

2022-2023 оқу жылындағы «1 курс білім алушыларының білім беру қызметтеріне қанағаттануы» сауалнамасының нәтижелері бойынша есеп

Кафедра: «Сәулет және дизайн»

Мамандық: 6B07301 Сәулет

Сапа менеджменті және аккредиттеу орталығы 2023 жылдың ақпан айында 1 курс білім алушыларының көрсетілетін қызметтердің сапасына қанағаттануы тұрғысынан жыл сайынғы сауалнама жүргізді.

Сауалнаманың мақсаты: оқу процесін жақсарту, ұсынылатын білім беру қызметтерінің сапасын және ЖОО қызметінің басқа да бағыттарын арттыру.

Сауалнама нәтижелері өңделді және студенттердің жеке пікірінің құпиялылығына кепілдік бере отырып, жалпыланған түрде ұсынылды.

6B07301 Сәулет мамандығы бойынша сауалнамаға 133 респондент қатысты, бұл білім алушылардың жалпы санының 96% құрады.

Сауалнама барысында келесі мәліметтер алынды:

1. Мамандық таңдауда қандай фактор шешуші рөл атқарды?

Критерийлер	Көрсеткіштер (%)
Мамандықтың беделі;	23,3
Белгілі бір қызмет түріне жеке бейімділік, өз қабілеттерін бағалау;	54,1
Ата-аналардың/туыстардың пікірлері мен ұсыныстары;	9
Достар оқиды;	-
Мамандыққа төмен өту балы;	1,5
Еңбек нарығының талаптары (жұмысқа орналасу мүмкіндіктері);	3,8
Жауап беру қиын;	7,5
Басқа	0,8



«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:
- Маған сурет салу және үй жобасын жасау ұнайды.

2. Сіз үшін университет туралы ақпарат көзі кім (не) болды?

* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

Критерийлер	Көрсеткіштер (%)
Университеттің ресми сайты;	29,3
Туыстары, таныстары;	52,6
Мектеп мұғалімдері;	1,5
Жарнамалық буклеттер;	-
Мектепке жарнамамен келген ЖОО өкілдері;	3,8
Әлеуметтік желілер;	9,8
Басқа	3



«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті *:

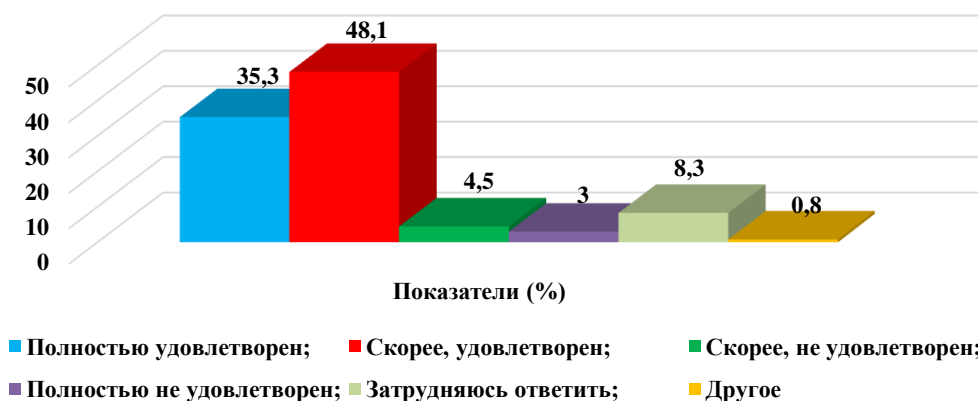
- досым;
- ешкім;
- есімде жоқ;
- Қарағандыда осындай біреуі ғана бар.

3. Сіз оқитын білім беру бағдарламасын таңдауға қанағаттанасыз?

Критерийлер	Көрсеткіштер (%)
Толық қанағаттанамын;	35,3
Қанағаттанамын деуге болады;	48,1
Қанағаттанбаймын деуге болады;	4,5
Толықтай қағанаттанбаймын;	3
Жауап беру қиын;	8,3
Басқа	0,8

* Білім алушылардың жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

Сіз оқитын білім беру бағдарламасын таңдауға қанағаттанасыз?

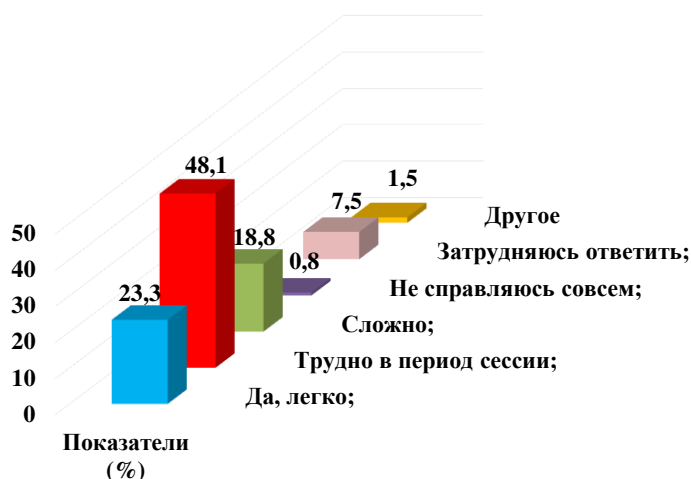


«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті* :
 - Менің ойымша мектеп заттарын алып тастауға болады.

4. Оқу жүктемесін жеңу оңай ма?

Критерийлер	Көрсеткіштер (%)
Иә, оңай;	23,3
Сессия кезеңінде қиын;	48,1
Қиын;	18,8
Мен мүлдем жеңе алмаймын;	0,8
Жауап беру қиын;	7,5
Басқа	1,5

Оқу жүктемесін жеңу оңай ма?

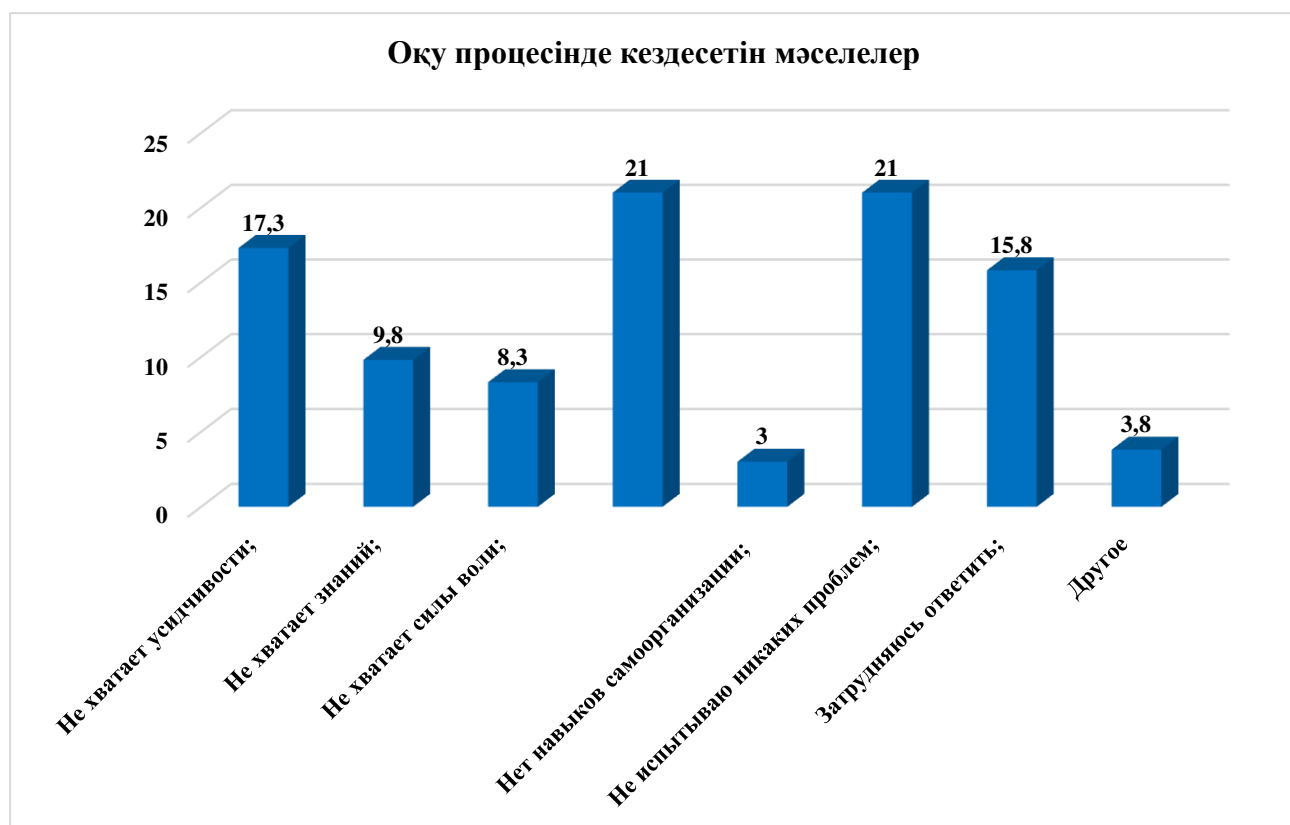


«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті* :
 - Салыстырмалы түрде жаман емес;
 - Тапсырмалар қиын, өйткені мұғалім тақырыпты түсіндіргісі келмейді.

* Білім алушылардың жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

5. Оқу процесінде кездесетін мәселелер

Критерийлер	Көрсеткіштер (%)
Табандылық жоқ;	17,3
Білім жетіспейді;	9,8
Ерік күші жетіспейді;	8,3
Мен өз уақытымды ұйымдастыра алмаймын;	21
Өздік ұйымдасу дағдылары жоқ;	3
Ешқандай проблема жоқ;	21
Жауап беру қиын;	15,8
Басқа	3,8



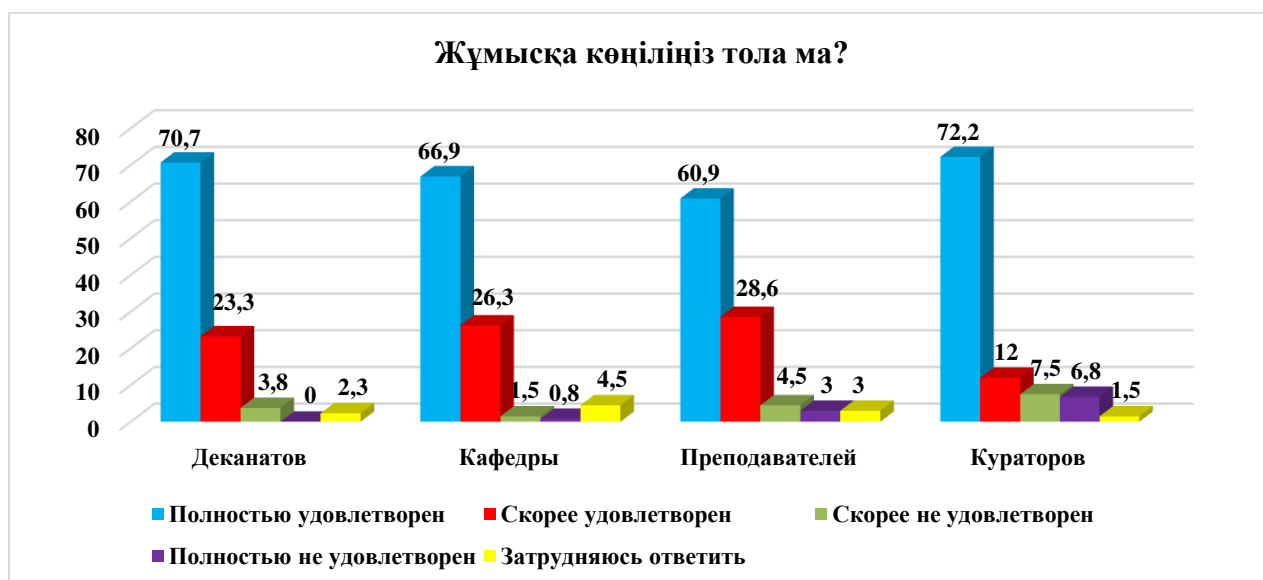
«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

- Проблема жоқ;
- Уақыт аз;
- Үй тапсырмасы көп, демалуға және ұйықтауға уақыт жоқ;
- Үлкен жүктеме;
- Бос сөз, пәнге қызығушылығы жоқ оқытушылар, оқытушылардың жетіспеушілігі, пәндер бойынша ешқандай ерекшелік жоқ және пайдасыз практика.

* Білім алушылардың жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

6. Жұмысқа көңіліңіз тола ма?

Критерийлер	Толық қанағаттанамын	Қанағаттанамын деуге болады	Қанағаттанбаймын деуге болады	Толықтанбаймын	Жауап беру қиын
Деканаттар	70,7	23,3	3,8	-	2,3
Кафедралар	66,9	26,3	1,5	0,8	4,5
Оқытушылар	60,9	28,6	4,5	3	3
Кураторлар	72,2	12	7,5	6,8	1,5



«Егер сіз «қанағаттанбаймын деуге болады немесе толықтай қанағаттанбаймын» деп жауап берсеңіз, жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз» нұсқасына студенттер келесі нұсқаларды көрсетті*:

- Іс-шаралар туралы егжей-тегжейлі ақпарат берейік;
- Түсіндіру және көп талап етпеу;
- Мен толығымен қанағаттанамын;
- Оқушыларға көбірек көңіл бөлу;
- Жауап беруге қиналамын;
- Толығымен қанағаттанамын;
- Бұл типтегі жауаптар жоқ;
- Неліктен қысқартылған оқу түріне бізге енді қажет емес мектеп пәндері қосылды, біз бәрін қайталаудың орнына өз мамандығымыз бойынша оқығымыз келеді және енді бұған қызығушылық танытпаймыз, мектеп пәндерін оқудың орнына өз мамандығымыз бойынша көбірек білім алғымыз келеді;
- Мұндай байланыс пен қолдау сезімі жоқ;
- кураторды ауыстыру;
- Мен ештеңе айтпаймын;
- кураторлар студенттерге көбірек уақыт бөлуі керек;
- Барлығы жақсы;
- ботқа жеңіз;

* Білім алушылардың жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

- Менің өтінішіме немесе көмегіме немқұрайлы қараудың өз себебі бар;
- (Оқытушыларға) Кабинеттен шықпау, көшіруге мүмкіндік бермеу және студенттерге көмектесу арқылы қалыпты жұмысты бастау. Және қабылдау шығармашылық емтихандарында көмектесуді тоқтату.

7. Университеттегі моральдық-адамгершілік атмосфераны қалай бағалайсыз?

Критерийлер	Көрсеткіштер (%)
Қайырымды;	35,3
Бейтарап;	55,6
Шиеленісті;	3,8
Жауап беру қиын;	5,3
Басқа	-



«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Шиеленісті» деп жауап берсеңіз, себебін жазыңыз» нұсқасына оқушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

- Университетте шығармашылық жұмысқа қарағанда қайырымдылық, көмектер көп, бұлда жақсы;
- Мәдениетсіз студенттер;
- Ештеңе;
- Басқа жауап нұсқасы;
- Группаластармен жеке мәселелер;
- Бәрі жақсы.

8. Сіздің ойыңызша, қарым-қатынас қандай:

Критерийлер	Қайырымды	Мейірімсізде н гөрі қайырымды	Мейірімсізде н гөрі қайырымды	Жағымсыз	Жауап беру қиын
Білім алушылар арасында	79,7	15	2,3	-	3
Оқытушылар мен білім алушылар арасында	63,9	30	2,3	0,8	3

* Білім алушылардың жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

(Оқу процесінде)					
Білім алушы мен куратор арасында	74,4	17,3	3,8	2,3	2,3
Білім алушылар мен әкімшілік арасында	68,4	23,3	3,8	0,8	3,8
Білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т. б.)	63,9	27,8	1,5	0,8	6
Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында	62,4	24,8	3,8	3,8	5,3



«Егер сіз алдыңғы сұраққа «қайырымдыдан гөрі мейірімсіз немесе жағымсыз» деп жауап берсеңіз, себебін жазыңыз» нұсқасына білім алушылар келесі жауап нұсқаларын көрсетті*:

- Бұл оқу процесіне кедергі келтіреді деп ойлаймын;
- Барлығы өте дөрекі, жабыраңқы және ашушаң;
- Жауаптың басқа түрі таңдалды;
- Қауіпсіздік қызметінің дөрекі көзқарасы;

* Білім алушылардың жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

- Бірінші корпусстың кіреберісіндегі қауіпсіздік қызметі, тіл тигізеді. Қолайсыз сәтте (қолында көптеген заттар бар) сөмкелердің, қораптардың ішіндегісін көрсетуді талап етеді (оларда жұмыс бар). Турникеттен өткеннен кейін айқайлауы мүмкін.

9. Сізді қанағаттандырады ма?

Критерийлер	Толығымен қанағаттандырады	Жартылай қанағаттандырады	Қанағаттандырмайды	Жауап беру қиын
Оқу процесін ұйымдастыру	68,4	24,8	3,8	3
Сабақ кестесі	64,7	26,3	6,8	2,3
Өзіндік жұмысты ұйымдастыру	69,2	22,6	4,5	3,8
Кітапхана жұмысына қанағаттану	74,4	15,8	3	6,8
Жатақханада тұру шарттары	57,9	13,5	1,5	27,1
Медициналық қызмет көрсету сапасы	66,2	15,8	3,8	14,3
Университетте тамақтануды ұйымдастыру (бағалар, өнімдер ассортименті, дайындалған тағамдардың сапасы)	52,6	24,8	17,3	5,3



«Егер сіз «қанағаттанбаймын» деп жауап берсеңіз, жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз» нұсқасына студенттер келесі нұсқаларды көрсетті*:

- Жатақхана бұл бөлек әңгіме, мұнда бәрі онша емес, асханада қымбат (дәрігерлер тіпті білмеймін, олар өзіңізді нашар сезінгеніңізге сенбейді, кітапханада

* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

олар жыртылған кітапқа тектен тек айыптайды, бірақ олардың беретін барлық кітаптары жыртылған;

- Салаттардың жарамдылық мерзімін тексеру, сонымен қатар қалыпты тағамның, сорпалардың (бірінші тағамдар) болмауы;

- Бағаларды сәл төмендету;

- Сапасыз өнімдер;

- Мен білмеймін, бұл жерлерге бармаймын;

- Суреттің арнайы пәні екі күн қатарынан тұрады, бұл дайындықты қиындатады.

Мен кестені 2-3 күн аралықпен қоюды ұсынамын;

- Басқа жауап таңдалды;

- Тамақ бірнеше күн тұруы мүмкін;

- Үлкенірек асхана;

- Сабақтар кешке дейін;

- Студенттер үшін жоғары баға, ассортиментте денсаулыққа пайдалы өнімдердің болмауы. Қуырылған тоқаштардың орнына жемістер немесе жаңғақтарды және т.б. таңдау мүмкіндігін бағалайтын болар едім, өйткені тәттілер, ұн, қуырылған тағамдар денсаулыққа, және оқу процесіне де кері әсер етеді. Біз (студенттер) күні бойы университетте болатынымызды ескерсек, бізге теңдестірілген тағам қажет;

- Асханада дайындалған тағамдардың сапасы ұнамайды, олар дәмді емес, бәліштердің емес, толыққанды тағамдардың ассортименті аз, бағалар, менің ойымша, сәл қымбаттау;

- Студенттер үшін жоғары баға; салауатты, теңдестірілген тағам жетіспейді;

- Бірнеше рет асханаға барған соң уланып қалдым. Тоқаштар өте қатты, шамасы, олар бір күннен артық сақталған.

10. Сізге оқу процесіне, сабақтан тыс іс-шараларға қатысты барлық қажетті ақпарат әрқашан қол жетімді ме?

Критерийлер	Көрсеткіштер (%)
Иә, әрқашан;	61,7
Жоқ, әрқашан емес;	31,6
Жауап беру қиын;	5,3
Басқа	1,5



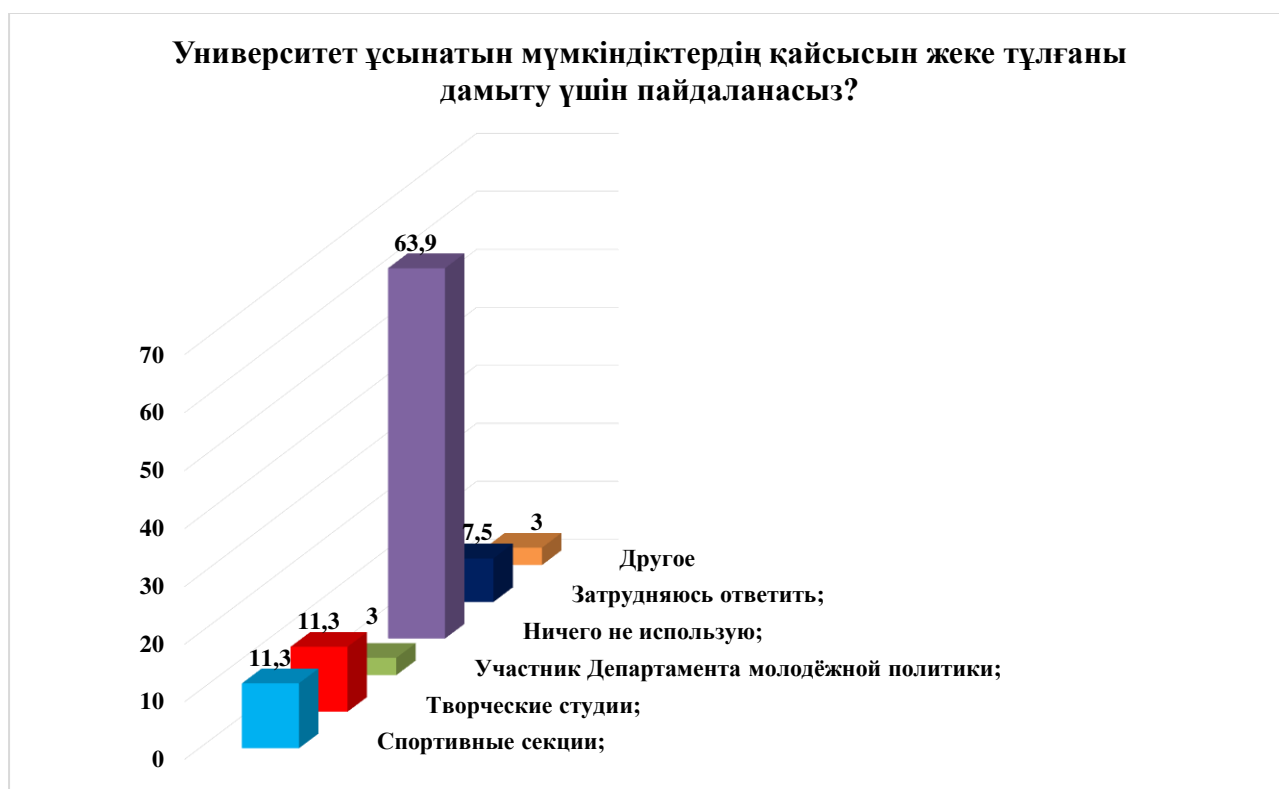
«Басқа» нұсқасына білім алушылар төмендегіні көрсетті*:

- Ешқашан;

- Жоқ, әрқашан емес, біз орындайтын тапсырмалар кестесі бар карта жоқ, басталу және аяқталу күндерін қараңыз. Сайтта ұқсас нәрсе бар, бірақ сайт бөлек әңгіме. Сайттың құрылғанына 20 жыл болды, қалыпты бағдарламашыларды жалдауға, оны ребрендингке айналдыруға, оны барлығына ыңғайлы етуге, олар сонда қалғысы келетіндей етіп және деканатпен, кітапхана, анықтамалар және т.б. барлық байланыстарды жүзеге асыруға әлі де ақша немесе ниет жоқ. Бірақ бұл қызметтердің жартысы универде, екіншісі университет студенттеріне арналған kstu сайтында, ал үшіншісі ресми сайтта. Ыңғайсыз.

11. Университет ұсынатын мүмкіндіктердің қайсысын жеке тұлғаны дамыту үшін пайдаланасыз?

Критерийлер	Көрсеткіштер (%)
Спорт секциялары;	11,3
Шығармашылық студиялар;	11,3
Жастар саясаты департаментінің қатысушысы;	3
Мен ештеңе қолданбаймын;	63,9
Жауап беру қиын;	7,5
Басқа	3



«Басқа» нұсқасына білім алушылар төмендегіні көрсетті*:

- Мені белсенділер қатарына қосқан жоқ 😞;

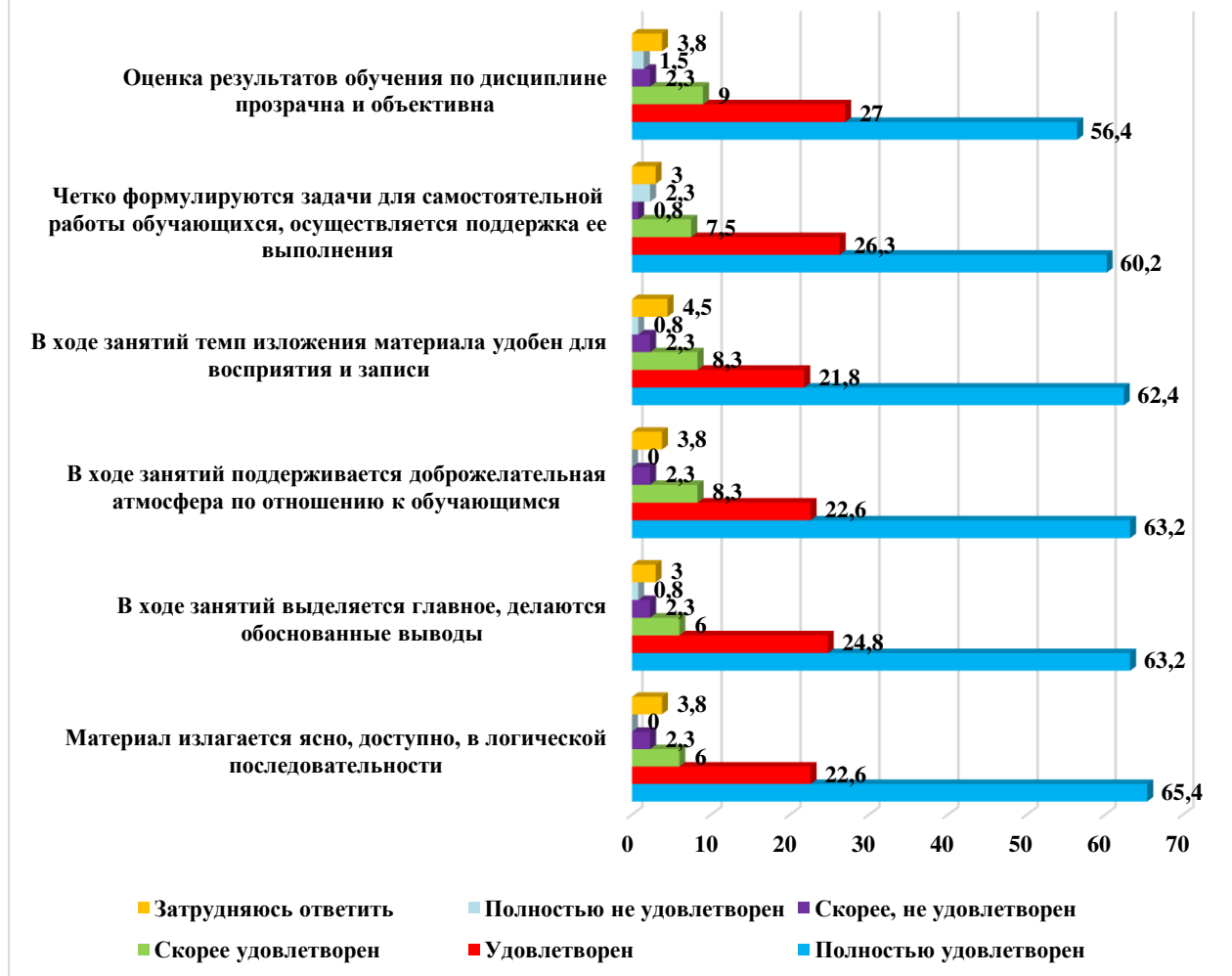
- Жас Орда;

- Жас Орда жастар қауымдастығы.

12. Сабақтың сапасын қалай бағалайсыз?

	Толық тай қанаға ттана мын	Қанағ аттана мын	Қана ғатта намы н деуге болад ы	Қанағ аттанб аймын деуге болад ы	Толық тай қанаға ттанба ймын	Жауап беру қиын
Материал анық, қолжетімді және логикалық реттілікпен берілген	65,4	22,6	6	2,3	-	3,8
Сабақтар барысында ең бастысы атап көрсетіліп, дәлелді қорытындылар жасалады.	63,2	24,8	6	2,3	0,8	3
Сабақ барысында білім алушыларға қатысты мейірімді атмосфера сақталады	63,2	22,6	8,3	2,3	-	3,8
Сабақ барысында материалды ұсыну қарқыны қабылдау және жазу үшін ыңғайлы	62,4	21,8	8,3	2,3	0,8	4,5
Білім алушылардың өзіндік жұмысы үшін міндеттер нақты тұжырымдалады, оның орындалуына қолдау көрсетіледі	60,2	26,3	7,5	0,8	2,3	3
Пән бойынша оқу нәтижелерін бағалау ашық және объективті	56,4	27	9	2,3	1,5	3,8

Сабақтың сапасын қалай бағалайсыз?



«Басқа» нұсқасына білім алушылар төмендегіні көрсетті*:

- жоқ;
- Қолдау көрсетіледі, бірақ мұғалім жалғыз, оны бәріне бірдей көрсету мүмкін емес, бұл проблемадан құтылу мүмкін емес;
- Менің ойымша, бізге сызу пәнінің оқытушылары қажет

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанбаймын деуге болады және толық қанағаттанбаймын» деп жауап берсеңіз, жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз» нұсқасына студенттер келесі нұсқаларды көрсетті*:

- Материалды егжей-тегжейлі түсіндіретін жақсы оқытушыларды жалдау;
- Қанағаттанамын;
- Жауаптың басқа түрі;
- Бәрі жақсы;
- Кейбір пәндер бойынша бағалар уақтылы қойылмайды.

Оқу бағдарламасын жақсарту, көрсетілетін қызметтердің сапасын арттыру, қашықтықтан оқыту нысанының сапасын жақсарту және ЖОО қызметінің басқа да бағыттары үшін сіздің ұсыныстарыңызды, тілектеріңізді, сондай-ақ

* Білім алушылардың жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

Сіздің ойыңызша осы сауалнамаға қандай сұрақтар қосу қажет екенін жазыңыз.

(Білім алушылардың жауаптары түпнұсқада берілген. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған).

- Компьютерлік технологиялар туралы сауалнама және олар қалай жұмыс істейді;

- Сұрақтар жоқ;

- Мықты сәулетшіні қалыптастыру үшін функционалдығы бойынша қажетті заттардың сапасын жақсарту қажет пе?

- Білмеймін;

- Жоқ;

- Ұсыныс жоқ, сауалнама барлық аспектілерді қарастырады;

- Біраз уақыттан кейін оқу туралы ойыңыз өзгерді ме?

- Күзетшілерді ауыстыру;

- Кураторлық сағатты офлайн режимде өткізу қажет деп санайсыз ба?

- Сіз біздің сайттың жұмысына ризасыз ба?

Сауалнама нәтижелері бойынша келесі **қорытындылар** жасауға болады:

Мамандық таңдау жастардың өміріндегі өте маңызды аспект. Біреу мұны саналы түрде, ал басқалары бейсаналық түрде, сыртқы жағдайлардың үйлесімі бойынша жасайды.

Зерттеу көрсеткендей, сауалнамаға қатысқан студенттердің 54,1% үшін мамандық таңдаудағы негізгі фактор – белгілі бір қызмет түріне жеке бейімділік және өз қабілеттерін бағалау. Басқа салыстырмалы маңызды критерийлер: «мамандық беделі» - 23,3% және «ата-анасының/туыстарының пікірі мен ұсыныстары» - 9%.

Бірінші курс студенттерінің көпшілігі арасында университет, факультеттер және мамандықтар туралы ақпарат көзі туыстары, таныстары (52,6%) болып табылады.

Білім алушылардың басым бөлігі өздері оқып жатқан білім беру бағдарламасын таңдауға қанағаттанатынын айтады – 83,4%.

«Сіз оқу жүктемесін оңай жеңе аласыз ба?» студенттердің тек 23,3% - ы оңай деп жауап берді. Қалған 48,1% - ы «сессия кезеңінде қиын», 18,8% - ы «қиын», 0,8% - ы «мүлдем жеңе алмаймын» және 7,5% - ы жауап беруге қиналды.

«Білім алушылар арасындағы», «оқытушылар мен білім алушылар арасындағы (оқу процесінде)», «білім алушы мен куратор арасындағы», «білім алушылар мен әкімшілік арасындағы», «білім алушылар мен бөлімшелер қызметкерлері арасындағы (кітапхана, студенттік бөлім және т. б.)», «білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасындағы» қатынастарды респонденттер, негізінен, бағалайды, сәйкесінше «қайырымды» және «мейірімсізден гөрі, мейірімді» ретінде, бұл студенттік ортадағы моральдық-психологиялық климатқа қанағаттанудың жоғары деңгейіне толық сәйкес келеді.

Алайда, «білім алушылар арасындағы», «оқытушылар мен білім алушылар арасындағы (оқу процесінде)», «білім алушы мен куратор арасындағы», «білім

алушылар мен әкімшілік арасындағы», «білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасындағы» (кітапхана, студенттер бөлімі және т.б.), «білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасындағы қарым-қатынастарда «қайырымдыдан гөрі мейірімсіз» және «жағымсыз» сияқты жауап нұсқаларын көрсеткен респонденттердің аз бөлігін атап өткен жөн.

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «қайырымдыдан гөрі мейірімсіз» және «жағымсыз» деп жауап берсеңіз, себебін жазыңыз» нұсқасына студенттер келесі жауап нұсқаларын көрсетті: «Бұл оқу процесіне кедергі келтіреді деп ойлаймын», «Барлығы өте дөрекі, жабыраңқы және ашушаң», «Қауіпсіздік қызметінің дөрекі көзқарасы, бірінші корпусстың кіреберісіндегі күзет қызметі, тіл тигізеді. Қолайсыз сәтте (қолында көптеген заттар бар) сөмкелердің, қораптардың ішіндегісін көрсетуді талап етеді (оларда жұмыс бар). Турникеттен өткеннен кейін айқайлауы мүмкін.

Білім алушылардың 61,7%-ы оқу үдерісі мен сабақтан тыс жұмыстарға қатысты қажетті ақпаратқа әрқашан қол жеткізе алатынын атап өтті. Алайда респонденттердің 31,6%-ы «жоқ, әрқашан емес» деген жауапты таңдаған.

«Сіз сабақ сапасын қалай бағалайсыз?» деген сұраққа мынадай ақпарат алынды:

- «Материал түсінікті, қолжетімді және логикалық реттілікпен берілген» білім алушылардың қанағаттануы 94%;

- «Сабақ барысында ең бастысы атап өтіледі, дәлелді қорытындылар жасалады», - деген білім алушылардың қанағаттануы 94% құрады;

- «Сабақ барысында білім алушыларға қатысты мейірімді атмосфера сақталады» білім алушылардың қанағаттануы 94,1% құрады;

- «Сабақ барысында материалды ұсыну қарқыны қабылдау және жазу үшін ыңғайлы» білім алушылардың қанағаттануы 92,5% құрады;

- «Білім алушылардың өзіндік жұмысы үшін міндеттер нақты тұжырымдалады, оның орындалуына қолдау көрсетіледі» білім алушылардың қанағаттануы 94% құрады;

- «Пән бойынша оқу нәтижелерін бағалау ашық және объективті» білім алушылардың қанағаттануы 92,4% құрады.

Сауалнама соңында білім алушыларға оқу бағдарламасын жақсарту, көрсетілетін қызметтердің сапасын арттыру және университет қызметінің басқа да бағыттары үшін осы сауалнамаға қосу қажет сұрақтарды енгізу ұсынылады. Студенттер келесі сұрақтарды ұсынды: «Біраз уақыттан кейін оқу туралы пікіріңіз өзгерді ме?», «Сіз кураторлық сағатты офлайн режимінде өткізуді қажет деп санайсыз ба?», «Сіз біздің сайттың жұмысына көңіліңіз толады ма?» және т. б.

Ұсыныстар:

Кафедра меңгерушісі қызметкерлер мен студенттерді сауалнама нәтижелерімен таныстырып, қажет болған жағдайда білім беру қызметінің сапасын арттыру бойынша іс-шаралар жоспарын әзірлеуі керек.