

**«2-5 курс студенттерінің білім беру қызметтеріне қанағаттануы»
сауалнама нәтижелері бойынша есеп 2023- 2024 оқу жылы**

Кафедра: «Технологиялық жабдық, машина жасау және стандарттау»
Мамандық: 6B07501 Стандарттау, сертификаттау және метрология

2023 жылдың қазан айында Сапа менеджменті және аккредиттеу орталығы 2-5 курстың білім алушыларының көрсетілетін қызметтердің сапасына қанағаттануы тұрғысынан жыл сайынғы сауалнама жүргізді.

Сауалнаманың мақсаты: оқу процесін жақсарту, ұсынылатын білім беру қызметтерінің сапасын және ЖОО қызметінің басқа да бағыттарын арттыру.

Сауалнама нәтижелері өңделді және студенттердің жеке пікірінің құпиялылығына кепілдік бере отырып жалпыланған түрде ұсынылды.

6B07501 Стандарттау, сертификаттау және метрология мамандығы бойынша 31 респондент қатысты.

- 2 курс – 8 студент (72,7%);
- 3 курс – 13 студент (61,9%);
- 4 курс – 10 студент (71,4%).

Оқыту нысаны

- Бюджеттік – 30 студент (96,8%);
- Ақылы – 1 студент (3,2%).

Сауалнама барысында келесі мәліметтер алынды:

Көрсеткіштер:

1. Көрсетілетін қызметтердің сапасы Сізді қанағаттандыра ма?

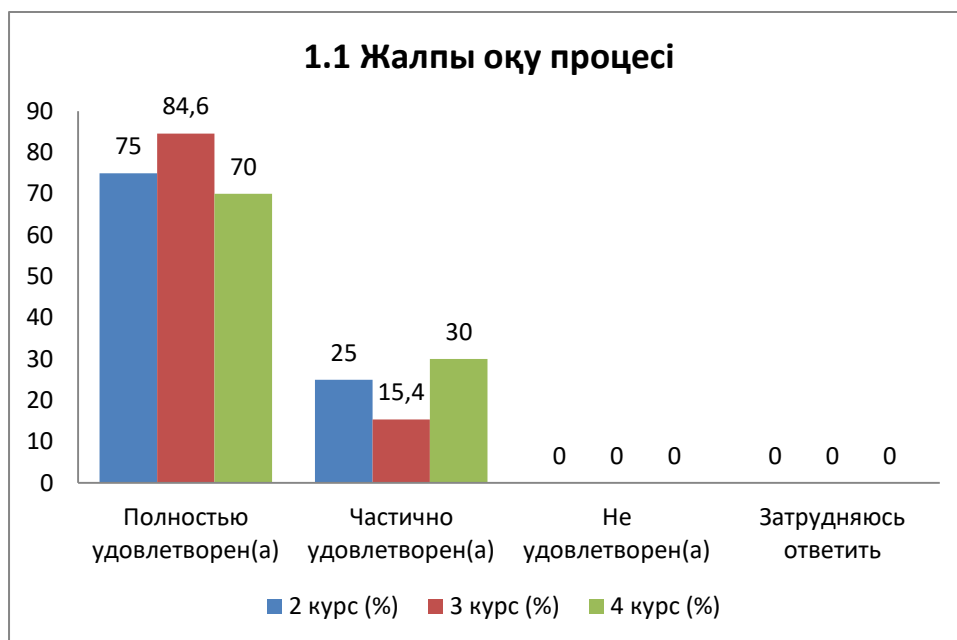
1.1 Жалпы оқу процесі
1.2 Сабақ кестесі
1.3 Өзіндік жұмысты ұйымдастыру
1.4 Тәжірибеден өту
1.5 СОӨЖ ұйымдастыру және өткізу
1.6 Зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және өткізу
1.7 Кітапхана жұмысына қанағаттану
1.8 Ғылыми басылымдардың деректерінің толық мәтінді базаларына қол жеткізу мүмкіндігі
1.9 Жтақханада тұру жағдайы
1.10 Медициналық қызмет көрсету сапасы
1.11 Университетте тамақтануды ұйымдастыру (бағалар, өнім сұрыптамасы, дайындалған тағамдардың сапасы)

Басқа _____

Егер Сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз, көрсетілетін қызметтерді жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз

1.1 Жалпы оқу процесі

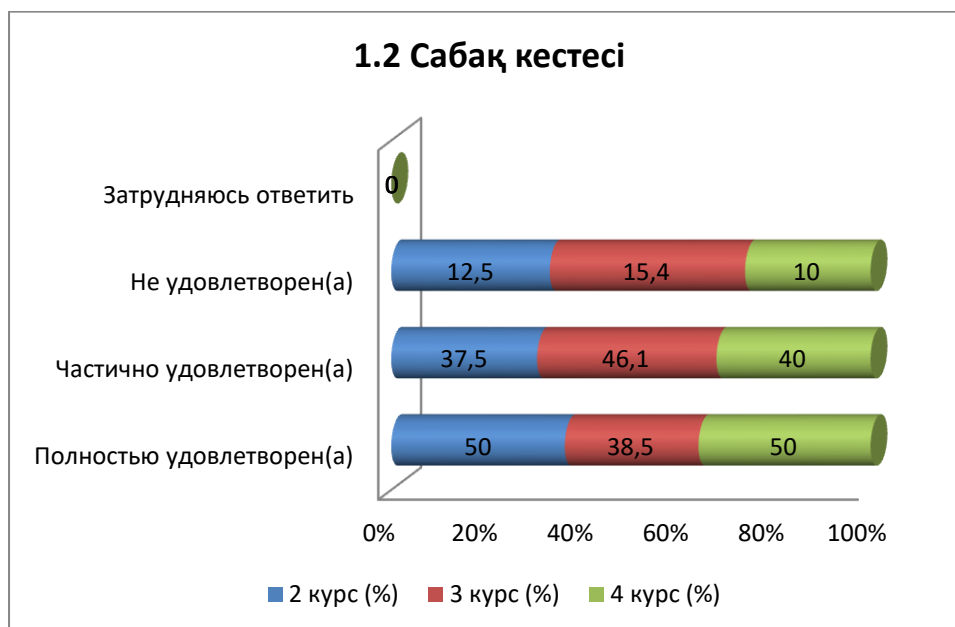
Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	75	84,6	70
Ішінара қанағаттандырады	25	15,4	30
Қанағаттандырмайды	-	-	-
Жауап беру қиын	-	-	-



Толық қанағаттандырады; Ішінара қанағаттандырады; Қанағаттандырмайды; Жауап беру қиын

1.2 Сабақ кестесі

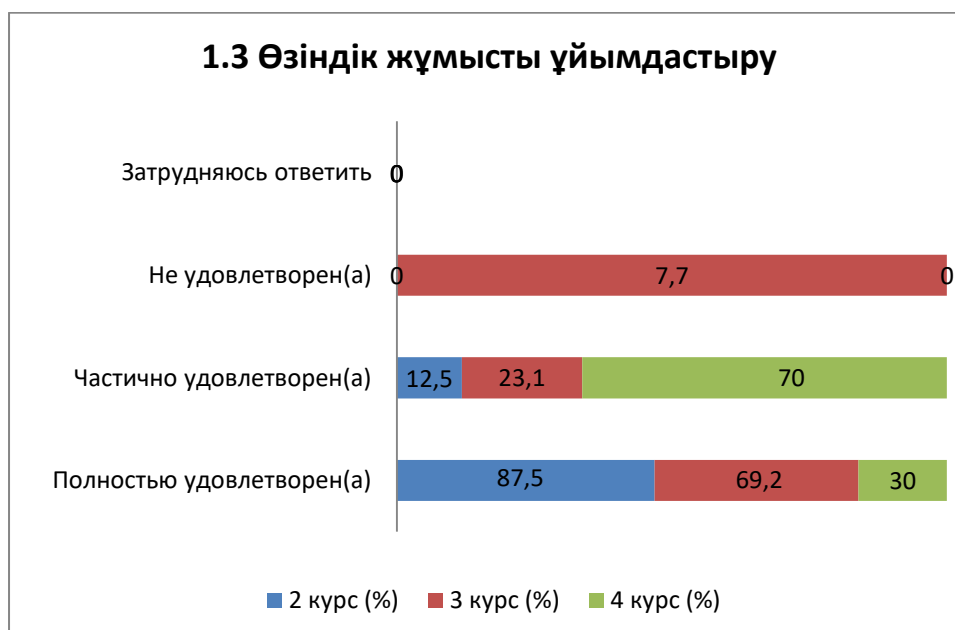
Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	50	38,5	50
Ішінара қанағаттандырады	37,5	46,1	40
Қанағаттандырмайды	12,5	15,4	10
Жауап беру қиын	-	-	-



Жауап беру қиын
 Қанағаттандырмайды
 Ішінара қанағаттандырады
 Толық қанағаттандырады

1.3 Өзіндік жұмысты ұйымдастыру

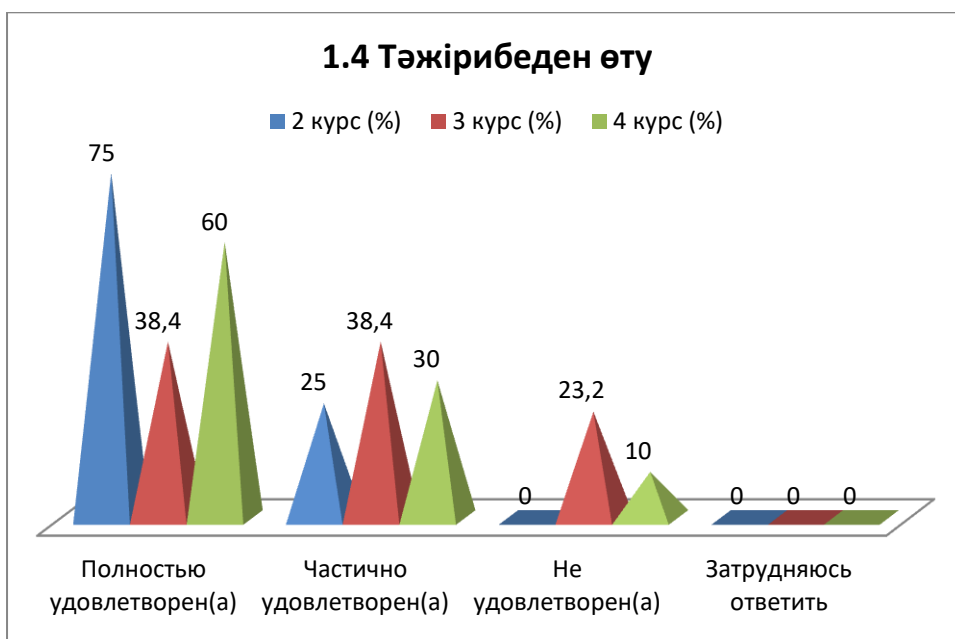
Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	87,5	69,2	30
Ішінара қанағаттандырады	12,5	23,1	70
Қанағаттандырмайды	-	7,7	-
Жауап беру қиын	-	-	-



Жауап беру қиын
 Қанағаттандырмайды
 Ішінара қанағаттандырады
 Толық қанағаттандырады

1.4 Тәжірибеден өту

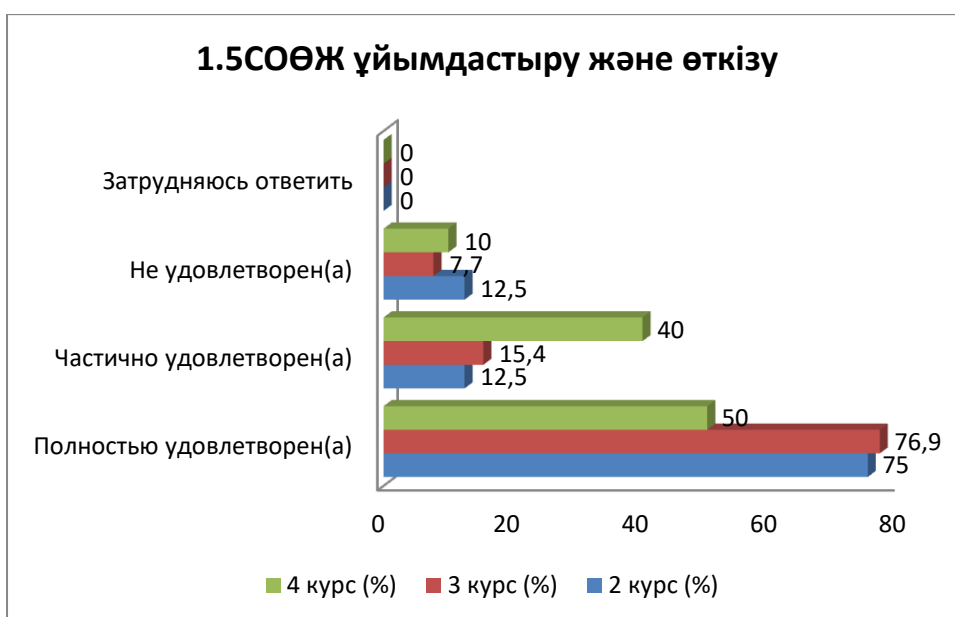
Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	75	38,4	60
Ішінара қанағаттандырады	25	38,4	30
Қанағаттандырмайды	-	23,2	10
Жауап беру қиын	-	-	-



Толық қанағаттандырады; Ішінара қанағаттандырады; Қанағаттандырмайды; Жауап беру қиын

1.5 СОӨЖ ұйымдастыру және өткізу

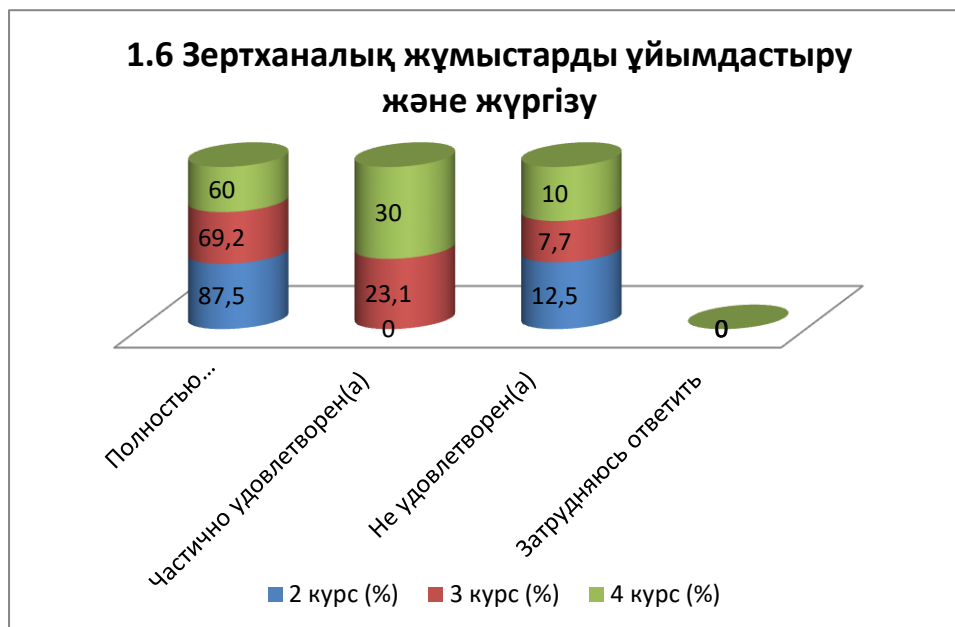
Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	75	76,9	50
Ішінара қанағаттандырады	12,5	15,4	40
Қанағаттандырмайды	12,5	7,7	10
Жауап беру қиын	-	-	-



Жауап беру қиын
Қанағаттандырмайды
Ішінара қанағаттандырады
Толық қанағаттандырады

1.6 Зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және жүргізу

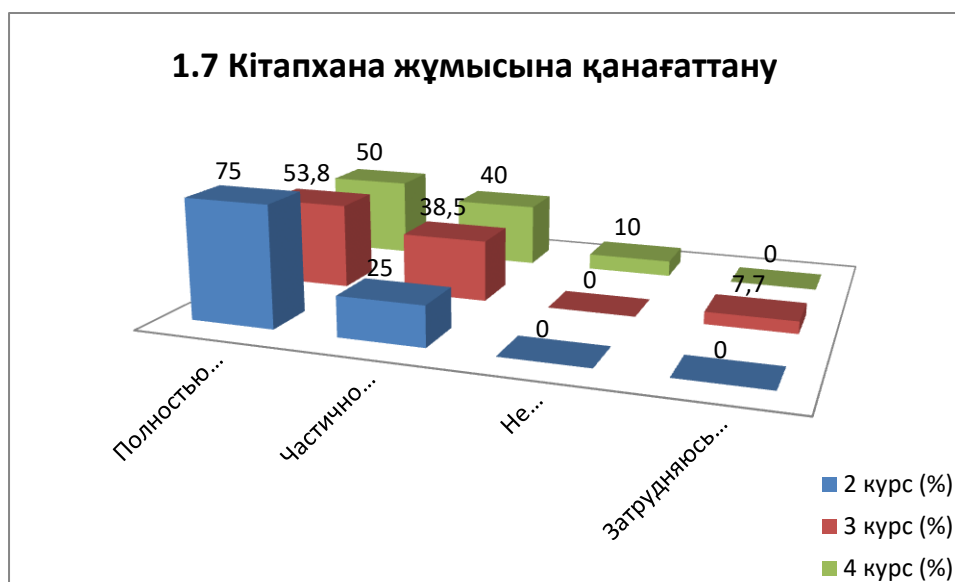
Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	87,5	69,2	60
Ішінара қанағаттандырады	-	23,1	30
Қанағаттандырмайды	12,5	7,7	10
Жауап беру қиын	-	-	-



Толық қанағаттандырады; Ішінара қанағаттандырады; Қанағаттандырмайды; Жауап беру қиын

1.7 Кітапхана жұмысына қанағаттану өтеки

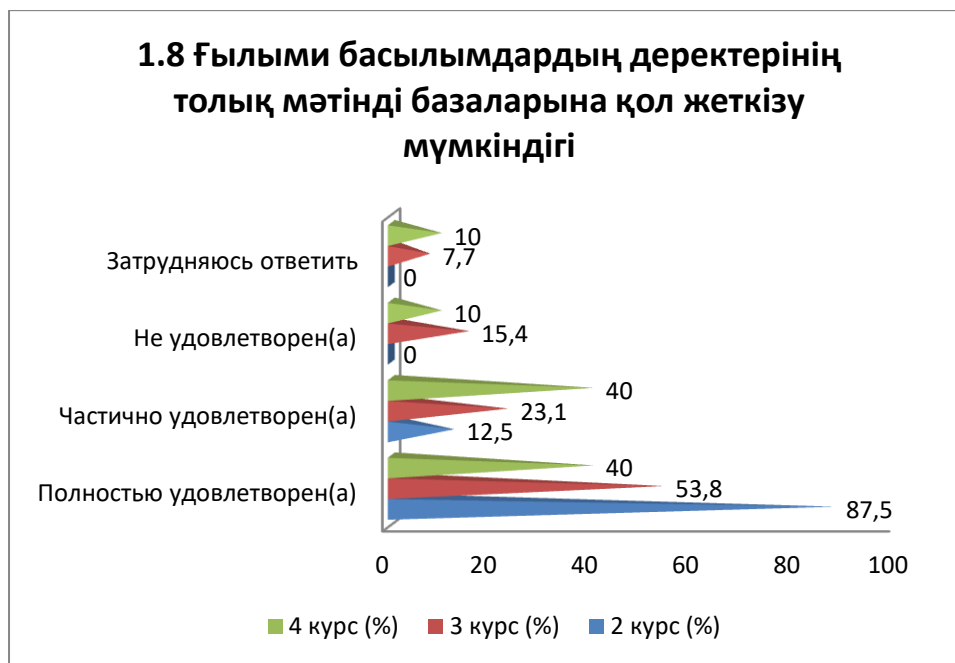
Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	75	53,8	50
Ішінара қанағаттандырады	25	38,5	40
Қанағаттандырмайды	-	-	10
Жауап беру қиын	-	7,7	-



Толық қанағаттандырады; Ішінара қанағаттандырады; Қанағаттандырмайды; Жауап беру қиын

1.8 Ғылыми басылымдардың деректерінің толық мәтінді базаларына қол жеткізу мүмкіндігі

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	87,5	53,8	40
Ішінара қанағаттандырады	12,5	23,1	40
Қанағаттандырмайды	-	15,4	10
Жауап беру қиын	-	7,7	10

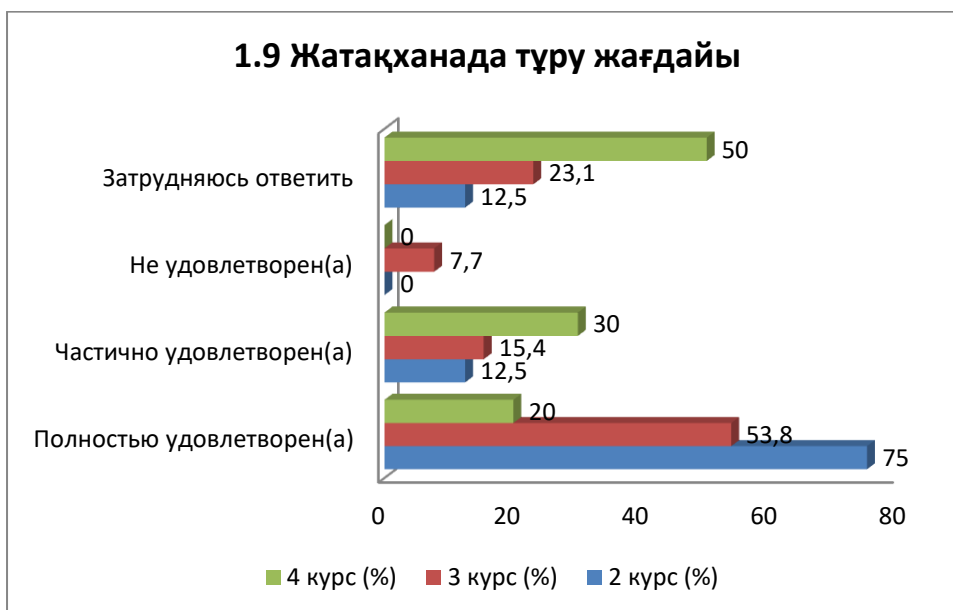


Жауап беру қиын
 Қанағаттандырмайды
 Ішінара қанағаттандырады
 Толық қанағаттандырады

1.9 Жатақханада тұру жағдайы

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	75	53,8	20
Ішінара қанағаттандырады	12,5	15,4	30
Қанағаттандырмайды	-	7,7	-
Жауап беру қиын	12,5	23,1	50

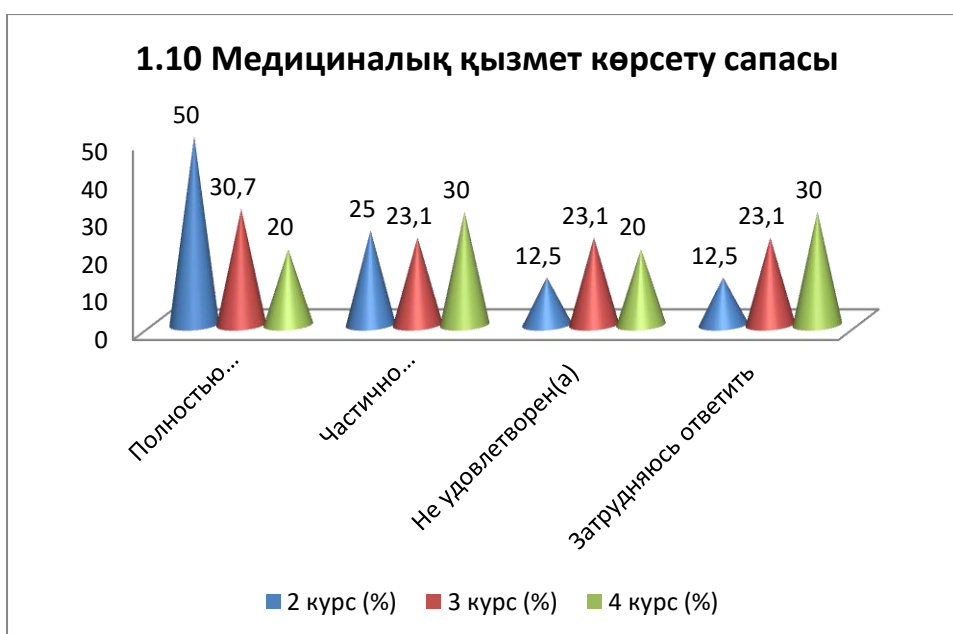
1.9 Жатақханада тұру жағдайы



Жауап беру қиын
Қанағаттандырмайды
Ішінара қанағаттандырады
Толық қанағаттандырады

1.10 Медициналық қызмет көрсету сапасы

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	50	30,7	20
Ішінара қанағаттандырады	25	23,1	30
Қанағаттандырмайды	12,5	23,1	20
Жауап беру қиын	12,5	23,1	30

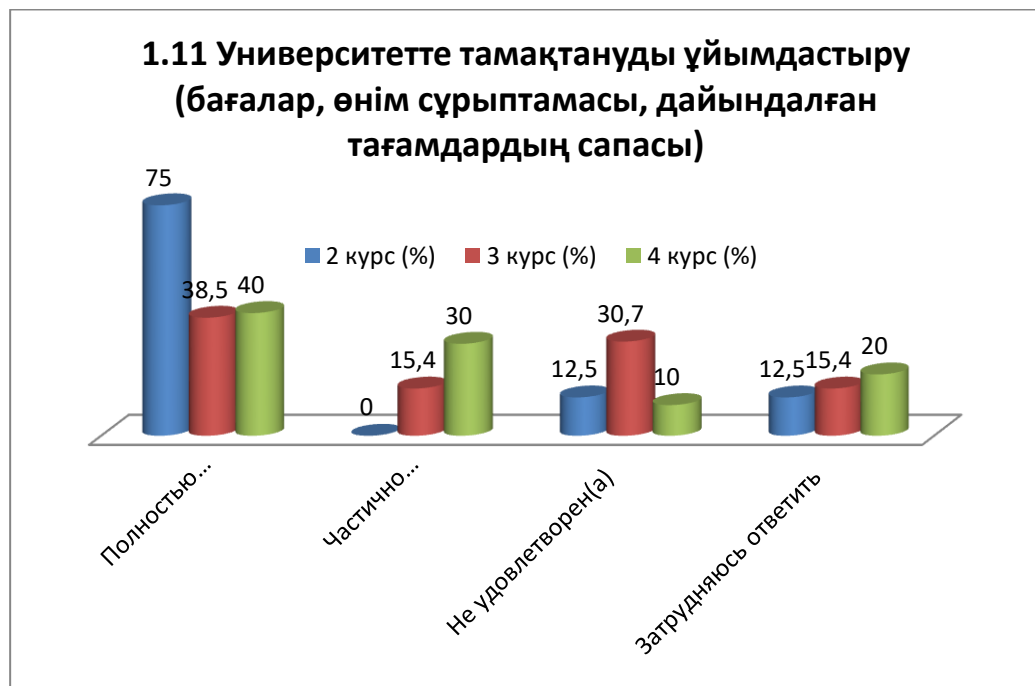


Толық қанағаттандырады; Ішінара қанағаттандырады; Қанағаттандырмайды; Жауап беру қиын

1.11 Университетте тамақтануды ұйымдастыру (бағалар, өнім сұрыптамасы, дайындалған тағамдардың сапасы)

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	75	38,5	40
Ішінара қанағаттандырады	-	15,4	30

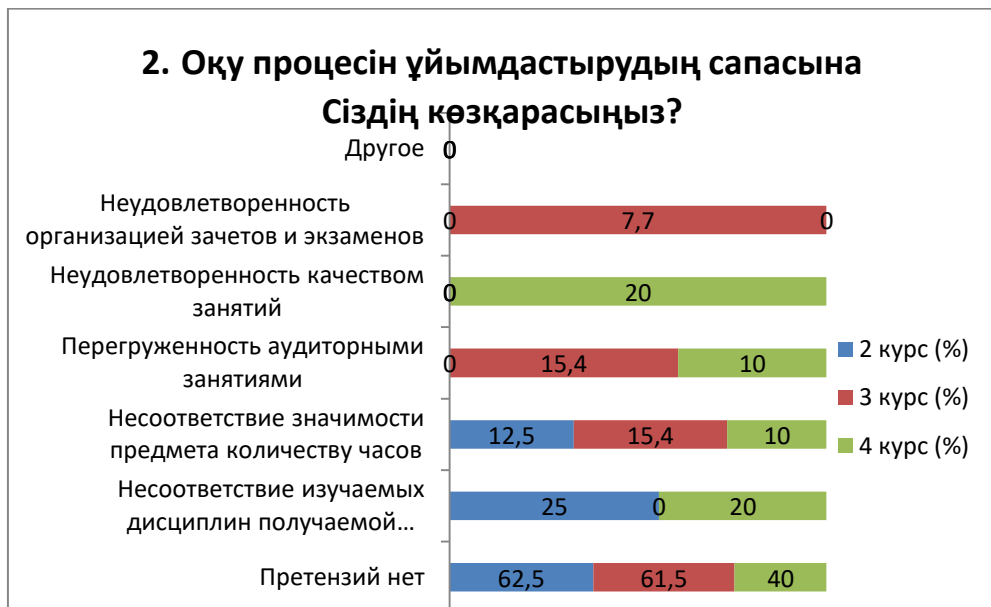
Қанағаттандырмайды	12,5	30,7	10
Жауап беру қиын	12,5	15,4	20



Толық қанағаттандырады; Ішінара қанағаттандырады; Қанағаттандырмайды; Жауап беру қиын

1. Оқу процесін ұйымдастырудың сапасына Сіздің көзқарасыңыз?

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Шағымдар жоқ	62,5	61,5	40
Оқытылатын пәндердің алынатын мамандыққа сәйкес келмеуі	25	-	20
Пәннің маңыздылығының сағаты санына сәйкес келмеуі	12,5	15,4	10
Дәрісханалық сабақтардың шамадан тыс жүктелуі	-	15,4	10
Сабақтың сапасына қанағаттанбау	-	-	20
Сынақтар мен емтихандарды ұйымдастыруға қанағаттанбау	-	7,7	-
Басқа	-	-	-



Басқа

Сынақтар мен емтихандарды ұйымдастыруға қанағаттанбау

Сабақтың сапасына қанағаттанбау

Дәрісханалық сабақтардың шамадан тыс жүктелуі

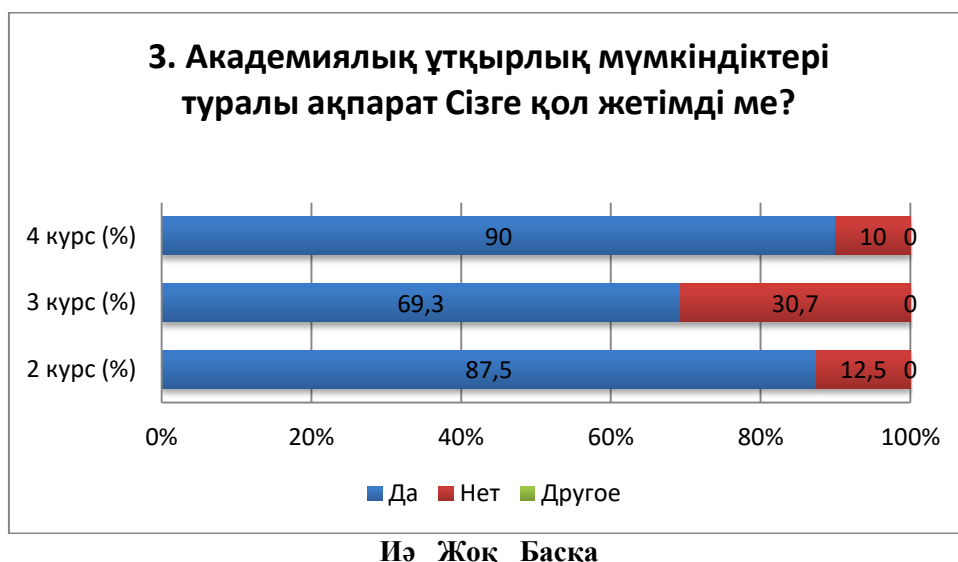
Пәннің маңыздылығының сағаты санына сәйкес келмеуі

Оқытылатын пәндердің алынатын мамандыққа сәйкес келмеуі

Шағымдар жоқ

3. Академиялық ұтқырлық мүмкіндіктері туралы ақпарат Сізге қол жетімді ме?

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Иә	87,5	69,3	90
Жоқ	12,5	30,7	10
Басқа	-	-	-



4. . Сіздің пікіріңізше, қарым-қатынастары қандай:

7.1 Білім алушылар арасында
7.2 Оқытушылар мен білім алушылар арасында (оқу процесінде)
7.3 Білім алушы мен тәлімгер арасында

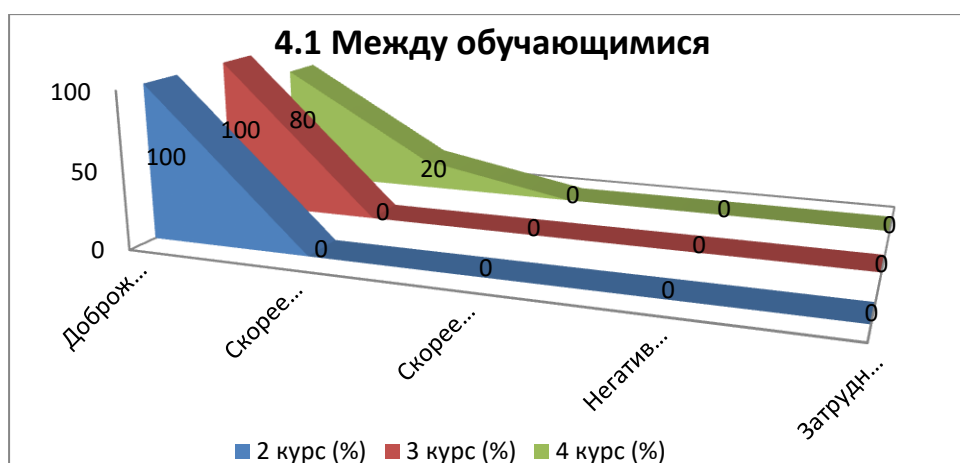
7.4 Білім алушылар мен әкімшілік арасында
7.5 Білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т.б.)
7.6 Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында

Басқа _____

Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз» және «Теріс көзқарас» деп жауап берсеңіз, жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз

4.1 Білім алушылар арасында

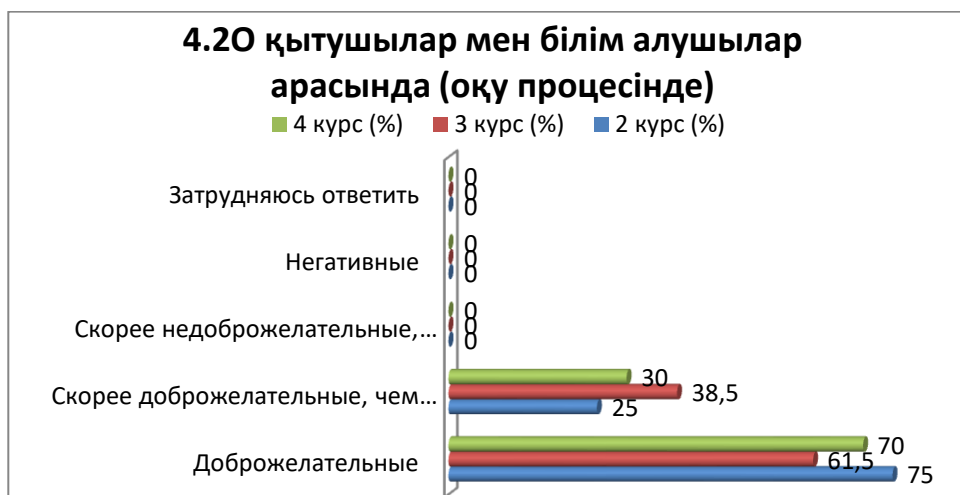
Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	100	100	80
Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады	-	-	20
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады	-	-	-
Теріс көзқарас	-	-	-
Жауап беру қиын	-	-	-



Қайырымды; Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады; Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады; Теріс көзқарас; Жауап беру қиын

4.2 Оқытушылар мен білім алушылар арасында (оқу процесінде)

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	75	61,5	70
Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады	25	38,5	30
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады	-	-	-
Теріс көзқарас	-	-	-
Жауап беру қиын	-	-	-



Жауап беру қиын

Теріс көзқарас

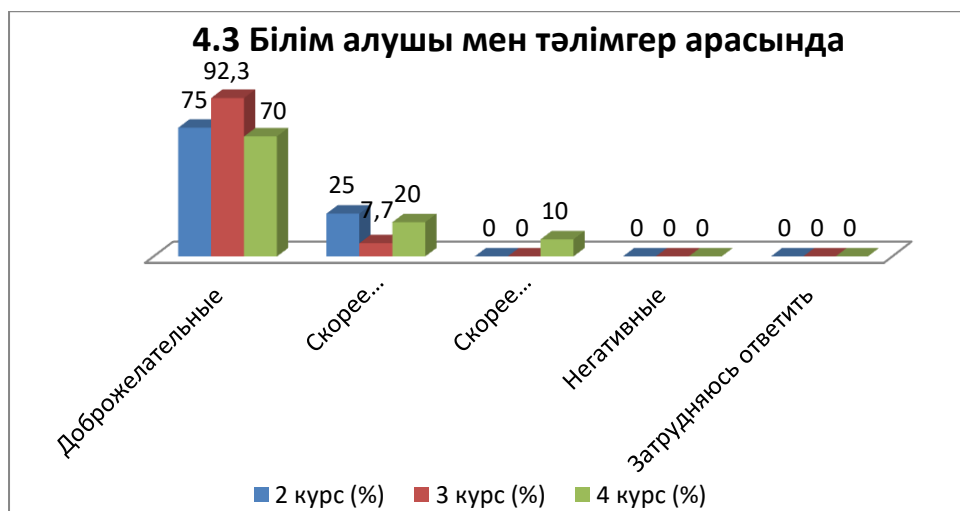
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады

Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады

Қайырымды

4.3 Білім алушы мен тәлімгер арасында

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	75	92,3	70
Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады	25	7,7	20
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады	-	-	10
Теріс көзқарас	-	-	-
Жауап беру қиын	-	-	-

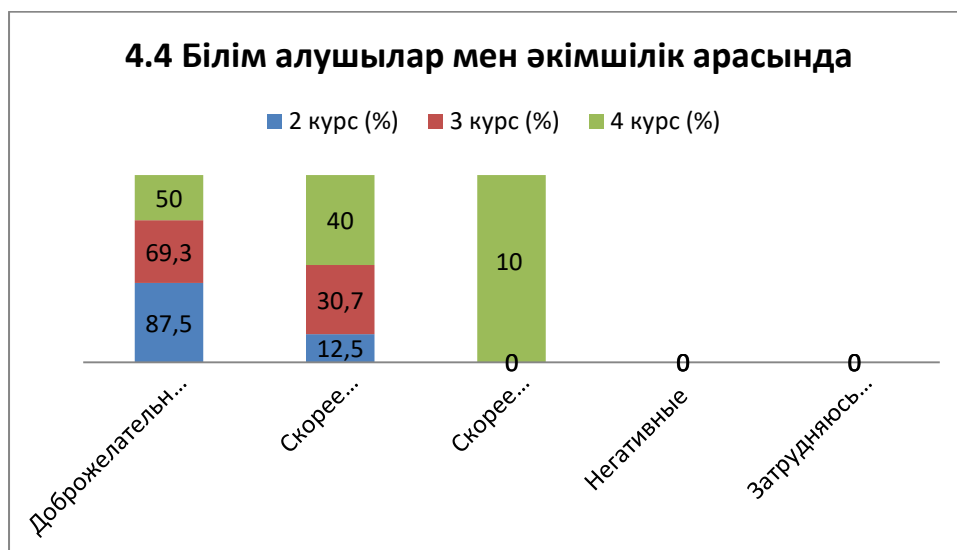


Қайырымды; Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады; Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады; Теріс көзқарас; Жауап беру қиын

4.4 Білім алушылар мен әкімшілік арасында

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	87,5	69,3	50
Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады	12,5	30,7	40

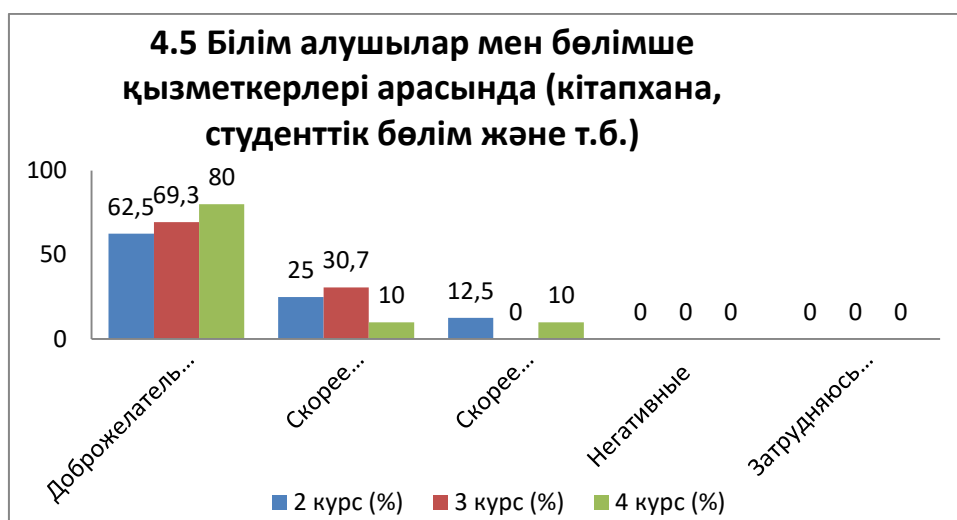
<i>Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады</i>	-	-	10
<i>Теріс көзқарас</i>	-	-	-
<i>Жауап беру қиын</i>	-	-	-



Қайырымды; Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады; Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады; Теріс көзқарас; Жауап беру қиын

4.5 Білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т.б.)

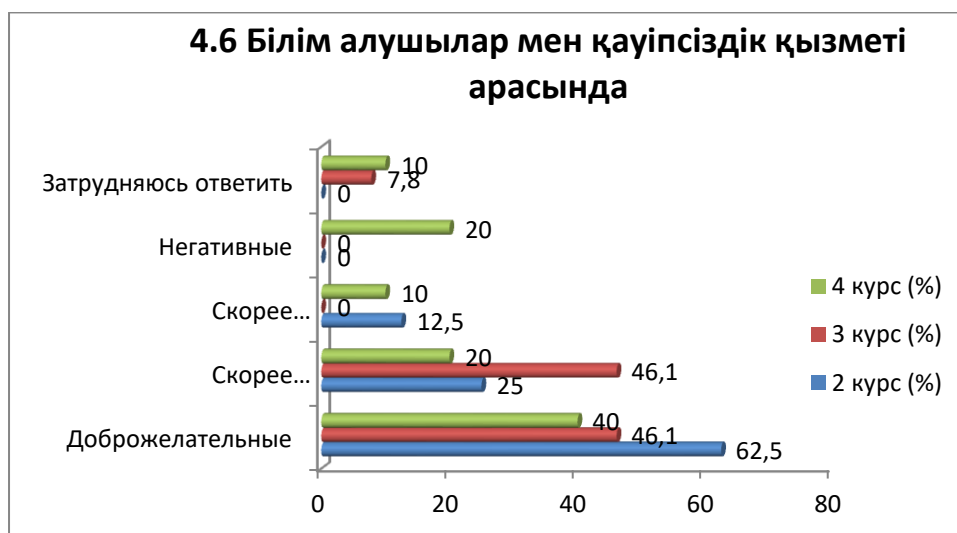
Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Қайырымды</i>	62,5	69,3	80
<i>Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады</i>	25	30,7	10
<i>Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады</i>	12,5	-	10
<i>Теріс көзқарас</i>	-	-	-
<i>Жауап беру қиын</i>	-	-	-



Қайырымды; Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады; Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады; Теріс көзқарас; Жауап беру қиын

4.6 Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	62,5	46,1	40
Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады	25	46,1	20
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады	12,5	-	10
Теріс көзқарас	-	-	20
Жауап беру қиын	-	7,8	10



Жауап беру қиын
Теріс көзқарас
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады
Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады

Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз» және «Теріс көзқарас» деп жауап берсеңіз, жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз, білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

- Қауіпсіздік қызметкерлерінен студенттерге мейірімді болуын сұраймын;
- Күзет оқытушыларға да, студенттерге де дөрекі мінез-құлқы;
- Күзетшілерге әдептілік пен тәрбиені үйрету, студенттерге жаман қарау.

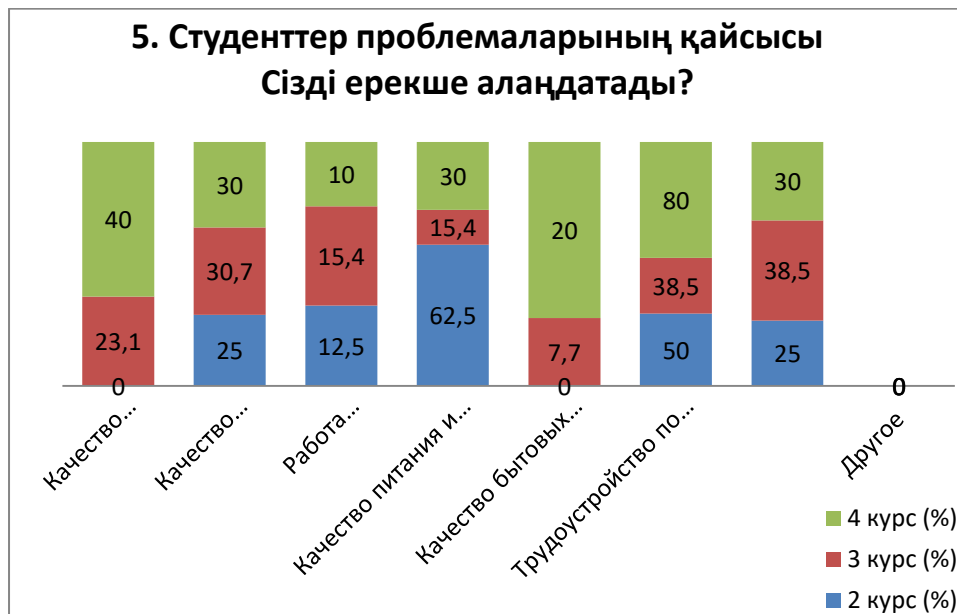
5. Студенттер проблемаларының қайсысы Сізді ерекше алаңдатады? (3-тен аспайтын жауап нұсқасын таңдаңыз)

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Оқу процесін ұйымдастыру сапасы	-	23,1	40
Оқыту сапасы (сабақ жүргізу, білімді бағалау және т. б.)	25	30,7	30
Әкімшілік жұмысы (бөлімше және т.б.)	12,5	15,4	10
Студенттік асханадағы тамақтану сапасы мен бағасы	62,5	15,4	30
Жатақханадағы тұрмыстық	-	7,7	20

* Білім алушылардың «басқа» және «егер Сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз..... түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

жағдайлардың сапасы			
Мамандық бойынша жұмысқа орналасу	50	38,5	80
Өндірістік тәжірибені ұйымдастыру сапасы	25	38,5	30
Басқа	-	-	-

* Сомасы 100%-ға тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқаларын таңдау қарастырылды



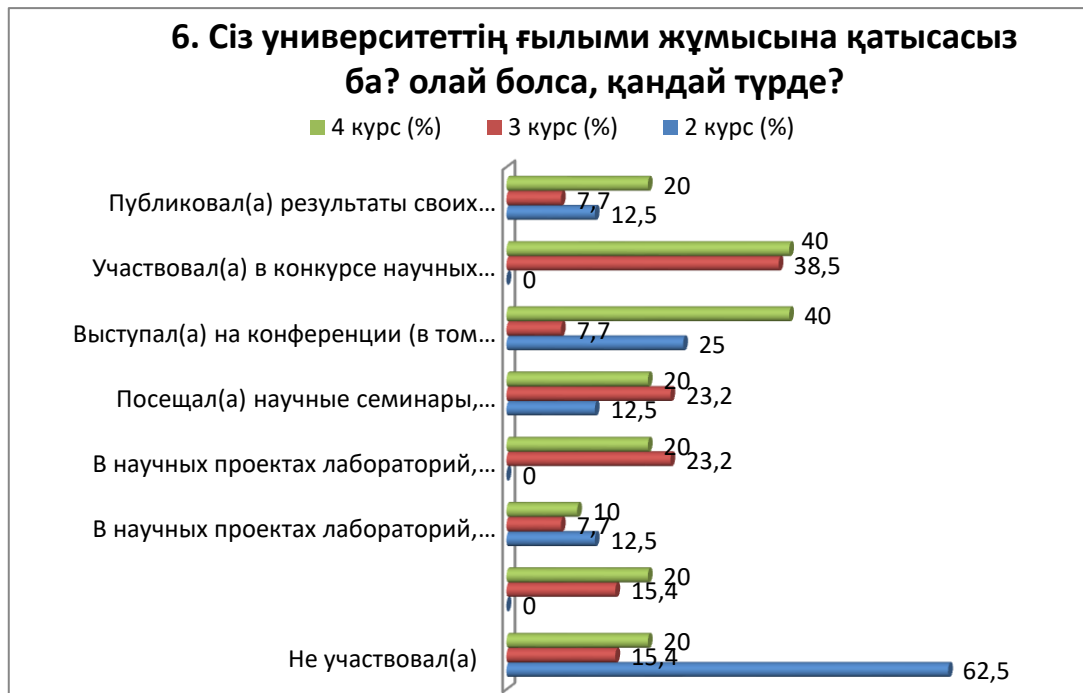
Оқу процесін ұйымдастыру сапасы; Оқытуды ұйымдастыру сапасы; Әкімшілік жұмысы (бөлімше және т.б.); Студенттік асханадағы тамақтану сапасы мен бағасы; Жатақханадағы тұрмыстық жағдайлардың сапасы; Мамандық бойынша жұмысқа орналасу; Өндірістік тәжірибені ұйымдастыру сапасы; Басқа

6. Сіз университеттің ғылыми жұмысына қатысасыз ба? олай болса, қандай түрде? (барлық сәйкес жауаптарды белгілеңіз)

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қатысқан жоқпын	62,5	15,4	20
Кейде бұл ресми негізде қажет болған кезде	-	15,4	20
Зертханалардың, орталықтардың және т.б. ғылыми жобаларда шарт бойынша, грант шеңберінде және т.б.	12,5	7,7	10
Зертханалардың, клубтардың, үйірмелердің және т.б. ғылыми жобаларында өтеусіз негізде	-	23,2	20
Ғылыми семинарларға, үйірмелерге және басқа да ғылыми іс-шараларға қатыстым	12,5	23,2	20
Конференцияда (оның ішінде студенттік), ғылыми семинарда сөз сөйледім)	25	7,7	40
Студенттік ғылыми жұмыстар	-	38,5	40

<i>конкурсына қатыстым</i>			
Өз зерттеулерімнің нәтижелерін (соның ішінде студенттік жинақтарда) жарияладым	12,5	7,7	20

* Сомасы 100%-ға тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқаларын таңдау қарастырылды



Өз зерттеулерімнің нәтижелерін (соның ішінде студенттік жинақтарда) жарияладым
Студенттік ғылыми жұмыстар конкурсына қатыстым

Конференцияда (оның ішінде студенттік), ғылыми семинарда сөз сөйледім;

Конференцияда (оның ішінде студенттік), ғылыми семинарда сөз сөйледім;

Ғылыми семинарларға, үйірмелерге және басқа да ғылыми іс-шараларға қатыстым;

Зертханалардың, клубтардың, үйірмелердің және т.б. ғылыми жобаларында өтеусіз негізде;

Зертханалардың, орталықтардың және т.б. ғылыми жобаларда шарт бойынша, грант шеңберінде және т.б.

Кейде бұл ресми негізде қажет болған кезде

Қатысқан жоқпын

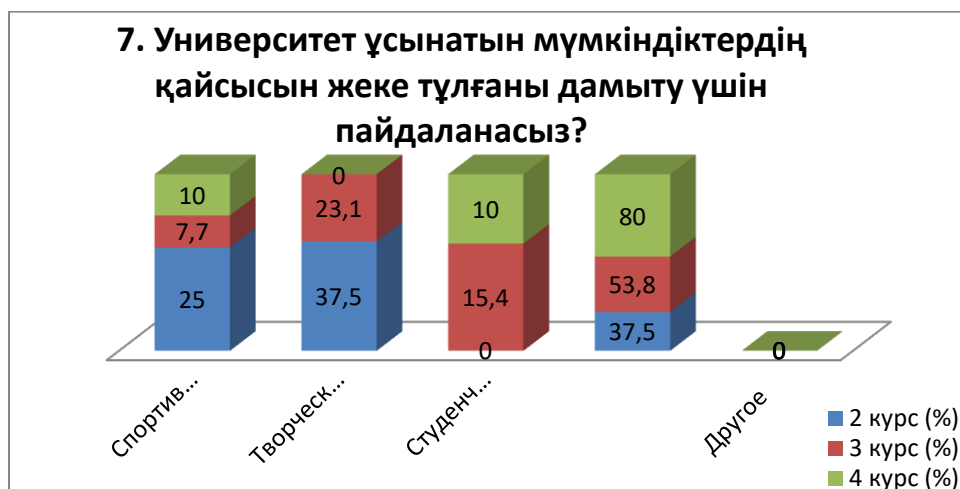
«Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Қатысқан жоқпын» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз, білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті *:

- Қызықпаймын.

7. Университет ұсынатын мүмкіндіктердің қайсысын жеке тұлғаны дамыту үшін пайдаланасыз?

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Спорт секциялары	25	7,7	10
Шығармашылық үйірмелер	37,5	23,1	-
«Жас Орда» студенттік кәсіподақ	-	15,4	10
Ештеңені пайдаланбаймын	37,5	53,8	80
Басқа	-	-	-

* Білім алушылардың «басқа» және «егер Сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз..... түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.



Спорт секциялары; Шығармашылық үйірмелер; «Жас Орда» студенттік кәсіподақ; Ештеңені пайдаланбаймын; Басқа

«Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Ештеңені пайдаланбаймын» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз, білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті * :

- Мені тек оқу мен жұмыс қызықтырады
- уақыт жоқ
- Хабардар емеспін
- Бассейн жоқ
- Уақыт жоқ.

8. Біздің ЖОО-ның материалдық базасы сізді қанағаттандырады?

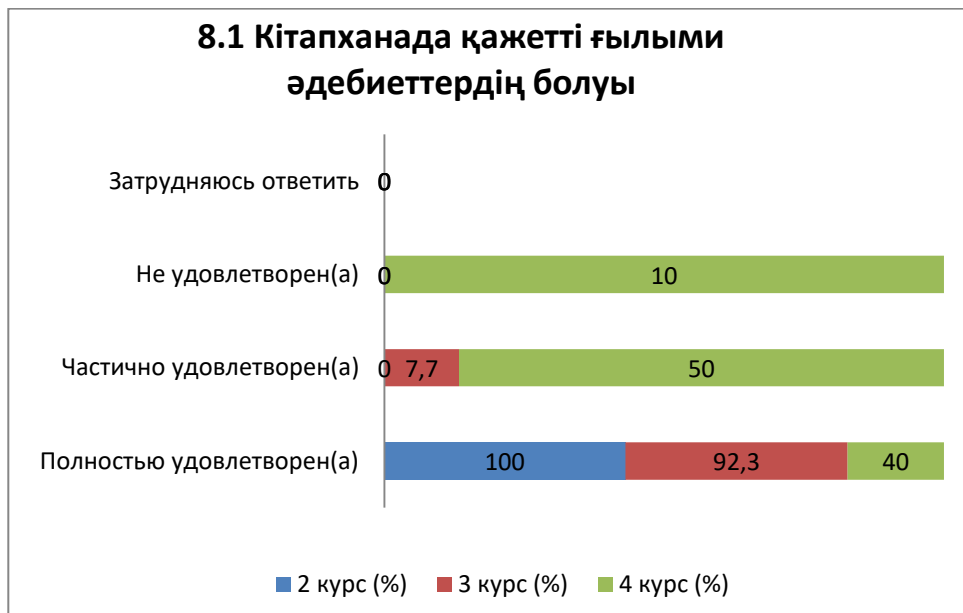
8.1 Кітапханада қажетті ғылыми әдебиеттердің болуы
8.2 Компьютерлік жабдықтың заманауилығы
8.3 Интернет-арнаның ені, оның жылдамдығы
8.4 Бағдарламалық қамтамасыз етудің заманауилығы
8.5 Оқу және ғылыми жабдықтардың болуы
8.6 Зертханалар мен мамандандырылған дәрісханалардың болуы
8.7 Спорт жабдықтарының болуы

Басқа _____

Егер Сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз, көрсетілетін қызметтерді жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз

8.1 Кітапханада қажетті ғылыми әдебиеттердің болуы

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	100	92,3	40
Ішінара қанағаттандырады	-	7,7	50
Қанағаттандырмайды	-	-	10
Жауап беру қиын	-	-	-



Жауап беру қиын
Қанағаттандырмайды;
Ішінара қанағаттандырады;
Толық қанағаттандырады

8.2 Компьютерлік жабдықтың заманауилығы

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	87,5	30,8	20
Ішінара қанағаттандырады	12,5	53,8	70
Қанағаттандырмайды	-	15,4	-
Жауап беру қиын	-	-	10

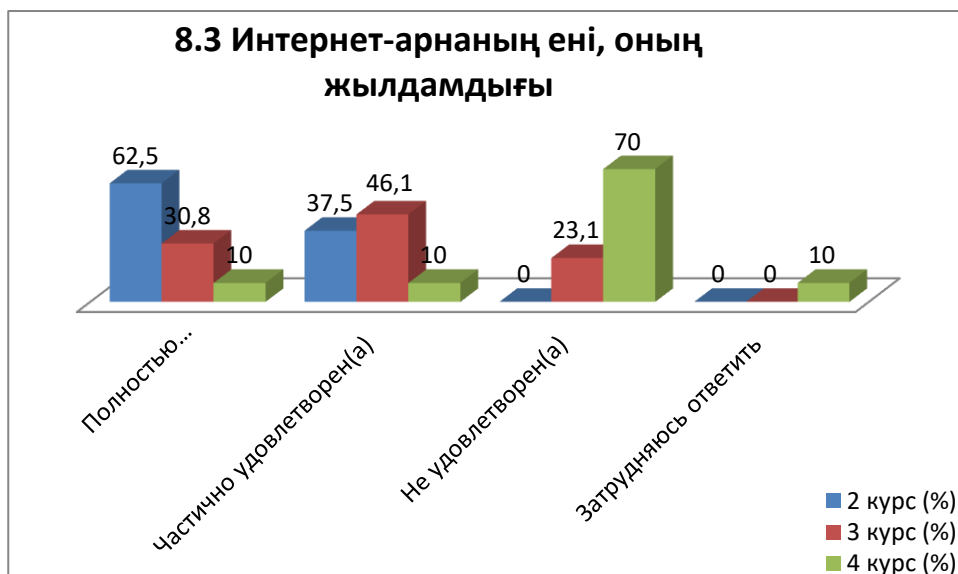


Жауап беру қиын
Қанағаттандырмайды;
Ішінара қанағаттандырады;
Толық қанағаттандырады

8.3 Интернет-арнаның ені, оның жылдамдығы

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
-----------------------	------------	------------	------------

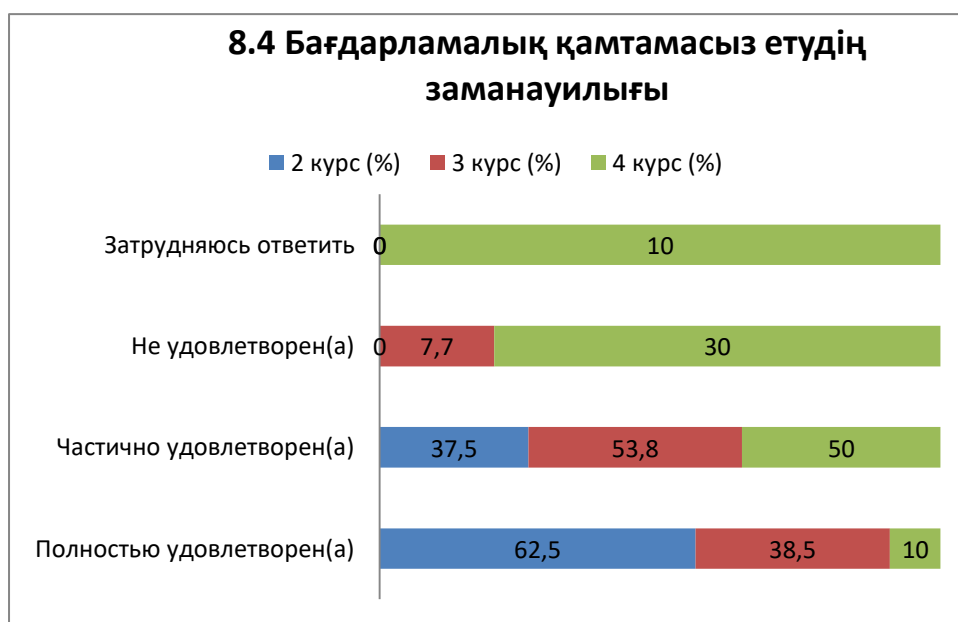
Толық қанағаттандырады	62,5	30,8	10
Ішінара қанағаттандырады	37,5	46,1	10
Қанағаттандырмайды	-	23,1	70
Жауап беру қиын	-	-	10



Толық қанағаттандырады; Ішінара қанағаттандырады; Қанағаттандырмайды; Жауап беру қиын

8.4 Бағдарламалық қамтамасыз етудің заманауилығы

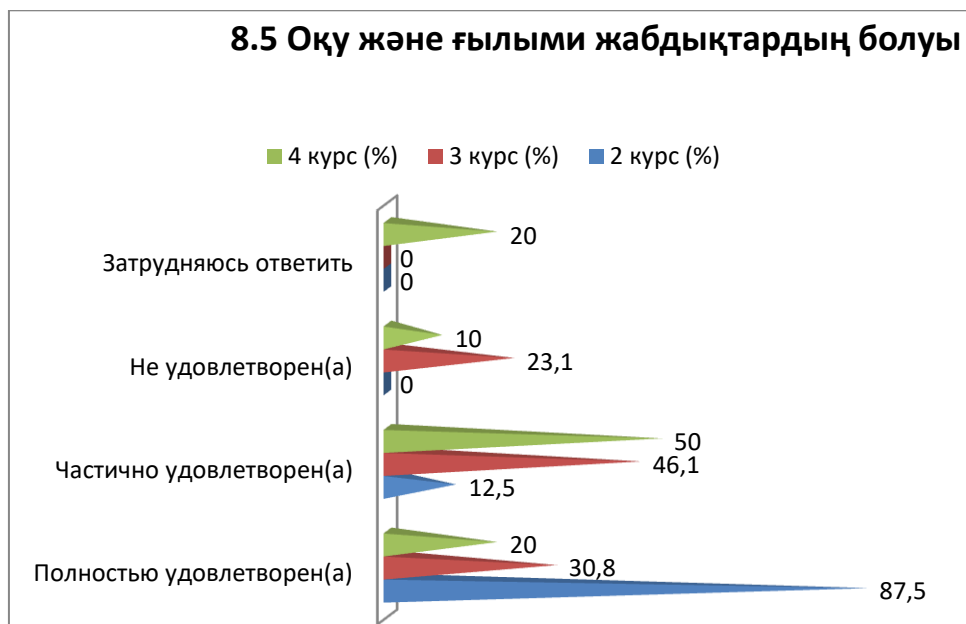
Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	62,5	38,5	10
Ішінара қанағаттандырады	37,5	53,8	50
Қанағаттандырмайды	-	7,7	30
Жауап беру қиын	-	-	10



Жауап беру қиын
Қанағаттандырмайды;
Ішінара қанағаттандырады;
Толық қанағаттандырады

8.5 Оқу және ғылыми жабдықтардың болуы

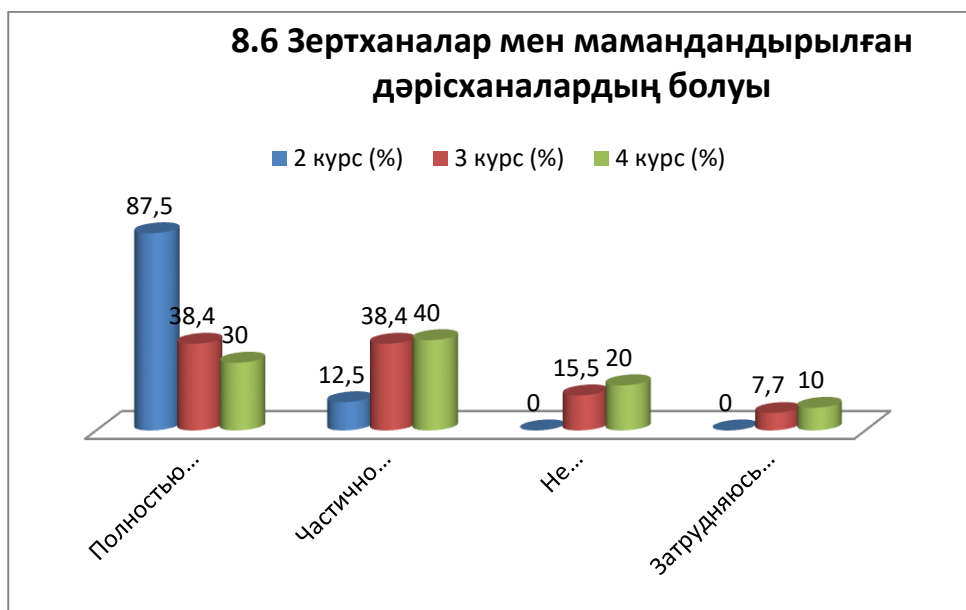
Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	87,5	30,8	20
Ішінара қанағаттандырады	12,5	46,1	50
Қанағаттандырмайды	-	23,1	10
Жауап беру қиын	-	-	20



Жауап беру қиын
Қанағаттандырмайды;
Ішінара қанағаттандырады;
Толық қанағаттандырады

8.6 Зертханалар мен мамандандырылған дәрісханалардың болуы

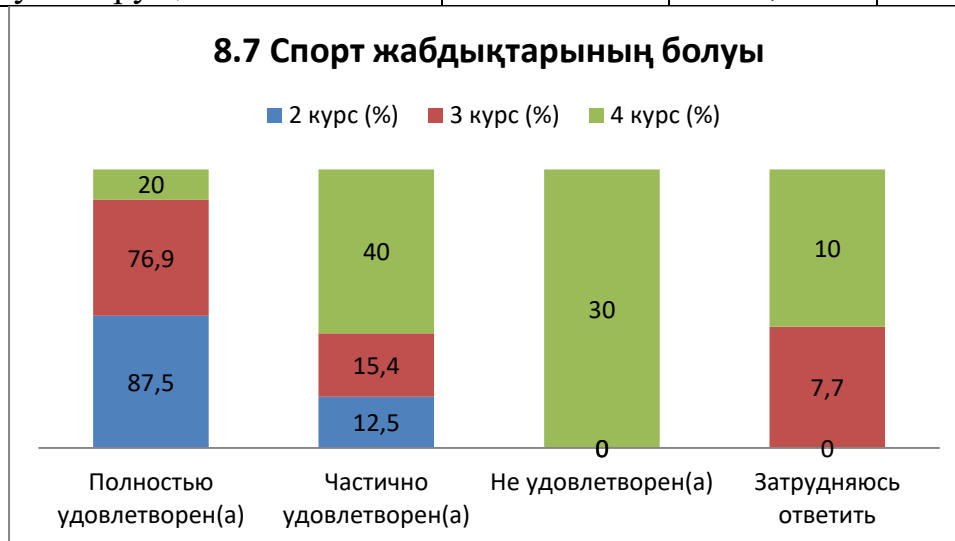
Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	87,5	38,4	30
Ішінара қанағаттандырады	12,5	38,4	40
Қанағаттандырмайды	-	15,5	20
Жауап беру қиын	-	7,7	10



Толық қанағаттандырады; Ішінара қанағаттандырады; Қанағаттандырмайды; Жауап беру қиын

8.7 Спорт жабдықтарының болуы

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	87,5	76,9	20
Ішінара қанағаттандырады	12,5	15,4	40
Қанағаттандырмайды	-	-	30
Жауап беру қиын	-	7,7	10



Толық қанағаттандырады; Ішінара қанағаттандырады; Қанағаттандырмайды; Жауап беру қиын

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «қайырымдыдан гөрі қайырымсыз» және «теріс ұғым» деп жауап берсеңіз, жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз, білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті:

- Кейбір жерлерде интернет нашар жұмыс істейді.

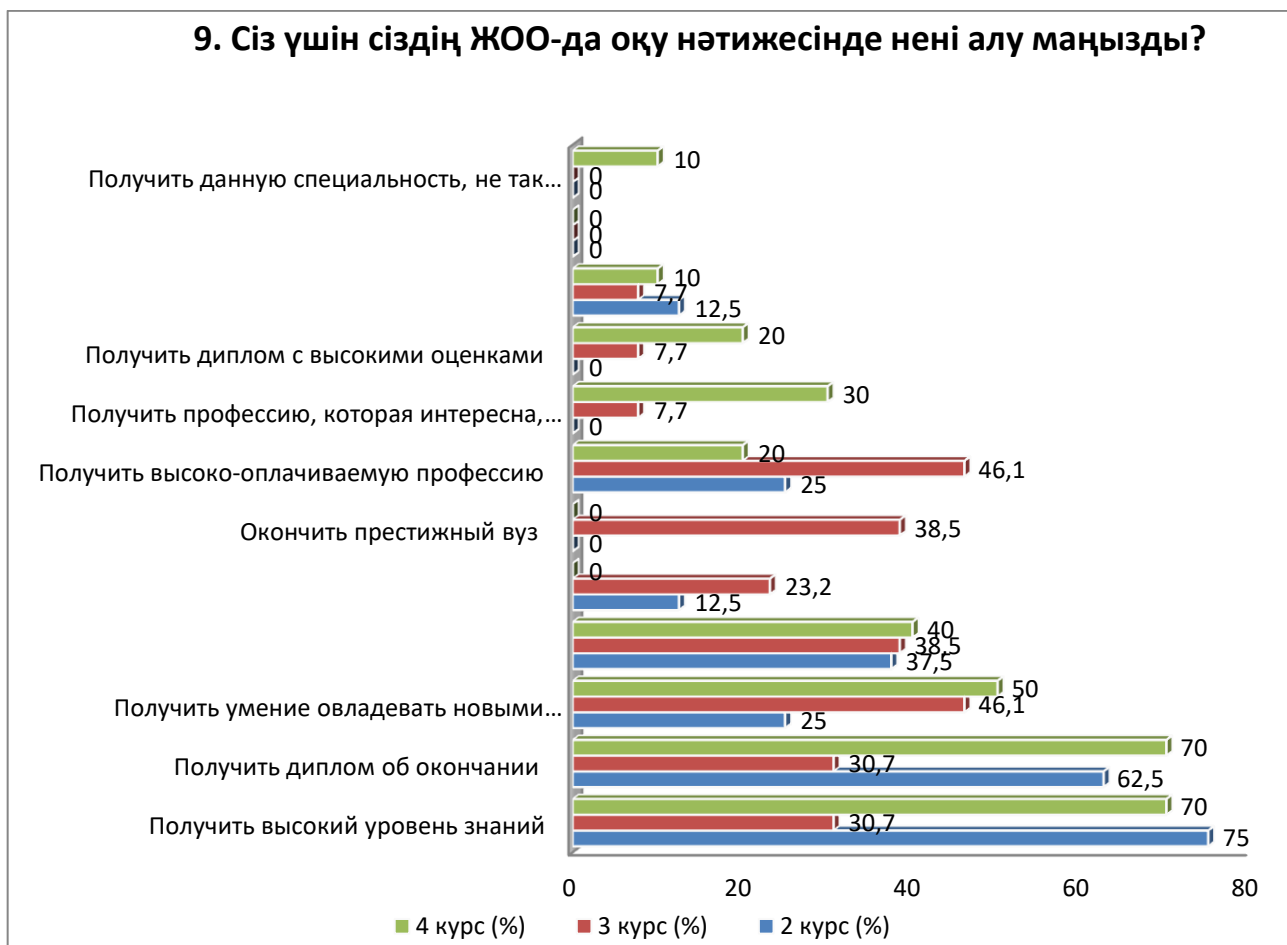
9. Сіз үшін сіздің ЖОО-да оқу нәтижесінде нені алу маңызды?

(Бір немесе бірнеше жауап нұсқаларын таңдауға болады)

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Жоғары деңгейдегі білім алу	75	30,7	70
Аяқтағаным туралы диплом алу	62,5	30,7	70
Жұмыс орнында тез бейімделуге көмектесетін жаңа білімді игеру қабілетіне ие болу	25	46,1	50
Жұмыста бірден қолдануға болатын тәжірибелік дағдыларды алу	37,5	38,5	40
Диплом алу, ЖОО-ның беделі маңызды емес	12,5	23,2	-
Беделді ЖОО-ны бітіру	-	38,5	-
Жоғары жалақы алатын мамандық алу	25	46,1	20
Қабілеттерге сәйкес келетін тартымды мамандық алу	-	7,7	30
Жоғары бағалары бар диплом алу	-	7,7	20
Тек тартымды немесе одан әрі оқуда (жұмыста) қажет нәрсені үйрену керек	12,5	7,7	10

Дәл осы ЖОО бітіру, қай мамандық бойынша екені маңызды емес	-	-	-
Дәл осы мамандықты алу, қай ЖОО-ны маңызды емес.	-	-	10

***% Сомасы 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқаларын таңдау қарастырылды



Дәл осы мамандықты алу, қай ЖОО-ны маңызды емес

Дәл осы мамандықты алу, қай ЖОО-ны маңызды емес

Дәл осы ЖОО-ны бітіру, қандай мамандық бойынша маңызды емес

Жұмыста бірден қолдануға болатын тәжірибелік дағдыларды алу

Жоғары бағалары бар диплом алу

Жоғары жалақы алатын мамандық алу

Беделді ЖОО-ны бітіру

Диплом алу, ЖОО-ның беделі маңызды емес

Тек тартымды немесе одан әрі оқуда (жұмыста) қажет нәрсені үйрену керек

Қабілеттерге сәйкес келетін тартымды мамандық алу

Аяқтағаным туралы диплом алу

Жоғары деңгейдегі білім алу

Сауалнама нәтижелері бойынша келесі **қорытындылар** жасауға болады:

Білім алушылардың «2-5 курс білім алушыларының білім беру қызметтеріне қанағаттануы» сауалнамасын толтыру нәтижелерін талдау білім алушылардың білім алу үшін университетте құрылған жағдайларға, білім беру процесінің мазмұнына, ұйымдастырылуына және сапасына жалпы оң көзқарасын көрсетеді.

«Жалпы оқу процесіне қанағаттану» шәкілі бойынша студенттердің 76,5%-на орташа мәндер басым, бұл студенттердің оқу процесінің олардың бейімділіктеріне, қызығушылықтары мен мүмкіндіктеріне сәйкес білім беру қажеттіліктерін

қаншалықты қамтамасыз ететініне қанағаттануын көрсетеді. Осы шәкіл бойынша деңгейі төмен студенттер (23,5%) оқу процесінің мазмұнына толық қанағаттанбайды. Олардың пайымдауынша, оқу процесі шығармашылық, интеллектуалдық әлеуеттің дамуына толық ықпал етпейді және қажетті кәсіби қасиеттерді қалыптастыра алмайды. Талдаудың ыңғайлылығы үшін респонденттердің білім беру қызметтеріне қанағаттануын қандай критерийлер бойынша бағалағанын толығырақ қарастырайық.

Студенттер келесі өлшемшарттарды «өте жақсы сапа» деп бағалады (қанағаттану деңгейі 80%-дан жоғары), олардың толық немесе ішінара қанағаттануы туралы есеп берді:

- өзіндік жұмысты ұйымдастыру (97,4%);
- кітапхана жұмысына қанағаттану (94,1%);
- ОСӨЖ ұйымдастыру және өткізу (89,9%);
- зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және жүргізу (89,9%);
- тәжірибеден өту сапасы (88,9%);
- сабақ кестесі (87,4%);
- ғылыми басылымдардың деректерінің толық мәтінді базаларына қол жеткізу мүмкіндігі (85,6%).

Студенттер «жақсы сапа» ретінде (қанағаттану деңгейі 80%-дан төмен) келесі өлшемшарттарды бағалады: жатақханада тұру шарттары (68,9%), университетте тамақтануды ұйымдастыру (66,3%), медициналық қызмет көрсету сапасы (58%).

Респонденттердің 82,3%-ы академиялық ұтқырлық туралы ақпарат бар. Осыған сүйене отырып, университетте жоғары білім сапасын жақсартуға, ғылыми зерттеулердің тиімділігін арттыруға, ішкі және сыртқы интеграциялық байланыстарды орнатуға, әлемдік білім беру ресурстарын пайдалануға ықпал ететін сыртқы және ішкі академиялық ұтқырлық бағдарламасы сәтті жүзеге асырылып жатқанын түсінуге болады.

Университеттегі психологиялық ахуал білім алушылар, оқытушылар мен университет қызметкерлері арасындағы достық қарым-қатынаспен сипатталады. Мұндай климат студенттердің оқуы мен дамуы үшін қолдау көрсететін және шабыттандыратын орта жасайды.

2022-2023 оқу жылымен салыстырғанда студенттердің олар үшін ең маңызды студенттік мәселелерді анықтауында өзгерістер болды. Енді респонденттер мамандығы бойынша жұмысқа орналасуды бірінші орынға қояды – 56,2%. Әрі қарай – студенттік асханадағы тамақтану сапасы мен бағасы - 36%. Үшінші орында өндірістік практика ұйымдарының сапасы - 31,2%.

Университеттің ғылыми жұмысына студенттердің 32,6%-ы қатыспайды. Білім алушылардың бірі ғылыми қызметке қатыспау себебін қызығушылықтың жоқтығымен түсіндірді.

Сауалнама сонымен қатар университет ұсынатын мүмкіндіктерді пайдаланбайтын студенттердің 57,1%-ы анықтады, мысалы, спорт секциялары, шығармашылық үйірмелер және «Жас Орда» студенттік кәсіподақ комитеті. Мұның себептері шектеулі уақыт немесе осы мүмкіндіктерді пайдалануға деген құлшыныстың болмауы.

Университеттің материалдық базасы сауалнамаға қатысқан студенттердің көпшілігінің сұраныстарын қанағаттандырады. Бірақ білім алушылар негізгі ұсыныстар интернет жылдамдығының сапасын жақсартумен байланысты пікірлер қалдырды.

Студенттердің жартысынан көбі (58,6%) университетте оқудың ең маңызды нәтижесі жоғары деңгейде білім алу деп санайды. Одан кейін бітіру туралы диплом (54,4%) алынады. Үшінші орында - жұмыс орнында тез бейімделуге көмектесетін жаңа білімді игеру мүмкіндігі (40,4%).

Жалпы, сауалнама нәтижелері студенттердің академиялық ұтқырлық мүмкіндіктері туралы хабардар болуын арттыру, оқу процесін ұйымдастыру сапасын жақсарту, сондай-ақ студенттерді ғылыми және оқудан тыс қызметке белсенді тарту үшін жағдай жасау жөніндегі университет жұмысын одан әрі жетілдіру қажеттігін айғақтайды.

Ұсынымдар:

Кафедра меңгерушісі қызметкерлер мен білім алушыларды сауалнама нәтижелерімен таныстырып, тәлімгерлік сағаттарда талқылауы қажет. Қажет болған жағдайда білім беру қызметтерінің сапасын жақсарту жөніндегі іс-шаралар жоспарын әзірлеу.

Студенттер сауалнама нәтижелерін сапа менеджменті және Аккредиттеу орталығының электрондық поштасы арқылы сұрай алады cqma_kstu@mail.ru.