

2023-2024 ж.

«2-5 курс білім алушыларының білім беру қызметтеріне қанағаттануы»  
сауалнама нәтижелері бойынша  
есеп

Кафедра: «Сәулет және дизайн»

Мамандығы: 6B07301 Сәулет

Сапа менеджменті және аккредиттеу орталығы 2023 жылдың қазан айында 2-5-курс білім алушыларының көрсетілетін қызметтердің сапасына қанағаттануы тұрғысынан жыл сайынғы сауалнама жүргізді.

**Сауалнаманың мақсаты:** Респонденттердің көрсетілетін білім беру қызметтерінің сапасына және ЖОО қызметінің басқа да бағыттарына қанағаттану дәрежесін анықтау.

Сауалнама нәтижелері өңделді және студенттердің жеке пікірінің құпиялылығына кепілдік бере отырып, жалпыланған түрде ұсынылды.

6B07301 – «Сәулет» мамандығы бойынша сауалнамаға 191 респондент қатысты.

- 2-курс – 87 студент (68%);
- 3-курс – 45 студент (54,2%);
- 4-курс – 59 студент (74,7%).

**Оқу түрі**

- Бюджеттік – 155 студент (81,2%);
- Ақылы – 36 студент (18,8%).

Сауалнама барысында келесі мәліметтер алынды:

**Көрсеткіштер:**

**1. Көрсетілетін қызметтердің сапасы сізді қанағаттандырады ма?**

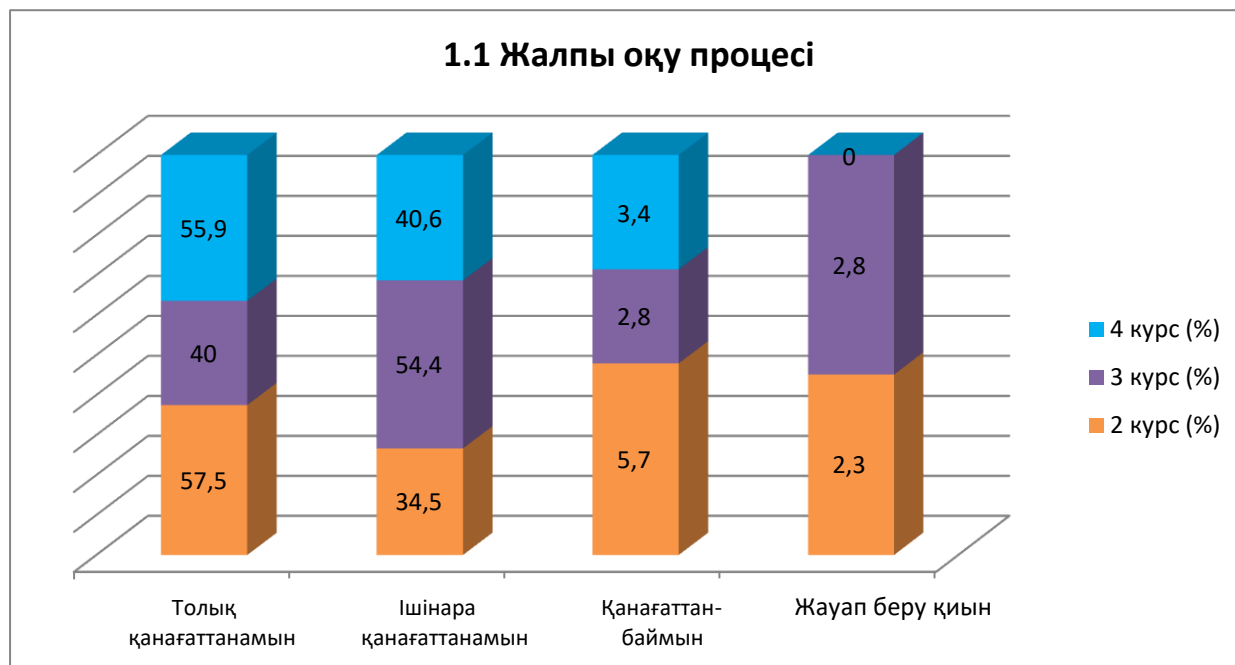
1.1 Жалпы оқу процесі
1.2 Сабақ кестесі
1.3 Өзіндік жұмысты ұйымдастыру
1.4 Практикадан өту
1.5 СОӨЖ ұйымдастыру және өткізу
1.6 Зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және жүргізу
1.7 Кітапхана жұмысына қанағаттану
1.8 Ғылыми басылымдардағы деректердің толық мәтінді базаларына қол жеткізу мүмкіндігі
1.9 Жатақханада тұру жағдайлары
1.10 Медициналық қызмет көрсету сапасы
1.11 Университетте тамақтануды ұйымдастыру (бағалар, өнім ассортименті, дайындалған тағамдардың сапасы)

Басқасы \_\_\_\_\_

Егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанбаймын» деп жауап берсеңіз, көрсетілетін қызметтерді жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз \_\_\_\_\_

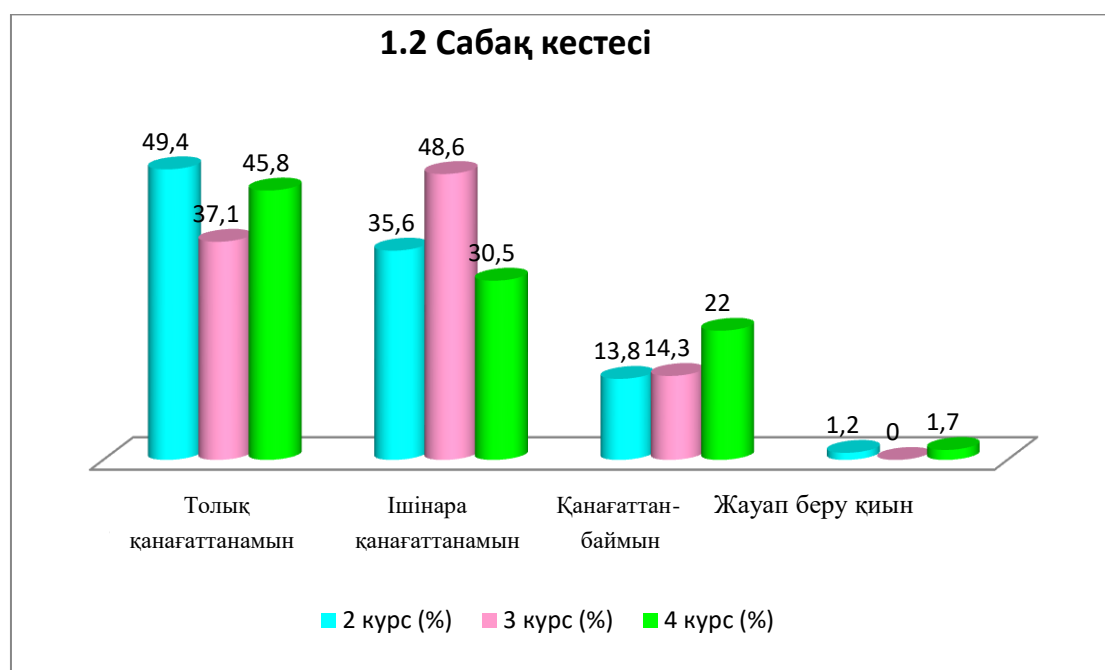
## 1.1 Жалпы оқу процесі

Жауаптар нұсқасы	2-курс(%)	3-курс(%)	4-курс(%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	57,5	40	55,9
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	34,5	54,4	40,6
<i>Қанағаттанбаймын</i>	5,7	2,8	3,4
<i>Жауап беру қиын</i>	2,3	2,8	-



## 1.2 Сабақ кестесі

Жауаптар нұсқасы	2-курс(%)	3-курс(%)	4-курс(%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	49,4	37,1	45,8
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	35,6	48,6	30,5
<i>Қанағаттанбаймын</i>	13,8	14,3	22
<i>Жауап беру қиын</i>	1,2	-	1,7



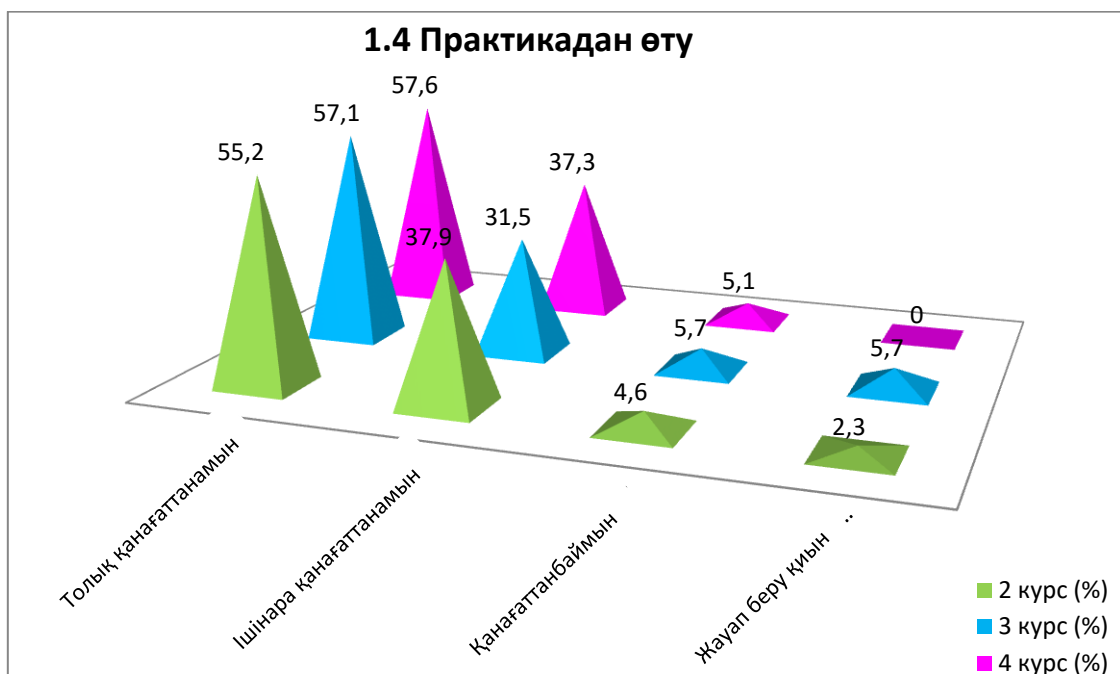
### 1.3 Өзіндік жұмысты ұйымдастыру

Жауаптар нұсқасы	2-курс(%)	3-курс(%)	4-курс(%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	48,3	45,8	50,8
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	40,2	42,8	40,7
<i>Қанағаттанбаймын</i>	8	5,7	6,8
<i>Жауап беру қиын</i>	3,5	5,7	1,7



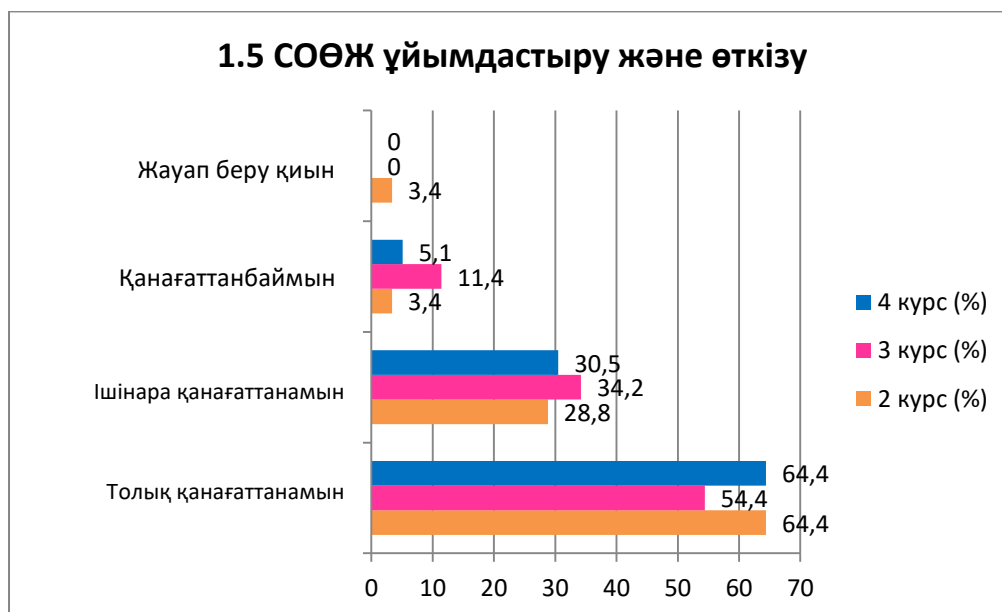
### 1.4 Практикадан өту

Жауаптар нұсқасы	2-курс(%)	3-курс(%)	4-курс(%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	55,2	57,1	57,6
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	37,9	31,5	37,3
<i>Қанағаттанбаймын</i>	4,6	5,7	5,1
<i>Жауап беру қиын</i>	2,3	5,7	-



### 1.5 СОӨЖ ұйымдастыру және өткізу

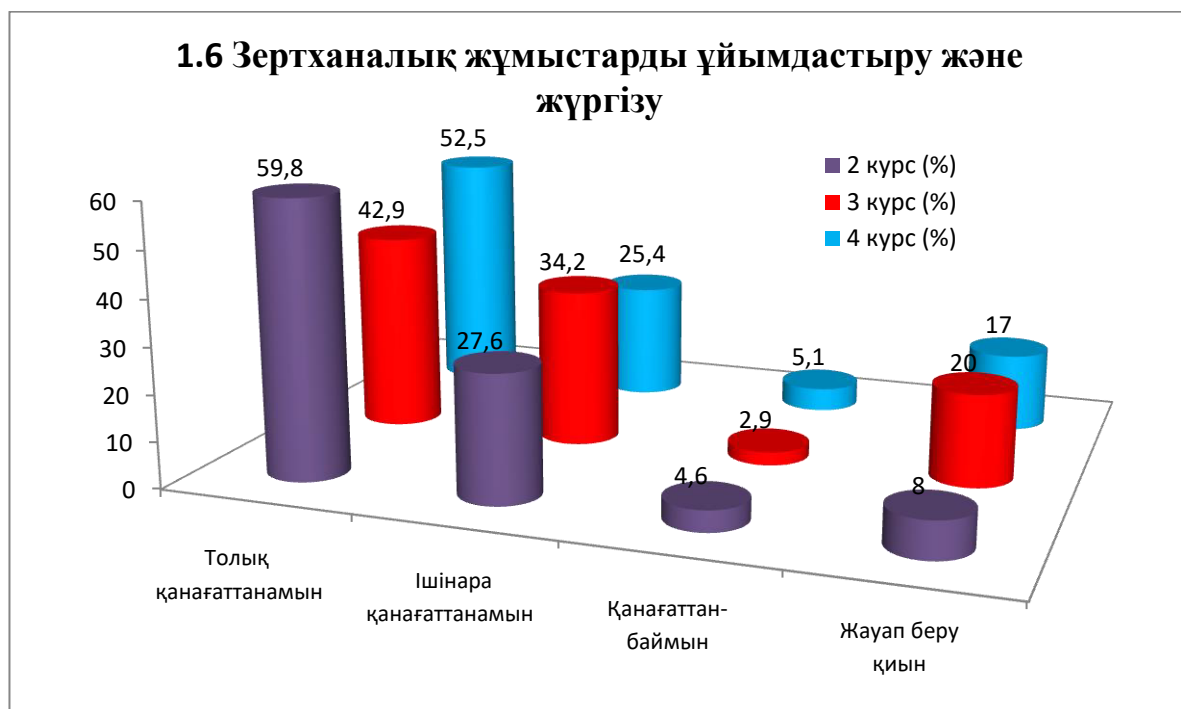
Жауаптар нұсқасы	2-курс(%)	3-курс(%)	4-курс(%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	64,4	54,4	64,4
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	28,8	34,2	30,5
<i>Қанағаттанбаймын</i>	3,4	11,4	5,1
<i>Жауап беру қиын</i>	3,4	-	-



### 1.6 Зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және жүргізу

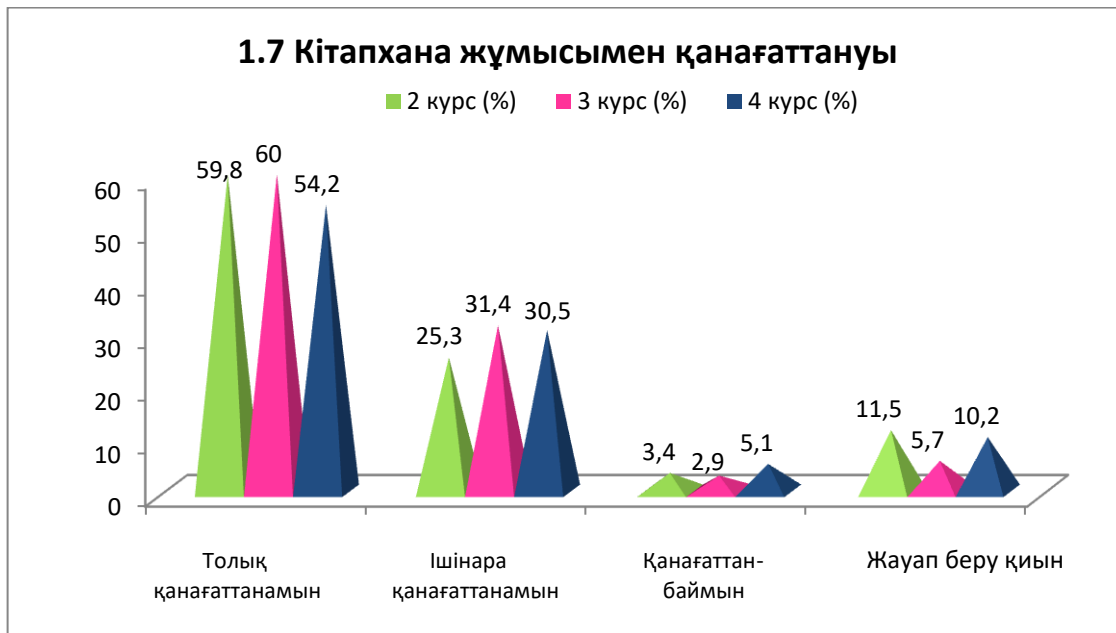
Жауаптар нұсқасы	2-курс(%)	3-курс(%)	4-курс(%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	59,8	42,9	52,5
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	27,6	34,2	25,4
<i>Қанағаттанбаймын</i>	4,6	2,9	5,1
<i>Жауап беру қиын</i>	8	20	17

### 1.6 Зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және жүргізу



### 1.7 Кітапхана жұмысымен қанағаттануы

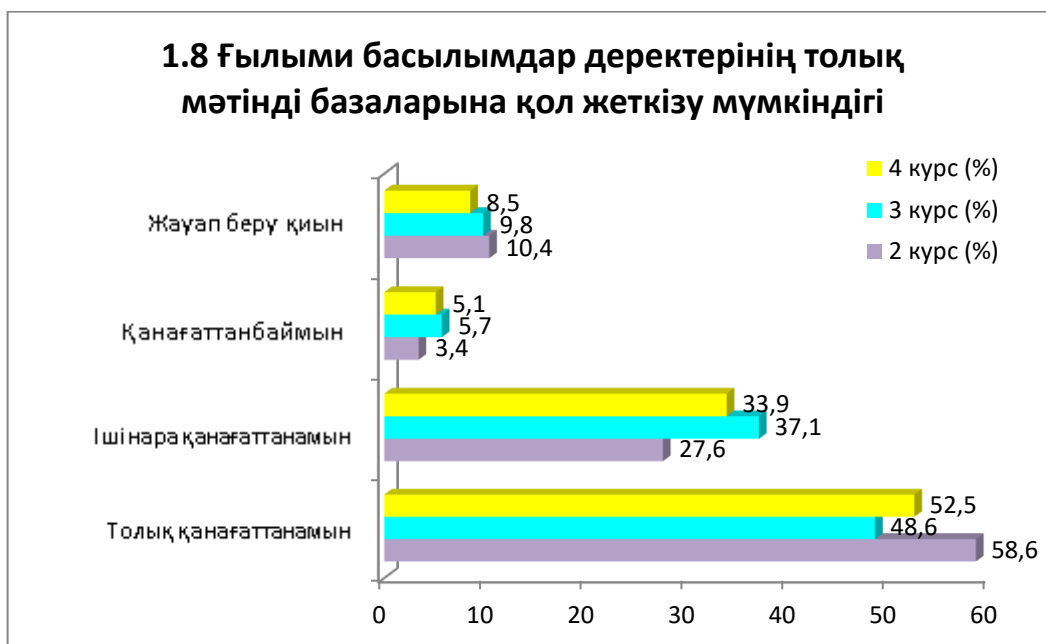
Жауаптар нұсқасы	2-курс(%)	3-курс(%)	4-курс(%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	59,8	60	54,2
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	25,3	31,4	30,5
<i>Қанағаттанбаймын</i>	3,4	2,9	5,1
<i>Жауап беру қиын</i>	11,5	5,7	10,2



### 1.8 Ғылыми басылымдар деректерінің толық мәтінді базаларына қол жеткізу мүмкіндігі

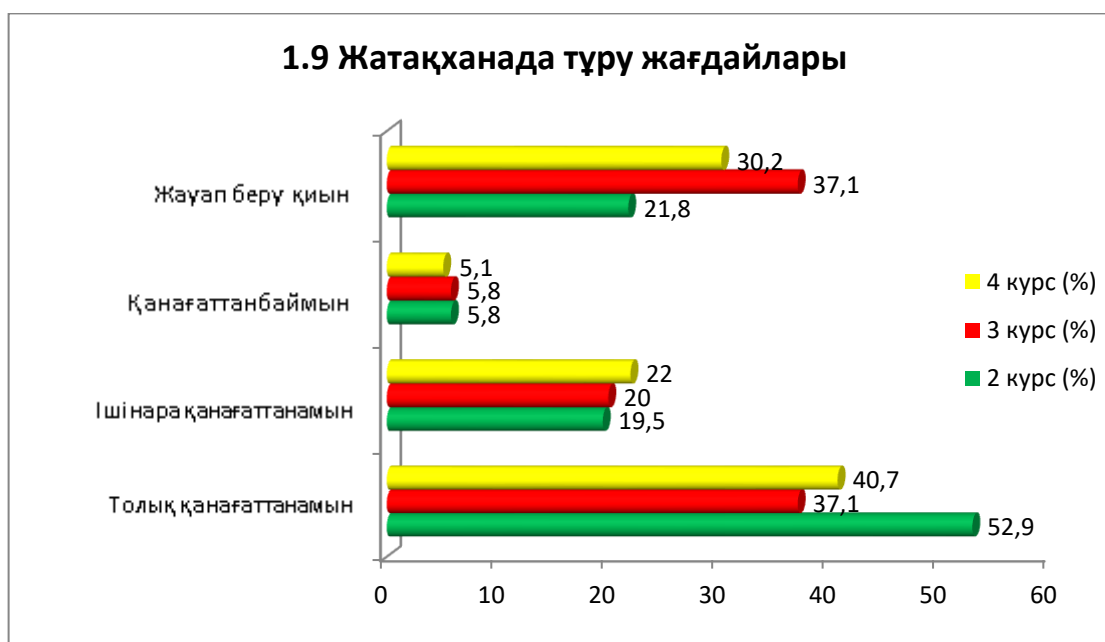
Жауаптар нұсқасы	2-курс(%)	3-курс(%)	4-курс(%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	58,6	48,6	52,5
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	27,6	37,1	33,9
<i>Қанағаттанбаймын</i>	3,4	5,7	5,1
<i>Жауап беру қиын</i>	10,4	9,8	8,5

### 1.8 Ғылыми басылымдар деректерінің толық мәтінді базаларына қол жеткізу мүмкіндігі



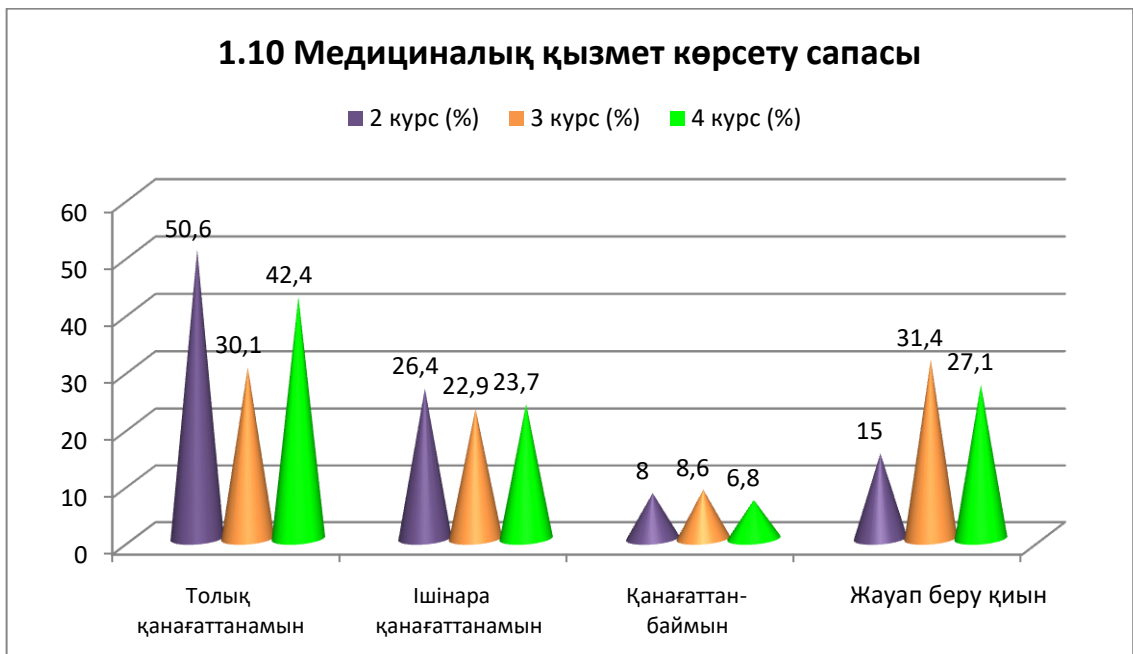
### 1.9 Жатақханада тұру жағдайлары

Жауаптар нұсқасы	2-курс(%)	3-курс(%)	4-курс(%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	52,9	37,1	40,7
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	19,5	20	22
<i>Қанағаттанбаймын</i>	5,8	5,8	5,1
<i>Жауап беру қиын</i>	21,8	37,1	30,2



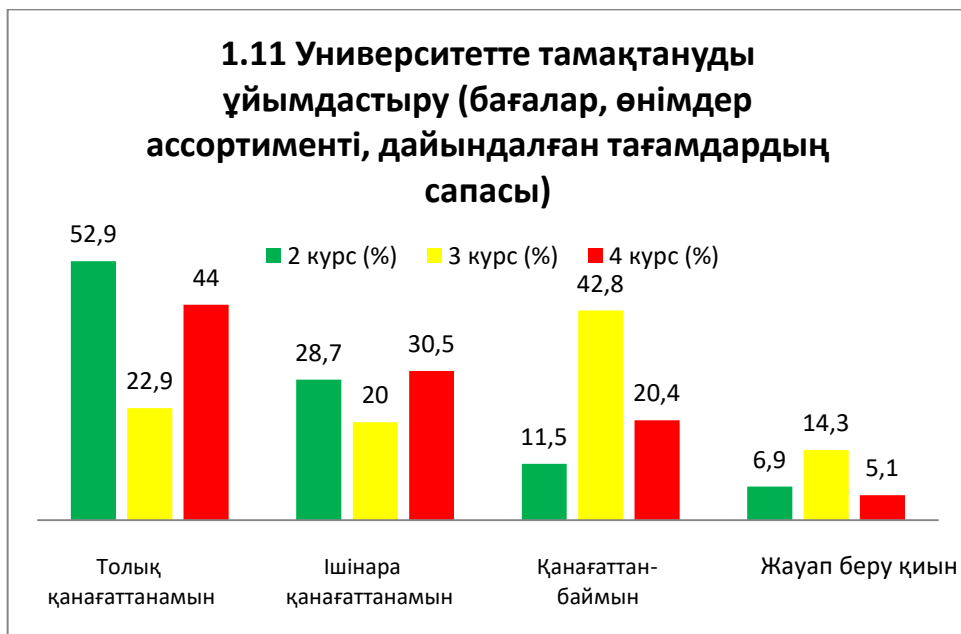
### 1.10 Медициналық қызмет көрсету сапасы

Жауаптар нұсқасы	2-курс(%)	3-курс(%)	4-курс(%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	50,6	30,1	42,4
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	26,4	22,9	23,7
<i>Қанағаттанбаймын</i>	8	8,6	6,8
<i>Жауап беру қиын</i>	15	31,4	27,1



### 1.11 Университетте тамақтануды ұйымдастыру (бағалар, өнімдер ассортименті, дайындалған тағамдардың сапасы)

Жауаптар нұсқасы	2-курс(%)	3-курс(%)	4-курс(%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	52,9	22,9	44
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	28,7	20	30,5
<i>Қанағаттанбаймын</i>	11,5	42,8	20,4
<i>Жауап беру қиын</i>	6,9	14,3	5,1



«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті\* :

2 курс	3 курс	4 курс
- Мен жатақханада тұру туралы білмеймін,	- Мен асханада уландым, содан кейін екі күн жүгірдім,	- Асханада бүлінген тамақ кейде кездеседі

\* Білім алушылардың «басқа» және «егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанбаймын» деп жауап берсеңіз...» нұсқасына берген жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

сондықтан мен «қиналамын» деп жауап бердім - қанағаттанбаймын - Бәрі тамаша	ішкен-жегенімді құстым, өте дәмсіз және өмірге қауіп төндіреді. 0,5 қарапайым су жоқ, бәрі қымбат және дәмсіз, пакетшелердегі ең арзан кофе 180 теңгеге сатылады. - Асхана -0000000	- асхана қорқынышты - Медициналық пунктке жүгіну болған жоқ. - Жатақханада тұрмаймын. - Жақсы - Қанағаттанамын
---	--	--

**«Егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанбаймын» деп жауап берсеңіз, көрсетілетін қызметтерді жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз» нұсқасына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті\*:**

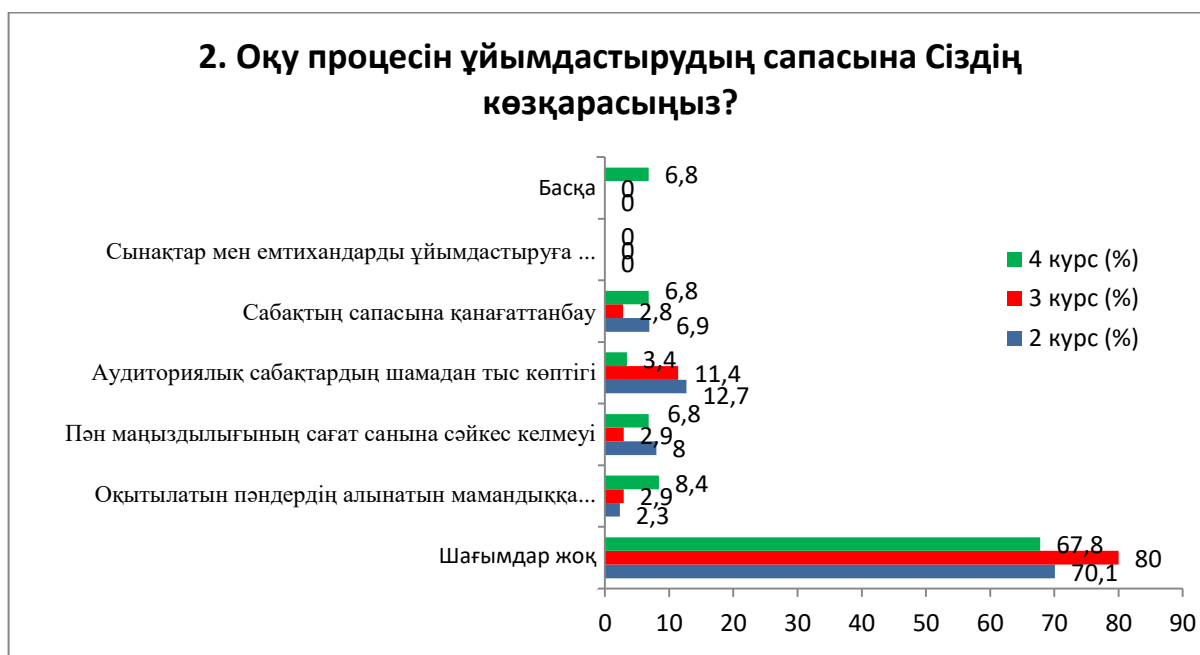
2-курс	3-курс	4-курс
<ul style="list-style-type: none"> <li>- айта алмаймын</li> <li>- Бағаны төмендету</li> <li>- Ыңғайлы емес, қазір корпуста тек 1 буфет бар, студенттер көп топталып қалады, басқалар келесі үзілісті күтуді жөн көреді, бірақ ештеңе қалмайды</li> <li>- Тамақтанып алуға болатын орындар бөлу керек. Политехте мыңдаған студенттер оқиды, ал буфет тек 2 ғана. Кестеде пәндердің бөлінуі күрделілік тұрғысынан ыңғайсыз.</li> <li>Мысалы, сейсенбіде үш жұп сабақ, бейсенбіде де солай, ал жұма күні тек 2 және 9-дан бастап. Ұсыныс: дүйсенбіде үш жұп сабақ, сейсенбіде - екі, бейсенбіде – екі және жұмада - екі</li> <li>- Асханадағы бағаны реттеу.</li> <li>- Сенбіде жұп сабақтарды қоймаңыз</li> <li>- егер мамандық үшін маңызды пәндерге көбірек уақыт қосылса, керемет болар еді. Мысалы, композиция. Өйткені, композиция аптасына бір рет болады.</li> <li>- Сенбіде сабақтар қоймау</li> <li>- Мен колледжден кейін келдім және бірден 3 курстық жұмыс берді, мен бұған риза емеспін Мен шынымды айтамын. Осы курстық семинарларда бізге не істеу керектігін айтады және бәрі жай ғана тапсырма береді, олар ештеңе үйретпейді.</li> <li>- Асханадағы ассортиментті</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Жұп сабақ сенбі күні таңғы сағат 9-да.</li> <li>- Буфеттегі өнім бірнеше күн жатуы мүмкін. Улану жағдайлары болды.</li> <li>- Тағам ассортиментін жақсарту, ыстық тағамдар</li> <li>- Университет асханасының ассортименті денсаулыққа онша пайдалы емес өнімдерді ғана ұсына алады, студенттер үшін бағасы жоғары, ал 1-ғимаратта 2 асхананың тек 1 ғана жұмыс істейді. Идея ретінде қабаттарда суы бар ақылы автоматтар қоюға болады.</li> <li>- асханадағы бағалар бағасы=сапасына сәйкес келмейді, сондай-ақ сенбіде жұп сабақ өткізіледі, ал университет 4 күндік оқыту жүйесі бойынша жұмыс істейді</li> <li>- Асханамен бірдеңе ойлап табу керек, өйткені оған үзілістерде қол жеткізу мүмкін емес.</li> <li>- СОӨЖ кестесі ыңғайсыз, бару мүмкін емес.</li> <li>- Қуырылған тағамды татпау керек, біршама сапалы өнімдерді пайдалану керек.</li> <li>- Асханадағы тағам сапасының деңгейін жақсарту қажет</li> <li>- асханада дәмді емес және талаптарға сай емес</li> <li>- Асхананы, тамақты жақсарту керек, түрі мүлдем тәбет ашпайды, сондықтан 5 минуттық үзілісте сэндвич алу үшін көшеге шығып әкелуге тура келеді, Онда ішімдік тек газдалған, мен оны ішпеймін, ал стакан алып жүргім келмейді, демалыс бөлмесі жоқ, барлық</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-айта алмаймын</li> <li>- Сабақ кестесі ыңғайсыз, сенбіде жұп сабақтар өте ыңғайсыз, бір жұп сабақ үшін келіп, университетке бару және қайту үшін екі сағат кетіру ыңғайлы емес. Буфеттегі тамақ өзінің порция мөлшерімен және сәйкес келмейтін қымбат бағамен күлкіңді келтіреді.</li> <li>- асүйді жақсарту!</li> <li>- Асханадағы азық-түлік жеткізушісін ауыстырыңыз. Тағам жеуге жарамды, бірақ дәмді емес. Сонымен қатар, диетадағы адамдарға (мысалы, ұннан жасалға тағамға шектеуі бар немесе ораза ұстайтын адамдарға) қолайлы тағам жоқ (немесе 1 данада)</li> <li>- кесте сәйкес келмейді</li> <li>- Сабақтарды түске дейін немесе түстен кейін қою керек</li> <li>- Әр оқушыға балл беру керек.</li> </ul>



ұлғайту және өнімнің жарамдылық мерзімін бақылау - Оң жауап бердім - Қалыпты, қатып қалмайтын компьютерлер қажет	университеттерде, тіпті ҚарМУ-да коворкинг бар, бізде ондай ештеңе жоқ	
--	--	--

## 2. Оқу процесін ұйымдастырудың сапасына Сіздің көзқарасыңыз?

Жауаптар нұсқасы	2-курс(%)	3-курс(%)	4-курс(%)
<i>Шағымдар жоқ</i>	70,1	80	67,8
<i>Оқытылатын пәндердің алынатын мамандыққа сәйкес келмеуі</i>	2,3	2,9	8,4
<i>Пән маңыздылығының сағат санына сәйкес келмеуі</i>	8	2,9	6,8
<i>Аудиториялық сабақтардың шамадан тыс көптігі</i>	12,7	11,4	3,4
<i>Сабақтың сапасына қанағаттанбау</i>	6,9	2,8	6,8
<i>Сынақтар мен емтихандарды ұйымдастыруға қанағаттанбау</i>	-	-	-
<i>Басқа</i>	-	-	6,8



«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті\*:

- бүкіл оқу процесіне қанағаттанамын
- Керемет оқытушылар, барлық күш-жігерін жұп сабақтарды өткізу үшін емес, қайдағы бір құжаттар мен есептерді толтыру үшін салады
- практикалық сабақтардың болмауы
- Базар жоқ, анық.

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Сәйкес келмейді немесе қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз, көрсетілетін қызметтерді жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз» нұсқасына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті \*:

- Сабақ кестесі қанағаттандырмайды

- БІРІНШІ КОРПУС. Аудиторияның бөлінуі де қанағаттандырмайды, көбінесе орын жетіспейді және оқу үшін қажетті жұмыс техникасы (проекторлар) бар аудиториялар аз болады. Барлық дерлік оқытушылар 112-де проектор жұмыс істемейді деп шағымданады. Компьютерлер өте нашар жұмыс істейді. Интернет байланысы да тұрақты емес және өте төмен, көбінесе ұстамайды.

- Барлық мамандықтарға арналған пәндерді нақты мамандықтарға жақсырақ сәйкестендіргім келеді немесе қосымша ерекшеліктерге жоламай, базалар мен негіздер беру керек.

- Оқытушылардың жүктемесін азайтыңызшы. Қағаз жұмысын САБАҚ ЖҮРГІЗУШІГЕ ЕМЕС, жеке адамдарға тапсырыңыз. Мұғалімдер өз уақыттарын пәнге назар аудара алатын кезде қағаздарды толтыруға жұмсайды. Егер оларға кейінірек толтыруға тура келетін көптеген қағаздар жүктелмесе, іс-шаралар мен шығармашылық идеяларды өткізуге көбірек күш пен мотивацияға ие болар еді.

- Пән бойынша оқытушылар бүкіл жұп сабақ бойы өзін мақтап, өз өмірлері туралы айтудың орнына, пәннің тақырыбын түсіндіруге тиіс және оқытушы өзі беретін пәнді білуі керек.

- Бәрі жақсы

- Ағылшын тілі

- кейбір пәндерге сағат жетпейді

- Сәулет тарихын зерттеуге сағат аз

- Студенттердің жүктемесін азайту, тапсырмалар санын азайту.

- Кестені біркелкі етіп өзгерту

- Адамдар өз мамандығы бойынша тест тапсыру қажет шығар.

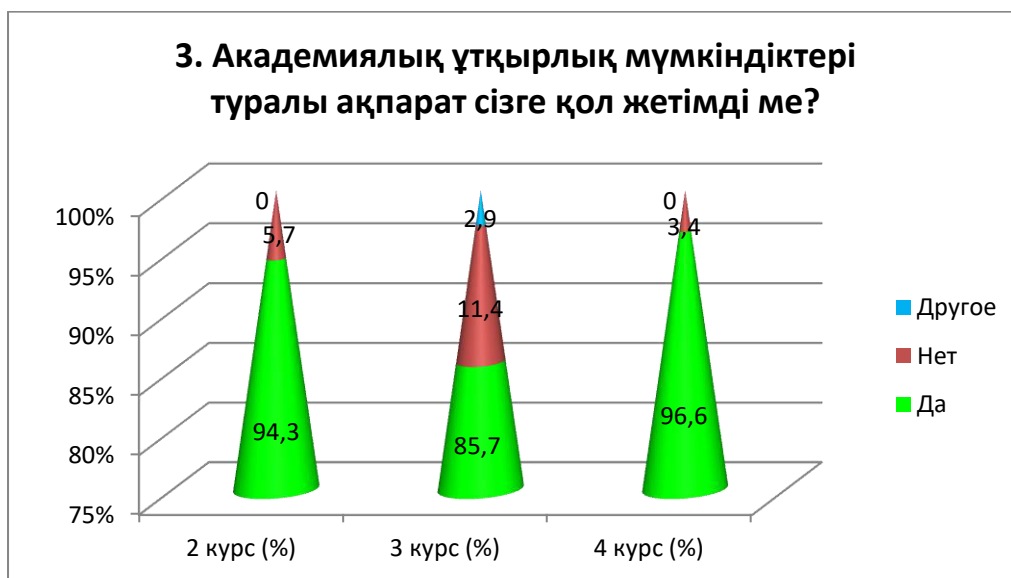
### 3. Академиялық ұтқырлық мүмкіндіктері туралы ақпарат сізге қол жетімді ме?

Жауаптар нұсқасы	2-курс(%)	3-курс(%)	4-курс(%)
<b>Иә</b>	94,3	85,7	96,6
<b>Жоқ</b>	5,7	11,4	3,4
<b>Басқа</b>	-	2,9	-

«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті \*:

- 50/50.

\* Білім алушылардың «басқа» және «егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанбаймын» деп жауап берсеңіз...» нұсқасына берген жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.



**«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Жоқ» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз»** нұсқасына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті:

- Оң жауап бердім
- Бұл туралы естіген жоқпын
- Неге
- Патриот.

**4. Сіздің ойыңызша, қарым-қатынас қандай:**

4.1 Білім алушылар арасында
4.2 Оқытушылар мен білім алушылар арасында (оқу процесінде)
4.3 Білім алушы мен куратор арасында
4.4 Білім алушылар мен әкімшілік арасында
4.5 Білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т. б.)
4.6 Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында

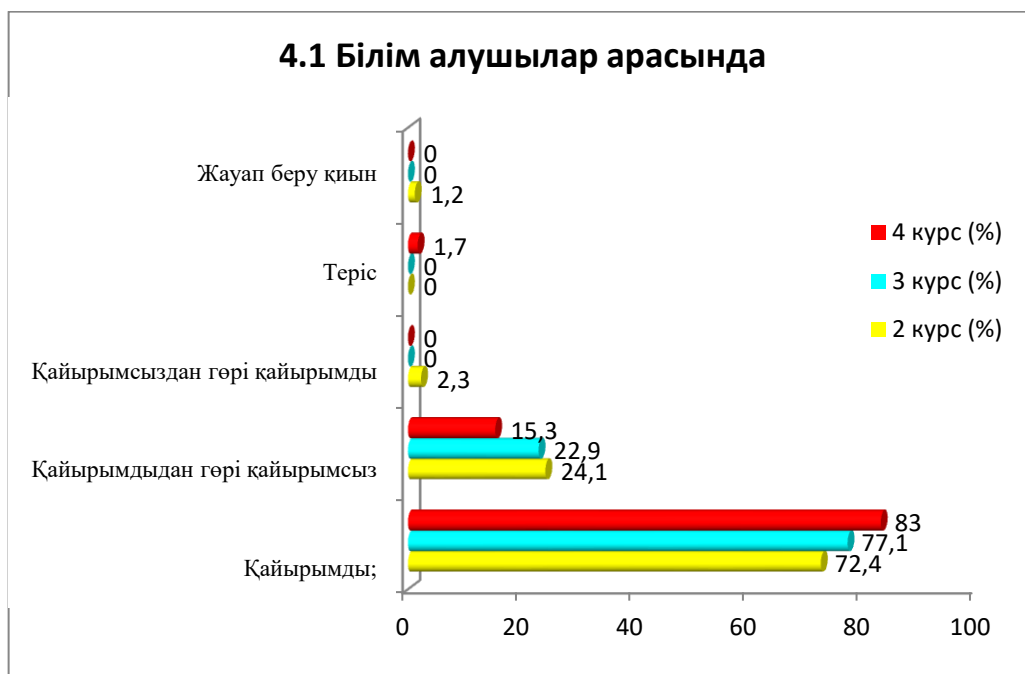
Басқа \_\_\_\_\_

Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз» және «Теріс» деп жауап берсеңіз, жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз \_\_\_\_\_

**4.1 Білім алушылар арасында**

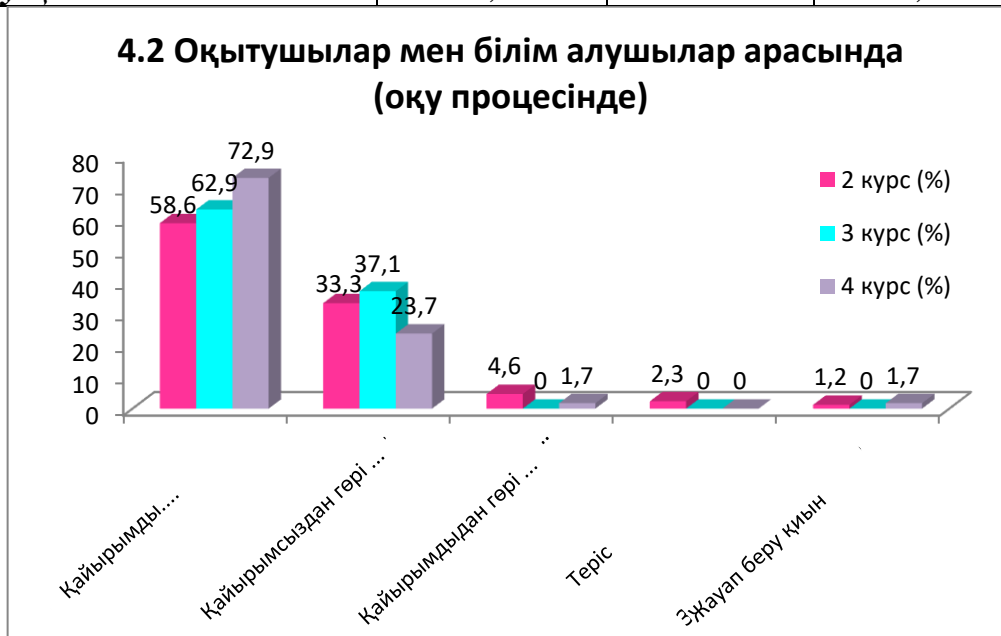
Жауаптар нұсқасы	2-курс(%)	3-курс(%)	4-курс(%)
<b>Қайырымды</b>	72,4	77,1	83
<b>Қайырымсыздан гөрі қайырымды</b>	24,1	22,9	15,3
<b>Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз</b>	2,3	-	-
<b>Теріс</b>	-	-	1,7
<b>Жауап беру қиын</b>	1,2	-	-

#### 4.1 Білім алушылар арасында



#### 4.2 Оқытушылар мен білім алушылар арасында (оқу процесінде)

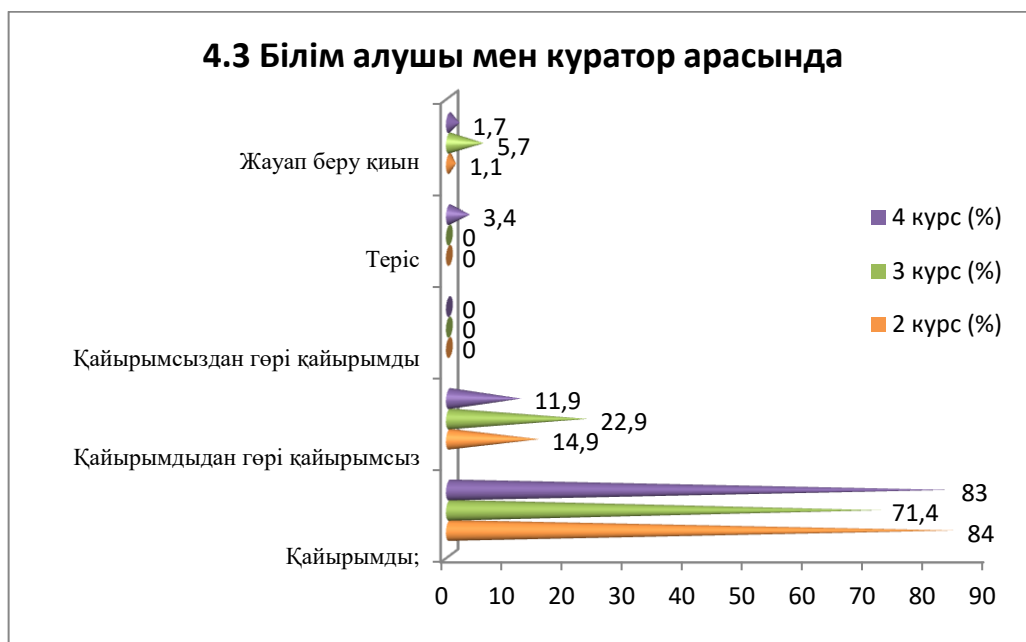
Жауаптар нұсқасы	2-курс(%)	3-курс(%)	4-курс(%)
<b>Қайырымды</b>	58,6	62,9	72,9
<b>Қайырымсыздан гөрі қайырымды</b>	33,3	37,1	23,7
<b>Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз</b>	4,6	-	1,7
<b>Теріс</b>	2,3	-	-
<b>Жауап беру қиын</b>	1,2	-	1,7



#### 4.3 Білім алушы мен куратор арасында

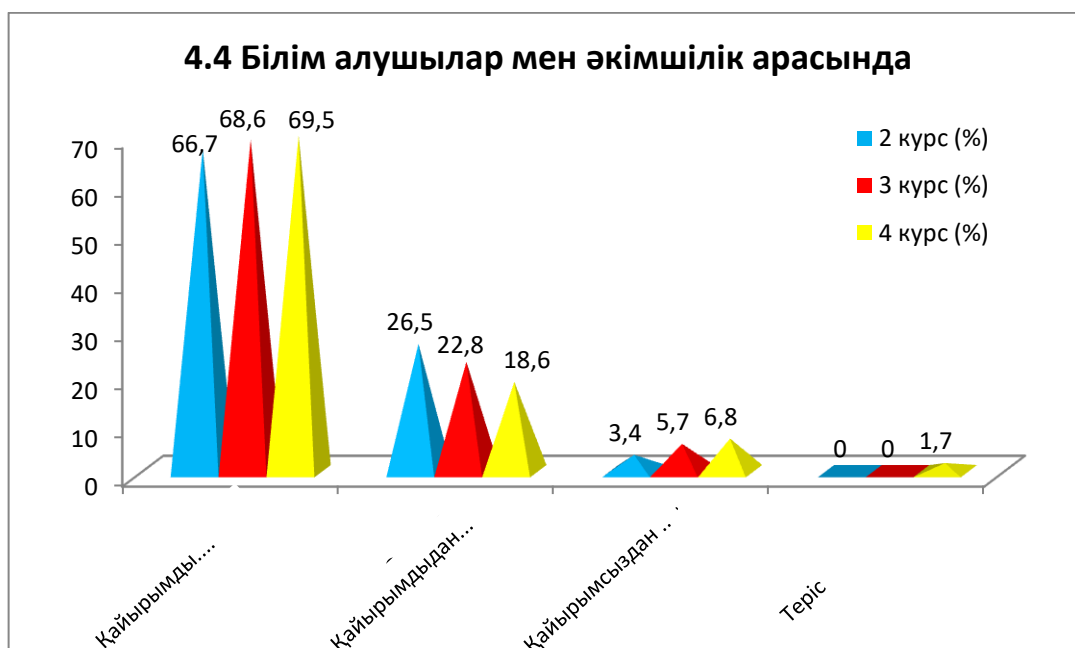
Жауаптар нұсқасы	2-курс(%)	3-курс(%)	4-курс(%)
<b>Қайырымды</b>	84	71,4	83
<b>Қайырымсыздан гөрі қайырымды</b>	14,9	22,9	11,9

<i>Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз</i>	-	-	-
<i>Теріс</i>	-	-	3,4
<i>Жауап беру қиын</i>	1,1	5,7	1,7



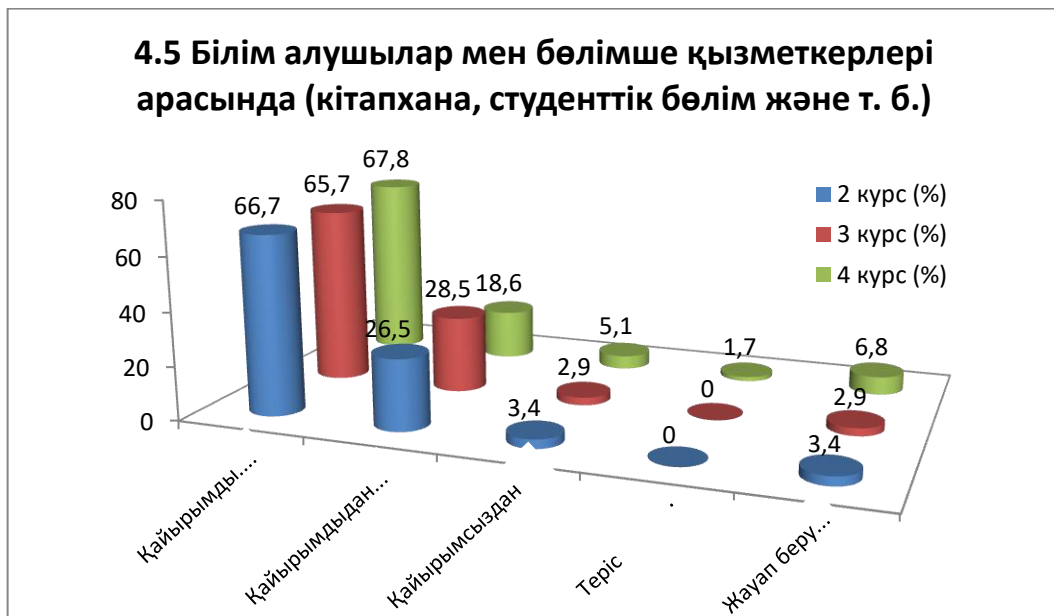
#### 4.4 Білім алушылар мен әкімшілік арасында

Жауаптар нұсқасы	2-курс(%)	3-курс(%)	4-курс(%)
<i>Қайырымды</i>	66,7	68,6	69,5
<i>Қайырымсыздан гөрі қайырымды</i>	26,5	22,8	18,6
<i>Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз</i>	3,4	5,7	6,8
<i>Теріс</i>	-	-	1,7
<i>Жауап беру қиын</i>	3,4	2,9	3,4



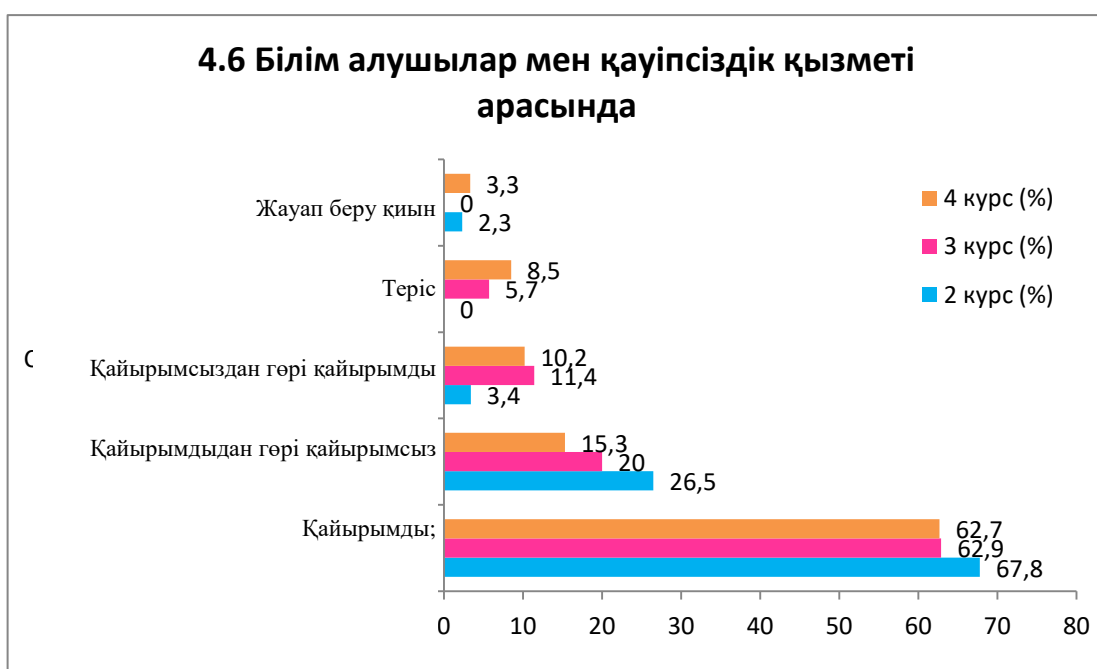
#### 4.5 Білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т. б.)

Жауаптар нұсқасы	2-курс(%)	3-курс(%)	4-курс(%)
<b>Қайырымды</b>	66,7	65,7	67,8
<b>Қайырымсыздан гөрі қайырымды</b>	26,5	28,5	18,6
<b>Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз</b>	3,4	2,9	5,1
<b>Теріс</b>	-	-	1,7
<b>Жауап беру қиын</b>	3,4	2,9	6,8



#### 4.6 Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында

Жауаптар нұсқасы	2-курс(%)	3-курс(%)	4-курс(%)
<b>Қайырымды</b>	67,8	62,9	62,7
<b>Қайырымсыздан гөрі қайырымды</b>	26,5	20	15,3
<b>Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз</b>	3,4	11,4	10,2
<b>Теріс</b>	-	5,7	8,5
<b>Жауап беру қиын</b>	2,3	-	3,3



«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті\*:

- Қатты жаңбыр кезінде күзетшілер студенттерді залдан қуып жіберетін, олар такси күтіп тұрғанда көптеген студенттер ауырып қалды
- Неліктен қысқартылған оқудағыларға нашар қарайды, мысалы үшінші курсқа олар бәрін егжей-тегжейлі көрсетеді, қайсы дұрыс емес екенін түсіндіреді, ал қысқартылған оқудағыларға дұрыс емес, барыңыз дейді де, ештеңе түсіндірмейді.
- Бұл жауап жоқ.

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз» және «Теріс» деп жауап берсеңіз жақсарту бойынша ұсыныс беріңіз» нұсқасына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті\*:

- Күзетшілер тым дөрекі, әсіресе бірінші корпуста. Олармен байланысымыз келмейді, барлығының жүйкесі үнемі тозған
- Мүмкін күзетшілер студенттерге сенімсіздікпен және күдікпен қарауы керек шығар, бірақ кейде 4 жыл бойы сол бір күзетшілер сізді сол бір сөмкені тексеру үшін тоқтататыны ашуыңды келтіреді
- Көптеген студенттер күзетпен жанжалдасатынын білемін
- Мейірімдірек болу
- Күзетшілер ең қатал оқытушылардан да әрі өзін нашар ұстайды. Біреу белгілі бір киіммен өткізіп жібереді, біреу өткізбейді, бұны ешнәрсемен дәлелдемейді. Университеттен қуады.
- Оқытушыларға да, әкімшілікке де, студенттерге де, көңіл-күйі болмағаны үшін ғана айқайламастан кәсіпқойлық деген не екенін білу
- Студенттерге дөрекі көзқарас. «Эй» деп айқайлау, жеке заттарды, сөмкелерді мәжбүрлеп тексеру.
- Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі бір-бірімен сабыр сақтап сөйлесе алмайды. Олар заттарды көрсетуге мәжбүр етеді (қай негізде екені белгісіз).
- Білім алушылармен сыпайылық деңгейін арттыру.

## 5. Студенттік мәселелердің қайсысы сізді ерекше алаңдатады?

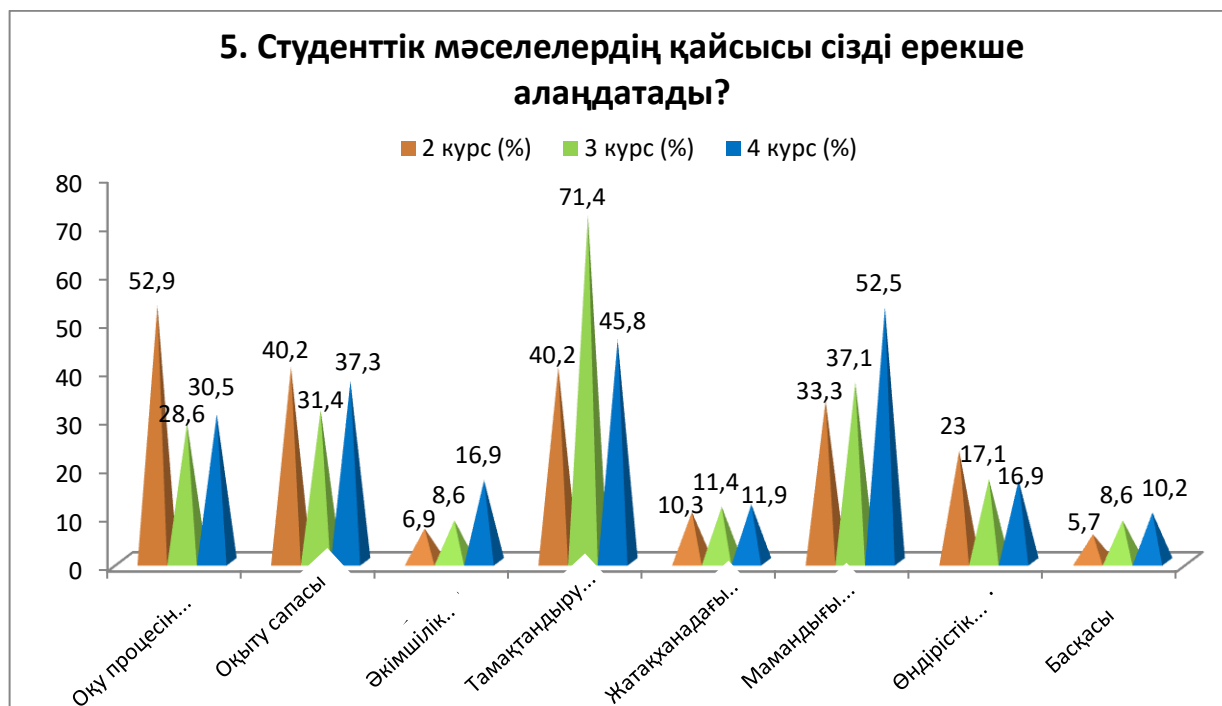
(3-тен көп емес жауап нұсқасын таңдаңыз)

Жауаптар нұсқасы	2-курс(%)	3-курс(%)	4-курс(%)
<i>Оқу процесін ұйымдастыру сапасы</i>	52,9	28,6	30,5
<i>Оқыту сапасы (сабақ жүргізу, білімді бағалау және т. б.)</i>	40,2	31,4	37,3
<i>Әкімшілік жұмысы (бөлімше және т. б.)</i>	6,9	8,6	16,9
<i>Студенттік асханадағы тамақтану сапасы мен бағасы</i>	40,2	71,4	45,8
<i>Жатақханадағы тұрмыстық жағдайлардың сапасы</i>	10,3	11,4	11,9
<i>Мамандығы бойынша жұмысқа орналастыру</i>	33,3	37,1	52,5
<i>Өндірістік практиканы ұйымдастыру сапасы</i>	23	17,1	16,9

\* Білім алушылардың «басқа» және «Егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанбаймын» деп жауап берсеңіз...» нұсқасына берген жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

<b>Басқа</b>	5,7	8,6	10,2
--------------	-----	-----	------

\* % сомасы 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқаларын таңдау қарастырылды



«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті\*:

- Ештеңе
- Оқу ақысын төлеуге қаражат іздеу!
- Мен 50 ұпайдың жеңілдегенін қалаймын. Мен тек қана тыныштықпен диплом алғым келеді, мен бәрібір ақылы түрде оқимын
- Межелік бақылау мен сессияны тапсыру
- Гигиена мен адам қажеттіліктеріне күтім жасау сапасы
- Бәрі жақсы
- Жауап беру қиын
- Бәрі жақсы
- Ешқандай
- мен ешқандай проблемаларды көрмедім, өйткені біздің университетте ешқандай проблемалар жоқ
- Бәрі жақсы (2)
- Бәрі жақсы
- Туу үшін материалдық қолдаудың болмауы.

**6. Сіз университеттің ғылыми жұмысына қатысасыз ба? олай болса, қандай формада?** (барлық сәйкес жауаптарды белгілеңіз)

Жауаптар нұсқасы	2-курс(%)	3-курс(%)	4-курс(%)
<b>Қатысқан жоқпын</b>	78,2	71,4	62,7
<b>Кейде бұл ресми белгілер бойынша қажет болған кезде</b>	17,2	22,9	22
<b>Зертханалардың, орталықтардың және т. б. ғылыми жобаларында шарт бойынша, грант шеңберінде</b>	2,3	-	1,7

\* Білім алушылардың «басқа» және «егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанбаймын» деп жауап берсеңіз...» нұсқасына берген жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.



<i>және т. б.</i>			
<i>Зертханалардың, клубтардың, үйірмелердің және т. б. ғылыми жобаларында өтеусіз негізде</i>	1,1	-	5,1
<i>Ғылыми семинарларға, үйірмелерге және басқа да ғылыми іс-шараларға қатыстым</i>	5,7	5,7	10,2
<i>Конференцияда (оның ішінде студенттік), ғылыми семинарда) сөз сөйледім</i>	2,3	-	11,9
<i>Студенттік ғылыми жұмыстар конкурсына қатыстым</i>	4,6	2,9	10,2
<i>Өз зерттеулерімнің нәтижелерін (соның ішінде студенттік жинақтарда) жариялады</i>	1,1	-	5,1

*\* сомасы 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқаларын таңдау қарастырылды*

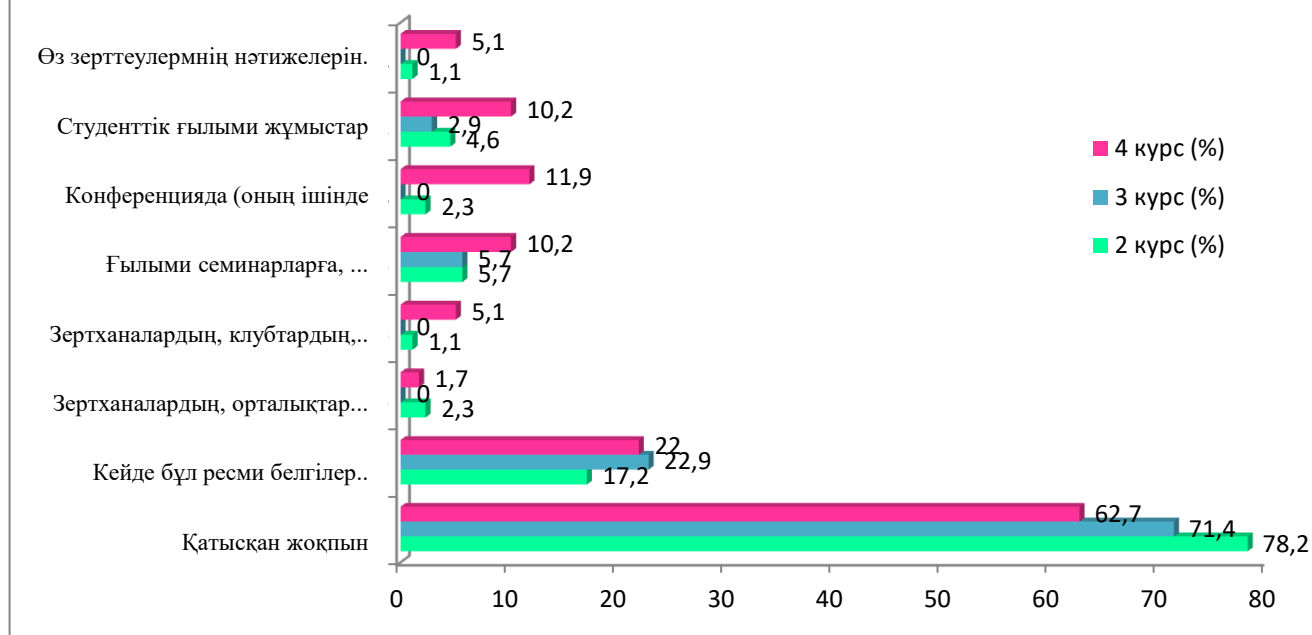
**«Басқа»** нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті \* :

- Сызу бойынша конкурсқа қатыстым.

**«Егер сіз алдыңғы сұраққа «қатыспадым» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз»** нұсқасына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті:

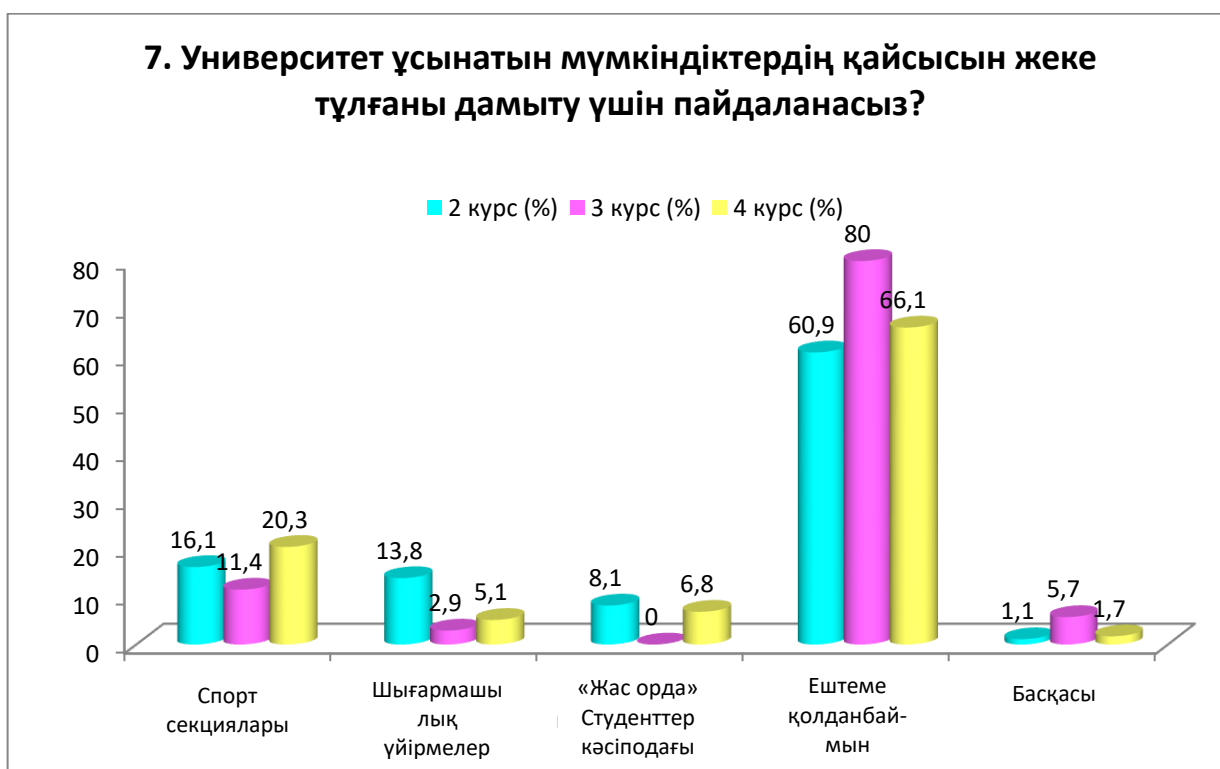
- Тапсырмалар көп
- Мен онша қаламаймын
- Қаламаймын (2)
- бұл мәселеде тәжірибем жоқ
- Қызықтырмайды. (8)
- Уақыттың жетіспеушілігі, оқу жұмыстарын орындауға кетеді
- Мақаланы бірнеше басылымдарда жариялауға тырыстық, уақыт бойынша үлгермедік, сондықтан ісімізді аяқтай алмадық
- Ғылыми жұмыспен айналысуға уақыт та, ниет те жоқ
- Мағынасы жоқ
- Қатысуға мүмкіндік болмады
- әлі үлгерген жоқпын
- Уақыт жоқ (6)
- Менің маңыздырақ істерім бар
- қатысқым келмейді және таңдау жоқ
- уақыт тапшылығына байланысты
- қатысуға мүмкіндік болмады, оның үстіне жеңе алмағаным үшін бәрін жерге қаратқым келмейді
- Тым көп жұмыс (3)
- Бос уақыт жоқ
- Қазіргі уақытта бұған қызығушылық жоқ
- Ешқашан естіген емеспін
- Ұғым жоқ.

## 6. Сіз университеттің ғылыми жұмысына қатысасыз ба? олай болса, қандай формада?



## 7. Университет ұсынатын мүмкіндіктердің қайсысын жеке тұлғаны дамыту үшін пайдаланасыз?

Жауаптар нұсқасы	2-курс(%)	3-курс(%)	4-курс(%)
<i>Спорт секциялары</i>	16,1	11,4	20,3
<i>Шығармашылық үйірмелер</i>	13,8	2,9	5,1
<i>«Жас Орда» студенттік кәсіподақ комитеті</i>	8,1	-	6,8
<i>Мен ештеңе қолданбаймын</i>	60,9	80	66,1
<i>Басқа</i>	1,1	5,7	1,7



«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті\*:

- Спорт секцияларын, сондай-ақ «Жас Орда» кәсіподағын пайдалану
- Мен өзім айналысамын
- Жоғарыда айтылғандардың барлығы.

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Ештеңе қолданбаймын» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз» нұсқасына студенттер келесі нұсқаларды көрсетті\*:

- уақыт жоқ (14)  
- Өтінім беруге уақыт болмады  
- Қажеттілік жоқ, мен бұған қосымша уақытымды кетіру мағынасын көрмеймін, онсыз да мен екі сағат өмірімді университетке сенбіде бір жұп сабаққа баруға және қайтуға жұмсаймын))))

- Үйірмелерге уақыт пен жеткілікті хабарламалар жоқ, Жас ордамен жұмыс істемеді. Шығармашылық үйірмелер қызықты, бірақ мен олар туралы ештеңе білмеймін, алайда қызығушылығымыз бірдей адамдарды тапқым келеді

- Уақыт жоқ
- Үлкен жүктеме
- уақыт жоқ, кесте сәйкес келмейді
- Қажет емес (2)
- үлгермеймін
- Өйткені карантинге байланысты 1-2 курс қашықтықтан өтті және үйірмелер, іс-шаралар мен ұтқырлық туралы хабардарлық 4-курсқа дейін өте төмен болғанды
- Естіген жоқпын
- Қызық емес (5)
- Қаламаймын (2)
- өзін-өзі дамытумен айналысамын
- Уақыт жетіспейді, тапсырмалар өте көп.
- Уақыттың жетіспеушілігі, оқу жұмыстарын орындауға кетеді
- Университет өміріне қатысуға бос уақыт та, ниет те жоқ
- Ниет жоқ
- Мені қызықтыратын нәрсе жоқ
- Мен қаламаймын.
- Өзімді дамытуға және демалуға уақыт табамын
- секцияларға уақыт жоқ
- Шығармашылық үйірмелер бар екенін білмедім
- Бос орындар жоқ деді
- Университеттің қандай да бір басқа мүмкіндіктер бергенін естіген жоқпын
- оқу менің өмірімде көп уақытты алды
- Қажет емес.

**8. Біздің университеттің материалдық базасы сізді қаншалықты қанағаттандырады?**

### 8.1 Кітапханада қажетті ғылыми әдебиеттердің болуы

\* Білім алушылардың «басқа» және «егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанбаймын» деп жауап берсеңіз...» нұсқасына берген жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

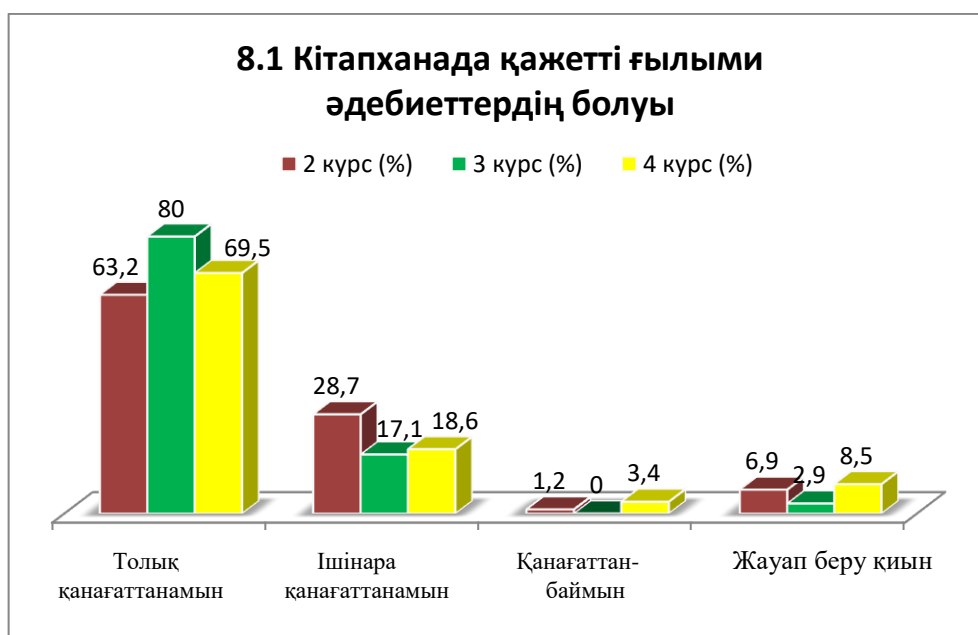
8.2 Компьютерлік жабдықтың заманауилығы
8.3 Интернет-арнаның ені, оның жылдамдығы
8.4 Бағдарламалық қамтамасыз етудің заманауилығы
8.5 Оқу және ғылыми жабдықтардың болуы
8.6 Зертханалар мен мамандандырылған аудиториялардың болуы
8.7 Спорттық жабдықтардың болуы

Басқа \_\_\_\_\_

Егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанбаймын» деп жауап берсеңіз, көрсетілетін қызметтерді жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз \_\_\_\_\_

### 8.1 Кітапханада қажетті ғылыми әдебиеттердің болуы

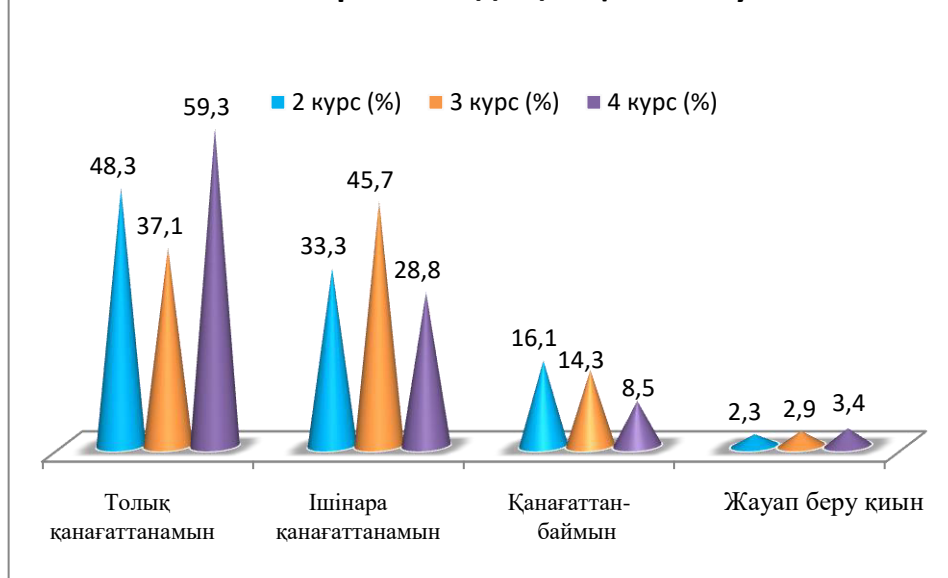
Жауаптар нұсқасы	2-курс(%)	3-курс(%)	4-курс(%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	63,2	80	69,5
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	28,7	17,1	18,6
<i>Қанағаттанбаймын</i>	1,2	-	3,4
<i>Жауап беру қиын</i>	6,9	2,9	8,5



### 8.2 Компьютерлік жабдықтың заманауилығы

Жауаптар нұсқасы	2-курс(%)	3-курс(%)	4-курс(%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	48,3	37,1	59,3
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	33,3	45,7	28,8
<i>Қанағаттанбаймын</i>	16,1	14,3	8,5
<i>Жауап беру қиын</i>	2,3	2,9	3,4

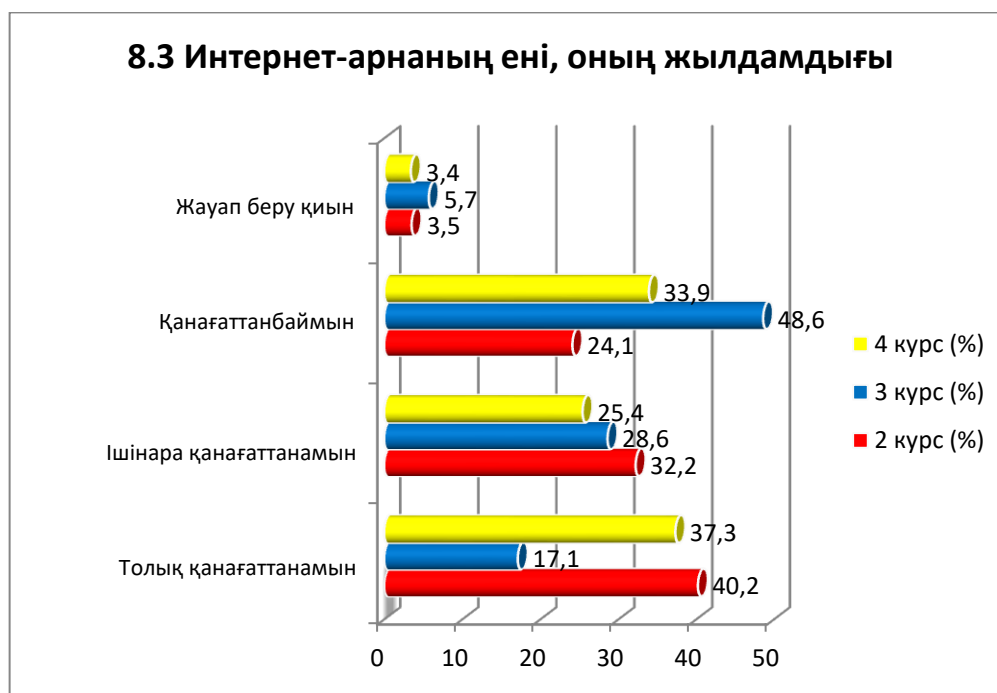
## 8.2 Компьютерлік жабдықтың заманауилығы



## 8.3 Интернет-арнаның ені, оның жылдамдығы

Жауаптар нұсқасы	2-курс(%)	3-курс(%)	4-курс(%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	40,2	17,1	37,3
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	32,2	28,6	25,4
<i>Қанағаттанбаймын</i>	24,1	48,6	33,9
<i>Жауап беру қиын</i>	3,5	5,7	3,4

## 8.3 Интернет-арнаның ені, оның жылдамдығы

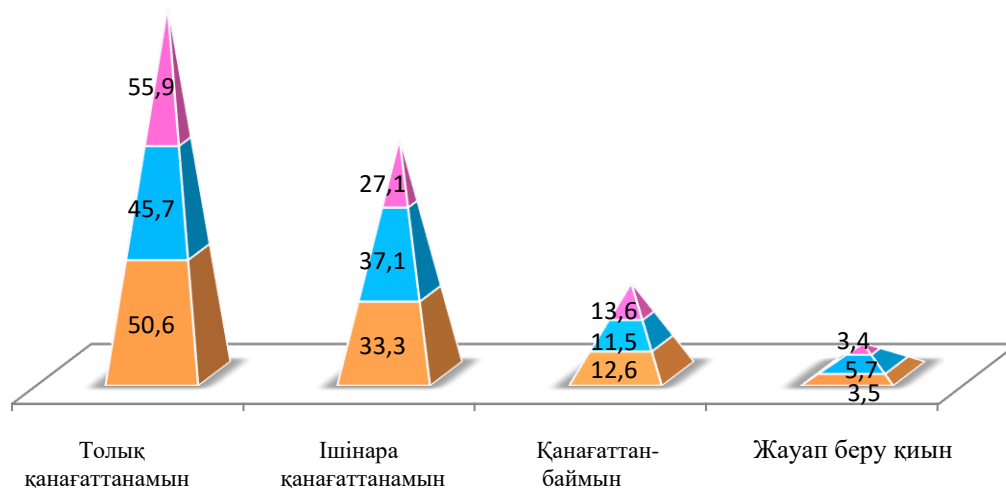


## 8.4 Бағдарламалық қамтамасыз етудің заманауилығы

Жауаптар нұсқасы	2-курс(%)	3-курс(%)	4-курс(%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	50,6	45,7	55,9
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	33,3	37,1	27,1
<i>Қанағаттанбаймын</i>	12,6	11,5	13,6
<i>Жауап беру қиын</i>	3,5	5,7	3,4

### 8.4 Бағдарламалық қамтамасыз етудің

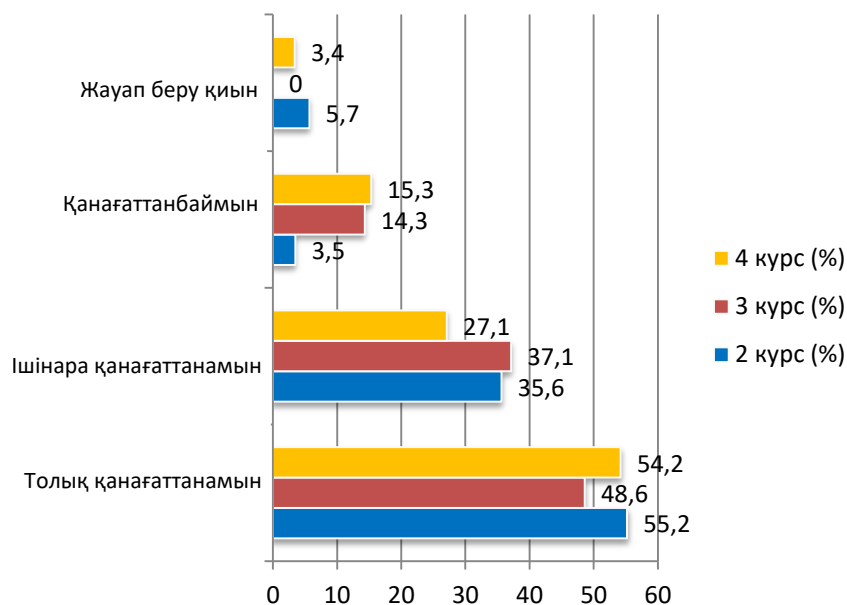
■ 4 курс (%) ■ 3 курс (%) ■ 2 курс (%)



### 8.5 Оқу және ғылыми жабдықтардың болуы

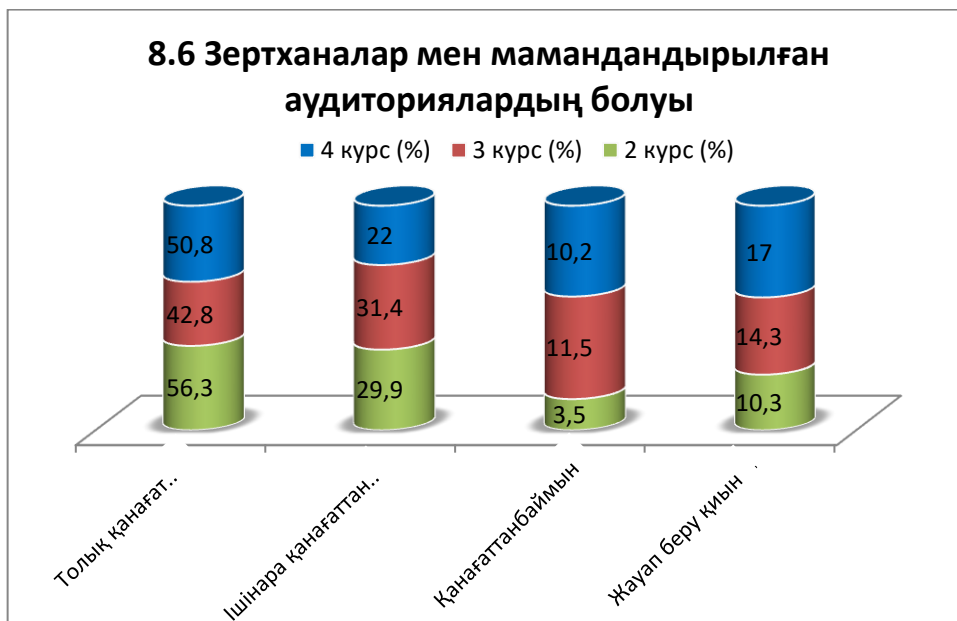
Жауаптар нұсқасы	2-курс(%)	3-курс(%)	4-курс(%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	55,2	48,6	54,2
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	35,6	37,1	27,1
<i>Қанағаттанбаймын</i>	3,5	14,3	15,3
<i>Жауап беру қиын</i>	5,7	-	3,4

### 8.5 Оқу және ғылыми жабдықтардың болуы



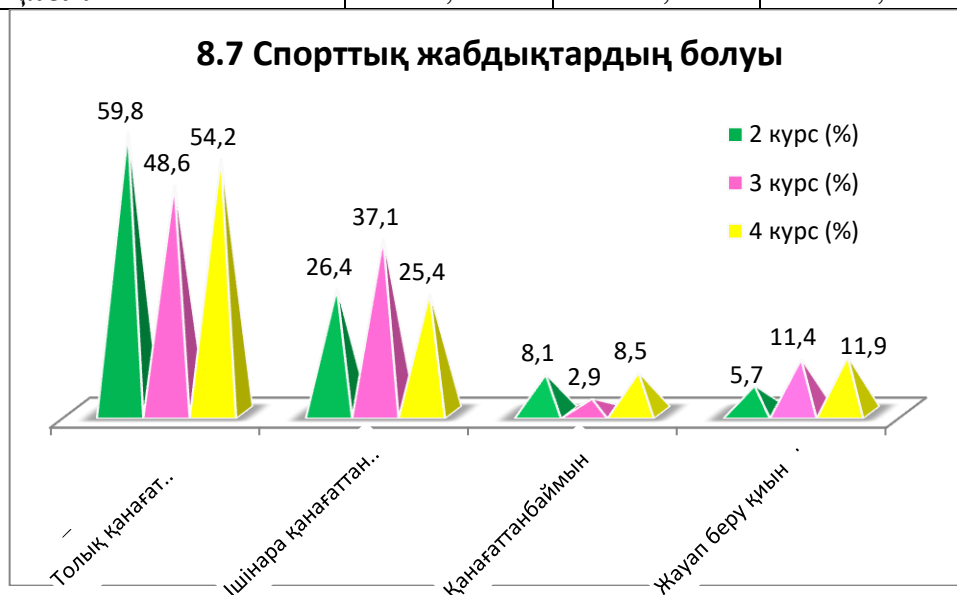
### 8.6 Зертханалар мен мамандандырылған аудиториялардың болуы

Жауаптар нұсқасы	2-курс(%)	3-курс(%)	4-курс(%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	56,3	42,8	50,8
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	29,9	31,4	22
<i>Қанағаттанбаймын</i>	3,5	11,5	10,2
<i>Жауап беру қиын</i>	10,3	14,3	17



### 8.7 Спорттық жабдықтардың болуы

Жауаптар нұсқасы	2-курс(%)	3-курс(%)	4-курс(%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	59,8	48,6	54,2
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	26,4	37,1	25,4
<i>Қанағаттанбаймын</i>	8,1	2,9	8,5
<i>Жауап беру қиын</i>	5,7	11,4	11,9



**«Егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанбаймын» деп жауап берсеңіз, жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз» нұсқасына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті:**

- Интернет жылдамдығы өте баяу, бірдеңе жасау мүмкін емес, оны түзету жөн болар еді.

- интернет жұмыс істемейді, мобильді де, университет WiFi да

- Интернет баяу, спорт залында барлық жабдықтар ескі, сынуы мүмкін және бұл жарақат қауіпті. Біз жобалаумен айналысатын аудиторияларда компьютерлер жоқ, розеткалар жетіспейді!

- Жауап басқа мәселеде қалды

- Сәулетші студенттерге өздері айналыса алатын шеберханалар қажет
- заманауи емес, ұнамайды
- Сынған мольберлерде жұмыс істеуге тура келді.
- университеттің интернеті өте баяу, барлық кабинеттерде байланыс бірдей жақсы емес. Келесі курсқа өткеннен кейін интернеттен пароль алуға мүмкіндік жоқ, өйткені ол тек бірінші курста беріледі, бұл жағдайда парольді өзіңізге жазу/есте сақтау үшін ескерткен дұрыс
- Розеткалар жоқ, ноутбукты үнемі алып жүруге тура келсе де, зарядтайтын жер жоқ.
- Интернет жылдамдығы төмен, кейде ұстамайды
- Жатақханада интернет жұмыс істемейді деуге болады.
- Желіні жақсарту
- Интернет өте нашар
- Архитектура бойынша осы бағдарламаны зерделеу үшін компьютерлер төтеп бере алмайды
- Компьютерлік жабдықты қайта қарау
- Техникалық жабдықтардың сапасын арттыру, спортзалдағы тренажер ассортиментін ауыстыру
- Компьютерлер заманауи оқу бағдарламалары үшін тым әлсіз және олар ұзақ қызмет ете алмайды
- Компьютерлерді ауыстыру керек, бәрі қатып қалады және сабақтардың көп бөлігі жүктелуін күтумен өтеді, бағдарлама бойынша бізге қажет кейбір қосымшалар жүктемейді.

## 9. Сіз үшін біздің университетте оқу нәтижесінде не алу маңызды?

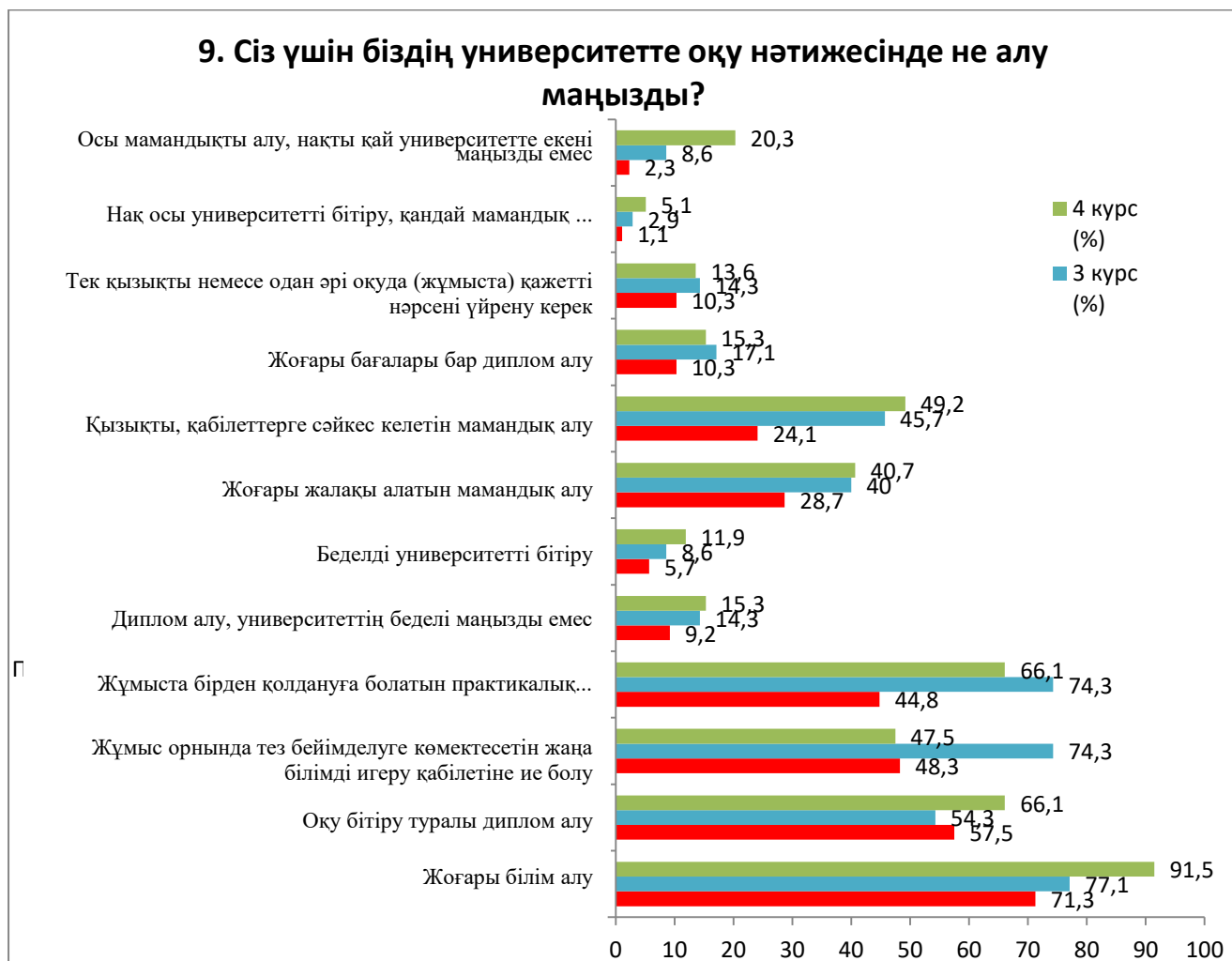
(Бір немесе бірнеше жауап нұсқаларын таңдауға болады)

Жауаптар нұсқасы	2-курс(%)	3-курс(%)	4-курс(%)
<i>Жоғары білім алу</i>	71,3	77,1	91,5
<i>Оқу бітіру туралы диплом алу</i>	57,5	54,3	66,1
<i>Жұмыс орнында тез бейімделуге көмектесетін жаңа білімді игеру қабілетіне ие болу</i>	48,3	74,3	47,5
<i>Жұмыста бірден қолдануға болатын практикалық дағдыларды алу</i>	44,8	74,3	66,1
<i>Диплом алу, университеттің беделі маңызды емес</i>	9,2	14,3	15,3
<i>Беделді университетті бітіру</i>	5,7	8,6	11,9
<i>Жоғары жалақы алатын мамандық алу</i>	28,7	40	40,7
<i>Қызықты, қабілеттерге сәйкес келетін мамандық алу</i>	24,1	45,7	49,2
<i>Жоғары бағалары бар диплом алу</i>	10,3	17,1	15,3
<i>Тек қызықты немесе одан әрі оқуда (жұмыста) қажетті нәрсені үйрену керек</i>	10,3	14,3	13,6



<b>Нақ осы университетті бітіру, қандай мамандық екені маңызды емес</b>	1,1	2,9	5,1
<b>Бұл мамандықты алу нақты қай университетте екені маңызды емес.</b>	2,3	8,6	20,3

\* % сомасы 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқаларын таңдау қарастырылды



**Оқу бағдарламасын жақсарту, көрсетілетін қызметтердің сапасын арттыру, қашықтықтан оқыту нысанының сапасын жақсарту және ЖОО қызметінің басқа да бағыттары үшін сіздің ұсыныстарыңызды, тілектеріңізді, сондай-ақ Сіздің ойыңызша осы сауалнамаға қандай сұрақтар қосу қажет екенін жазыңыз. (Білім алушылардың жауаптары түпнұсқада берілген. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған).**

2-курс	3-курс	4-курс
- Мен тек диплом алғым келеді. - Сіз нақты біздің университетке оқуға келген үш критерий - Үлгерім мәселелері	- Сұрақтар жеткілікті	- Мен оқытушылардың жұмысы туралы сауалнама күтемін, бұл шынымен бір нәрсені өзгертеді. Өйткені кейбір оқытушылар өздерінің тәсілдерімен, мінез-құлқымен, білім алушыларға және оқу процесіне деген көзқарасымен қатты ызыландырады.

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Университеттегі оқиғалар туралы қайдан білуге болады</li> <li>- Студенттерді оқытушылардың білім деңгейі, олардың құзыреттілігі немесе кәсібилігі қанағаттандыра ма</li> <li>- Сізге сүлгі лақтырса, сіздің әрекеттеріңіз?</li> </ul>
--	--	--

Сауалнама нәтижелері бойынша келесі **қорытындылар** жасауға болады:

Білім алушылардың «2-5 курс білім алушыларының білім беру қызметтеріне қанағаттануы» сауалнамасын толтыру нәтижелерін талдау студенттердің университеттегі білім беру процесінің шарттарына, мазмұнына, ұйымдастырылуына және сапасына оң көзқарасын көрсетеді. Сауалнамаға қатысқан студенттердің негізгі бөлігі (94,3%) жалпы **оқу процесіне** толық қанағаттанатындықтарын білдірді. Талдауға ыңғайлы болу үшін қанағаттанғандықтың келесі деңгейлері бойынша аспектілерді қарастырамыз:

Студенттер келесі критерийлерді «үздік сапа» деп бағалады (қанағаттану деңгейі 80%-дан жоғары), өздерінің толық немесе ішінара қанағаттануы туралы есеп берді:

- СОӨЖ ұйымдастыру және өткізу (92,3%);
- практикадан өту сапасы (92,2%)
- өзіндік жұмысты ұйымдастыру (89,5%);
- кітапхана жұмысына қанағаттану (87,1%);
- ғылыми басылымдар деректерінің толық мәтінді базаларына қол жеткізу мүмкіндігі (86,1%);
- сабақ кестесі (82,3%);
- зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және жүргізу (80,8%).

Студенттер келесі критерийлерді «жақсы сапа» (қанағаттану деңгейі 80%-дан төмен) деп бағалады: университетте тамақтануды ұйымдастыру (66,3%), медициналық қызмет көрсету сапасы (65,3%), жатақханада тұру жағдайлары (64,1%).

Мұндай қанағаттанғандық көрсеткіштері университет өзінің негізгі міндетін - студенттердің сапалы білім алуын қамтамасыз етуді сәтті орындап жатқанын көрсетеді. Дегенмен, осы оң нәтижелерге қарамастан, жақсартуға және одан әрі дамытуға әрқашан орын бар. Оқу бағдарламасын жақсарту және көрсетілетін қызметтердің сапасын арттыру үшін студенттер өз ұсыныстарын жазды: «асханадағы бағаны реттеу», «Сенбіде жұп сабақтарды қоймау», «Тағамдардың ассортиментін жақсарту, ыстық тағамдар», «Сабақтарды түске дейін немесе одан кейін қою», «СОӨЖ кестесі ыңғайсыз, қатысу мүмкін емес», «кейбір пәндерге сағаттар жетіспейді», «Сәулет тарихын зерттеу сағаты аз», «Студенттердің жүктемесін азайту, тапсырмалар санын азайту» және т. б.

«**Академиялық ұтқырлық мүмкіндіктері туралы ақпарат Сіз үшін қол жетімді ме?**» сұрағына *иә* жауабын респонденттердің 92,2% таңдады. Осыған сүйене отырып, университетте жоғары білім сапасын жақсартуға, ғылыми зерттеулердің тиімділігін арттыруға, ішкі және сыртқы интеграциялық байланыстарды орнатуға, әлемдік білім беру ресурстарын пайдалануға ықпал ететін шығыс және кіріс академиялық ұтқырлық бағдарламасы сәтті жүзеге асырылып жатқанын түсінуге болады.

«Білім алушылар арасындағы», «оқытушылар мен білім алушылар арасындағы (оқу процесінде)», «білім алушы мен куратор арасындағы», «білім алушылар мен әкімшілік арасындағы», «білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасындағы (кітапхана, студенттік бөлім және т. б.)», «білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасындағы» қатынастарды респонденттер, негізінен, тиісінше «қайырымды» және «қайырымсыздан көрі қайырымды» деп бағалайды, бұл студенттік ортадағы моральдық-психологиялық ахуалға қанағаттанудың жоғары деңгейіне толық сәйкес келеді.

Университеттің ғылыми жұмысына студенттердің 70,8% қатыспайды. Студенттер ғылыми қызметке қатыспау себептерін әртүрлі факторлармен түсіндіреді, мысалы, оқу мен жұмыс жүктемесі, мотивацияның болмауы және ғылыми жұмысқа қызығушылықтың болмауы.

Сауалнама сонымен қатар спорт секциялары, шығармашылық үйірмелер және «Жас Орда» студенттік кәсіподақ комитеті сияқты университет ұсынған жеке даму мүмкіндіктерін пайдаланбайтын студенттердің 69% анықталды. Мұның себептері шектеулі уақыт немесе осы мүмкіндіктерді пайдалануға деген құлшыныстың болмауы.

Университеттің материалдық базасы сауалнамаға қатысқан студенттердің көпшілігінің сұраныстарын қанағаттандырады. Дегенмен, білім алушылар негізгі ұсыныстар бағдарламалық жасақтаманы жаңартумен және интернет жылдамдығы мен компьютерлер сапасын жақсартумен байланысты пікірлер қалдырды.

Жалпы, сауалнама нәтижелері университеттің оқу процесін ұйымдастыру сапасын жақсарту жөніндегі жұмысын одан әрі жетілдіру, сондай-ақ студенттерді ғылыми және оқудан тыс қызметке белсенді тарту үшін жағдай жасау қажеттігін көрсетеді.

### **Ұсыныстар:**

Кафедра меңгерушісі қызметкерлер мен білім алушыларды сауалнама нәтижелерімен таныстырып, кураторлық сағаттарда талқылауы қажет. Қажет болған жағдайда білім беру қызметтерінің сапасын жақсарту жөніндегі іс-шаралар жоспарын әзірлеу.

Студенттер сауалнама нәтижелерін Сапа менеджменті және аккредиттеу орталығының электрондық поштасы арқылы сұрай алады [cqma\\_kstu@mail.ru](mailto:cqma_kstu@mail.ru).