,2



«Егер сіз «Қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз» жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз» сұрағына студенттер келесі нұсқаларды көрсетті *:

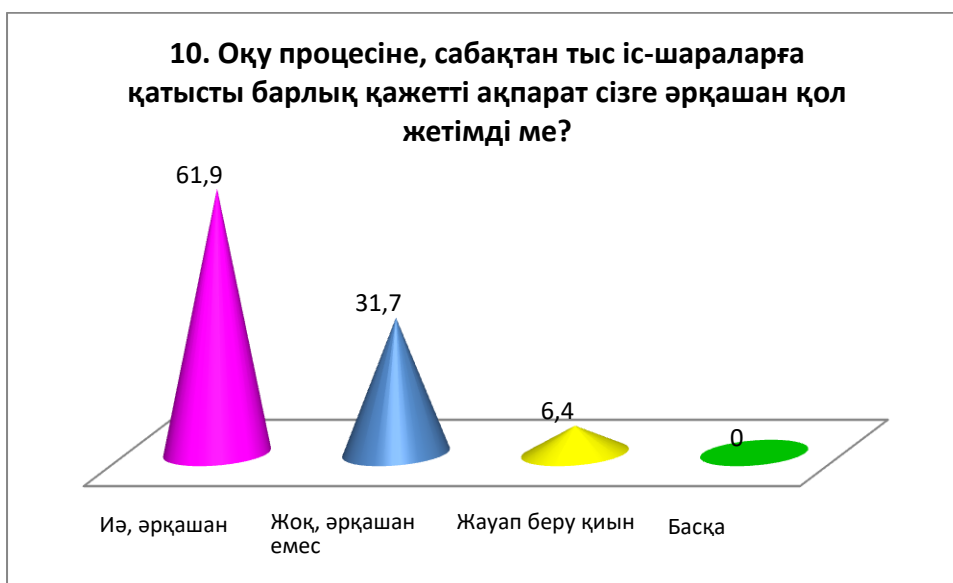
- ҚарТУ медициналық пунктінде ешқашан дұрыс ештеңе айта алмайды, құтылу үшін басқа дәрігерге жібереді
- 2 семестрде бейіндік пәндер жоқ

* Білім алушылардың жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

- Мен қанағаттанамын
- Тым жоғары баға және сыпайылық жоқ
- Медициналық көмектің сапасы мені қанағаттандырмайды. Себебі университетте егер сіз ауырып қалсаңыз, онда Армандастар жатақханасына баруыңыз керек. Өткен апталарда менің топтасым өзін өте нашар сезінді. Біз медбикеге барған кезде онда «Дәрігер Армандастар ордасы жатақханасында» деп жазылған. Бірақ ол оған өз бетімен баруға да шамасы жоқ. Себебі есінен танып қалуы мүмкін. Бақытымызға орай, сол жерде медбике табылып, сол көмектесті. Біз бәріміз корпуста медбике немесе медаға болғанын қалаймыз
- Білмеймін
- Оқ
- Сабақ кестесі қиын.

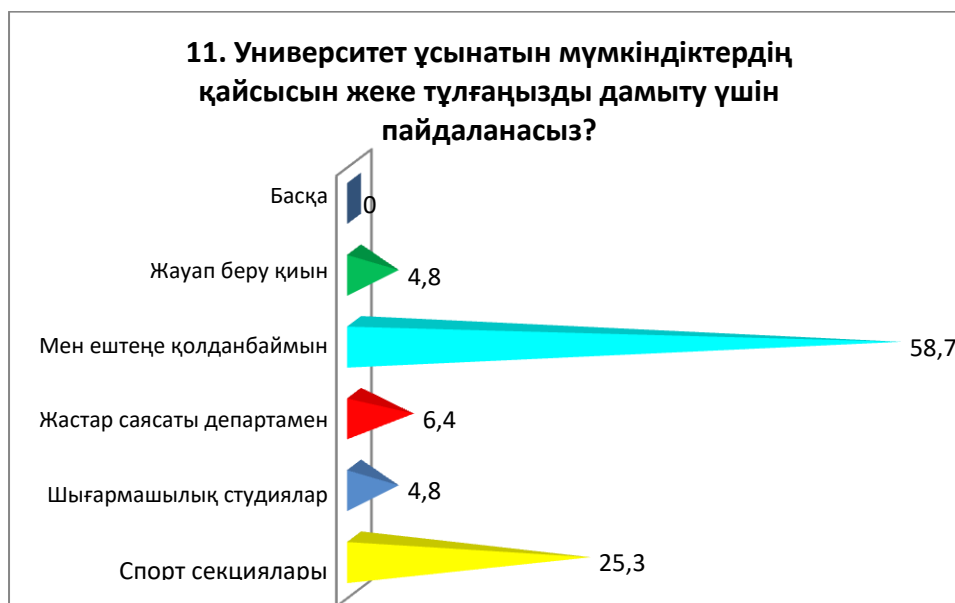
10. Оқу процесіне, сабақтан тыс іс-шараларға қатысты барлық қажетті ақпарат сізге әрқашан қол жетімді ме?

Критерийлер	Көрсеткіштер (%)
Иә, әрқашан	61,9
Жоқ, әрқашан емес	31,7
Жауап беру қиын	6,4
Басқа	-



11. Университет ұсынатын мүмкіндіктердің қайсысын жеке тұлғанызды дамыту үшін пайдаланасыз?

Критерийлер	Көрсеткіштер (%)
Спорт секциялары	25,3
Шығармашылық студиялар	4,8
Жастар саясаты департаментінің қатысушысы	6,4
Мен ештеңе қолданбаймын	58,7
Жауап беру қиын	4,8
Басқа	-



12. Сабақ жүргізу сапасын қалай бағалайсыз?

Критерийлер	Толық қанағаттанамын	Қанағаттанамын	Қанағаттанамын деуге болады	Қанағаттанбаймын деуге болады	Толық қанағаттанбаймын	Жауап беру қиын
Материал анық, түсінікті, логикалық ретпен мазмұндалады	66,6	17,5	11,1	3,2	-	1,6
Сабақ барысында ең бастысы ерекшеленеді, негізделген қорытындылар жасалады	68,2	17,5	9,5	3,2	-	1,6
Сабақ барысында білім алушыларға қатысты мейірімді атмосфера сақталады	65	15,9	11,1	4,8	1,6	1,6
Сабақ барысында материалды мазмұндау қарқыны қабылдау және жазу үшін ыңғайлы	65	22,3	3,2	7,9	-	1,6
Білім алушылардың өзіндік жұмысы үшін тапсырмалар нақты тұжырымдалады, оның орындалуына қолдау көрсетіледі	63,5	17,5	7,9	9,5	-	1,6
Пән бойынша оқу нәтижелерін бағалау ашық және объективті	58,7	17,5	4,8	12,6	4,8	1,6

«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті *:

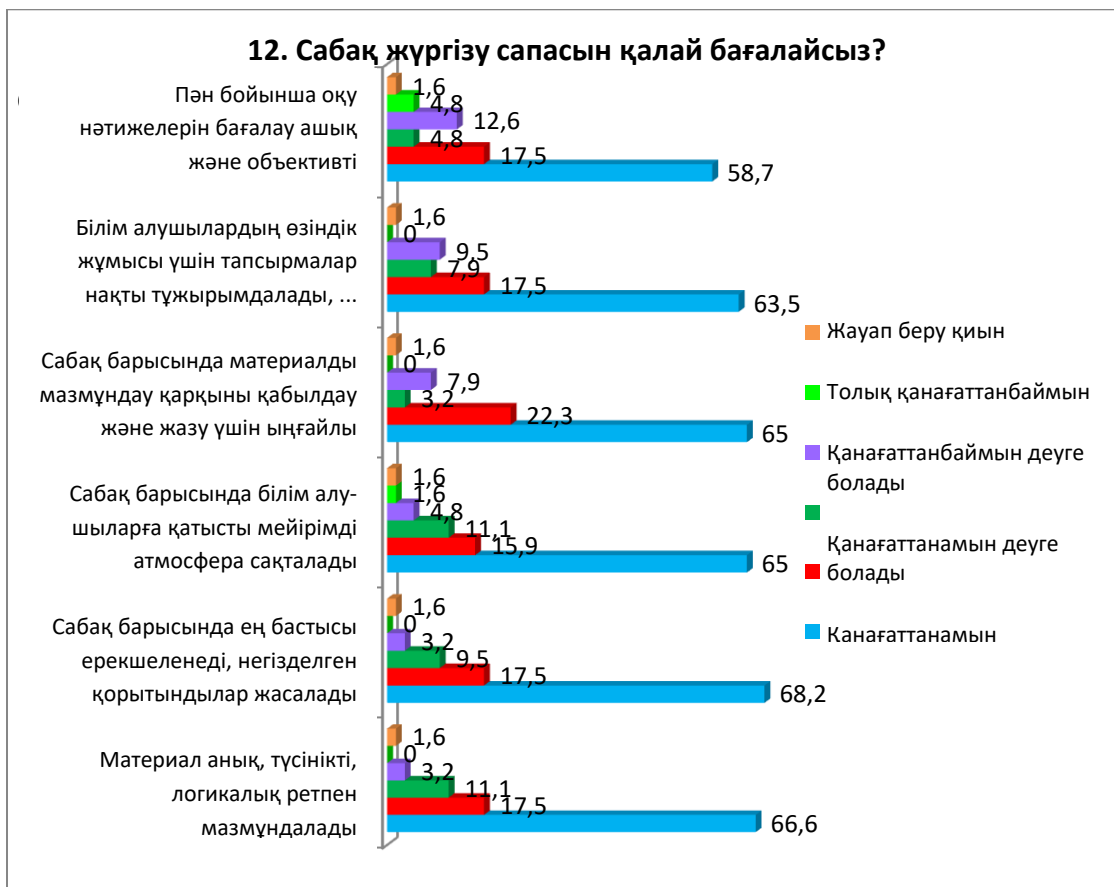
- Жауап жоқ
- Білмеймін
- Оқ.

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанбаймын деуге болады және толық қанағаттанбаймын» деп жауап берсеңіз, жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз» нұсқасына студенттер келесі нұсқаларды көрсетті *:

- Бағалар үнемі әділ қойыла бермейді

* Білім алушылардың жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

- Толық қанағаттанамын
- Танысы бар білім алушылар жақсы балл алады (бұл барлық мұғалімдерге бірдей қатысты емес)
- Білмеймін
- Оқ.



Оқу бағдарламасын жақсарту, көрсетілетін қызметтердің сапасын арттыру, қашықтықтан оқыту нысанының сапасын жақсарту және ЖОО қызметінің басқа да бағыттары үшін өзіңіздің ұсыныстарыңызды, тілектеріңізді, сондай-ақ өзіңіздің ойыңызша осы сауалнамаға қандай сұрақтар қосу қажет екенін жазыңызшы. (Білім алушылардың жауаптары түпнұсқада берілген. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған).

- Мұғалімдердің рейтингі
- Жауап бере алмаймын
- Балдар туралы мәселелер
- Білмеймін
- Білмеймін
- Сабақ жайлы, қай пәннің қандай қиындығы бары жайлы.

Студенттердің сауалнамасының нәтижелері бойынша келесі **қорытындылар** жасауға болады:

1. *Мамандық таңдау факторлары:* Мамандық бойынша төмен балл студенттердің 22,2% үшін анықтаушы факторға айналды. Мамандықтың беделі сауалнамаға қатысқандардың 20,6%-на әсер етті. Мамандық таңдау кезінде еңбек нарығының талаптары, жеке бейімділік және өз қабілеттерін бағалау, сондай-ақ ата-аналардың/туыстардың пікірлері ескерілді. Алайда, кейбіреулер үшін (7,9%) таңдаудың негізгі факторы белгісіз болып қалды.

2. *ЖОО туралы ақпарат көздері:* студенттердің көпшілігі ЖОО туралы ақпаратты туыстары мен таныстарынан (50,8%), сондай-ақ университеттің ресми сайты (19%) арқылы алды. Басқа дереккөздерге жарнамалық буклеттер, университет өкілдері және әлеуметтік желілер кірді. Жеке студенттер ақпарат алудың жеке жолдарын да көрсетті.

3. *Таңдалған білім беру бағдарламасына қанағаттану:* студенттердің 76,1% өздерінің білім беру бағдарламаларын таңдауға қанағаттанады, бұл таңдалған бағдарламаның олардың үміттері мен мақсаттарына сәйкестігін көрсетеді.

4. *Оқу процесіндегі проблемалар:* студенттер оқу процесінде әртүрлі қиындықтарға тап болады. Табандылықтың болмауы, білімнің болмауы, ерік-жігердің болмауы, өзін-өзі ұйымдастыру дағдылары және уақытты ұйымдастыру сияқты проблемалар. Кейбір студенттер үй тапсырмасының көптігі, уақыттың жетіспеушілігі және т. б. сияқты басқа да мәселелерді атап өтті.

5. *Университеттің құрылымдық бөлімшелерінің жұмысына қанағаттану:*

- Деканат: студенттердің 82,5% деканаттың жұмысына қанағаттанушылықтарын білдірді, бұл оқу процесін басқару мен ұйымдастырудың жақсы деңгейін көрсетеді.

- Кафедралар: сауалнамаға қатысқан студенттердің 85,7% кафедралардың жұмысын жоғары бағалап, өз саласындағы оқытушылардың тиімділігі мен кәсібилігін атап өтті.

- Оқытушылар: студенттердің 77,7% оқытушылардың жұмысына қанағаттанушылықтарын білдіріп, пәндерді оқытудағы білім мен құзыреттіліктің жақсы деңгейін атап өтті.

- Кураторлар: сауалнамаға қатысқан студенттердің 87,3% кураторлардың жұмысын орташа деңгейден жоғары бағалады, бұл студенттерге әртүрлі мәселелер мен проблемаларды шешуде айтарлықтай қолдау мен көмек көрсететінін көрсетеді.

6. *Университеттің психологиялық климаты* студенттер, оқытушылар құрамы және университет қызметкерлері арасындағы достық қарым-қатынас ретінде сипатталады. Бұл климат студенттердің оқуы мен дамуы үшін қолдау көрсететін және шабыттандыратын орта жасайды.

7. *Студенттердің білім беру қызметтерінің сапасына қанағаттануы:* 87,3% - өз бетіндік жұмысқа, сауалнамаға қатысқандардың 85,7% оқу процесін ұйымдастыруға, сабақ кестесіне, кітапхана жұмысына және тамақтануды ұйымдастыруға, 74,6% — медициналық қызмет көрсету сапасына және 74,6% - жатақханада тұру жағдайына қанағаттанушылықтарын білдірді. Бұл деректер университеттің студенттердің табысты оқуы мен жайлылығын қамтамасыз ету үшін ұсынатын қызметтері мен қолдауының жақсы екендігін көрсетеді.

8. Оқу процесі мен аудиториядан тыс іс-шараларға қатысты ақпараттың қол жетімділігі: студенттердің 61,9% бұл әрдайым қол жетімді деп санайды, ал 31,7% бұл әрдайым бола бермейтінін айтады.

9. Студенттер сабақтың сапасын жоғары деңгейде бағалайды (орта есеппен 90,5%), материалдың логикалық дәйектілікті сақтай отырып және негізделген қорытындылармен негізгі ойларды бөліп көрсете отырып, түсінікті және қол жетімді екенін атап көрсетеді. Олар сондай-ақ сабақтарда қолайлы жағдайды, ақпаратты берудің ыңғайлы қарқынын және оларды орындауды қолдай отырып, өз бетінше жұмыс істеу үшін тапсырмалардың нақты тұжырымдалуын атап өтеді.

Барлық студенттер бірдей жеке даму үшін берілген мүмкіндіктерді белсенді пайдаланбайтындығына назар аудару керек, бұл олардың жалпы білім беру тәжірибесін төмендетуі мүмкін. Бұл қатыспаудың себептерін түсіну және қатысуды ынталандыру үшін іс-шараларды әзірлеу жағдайды жақсарты алады.

Жалпы, білім алушылардың «1-курс білім алушыларының білім беру қызметтеріне қанағаттануы» сауалнамасын толтыру нәтижелерін талдау білім алушылардың білім алу үшін университетте құрылған жағдайларға, білім беру процесінің мазмұнына, ұйымдастырылуына және сапасына оң көзқарасын көрсетеді.

Ұсыныстар:

Кафедра меңгерушісі қызметкерлер мен білім алушыларды сауалнама нәтижелерімен таныстырып, оларды кураторлық сағаттарда талқылауы керек. Бұл барлық мүдделі тараптарға білім алушылардың оқу процесінің сапасы мен оқу жағдайларына қатысты ағымдағы жай-күйі мен пікірлері туралы ақпарат алуға мүмкіндік береді.

Қажет болған жағдайда білім беру қызметтерінің сапасын жақсарту жөніндегі іс-шаралар жоспарын әзірлеу керек.

Студенттер сауалнама нәтижелерін Сапа менеджменті және аккредиттеу орталығының электрондық поштасы cqma_kstu@mail.ru арқылы сұрай алады.