

2023-2024 оқу жылында
«2-5 курс білім алушыларының білім беру қызметтеріне қанағаттануы»
сауалнама нәтижелері бойынша
есеп

Кафедра: «Маркшейдерлік іс және геодезия»
Мамандығы: 6В07303 Цифрлық аэрофототүсірілім

Сапа менеджменті және аккредиттеу орталығы 2023 жылдың қазан айында 2-5-курс білім алушыларының көрсетілетін қызметтердің сапасына қанағаттануы тұрғысынан жыл сайынғы сауалнама жүргізді.

Сауалнаманың мақсаты: Респонденттердің көрсетілетін білім беру қызметтерінің сапасына және ЖОО қызметінің басқа да бағыттарына қанағаттану дәрежесін анықтау.

Сауалнама нәтижелері өңделді және студенттердің жеке пікірінің құпиялылығына кепілдік бере отырып, жалпыланған түрде ұсынылды.

Сауалнамаға 6В07303 «Цифрлық аэрофототүсірілім» мамандығы бойынша сауалнамаға 126 респондент қатысты.

- 2-курс– 37 студент (60,7%);
- 3-курс– 51 студент (71,8%);
- 4-курс– 37 студент (63,8%).

Оқу түрі

- Бюджеттік – 116 студент (92,1%);
- Ақылы – 10 студент (7,9%).

Сауалнама процесінде келесі деректер алынды:

Көрсеткіштер:

1. Көрсетілетін қызметтердің сапасы сізді қанағаттандырады ма?

1.1 Жалпы оқу процесі
1.2 Сабақ кестесі
1.3 Өзіндік жұмысты ұйымдастыру
1.4 Практикадан өту
1.5 СОӨЖ ұйымдастыру және өткізу
1.6 Зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және жүргізу
1.7 Кітапхана жұмысына қанағаттану
1.8 Ғылыми басылымдардағы деректердің толық мәтінді базаларына қол жеткізу мүмкіндігі
1.9 Жатақханада тұру жағдайлары
1.10 Медициналық қызмет көрсету сапасы
1.11 Университетте тамақтануды ұйымдастыру (бағалар, өнім ассортименті, дайындалған тағамдардың сапасы)

Басқа _____

Егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанбаймын» деп жауап берсеңіз, көрсетілетін қызметтерді жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз _____

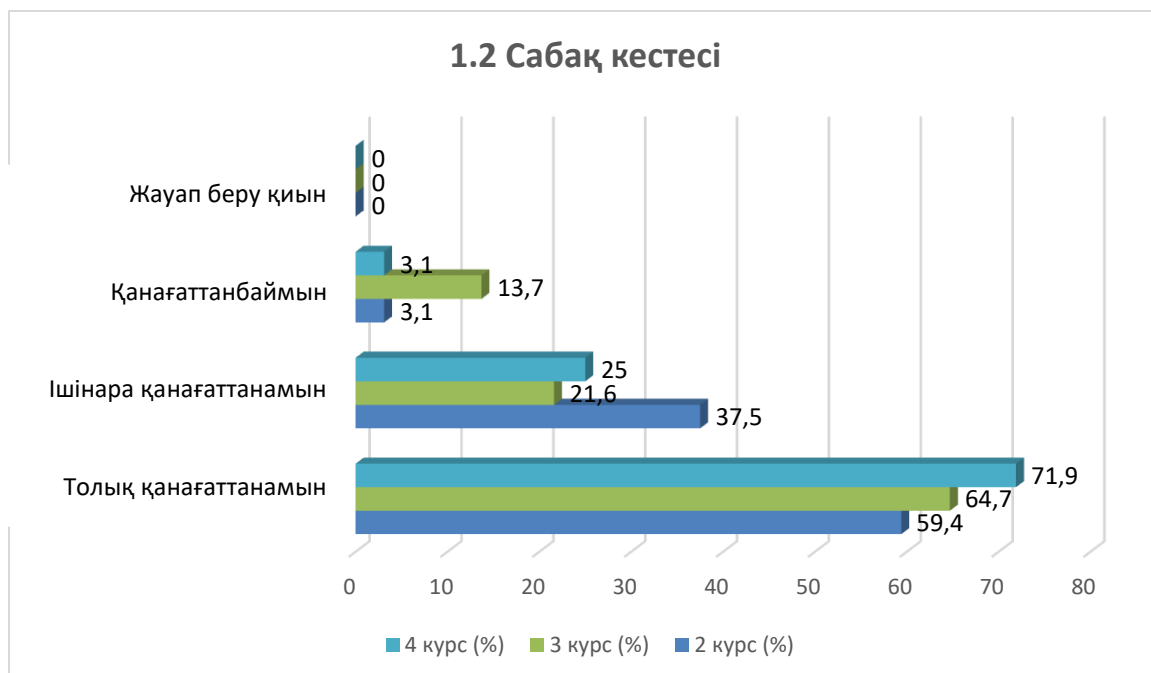
1.1 Жалпы оқу процесі

Жауаптар нұсқасы	2-курс(%)	3-курс(%)	4-курс(%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	75	84,3	81,3
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	21,9	13,7	15,6
<i>Қанағаттанбаймын</i>	3,1	-	3,1
<i>Жауап беру қиын</i>	-	2	-



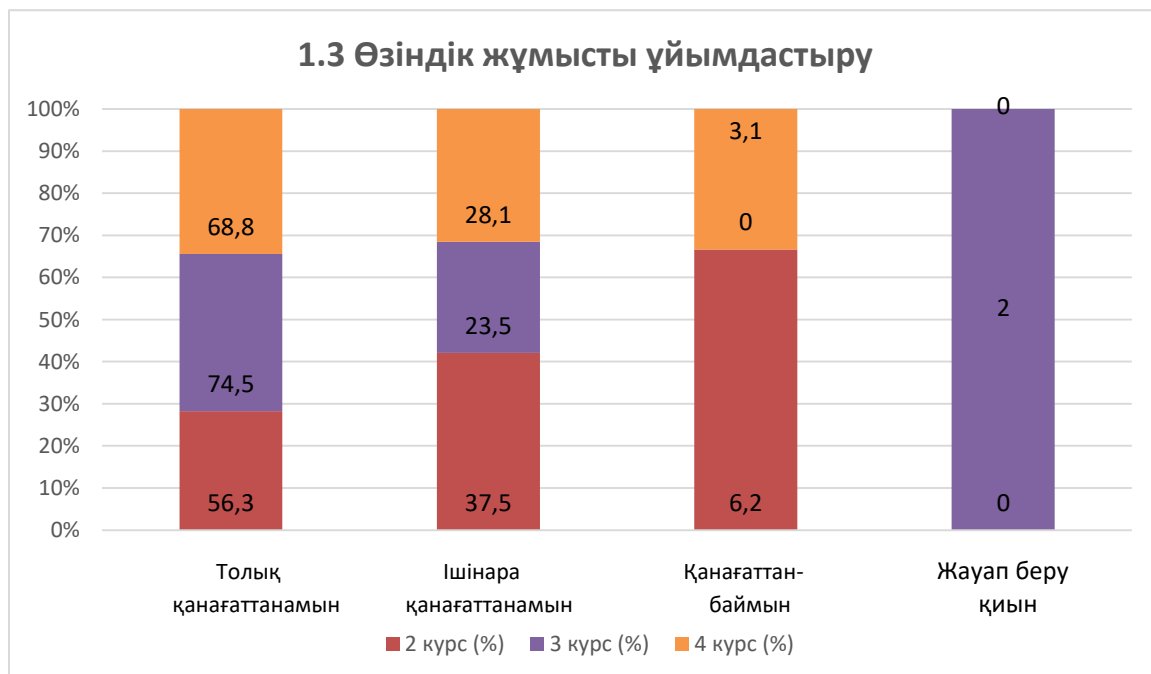
1.2 Сабақ кестесі

Жауаптар нұсқасы	2-курс(%)	3-курс(%)	4-курс(%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	59,4	64,7	71,9
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	37,5	21,6	25
<i>Қанағаттанбаймын</i>	3,1	13,7	3,1
<i>Жауап беру қиын</i>	-	-	-



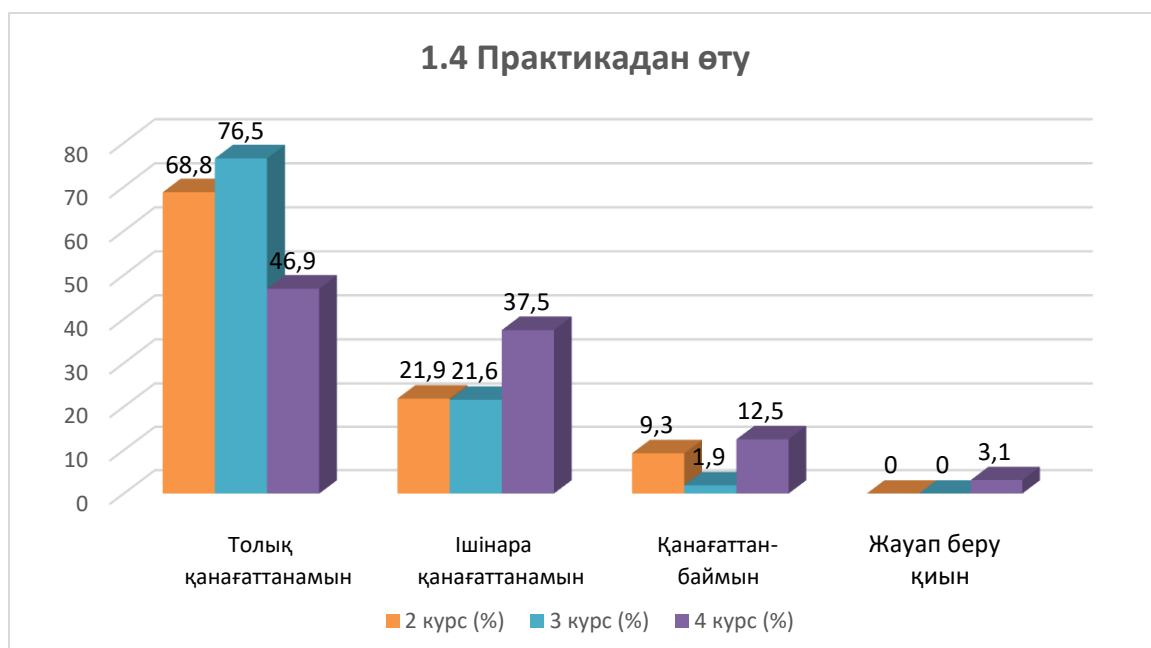
1.3 Өзіндік жұмысты ұйымдастыру

Жауаптар нұсқасы	2-курс(%)	3-курс(%)	4-курс(%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	56,3	74,5	68,8
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	37,5	23,5	28,1
<i>Қанағаттанбаймын</i>	6,2	-	3,1
<i>Жауап беру қиын</i>	-	2	-



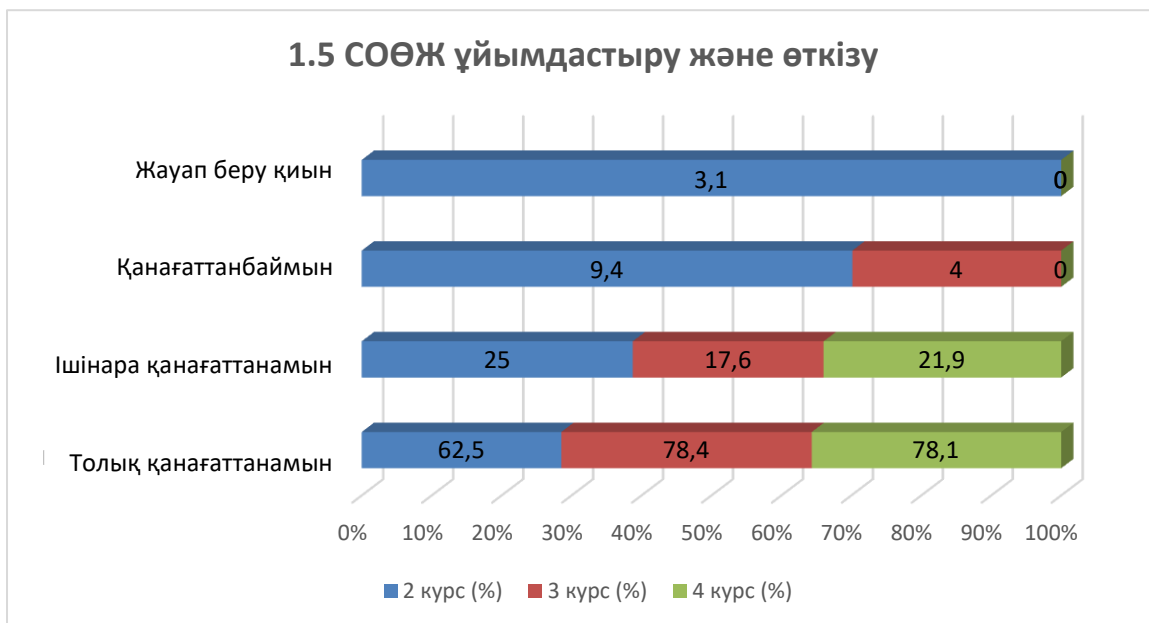
1.4 Практикадан өту

Жауаптар нұсқасы	2-курс(%)	3-курс(%)	4-курс(%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	68,8	76,5	46,9
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	21,9	21,6	37,5
<i>Қанағаттанбаймын</i>	9,3	1,9	12,5
<i>Жауап беру қиын</i>	-	-	3,1



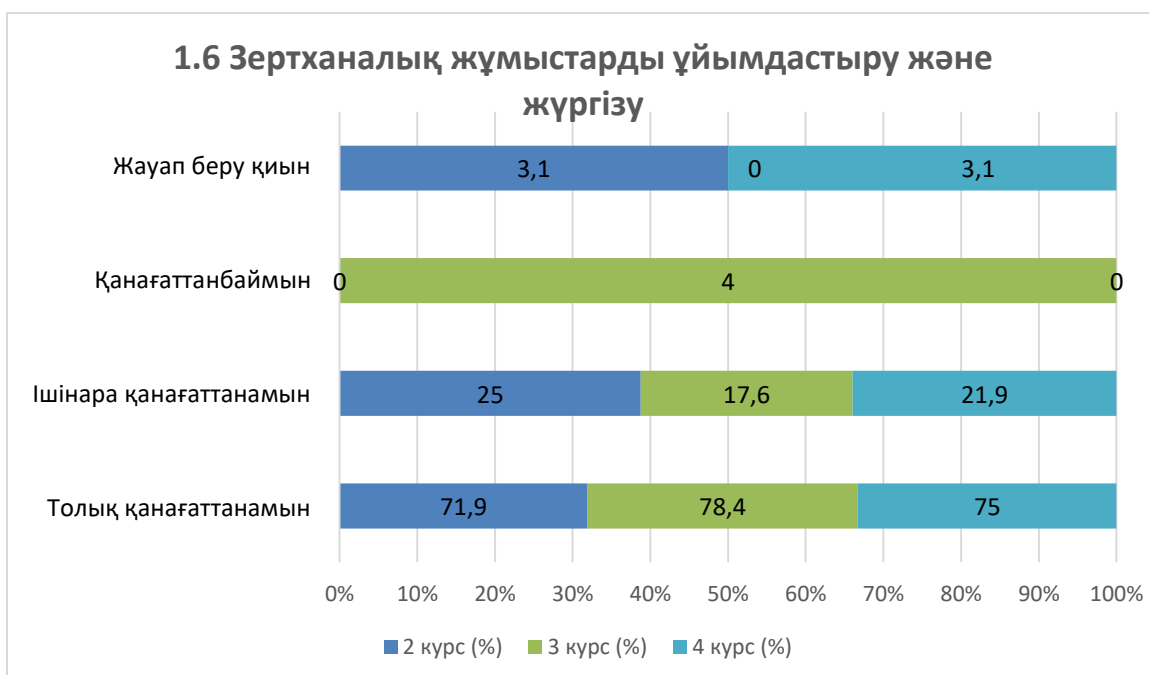
1.5 СОӨЖ ұйымдастыру және өткізу

Жауаптар нұсқасы	2-курс(%)	3-курс(%)	4-курс(%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	62,5	78,4	78,1
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	25	17,6	21,9
<i>Қанағаттанбаймын</i>	9,4	4	-
<i>Жауап беру қиын</i>	3,1	-	-



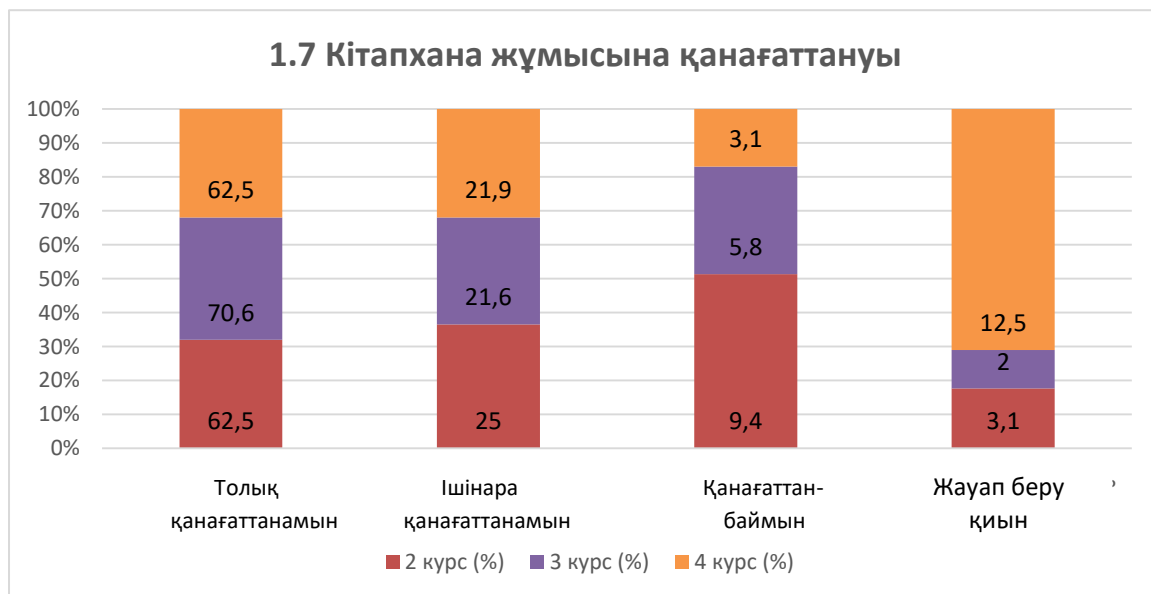
1.6 Зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және жүргізу

Жауаптар нұсқасы	2-курс(%)	3-курс(%)	4-курс(%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	71,9	78,4	75
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	25	17,6	21,9
<i>Қанағаттанбаймын</i>	-	4	-
<i>Жауап беру қиын</i>	3,1	-	3,1



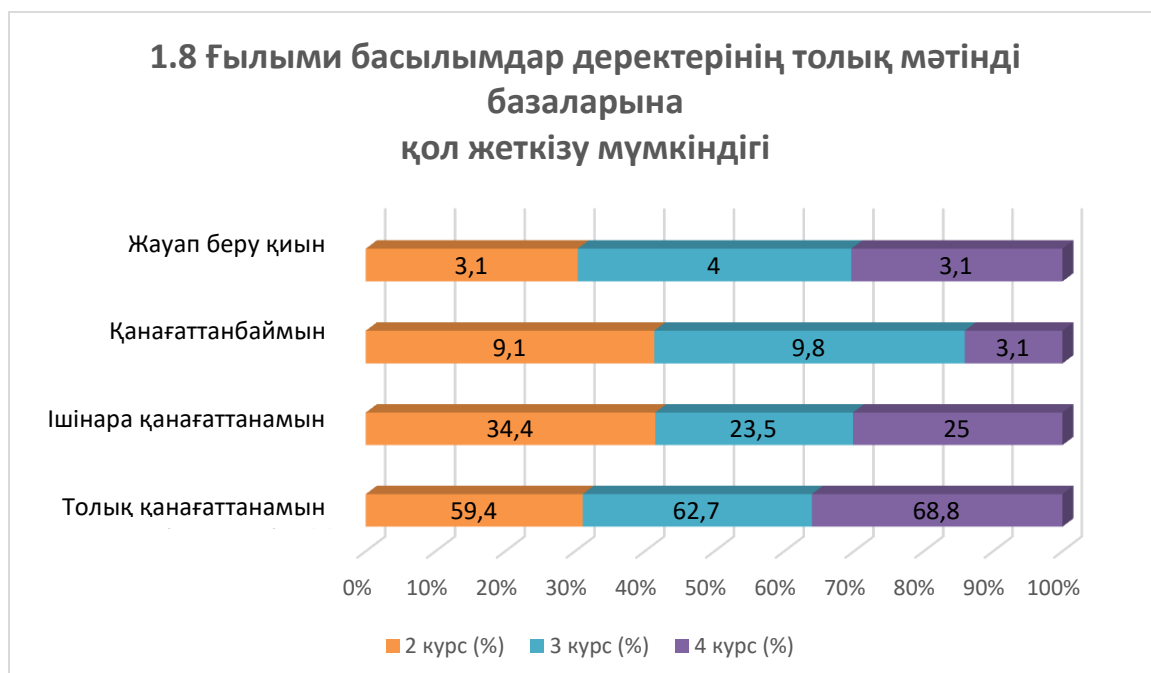
1.7 Кітапхана жұмысына қанағаттануы

Жауаптар нұсқасы	2-курс(%)	3-курс(%)	4-курс(%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	62,5	70,6	62,5
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	25	21,6	21,9
<i>Қанағаттанбаймын</i>	9,4	5,8	3,1
<i>Жауап беру қиын</i>	3,1	2	12,5



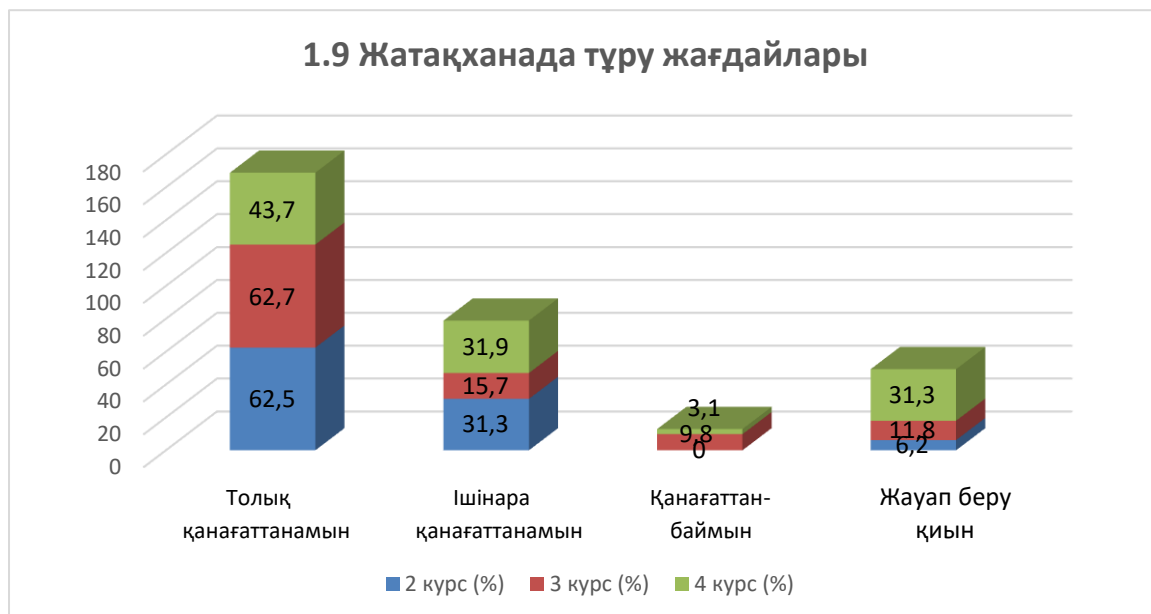
1.8 Ғылыми басылымдар деректерінің толық мәтінді базаларына қол жеткізу мүмкіндігі

Жауаптар нұсқасы	2-курс(%)	3-курс(%)	4-курс(%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	59,4	62,7	68,8
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	34,4	23,5	25
<i>Қанағаттанбаймын</i>	9,1	9,8	3,1
<i>Жауап беру қиын</i>	3,1	4	3,1



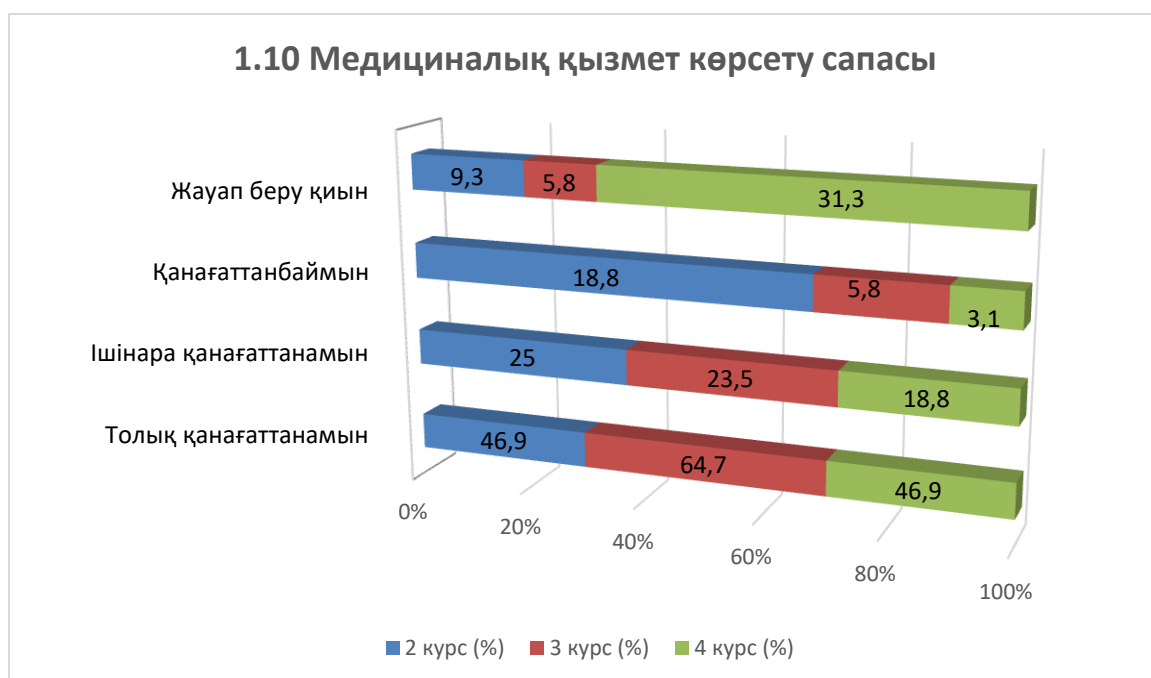
1.9 Жатақханада тұру жағдайлары

Жауаптар нұсқасы	2-курс(%)	3-курс(%)	4-курс(%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	62,5	62,7	43,7
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	31,3	15,7	31,9
<i>Қанағаттанбаймын</i>	-	9,8	3,1
<i>Жауап беру қиын</i>	6,2	11,8	31,3



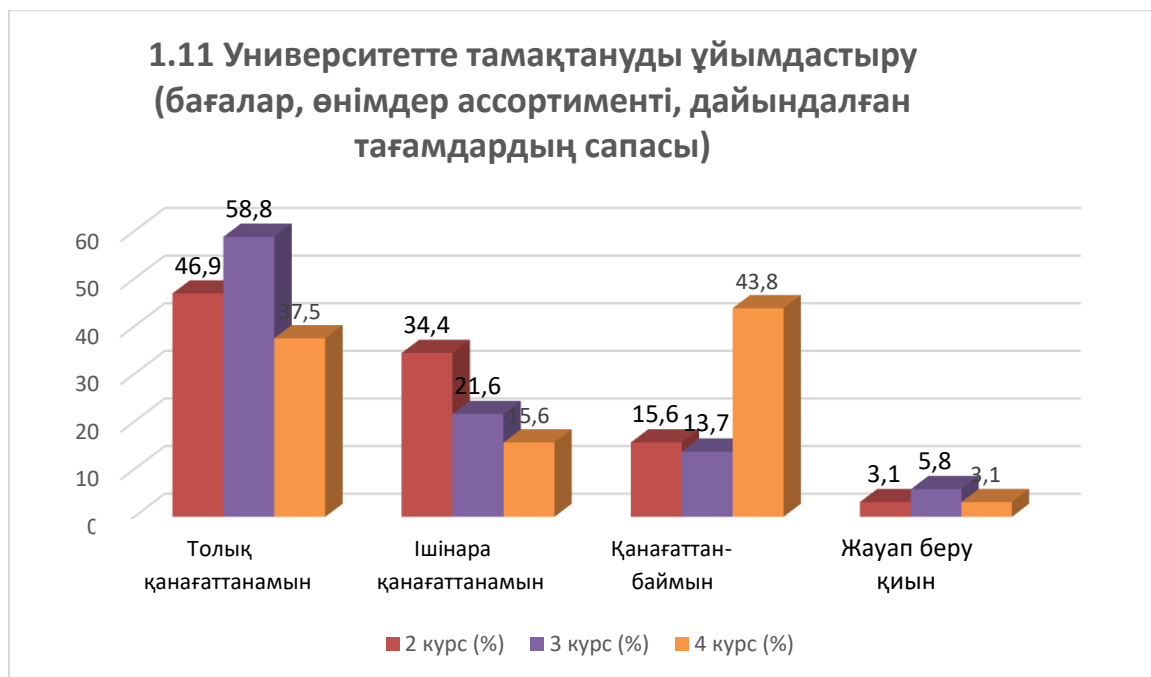
1.10 Медициналық қызмет көрсету сапасы

Жауаптар нұсқасы	2-курс(%)	3-курс(%)	4-курс(%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	46,9	64,7	46,9
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	25	23,5	18,8
<i>Қанағаттанбаймын</i>	18,8	5,8	3,1
<i>Жауап беру қиын</i>	9,3	5,8	31,3



1.11 Университетте тамақтануды ұйымдастыру (бағалар, өнімдер ассортименті, дайындалған тағамдардың сапасы)

Жауаптар нұсқасы	2-курс(%)	3-курс(%)	4-курс(%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	46,9	58,8	37,5
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	34,4	21,6	15,6
<i>Қанағаттанбаймын</i>	15,6	13,7	43,8
<i>Жауап беру қиын</i>	3,1	5,8	3,1



«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

- Ештеме
- Қанағаттанамын
- Толық қанағаттанамын
- Бәрі жақсы
- бәрі жақсы
- Асхана жиіркенішті! Бағасы жоғары, тамағы дәмді емес. Толық антисанитария.

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанбаймын» деп жауап берсеңіз, көрсетілетін қызметтерді жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз» нұсқасына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

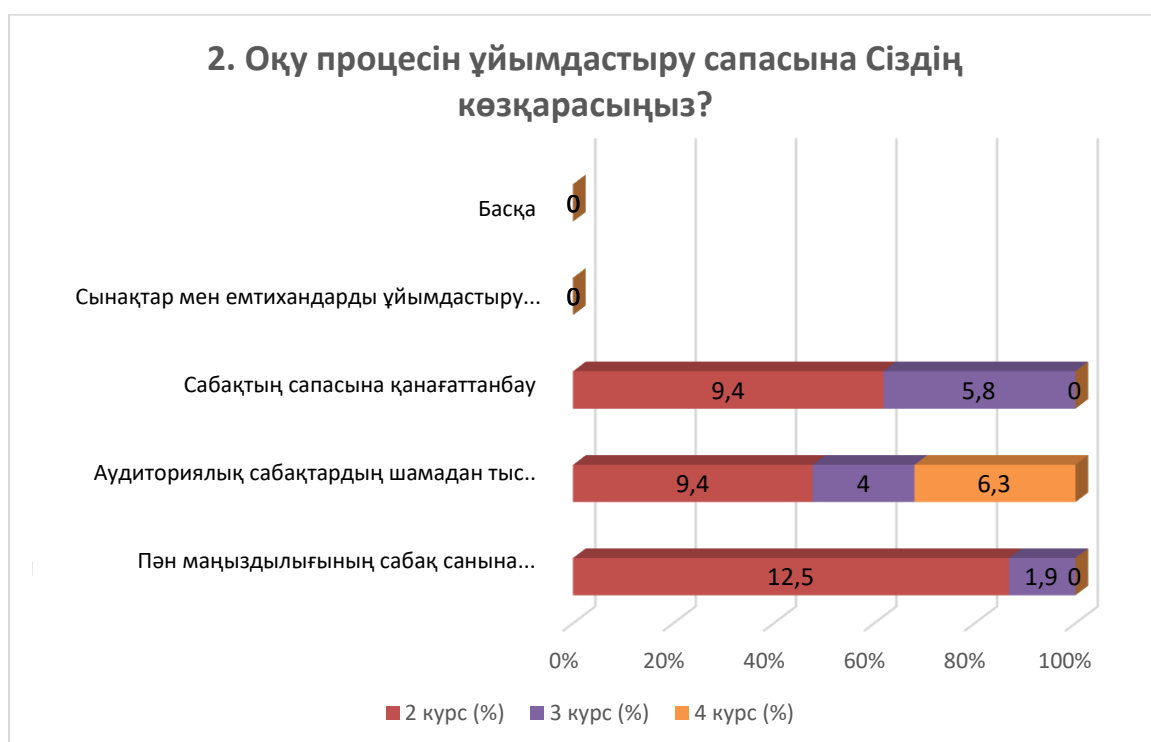
2-курс	3-курс	4-курс
- Оқу процесі: тақырыптар арасында логиканың болмауы, көптеген пәндер бойынша лекциялар іш пыстырады, кабинеттер нашар Өзіндік жұмысты ұйымдастыру: зерттелген	- Қанағаттанамын - Жатақханадағы бөлмелер кішкентай - асханадағы сатушыны ауыстырыңыз	- 2-корпуста асханадағы сатушы дәрекі - Қызметкерлердің сыпайылығын қадағалауды сұраймын - Асханадағы тағамның алуан түрлілігін және бағаның төмендеуін қалаймын. - Жатақханада әкімші Ботагөз Нұрымбетова да, вахта да шекараны білмейді. Жеке тұлғаларға тиіседі,

* Білім алушылардың «басқа» және «егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанбаймын» деп жауап берсеңіз...» нұсқасына берген жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

<p>материалды тексеру нашар немесе оның толық болмауы СОӨЖ ұйымдастыру және өткізу: көп жағдайда толық болмауы Университеттегі тамақтану: өнімнің сапасы жан түршігерлік, құнын ақтамайды, таңдау өте аз</p>		<p>студенттерге тіл тигізуге жол береді. Оқуға мүмкіндік бермейді, үнемі айқай- шу. Жарықты өшіруге мәжбүр етеді. Әкімші әрдайым студенттерді бостан- босқа шығарамын деп қорқытады.) Мүмкін олармен қандай да бір диалог жүргізу керек шығар?) - мен бұған дейін банк колледжінде оқыдым, сонда тамақ дәмдірек, алуан түрлі болды - асханада бағалар және таңдаудың жоқтығы - Практика түрінде аз болады. Аспаптармен танысу жұмыстары аз жүргізіледі.</p>
--	--	---

2. Оқу процесін ұйымдастыру сапасына Сіздің көзқарасыңыз?

Жауаптар нұсқасы	2-курс(%)	3-курс(%)	4-курс(%)
<i>Шағымдар жоқ</i>	62,5	86,3	90,6
<i>Оқытылатын пәндердің алынатын мамандыққа сәйкес келмеуі</i>	6,2	1,9	3,1
<i>Пән маңыздылығының сағат санына сәйкес келмеуі</i>	12,5	1,9	-
<i>Аудиториялық сабақтардың шамадан тыс көптігі</i>	9,4	4	6,3
<i>Сабақтың сапасына қанағаттанбау</i>	9,4	5,8	-
<i>Сынақтар мен емтихандарды ұйымдастыруға қанағаттанбау</i>	-	-	-
<i>Басқа</i>	-	-	-

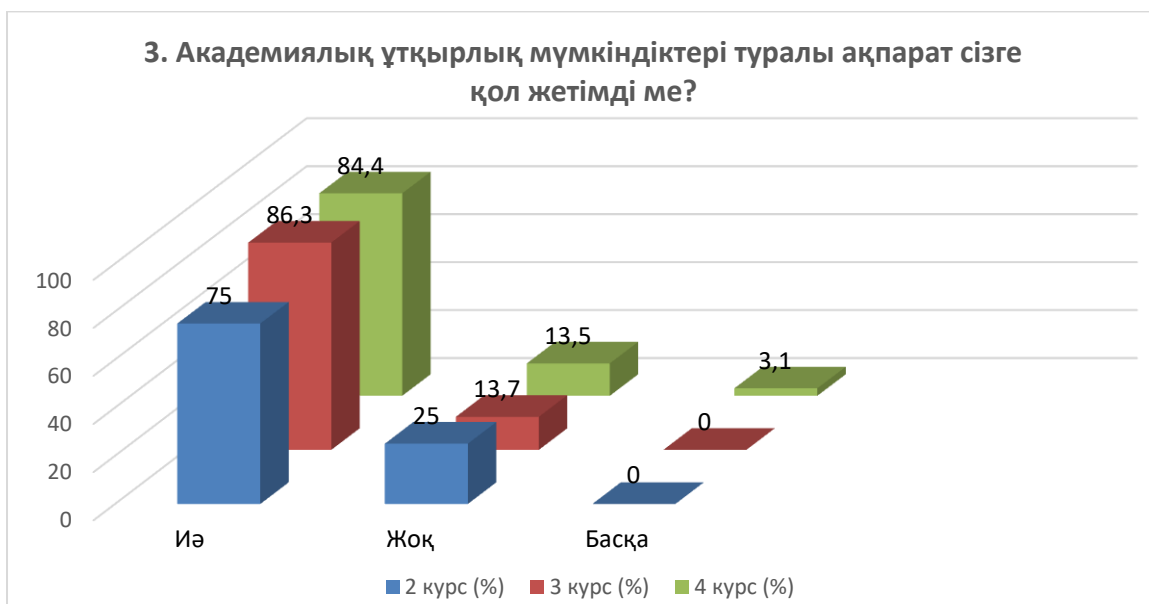


«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қанағаттанбаймын» деп жауап берсеңіз, көрсетілетін қызметтерді жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз» нұсқасына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті *:

- Сабақтарды қызықсыз өткізу түрлері, оқытушылардың қызығушылығы жоқ.

3. Академиялық ұтқырлық мүмкіндіктері туралы ақпарат сізге қол жетімді ме?

Жауаптар нұсқасы	2-курс(%)	3-курс(%)	4-курс(%)
Иә	75	86,3	84,4
Жоқ	25	13,7	13,5
Басқа	-	-	3,1



«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті *:

- Бұл туралы ақпаратты кеш жіберді, сондықтан құжаттарды жинауға уақыт болмады.

4. Сіздің ойыңызша, қарым-қатынас қандай:

4.1 Білім алушылар арасында
4.2 Оқытушылар мен білім алушылар арасында (оқу процесінде)
4.3 Білім алушы мен куратор арасында
4.4 Білім алушылар мен әкімшілік арасында
4.5 Білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т. б.)
4.6 Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында

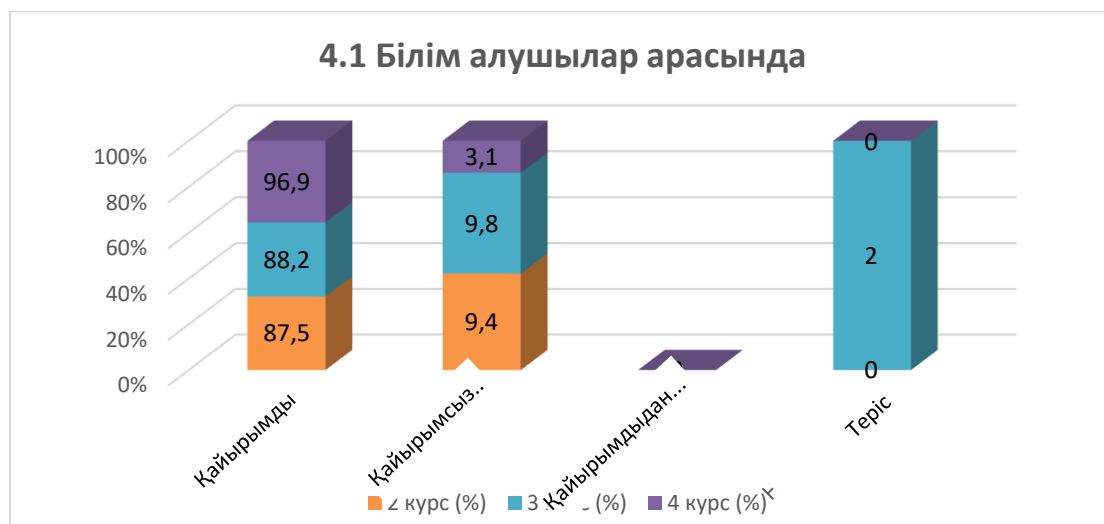
Басқа _____

Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қайырымсыз» және «Теріс» деп жауап берсеңіз, жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз _____

* Білім алушылардың «басқа» және «егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанбаймын» деп жауап берсеңіз...» нұсқасына берген жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

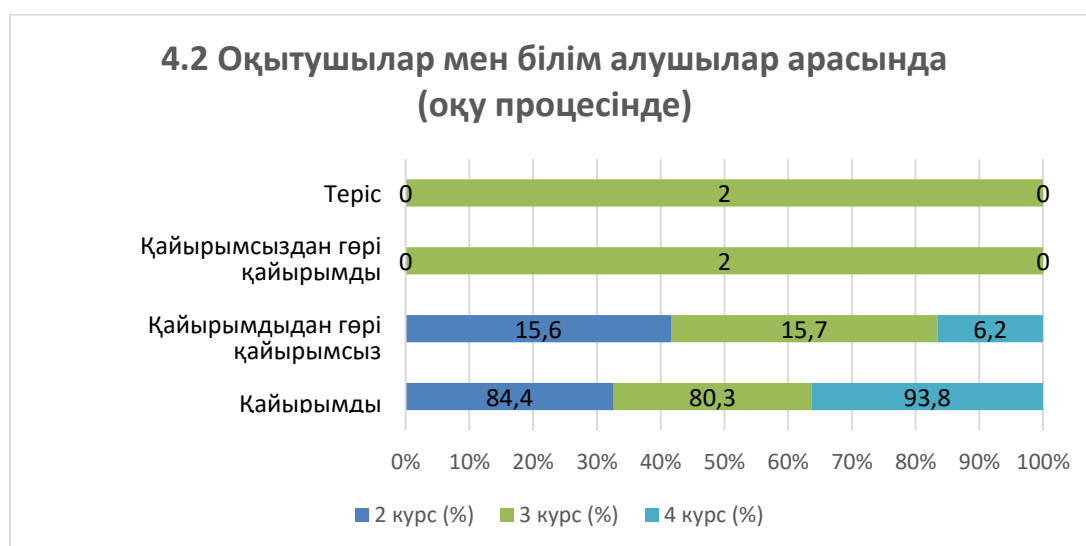
4.1 Білім алушылар арасында

Жауаптар нұсқасы	2-курс(%)	3-курс(%)	4-курс(%)
Қайырымды	87,5	88,2	96,9
Қайырымсыздан гөрі қайырымды	9,4	9,8	3,1
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз	-	-	-
Теріс	-	2	-
Жауап беру қиын	3,1	-	-



4.2 Оқытушылар мен білім алушылар арасында (оқу процесінде)

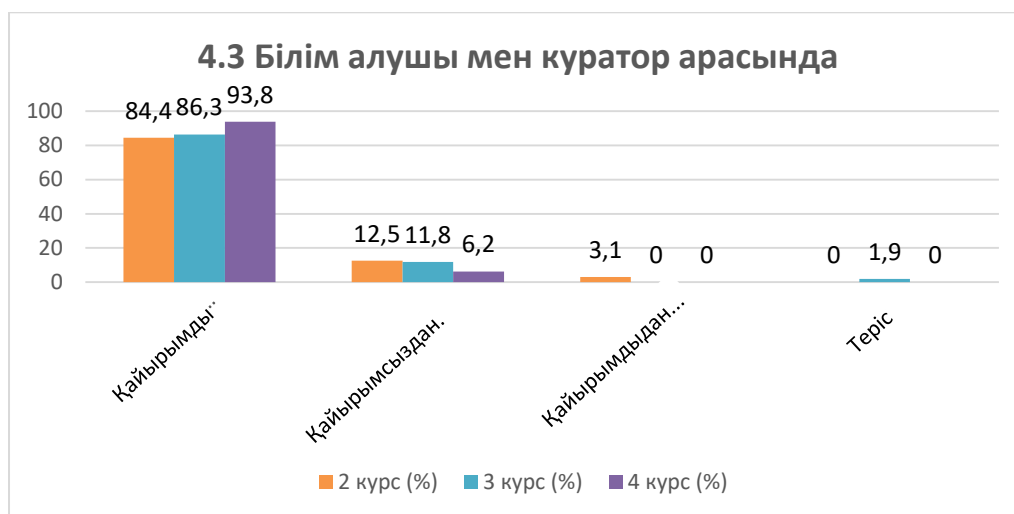
Жауаптар нұсқасы	2-курс(%)	3-курс(%)	4-курс(%)
Қайырымды	84,4	80,3	93,8
Қайырымсыздан гөрі қайырымды	15,6	15,7	6,2
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз	-	2	-
Теріс	-	2	-
Жауап беру қиын	-	-	-



4.3 Білім алушы мен куратор арасында

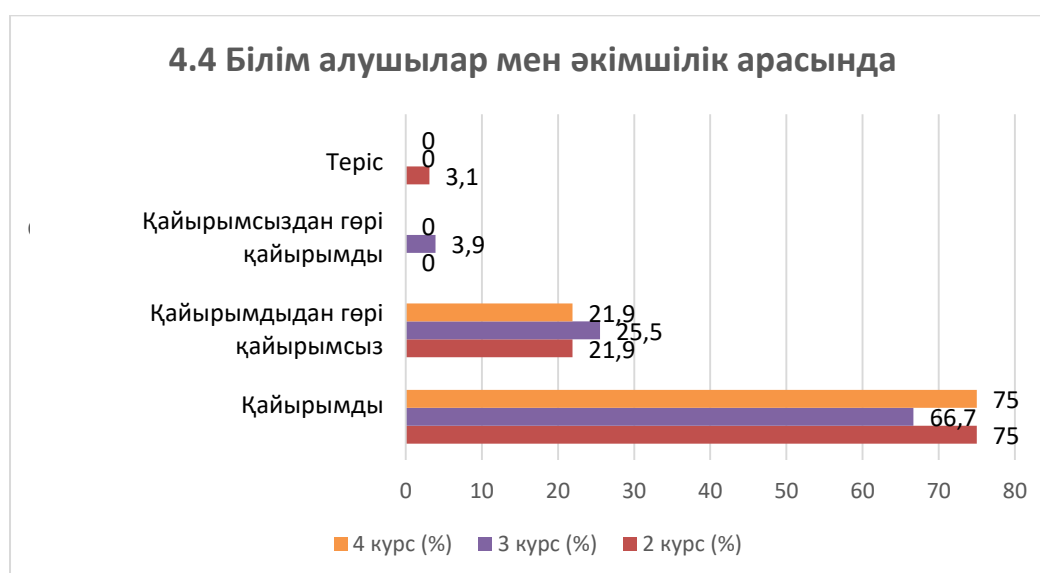
Жауаптар нұсқасы	2-курс(%)	3-курс(%)	4-курс(%)
------------------	-----------	-----------	-----------

<i>Қайырымды</i>	84,4	86,3	93,8
<i>Қайырымсыздан гөрі қайырымды</i>	12,5	11,8	6,2
<i>Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз</i>	3,1	-	-
<i>Теріс</i>	-	1,9	-
<i>Жауап беру қиын</i>	-	-	-



4.4 Білім алушылар мен әкімшілік арасында

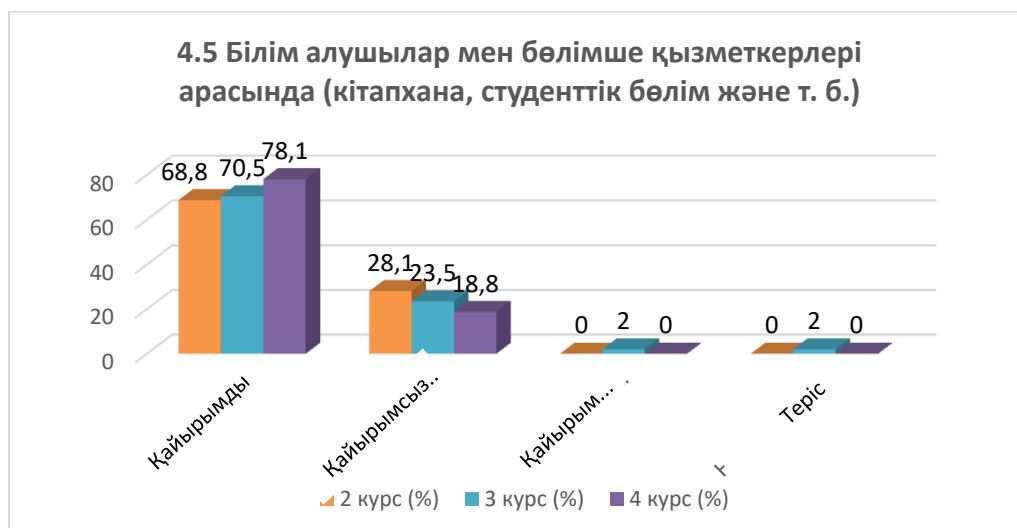
Жауаптар нұсқасы	2-курс(%)	3-курс(%)	4-курс(%)
<i>Қайырымды</i>	75	66,7	75
<i>Қайырымсыздан гөрі қайырымды</i>	21,9	25,5	21,9
<i>Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз</i>	-	3,9	-
<i>Теріс</i>	3,1	-	-
<i>Жауап беру қиын</i>	-	3,9	3,1



4.5 Білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т. б.)

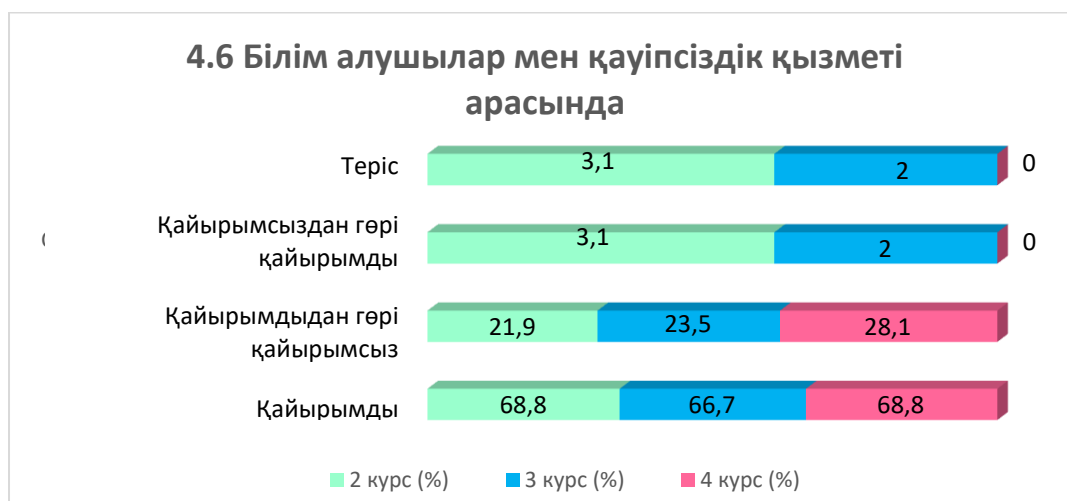
Жауаптар нұсқасы	2-курс(%)	3-курс(%)	4-курс(%)
<i>Қайырымды</i>	68,8	70,5	78,1
<i>Қайырымсыздан гөрі қайырымды</i>	28,1	23,5	18,8
<i>Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз</i>	-	2	-

<i>Теріс</i>	-	2	-
<i>Жауап беру қиын</i>	3,1	2	3,1



4.6 Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында

Жауаптар нұсқасы	2-курс(%)	3-курс(%)	4-курс(%)
<i>Қайырымды</i>	68,8	66,7	68,8
<i>Қайырымсыздан гөрі қайырымды</i>	21,9	23,5	28,1
<i>Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз</i>	3,1	2	-
<i>Теріс</i>	3,1	2	-
<i>Жауап беру қиын</i>	3,1	5,8	3,1



«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті *:
- Қайырымды.

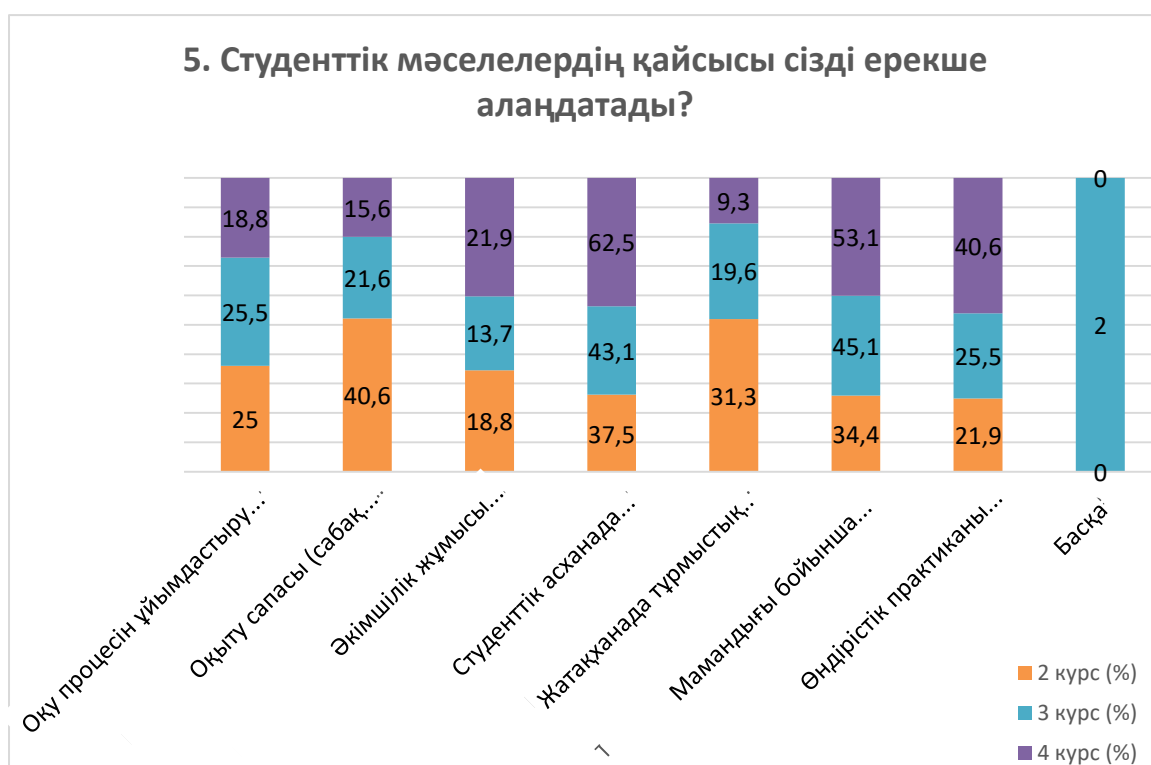
5. Студенттік мәселелердің қайсысы сізді ерекше алаңдатады? (3-тен көп емес жауап нұсқасын таңдаңыз)

Жауаптар нұсқасы	2-курс(%)	3-курс(%)	4-курс(%)
<i>Оқу процесін ұйымдастыру сапасы</i>	25	25,5	18,8
<i>Оқыту сапасы (сабақ жүргізу,</i>	40,6	21,6	15,6

* Білім алушылардың «басқа» және «егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанбаймын» деп жауап берсеңіз...» нұсқасына берген жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

<i>білімді бағалау және т. б.)</i>			
<i>Әкімшілік жұмысы (бөлімше және т. б.)</i>	18,8	13,7	21,9
<i>Студенттік асханадағы тамақтану сапасы мен бағасы</i>	37,5	43,1	62,5
<i>Жатақханадағы тұрмыстық жағдайлардың сапасы</i>	31,3	19,6	9,3
<i>Мамандығы бойынша жұмысқа орналастыру</i>	34,4	45,1	53,1
<i>Өндірістік практиканы ұйымдастыру сапасы</i>	21,9	25,5	40,6
<i>Басқа</i>	-	2	-

*% сомасы 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқаларын таңдау қарастырылды



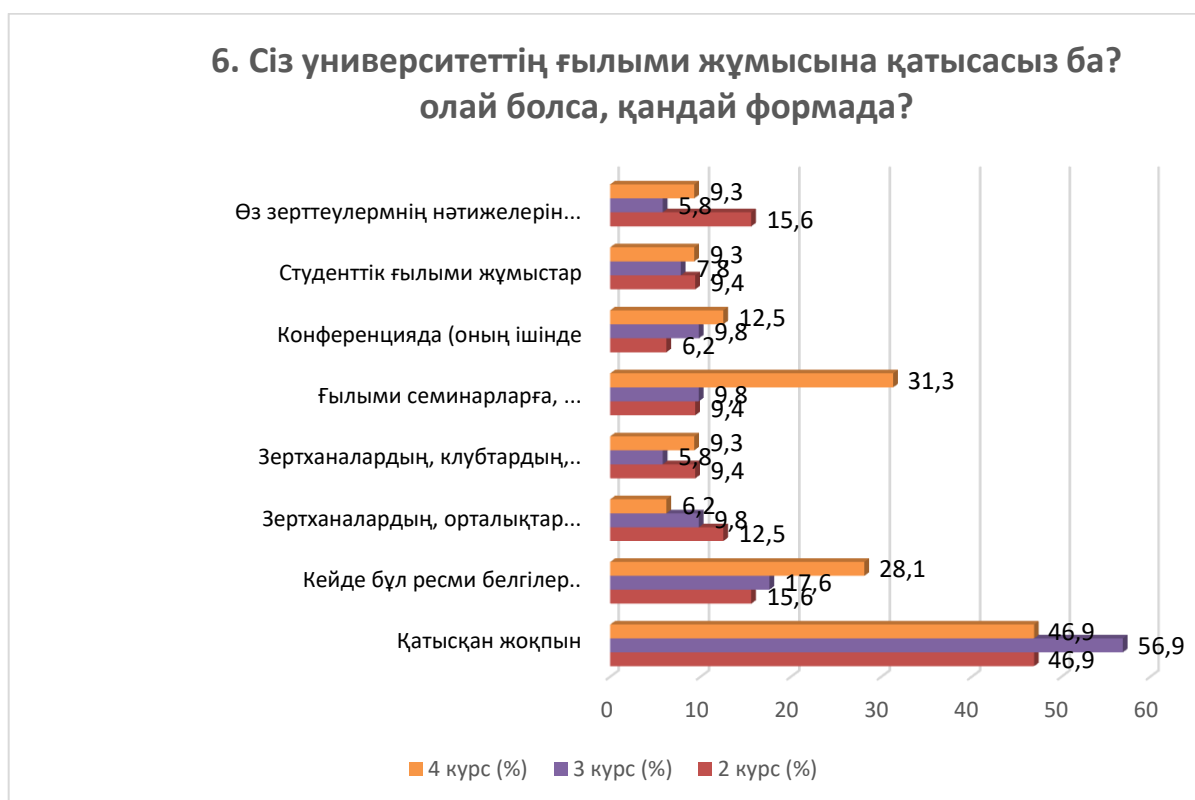
«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті * :
- толқытпайды.

6. Сіз университеттің ғылыми жұмысына қатысасыз ба? олай болса, қандай формада? (барлық сәйкес жауаптарды белгілеңіз)

Жауаптар нұсқасы	2-курс(%)	3-курс(%)	4-курс(%)
<i>Қатысқан жоқпын</i>	46,9	56,9	46,9
<i>Кейде бұл ресми белгілер бойынша қажет болған кезде</i>	15,6	17,6	28,1
<i>Зертханалардың, орталықтардың және т. б. ғылыми жобаларында шарт бойынша, грант шеңберінде және т. б.</i>	12,5	9,8	6,2
<i>Зертханалардың, клубтардың, үйірмелердің және т. б. ғылыми</i>	9,4	5,8	9,3

<i>жобаларында өтеусіз негізде</i>			
<i>Ғылыми семинарларға, үйірмелерге және басқа да ғылыми іс-шараларға қатыстымы</i>	9,4	9,8	31,3
<i>Конференцияда (оның ішінде студенттік), ғылыми семинарда) сөз сөйледім</i>	6,2	9,8	12,5
<i>Студенттік ғылыми жұмыстар конкурсына қатыстымы</i>	9,4	7,8	9,3
<i>Өз зерттеулерімнің нәтижелерін (соның ішінде студенттік жинақтарда) жарияладымы</i>	15,6	5,8	9,3

*% сомасы 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқаларын таңдау қарастырылды



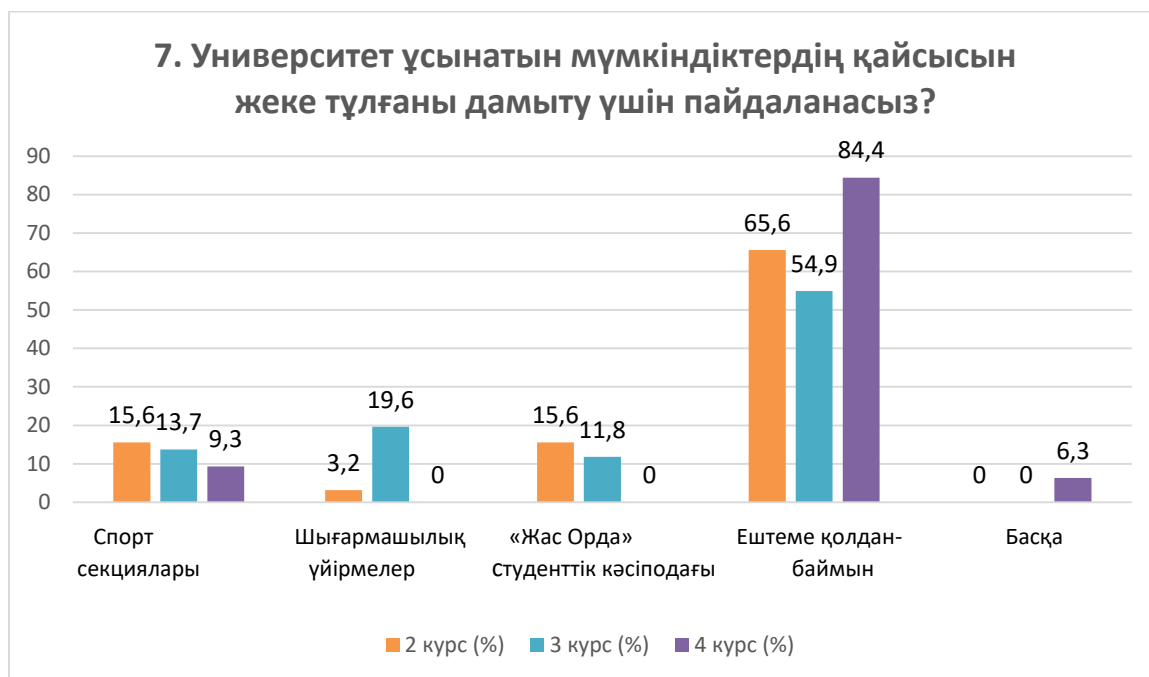
«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қатыспадымы» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз» нұсқасына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті *:

- Ұсыныстардың болмауы
- Ниет болған жоқ
- Тіпті білмеймін
- Қызығушылық болған жоқ
- уақыт болмады
- Жоқ
- Ниет болған жоқ
- уақыт жоқ.

7. Университет ұсынатын мүмкіндіктердің қайсысын жеке тұлғаны дамыту үшін пайдаланасыз?

* Білім алушылардың «басқа» және «егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанбаймын» деп жауап берсеңіз...» нұсқасына берген жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

Жауаптар нұсқасы	2-курс(%)	3-курс(%)	4-курс(%)
Спорт секциялары	15,6	13,7	9,3
Шығармашылық үйірмелер	3,2	19,6	-
«Жас Орда» студенттік кәсіподақ комитеті	15,6	11,8	-
Мен ештеңе қолданбаймын	65,6	54,9	84,4
Басқа	-	-	6,3



«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті *:
 - Ғылыми-зерттеу қызметі.

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Ештеңе қолданбаймын» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз» нұсқасына студенттер келесі нұсқаларды көрсетті *:

2-курс	3-курс	4-курс
- Жеке айналысамын - Сондықтан	- Уақыт жетпейді - Қызығушылық болмады - Уақыт жетпейді - иә	- Қызығушылық танытпадым - жол алыс - Қызықтырмайды - Университеттен тыс жеке меншік курстарға барамын

8. Біздің университеттің материалдық базасы сізді қанағаттандырады?

8.1 Кітапханада қажетті ғылыми әдебиеттердің болуы
8.2 Компьютерлік жабдықтың заманауилығы
8.3 Интернет-арнаның ені, оның жылдамдығы

* Білім алушылардың «басқа» және «егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанбаймын» деп жауап берсеңіз...» нұсқасына берген жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

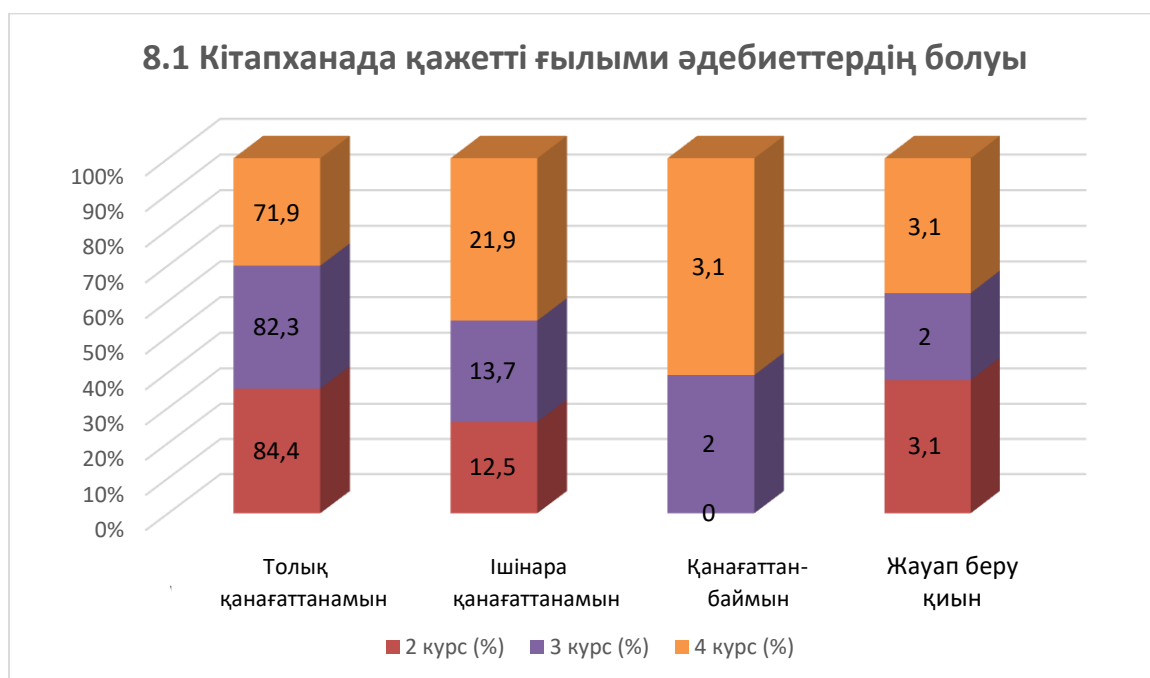
8.4 Бағдарламалық қамтамасыз етудің заманауилығы
8.5 Оқу және ғылыми жабдықтардың болуы
8.6 Зертханалар мен мамандандырылған аудиториялардың болуы
8.7 Спорттық жабдықтардың болуы

Басқа _____

Егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанбаймын» деп жауап берсеңіз, көрсетілетін қызметтерді жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз _____

8.1 Кітапханада қажетті ғылыми әдебиеттердің болуы

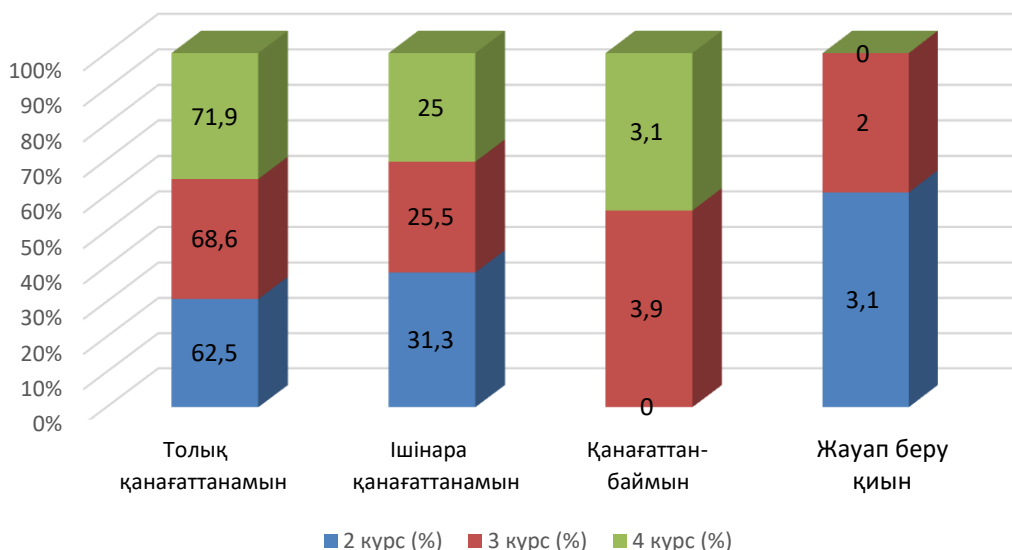
Жауаптар нұсқасы	2-курс(%)	3-курс(%)	4-курс(%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	84,4	82,3	71,9
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	12,5	13,7	21,9
<i>Қанағаттанбаймын</i>	-	2	3,1
<i>Жауап беру қиын</i>	3,1	2	3,1



8.2 Компьютерлік жабдықтың заманауилығы

Жауаптар нұсқасы	2-курс(%)	3-курс(%)	4-курс(%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	62,5	68,6	71,9
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	31,3	25,5	25
<i>Қанағаттанбаймын</i>	-	3,9	3,1
<i>Жауап беру қиын</i>	3,1	2	-

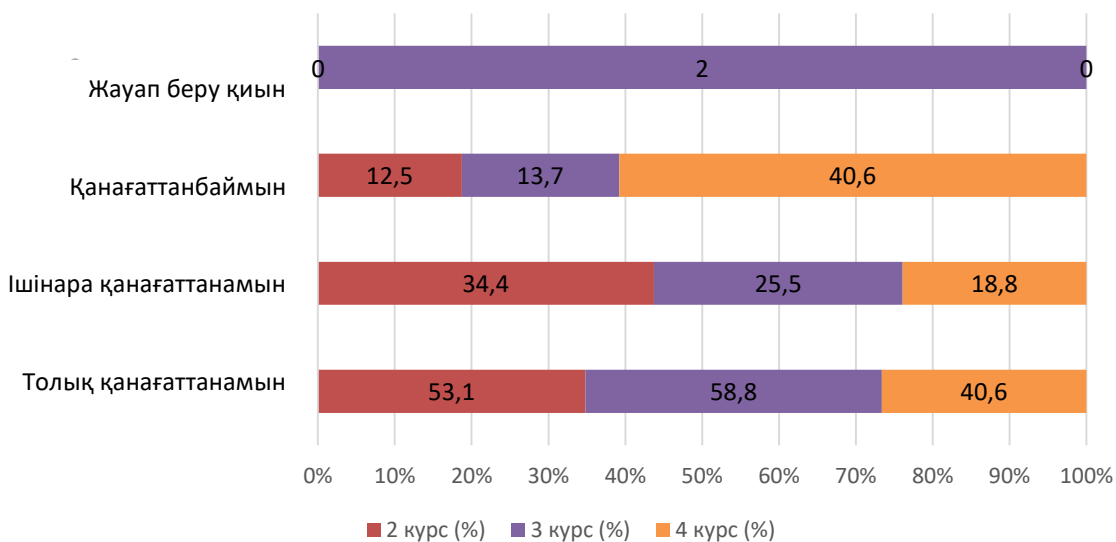
8.2 Компьютерлік жабдықтың заманауилығы



8.3 Интернет-арнаның ені, оның жылдамдығы

Жауаптар нұсқасы	2-курс(%)	3-курс(%)	4-курс(%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	53,1	58,8	40,6
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	34,4	25,5	18,8
<i>Қанағаттанбаймын</i>	12,5	13,7	40,6
<i>Жауап беру қиын</i>	-	2	-

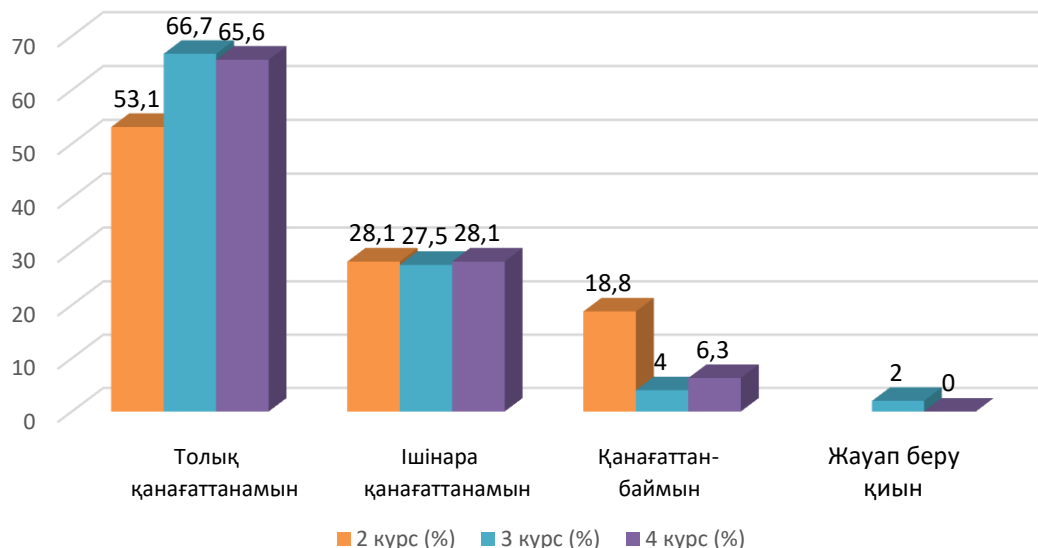
8.3 Интернет-арнаның ені, оның жылдамдығы



8.4 Бағдарламалық қамтамасыз етудің заманауилығы

Жауаптар нұсқасы	2-курс(%)	3-курс(%)	4-курс(%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	53,1	66,7	65,6
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	28,1	27,5	28,1
<i>Қанағаттанбаймын</i>	18,8	4	6,3
<i>Жауап беру қиын</i>	-	2	-

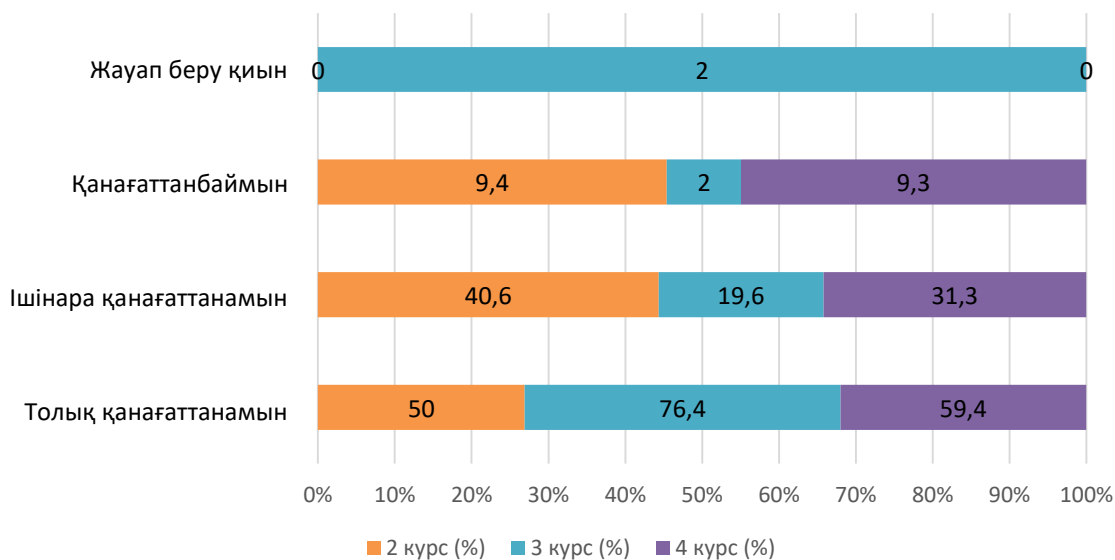
8.4 Бағдарламалық қамтамасыз етудің заманауилығы



8.5 Оқу және ғылыми жабдықтардың болуы

Жауаптар нұсқасы	2-курс(%)	3-курс(%)	4-курс(%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	50	76,4	59,4
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	40,6	19,6	31,3
<i>Қанағаттанбаймын</i>	9,4	2	9,3
<i>Жауап беру қиын</i>	-	2	-

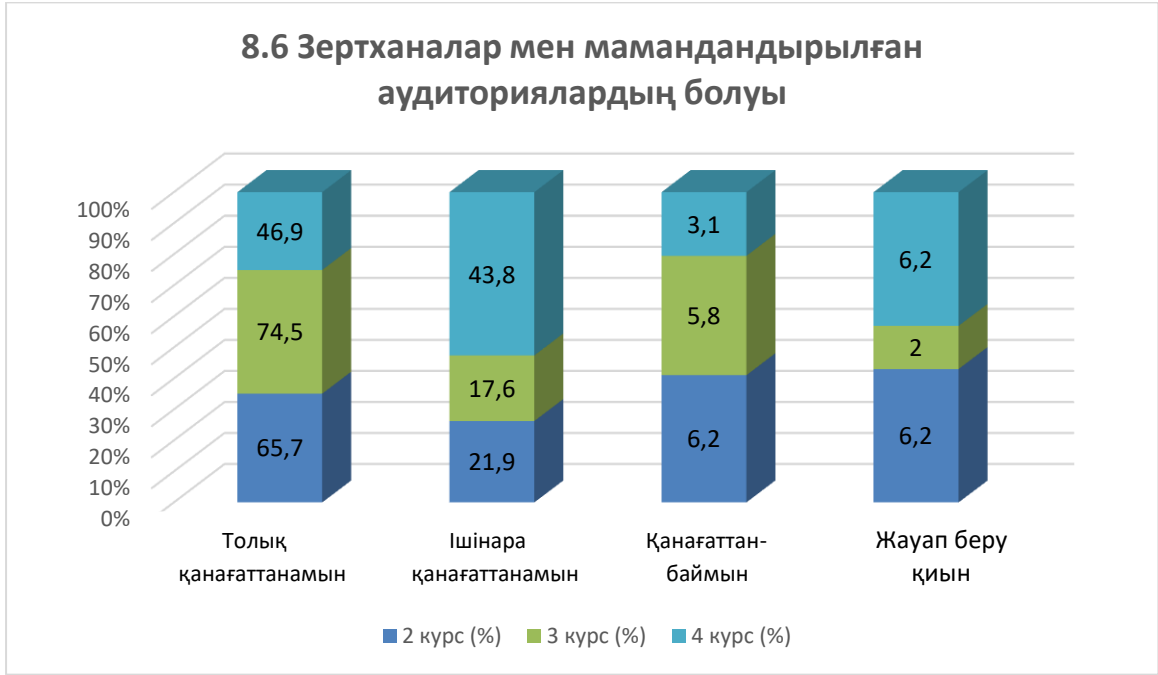
8.5 Оқу және ғылыми жабдықтардың болуы



8.6 Зертханалар мен мамандандырылған аудиториялардың болуы

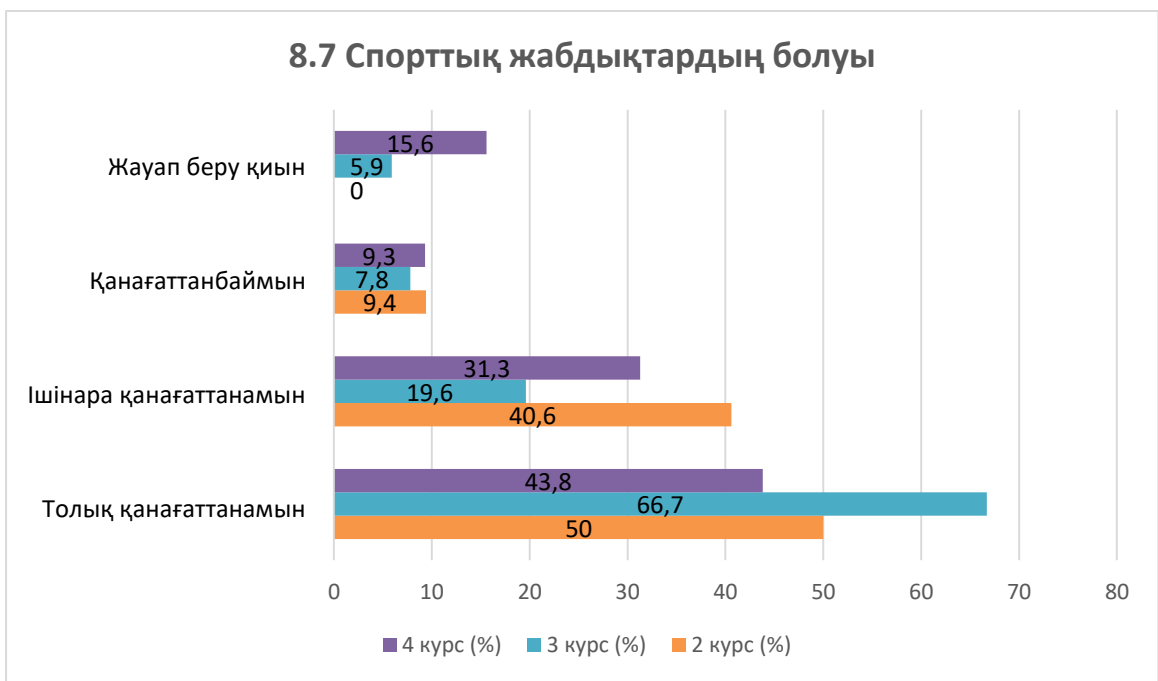
Жауаптар нұсқасы	2-курс(%)	3-курс(%)	4-курс(%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	65,7	74,5	46,9
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	21,9	17,6	43,8
<i>Қанағаттанбаймын</i>	6,2	5,8	3,1
<i>Жауап беру қиын</i>	6,2	2	6,2

8.6 Зертханалар мен мамандандырылған аудиториялардың болуы



8.7 Спорттық жабдықтардың болуы

Жауаптар нұсқасы	2-курс(%)	3-курс(%)	4-курс(%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	50	66,7	43,8
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	40,6	19,6	31,3
<i>Қанағаттанбаймын</i>	9,4	7,8	9,3
<i>Жауап беру қиын</i>	-	5,9	15,6



«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті * :
 - бәрі жақсы.

* Білім алушылардың «басқа» және «егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанбаймын» деп жауап берсеңіз...» нұсқасына берген жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз» және «Теріс» деп жауап берсеңіз жақсарту бойынша ұсыныс беріңіз» нұсқасына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

- Бағдарламалық жасақтаманың заманауилығы: жиі қатып қалатын қорқынышты компьютерлер, ескі бағдарламалық жасақтама, оқу кезінде ыңғайсыздық, зертханалардың болуы: өте аз, ескі жабдық, басшылықтың қатыспауы

- Интернет нашар.

9. Сіз үшін біздің университетте оқу нәтижесінде не алу маңызды?

(Бір немесе бірнеше жауап нұсқаларын таңдауға болады)

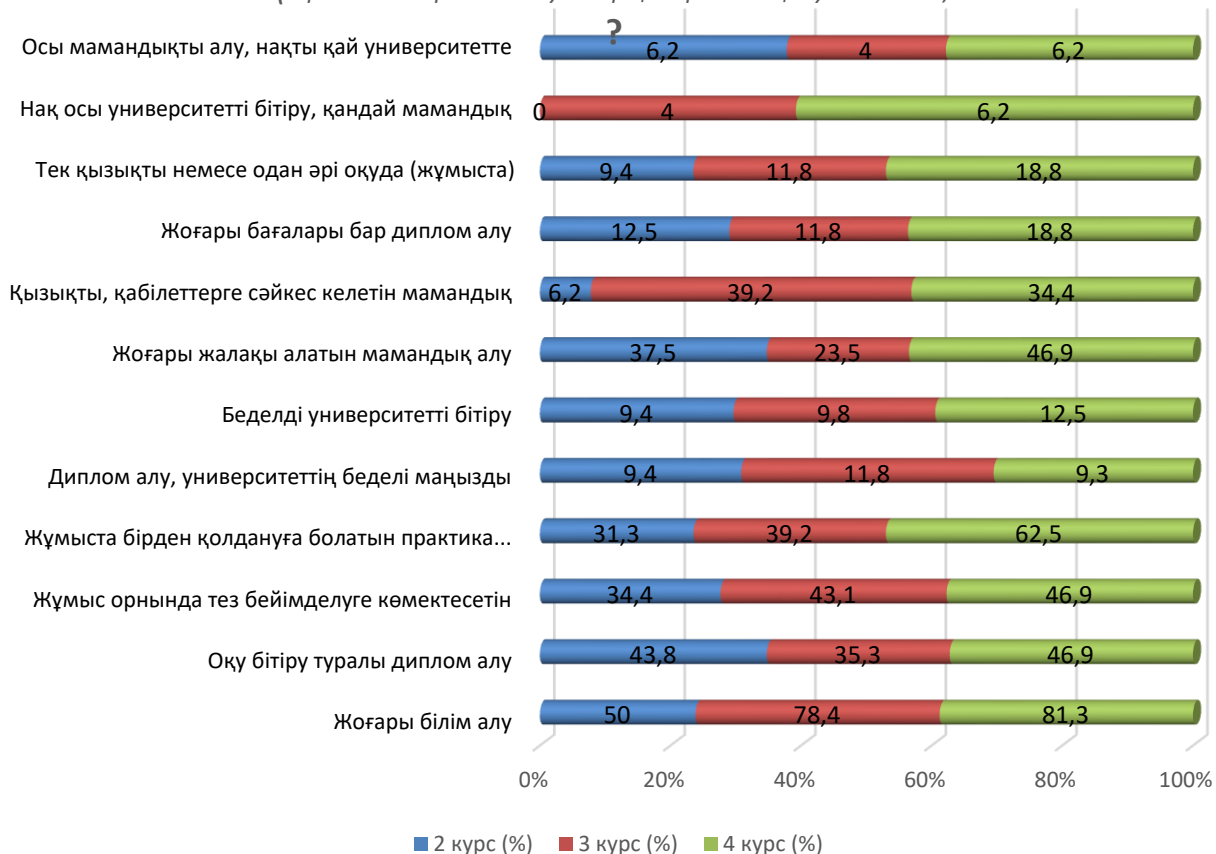
Жауаптар нұсқасы	2-курс(%)	3-курс(%)	4-курс(%)
<i>Жоғары білім алу</i>	50	78,4	81,3
<i>Оқу бітіру туралы диплом алу</i>	43,8	35,3	46,9
<i>Жұмыс орнында тез бейімделуге көмектесетін жаңа білімді игеру қабілетіне ие болу</i>	34,4	43,1	46,9
<i>Жұмыста бірден қолдануға болатын практикалық дағдыларды алу</i>	31,3	39,2	62,5
<i>Диплом алу, университеттің беделі маңызды емес</i>	9,4	11,8	9,3
<i>Беделді университетті бітіру</i>	9,4	9,8	12,5
<i>Жоғары жалақы алатын мамандық алу</i>	37,5	23,5	46,9
<i>Қызықты, қабілеттерге сәйкес келетін мамандық алу</i>	6,2	39,2	34,4
<i>Жоғары бағалары бар диплом алу</i>	12,5	11,8	18,8
<i>Тек қызықты немесе одан әрі оқуда (жұмыста) қажетті нәрсені үйрену керек</i>	9,4	11,8	18,8
<i>Нақ осы университетті бітіру, қандай мамандық екені маңызды емес</i>	-	4	6,2
<i>Бұл мамандықты алу нақты қай университетте екені маңызды емес.</i>	6,2	4	6,2

*% сомасы 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқаларын таңдау қарастырылды

* Білім алушылардың «басқа» және «егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанбаймын» деп жауап берсеңіз...» нұсқасына берген жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

9. Сіз үшін біздің университетте оқу нәтижесінде не алу маңызды?

(Бір немесе бірнеше жауап нұсқаларын таңдауға болады)



Оқу бағдарламасын жақсарту, көрсетілетін қызметтердің сапасын арттыру, қашықтықтан оқыту нысанының сапасын жақсарту және ЖОО қызметінің басқа да бағыттары үшін өзіңіздің ұсыныстарыңызды, тілектеріңізді, сондай-ақ Сіздің ойыңызша осы сауалнамаға қандай сұрақтар қосу қажет екенін жазыңыз. (Білім алушылардың жауаптары түпнұсқада берілген. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған):

- Білмеймін
- Оқыту сапасы, іс-шараларды/конференцияларды ұйымдастыру және өткізу.

Сауалнама нәтижелері бойынша келесі **қорытындылар** жасауға болады:

Білім беру қызметтерінің 2-5 курс студенттерінің сауалнамасының нәтижелері студенттердің университеттегі білім беру процесінің сапасына оң қанағаттанушылығын көрсетті. Студенттердің негізгі бөлігі (97,3%) оқу процесінің олардың бейімділіктеріне, қызығушылықтары мен мүмкіндіктеріне сәйкес келетініне қанағаттанады. Талдаудың ыңғайлылығы үшін респонденттердің білім беру қызметтеріне қанағаттануын қандай критерийлер бойынша бағалағанын толығырақ қарастырайық. Студенттер «өте жақсы сапа» ретінде университеттегі білім беру бағдарламасы білім алушылардың күткеніне сәйкес келетін келесі критерийлерді бағалады:

- зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және жүргізу (96,6%);
- СОӨЖ ұйымдастыру және өткізу (94,5%);
- сабақ кестесі (93,3%);
- өзіндік жұмысты ұйымдастыру (92,9%);
- ғылыми басылымдар деректерінің толық мәтінді базаларына қол жеткізу мүмкіндігі (91,2%);
- практикадан өту сапасы (91,1%).

Студенттер «жақсы сапа» ретінде келесі критерийлерді бағалады: кітапхана жұмысына қанағаттану (88%); жатақханада тұру жағдайлары (79,3%); медициналық қызмет көрсету сапасы (75,2%); университетте тамақтануды ұйымдастыру (71,6%).

Мұндай қанағаттану көрсеткіштері университет өзінің негізгі міндеті - студенттердің сапалы білім алуын қамтамасыз етуді сәтті орындап жатқанын көрсетеді. Дегенмен, осы оң нәтижелерге қарамастан, жақсартуға және одан әрі дамытуға әрқашан орын бар. Көрсетілетін қызметтердің сапасын арттыру үшін студенттер өз ұсыныстарын жазды. Ұсыныстардың басым бөлігі университетте тамақтануды ұйымдастыруға қатысты берілді.

Студенттерге университеттегі академиялық ұтқырлық туралы ақпараттың қол жетімділігі туралы жүргізілген сауалнама оған қатысқан студенттердің орта есеппен 81,9% осы ақпарат бар екенін анықтады. Бұл жоғары білім беру сапасын, ғылыми зерттеулердің тиімділігін арттыруға және интеграциялық байланыстарды орнатуға бағытталған шығыс және кіріс академиялық ұтқырлық бағдарламасын табысты іске асыруды айғақтайды.

Университеттегі психологиялық климат студенттер, оқытушылар және университеттің басқа қызметкерлері арасындағы достық қарым-қатынастармен сипатталады, бұл сапалы білім алуға, студенттердің тиісті азаматтық және жеке ұстанымдарын қалыптастыруға оң мотивация береді.

Университеттің ғылыми жұмысына студенттердің 50,2% қатыспайды. Студенттер ғылыми қызметке қатыспау себептерін әртүрлі факторлармен түсіндіреді, мысалы, оқу мен жұмыс жүктемесі, мотивацияның болмауы және ғылыми жұмысқа қызығушылықтың болмауы.

Университет студенттерінің жартысынан көбі (68,3%) спорт секциялары, шығармашылық үйірмелер және «Жас Орда» студенттік кәсіподақ комитеті сияқты жеке даму үшін ұсынылған мүмкіндіктерді пайдаланбайды. Мұның себептері шектеулі уақыт немесе осы мүмкіндіктерді пайдалануға деген құлшыныстың болмауы.

Университеттің материалдық базасы сауалнамаға қатысқан студенттердің көпшілігінің сұраныстарын қанағаттандырады. Дегенмен, білім алушылар негізгі

ұсыныстар бағдарламалық жасақтаманы жаңартумен және интернет жылдамдығы мен компьютерлер сапасын жақсартумен байланысты пікірлер қалдырды.

Білім алушылар үшін ЖОО-да оқу процесінде ең жоғары басымдық жоғары білім алу болып табылады (69,9%). Келесі маңызды фактор - бұл жұмыста бірден қолдануға болатын практикалық дағдыларды игеру (44,3%). Жоғары оқу орнын бітіргені туралы диплом алу маңыздылығы бойынша үшінші орында (42%).

Жалпы, сауалнама нәтижелері университеттің оқу процесін ұйымдастыру сапасын жақсарту жөніндегі жұмысын одан әрі жетілдіру, сондай-ақ студенттерді ғылыми және оқудан тыс қызметке белсенді тарту үшін жағдай жасау қажеттігін көрсетеді.

Ұсыныстар:

Кафедра меңгерушісі қызметкерлер мен білім алушыларды сауалнама нәтижелерімен таныстырып, кураторлық сағаттарда талқылауы қажет. Қажет болған жағдайда білім беру қызметтерінің сапасын жақсарту жөніндегі іс-шаралар жоспарын әзірлеу.

Студенттер сауалнама нәтижелерін Сапа менеджменті және аккредиттеу орталығының электрондық поштасы арқылы сұрай алады cqma_kstu@mail.ru.