



Критерийлер	Көрсеткіштер (%)
Университеттің ресми сайты;	48,1
Туыстары, таныстары;	37,1
Мектеп мұғалімдері;	-
Жарнамалық буклеттер;	-
Мектепке жарнамамен келген ЖОО өкілдері;	7,4
Әлеуметтік медиа;	7,4
Басқа	-



Университеттің ресми сайты;  
Туыстары, таныстары;  
Мектеп мұғалімдері;  
Жарнамалық буклеттер;  
Мектепке жарнамамен келген ЖОО өкілдері;  
Әлеуметтік медиа;  
Басқа

### 3. Сіз оқитын білім беру бағдарламасын таңдауға қаншалықты қанағаттанасыз?

Критерийлер	Көрсеткіштер (%)
Толық қанағаттанған;	92,5
Негізінен қанағаттанбаған;	5,5
Негізінен қанағаттанбайды;	-
Толық қанағаттанбаған;	-
Жауап беру қиын;	1,8
Басқа	-

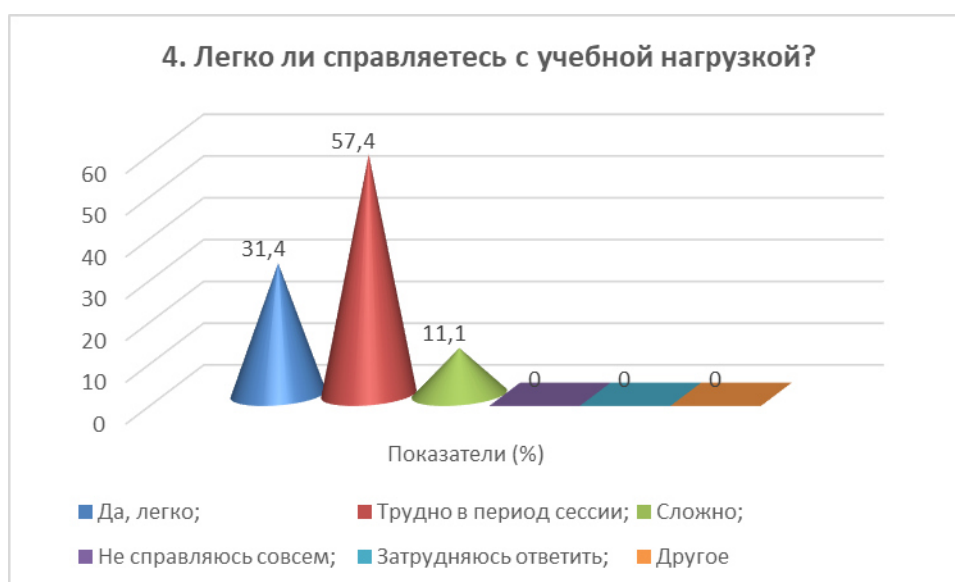


Толық қанағаттанған;  
Негізінен қанағаттанбаған;  
Жауап беру қиын;

Негізінен қанағаттанған;  
Толық қанағаттанбаған;  
Басқа

#### 4. Оқу жүктемесі оңайға түсе ме?

Критерийлер	Көрсеткіштер (%)
Иә, жеңіл;	31,4
Сессия кезінде қиын;	57,4
Күрделі;	11,1
Мүлде қиынға түседі;	-
Жауап беру қиын;	-
Басқа	-



Иә, жеңіл;  
Мүлде қиынға түседі;

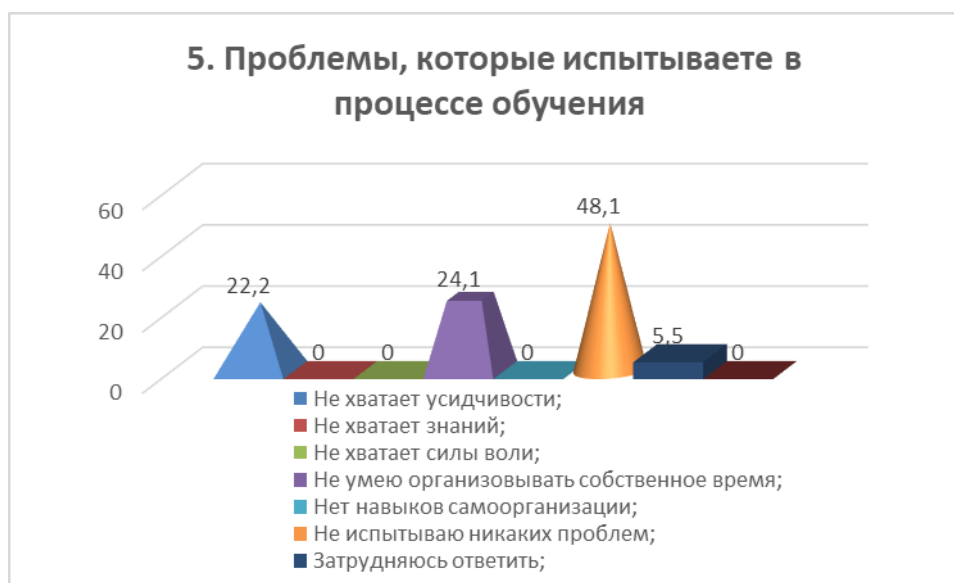
Сессия кезінде қиындау;  
Жауап беру қиын;

Күрделі;  
Басқа

#### 5. Оқу процесі кезінде кездесетін проблемалар

Критерийлер	Көрсеткіштер (%)
Табандылық жоқ;	22,2
Білім жетіспейді;	-

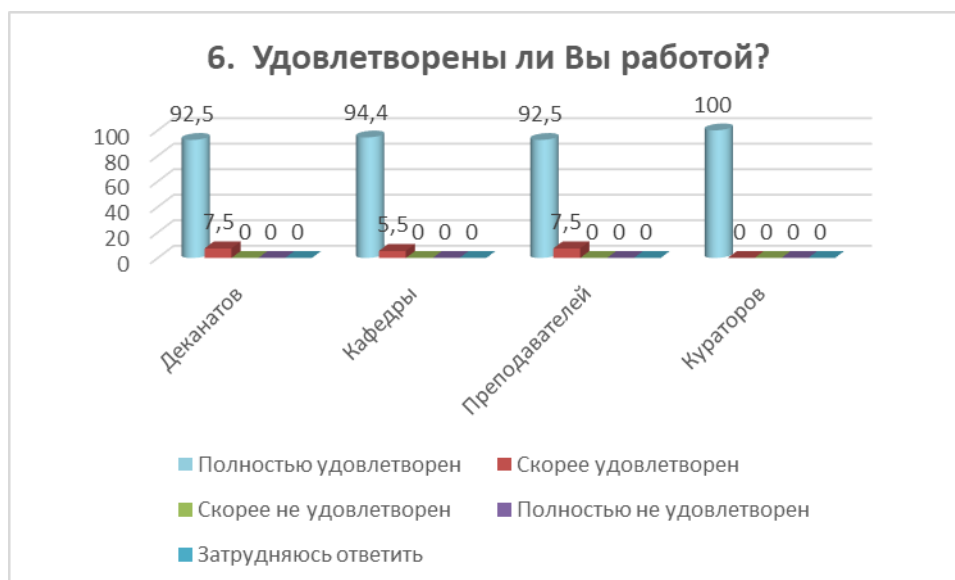
Ерік-жігер жетіспейді;	-
Мен өз уақытымды ұйымдастыра алмаймын;	24,1
Өзін-өзі ұйымдастыру дағдылары жоқ;	-
Ешқандай проблема жоқ;	48,1
Жауап беру қиын;	5,5
Басқа	-



Табандылық жоқ;  
Білім жетіспейді;  
Ерік-жігер жетіспейді;  
Мен өз уақытымды ұйымдастыра алмаймын;  
Өзін-өзі ұйымдастыру дағдылары жоқ;  
Ешқандай проблема жоқ;  
Жауап беру қиын;  
Басқа

## 6. Жұмысыңызға қанағаттанасыз ба?

Критерийлер	Толық қанағаттанған	Негізінен қанағаттанған	Негізінен қанағаттанбаған	Толық қанағаттанбаған	Жауап беру қиын
Деканаттар	92,5	7,5	-	-	-
Кафедралар	94,4	5,5	-	-	-
Оқытушылар	92,5	7,5	-	-	-
Кураторлар	100	-	-	-	-

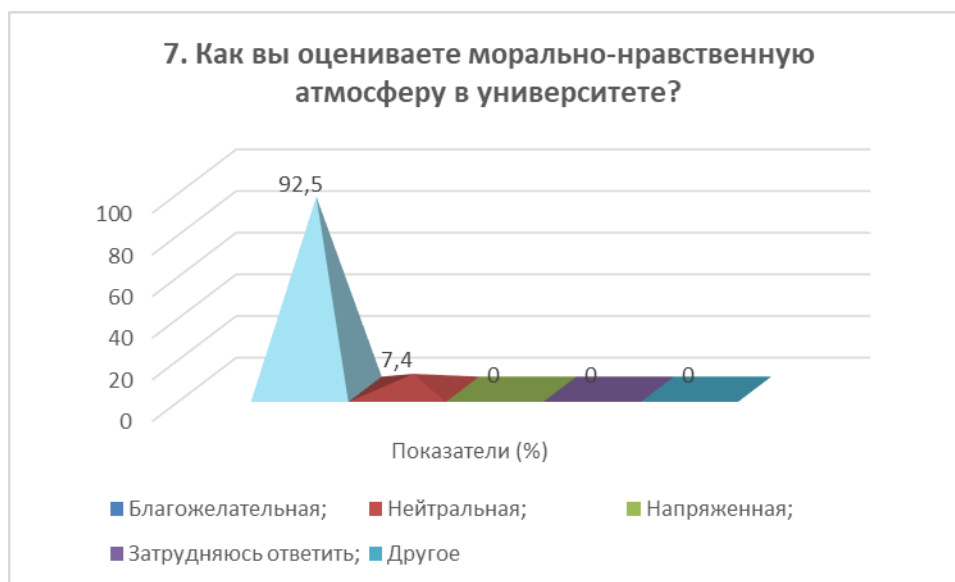


Толық қанағаттанған;  
Негізінен қанағаттанбаған;  
Жауап беру қиын;

Негізінен қанағаттанған;  
Толық қанағаттанбаған;

### 7. Как вы оцениваете морально-нравственную атмосферу в университете?

Критерийлер	Көрсеткіштер (%)
Қайырымды;	92,5
Бейтарап;	7,4
Шиеленісті;	-
Жауап беру қиын;	-
Басқа	-



Қайырымды;  
Жауап беру қиын;

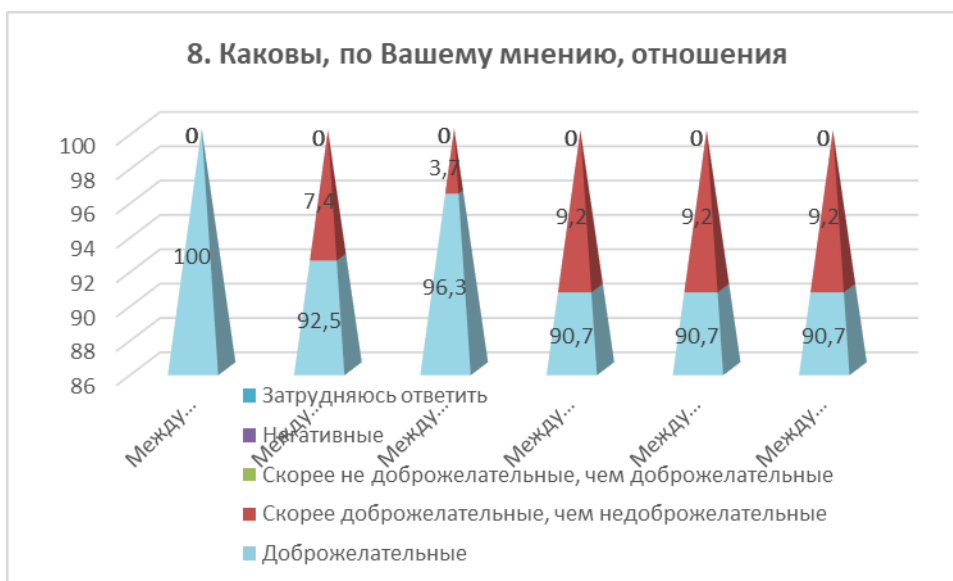
Бейтарап;  
Басқа

Шиеленісті;

### 8. Сіздің ойыңызша, қарым-қатынас қандай:

Критерийлер	Қайырымды	Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау	Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау	Теріс көзқарас	Жауап беру қиын
Білім алушылар арасында	100	-	-	-	-

Оқытушылар мен білім алушылар арасында (оқу процесі кезінде)	92,5	7,4	-	-	-
Білім алушы мен куратор арасында	96,3	3,7	-	-	-
Білім алушылар мен әкімшілік арасында	90,7	9,2	-	-	-
Білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т. б.)	90,7	9,2	-	-	-
Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында	90,7	9,2	-	-	-



Жауап беру қиын  
Теріс көзқарас  
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау  
Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау  
Қайырымды

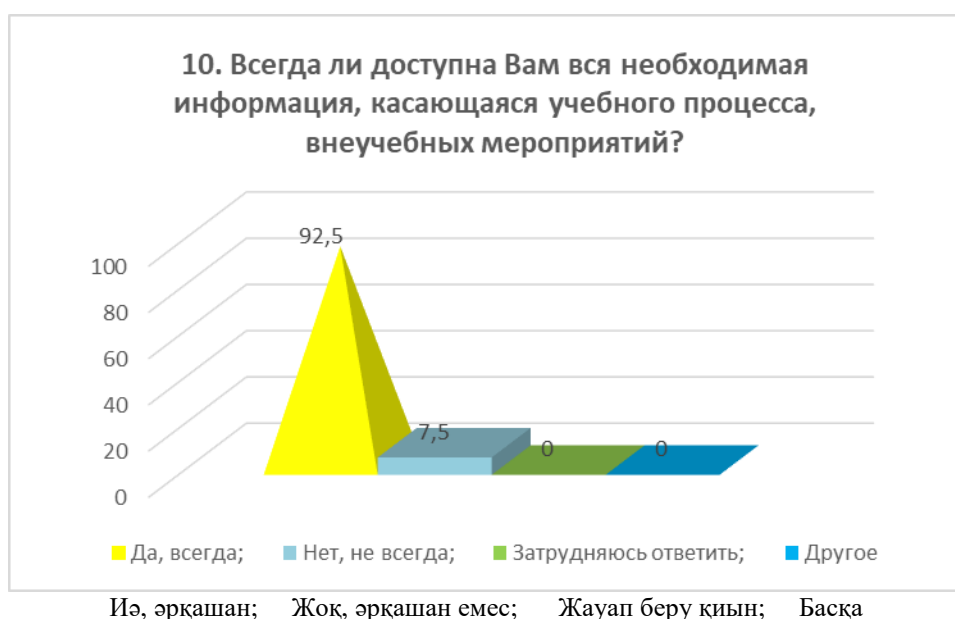
### 9. Сіздерді қанағаттандыра ма?

Критерийлер	Толық қанағаттандырады	Ішінара қанағаттандырады	Қанағаттандырмайды	Жауап беру қиын
Оқу процесін ұйымдастыру	92,5	7,4	-	-
Сабақ кестесі	94,4	5,5	-	-
Өзіндік жұмысты ұйымдастыру	90,7	9,2	-	-
Кітапхана жұмысына қанағаттану	90,7	9,2	-	-
Жатақханада тұру шарттары	29,6	38,8	-	31,6
Медициналық қызмет көрсету сапасы	38,8	61,2	-	-
Университетте тамақтануды ұйымдастыру (бағалар, өнімдер ассортименті, дайындалған тағамдардың сапасы)	40,7	14,8	44,5	-



**10. Сізге оқу процесіне, сабақтан тыс іс-шараларға қатысты барлық қажетті ақпарат әрқашан қол жетімді ме?**

Критерийлер	Көрсеткіштер (%)
Иә, әрқашан;	92,5
Жоқ, әрқашан емес;	7,5
Жауап беру қиын;	-
Басқа	-



**11. Университет ұсынатын мүмкіндіктердің қайсысын жеке тұлғаны дамыту үшін пайдаланасыз?**

Критерийлер	Көрсеткіштер (%)
Спорт секциялары;	31,4
Шығармашылық студиялар;	-
Жастар саясаты департаментінің қатысушысы;	-
Мен ештеңе пайдаланбаймын;	48,1
Жауап беру қиын;	20,5
Басқа	-

**11. Какие из возможностей, предоставляемых университетом, Вы используете для личного развития?**

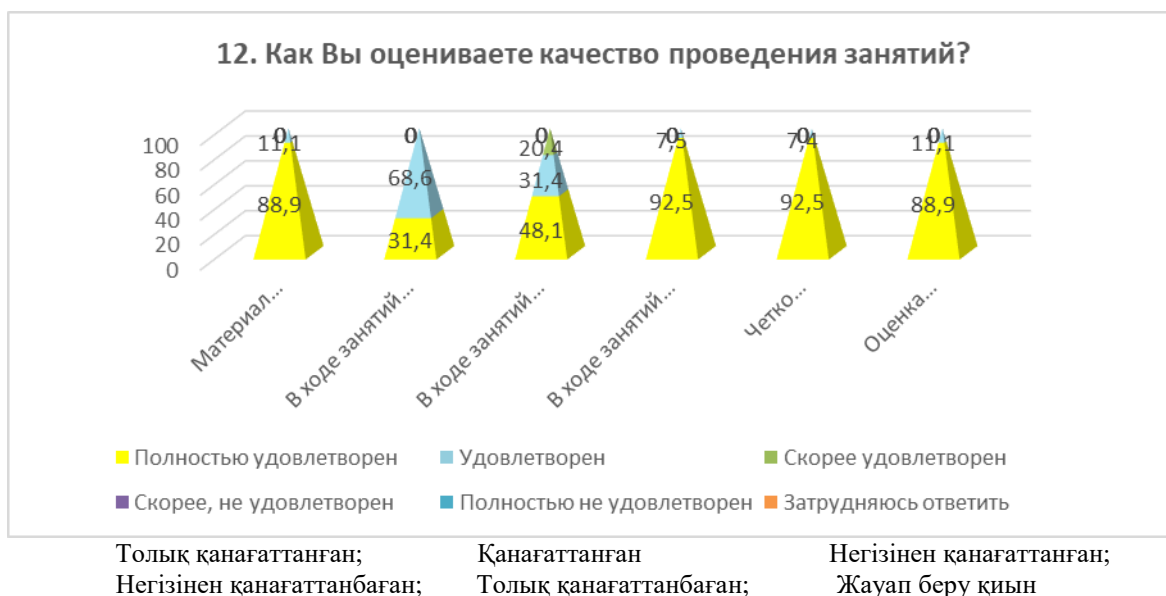


Спорт секциялары;  
Шығармашылық студиялар;  
Жастар саясаты департаментінің қатысушысы;  
Мен ештеңе пайдаланбаймын;  
Жауап беру қиын;  
Басқа

**12. Сабақтың өту сапасын қалай бағалайсыз?**

	Толық қанағаттанған	Қанағаттанған	Негізінен қанағаттанған	Негізінен қанағаттанбаған	Толық қанағаттанбаған	Жауап беру қиын
Материал анық, қол жетімді, логикалық ретпен берілген	88,9	11,1	-	-	-	-
Сабақ барысында ең бастысы ерекшеленеді, негізделген қорытындылар жасалады	31,4	68,6	-	-	-	-
Сабақ барысында білім алушыларға қатысты мейірімді атмосфера сақталады	48,1	31,4	20,4	-	-	-
Сабақ барысында материалды ұсыну қарқыны қабылдау және жазу үшін ыңғайлы	92,5	7,5	-	-	-	-
Білім алушылардың өзіндік жұмысы үшін міндеттер нақты тұжырым-далады, оның орындалуына қолдау көрсетіледі	92,5	7,4	-	-	-	-
Пән бойынша оқу нәтижелерін бағалау ашық және объективті	88,9	11,1	-	-	-	-





**«Егер сіз алдыңғы сұрақтағы «Негізінен қанағаттанбаған және толық қанағаттанбаған» деп жауап берсеңіз, оны жақсарту жөнінде ұсыныстар беріңіз»** деген нұсқаға студенттер келесі нұсқаларды көрсетті:

**Оқу бағдарламасын жақсарту, көрсетілетін қызметтердің сапасын арттыру, қашықтықтан оқыту нысанының сапасын жақсарту және ЖОО қызметінің басқа да бағыттары үшін сіздің ұсыныстарыңызды, тілектеріңізді, сондай-ақ Сіздің ойыңызша осы сауалнамаға қандай сұрақтар қосу қажет екенін жазыңыз.** *(Білім алушылардың жауаптары түпнұсқада берілген. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған).*

Сауалнама нәтижелері бойынша келесі **қорытындылар** жасауға болады:

Мамандық таңдау – жастардың өміріндегі өте маңызды аспект. Біреу мұны саналы түрде, ал басқалары бейсаналық түрде, сыртқы жағдайлардың үйлесімі бойынша жасайды.

Зерттеу көрсеткендей, сауалнамаға қатысқан студенттердің 48,1%-ы мамандық таңдаудың негізгі факторы белгілі бір қызмет түріне жеке бейімділік, өз қабілеттерін бағалау болып табылады. Басқа салыстырмалы маңызды критерийлер: «мамандықтың беделі» - 29,6% және «еңбек нарығының талаптары (жұмысқа орналасу мүмкіндіктері)» - 20,4%

Бірінші курс студенттерінің көпшілігі арасында университет, факультеттер және мамандықтар туралы ақпарат алу көзі «Университеттің ресми сайты» болып табылады - 48,1%.

Білім алушылардың көпшілігі – 92,5%-ы білім алатын білім беру бағдарламасын таңдауға қанағаттанғандықтарын хабарлайды.

«Сізге оқу жүктемесі оңайға түсе ме?» сауалына студенттердің тек 31,4%-ы оңай деп жауап берді. Қалған 57,4%-ы «сессия кезеңінде қиын», 11,1%-ы «қиын» деп жауап берді.

«Білім алушылар арасындағы», «оқытушылар мен білім алушылар арасындағы (оқу процесінде)», «білім алушы мен куратор арасындағы», «білім алушылар мен әкімшілік арасындағы», «білім алушылар мен бөлімшелер қызметкерлері арасындағы (кітапхана, студенттік бөлім және т. б.)», «білім алушылар мен

қауіпсіздік қызметі арасындағы» қатынастарды сауал салынғандар, негізінен бағалайды, сәйкесінше «қайырымды» және «қайырымсыз емес, қайырымды» ретінде, бұл студенттік ортадағы моральдық-психологиялық климатқа қанағаттанудың жоғары деңгейіне толық сәйкес келеді.

Білім алушылардың 92,5% - ы оқу процесіне, оқудан тыс іс-шараларға қатысты қажетті ақпараттың әрқашан қолжетімді екенін атап өтті. Алайда сауал салынғандардың 7,5% - ы «жоқ, әрқашан емес» деп жауап берді.

«Біздің университеттің материалдық базасы сізді қаншалықты қанағаттандырады» деген сұраққа келесі мәліметтер алынды:

- «Материал анық, қол жетімді, логикалық ретімен баяндалады» білім алушылардың қанағаттануы 100%-ды құрады;

- «Сабақ барысында ең бастысы ерекшеленеді, негізделген қорытындылар жасарады» білім алушылардың қанағаттануы 100%-ды құрады;

- «Сабақ барысында білім алушыларға қатысты мейірімді ахуал сақталады» білім алушылардың қанағаттануы 100%-ды құрады;

- «Сабақ барысында материалды ұсыну қарқыны қабылдау және жазу үшін ыңғайлы» білім алушылардың қанағаттануы 100%-ды құрады;

- «Білім алушылардың өзіндік жұмысы үшін міндеттер нақты тұжырымдалады, оның орындалуына қолдау көрсетіледі» білім алушылардың қанағаттануы 100%-ды құрады;

- «Пән бойынша оқу нәтижелерін бағалау ашық және объективті» білім алушылардың қанағаттануы 100%-ды құрады.

### **Ұсыныстар:**

Кафедра меңгерушісі қызметкерлер мен студенттерді сауалнама нәтижелерімен таныстырсын, қажет болған жағдайда білім беру қызметтерінің сапасын жақсарту жөніндегі іс-шаралар жоспарын әзірлесін.