

**2023-2024 оқу жылындағы
«1-курс білім алушыларының білім беру қызметтеріне қанағаттануы»
сауалнамасының нәтижелері бойынша
есеп**

Кафедра: «Сәулет және дизайн»

Мамандығы: 6B07301 Сәулет

менеджменті және аккредиттеу орталығы 2023 жылдың ақпан айында 1-курс білім алушыларының көрсетілетін қызметтердің сапасына қанағаттануы тұрғысынан жыл сайынғы сауалнама жүргізді.

Сауалнаманың мақсаты: оқу процесін жақсарту, ұсынылатын білім беру қызметтерінің сапасын және ЖОО қызметінің басқа да бағыттарын арттыру.

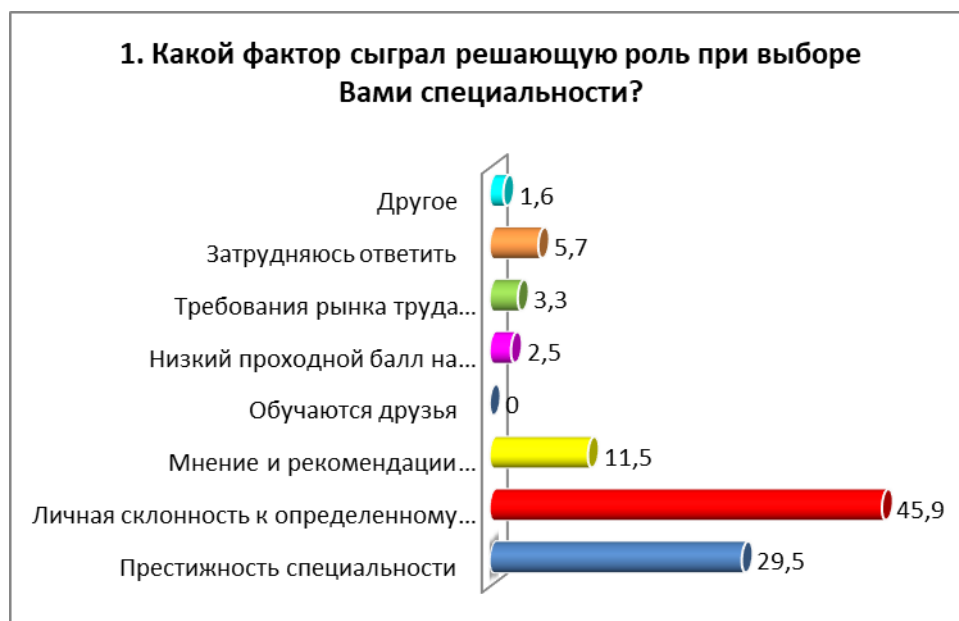
Сауалнама нәтижелері өңделді және студенттердің жеке пікірінің құпиялылығына кепілдік бере отырып, жалпыланған түрде ұсынылды.

6B07204 «Сәулет» мамандығы бойынша сауалнамаға 122 сауал салынған қатысты, бұл білім алушылардың жалпы санының 96,8%-ын құрады.

Сауалнама барысында келесі мәліметтер алынды:

1. Мамандық таңдауда қандай фактор шешуші рөл атқарды?

Критерийлер	Көрсеткіштер (%)
Мамандықтың беделі;	29,5
Белгілі бір қызмет түріне жеке бейімділік, өз қабілеттерін бағалау;	45,9
Ата-аналардың/туыстардың пікірлері мен ұсыныстары;	11,5
Достар оқиды;	-
Мамандыққа өту балының төмендігі;	2,5
Еңбек нарығының талаптары (жұмысқа орналасу мүмкіндіктері);	3,3
Жауап беру қиын;	5,7
Басқа	1,6



1. Мамандық таңдауда қандай фактор шешуші рөл атқарды?

Басқа

Жауап беру қиын;

Еңбек нарығының талаптары (жұмысқа орналасу мүмкіндіктері);

Мамандыққа өту балының төмендігі;

Достар оқиды;

Ата-аналардың/туыстардың пікірлері мен ұсыныстары;

Белгілі бір қызмет түріне жеке бейімділік, өз қабілеттерін бағалау;
Мамандықтың беделі;

«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті *:

- Жүрегім қалады
- Грант алу болды.

2. Сіздің өзіңіз үшін ЖОО туралы ақпарат көзі кім (не) болды?

Критерийлер	Көрсеткіштер (%)
Университеттің ресми сайты;	22,1
Туыстары, таныстары;	54,1
Мектеп мұғалімдері;	4,1
Жарнамалық буклеттер;	2,5
Мектепке жарнамамен келген ЖОО өкілдері;	6,6
Әлеуметтік медиа;	5,7
Басқа	4,9



2.Сіздің өзіңіз үшін ЖОО туралы ақпарат көзі кім (не) болды?

- Басқа
- Әлеуметтік медиа;
- Мектепке жарнамамен келген ЖОО өкілдері;
- Жарнамалық буклеттер;
- Мектеп мұғалімдері;
- Туыстары, таныстары;
- Университеттің ресми сайты;

«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті *:

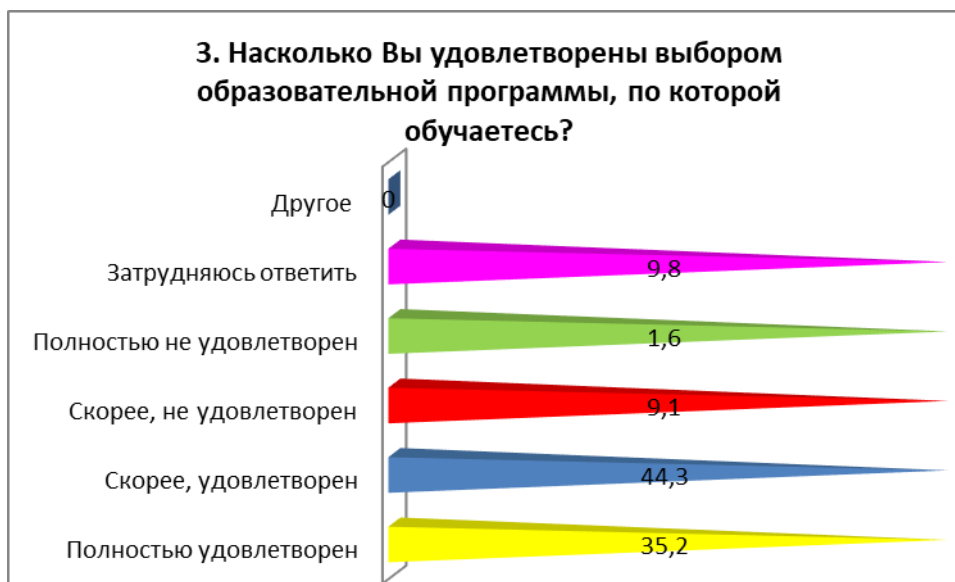
- мен өмір бойы политех туралы білдім
- Мен өзім
- өзім
- Интернет
- Сол ғимаратта оқыдым, бірақ колледжде оқыдым
- Таныстар.

* Білім алушылардың жауаптары түпнұсқада сақталған.Автордың тыныс белгілері мен емлесі сақталған.

* Білім алушылардың жауаптары түпнұсқада сақталған.Автордың тыныс белгілері мен емлесі сақталған.

3. Сіз оқитын білім беру бағдарламасын таңдауға қаншалықты қанағаттанасыз?

Критерийлер	Көрсеткіштер (%)
Толық қанағаттанған;	35,2
Негізінен қанағаттанбаған;	44,3
Негізінен қанағаттанбайды;	9,1
Толық қанағаттанбаған;	1,6
Жауап беру қиын;	9,8
Басқа	-



3.Сіз оқитын білім беру бағдарламасын таңдауға қаншалықты қанағаттанасыз?

Басқа

Жауап беру қиын;

Толық қанағаттанбаған;

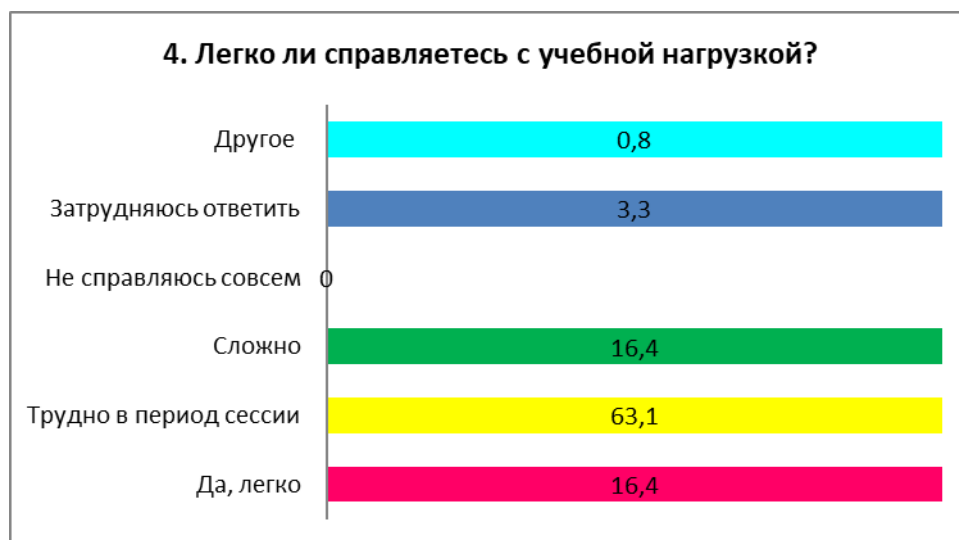
Негізінен қанағаттанбайды;

Негізінен қанағаттанбаған;

Толық қанағаттанған;

4. Сізге оқу жүктемесі оңайға түсе ме?

Критерийлер	Көрсеткіштер (%)
Иә, жеңіл;	16,4
Сессия кезінде қиын;	63,1
Күрделі;	16,4
Мүлде қиынға түседі;	-
Жауап беру қиын;	3,3
Басқа	0,8



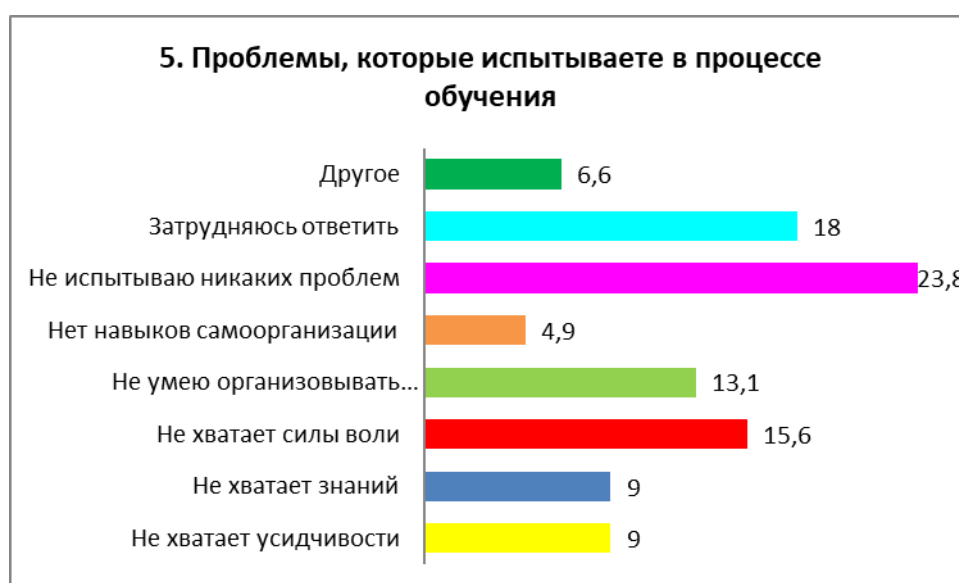
Сізге оқу жүктемесі оңайға түсе ме?

- Басқа;
- Жауап беру қиын;
- Мүлде қиынға түседі
- Күрделі;
- Сессия кезінде қиын;
- Иә, жеңіл;

«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті *:
- Қиын.

5. Оқу процесі кезінде кездесетін проблемалар

Критерийлер	Көрсеткіштер (%)
Не хватает усидчивости	9
Не хватает знаний	9
Не хватает силы воли	15,6
Не умею организовывать собственное время	13,1
Нет навыков самоорганизации	4,9
Не испытываю никаких проблем	23,8
Затрудняюсь ответить	18
Другое	6,6



Оқу процесі кезінде кездесетін проблемалар

* Білім алушылардың жауаптары түпнұсқада сақталған. Автордың тыныс белгілері мен емлесі сақталған.

Басқа
Жауап беру қиын
Ешқандай проблема жоқ;
Өзін-өзі ұйымдастыру дағдылары жоқ;
Мен өз уақытымды ұйымдастыра алмаймын;
Ерік-жігер жетіспейді;
Білім жетіспейді;
Табандылық жоқ;

«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті *:

- Қысқа уақыт ішінде үй тапсырмасы тым көп
- иммунитеттің төмендігіне байланысты жиі суық тиеді
- Уақыт аз
- Денсаулыққа қатысты жиі кездесетін мәселелер
- қатты шаршаймын
- Ұйқының болмауы
- Тапсырмалар өте көп, уақыт жетіспейді
- көп уақыт жұмсалатын көптеген тапсырмалар, соның салдарынан ештеңеге үлгермеймін.

6. Жұмысыңызға қанағаттанасыз ба?

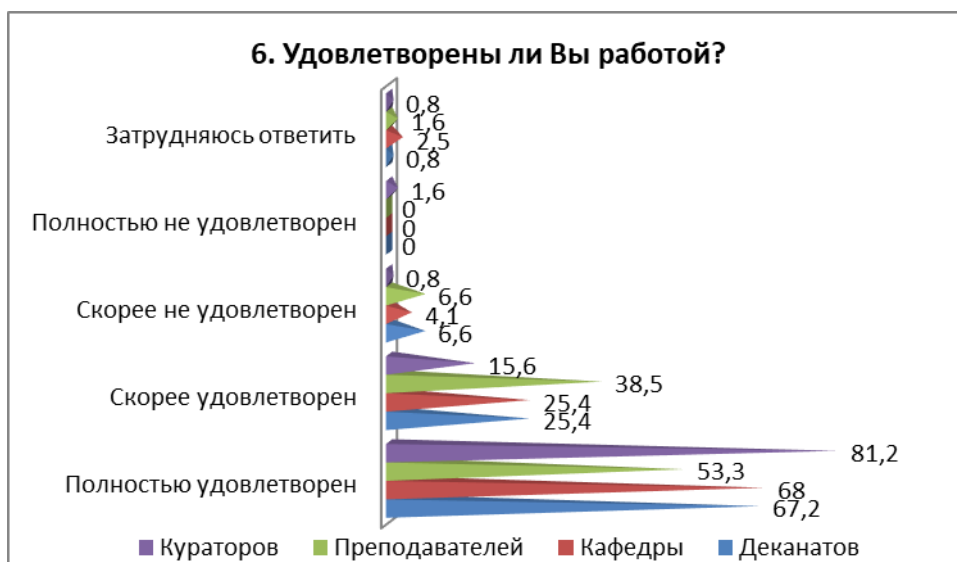
Критерии	Толық қанағаттанған	Негізінен қанағаттанған	Негізінен қанағаттанбаған	Толық қанағаттанбаған	Жауап беру қиын
Деканаттар	67,2	25,4	6,6	-	0,8
Кафедралар	68	25,4	4,1	-	2,5
Оқытушылар	53,3	38,5	6,6	-	1,6
Кураторлар	81,2	15,6	0,8	1,6	0,8

«Егер сіз нұсқаға «қанағаттанбаған» немесе «толық қанағаттанбаған» деп жауап берсеңіз жақсарту жөнінде ұсыныстар жасаңыз» сауалына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті:

- Бәрі жақсы рахмет
- Кеңес берсек те, ол әлі де жақсармайды
- Қанағаттандым
- Бәрі жақсы
- Ештеңе қоса алмаймын
- Қанағаттандым
- Оқушының ойына назар аудару керек
- қанағаттандырады
- Қанағаттандым
- Керісінше қанағаттанбайды
- Оқытушыларға неғұрлым маманданған болуға және студенттерге құрметпен қарауға кеңес беремін
- гранттағыларға көбірек ұпай беріңіз.
- Куратордың бақылау деңгейі төмендетілсін
- Декан, кейде сұрақтар қойғанда немесе өтініш білдіргенде ең болмаса назар аударсын

* Білім алушылардың жауаптары түпнұсқада сақталған. Автордың тыныс белгілері мен емлесі сақталған.

- түсініктеме жоқ.



Жұмысыңызға қанағаттанасыз ба?

- Жауап беру қиын;
- Толық қанағаттанбаған;
- Негізінен қанағаттанбаған;
- Негізінен қанағаттанған;
- Толық қанағаттанған;

7. Университеттегі моральдық-адамгершілік ахуалды қалай бағалайсыз?

Критерийлер	Көрсеткіштер (%)
Қайырымды;	41,8
Бейтарап;	45,9
Шиеленісті;	7,4
Жауап беру қиын;	4,9
Басқа	-



Университеттегі моральдық-адамгершілік ахуалды қалай бағалайсыз?

- Басқа
- Жауап беру қиын;
- Шиеленісті;
- Бейтарап;
- Қайырымды;

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Шиеленісті» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз» деген нұсқаға білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті:

- Стресс

- Маған солай көрінеді
- Күнгірт қараңғы барлығы әрқашан ашулы
- Маған солай көрінеді
- Менің жауабым басқаша
- Дамудың қызықты концерттері жоқ , белсенділер өте қатты бөледі
- Мәдениетсіз, достық пейілді емес және тәрбиесіз.
- Барлық сәулетші студенттердің жалпы жағдайы
- Себебі мұғалімдер үй тапсырмасын көп қояды және физикалық тұрғыдан үлгермейміз
- маңайдағылар көптеген сөз етеді.

8. Сіздің ойыңызша, қарым-қатынас қандай:

Критерийлер	Қайырымды	Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау	Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау	Теріс көзқарас	Жауап беру қиын
Білім алушылар арасында	82	13,9	2,5	0,8	0,8
Оқытушылар мен білім алушылар арасында (оқу процесі кезінде)	58,1	36,1	4,1	0,8	0,8
Білім алушы мен куратор арасында	82	14,8	1,6	0,8	0,8
Білім алушылар мен әкімшілік арасында	64,8	30,3	1,6	0,8	2,5
Білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т. б.)	68	26,2	2,5	-	3,3
Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында	68	21,3	3,3	2,5	4,9

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау немесе Теріс көзқарас» деп жауап берсеңіз неге екенін жазыңыз» сұрағына студенттер келесі нұсқаларды көрсетті*:

- менің ойымша, бұл түсінікті
- Білмеймін
- Бәрі жақсы
- Мен жауап бердім
- Иә
- Дәрекі
- түсініктемесі жоқ.

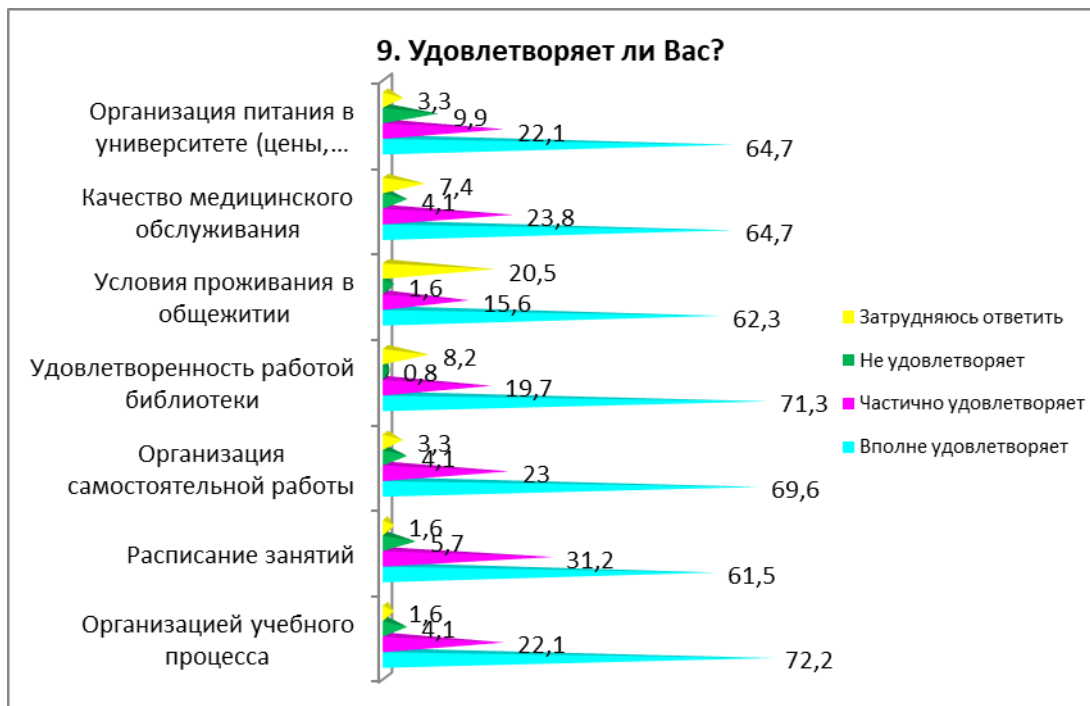


Сіздің ойыңызша, қарым-қатынас қандай:

Жауап беру қиын
 Теріс көзқарас
 Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау
 Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау
 Қайырымды

9. Сіздерді қанағаттандыра ма?

Критерийлер	Толық қанағаттандырады	Ішінара қанағаттандырады	Қанағаттандырмайды	Жауап беру қиын
Оқу процесін ұйымдастыру	72,2	22,1	4,1	1,6
Сабақ кестесі	61,5	31,2	5,7	1,6
Өзіндік жұмысты ұйымдастыру	69,6	23	4,1	3,3
Кітапхана жұмысына қанағаттану	71,3	19,7	0,8	8,2
Жатақханада тұру шарттары	62,3	15,6	1,6	20,5
Медициналық қызмет көрсету сапасы	64,7	23,8	4,1	7,4
Университетте тамақтануды ұйымдастыру (бағалар, өнімдер ассортименті, дайындалған тағамдардың сапасы)	64,7	22,1	9,9	3,3



Сіздерді қанағаттандыра ма?

- Жауап беру қиын
- Қанағаттанбаған
- Ішінара қанағаттанған
- Толық қанағаттанған

«Егер сіз «Қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз, онда жақсарту жөнінде ұсыныстар беріңіз» сауалына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті:

- асханадағы ыстық тағамдардың қашан дайындалғанына көбірек көңіл бөлуді өтінемін
- Асханада таңдау аз, әсіресе сусындар
- менің ойымша асханадағы тағам өте дәмді емес. нан-тоқаштар жақсы, бірақ толық түскі асқа келетін болсақ, кейде сіз тіпті тағамға қол тигізгіңіз келмейді. бағалар қолайлы
- Бәрі жақсы
- Ұсыныс берудің мәні жоқ
- Бәрі жақсы
- Жоқ
- Кеш кесте кеш жасалады
- Иә
- сабақ жұптарының кешкі сағат 7-де аяқталуы ыңғайлы емес, автобустарға үлгермейміз
- Студенттерге қызмет көрсетуді жақсартылсын
- Асханадағы баға төмен болсын
- Қымбат.

10. Сізге оқу процесіне, сабақтан тыс іс-шараларға қатысты барлық қажетті ақпарат әрқашан қол жетімді ме?

Критерийлер	Көрсеткіштер (%)
Иә, әрқашан;	63,1
Жоқ, әрқашан емес;	27,1
Жауап беру қиын;	9,8
Басқа	-



Сізге оқу процесіне, сабақтан тыс іс-шараларға қатысты барлық қажетті ақпарат әрқашан қол жетімді ме?

- Иә, әрқашан;
- Жоқ, әрқашан емес;
- Жауап беру қиын;
- Басқа

11. Университет ұсынатын мүмкіндіктердің қайсысын жеке тұлғаны дамыту үшін пайдаланасыз?

Критерийлер	Көрсеткіштер (%)
Спорт секциялары;	20,5
Шығармашылық студиялар;	18,9
Жастар саясаты департаментінің қатысушысы;	4,1
Мен ештеңе пайдаланбаймын;	45,9
Жауап беру қиын;	4,9
Басқа	1,6



Университет ұсынатын мүмкіндіктердің қайсысын жеке тұлғаны дамыту үшін пайдаланасыз?

- Басқа
- Жауап беру қиын
- Мен ештеңе пайдаланбаймын;
- Жастар саясаты департаментінің қатысушысы;
- Шығармашылық студиялар;
- Спорт секциялары;

«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті:

- Еріктілер штабы
- Еріктілік.

12. Сабақтың өту сапасын қалай бағалайсыз?

Критерийлер	Толық қанағаттанған	Қанағаттанған	Негізінен қанағаттанған	Негізінен қанағаттанбаған	Толық қанағаттанбаған	Жауап беру қиын
Материал анық, қол жетімді, логикалық ретпен берілген	68	23,8	5,8	0,8	-	1,6
Сабақ барысында ең бастысы ерекшеленеді, негізделген қорытындылар жасалады	68	19,7	8,2	2,5	-	1,6
Сабақ барысында білім алушыларға қатысты мейірімді атмосфера сақталады	64,7	18,9	11,5	2,5	0,8	1,6
Сабақ барысында материалды ұсыну қарқыны қабылдау және жазу үшін ыңғайлы	63,9	23,8	6,6	3,3	0,8	1,6
Білім алушылардың өзіндік жұмысы үшін міндеттер нақты тұжырым-далады, оның орындалуына қолдау көрсетіледі	62,3	23,8	7,4	4,1	0,8	1,6
Пән бойынша оқу нәтижелерін бағалау ашық және объективті	64,7	18,9	7,4	6,6	0,8	1,6



Сабақтың өту сапасын қалай бағалайсыз?

- Жауап беру қиын;
- Толық қанағаттанбаған;
- Негізінен қанағаттанбаған;
- Негізінен қанағаттанған
- Қанағаттанған
- Толық қанағаттанған;

«**Басқа**» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті:

- Білмедім
- Сұраққа жауап бере алмаймын
- Бәрі жақсы
- Жоқ
- Бәрі жақсы
- Көп ұпай.

«**Егер сіз алдыңғы сұраққа «Негізінен қанағаттанбаған және толық қанағаттанбаған» деп жауап берсеңіз, оларды жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз»** деген сауалға білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті :

- Бәрі жақсы
- Дәрекі және түсінбейді
- Бәрі жақсы
- Қанағаттанды
- барлық оқытушылар бірден балл қоя бермейді
- Көп ұпай
- Баллды әрдайым берілмейді.

Оқу бағдарламасын жақсарту, көрсетілетін қызметтердің сапасын арттыру, Қашықтықтан оқыту нысанының сапасын жақсарту және ЖОО қызметінің басқа да бағыттары үшін сіздің ұсыныстарыңызды, тілектеріңізді, сондай-ақ Сіздің ойыңызша осы сауалнамаға қандай сұрақтар қосу қажет екенін жазыңыз. *(Білім алушылардың жауаптары түпнұсқада берілген. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған).*

- қосатын ештеңе жоқ
- Бәрі жақсы
- Түсіну керек және оқушының жынысына қарамастан адамға өз балаларындай қарасын
- жоқ
- Жоқ
- Бәрі жақсы
- Менің ойымша, барлық негізгі сұрақтар бар
- Іс-әрекет пен сөз бостандығы
- Көбірек кеңес берер едік
- Мұнда өзекті сұрақтар қойылған
- Мен шешінетін орынды ауыстырып, жақсарту қажет дегім келеді, өйткені біз онда көп тұрып, уақытты жоғалтамыз
- Жоқ
- Менің ойымша барлық маңызды сұрақтар қойылған
- Бәрі қалыпты
- Бәрі жақсы

- Ағылшын тілінде оқыту
- Сізге ұпайлар ұнай ма?
- Барлығы да жетіп жатыр
- жоқ
- Бұл сауалнамада оқытуды жақсартуға және көрсетілетін қызметтердің сапасына қатысты көптеген сұрақтар бар.

Сауалнама нәтижелері бойынша келесі **тұжырымдар** жасалды:

1. *Мамандық таңдау факторлары:* жеке қалау және өз қабілеттерін бағалау респонденттердің 45,9% - ы үшін мамандық таңдаудың негізгі факторлары болып шықты. Мамандықтың беделі (29,5%) және ата-анасының/туыстарының пікірі (11,5%) студенттердің шешіміне де әсер етті. Алайда, кейбіреулер үшін (5,7%) таңдаудың негізгі факторы белгісіз болып қалды, ал басқалары түйсігі мен грант алуды маңызды факторлар ретінде атап өтті.

2. *ЖОО туралы ақпарат көздері:* студенттердің көпшілігі ЖОО туралы ақпаратты туыстары мен таныстарынан (54,1%), сондай-ақ университеттің ресми сайты (22,1%) арқылы алған. Басқа дереккөздерге жарнамалық буклеттер, университет өкілдері, әлеуметтік желілер және мектеп мұғалімдері кірді. Жеке студенттер ақпарат алудың жеке жолдарын да көрсетті.

3. *Таңдалған білім беру бағдарламасына қанағаттану:* студенттердің 79,5% - ы өздерінің білім беру бағдарламаларын таңдауға қанағаттанады, бұл таңдалған бағдарламаның олардың үміттері мен мақсаттарына сәйкестігін көрсетеді.

4. *Оқу процесіндегі проблемалар:* студенттер оқу процесінде әртүрлі қиындықтарға тап болады. Олардың кейбіреулерінің табандылығы жоқ, білімнің аздығы, ерік-жігерінің болмауы, өзін-өзі ұйымдастыру дағдылары және уақытты ұйымдастыруының жоқтығы. Кейбір студенттер үй тапсырмасының көптігі, уақыттың жетіспеушілігі, денсаулық проблемалары және шаршау сияқты басқа да мәселелерді атап өтті.

5. *Университеттің құрылымдық бөлімшелерінің жұмысына қанағаттану жоғары:*

- Деканат: студенттердің 92,6% - ы деканаттың жұмысына қанағаттанушылықтарын білдірді, бұл оқу процесін басқару мен ұйымдастырудың жоғары деңгейін көрсетеді.

- Кафедралар: сауалнамаға қатысқан студенттердің 93,4% - ы кафедралардың жұмысын жоғары бағалап, өз саласындағы оқытушылардың тиімділігі мен кәсібилігін атап өтті.

- Оқытушылар: студенттердің 91,8% - ы пәндерді оқытудағы білім мен құзыреттіліктің жоғары деңгейін атап өтіп, оқытушылардың жұмысына қанағаттанушылықтарын білдірді.

- Кураторлар: сауалнамаға қатысқан студенттердің 96,8% - ы кураторлардың жұмысын жоғары қанағаттанарлық деп бағалады, бұл студенттерге әртүрлі

мәселелер мен мәселелерді шешуде айтарлықтай қолдау мен көмек көрсетуді көрсетеді.

6. *Университеттің психологиялық климаты* студенттер, оқытушылар құрамы және университет қызметкерлері арасындағы достық қарым-қатынас ретінде сипатталады. Бұл климат студенттердің оқуы мен дамуы үшін қолдау көрсететін және шабыттандыратын орта жасайды.

7. *Студенттердің білім беру қызметтерінің сапасына қанағаттануы:* сауалнамаға қатысқандардың 94,3%-ы оқу процесін ұйымдастыруға, 92,6%-ы өз бетінше жұмыс істеуге, 92,7%-ы сабақ кестесіне, 91%-ы кітапхана жұмысына, 88,5%-ы медициналық қызмет көрсету сапасына, 86,8%-ы тамақтандыруды ұйымдастыруға және 77,9%-ы жатақханада тұру жағдайларына қанағаттанушылықтарын білдірді. Бұл деректер университеттің студенттердің табысты оқуы мен жайлылығын қамтамасыз ету үшін ұсынатын қызметтері мен қолдауының жақсы екендігін көрсетеді.

8. *Оқу процесі мен аудиториядан тыс іс-шараларға қатысты ақпараттың қол жетімділігі:* студенттердің 63,1% - ы бұл әрдайым қол жетімді деп санайды, ал 27,1% - ы бұл әрдайым бола бермейтінін айтады. Респонденттердің 9,8% - ы бұл мәселеде өз жолын анықтамаған болып шықты.

9. *Студенттердің университеттің қоғамдық өміріне қатысуы:* студенттердің 20,5% - ы спорт секцияларына құмар, 18,9% - ы шығармашылық студияларды қалайды, ал 4,1% - ы жастар саясаты департаментіне қатысады. Басқа нұсқалардың қатарында еріктілер штабы бар. Дегенмен, респонденттердің 45,9% - ы берілген мүмкіндіктердің ешқайсысын пайдаланбайтынын айтты. Мұндай шешімнің себептерін студенттер сауалнамада көрсеткен жоқ.

10. *Студенттер сабақтың сапасын жоғары деңгейде бағалайды* (орта есеппен 94,6%), материалдың логикалық дәйектілікті сақтай отырып және негізделген қорытындылармен негізгі ойларды бөліп көрсете отырып, түсінікті және қол жетімді екенін атап көрсетеді. Олар сондай-ақ сабақтарда қолайлы жағдайды, ақпаратты берудің ыңғайлы қарқынын және оларды орындауды қолдай отырып, өз бетінше жұмыс істеу үшін тапсырмалардың нақты тұжырымдалуын атап өтеді.

Сауалнаманың соңында оқу бағдарламасын жақсарту және көрсетілетін қызметтердің сапасын және университет қызметінің басқа да бағыттарын жақсарту үшін студенттер өз ұсыныстарын жазды: «Мен шешінетін орынды ауыстырып, жақсарту қажет дегім келеді, өйткені біз онда көп тұрып, уақытты жоғалтамыз», «Көбірек кеңес берер едік», «Түсіну керек және оқушының жынысына қарамастан адамға өз балаларындай қарасын», «Асханадағы ыстық тағамдардың қашан дайындалғанына көбірек көңіл бөлуді өтінемін» және т. б.

Жалпы, білім алушылардың «1 курс білім алушыларының білім беру қызметтеріне қанағаттануы» сауалнамасын толтыру нәтижелерін талдау білім алушылардың білім алу үшін университетте жасалған жағдайларға, білім беру процесінің мазмұнына, ұйымдастырылуына және сапасына оң көзқарасын көрсетеді.

Ұсыныстар:

Кафедра меңгерушісі қызметкерлер мен білім алушыларды сауалнама нәтижелерімен таныстырып, оларды кураторлық сағаттарда талқылауы керек. Бұл барлық мүдделі тараптарға білім алушылардың оқу процесінің сапасы мен оқу

жағдайларына қатысты ағымдағы жай-күйі мен пікірлері туралы ақпарат алуға мүмкіндік береді.

Қажет болған жағдайда білім беру қызметтерінің сапасын жақсарту жөніндегі іс-шаралар жоспарын әзірлеу.

Студенттер сауалнама нәтижелерін сапа менеджменті және Аккредиттеу орталығының cqma_kstu@mail.ru электрондық поштасы арқылы сұрата алады