

**2022 ж. «2-5 курста білім алушылардың білім беру қызметтеріне қанағаттануы» сауалнама нәтижелері бойынша есеп**

**Кафедра: "Маркшейдерлік іс және геодезия"**

**Мамандығы: 6В07303 "Цифрлық аэрофототүсірілім"**

Сапа менеджменті және аккредиттеу орталығы, 2022 жылдың қазан айында 2-5 курс білім алушыларының көрсетілетін қызметтердің сапасына қанағаттануына жыл сайынғы сауалнама жүргізді.

**Сауалнаманың мақсаты:** сауал салынғандардың ұсынылатын білім беру қызметтерінің сапасына және ЖОО қызметінің басқа да бағыттарына қанағаттану дәрежесін анықтау.

Сауалнама нәтижелері өңделді және студенттердің жеке пікірінің құпиялылығына кепілдік бере отырып, жалпыланған түрде ұсынылды.

- 2 курс – 63 студент (87,5%);
- 3 курс – 41 студент (91,5%);
- 4 курс – 17 студент (96,1%);

Сауалнама барысында келесі мәліметтер алынды:

**Көрсеткіштер:**

**1.Көрсетілетін қызметтердің сапасы сізді қанағаттандырады ма?**

1.1 Жалпы оқу процесі
1.2 Сабақ кестесі
1.3 Өзіндік жұмысты ұйымдастыру
1.4 Тәжірибеден өту
1.5 ӨЖСӨЖ ұйымдастыру және өткізу
1.6 Зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және жүргізу
1.7 Кітапхана жұмысына қанағаттану
1.8 Ғылыми басылымдардың деректерінің толық мәтінді базаларына қол жеткізу мүмкіндігі
1.9 Жатақханада тұру жағдайы
1.10 Медициналық қызмет көрсету сапасы
1.11 Университетте тамақтануды ұйымдастыру (бағалар, өнімнің түр-түрі, дайындалған тағамдардың сапасы)

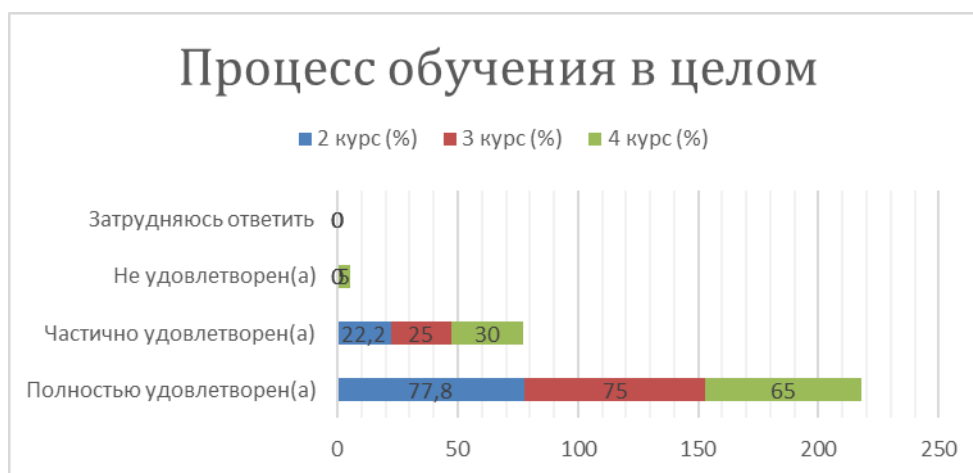
Басқа \_\_\_\_\_

Егер алдыңғы сұраққа Сіз «Қанағаттанғысыз» деп жауап берсеңіз, ұсынылатын қызметті жақсарту жөніндегі ұсынысыңызды беріңіз \_\_\_\_\_

**1.1 Жалпы оқу процесі**

Жауап нұқсалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	77,8	75	65
Ішінара қанағаттанарлық	22,2	25	30
Қанағаттанғысыз	-	-	5

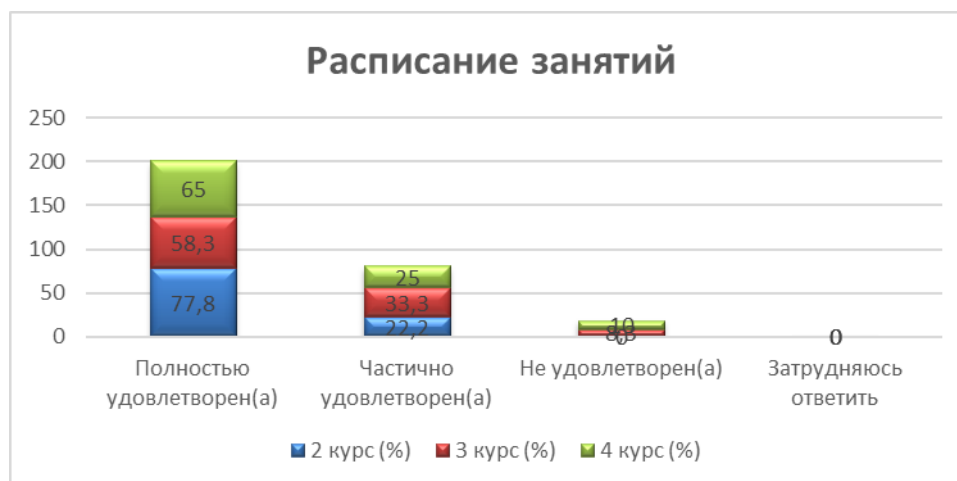
Жауап беру қиын	-	-	-
-----------------	---	---	---



Жауап беру қиын  
Қанағаттанғысыз  
Ішінара қанағаттанарлық  
Толық қанағаттанарлық

## 1.2 Сабақ кестесі

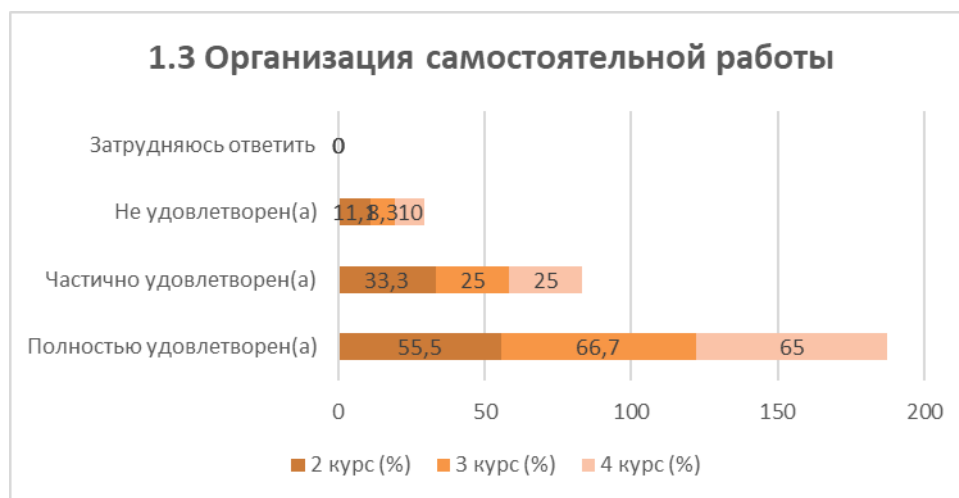
Жауап нұқсалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	77,8	58,3	65
Ішінара қанағаттанарлық	22,2	33,3	25
Қанағаттанғысыз	-	8,3	10
Жауап беру қиын	-	-	-



Толық қанағаттанарлық      Ішінара қанағаттанарлық      Қанағаттанғысыз      Жауап беру қиын

## 1.3 Өзіндік жұмысты ұйымдастыру

Жауап нұқсалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	55,5	66,7	65
Ішінара қанағаттанарлық	33,3	25	25
Қанағаттанғысыз	11,1	8,3	10
Жауап беру қиын	-	-	-



Жауап беру қиын  
Қанағаттанғысыз  
Ішінара қанағаттанарлық  
Толық қанағаттанарлық

## 1.4 Тәжірибеден өту

Жауап нұқсалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	77,8	70,8	60
Ішінара қанағаттанарлық	22,2	29,2	25
Қанағаттанғысыз	-	-	15
Жауап беру қиын	-	-	-



Толық қанағаттанарлық      Ішінара қанағаттанарлық      Қанағаттанғысыз      Жауап беру қиын

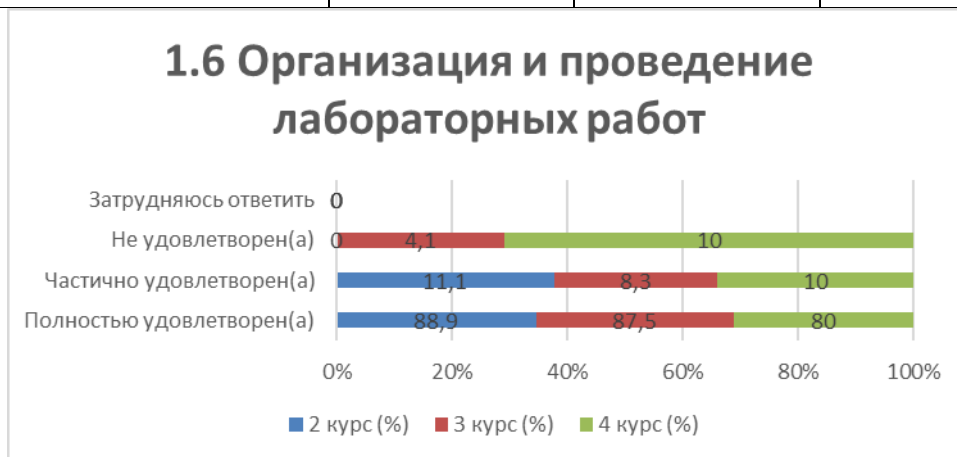
## 1.5 ӨЖСӨЖ ұйымдастыру және өткізу

Жауап нұқсалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	88,9	87,5	75
Ішінара қанағаттанарлық	11,1	12,5	10
Қанағаттанғысыз	-	-	15
Жауап беру қиын	-	-	-

## 1.6 Зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және жүргізу

Жауап нұқсалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	88,9	87,5	80

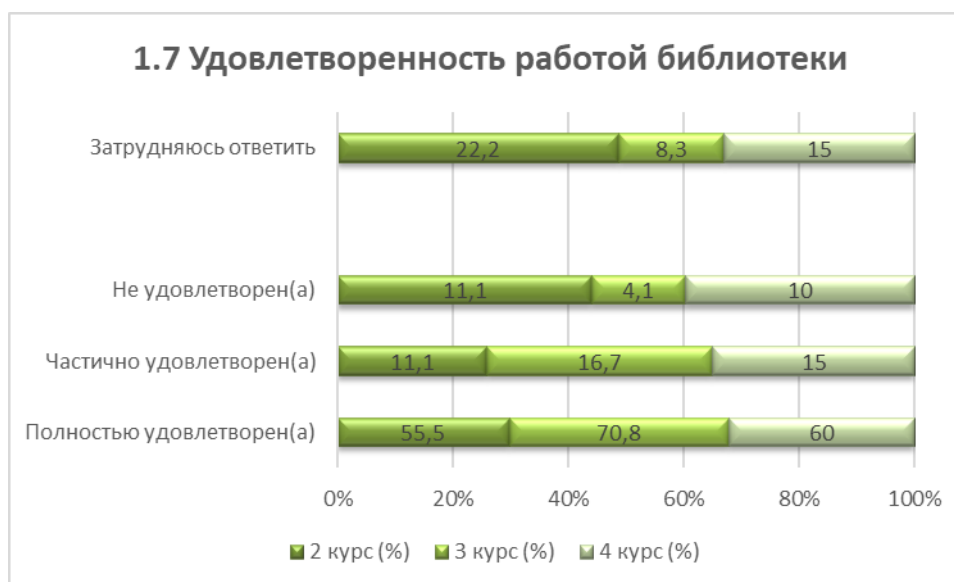
Ішінара қанағаттанарлық	11,1	8,3	10
Қанағаттанғысыз	-	4,1	10
Жауап беру қиын	-	-	-



Жауап беру қиын  
Қанағаттанғысыз  
Ішінара қанағаттанарлық  
Толық қанағаттанарлық

### 1.7 Кітапхана жұмысына қанағаттану

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	55,5	70,8	60
Ішінара қанағаттанарлық	11,1	16,7	15
Қанағаттанғысыз	11,1	4,1	10
Жауап беру қиын	22,2	8,3	15

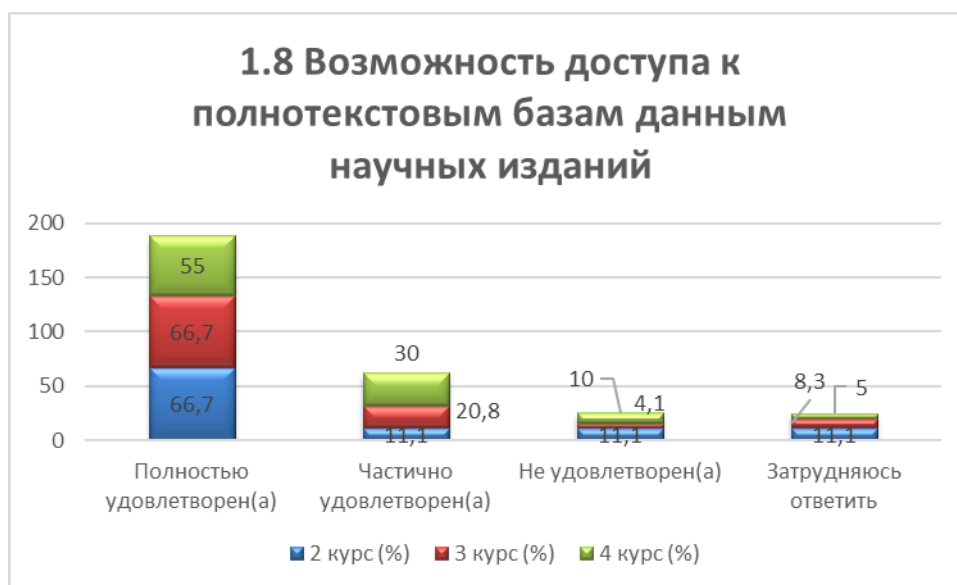


Жауап беру қиын  
Қанағаттанғысыз  
Ішінара қанағаттанарлық  
Толық қанағаттанарлық

### 1.8 Ғылыми басылымдардың деректерінің толық мәтінді базаларына қол жеткізу мүмкіндігі

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	66,7	66,7	55

Ішінара қанағаттанарлық	11,1	20,8	30
Қанағаттанғысыз	11,1	4,1	10
Жауап беру қиын	11,1	8,3	5



Толық қанағаттанарлық      Ішінара қанағаттанарлық      Қанағаттанғысыз      Жауап беру қиын

### 1.9 Жатақханада тұру жағдайы

Жауап нұқсалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	44,4	50	40
Ішінара қанағаттанарлық	11,1	-	5
Қанағаттанғысыз	-	-	5
Жауап беру қиын	44,4	50	50



Жауап беру қиын  
Қанағаттанғысыз  
Ішінара қанағаттанарлық  
Толық қанағаттанарлық

### 1.10 Медициналық қызмет көрсету сапасы

Жауап нұқсалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
-----------------	------------	------------	------------

Толық қанағаттанарлық	66,6	45,8	45
Ішінара қанағаттанарлық	11,1	4,1	10
Қанағаттанғысыз	11,1	-	10
Жауап беру қиын	11,1	50	35



Толық қанағаттанарлық  
Қанағаттанғысыз

Ішінара қанағаттанарлық  
Жауап беру қиын

### 1.11 Университетте тамақтануды ұйымдастыру (бағалар, өнімнің түр-түрі, дайындалған тағамдардың сапасы)

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	22,2	20,8	40
Ішінара қанағаттанарлық	55,5	33,3	20
Қанағаттанғысыз	22,2	4,1	35
Жауап беру қиын	-	4,1	5



Толық қанағаттанарлық  
Қанағаттанғысыз

Ішінара қанағаттанарлық  
Жауап беру қиын

«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті:

- Бағасы мен сапасы сәйкес емес. Бөліктер (порциялар) кішкентай, сусындардың түр-түрі жоқ және судың дәмі жағымсыз;
- Жаңа өнімдер қосылсын, ассортиментті көбейтілсін;
- Жиіркенішті және қымбат асхана. Не бағаны төмендетіңіз немесе қалыпты ас үй жасаңыз

**«Егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанғысыз» деп жауап берсеңіз, ұсынылатын қызметтерді жақсарту жөнінде ұсыныстар беріңіз»** сауалына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті:

- Тағам өте қымбат және сапасы нашар, медициналық қызметтерге қатысты олар мүлдем жоқ;
- Асханадағы тамақ бағасы тым жоғары;
- Буфетте барлық білім алушылар үшін орын жеткіліксіз;
- Түскі ас, газдалған сусындар/ шырындардың түр-түрі арттырылсын;

Көрсетілген жағдайларда білім алушылардың көпшілігі өздерінің толық немесе ішінара қанағаттануы туралы хабарлайды, осыған сүйене отырып, осы көрсеткіштер бойынша университетте көрсетілетін қызметтердің сапасы білім алушылардың күткеніне сәйкес келеді деп айтуға болады

Бірақ, мысалы, назар аудару керек көрсеткіштер бар: 3 курс бойынша білім алушылардың қанағаттанбауы:

1. «Кітапхана жұмысына қанағаттану» 2 курс – **11,1%**, 3 курс – **4,1%**, 4 курс – **10%**.

2. «Ғылыми басылымдардың деректерінің толық мәтінді базаларына қол жеткізу мүмкіндігі» 2 курс – **11,1%**, 3 курс – **4,1%**, 4 курс – **10%**.

3. Университетте тамақтануды ұйымдастыру (бағалар, өнімнің түр-түрі, дайындалған тағамдардың сапасы) 2 курс – 22,2%, 3 курс – 4,1%, 4 курс – 35%.

Сондай-ақ, білім алушылар «кітапхана жұмысына қанағаттану», «ғылыми басылымдардың деректерінің толық мәтінді базаларына қол жеткізу мүмкіндігі» сияқты көрсеткіштерге «жауап беру қиынға соқты» нұсқасын таңдады.

Қанағаттанудың бір ғана аспектісін салыстырмалы түрде проблемалық деп атауға болады, өйткені **қанағаттанбаудың өсу динамикасы байқалады, студенттер университетте тамақтануды сынға алады.**

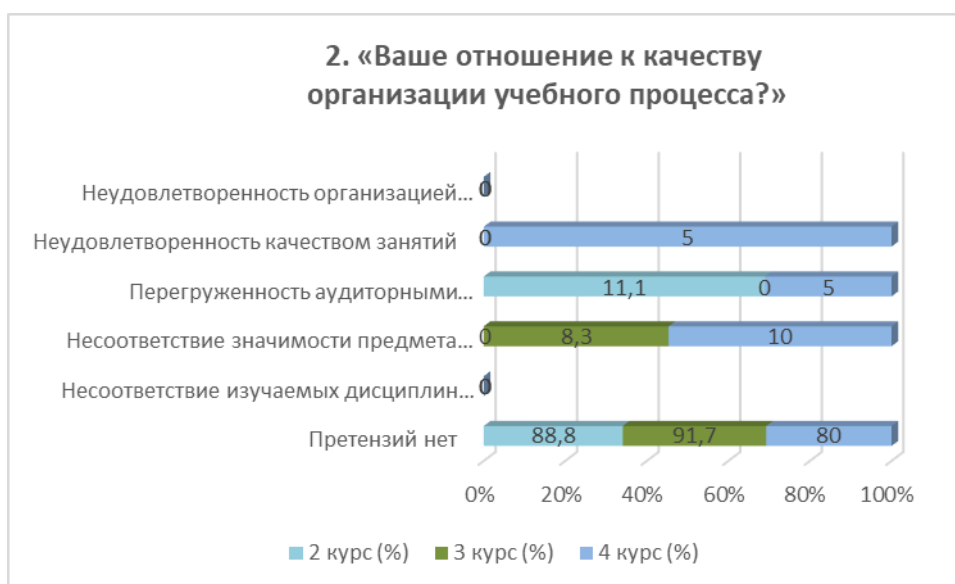
Сауалнама барысында келесі кемшіліктер анықталды: ұсынылатын тағамдардың түр-түрінің аздығы, асхана жұмысының қарбалас сағаттарында пайда болатын кезектің көптігі, тағамдардың бағасының жоғары болуы және т.б. Барлық анықталған кемшіліктер асхана жұмысының тиімділігіне және ең бастысы осы асханаға келушілердің қоғамдық пікіріне айтарлықтай әсерін тигізеді.

Асханалардың жұмысын жақсартуға арналған ұсыныстар ретінде, ең алдымен, олардың жұмыс уақытын ұлғайтуды ұсынуға болады. Сондай-ақ, асханалардың жұмысын оңтайландыру үшін дайындалатын тағамдардың түр-түрін ұлғайту жайын, әсіресе кешкі уақытта, тағамның түр-түрінің бағасын арзандату және қызмет көрсету уақытын жеделдетуді ойластыру керек.

Сөйтіп, ұсынылған іс-шаралар кешені асхана жұмысында туындайтын бірқатар мәселелерді шешуге, соның нәтижесінде көрсетілетін қызметтердің сапасын арттыруға мүмкіндік береді.

## 2. «Оқу процесін ұйымдастырудың сапасына Сіздің көзқарасыңыз?»

Жауап нұқсалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Шағымдар жоқ	88,8	91,7	80
Оқытылатын пәндердің алынатын мамандыққа сәйкес келмеуі	-	-	-
Пән маңыздылығының сағат санына сәйкес келмеуі	-	8,3	10
Дәрісханалық сабақтармен шамадан тыс жүктеу	11,1	-	5
Сабақтың сапасына қанағаттанбау	-	-	5
Сынақтар мен емтихандарды ұйымдастыруға қанағаттанбау	-	-	-



Сынақтар мен емтихандарды ұйымдастыруға қанағаттанбау  
 Сабақтың сапасына қанағаттанбау  
 Дәрісханалық сабақтармен шамадан тыс жүктеу  
 Пән маңыздылығының сағат санына сәйкес келмеуі  
 Оқытылатын пәндердің алынатын мамандыққа сәйкес келмеуі  
 Шағымдар жоқ

Білім алушылардың көпшілігі *арнайы шағымдар жоқ* деп жауап берді: 2 курс – 88,8%, 3 курс – 91,7%, 4 курс – 80%. Алынған мәліметтер университеттің оқу процесі мен білім беру қызметтерін ұйымдастыру сапасының жақсарғанын көрсетеді.

Соған қарамастан, 3 курстың (8,3%) – 4 курстың (10%) білім алушылары «пәннің маңыздылығының сағат санына сәйкес келмеуін», ал 2 курс (11,1%) - 4 (5%) курстар «дәрісханалық сабақтардың жүктемесі шамадан тыс» жауап нұсқасын атап көрсетті. Қалған көрсеткіштердің нәтижелері әр түрлі бөлінеді және олар кестеде көрсетілген.

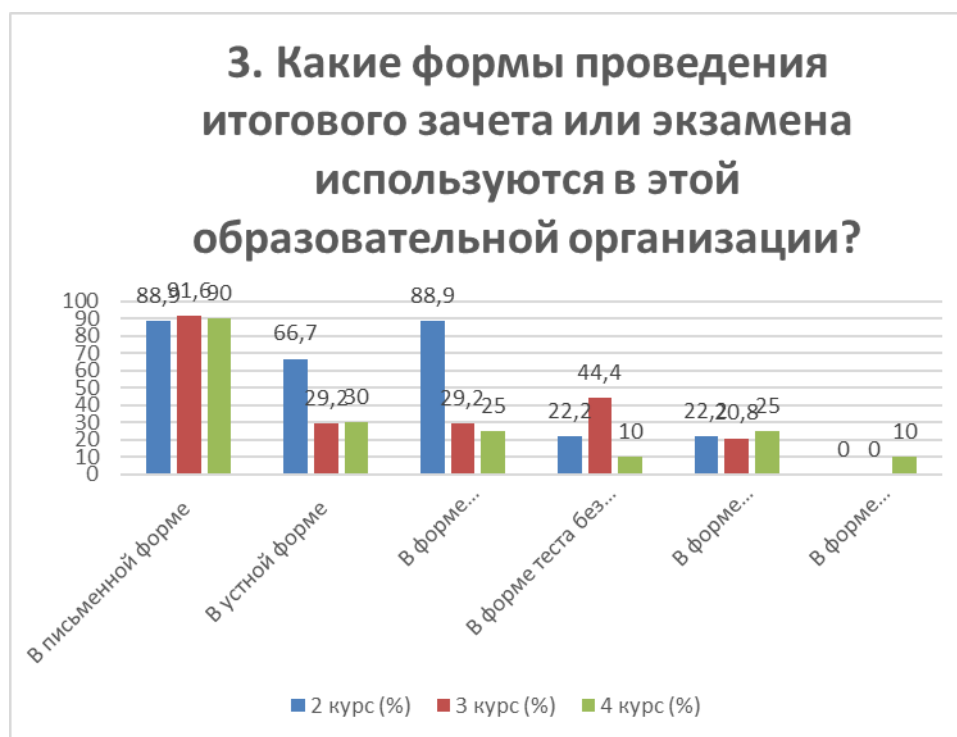
## 3. Осы білім беру ұйымында қорытынды сынақ немесе емтихан өткізудің қандай үлгілері қолданылады? (барлық сәйкес жауаптарды белгілеңіз)

Жауап нұқсалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Жазбаша түрде	88,9	91,6	90
Ауызша түрде	66,7	29,2	30
Компьютерлік тест түрінде	88,9	29,2	25
Компьютерді пайдаланбай тест түрінде	22,2	44,4	10



Коллоквиум, конференция, жобаны қорғау және т. б. түрлерде	22,2	20,8	25
Біліктілік емтиханы түрінде (сарапшылар бағалайтын студенттің жұмыс операциясын орындауы, бұйым жасау, еңбек қызметін жүзеге асыру)	-	-	10

\* %-дың қосынды нәтижесі 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқасын таңдау қарастырылды



Жазбаша түрде

Ауызша түрде

Компьютерлік тест түрінде

Компьютерді пайдаланбай тест түрінде

Коллоквиум, конференция, жобаны қорғау және т. б. түрлерде

Біліктілік емтиханы түрінде (сарапшылар бағалайтын студенттің жұмыс операциясын орындауы, бұйым жасау, еңбек қызметін жүзеге асыру)

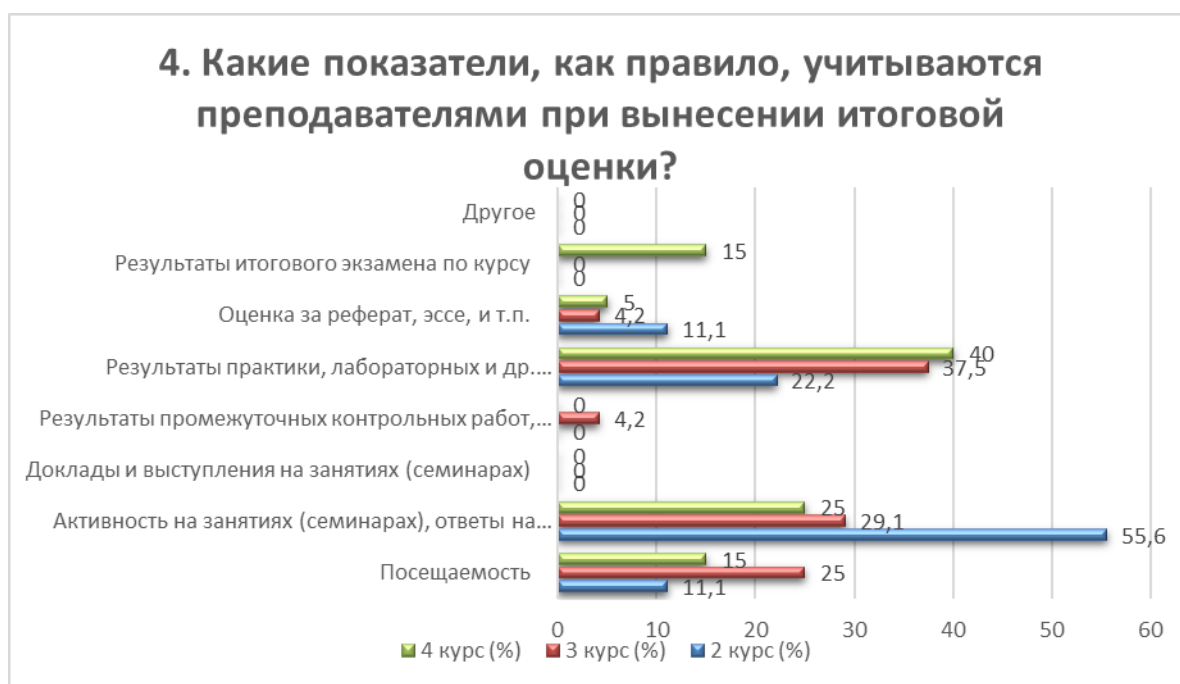
«Осы білім беру ұйымында қорытынды сынақ немесе емтихан өткізудің қандай нысандары қолданылады?» (бірнеше жауаптарды атап өтуге болады) сауалына 3 курста жауап бергендердің көпшілігі орта есеппен – 90,1%-ы «жазбаша түрде» деп жауап берсе, екінші орында 47,7%-бен «компьютерлік тест түрінде» жауабы, үшінші орында 41,9%-бен «ауызша» деген жауаптар түр.

Университет қолданатын қорытынды сынақты немесе емтиханды өткізудің әртүрлі формаларына қарамастан, студенттер мұқият дайындалып, қойылған сұрақтарға жауап беріп, лайықты «нәтиже» алуы керек. Сынақты немесе емтиханды уақтылы тапсырмау академиялық қарыз болып табылады, ол кейіннен университеттен шығып қалу себебіне айналуы мүмкін.

**4. Қорытынды баға қою кезінде оқытушылар әдетте қандай көрсеткіштерді есепке алады?**

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Сабаққа қатысу	11,1	25	15
Сабақтардағы (семинарлардағы) белсенділік, оқытушының сұрақтарына жауаптар, міндеттерді шешу және т. б.	55,6	29,1	25

Сабақтарда (семинарларда) баяндамалар мен сөздер сөйлеу	-	-	-
Аралық бақылау жұмыстарының, тесттердің, коллоквиумдардың және т. б. нәтижелері	-	4,2	-
Тәжірибелік, зертханалық және басқа да практикалық жұмыстардың нәтижелері	22,2	37,5	40
Реферат, эссе және т. б. үшін бағалау.	11,1	4,2	5
Курс бойынша қорытынды емтиханның нәтижелері	-	-	15
Басқа	-	-	-



Басқа  
Курс бойынша қорытынды емтиханның нәтижелері  
Реферат, эссе және т. б. үшін бағалау.  
Тәжірибелік, зертханалық және басқа да практикалық жұмыстардың нәтижелері  
Аралық бақылау жұмыстарының, тесттердің, коллоквиумдардың және т. б. нәтижелері  
Сабақтарда (семинарларда) баяндамалар мен сөздер сөйлеу  
Сабақтардағы (семинарлардағы) белсенділік, оқытушының сұрақтарына жауаптар, міндеттерді шешу және т. б.  
Сабаққа катысу

"Басқа" нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті:  
- жоғарыда айтылғандардың барлығы.

Білім алушылардың оқу жетістіктерін бағалау балдық-рейтингтік жүйе негізінде жүзеге асырылады, оған сәйкес әр пән бойынша семестрдегі студенттің қорытынды бағасы семестр ішінде және қорытынды бақылауды (емтиханды) тапсырған кезде осы пән бойынша барлық бақылау іс-шараларында алған рейтингтік баллдарды жинақтау негізінде шығарылады. Бұл ретте қорытынды бағаның 60%-ы ағымдағы және аралық бақылауға, ал 40%-ы емтихан бағасына тиесілі.

«Қорытынды баға беру кезінде, әдетте, оқытушылар қандай көрсеткіштерді есепке алады?» сауалына білім алушылардың 36,5%-ы «сабақтардағы (семинарлардағы) белсенділік, оқытушының сұрақтарына жауаптар, міндеттерді шешу және т.б.» нұсқасын таңдаса, екінші орында – 33,3%-бен «тәжірибе,

зертханалық және басқа да тәжірибелік жұмыстардың нәтижелері» түр және үшінші орынға – 17,1%-бен «сабаққа қатысу» нұсқасына назар аударылған.

«Басқа» нұсқасында білім алушылар «барлық көрсеткіштер ескеріледі», жоғарыда айтылғандардың барлығы сияқты жауаптарды көрсетті.

### 5. Университетте оқытатын технологиялардың қаншалықты заманауи екенін бағалаңыз?

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Бұл ең озық технологиялар, нақты өндірісте мұндай технологиялар әлі жоқ	11,1	20,8	-
Бұл заманауи технологиялар, оларды көшбасшы фирмалар пайдаланады	-	-	20
Бұл өте заманауи технологиялар, олар қолданылады, бірақ мен қазіргі заманғы технологияларды білемін	77,8	58,3	70
Бұл кешегі күннің технологиясы, қазір олар нарықта нарықта жоқ	11,1	20,8	10
Білмеймін, бағалай алмаймын	-	-	-



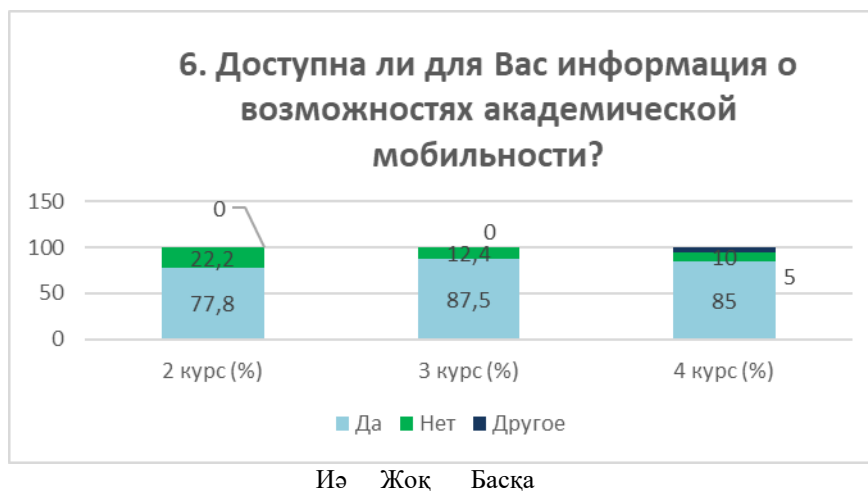
Қазіргі білім берудің маңызды ерекшелігі – оны үздіксіз жетілдіру. Университеттің оқу процесінде жаңа буын стандарттарына көшу жағдайында заманауи білім беру технологияларын қолдану қажеттілігі туындайды. Ғылыми-техникалық прогресс, қоғамды ақпараттандыру білім алушылардан қазіргі білім беру процесінде ерекше қасиеттерді игеруді талап етеді.

### 6. Академиялық ұтқырлық мүмкіндіктері туралы ақпарат сізге қол жетімді ме?

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Иә	77,8	87,5	85
Жоқ	22,2	12,4	10
Басқа	-	-	5

«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті:

- Білмеймін;
- Жауап беру қиын.



## 7. Сіздің ойыңызша, қарым-қатынас қандай:

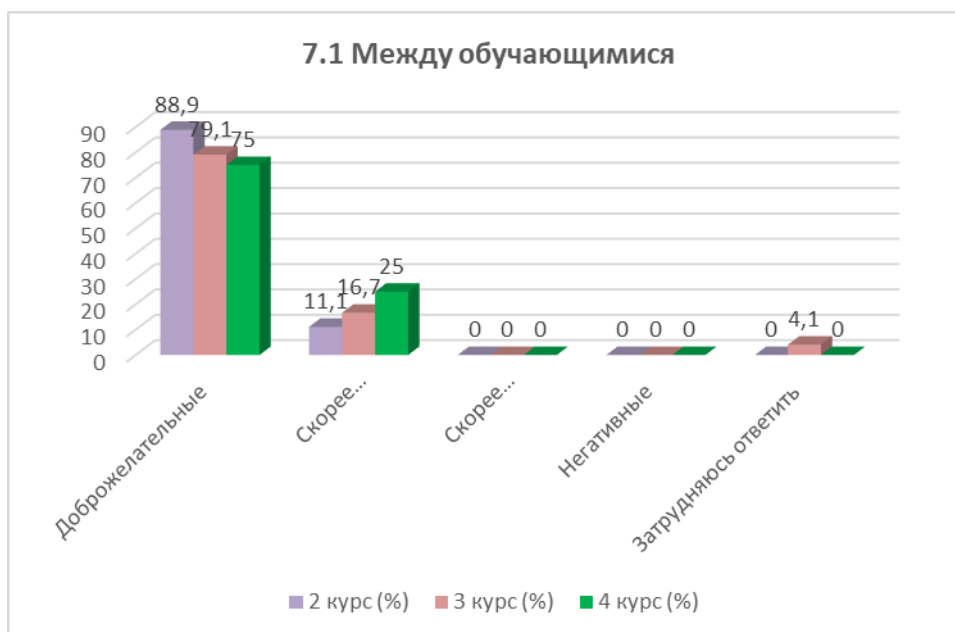
7.1 Білім алушылар арасында
7.2 Оқытушылар мен білім алушылар арасында (оқу процесінде)
7.3 Білім алушы мен куратор арасында
7.4 Білім алушылар мен әкімшілік арасында
7.5 Білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т. б.)
7.6 Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында

Басқа \_\_\_\_\_

Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз» және «Теріс көзқарас» деп жауап берсеңіз, жақсарту жөнінде ұсыныстар беріңіз \_\_\_\_\_

### 7.1 Білім алушылар арасында

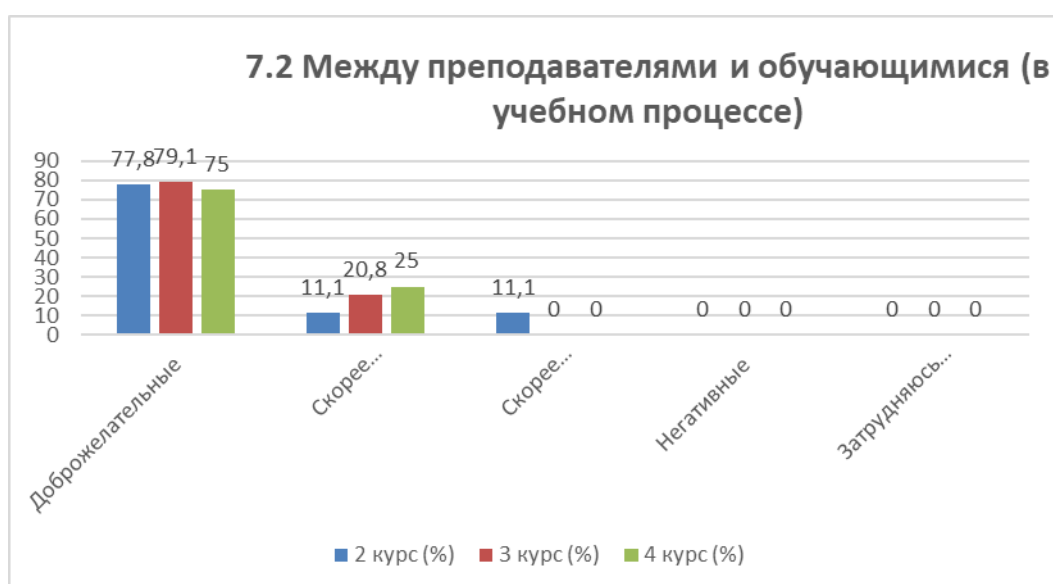
Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	88,9	79,1	75
Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау	11,1	16,7	25
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау	-	-	-
Теріс көзқарас	-	-	-
Жауап беру қиын	-	4,1	-



Қайырымды  
 Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау  
 Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау  
 Теріс көзқарас  
 Жауап беру қиын

## 7.2 Оқытушылар мен білім алушылар арасында (оқу процесінде)

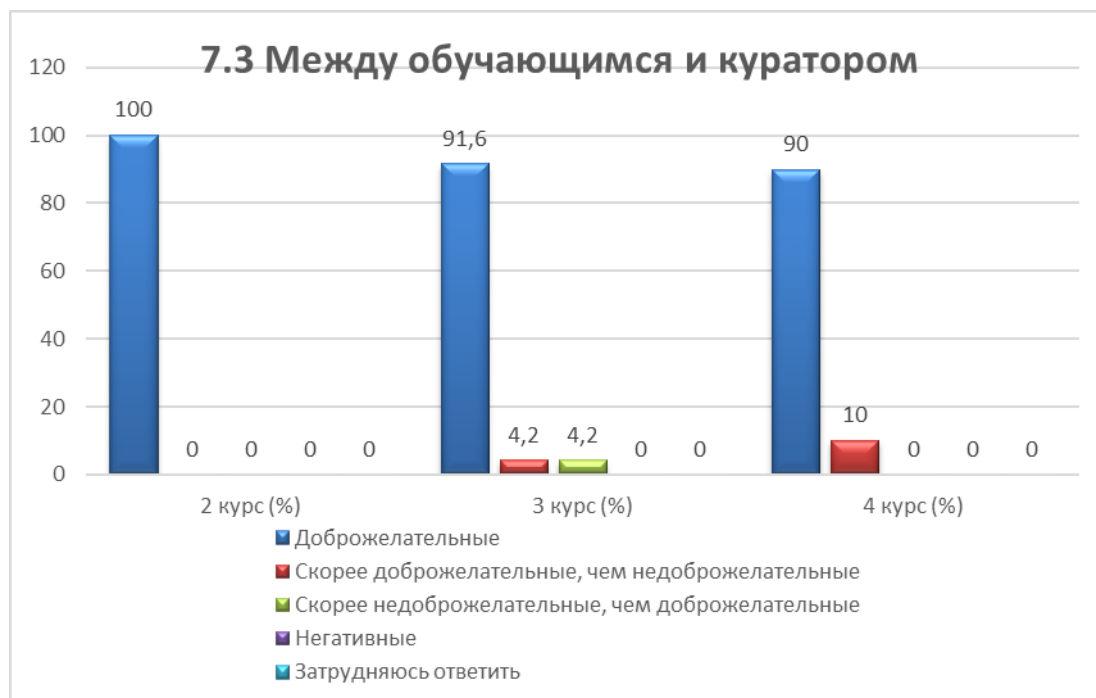
Жауап нұқсалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	77,8	79,1	75
Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау	11,1	20,8	25
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау	11,1	-	-
Теріс көзқарас	-	-	-
Жауап беру қиын	-	-	-



Қайырымды  
 Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау  
 Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау  
 Теріс көзқарас  
 Жауап беру қиын

## 7.3 Білім алушы мен куратор арасында

Жауап нұқсалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	100	91,6	90
Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау	-	4,2	10
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау	-	4,2	-
Теріс көзқарас	-	-	-
Жауап беру қиын	-	-	-



Қайырымды  
Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау  
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау  
Теріс көзқарас  
Жауап беру қиын

#### 7.4 Білім алушылар мен әкімшілік арасында

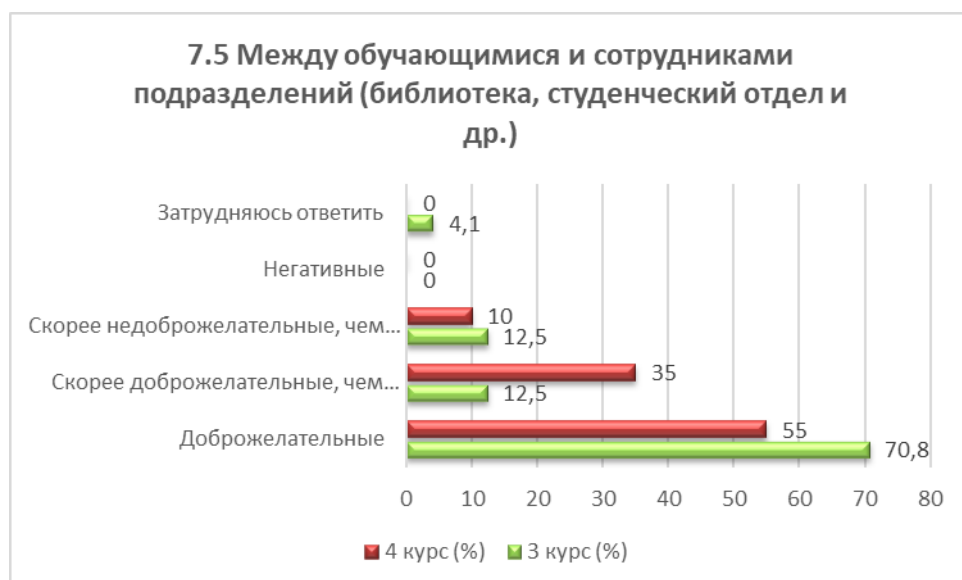
Жауап нұқсалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	77,8	66,7	45
Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау	22,2	20,8	45
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау	-	8,3	5
Теріс көзқарас	-	-	5
Жауап беру қиын	-	4,1	-



Жауап беру қиын  
 Теріс көзқарас  
 Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау  
 Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау  
 Қайырымды

### 7.5 Білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т. б.)

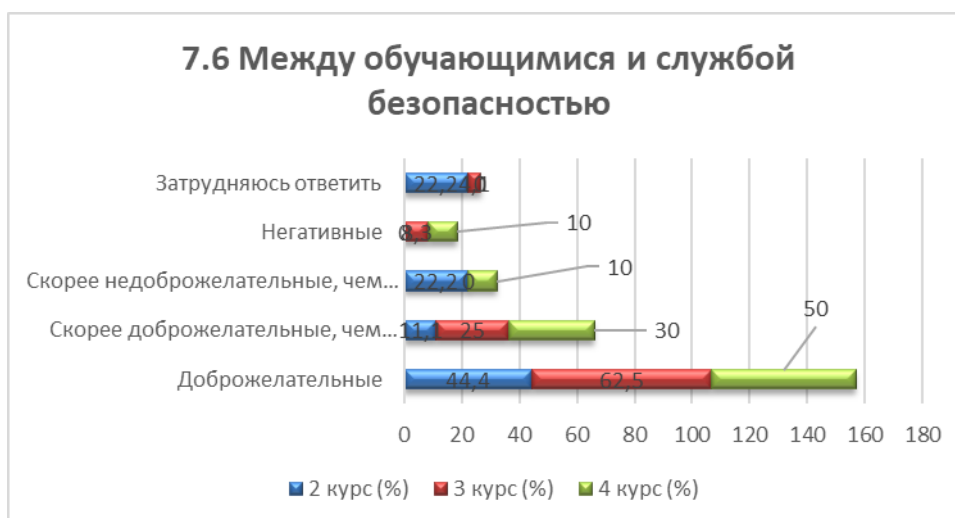
Жауап нұқсалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Доброжелательные	77,8	70,8	55
Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные	22,2	12,5	35
Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные	-	12,5	10
Негативные	-	-	-
Затрудняюсь ответить	-	4,1	-



Жауап беру қиын  
 Теріс көзқарас  
 Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау  
 Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау  
 Қайырымды

### 7.6 Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында

Жауап нұқсалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	44,4	62,5	50
Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау	11,1	25	30
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау	22,2	-	10
Теріс көзқарас	-	8,3	10
Жауап беру қиын	22,2	4,1	-



Жауап беру қиын

Теріс көзқарас

Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау

Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау

Қайырымды

Ұсынылған нәтижелерден көрініп тұрғандай, білім алушылар, оқытушылар мен білім алушылар (оқу процесінде), кураторлар мен білім алушылар арасындағы қарым-қатынасты сауал салынғандар тиісінше «қайырымды» және «қайырымсыздан гөрі қайырымды» деп бағалайды, бұл студенттік ортадағы моральдық-психологиялық климатқа қанағаттанудың жоғары деңгейіне толық сәйкес келеді.

Қалған көрсеткіштер бойынша білім алушылардың жауаптары келесідей бөлінді:

- Білім алушылар мен әкімшілік арасында «қайырымдылықтан гөрі қайырымсыздау» 3 курс (8,3%), 4 курс - (5%) болды.

- Білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т. б.) 3 курс (12,5 %) 4 курс (10%) «қайырымдылықтан гөрі қайырымсыздау», сондай-ақ 3 курс білім алушыларының 4,1%-ы «жауап беру қиын» нұсқасын таңдады.

- Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында «қайырымдылықтан гөрі қайырымсыздау» нұсқасын - 2 курс (22,2%), 3 курс (4,1%), сондай-ақ білім алушылардың 3 курс (8,3%) – 4 курс (10%) «теріс көзқарас» жауап нұсқаларын таңдады.

## 8. Студенттік мәселелердің қайсысы сізді ерекше аландатады?

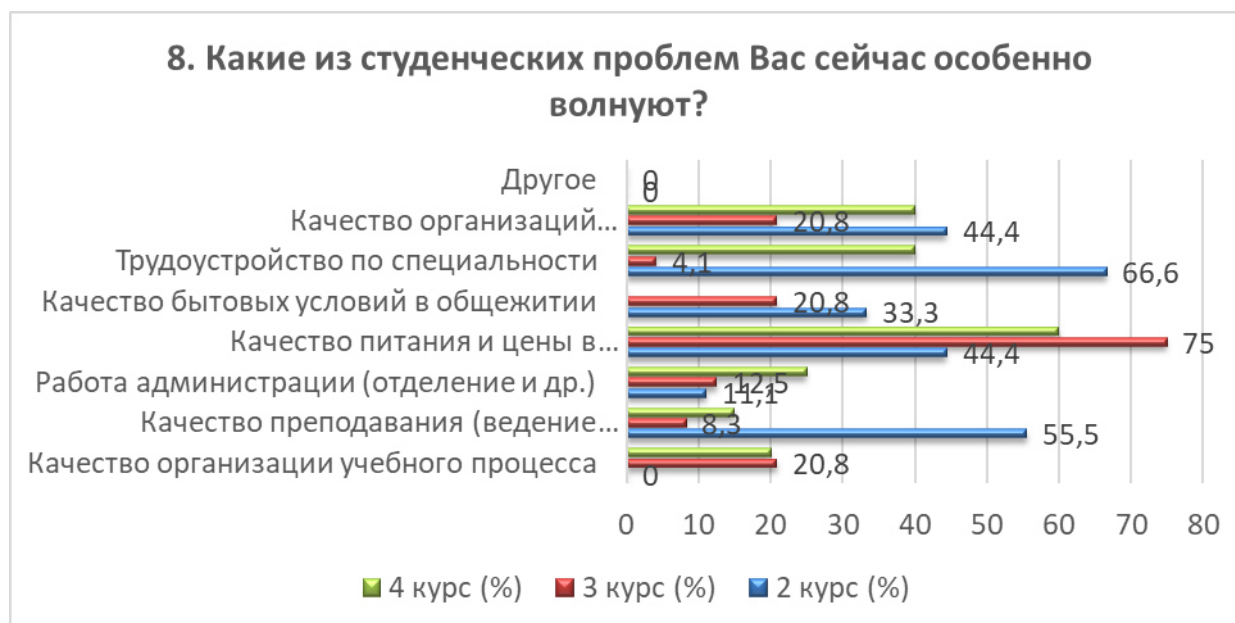
(3-тен аспайтын жауап нұсқасын таңдаңыз)

Жауап нұқсалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Оқу процесін ұйымдастыру сапасы	-	20,8	20
Оқыту сапасы (сабақ жүргізу, білімді бағалау және т. б.)	55,5	8,3	15



Әкімшілік жұмысы (бөлімше және т. б.)	11,1	12,5	25
Студенттік асханадағы тамақтану сапасы мен бағасы	44,4	75	60
Жатақханадағы тұрмыстық жағдайлардың сапасы	33,3	20,8	-
Мамандығы бойынша жұмысқа орналастыру	66,6	4,1	40
Өндірістік тәжірибені ұйымдастыру сапасы	44,4	20,8	40
Другое	-	-	-

\*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов



- Другое
- Өндірістік тәжірибені ұйымдастыру сапасы
- Мамандығы бойынша жұмысқа орналастыру
- Жатақханадағы тұрмыстық жағдайлардың сапасы
- Студенттік асханадағы тамақтану сапасы мен бағасы
- Әкімшілік жұмысы (бөлімше және т. б.)
- Оқыту сапасы (сабақ жүргізу, білімді бағалау және т. б.)
- Оқу процесін ұйымдастыру сапасы

Кестеден көріп отырғанымыздай, орта есеппен білім алушылар «студенттік асханадағы тамақтану сапасы мен бағасын» – 59,8%-бен бірінші орынға қояды, одан соң – 36,9%-бен «мамандық бойынша жұмысқа орналастыру» түр. Бұдан әрі – 26,2%-бен үшінші орынға «оқыту сапасы (сабақ жүргізу, білімді бағалау және т.б.)» орналасқан.

### 9. Сіз университеттің ғылыми жұмыстарына қатысасыз ба? Егер қатыссаңыз, қандай түрде?

(барлық сәйкес жауаптарды белгілеңіз)

Жауап нұқсалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қатысқан жоқ	77,8	62,5	75
Кейде, бұл ресми негізде қажет болған кезде ғана	11,1	12,5	15
Зертханалардың, орталықтардың және т. б. ғылыми жобаларында шарт бойынша, грант шеңберінде және т. б.	-	-	5
Зертханалардың, клубтардың, үйірмелердің	-	4,1	-

және т. б. ғылыми жобаларында өтеусіз негізде			
Ғылыми семинарларға, үйірмелерге және басқа да ғылыми іс-шараларға қатысты	11,1	4,1	5
Конференцияда (оның ішінде студенттік), ғылыми семинарда сөз сөйледі	-	-	-
Студенттік ғылыми жұмыстар конкурсына қатысты	-	12,5	10
Өз зерттеулерінің нәтижелерін (соның ішінде студенттік жинақтарда) жариялады	-	-	-

\* %-дың қосынды нәтижесі 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқасын таңдау қарастырылды

**«Егер сіз алдыңғы сұраққа «қатысқан жоқ» деп жауап берсеңіз неге екенін жазыңыз»** нұсқасына студенттер келесі нұсқаларды көрсетті:

- Менің қатысуға зауқым жоқ;
- мүдделілік танытпады;
- уақыт жоқ;
- қызық емес.



Өз зерттеулерінің нәтижелерін (соның ішінде студенттік жинақтарда) жариялады  
 Студенттік ғылыми жұмыстар конкурсына қатысты  
 Конференцияда (оның ішінде студенттік), ғылыми семинарда сөз сөйледі  
 Ғылыми семинарларға, үйірмелерге және басқа да ғылыми іс-шараларға қатысты  
 Зертханалардың, клубтардың, үйірмелердің және т. б. ғылыми жобаларында өтеусіз негізде  
 Зертханалардың, орталықтардың және т. б. ғылыми жобаларында шарт бойынша, грант шеңберінде және т. б  
 Кейде, бұл ресми негізде қажет болған кезде ғана  
 Қатысқан жоқ.

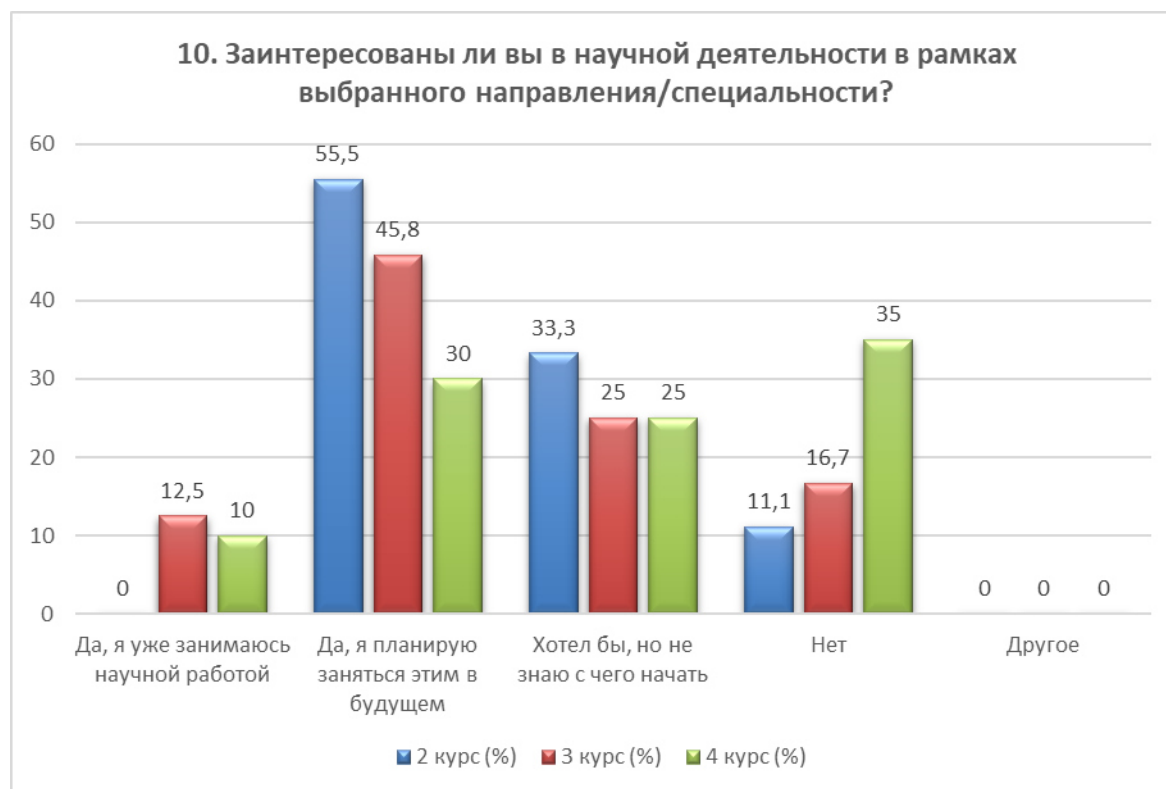
**10. Сіз таңдаған бағыт/мамандық аясындағы ғылыми қызметке мүдделілік танытасыз ба?**

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Ия, мен қазір ғылыми жұмыстармен айналысамын	-	12,5	10
Ия, мен мұнымен болашақта айналысуды жоспарлап отырмын	55,5	45,8	30
Мен қалаймын, бірақ неден бастау керектігін білмеймін	33,3	25	25
Жоқ	11,1	16,7	35
Басқа	-	-	-

«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті\*:

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Менің айналысым келеді, бірақ неден бастау керектігін білмеймін» немесе «Жоқ» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз» деген нұсқаға білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті\*:

- қатысым келмейді;
- ынтам жоқ.



Ия, мен қазір ғылыми жұмыстармен айналысамын  
Ия, мен мұнымен болашақта айналысуды жоспарлап отырмын  
Мен қалаймын, бірақ неден бастау керектігін білмеймін  
Жоқ  
Басқа

**11. Университет ұсынатын мүмкіндіктердің қайсысын жеке тұлғаны дамыту үшін пайдаланасыз?**

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Спорт секциялары;	33,3	33,3	15
Шығармашылық үйірмелер;	11,1	-	5
Студенттік «Жас Орда» кәсіподағы	11,1	-	-
Мен ештеңе пайдаланбаймын;	44,4	66,7	80

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Мен ештеңе пайдаланбаймын» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз» деген нұсқаға білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті\*:

- Мен университеттің спорт залына барамын, бірақ құны 5000 тг, жеңілдік болса жақсы болар еді, не дегенмен біз студентпіз ғой;
- Қызметтердің сапасы қорқынышты;
- Қызықтырмайды.



Спорт секциялары; Шығармашылық үйірмелер;  
Студенттік «Жас Орда» кәсіподағы Мен ештеңе пайдаланбаймын;

## 12. Біздің ЖОО-ның материалдық базасы сізді қанағаттандырады?

12.1 Кітапханада қажетті ғылыми әдебиеттердің бар екендігі
12.2 Компьютерлік жабдықтың қазіргі заманға сайлығы
12.3 Интернет-арнаның кең жолақтығы, оның жылдамдығы
12.4 Бағдарламалық қамтамасыз етудің замануылығы
12.5 Оқу және ғылыми жабдықтардың болуы
12.6 Зертханалардың және мамандандырылған дәрісханалардың болуы
12.7 Спорттық жабдықтардың болуы

Басқа \_\_\_\_\_

Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қанағаттанғысыз» деп жауап берсеңіз, ұсынылатын қызметті жақсарту жөнінде ұсыныс жазыңыз \_\_\_\_\_

### 12.1 Кітапханада қажетті ғылыми әдебиеттердің бар екендігі

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	66,7	66,7	55
Ішінара қанағаттанарлық	33,3	20,8	30
Қанағаттанғысыз	-	4,1	5
Жауап беру қиын	-	8,3	10

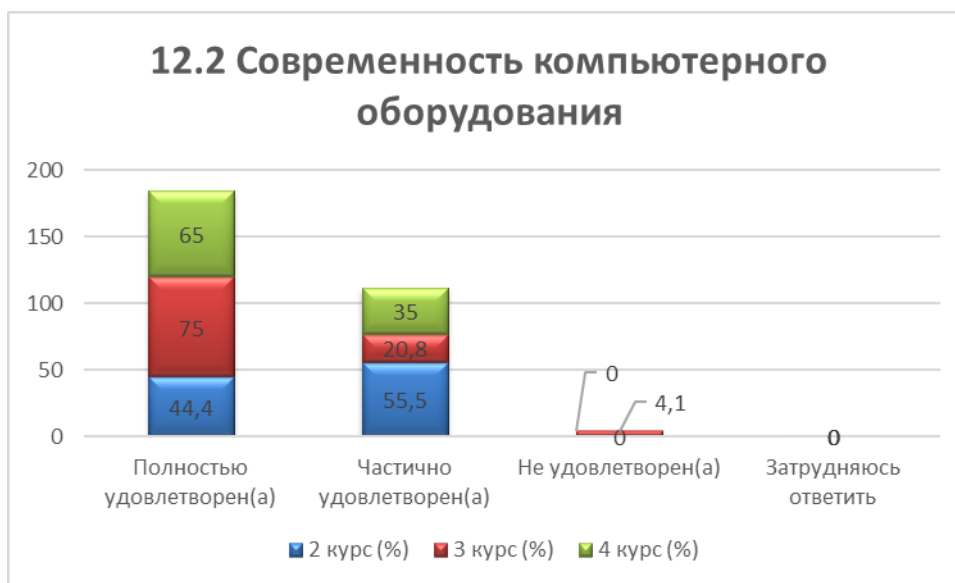
### 12.1 Наличие необходимой научной литературы в библиотеке



Толық қанағаттанарлық    Ішінара қанағаттанарлық    Қанағаттанғысыз    Жауап беру қиын

### 12.2 Компьютерлік жабдықтың қазіргі заманға сайлығы

Жауап нұқсалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	44,4	75	65
Ішінара қанағаттанарлық	55,5	20,8	35
Қанағаттанғысыз	-	4,1	-
Жауап беру қиын	-	-	-

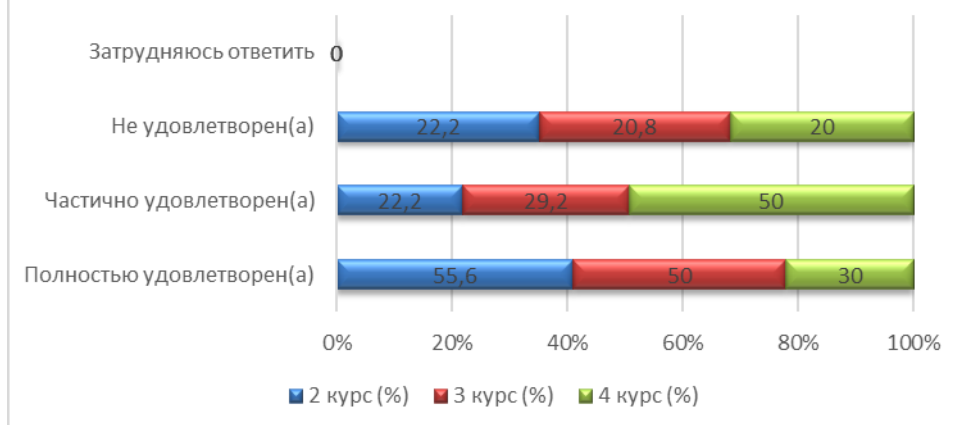


Толық қанағаттанарлық    Ішінара қанағаттанарлық    Қанағаттанғысыз    Жауап беру қиын

### 12.3 Интернет-арнаның кең жолақтығы, оның жылдамдығы

Жауап нұқсалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	55,6	50	30
Ішінара қанағаттанарлық	22,2	29,2	50
Қанағаттанғысыз	22,2	20,8	20
Жауап беру қиын	-	-	-

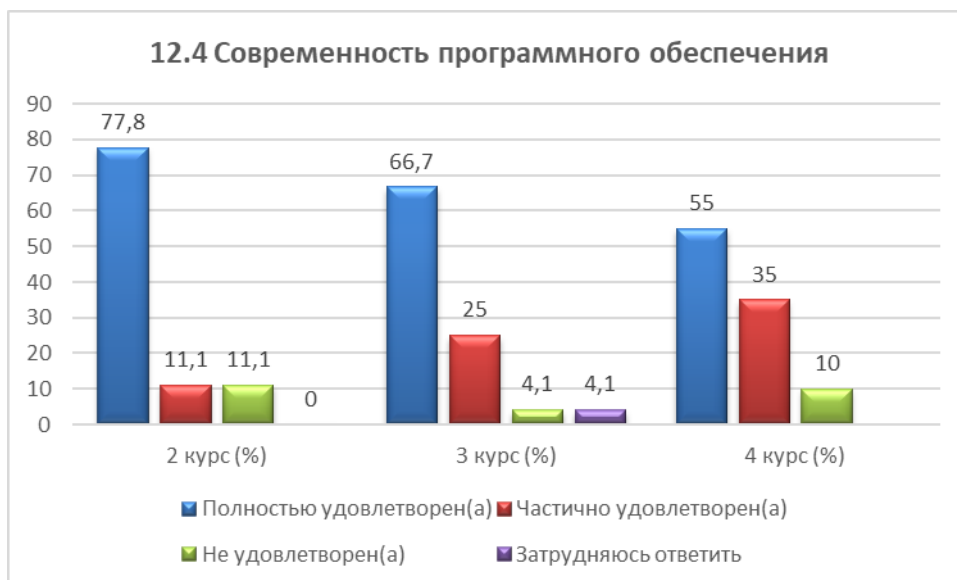
### 12.3 Ширина Интернет-канала, его скорость



Жауап беру қиын  
Қанағаттанғысыз  
Ішінара қанағаттанарлық  
Толық қанағаттанарлық

### 12.4 Бағдарламалық қамтамасыз етудің замануылығы

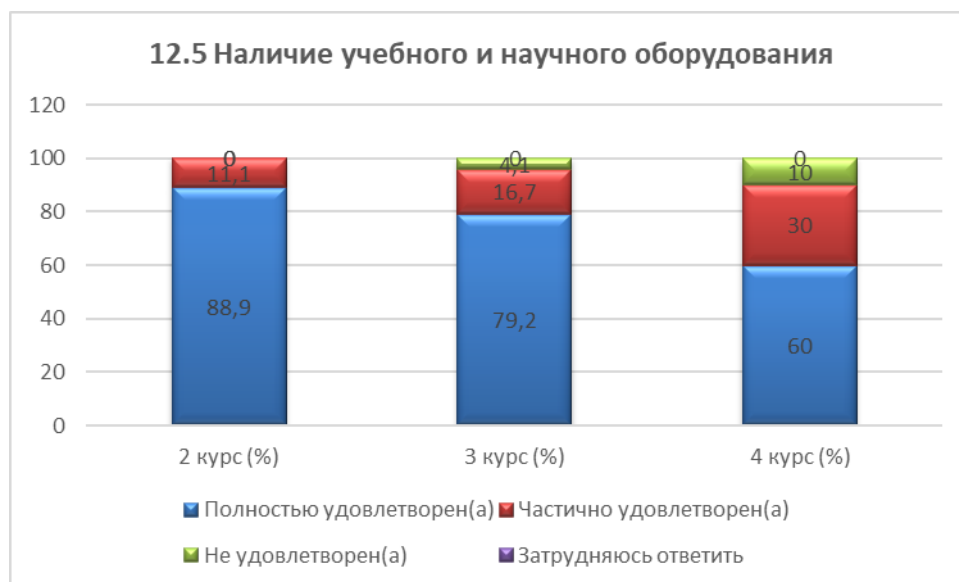
Жауап нұқсалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	77,8	66,7	55
Ішінара қанағаттанарлық	11,1	25	35
Қанағаттанғысыз	11,1	4,1	10
Жауап беру қиын	-	4,1	



Толық қанағаттанарлық  
Қанағаттанғысыз  
Ішінара қанағаттанарлық  
Жауап беру қиын

### 12.5 Оқу және ғылыми жабдықтардың болуы

Жауап нұқсалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	88,9	79,2	60
Ішінара қанағаттанарлық	11,1	16,7	30
Қанағаттанғысыз	-	4,1	10
Жауап беру қиын	-	-	-

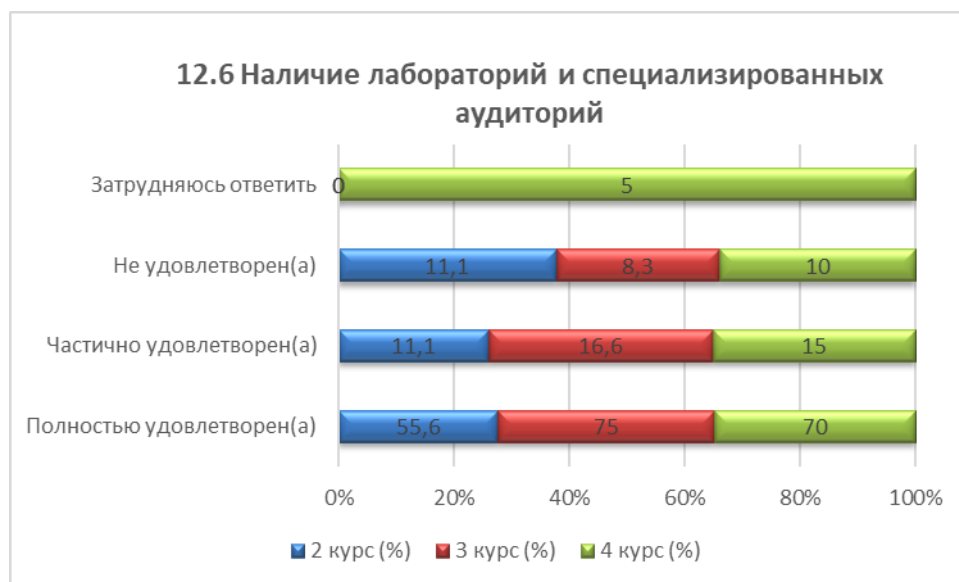


Толық қанағаттанарлық  
Қанағаттанғысыз

Ішінара қанағаттанарлық  
Жауап беру қиын

## 12.6 Зертханалардың және мамандандырылған дәрісханалардың болуы

Жауап нұқсалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	55,6	75	70
Ішінара қанағаттанарлық	11,1	16,6	15
Қанағаттанғысыз	11,1	8,3	10
Жауап беру қиын	-	-	5

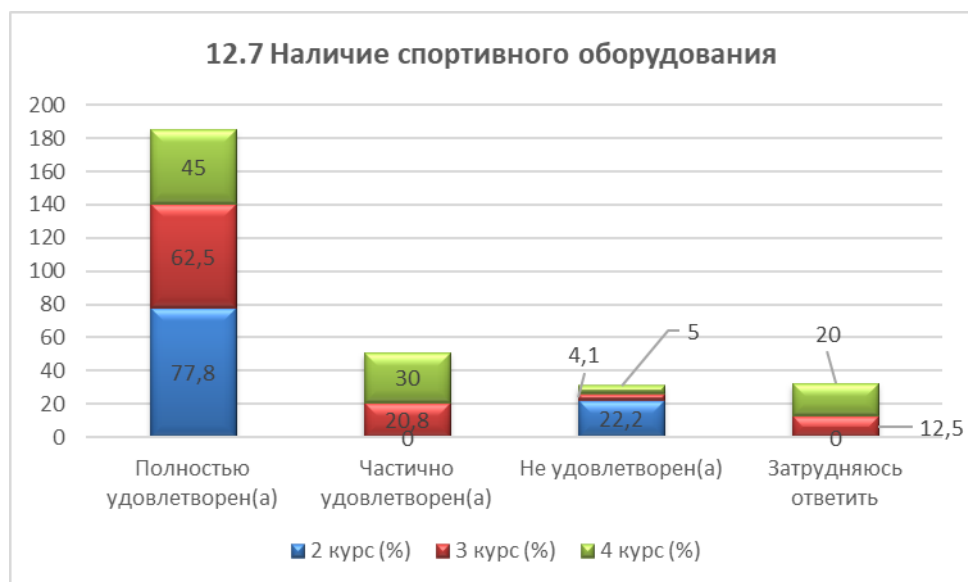


Жауап беру қиын  
Қанағаттанғысыз  
Ішінара қанағаттанарлық  
Толық қанағаттанарлық

## 12.7 Спорттық жабдықтардың болуы

Жауап нұқсалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	77,8	62,5	45
Ішінара қанағаттанарлық	-	20,8	30
Қанағаттанғысыз	22,2	4,1	5

Жауап беру қиын	-	12,5	20
-----------------	---	------	----



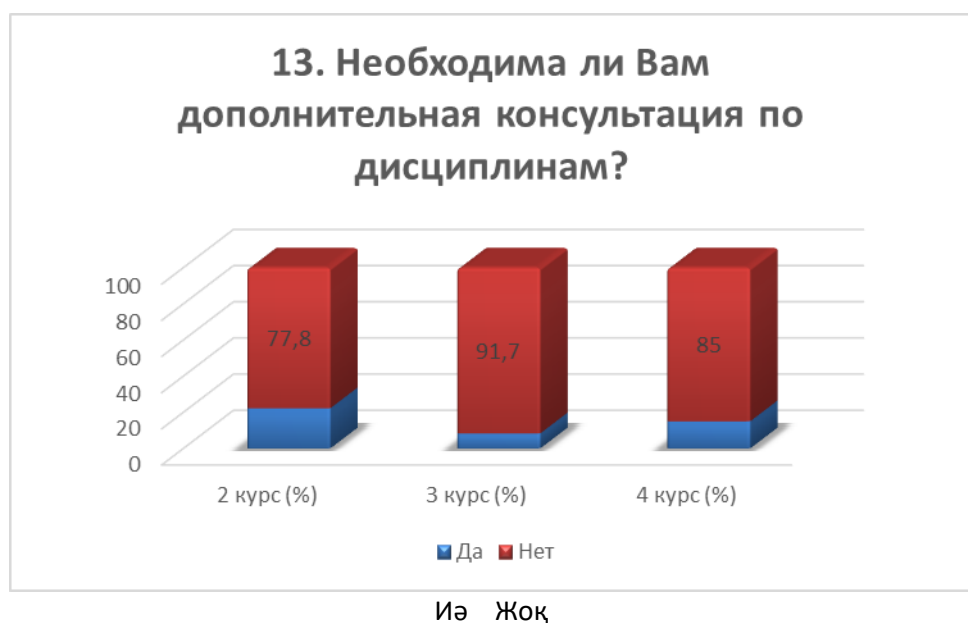
Толық қанағаттанарлық    Ішінара қанағаттанарлық    Қанағаттанғысыз    Жауап беру қиын

**«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қайырымдылықтан гөрі қайырымсыздау» және «Теріс көзқарас» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз»** деген нұсқаға білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті\*:

- Универде де, жатақханада да интернет байланысы өте жаман, ал сабаққа вай фай қажет екені белгілі.

### 13. Сізге пәндер бойынша қосымша кеңес қажет пе?

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Иә	22,2	8,3	15
Жоқ	77,8	91,7	85



**«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Иә» деп жауап берсеңіз, қай пәннен қосымша кеңес қажет екенін жазыңыз»** деген нұсқаға білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті\*:



- Инженерлік геодезия, картография, жоғары геодезия;
- Курстық жұмыстар кезінде студенттерге қосымша кеңес қажет.

#### 14. ЖОО-да оқу нәтижесінде сізге не алу маңызды?

(Бір немесе бірнеше жауап нұсқаларын таңдауға болады)

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Жоғары деңгейлі білім алу	77,8	75	70
Бітіргені туралы диплом алу	44,4	50	55
Жұмыс орнында тез бейімделуге көмектесетін жаңа білімді игеру қабілетіне ие болу	66,7	54,2	45
Жұмыста бірден қолдануға болатын тәжірибелік дағдылар алу	77,7	66,7	65
Диплом алу, университеттің беделі маңызды емес	-	8,3	5
Беделді университетті бітіру	11,1	12,5	-
Жоғары жалақы алатын мамандық алу	44,4	45,8	35
Қабілетке сәйкес келетін қызықты мамандық алу	33,3	45,8	35
Жоғары бағалары бар диплом алу	-	20,8	5
Тек қызықты немесе одан әрі оқуда (жұмыста) қажет нәрсені үйрену	22,2	8,3	-
Қандай мамандық бойынша дәл осы университетті бітіру маңызды емес	-	-	-
Бұл мамандықты алу дәл қай университетте маңызды емес.	-	-	-

\* %-дың қосынды нәтижесі 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқасын таңдау қарастырылды



- Бұл мамандықты алу дәл қай университетте маңызды емес.
- Қандай мамандық бойынша дәл осы университетті бітіру маңызды емес
- Тек қызықты немесе одан әрі оқуда (жұмыста) қажет нәрсені үйрену
- Жоғары бағалары бар диплом алу
- Қабілетке сәйкес келетін қызықты мамандық алу
- Жоғары жалақы алатын мамандық алу
- Беделді университетті бітіру
- Диплом алу, университеттің беделі маңызды емес

Жұмыста бірден қолдануға болатын тәжірибелік дағдылар алу  
Жұмыс орнында тез бейімделуге көмектесетін жаңа білімді игеру қабілетіне ие болу  
Бітіргені туралы диплом алу  
Жоғары деңгейлі білім алу

**Оқу бағдарламасын жақсарту, көрсетілетін қызметтердің сапасын арттыру, Қашықтықтан оқыту нысанының сапасын жақсарту және ЖОО қызметінің басқа да бағыттары үшін сіздің ұсыныстарыңызды, тілектеріңізді, сондай-ақ Сіздің ойыңызша осы сауалнамаға қандай сұрақтар қосу қажет екенін жазыңыз.** *(Білім алушылардың жауаптары түпнұсқада берілген. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған):*

- Менің ойымша, студенттің психикалық денсаулығы тақырыбына сұрақтар қосса жақсы болар еді;

- Жатақхана туралы, Wi-fai жоқ, сонымен қатар өте нашар желі (байланыс);
- Менің қосатын ештеңем жоқ;
- Бұл сауалнамада барлық маңызды мәселелер бар
- оқытушылар қолдауға бара ма?
- Ештеңе қосудың қажеті жоқ
- Ұсыныстар жоқ
- бәрі жарап тұр
- Біздің ЖОО-дың тамағы өте жаман
- Сіз оқу орныңыздың тазалығына қанағаттанасыз ба?
- Спорт саласы бойынша ұлдар мен қыздарға сұрақтарды бөлек қосу қажет.

Себебі студенттердің көпшілігі әртүрлі спорт түрлерінен үйірме бар екенін білмейді. Менің білуімше, мен өзім айналысамын кейбір студенттер бұл мәселе бойынша кімге жүгінетінін де білмейді!!!!

### **Ұсыныстар:**

Кафедра меңгерушісі қызметкерлер мен студенттерді сауалнама нәтижелерімен таныстырсын, қажет болған жағдайда білім беру қызметтерінің сапасын жақсарту жөніндегі іс-шаралар жоспарын әзірлесін.