

«1-5 курс студенттерінің білім беру қызметтеріне қанағаттануы» сауалнама нәтижелері бойынша есеп 2022 ж.

Кафедра: «Сәулет және дизайн»

Мамандық: 6B07301 Сәулет

2022 жылдың қазан айында Сапа менеджменті және аккредиттеу орталығы 2-5 курстың білім алушыларының көрсетілетін қызметтердің сапасына қанағаттануы тұрғысынан жыл сайынғы сауалнама жүргізді.

Сауалнаманың мақсаты: оқу процесін жақсарту, ұсынылатын білім беру қызметтерінің сапасын және ЖОО қызметінің басқа да бағыттарын арттыру.

Сауалнама нәтижелері өңделді және студенттердің жеке пікірінің құпиялылығына кепілдік бере отырып, жалпыланған түрде ұсынылды.

6B07301 Сәулет мамандығы бойынша сауалнамаға 203 респондент қатысты.

- 2 курс – 61 студент (66,3%);
- 3 курс – 62 студент (76,5%);
- 4 курс – 37 студент (70%);
- 5 курс – 43 студент (95,6%).

Білім алу нысаны

- Бюджеттік – 134 студент (66%);
- Ақылы – 69 студент (34%).

Сауалнама барысында келесі мәліметтер алынды:

Көрсеткіштер:

1. Көрсетілетін қызметтердің сапасы сізді қанағаттандыра ма?

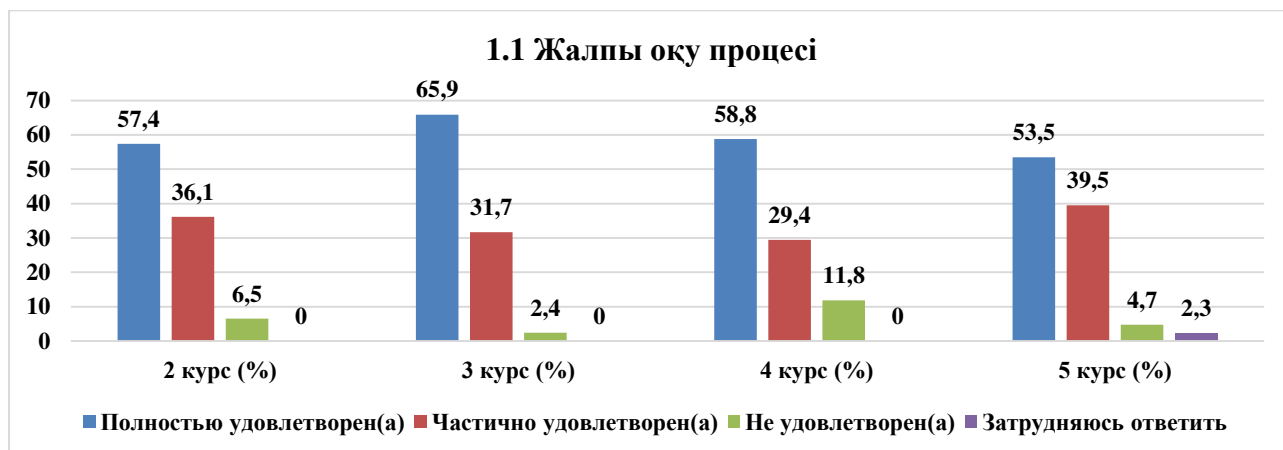
1.1 Жалпы оқу процесі
1.2 Сабақ кестесі
1.3 Өзіндік жұмысты ұйымдастыру
1.4 Тәжірибеден өту
1.5 СОӨЖ ұйымдастыру және өткізу
1.6 Зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және өткізу
1.7 Кітапхана жұмысына қанағаттану
1.8 Ғылыми басылымдардың деректерінің толық мәтінді базаларына қол жеткізу мүмкіндігі
1.9 Жтақханада тұру жағдайы
1.10 Медициналық қызмет көрсету сапасы
1.11 Университетте тамақтануды ұйымдастыру (бағалар, өнім сұрыптамасы, дайындалған тағамдардың сапасы)

Басқа _____

Егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз, көрсетілетін қызметтерді жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз

1.1 Жалпы оқу процесі

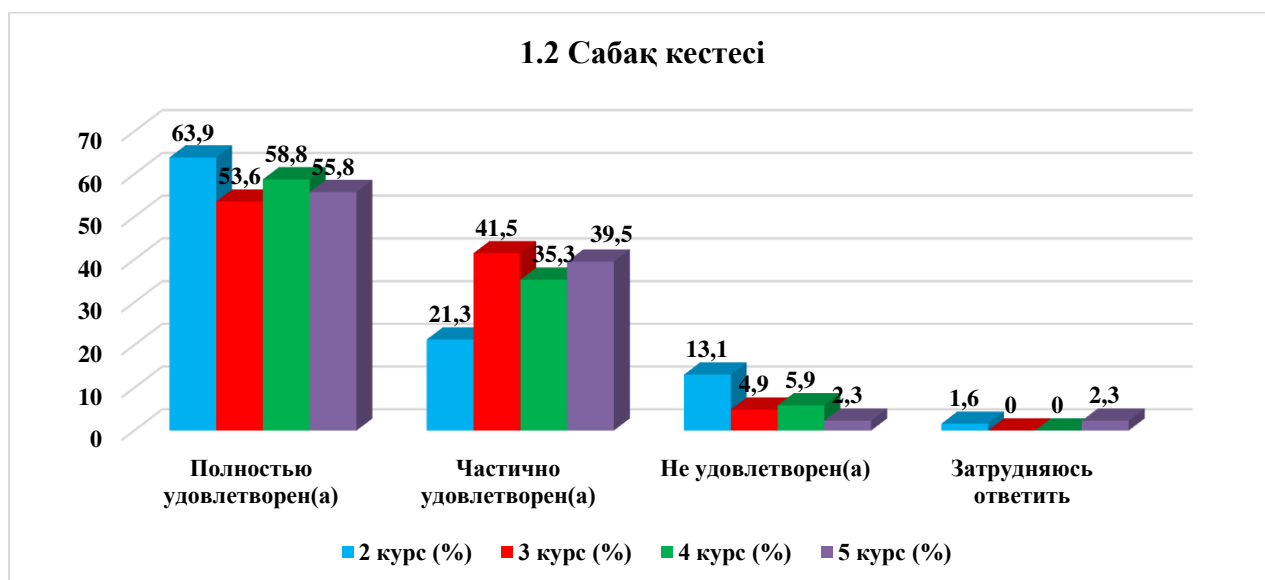
Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Толық қанағаттандырады	57,4	65,9	58,8	53,5
Ішінара қанағаттандырады	36,1	31,7	29,4	39,5
Қанағаттандырмайды	6,5	2,4	11,8	4,7
Жауап беру қиын	-	-	-	2,3



Жауап беру қиын; Ішінара қанағаттандырады; Қанағаттандырмайды; Толық қанағаттандырады

1.2 Сабақ кестесі

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Толық қанағаттандырады	63,9	53,6	58,8	55,8
Ішінара қанағаттандырады	21,3	41,5	35,3	39,5
Қанағаттандырмайды	13,1	4,9	5,9	2,3
Жауап беру қиын	1,6	-	-	2,3

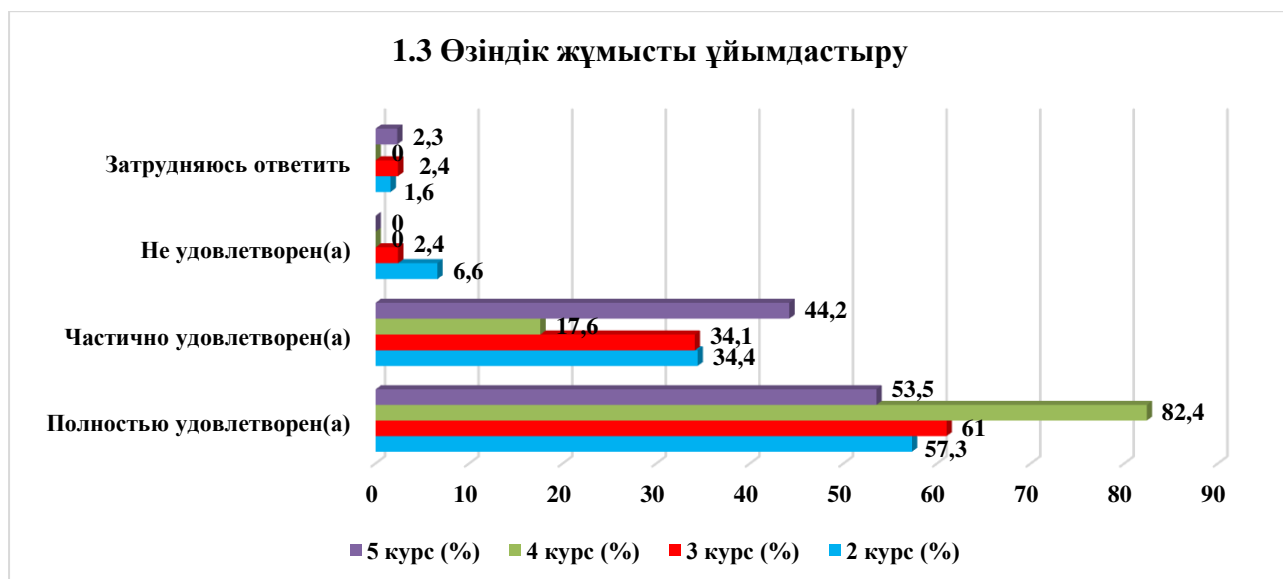


Толық қанағаттандырады; Ішінара қанағаттандырады; Қанағаттандырмайды; Жауап беру қиын

1.3 Өзіндік жұмысты ұйымдастыру

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Толық қанағаттандырады	57,3	61	82,4	53,5
Ішінара қанағаттандырады	34,4	34,1	17,6	44,2

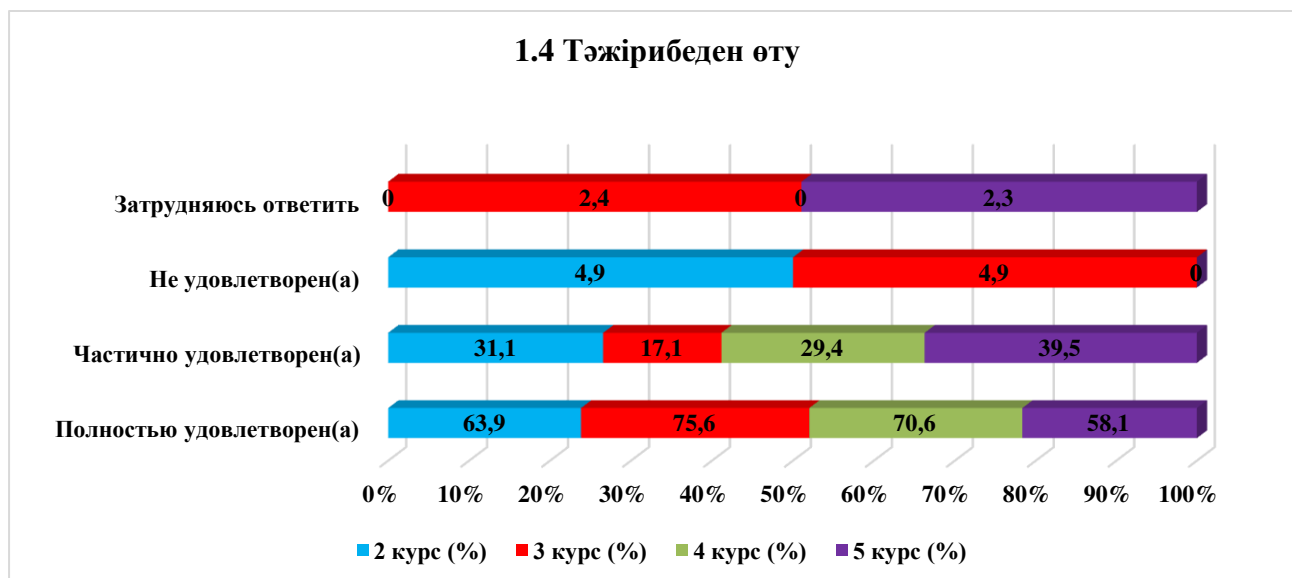
Қанағаттандырмайды	6,6	2,4	-	-
Жауап беру қиын	1,6	2,4	-	2,3



Жауап беру қиын
Қанағаттандырмайды
Ішінара қанағаттандырады
Толық қанағаттандырады

1.4 Тәжірибеден өту

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Толық қанағаттандырады	63,9	75,6	70,6	58,1
Ішінара қанағаттандырады	31,1	17,1	29,4	39,5
Қанағаттандырмайды	4,9	4,9	-	-
Жауап беру қиын	-	2,4	-	2,3

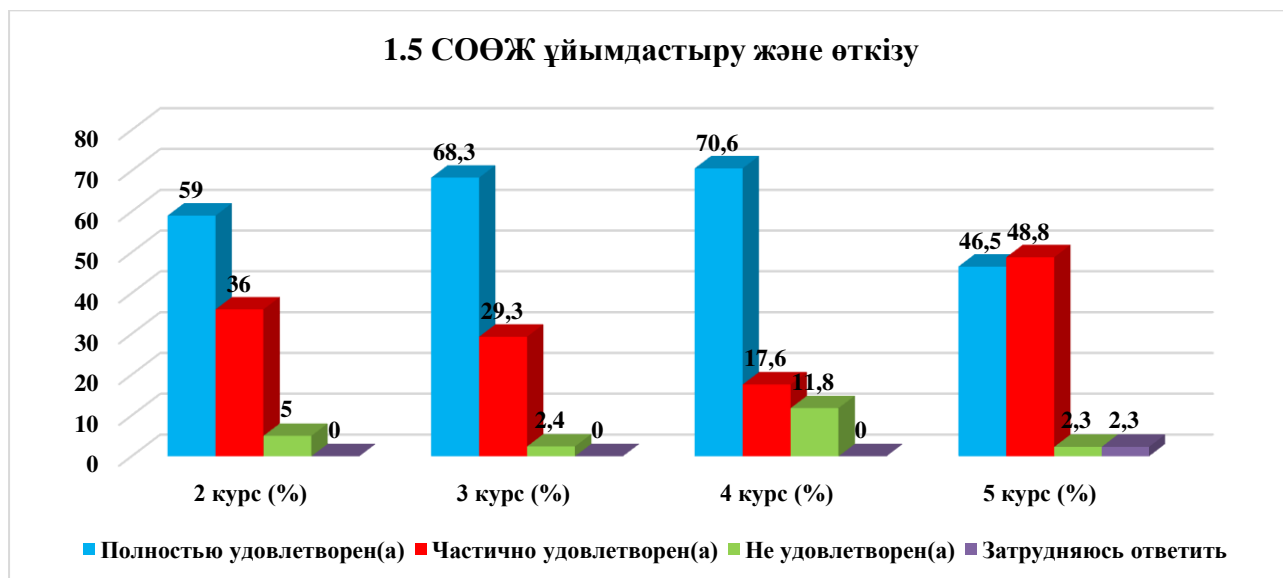


Жауап беру қиын
Қанағаттандырмайды
Ішінара қанағаттандырады
Толық қанағаттандырады

1.5 СОӨЖ ұйымдастыру және өткізу

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Толық қанағаттандырады	59	68,3	70,6	46,5

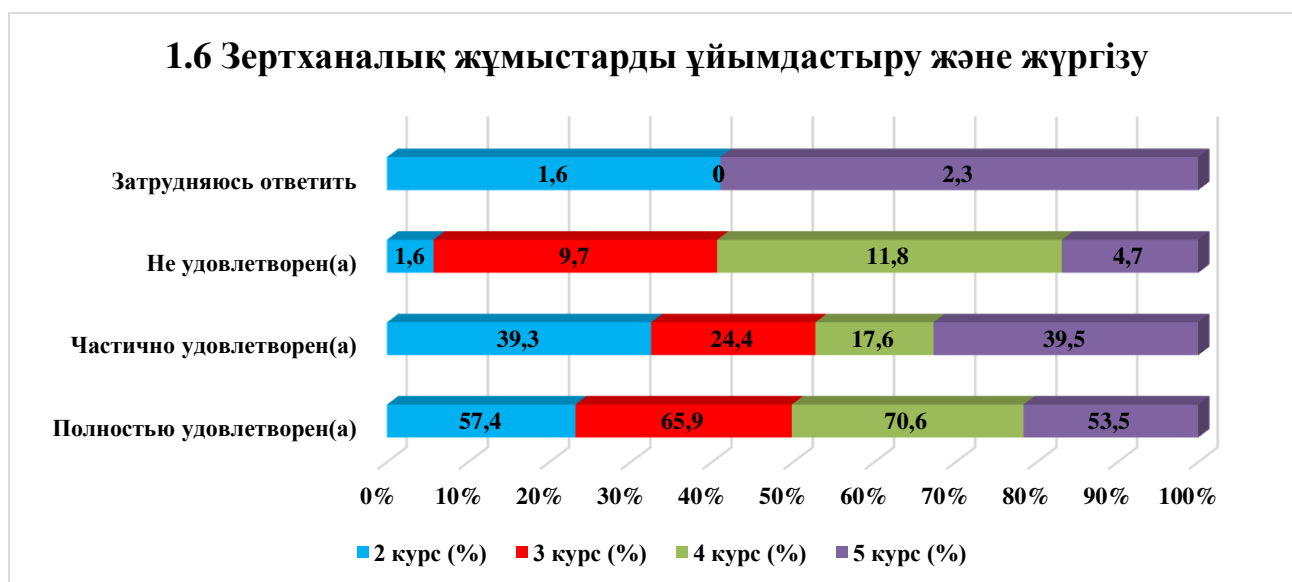
Ішінара қанағаттандырады	36	29,3	17,6	48,8
Қанағаттандырмайды	5	2,4	11,8	2,3
Жауап беру қиын	-	-	-	2,3



Толық қанағаттандырады; Ішінара қанағаттандырады; Қанағаттандырмайды; Жауап беру қиын

1.6 Зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және жүргізу

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Толық қанағаттандырады	57,4	65,9	70,6	53,5
Ішінара қанағаттандырады	39,3	24,4	17,6	39,5
Қанағаттандырмайды	1,6	9,7	11,8	4,7
Жауап беру қиын	1,6	-	-	2,3

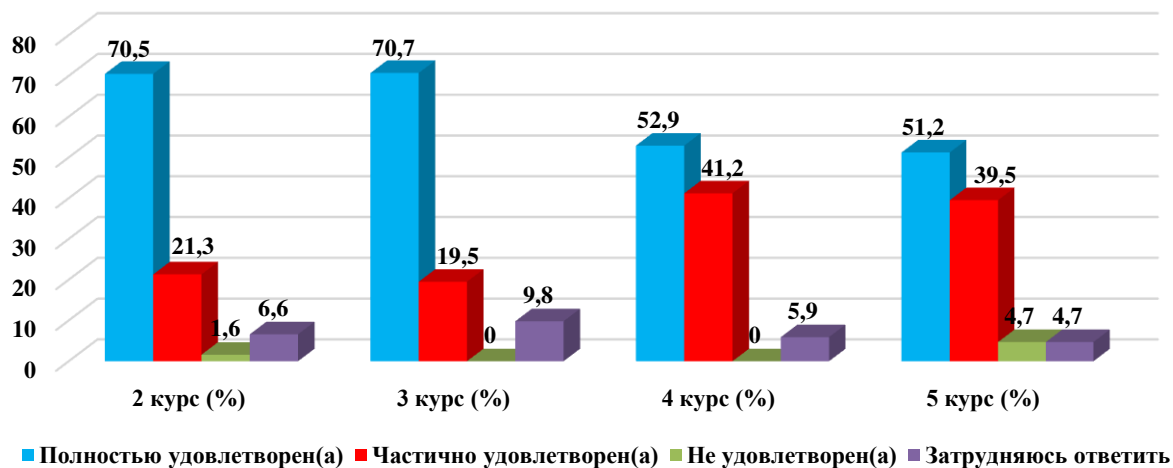


Жауап беру қиын; Қанағаттандырмайды; Ішінара қанағаттандырады; Толық қанағаттандырады

1.7 Кітапхана жұмысына қанағаттану

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Толық қанағаттандырады	70,5	70,7	52,9	51,2
Ішінара қанағаттандырады	21,3	19,5	41,2	39,5
Қанағаттандырмайды	1,6	-	-	4,7
Жауап беру қиын	6,6	9,8	5,9	4,7

1.7 Кітапхана жұмысына қанағаттану

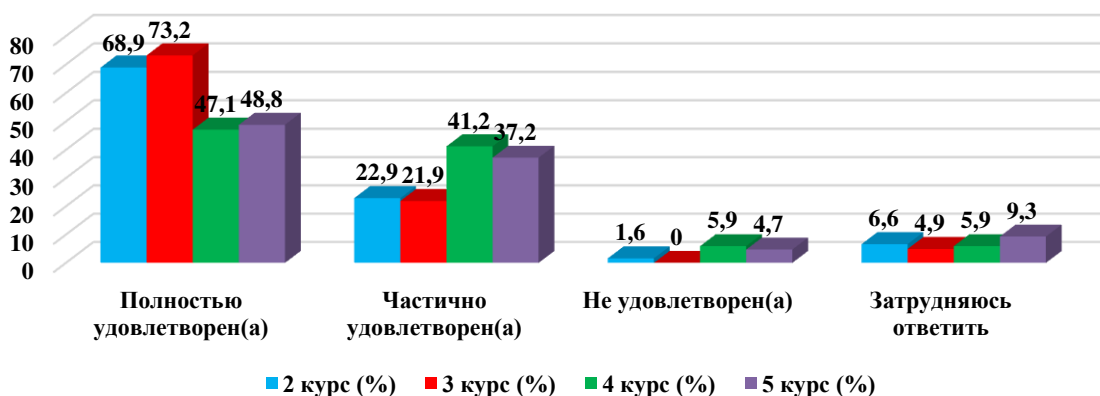


Толық қанағаттандырады; Ішінара қанағаттандырады; Қанағаттандырмайды; Жауап беру қиын

1.8 Ғылыми басылымдардың деректерінің толық мәтінді базаларына қол жеткізу мүмкіндігі

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Толық қанағаттандырады	68,9	73,2	47,1	48,8
Ішінара қанағаттандырады	22,9	21,9	41,2	37,2
Қанағаттандырмайды	1,6	-	5,9	4,7
Жауап беру қиын	6,6	4,9	5,9	9,3

1.8 Ғылыми басылымдардың деректерінің толық мәтінді базаларына қол жеткізу мүмкіндігі

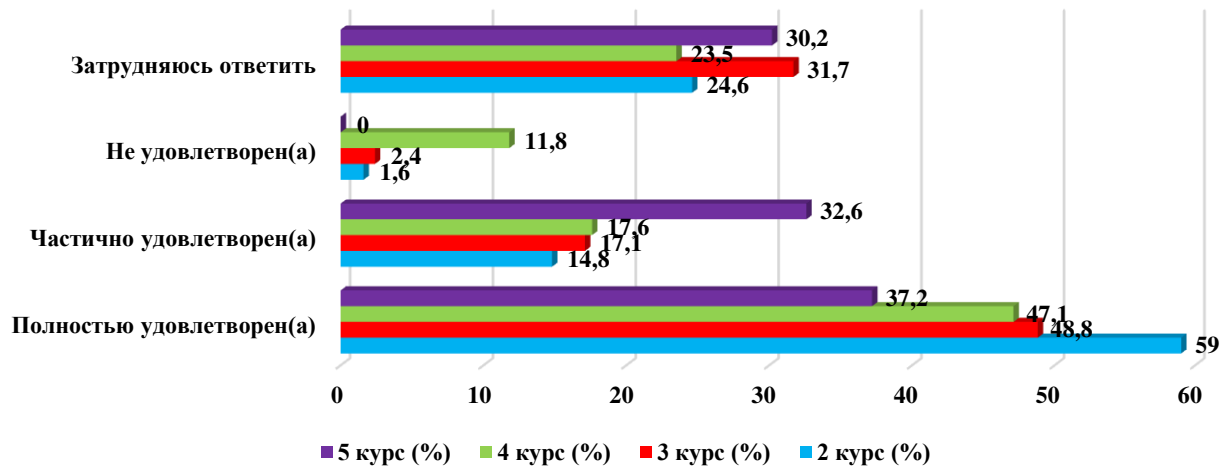


Толық қанағаттандырады; Ішінара қанағаттандырады; Қанағаттандырмайды; Жауап беру қиын

1.9 Жатақханада тұру жағдайы

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Толық қанағаттандырады	59	48,8	47,1	37,2
Ішінара қанағаттандырады	14,8	17,1	17,6	32,6
Қанағаттандырмайды	1,6	2,4	11,8	-
Жауап беру қиын	24,6	31,7	23,5	30,2

1.9 Жатақханада тұру жағдайы

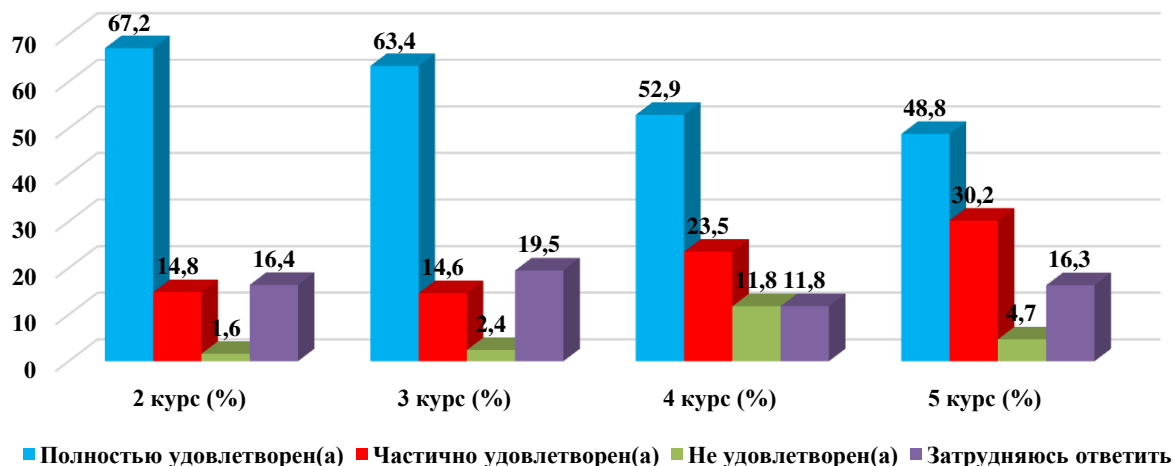


Жауап беру қиын
Қанағаттандырмайды
Ішінара қанағаттандырады
Толық қанағаттандырады

1.10 Медициналық қызмет көрсету сапасы

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Толық қанағаттандырады	67,2	63,4	52,9	48,8
Ішінара қанағаттандырады	14,8	14,6	23,5	30,2
Қанағаттандырмайды	1,6	2,4	11,8	4,7
Жауап беру қиын	16,4	19,5	11,8	16,3

1.10 Медициналық қызмет көрсету сапасы

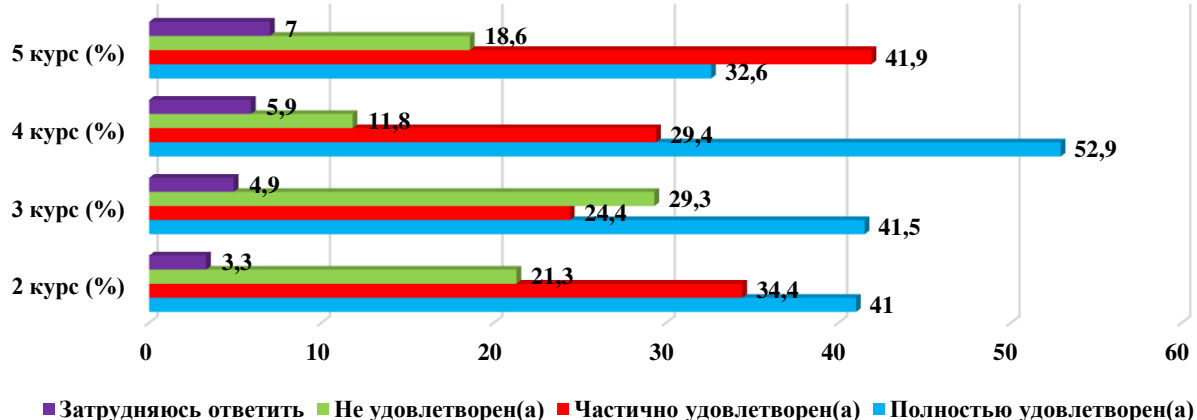


Толық қанағаттандырады; Ішінара қанағаттандырады; Қанағаттандырмайды; Жауап беру қиын

1.11 Университетте тамақтануды ұйымдастыру (бағалар, өнім сұрыптамасы, дайындалған тағамдардың сапасы)

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Толық қанағаттандырады	41	41,5	52,9	32,6
Ішінара қанағаттандырады	34,4	24,4	29,4	41,9
Қанағаттандырмайды	21,3	29,3	11,8	18,6
Жауап беру қиын	3,3	4,9	5,9	7

1.11 Университетте тамақтануды ұйымдастыру (бағалар, өнім сұрыптамасы, дайындалған тағамдардың сапасы)



Жауап беру қиын; Қанағаттандырмайды; Ішінара қанағаттандырады; Толық қанағаттандырады

«Басқа» нұсқасына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

2 курс	3 курс	4 курс	5 курс
<ul style="list-style-type: none"> - Оқытушылардың кәсібилігі; - Интернет өте нашар, бірақ жаңа компьютерлер бар екені қуантады, онда әр студент өзіне ыңғайлы болған кезде тыныш жұмыс істей алады (ешкімде қарсы ештеңе жоқ), сонымен қатар бізде дәретхана (мұны мен ғана байқадым ба? <input checked="" type="checkbox"/>); - қанағаттанды; - Асханада сусындардан тек лимонад, өткен жылы таңдау көп болатын. 	<ul style="list-style-type: none"> - асхана қымбат кесте сәйкес келмейді; - Нұсқалар жоқ; - Жоқ 	-	

«Егер Сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз, көрсетілетін қызметтерді жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз», білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

2 курс	3 курс	4 курс	5 курс
<ul style="list-style-type: none"> - Асханадағы тағамның бағасы мен сапасы қанағаттандырмайды; - Тағамның сапасы мен мөлшері бағаға сәйкес келмейді. Бағаны төмендету немесе сұрыптаманы өзгертсе жақсы болар еді; 	<ul style="list-style-type: none"> - Асханада екі жұмысшы ғана бар, ол мүлдем аз. Үзіліс кезінде кезек өте үлкен. - Көбірек жаңа тауарлар болса; - Бағасы тым қымбат, сұрыптамасы аз, не дәмсіз лимонад немесе су ішеміз. - Мәзірді толығымен 	-	<ul style="list-style-type: none"> - шағымдар жоқ; - асханалардағы өнімдерді әртараптандыру, жақсартылған сорғыш қою

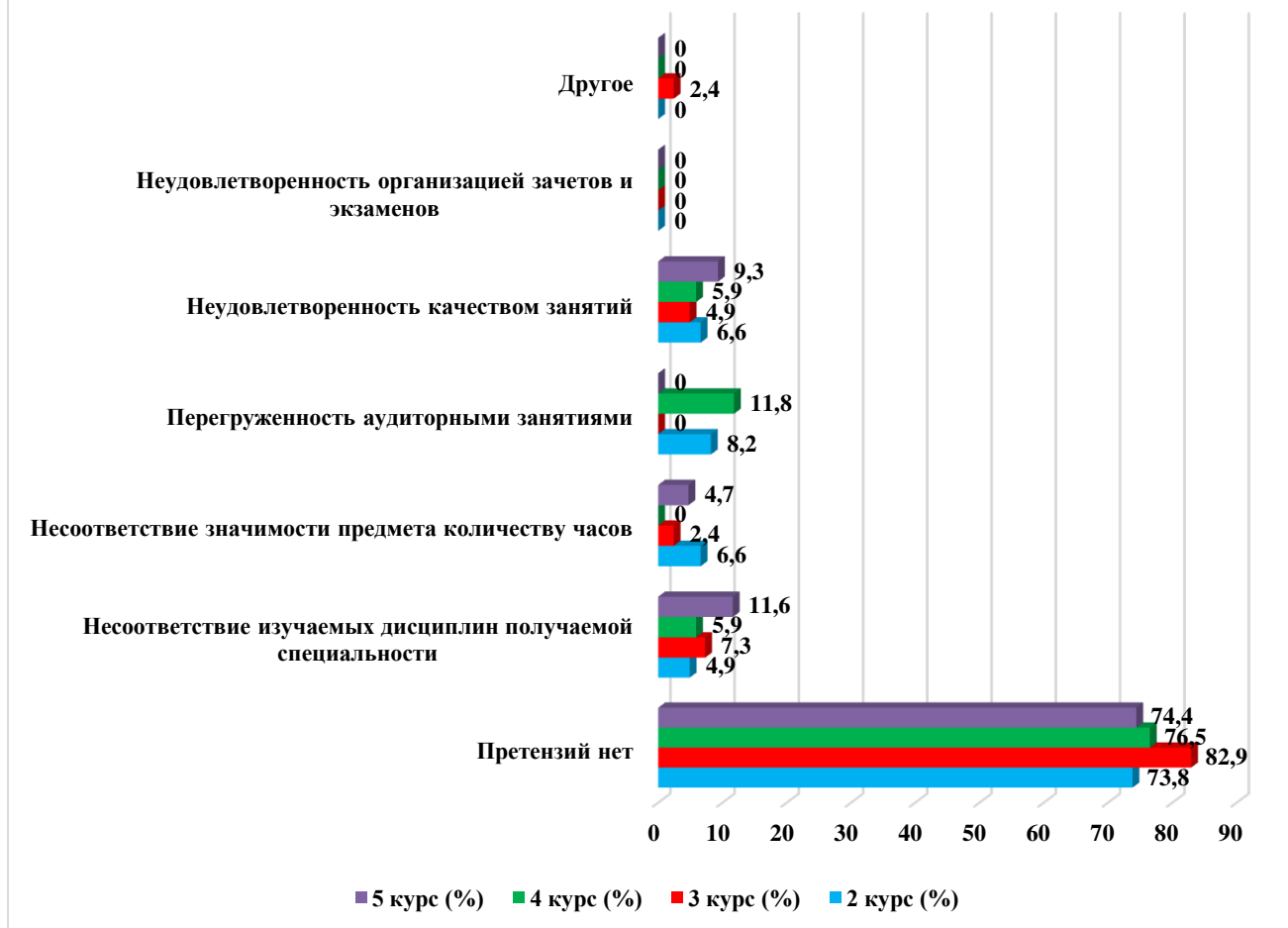
* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

<p>- оқу процесі кезінде кесте неге өзгереді? Сабақтан кем дегенде бір апта бұрын өзгертсе болмай ма?</p> <p>- Студенттерден бұл туралы тесттер бойынша емес, бетпелбет сұрау керек;</p> <p>- Ғарыштық Асханадабаға шарықтап тұр;</p> <p>- қанағаттандырады;</p> <p>- Өткен жылдағыдай көбірек сусындар қосса;</p> <p>- Екінші қабатта асханада көп тағамның мерзімі өтіп кеткен.</p>	<p>өзгерту керек, адам дұрыс тамақтануы тиісті, пайдалы тамақ дегеніміз-көкөністер, жемістер, жаңғақтар, пайдалы сусындар. Сондай-ақ, әйелдер гигиенасының сұрыптамасын, бактерияға қарсы майлықтарды, құрғақ майлықтарды ұсыну қажет.</p> <p>- Нұсқалар жоқ;</p> <p>- Жоқ;</p> <p>- Лимонадты алып тастаңыздар.</p>		
---	--	--	--

2. «Оқу процесін ұйымдастырудың сапасына Сіздің көзқарасыңыз?»

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Шағымдар жоқ	73,8	82,9	76,5	74,4
Оқытылатын пәндердің алынатын мамандыққа сәйкес келмеуі	4,9	7,3	5,9	11,6
Пәннің маңыздылығының сағаты санына сәйкес келмеуі	6,6	2,4	-	4,7
Дәрісханалық сабақтардың шамадан тыс жүктелуі	8,2	-	11,8	-
Сабақтың сапасына қанағаттанбау	6,6	4,9	5,9	9,3
Сынақтар мен емтихандарды ұйымдастыруға қанағаттанбау	-	-	-	-
Басқа	-	2,4	-	-

2. «Оқу процесін ұйымдастырудың сапасына Сіздің көзқарасыңыз?»



Басқа

Сынақтар мен емтихандарды ұйымдастыруға қанағаттанбау

Сабақтың сапасына қанағаттанбау

Дәрісханалық сабақтардың шамадан тыс жүктелуі

Пәннің маңыздылығының сағаты санына сәйкес келмеуі

Оқытылатын пәндердің алынатын мамандыққа сәйкес келмеуі

Шағымдар жоқ

«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

- менде курстарға немесе AutoCAD, 3ds Max, ARCHICAD және басқа компьютерлік бағдарламалардың қосымша сабақтарға қажеттілік бар.

- Бізге ауырғандықтан бір ай бойы болмаған оқытушыны алмастырған жоқ және тиісінше біз қажетті білім алған жоқпыз.

«Егер Сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз, жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз, білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

- Бір тақырыпты талдауға біз қалағаннан аз сағат бөлінеді;

- Мұғаліммен тапсырмалар туралы түсініспеушілік жиі кездеседі. Оқушыдан не талап етілетіні түсініксіз.

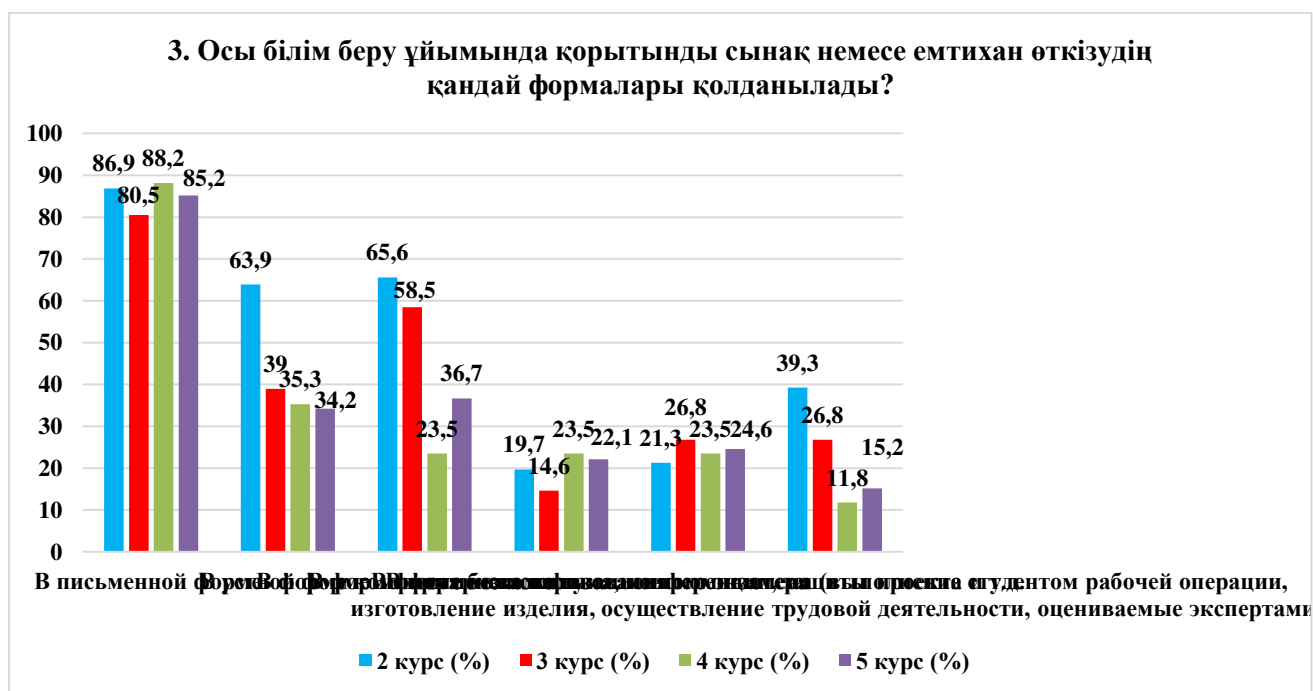
- барлығы қанағаттандырады.

* Білім алушылардың «басқа» және «егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз» нұсқасына берген жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

3. Осы білім беру ұйымында қорытынды сынақ немесе емтихан өткізудің қандай формалары қолданылады? (барлық сәйкес жауаптарды белгілеңіз)

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Жазбаша түрде	86,9	80,5	88,2	85,2
Ауызша түрде	63,9	39	35,3	34,2
Компьютерлік тест түрінде	65,6	58,5	23,5	36,7
Компьютерді пайдаланбай тест түрінде	19,7	14,6	23,5	22,1
Коллоквиум, конференция, жобаны қорғау және т.б. түрде	21,3	26,8	23,5	24,6
Біліктілік емтиханы түрінде (сарапшылар бағалайтын студенттің жұмыс операциясын орындауы, бұйым жасау, еңбек қызметін жүзеге асыру)	39,3	26,8	11,8	15,2

*% Сомасы 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқаларын таңдау қарастырылды



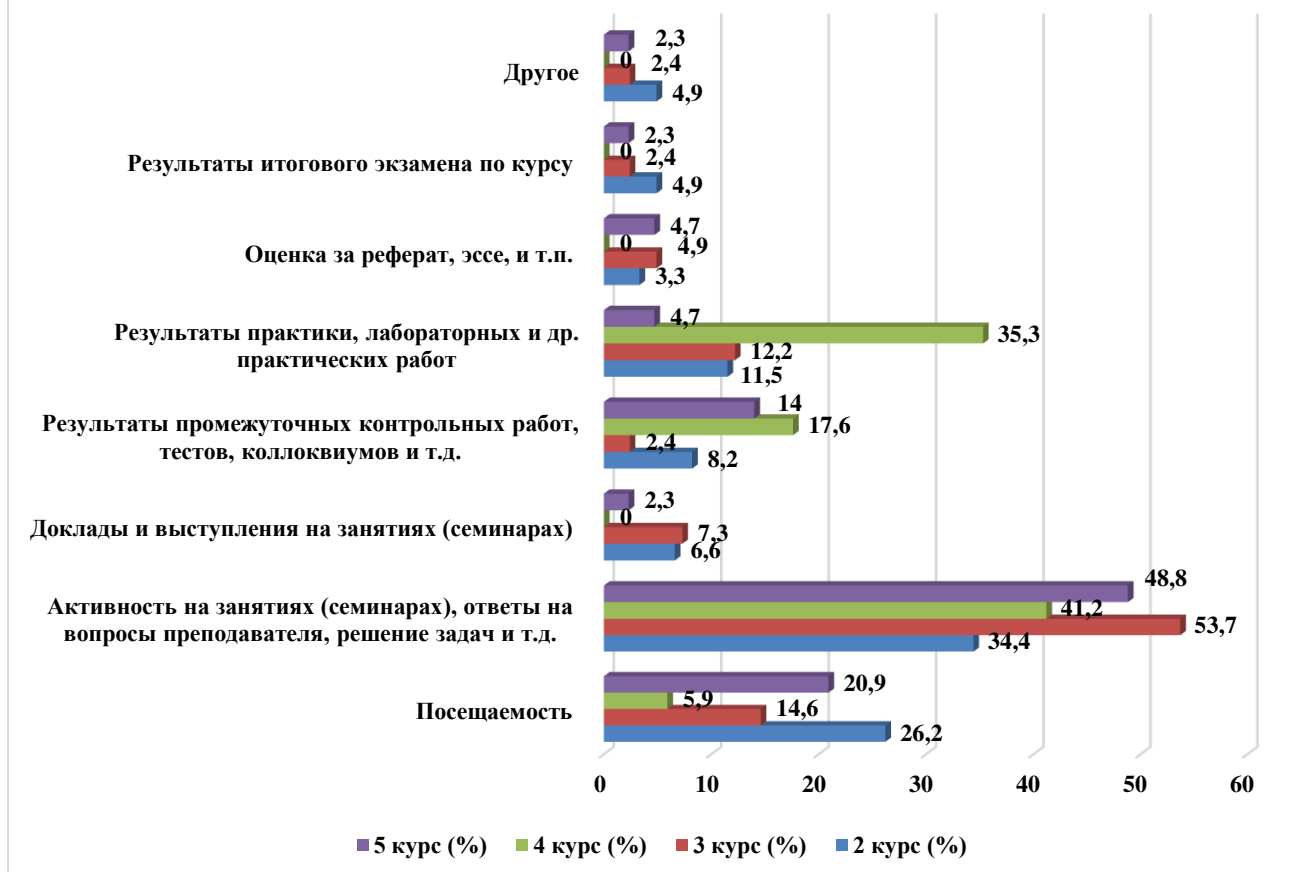
Жазбаша түрде; Ауызша түрде; Компьютерлік тест түрінде; Компьютерді пайдаланбай тест түрінде; Коллоквиум, конференция, жобаны қорғау және т.б. түрде; Біліктілік емтиханы түрінде (сарапшылар бағалайтын студенттің жұмыс операциясын орындауы, бұйым жасау, еңбек қызметін жүзеге асыру)

4. Қорытынды бағалау кезінде оқытушылар, әдетте, қандай көрсеткіштерді ескереді?

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Сабаққа қатысу	26,2	14,6	5,9	20,9
Сабақтардағы (семинарлардағы) белсенділік, оқытушының сұрақтарына жауаптар, тапсырманы орындау және т.б.	34,4	53,7	41,2	48,8
Сабақтарда (семинарларда) баяндамалар жасау және сөз сөйлеулер	6,6	7,3	-	2,3
Аралық бақылау жұмыстарының, тесттердің, коллоквиумдардың және т.б. нәтижелері	8,2	2,4	17,6	14
Тәжірибенің, зертханалық және басқа да тәжірибелік жұмыстардың	11,5	12,2	35,3	4,7

нәтижелері				
Реферат, эссе және т.б. үшін бағалау	3,3	4,9	-	4,7
Курс бойынша қорытынды емтиханның нәтижелері	4,9	2,4	-	2,3
Басқа	4,9	2,4	-	2,3

4. Қорытынды бағалау кезінде оқытушылар, әдетте, қандай көрсеткіштерді ескереді



Басқа

Курс бойынша қорытынды емтиханның нәтижелері

Реферат, эссе және т.б. үшін бағалау

Тәжірибенің, зертханалық және басқа да тәжірибелік жұмыстардың нәтижелері

Аралық бақылау жұмыстарының, тесттердің, коллоквиумдардың және т.б. нәтижелері

Сабақтарда (семинарларда) баяндамалар жасау және сөз сөйлеулер

Сабақтардағы (семинарлардағы) белсенділік, оқытушының сұрақтарына жауаптар, тапсырманы орындау және т.б.

Сабаққа қатысу

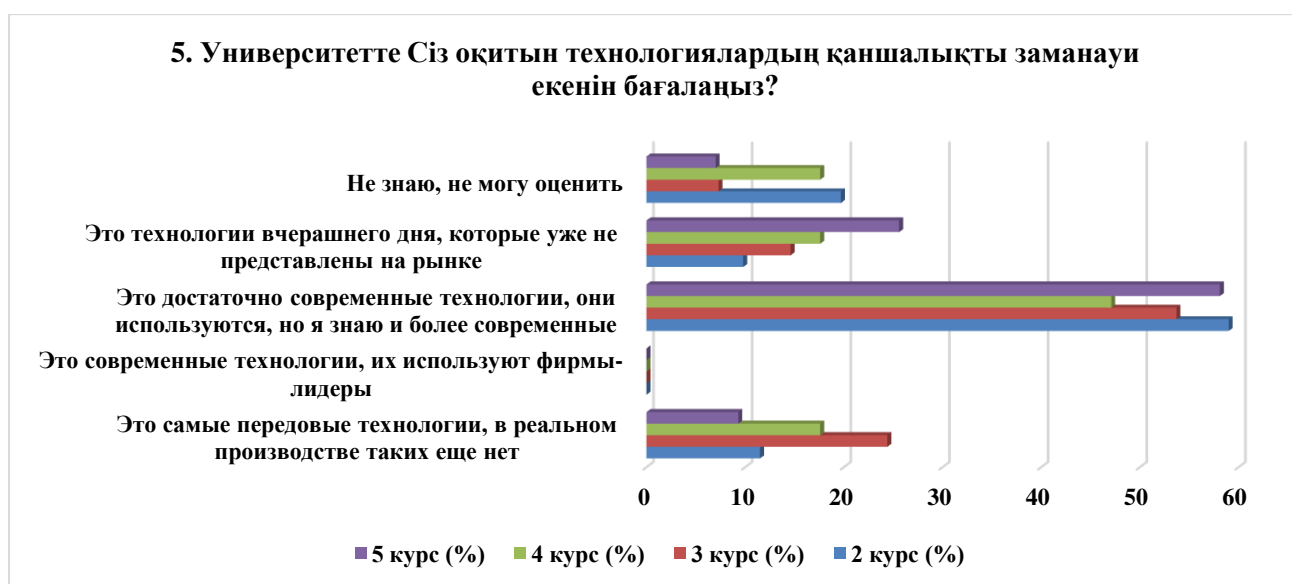
«Басқа» нұсқасына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті *:

- жоғарыда келтірілгендердің барлығы;
- барлығы;
- үй жұмысы.

5. Университетте Сіз оқитын технологиялардың қаншалықты заманауи екенін бағалаңыз?

* Білім алушылардың «басқа» және «егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз» нұсқасына берген жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Бұл ең озық технологиялар, нақты өндірісте мұндай технологиялар әлі жоқ	11,5	24,4	17,6	9,3
Бұл заманауи технологиялар, оларды көшбасшы фирмалар пайдаланады	-	-	-	-
Бұл өте заманауи технологиялар, олар қолданылады, бірақ мен бұдан да жаңа заманауи технологияларды білемін	59	53,7	47,1	58,1
Бұл кешегі кешегі күннің технологиялары, қазіргі кезде нарықта жоқ	9,8	14,6	17,6	25,6
Білмеймін, бағалай алмаймын	19,7	7,3	17,6	7



Білмеймін, бағалай алмаймын

Бұл кешегі кешегі күннің технологиялары, қазіргі кезде нарықта жоқ

Бұл өте заманауи технологиялар, олар қолданылады, бірақ мен бұдан да жаңа заманауи технологияларды білемін

Бұл заманауи технологиялар, оларды көшбасшы фирмалар пайдаланады

Бұл ең озық технологиялар, нақты өндірісте мұндай технологиялар әлі жоқ

Білмеймін, бағалай алмаймын

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «білмеймін, бағалай алмаймын» деп жауап берсеңіз, жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз, білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

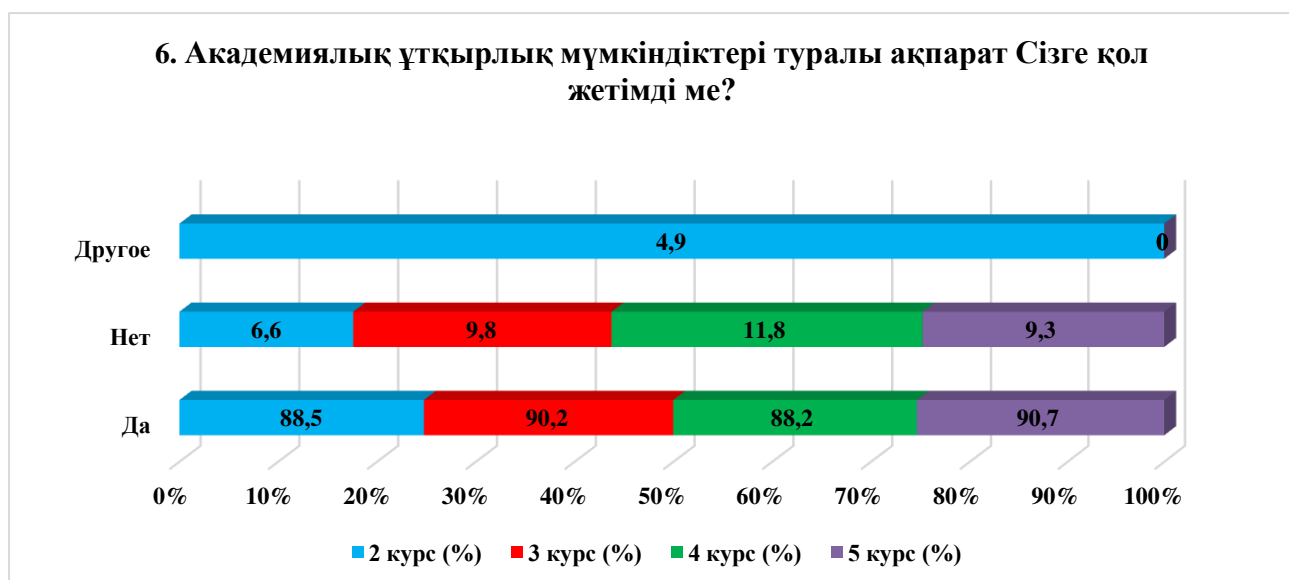
- егер немен салыстыруды білмесем, қалай ұсыныс жасай аламын ?
- Білмеймін түсінбеймін;
- мен қайдан білемін.

6. Академиялық ұтқырлық мүмкіндіктері туралы ақпарат Сізге қол жетімді ме?

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Иә	88,5	90,2	88,2	90,7
Жоқ	6,6	9,8	11,8	9,3

* Білім алушылардың «басқа» және «егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз» нұсқасына берген жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

Басқа	4,9	-	-	-
-------	-----	---	---	---



Басқа
Жоқ
Иә

«Басқа» нұсқаларына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

- Білмеймін;
- жауап беру қиын.

«Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Жоқ» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз, білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті " деп жазыңыз*:

- иә;
- жоқ;
- өйткені білмеймін;
- ол туралы мен естіген жоқпын.

7. Сіздің пікіріңізше, қарым-қатынастары қандай:

7.1 Білім алушылар арасында
7.2 Оқытушылар мен білім алушылар арасында (оқу процесінде)
7.3 Білім алушы мен тәлімгер арасында
7.4 Білім алушылар мен әкімшілік арасында
7.5 Білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т.б.)
7.6 Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында

Басқа _____

Егер сіз алдыңғы сұраққа «қайырымдыдан гөрі қайырымсыз» және «жағымсыз» деп жауап берсеңіз, жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз _____

7.1 Білім алушылар арасында

* Білім алушылардың «басқа» және «егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз» нұсқасына берген жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Қайырымды	82	87,8	94,1	76,7
Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады	18	12,2	5,9	14
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады	-	-	-	4,7
Теріс көзқарас	-	-	-	-
Жауап беру қиын	-	-	-	4,7

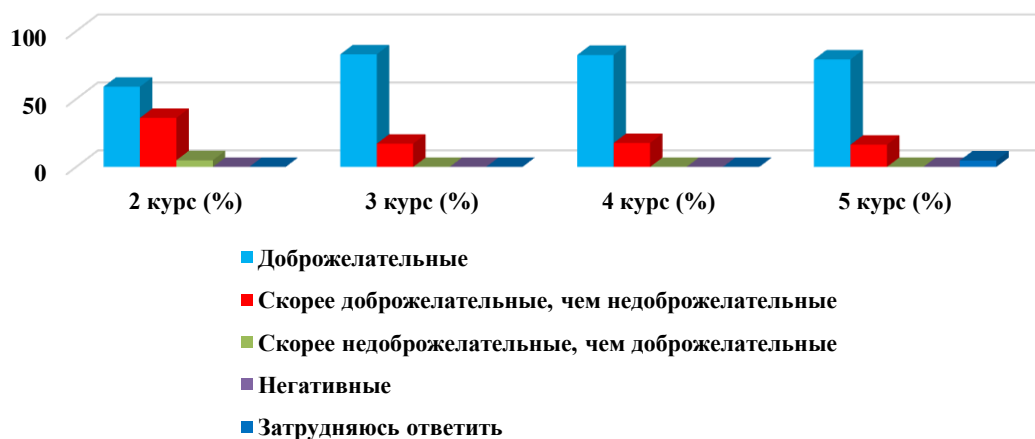


Қайырымды
 Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады
 Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады
 Теріс көзқарас
 Жауап беру қиын

7.2 Оқытушылар мен білім алушылар арасында (оқу процесінде)

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Қайырымды	59	82,9	82,4	79,1
Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады	36,1	17,1	17,6	16,3
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады	4,9	-	-	-
Теріс көзқарас	-	-	-	-
Жауап беру қиын	-	-	-	4,7

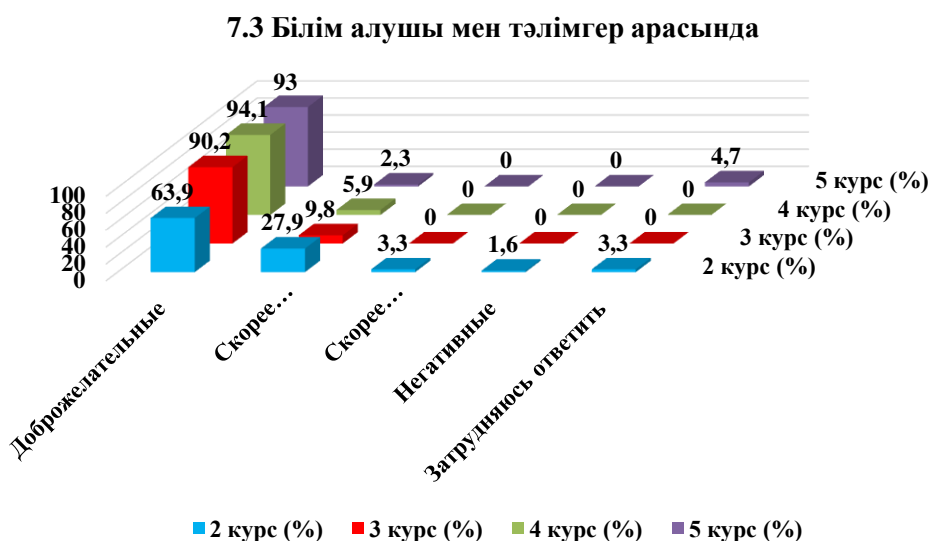
7.2 Оқытушылар мен білім алушылар арасында (оқу процесінде)



Қайырымды
 Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады
 Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады
Теріс көзқарас
Жауап беру қиын

7.3 Білім алушы мен тәлімгер арасында

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Қайырымды	63,9	90,2	94,1	93
Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады	27,9	9,8	5,9	2,3
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады	3,3	-	-	-
Теріс көзқарас	1,6	-	-	-
Жауап беру қиын	3,3	-	-	4,7

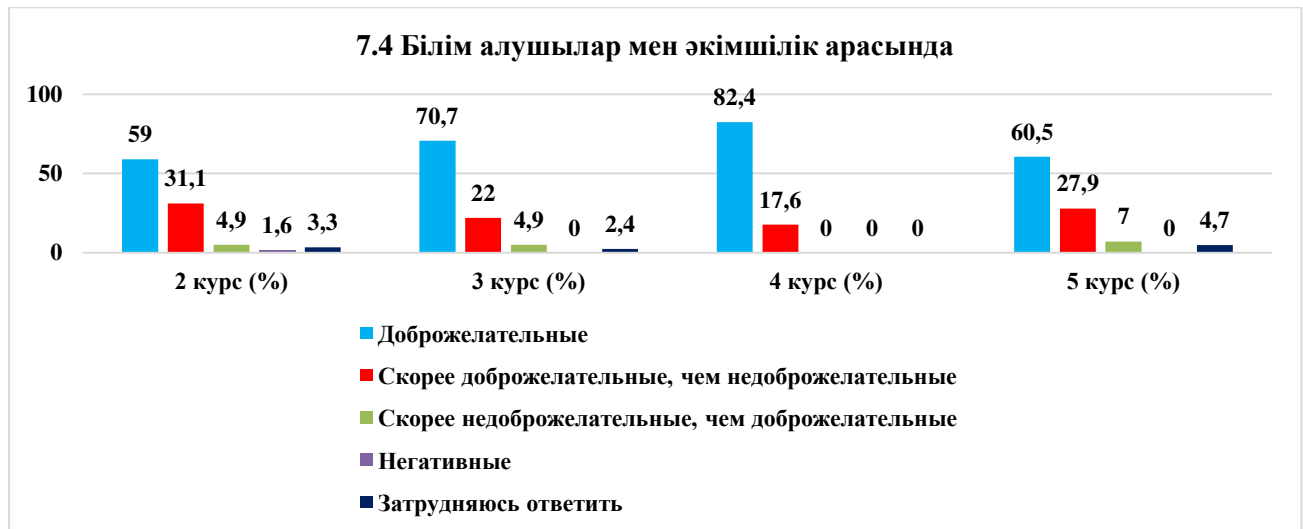


Қайырымды; Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады; Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады; Теріс көзқарас; Жауап беру қиын

7.4 Білім алушылар мен әкімшілік арасында

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Қайырымды	59	70,7	82,4	60,5
Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге	31,1	22	17,6	27,9

болады				
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады	4,9	4,9	-	7
Теріс көзқарас	1,6	-	-	-
Жауап беру қиын	3,3	2,4	-	4,7

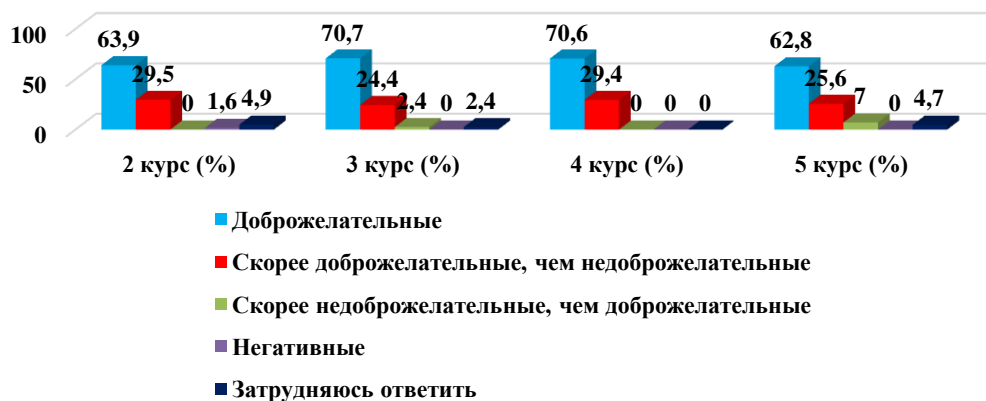


Қайырымды
Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады
Теріс көзқарас
Жауап беру қиын

7.5 Білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т.б.)

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Қайырымды	63,9	70,7	70,6	62,8
Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады	29,5	24,4	29,4	25,6
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады	-	2,4	-	7
Теріс көзқарас	1,6	-	-	-
Жауап беру қиын	4,9	2,4	-	4,7

7.5 Білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т.б.)



Қайырымды

Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады

Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады

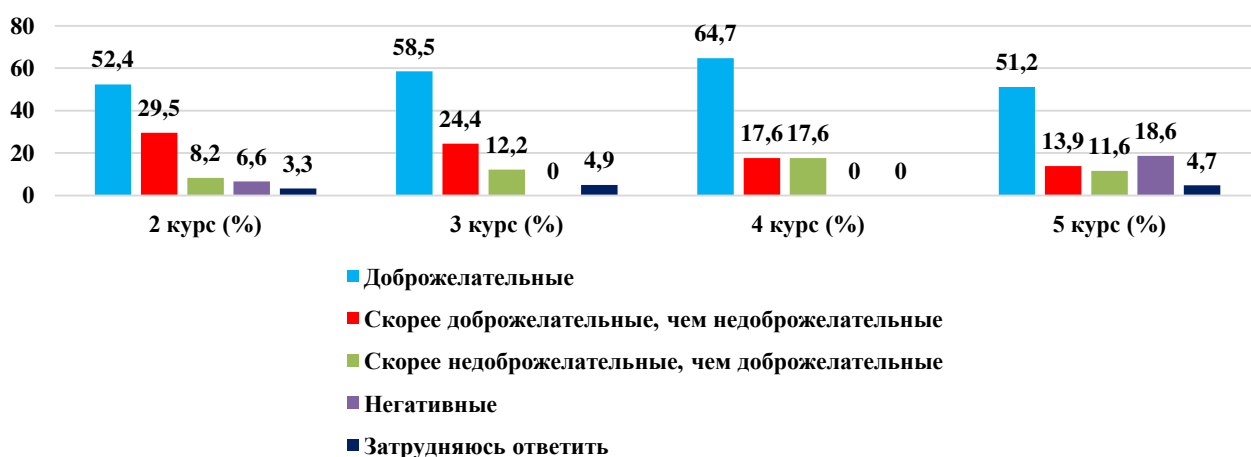
Теріс көзқарас

Жауап беру қиын

7.6 Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Қайырымды	52,4	58,5	64,7	51,2
Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады	29,5	24,4	17,6	13,9
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады	8,2	12,2	17,6	11,6
Теріс көзқарас	6,6	-	-	18,6
Жауап беру қиын	3,3	4,9	-	4,7

7.6 Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында



Қайырымды

Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады

Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады

**Теріс көзқарас
Жауап беру қиын**

«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті:

- мейірімді;
- Күзет қызметкерлері дәрежі, ұлдардың рюкзактарын үнемі тексеріп отырады (қыздар елемейді)

«Егер Сіз алдыңғы сұраққа «қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады» және «теріс көзқарас» деп жауап берсеңіз, жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз, білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

- Кейде күзетшілер университетке кіріп келе жатқан кезде дәрежі болады;
- Тек өз ыңғайымен ғана емес, оқушыны түсінуге тырысса. Тәлімгер мәселелерді шешіп, студенттерден бірдеңе қажет болған кезде ғана байланысқа шықпай, үнемі байланыста болуы керек.

- Университетке кіру кезінде күзеттегілерді түсіне алмаймыз. Олар сыртқы келбеті туралы университеттің Жарғысы туралы айтады. Олар Жарғыда жазылмаған нәрсе туралы айтады, осыған байланысты университетке кіру проблемалары туындайды. Кейбір оқушылар сөмкелері толы (сабаққа арналған жұмыстарға байланысты) барлық сөмкелерді тексере бастайды, сөмкелерді іріктеп тексереді (барынша агрессивті түрде).

- қайырымды;
- Әр нәрсеге бола студентке тиісуді доғарсын;
- Күзетшілер өте дәрежі және қайырымсыз. Сөмкені үнемі тексеріп отырады, форманы тексереді, егер карточканы ұмытып қалсам, студенттік билетпен өткізбейді және т.б.

- Дұрыс күзетшілерді жалдаңыздар және шолақ шалбармен және қалпақпен жүруге рұқсат етіңіздер;

- Шынымды айтсам, қауіпсіздік өздеріне тым көп міндет алады, мен бірінші корпус туралы айтып отырмын, өйткені мен негізінен онда оқимын. Студенттерге шамалы болса да құрмет жоқ, бірақ мен бәріне мейірімді болуға тырысамын, бірақ ол мүмкін емес. Олар өздерін ЖОО-да ең маңызды деп санайды, сондықтан олар басқа адамдардың ара қатынасына мүлдем назар аудармайды. Негізінен барлық күзет сондай.

- Шағым жоқ;
- Қауіпсіздік қызметкерлері сыпайы емес.

8. Студенттер проблемаларының қайсысы Сізді ерекше алаңдатады?

(3-тен аспайтын жауап нұсқасын таңдаңыз)

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Оқу процесін ұйымдастыру сапасы	41	43,9	29,4	41,9
Оқыту сапасы (сабақ жүргізу, білімді бағалау және т. б.)	36,1	43,9	23,5	30,2
Әкімшілік жұмысы (бөлімше және т.б.)	11,5	4,9	17,6	16,3
Студенттік асханадағы тамақтану сапасы мен бағасы	29,5	34,1	47,1	23,3

* Білім алушылардың «басқа» және «егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз» нұсқасына берген жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

Жатақханадағы жағдайлардың сапасы	тұрмыстық	4,9	7,3	-	6,9
Мамандық бойынша жұмысқа орналасу		24,6	22	35,3	28,4
Өндірістік тәжірибені ұйымдастыру сапасы		13,1	14,6	23,5	19,4
Басқа		8,2	-	-	-

* % Сомасы 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқаларын таңдау қарастырылды



Оқу процесін ұйымдастыру сапасы
Оқыту сапасы (сабақ жүргізу, білімді бағалау және т. б.)
Әкімшілік жұмысы (бөлімше және т.б.)
Студенттік асханадағы тамақтану сапасы мен бағасы
Жатақханадағы тұрмыстық жағдайлардың сапасы
Мамандық бойынша жұмысқа орналасу
Өндірістік тәжірибені ұйымдастыру сапасы
Басқа

«Басқа» нұсқасына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

- жоқ;
- ешқандай;
- ешқандай проблема жоқ;
- Жұмыстарды жасау;
- Жоғарыдағылардың ешқайсысы.

* Білім алушылардың «басқа» және «егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз» нұсқасына берген жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған..

9. Сіз университеттің ғылыми жұмысына қатысасыз ба? олай болса, қандай түрде?

(барлық сәйкес жауаптарды белгілеңіз)

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Қатысқан жоқпын	78,7	53,7	41,2	42,1
Кейде бұл ресми негізде қажет болған кезде	9,8	24,4	23,5	30,1
Зертханалардың, орталықтардың және т.б. ғылыми жобаларда шарт бойынша, грант шеңберінде және т.б.	1,6	2,4	5,9	4,5
Зертханалардың, клубтардың, үйірмелердің және т.б. ғылыми жобаларында өтеусіз негізде	4,9	2,4	5,9	3,5
Ғылыми семинарларға, үйірмелерге және басқа да ғылыми іс-шараларға қатыстым	4,9	19,5	23,5	17,8
Конференцияда (оның ішінде студенттік), ғылыми семинарда сөз сөйледім)	1,6	7,3	-	5,2
Студенттік ғылыми жұмыстар конкурсына қатыстым	3,3	4,9	-	3,4
Өз зерттеулерімнің нәтижелерін (соның ішінде студенттік жинақтарда) жарияладым	-	4,9	-	-

% Сомасы 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқаларын таңдау қарастырылды



Өз зерттеулерімнің нәтижелерін (соның ішінде студенттік жинақтарда) жарияладым
 Студенттік ғылыми жұмыстар конкурсына қатыстым
 Конференцияда (оның ішінде студенттік), ғылыми семинарда сөз сөйледім)
 Ғылыми семинарларға, үйірмелерге және басқа да ғылыми іс-шараларға қатыстым
 Зертханалардың, клубтардың, үйірмелердің және т.б. ғылыми жобаларында өтеусіз негізде
 Зертханалардың, орталықтардың және т.б. ғылыми жобаларда шарт бойынша, грант
 шеңберінде және т.б.
 Кейде бұл ресми негізде қажет болған кезде
 Қатысқан жоқпын

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қатысқан жоқпын» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз, білім алушылар келесі нұсқаларды көрсеткен*:

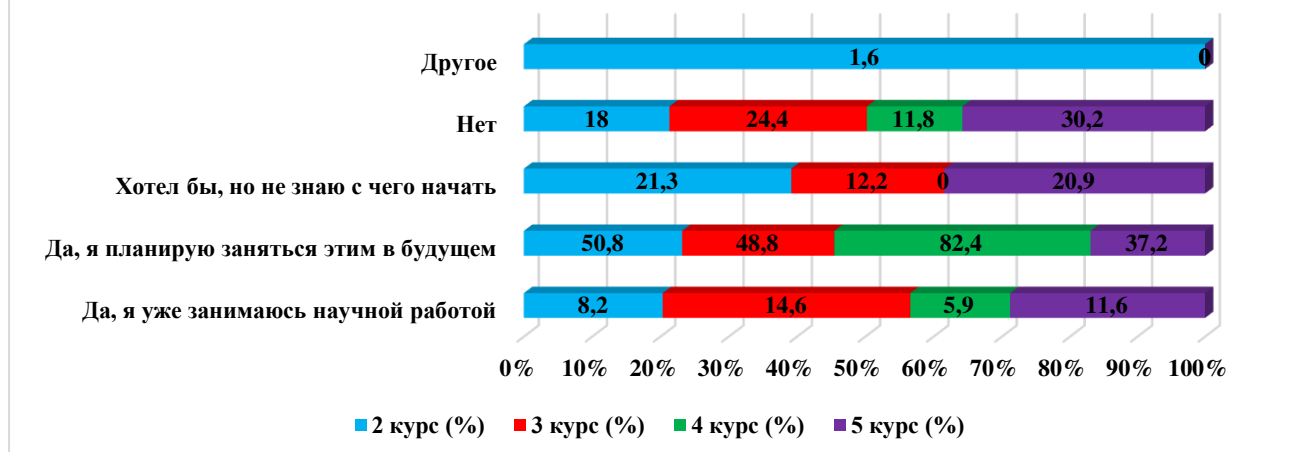
- Мүмкін бәріне уақыт бөлу мүмкін емес шығар?
- Өйткені оқу барлық бос уақытты алады. Ғылыми жұмыстар түгілі, тіпті тұрмыстық істерге де күш жоқ;
- Неге;
- Құзыреттілігім жетіспейді және баяуым деп есептеймін;
- қаламадым;
- мен мұны қажет емес деп санаймын, тіпті өзіме де уақытым жоқ;
- Уақыт болмады;
- Менде оған уақыт жетіспейді;
- мені ол қызықтырмайды;
- Болашақта қатысамын бірақ қазір емес;
- әлі үлгерген жоқ;
- Бірінші рет естідім;
- Уақыт жоқ;
- Мені қызықтырмайды;
- Мұндай іс-шараны қызықтырмайды;
- Естіген жоқпын;
- мен айтарлықтай пайда сезінбеймін;
- қызықпаймын.

10. Сіз таңдаған бағыт/мамандық шеңберіндегі ғылыми қызметке қызығушылық танытасыз ба?

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Ия, мен қазірдің өзінде ғылыми жұмыстармен айналысамын	8,2	14,6	5,9	11,6
Ия, мен мұны болашақта жасауды жоспарлап отырмын	50,8	48,8	82,4	37,2
Мен қалаймын, бірақ неден бастау керектігін білмеймін	21,3	12,2	-	20,9
Жоқ	18	24,4	11,8	30,2
Басқа	1,6	-	-	-

* Білім алушылардың «басқа» және «егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз» нұсқасына берген жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған..

10. Сіз таңдаған бағыт/мамандық шеңберіндегі ғылыми қызметке қызығушылық танытасыз ба?



Басқа

Жоқ

Мен қалаймын, бірақ неден бастау керектігін білмеймін

Ия, мен мұны болашақта жасауды жоспарлап отырмын

Ия, мен қазірдің өзінде ғылыми жұмыстармен айналысамын

«Басқа» дегенге білім алушылар келесіні көрсетті*:

- жауап беру қиын.

«Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Мен қалаймын, бірақ неден бастау керектігін білмеймін» немесе «Жоқ» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз, білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

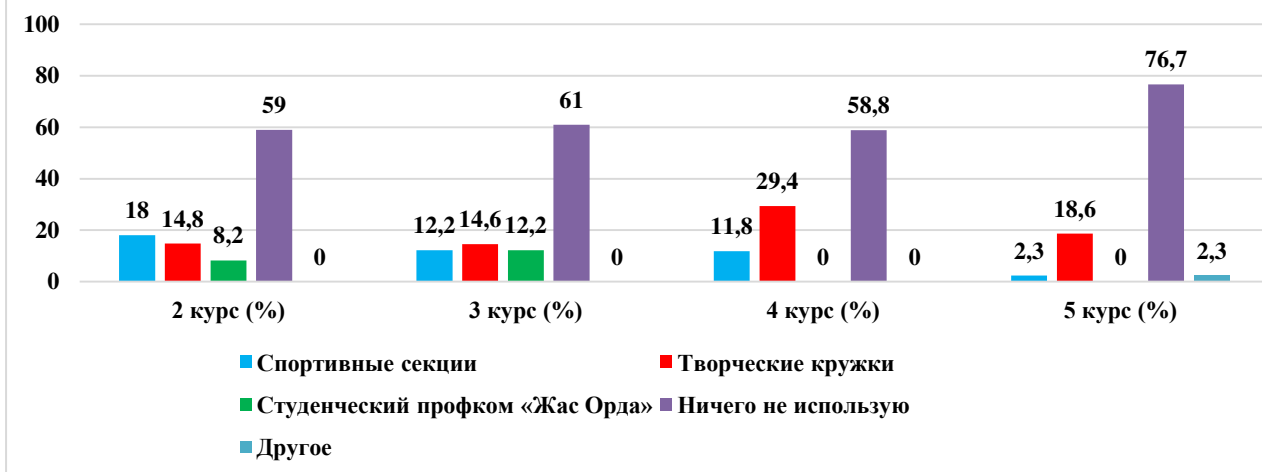
- мен не істерімді білмеймін;
- қызық емес;
- Неден бастау керектігін білмеймін;
- жоспарымда бар;
- Мүдделілік танытпадым;
- Мен бәрін білемін.
- Ол бойынша мені ешкім мүдделендірген жоқ;
- Мені ол қызықтырмайды.

11. Сіз университет ұсынатын мүмкіндіктердің қайсысын жеке өз басыңызды дамыту үшін пайдаланасыз?

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Спорт секциялар	18	12,2	11,8	2,3
Шығармашылық үйірмелері	14,8	14,6	29,4	18,6
«Жас Орда» студенттік кәсіподағы	8,2	12,2	-	-
Ештеңені пайдаланбаймын	59	61	58,8	76,7
Басқа	-	-	-	2,3

* Білім алушылардың «басқа» және «егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз» нұсқасына берген жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

11. Сіз университет ұсынатын мүмкіндіктердің қайсысын жеке өз басыңызды дамыту үшін пайдаланасыз?



Спорт секциялары
«Жас Орда» студенттік кәсіподағы
Басқа

Шығармашылық үйірмелер
Ештеңені пайдаланбаймын

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Ештеңені пайдаланбаймын» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз, білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

- Қызықты емес, өйткені одан да пайдалы және өнімді шаруалар бар;
- Уақыт пен күш жоқ;
- Менде бұған уақыт жоқ;
- Барлық уақыт оқуға кетеді;
- Өз күшім мен уақытымды тек оқуға бағыттаймын;
- Толық ақпарат жоқ, қайда және қашан жазылу керек екені туралы ақпарат жоқ, ешкім хабарламайды;
- Мені ол қызықтырмайды;
- Уақыт пен ниетім жоқ;
- Оқу жүктемесіне байланысты уақыт жетіспейді;
- карантин кезінде оқуға түстім;
- Теориялық негіздер;
- Мен университетте қосымша үйірмелер бар екенін білмедім;
- Мен үшін қызықты ештеңе жоқ;
- ұсыныс болмады.

12. Біздің ЖОО-ның материалдық базасы сізді қаншалықты қанағаттандырады?

12.1 кітапханада қажетті ғылыми әдебиеттердің болуы
12.2 компьютерлік жабдықтың заманауилығы
12.3 Интернет-арнаның ені, оның жылдамдығы
12.4 бағдарламалық қамтамасыз етудің заманауилығы
12.5 оқу және ғылыми жабдықтардың болуы
12.6 зертханалар мен мамандандырылған дәрісханалардың болуы
12.7 спорт жабдықтарының болуы

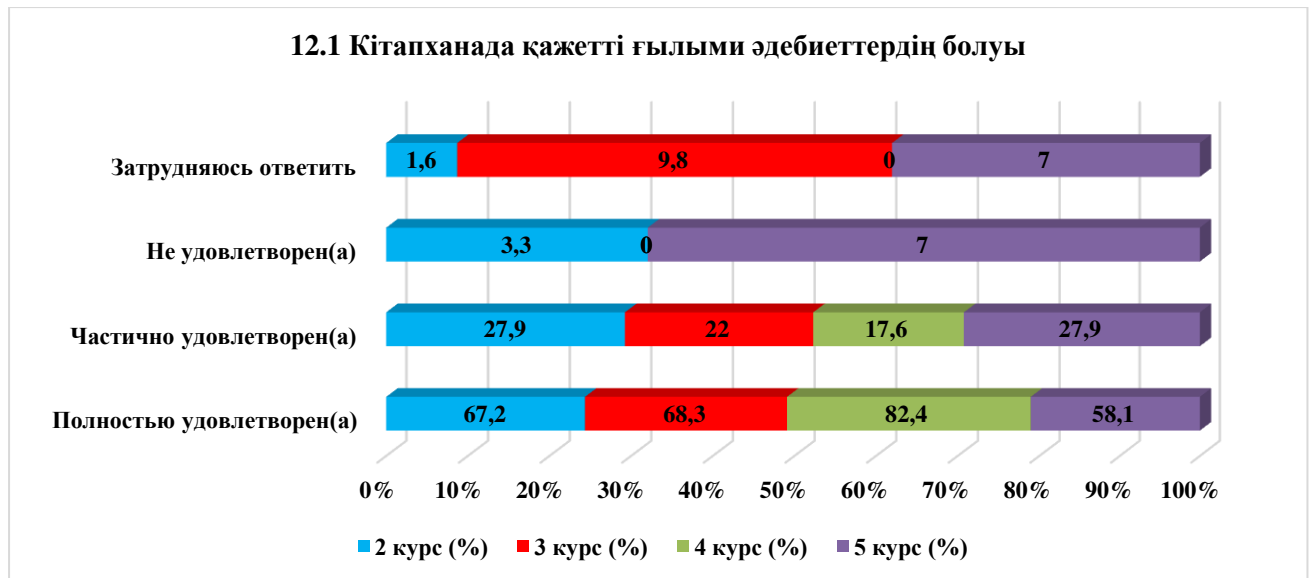
Басқа _____

* Білім алушылардың «басқа» және «егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз» нұсқасына берген жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

Егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз, көрсетілетін қызметтерді жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз

12.1 Кітапханада қажетті ғылыми әдебиеттердің болуы

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Толық қанағаттандырады	67,2	68,3	82,4	58,1
Ішінара қанағаттандырады	27,9	22	17,6	27,9
Қанағаттандырмайды	3,3	-	-	7
Жауап беру қиын	1,6	9,8	-	7

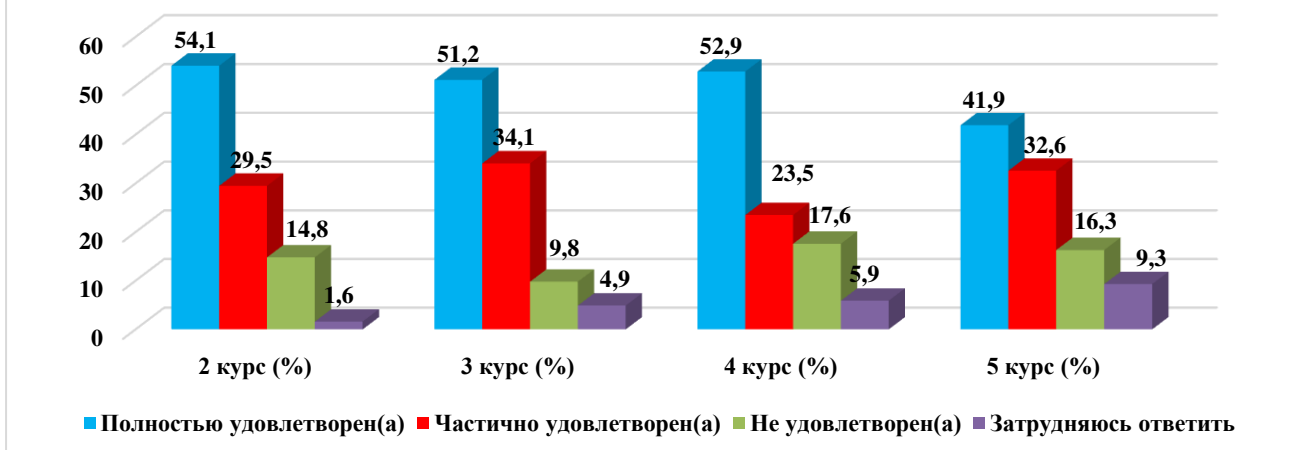


Жауап беру қиын
 Қанағаттандырмайды
 Ішінара қанағаттандырады
 Толық қанағаттандырады

12.2 Компьютерлік жабдықтың заманауилығы

Жауартардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Толық қанағаттандырады	54,1	51,2	52,9	41,9
Ішінара қанағаттандырады	29,5	34,1	23,5	32,6
Қанағаттандырмайды	14,8	9,8	17,6	16,3
Жауап беру қиын	1,6	4,9	5,9	9,3

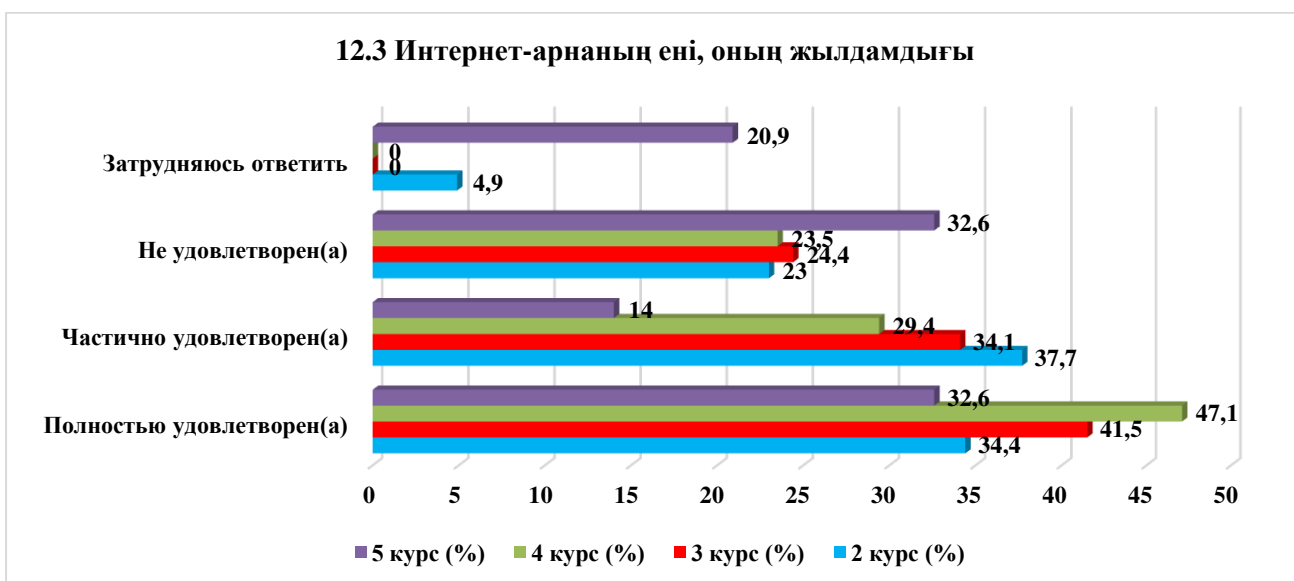
12.2 Компьютерлік жабдықтың заманауилығы



Толық қанағаттандырады; Ішінара қанағаттандырады; Қанағаттандырмайды; Жауап беру қиын

12.3 Интернет-арнаның ені, оның жылдамдығы

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Толық қанағаттандырады	34,4	41,5	47,1	32,6
Ішінара қанағаттандырады	37,7	34,1	29,4	14
Қанағаттандырмайды	23	24,4	23,5	32,6
Жауап беру қиын	4,9	-	-	20,9

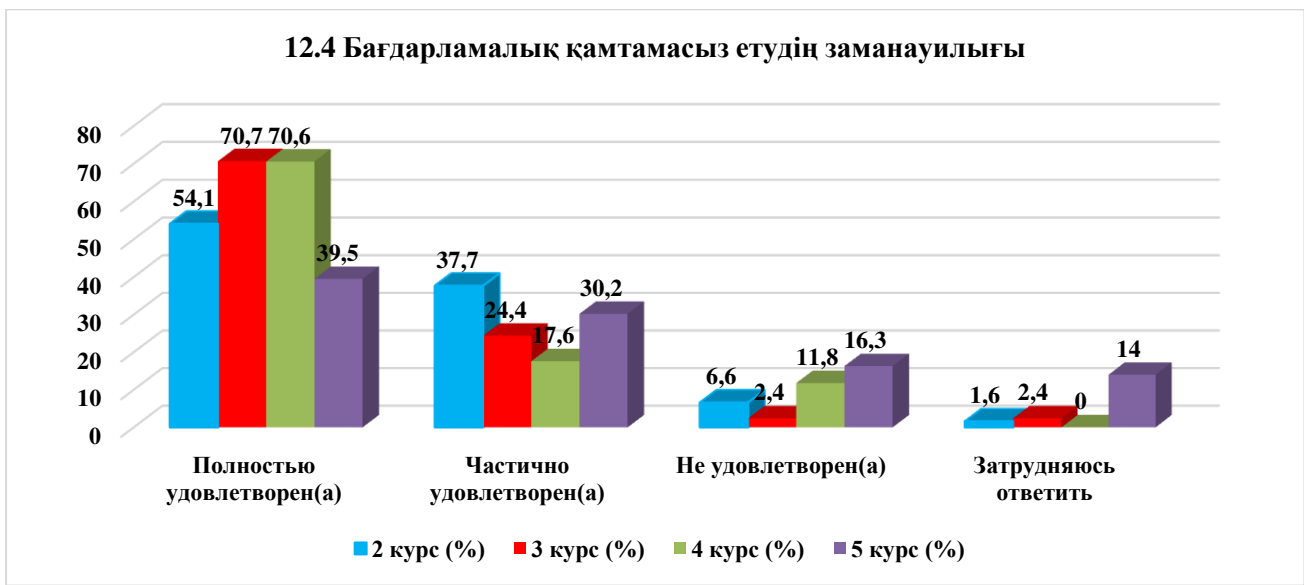


Жауап беру қиын
Қанағаттандырмайды
Ішінара қанағаттандырады
Толық қанағаттандырады

12.4 Бағдарламалық қамтамасыз етудің заманауилығы

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Толық қанағаттандырады	54,1	70,7	70,6	39,5
Ішінара қанағаттандырады	37,7	24,4	17,6	30,2
Қанағаттандырмайды	6,6	2,4	11,8	16,3
Жауап беру қиын	1,6	2,4	-	14

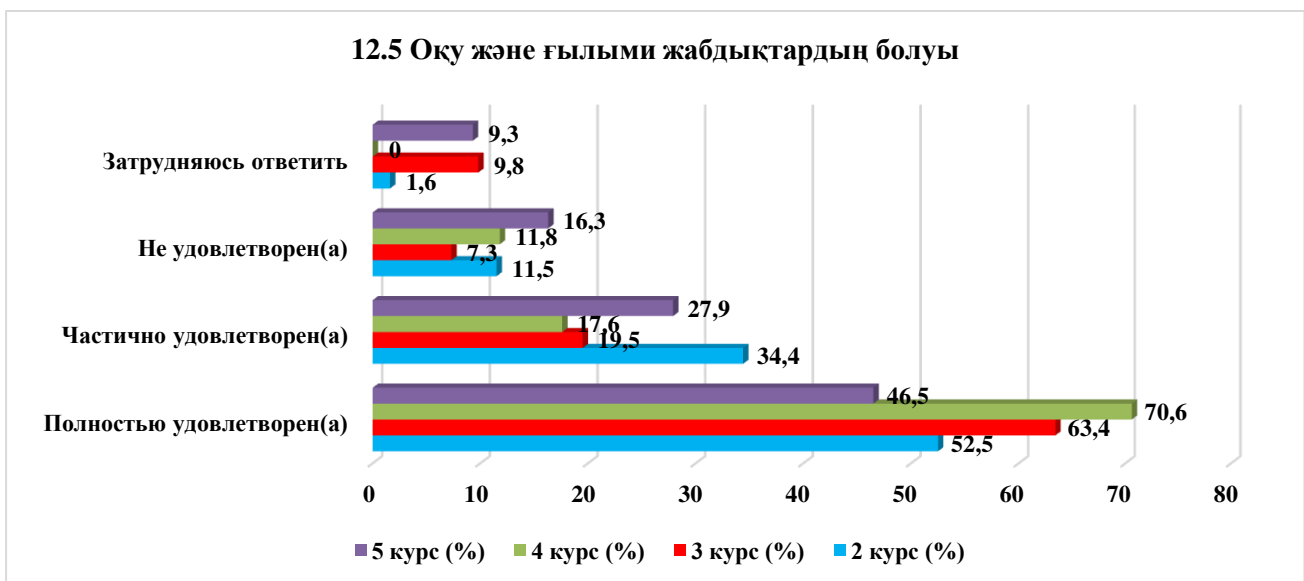
12.4 Бағдарламалық қамтамасыз етудің заманауилығы



Толық қанағаттандырады; Ішінара қанағаттандырады; Қанағаттандырмайды; Жауап беру қиын

12.5 Оқу және ғылыми жабдықтардың болуы

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Толық қанағаттандырады	52,5	63,4	70,6	46,5
Ішінара қанағаттандырады	34,4	19,5	17,6	27,9
Қанағаттандырмайды	11,5	7,3	11,8	16,3
Жауап беру қиын	1,6	9,8	-	9,3

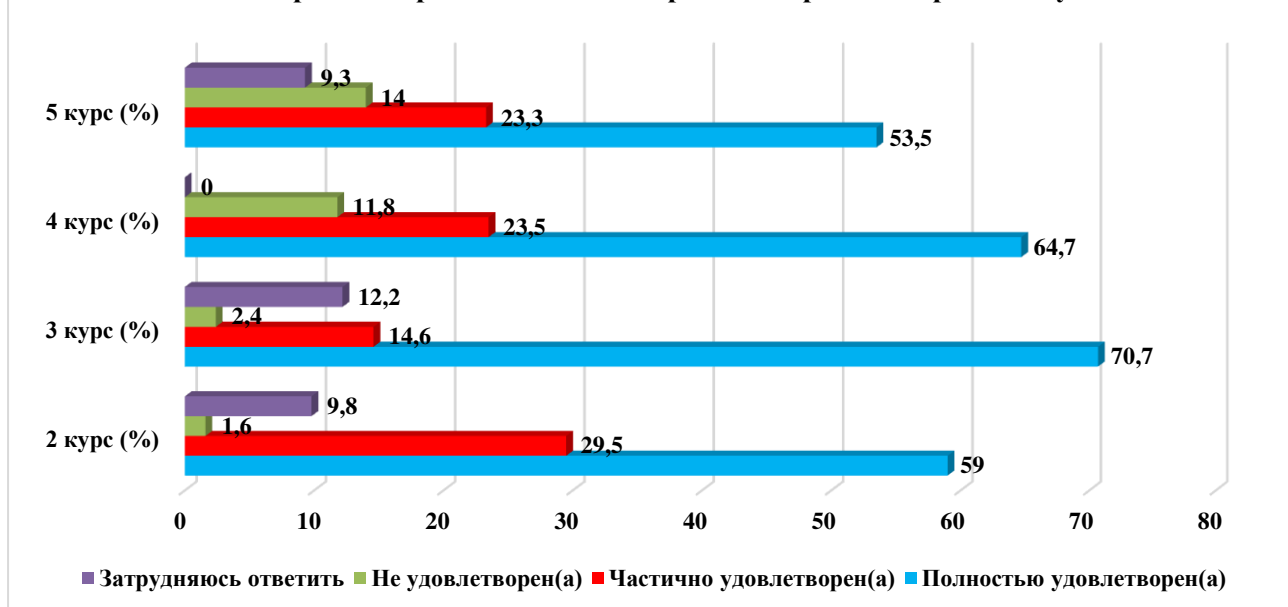


Жауап беру қиын
Қанағаттандырмайды
Ішінара қанағаттандырады
Толық қанағаттандырады

12.6 Зертханалар мен мамандандырылған дәрісханалардың болуы

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Толық қанағаттандырады	59	70,7	64,7	53,5
Ішінара қанағаттандырады	29,5	14,6	23,5	23,3
Қанағаттандырмайды	1,6	2,4	11,8	14
Жауап беру қиын	9,8	12,2	-	9,3

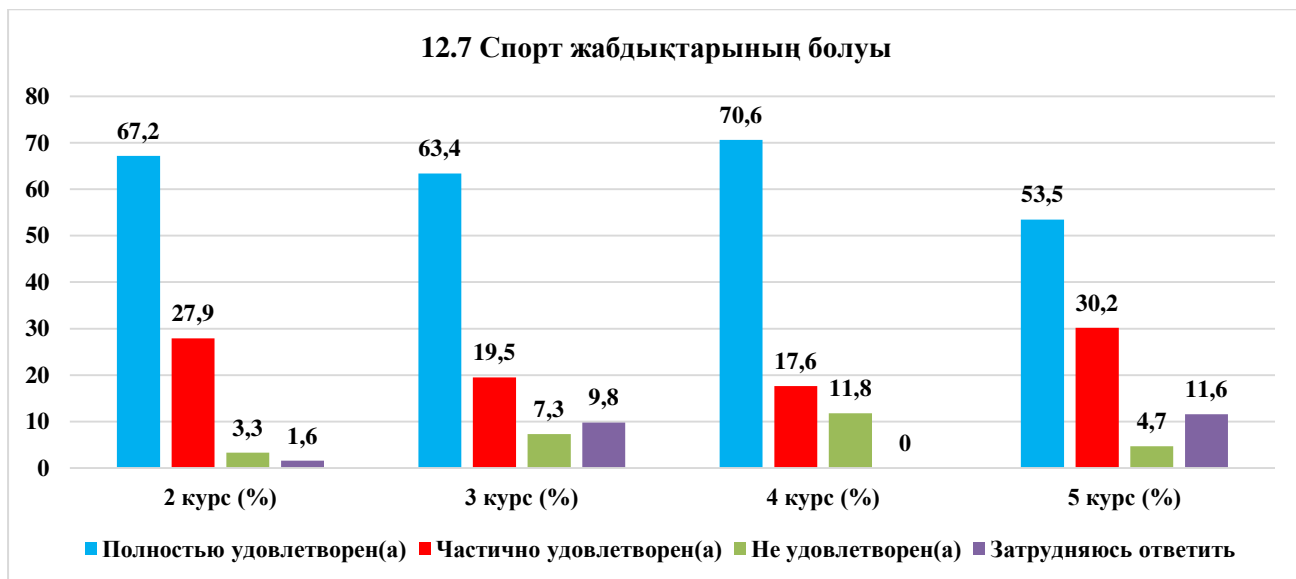
12.6 Зертханалар мен мамандандырылған дәрісханалардың болуы



Жауап беру қиын; Қанағаттандырмайды; Ішінара қанағаттандырады; Толық қанағаттандырады

12.7 Спорт жабдықтарының болуы

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Толық қанағаттандырады	67,2	63,4	70,6	53,5
Ішінара қанағаттандырады	27,9	19,5	17,6	30,2
Қанағаттандырмайды	3,3	7,3	11,8	4,7
Жауап беру қиын	1,6	9,8	-	11,6



Толық қанағаттандырады; Ішінара қанағаттандырады; Қанағаттандырмайды; Жауап беру қиын

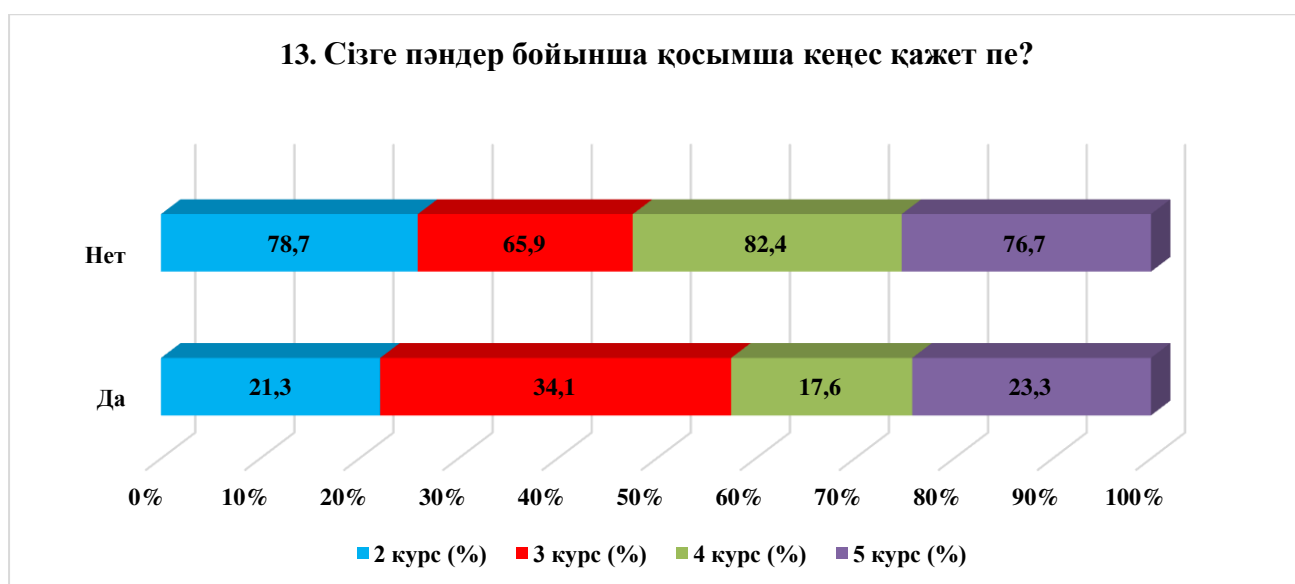
«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз, жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз, білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті:

- Бағдарламаларда жұмыс істейтін сәулетшілер үшін Интернеттің нашар жылдамдығы, біз бұл үшін ұялы телефондарымызды да қосамыз;
- ИНТЕРНЕЕЕЕТ.;
- Ескі бағдарламалық жасақтама мен компьютерлер, интернеттің іркілісі, дәрісханада интерактивті тақталардың жетіспеушілігі.

- Кейбір пәндерде жабдық жоқ. Университет сайты арқылы интернетке кіру мүмкін емес, себебі ол қателер береді. Ескі компьютерлер, көпшілігінде интернет байланысы жоқ. Кейбір дәрісханаларда тұсаукесерлерді көрсетуге арналған интерактивті тақта жоқ. Дәрісханалардағы проекторлар кескінді дұрыс бермейді.
- бағдарламалық жасақтаманы жақсарту.

13. Сізге пәндер бойынша қосымша кеңес қажет пе?

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Иә	21,3	34,1	17,6	23,3
Жоқ	78,7	65,9	82,4	76,7



«Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Иә» деп жауап берсеңіз, онда сізге қосымша кеңес қажет пәнді жазыңыз, білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

- барлығы бойынша;
- Компьютерлік графика бойынша;
- Шағын сәулет нысандары, Компьютерлік графика негіздері, Сәулеттік жобалау негіздері;
- 3D модельдеу, сәулеттік жобалауда қалыптастыру әдістемесі;
- Бейіндік пәндер бойынша;
- менің мамандығымдағы барлық пәндер, әдетте, қосымша кеңес беруді қажет етеді;
- 3ds Max, AutoCAD, ARCHICAD және басқалары;
- Арнайы пәндер бойынша.
- дипломдық жұмыстар бойынша;
- курстық жұмыстар бойынша.

14. Сіз үшін сіздің ЖОО-да оқу нәтижесінде нені алу маңызды?

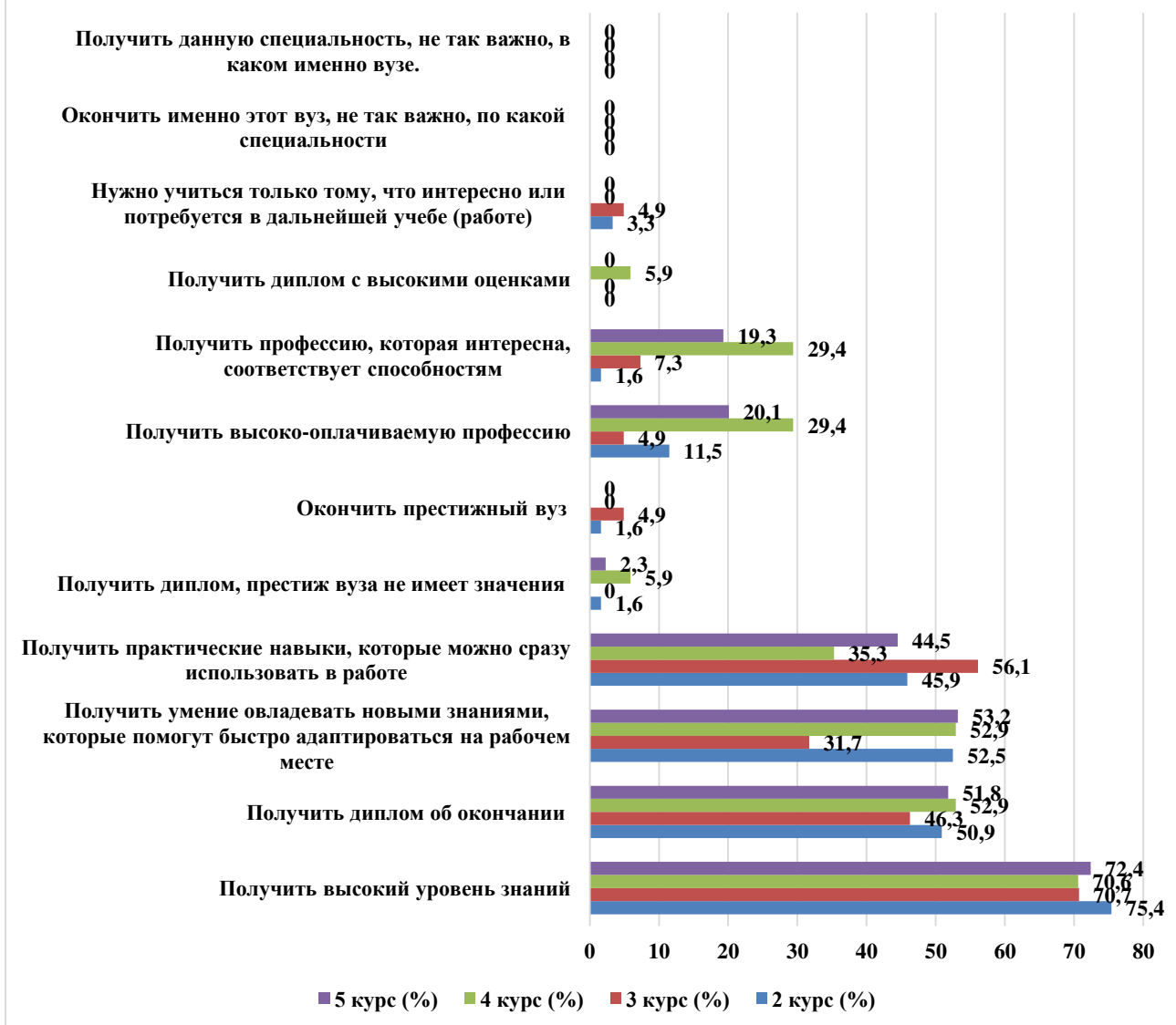
(Бір немесе бірнеше жауап нұсқаларын таңдауға болады)

* Білім алушылардың «басқа» және «егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз» нұсқасына берген жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Жоғары білім алу	75,4	70,7	70,6	72,4
Аяқтағаным туралы диплом алу	50,9	46,3	52,9	51,8
Жұмыс орнында тез бейімделуге көмектесетін жаңа білімді игеру қабілетіне ие болу	52,5	31,7	52,9	53,2
Жұмыста бірден қолдануға болатын тәжірибелік дағдыларды алу	45,9	56,1	35,3	44,5
Диплом алу, ЖОО-ның беделі маңызды емес	1,6	-	5,9	2,3
Беделді ЖОО-ны бітіру	1,6	4,9	-	-
Жоғары жалақы алатын мамандық алу	11,5	4,9	29,4	20,1
Қабілеттерге сәйкес келетін тартымды мамандық алу	1,6	7,3	29,4	19,3
Жоғары бағалары бар диплом алу	-	-	5,9	-
Тек тартымды немесе одан әрі оқуда (жұмыста) қажет нәрсені үйрену керек	3,3	4,9	-	-
Дәл осы ЖОО-ны бітіру, қандай мамандық бойынша маңызды емес	-	-	-	-
Осы мамандықты алу, қай ЖОО маңызды емес	-	-	-	-

**% Сомасы 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқаларын таңдау қарастырылды*

14. Сіз үшін сіздің ЖОО-да оқу нәтижесінде нені алу маңызды?



- Осы мамандықты алу, қай ЖОО маңызды емес
- Дәл осы ЖОО-ны бітіру, қандай мамандық бойынша маңызды емес
- Тек тартымды немесе одан әрі оқуда (жұмыста) қажет нәрсені үйрену керек
- Жоғары бағалары бар диплом алу
- Қабілеттерге сәйкес келетін тартымды мамандық алу
- Жоғары жалақы алатын мамандық алу
- Беделді ЖОО-ны бітіру
- Диплом алу, ЖОО-ның беделі маңызды емес
- Жұмыста бірден қолдануға болатын тәжірибелік дағдыларды алу
- Жұмыс орнында тез бейімделуге көмектесетін жаңа білімді игеру қабілетіне ие болу
- Аяқтағаным туралы диплом алу
- Жоғары білім алу

Оқу бағдарламасын жақсарту, көрсетілетін қызметтердің сапасын арттыру, Қашықтықтан оқыту нысанының сапасын жақсарту және ЖОО қызметінің басқа да бағыттары үшін сіздің ұсыныстарыңызды, тілектеріңізді, сондай-ақ Сіздің ойыңызша осы сауалнамаға қандай сұрақтар қосу қажет екенін жазыңыз. (Білім алушылардың жауаптары түпнұсқада берілген. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған).

2 курс	3 курс	4 курс	5 курс
- Білмеймін, студенттердің университетте не	- қазіргі уақытта ештеңе қоса алмаймын; - Университет әкімшілігі,	- Білмеймін, керемет! - жоқ;	- Лифт туралы сұрақ! - Сіздің оқу

<p>көргісі келетіні жөнінде олармен бетпе-бет сұхбат жүргізген дұрыс шығар.</p> <p>- сұрақтар жоқ, барлығы іс жүзінде;</p> <p>- Бәрі тамаша, ештеңе қосудың қажеті жоқ;</p> <p>- Басқа ештеңе қосудың қажеті жоқ деп санаймын;</p> <p>- Оқытушылардың құзыреттілігі;</p> <p>- Студенттердің оқу процесіне қызығушылығы туралы мәселе.</p> <p>- Оқу процесіне үлгересіз бе? (тапсырманы мерзімінде тапсыру, материалды бірайтқаннан түсіну);</p> <p>- Жауапты дәл бере алмаймын.</p> <p>- оқу бағдарламасының сапасын жақсарту үшін осы сауалнамадағы сұрақтар жеткілікті;</p> <p>- Ешқандай;</p> <p>- Сауалнамаға сұрақтар қосудың қажеті жоқ;</p> <p>- Нақты сұрақтар қосу керек.</p>	<p>атап айтқанда күзет туралы. Біз олардың жұмысына қанағаттанамыз ба, жоқ болса, неге және олардың құқықтарын қалай азайтуға болады;</p> <p>- Құрылым туралы;</p> <p>- Мұғалімдер туралы сұрақтарды қосқан жөн (олардың жұмысы қанағаттандырады ма және т.б.);</p> <p>- Осылар жеткілікті;</p> <p>- кестені сауатты құрастыру туралы мәселе;</p> <p>- Сіз тәлімгерлік сағаттарға ризасыз ба;</p> <p>- Курсты немесе компьютерлік бағдарламалар бойынша қосымша қызметтерді ұсыныңыз: AutoCAD, 3ds Max, ARCHICAD және басқалар;: AutoCAD, 3ds Max, ARCHICAD и другие;</p> <p>- Қызмет көрсету сапасы;;</p> <p>- Мұғалімдерді даярлау дәрежесі;</p> <p>- СҚКО-ның неғұрлым дербес жұмысы олардың барлығы деканатқа байланысты;</p> <p>- Студенттерді спорт секцияларына шақыру.</p>	<p>- Диспетчерлік жұмыстың қанағаттанушылығына байланысты сұрақ және жұптар кестесіне қатысты көбірек сұрақтар.</p> <p>- Ұсыныстар жоқ;</p> <p>- Ай сайынғы сауалнама жалықтырады.</p>	<p>орныңызда оқытылатын білім оларды тәжірибеде қолдану үшін жеткілікті ме?</p> <p>- Әкімшілік жұмысының тиімділігіне, сабақтарды ұйымдастыруға, белгілі бір пәндер бойынша білікті кадрлардың болуына, білімнің өзектілігіне қанағаттану мәселесі.</p> <p>- Сұрақ: «Сіз бұл сынақтан өтуден шаршаған жоқсыз ба!»</p> <p>- Төлем туралы.</p>
--	--	--	--

Сауалнама нәтижелері бойынша келесі **қорытындылар** жасауға болады:

Білім алушылардың көпшілігі көрсетілетін қызметтердің сапасына толық қанағаттанғандығы туралы хабарлайды, осыған сүйене отырып, осы көрсеткіштер бойынша Университетте көрсетілетін қызметтердің сапасы білім алушылардың күткеніне сәйкес келеді және сол арқылы өз міндетін орындады деп айтуға болады.

Алайда, сауалнама жүргізу барысында ұсынылатын қызметтерді жақсарту бойынша ұсыныстардың басым бөлігі университетте тамақтануды ұйымдастыруға қатысты берілгенін атап өткен жөн. Келесі кемшіліктер анықталды: ұсынылатын тағамдардың шағын сұрыптамасы, асхана жұмысында қарбалас сағаттарында пайда болатын үлкен кезек, тағамдар бағасының жоғарылауы, тағам сапасының бағаға сәйкес келмеуі және т.б. Барлық анықталған кемшіліктер асхана жұмысының

тиімділігіне және ең бастысы осы асханаға келушілердің қоғамдық пікіріне айтарлықтай әсер етеді.

Асханалардың жұмысын жақсартуға арналған ұсыныстар ретінде тағам түрлерін кеңейту, тағамның бағасын төмендету және қызмет көрсету уақытын қысқарту туралы ойлауға болады.

Осылайша, ұсынылған іс-шаралар кешені асхана жұмысында туындайтын бірқатар мәселелерді шешуге мүмкіндік береді, нәтижесінде көрсетілетін қызметтердің сапасын арттырады.

«Сіздің оқу процесін ұйымдастырудың сапасына деген көзқарасыңыз?» деген сұраққа білім алушылардың көпшілігі арнайы шағымдар жоқ деп жауап берді: 2 курс-73,8%, 3 курс-82,9%, 4 курс – 76,5%, 5 курс – 74,4%. Алынған деректер ЖОО-ның оқу процесі мен білім беру қызметтерін ұйымдастыру сапасының жақсарғанын көрсетеді.

Әйтсе де, респонденттердің арасында «Алатын мамандыққа оқытылатын пәндерінің сәйкес келмеуі» нұсқасын көрсеткендері бар (2 курс – 4,9%, 3 курс – 7,3%, 4 курс – 5,9%, 5 курс – 11,6%), «Пәннің маңыздылығының сағат санына сәйкес келмеуі» (2 курс-6,6%, 3 курс – 2,4%, 5 курс-4,7%), «Дәрісханалық сабақтардың шамадан тыс жүктелуі» (2 курс-8,2%, 4 курс-11,8%), «Сабақ сапасына қанағаттанбау» (2 курс-6,6%, 3 курс-4,9%, 4 курс-5,9%, 5 курс-9,3%).

«Қорытынды бағалау кезінде оқытушылар қандай көрсеткіштерді ескереді?» деген сұраққа білім алушылардың 44,5%-ы «сабақтардағы (семинарлардағы) белсенділік, оқытушының сұрақтарына жауаптар, тапсырмаларды орындау және т.б.» нұсқасына, екінші орында - 16,9% «сабаққа қатысу» және үшінші орында-15,9% «тәжірибе, зертханалық және басқа да тәжірибелік жұмыстардың нәтижелері» нұсқасына назар аударды.

«Білім алушылар арасындағы», «оқытушылар мен білім алушылар арасындағы (оқу процесінде)», «білім алушы мен тәлімгер арасындағы», «білім алушылар мен әкімшілік арасындағы», «білім алушылар мен бөлімшелер қызметкерлері арасындағы (кітапхана, студенттік бөлім және т. б.)», «білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасындағы» қатынастарды респонденттер, негізінен, тиісінше «қайырымды» және «қайырымды еместен гөрі қайырымды» деп бағалайды, бұл студенттік ортадағы моральдық-психологиялық климатқа қанағаттанудың жоғары деңгейіне толық сәйкес келеді.

Дегенмен, «білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасындағы» қарым-қатынаста «қайырымдыдан гөрі қайырымсыз» және «теріс көзқарас» сияқты жауап нұсқаларын көрсеткен респонденттердің аз бөлігін атап өткен жөн.

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз» және «Теріс көзқарас» деп жауап берсеңіз, жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз, білім алушылар келесі жауап нұсқаларын көрсетті*: «Күзет қызметкерлері дөрекі, ұлдардың рюкзактарын үнемі тексеріп отырады», «Кейде күзетшілер университетке кіргенде дөрекі болады», «Кейбір оқушылардың лық толы сөмкелерін (сабаққа арналған жұмыстарға байланысты) тексереді, сөмкелерді тексеру таңдамалы түрде жүреді (айтарлықтай агрессивті)», «күзетшілер өте дөрекі және қайырымсыз» және т.б.

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

«Студенттер мәселелердің қайсысы Сізді ерекше алаңдатады?» деген сұраққа білім алушылар бірінші орынға «Оқу процесін ұйымдастыру сапасын» – 39,1% қояды. Әрі қарай – «Студенттік асханадағы тамақтану сапасы мен бағасы» - 33,5%. Үшінші позицияда – «Оқыту сапасы (сабақ жүргізу, білімді бағалау және т.б.)» – 33,4%.

«Сізге пәндер бойынша қосымша кеңес қажет пе?» деген сұраққа респонденттердің 24,1%-ы қосымша кеңес қажет деп жауап берді. Пәндер арасында: Шағын сәулет нысандары, Компьютерлік графика негіздері, Сәулеттік жобалау негіздері, Компьютерлік графика негіздері, Сәулеттік жобалау негіздері, 3ds Max, AutoCAD, ARCHICAD және т.б. көрсетілді.

Ұсынымдар:

Кафедра меңгерушісі қызметкерлер мен студенттерді сауалнама нәтижелерімен таныстырсын, қажет болған жағдайда білім беру қызметтерінің сапасын жақсарту жөніндегі іс-шаралар жоспарын әзірлесін.