

**2023-2024 оқу жылындағы**  
**«1-курс білім алушыларының білім беру қызметтеріне қанағаттануы»**  
**сауалнамасының нәтижелері бойынша**  
**есеп**

**Кафедра: «Байланыс жүйесінің технологиясы»**

**Мамандығы:** 6В06201 Радиотехника, электроника және телекоммуникация Менеджмент және аккредиттеу орталығы 2024 жылдың ақпан айында 1-курс білім алушыларының көрсетілетін қызметтердің сапасына қанағаттануы тұрғысынан жыл сайынғы сауалнама жүргізді.

**Сауалнаманың мақсаты:** оқу процесін жақсарту, ұсынылатын білім беру қызметтерінің сапасын және ЖОО қызметінің басқа да бағыттарын арттыру.

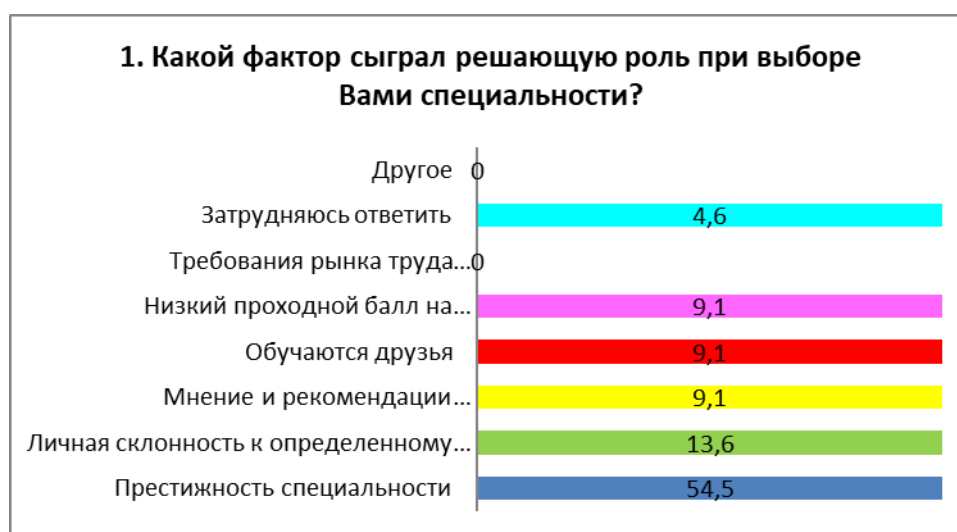
Сауалнама нәтижелері өңделді және студенттердің жеке пікірінің құпиялылығына кепілдік бере отырып, жалпыланған түрде ұсынылды.

6В06201 Радиотехника, электроника және телекоммуникация мамандығы бойынша сауалнамаға 22 респондент қатысты, бұл білім алушылардың жалпы санының 73,3%-ын құрады.

Сауалнама барысында келесі мәліметтер алынды:

**1. Мамандық таңдауда қандай фактор шешуші рөл атқарды?**

Критерийлер	Көрсеткіштер (%)
Мамандықтың беделі;	54,5
Белгілі бір қызмет түріне жеке бейімділік, өз қабілеттерін бағалау;	13,6
Ата-аналардың/туыстардың пікірлері мен ұсыныстары;	9,1
Достар оқиды;	9,1
Мамандыққа өту балының төмендігі;	9,1
Еңбек нарығының талаптары (жұмысқа орналасу мүмкіндіктері);	-
Жауап беру қиын;	4,6
Басқа	-



**1. Мамандық таңдауда қандай фактор шешуші рөл атқарды?**

- Басқа
- Жауап беру қиын;
- Еңбек нарығының талаптары (жұмысқа орналасу мүмкіндіктері);
- Мамандыққа өту балының төмендігі;
- Достар оқиды;
- Ата-аналардың/туыстардың пікірлері мен ұсыныстары;
- Белгілі бір қызмет түріне жеке бейімділік, өз қабілеттерін бағалау;

## 2. Сіздің өзіңіз үшін ЖОО туралы ақпарат көзі кім (не) болды?

Критерийлер	Көрсеткіштер (%)
Университеттің ресми сайты;	31,8
Туыстары, таныстары;	27,3
Мектеп мұғалімдері;	9,1
Жарнамалық буклеттер;	-
Мектепке жарнамамен келген ЖОО өкілдері;	13,6
Әлеуметтік медиа;	9,1
Басқа	9,1



## 2. Сіздің өзіңіз үшін ЖОО туралы ақпарат көзі кім (не) болды?

Басқа  
 Әлеуметтік медиа;  
 Мектепке жарнамамен келген ЖОО өкілдері;  
 Жарнамалық буклеттер;  
 Мектеп мұғалімдері;  
 Туыстары, таныстары;  
 Университеттің ресми сайты;

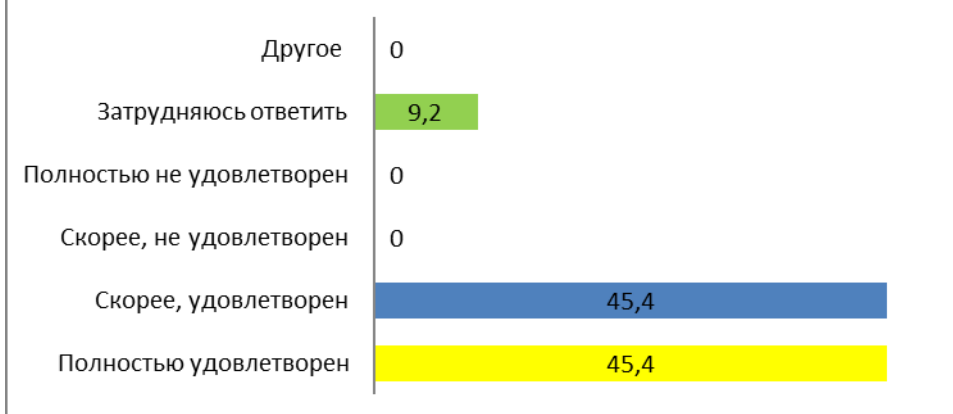
«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті \*:  
 - Мұндай мамандық қайда барын іздеп, Google-ге кірдім.

## 3. Сіз оқитын білім беру бағдарламасын таңдауға қаншалықты қанағаттанасыз?

Критерийлер	Көрсеткіштер (%)
Толық қанағаттанған;	45,4
Негізінен қанағаттанбаған;	45,4
Негізінен қанағаттанбайды;	-
Толық қанағаттанбаған;	-
Жауап беру қиын;	9,2
Басқа	-

\* Білім алушылардың жауаптары түпнұсқада сақталған. Автордың тыныс белгілері мен емлесі сақталған.

**3. Насколько Вы удовлетворены выбором образовательной программы, по которой обучаетесь?**



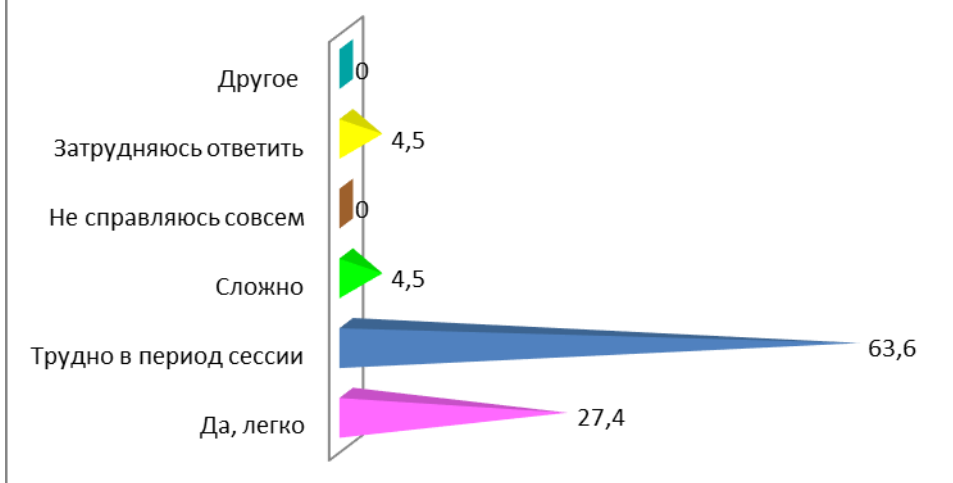
**3. Сіз оқытын білім беру бағдарламасын таңдауға қаншалықты қанағаттанасыз?**

- Басқа
- Жауап беру қиын;
- Толық қанағаттанбаған;
- Негізінен қанағаттанбайды;
- Негізінен қанағаттанбаған;
- Толық қанағаттанған;

**4. Сізге оқу жүктемесі оңайға түсе ме?**

Критерийлер	Көрсеткіштер (%)
Иә, жеңіл;	27,4
Сессия кезінде қиын;	63,6
Күрделі;	4,5
Мүлде қиынға түседі;	-
Жауап беру қиын;	4,5
Басқа	-

**4. Легко ли справляетесь с учебной нагрузкой?**

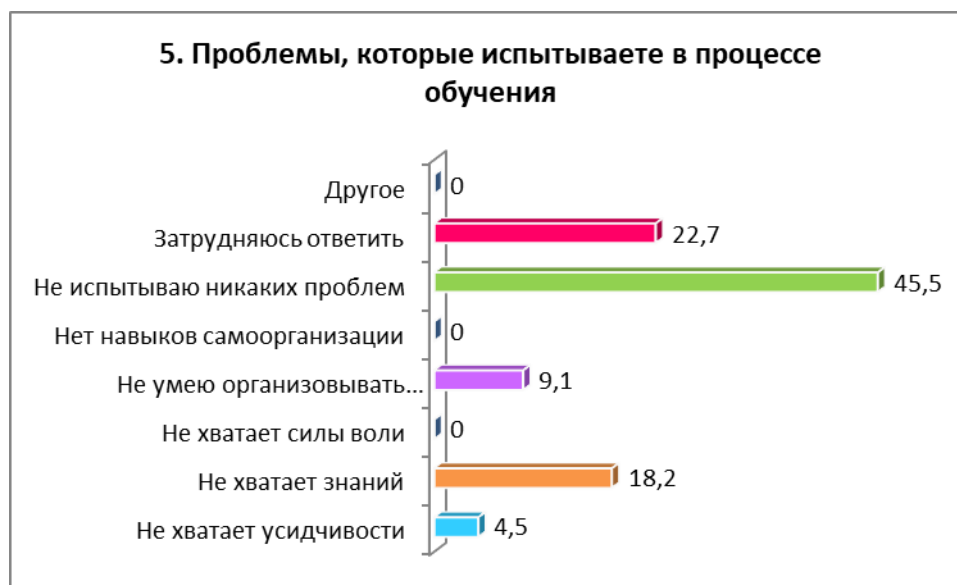


**4. Сізге оқу жүктемесі оңайға түсе ме?**

- Иә, жеңіл;
- Сессия кезінде қиын;
- Күрделі;
- Мүлде қиынға түседі
- Жауап беру қиын;
- Басқа;

## 5. Оқу процесі кезінде кездесетін проблемалар

Критерийлер	Көрсеткіштер (%)
Табандылық жоқ;	4,5
Білім жетіспейді;	18,2
Ерік-жігер жетіспейді;	-
Мен өз уақытымды ұйымдастыра алмаймын;	9,1
Өзін-өзі ұйымдастыру дағдылары жоқ;	-
Ешқандай проблема жоқ;	45,5
Жауап беру қиын;	22,7
Басқа	-



### 5. Оқу процесі кезінде кездесетін проблемалар

Басқа  
 Жауап беру қиын  
 Ешқандай проблема жоқ;  
 Өзін-өзі ұйымдастыру дағдылары жоқ;  
 Мен өз уақытымды ұйымдастыра алмаймын;  
 Ерік-жігер жетіспейді;  
 Білім жетіспейді;  
 Табандылық жоқ;

## 6. Жұмысыңызға қанағаттанасыз ба?

Критерилер	Толық қанағаттанған	Негізінен қанағаттанған	Негізінен қанағаттанбаған	Толық қанағаттанбаған	Жауап беру қиын
Деканаттар	81,9	4,5	9,1	-	4,5
Кафедралар	100	-	-	-	-
Оқытушылар	81,9	13,6	-	-	4,5
Кураторлар	95,5	4,5	-	-	-



**6. Жұмысыңызға қанағаттанасыз ба?**

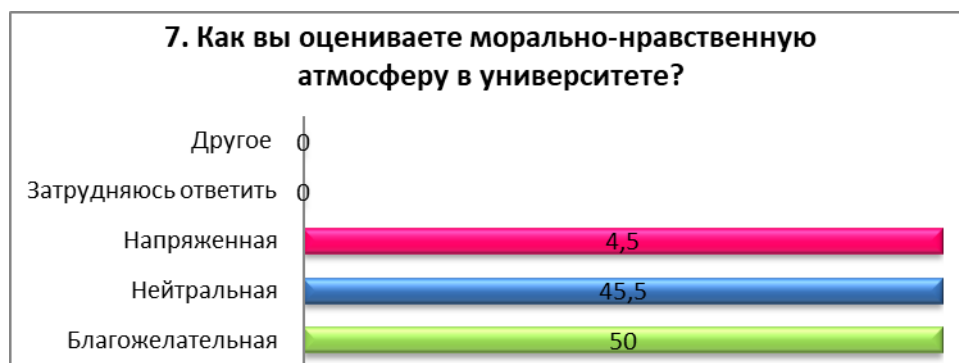
- Жауап беру қиын;
- Толық қанағаттанбаған;
- Негізінен қанағаттанбаған;
- Негізінен қанағаттанған;
- Толық қанағаттанған;

«Егер сіз нұсқаға «қанағаттанбаған» немесе «толық қанағаттанбаған» деп жауап берсеңіз жақсарту жөнінде ұсыныстар жасаңыз» сауалына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті:

- керісінше қанағаттанбайды
- барлығы реттелген
- Білім алушыларға мейірімді болу және олардың оқудағы жайлылығына ықпал ету
- Деканаттың белгілі бір топтардың студенттеріне деген көзқарасын жақсарту.

**7. Университеттегі моральдық-адамгершілік ахуалды қалай бағалайсыз?**

Критерийлер	Көрсеткіштер (%)
Қайырымды;	50
Бейтарап;	45,5
Шиеленісті;	4,5
Жауап беру қиын;	-
Басқа	-



**7. Университеттегі моральдық-адамгершілік ахуалды қалай бағалайсыз?**

- Басқа
- Жауап беру қиын;
- Шиеленісті;
- Бейтарап;
- Қайырымды

**8. Сіздің ойыңызша, қарым-қатынас қандай:**

Критерийлер	Қайырымды	Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау	Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау	Теріс көзқарас	Жауап беру қиын
Білім алушылар арасында	81,9	13,6	-	-	4,5
Оқытушылар мен білім алушылар арасында (оқу процесі кезінде)	68,2	31,8	-	-	-
Білім алушы мен куратор арасында	95,5	4,5	-	-	-
Білім алушылар мен әкімшілік арасында	72,7	18,2	9,1	-	-
Білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т. б.)	81,8	18,2	-	-	-
Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында	77,3	18,2	-	-	4,5



**8. Сіздің ойыңызша, қарым-қатынас қандай:**

- Жауап беру қиын
- Теріс көзқарас
- Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау
- Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау
- Қайырымды

**9. Сіздерді қанағаттандыра ма?**

Критерийлер	Толық қанағаттандырады	Ішінара қанағаттандырады	Қанағаттандырмайды	Жауап беру қиын
-------------	------------------------	--------------------------	--------------------	-----------------

Оқу процесін ұйымдастыру	81,9	18,1	-	-
Сабақ кестесі	54,5	41	4,5	-
Өзіндік жұмысты ұйымдастыру	81,9	13,6	-	4,5
Кітапхана жұмысына қанағаттану	72,7	22,7	-	4,5
Жатақханада тұру шарттары	68,2	9,1	-	22,7
Медициналық қызмет көрсету сапасы	68,2	13,6	-	18,2
Университетте тамақтануды ұйымдастыру (бағалар, өнімдер ассортименті, дайындалған тағамдардың сапасы)	59,1	31,8	9,1	-



### 9. Сіздерді қанағаттандыра ма?

Жауап беру қиын

Ішінара қанағаттанған

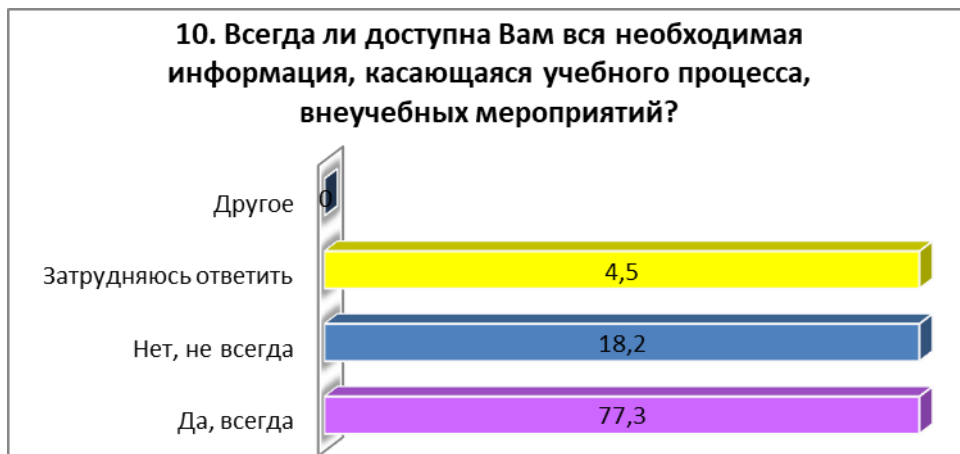
Қанағаттанбаған

Толық қанағаттанған

«Егер сіз «Қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз, онда жақсарту жөнінде ұсыныстар беріңіз» сауалына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті:  
- Асханада кейбір тағамдар мен сусындардың бағасы қымбат.

**10. Сізге оқу процесіне, сабақтан тыс іс-шараларға қатысты барлық қажетті ақпарат әрқашан қол жетімді ме?**

Критерийлер	Көрсеткіштер (%)
Иә, әрқашан;	77,3
Жоқ, әрқашан емес;	18,2
Жауап беру қиын;	4,5
Басқа	-

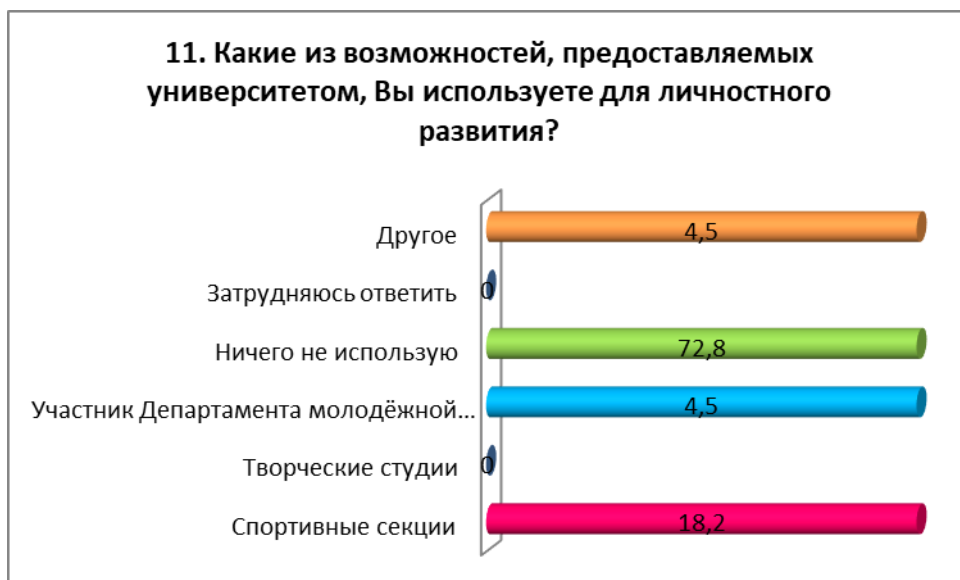


**10. Сізге оқу процесіне, сабақтан тыс іс-шараларға қатысты барлық қажетті ақпарат әрқашан қол жетімді ме?**

- Басқа
- Жауап беру қиын;
- Жоқ, әрқашан емес;
- Иә, әрқашан;

**11. Университет ұсынатын мүмкіндіктердің қайсысын жеке тұлғаны дамыту үшін пайдаланасыз?**

Критерийлер	Көрсеткіштер (%)
Спорт секциялары;	18,2
Шығармашылық студиялар;	-
Жастар саясаты департаментінің қатысушысы;	4,5
Мен ештеңе пайдаланбаймын;	72,8
Жауап беру қиын;	-
Басқа	4,5



**11. Университет ұсынатын мүмкіндіктердің қайсысын жеке тұлғаны дамыту үшін пайдаланасыз?**

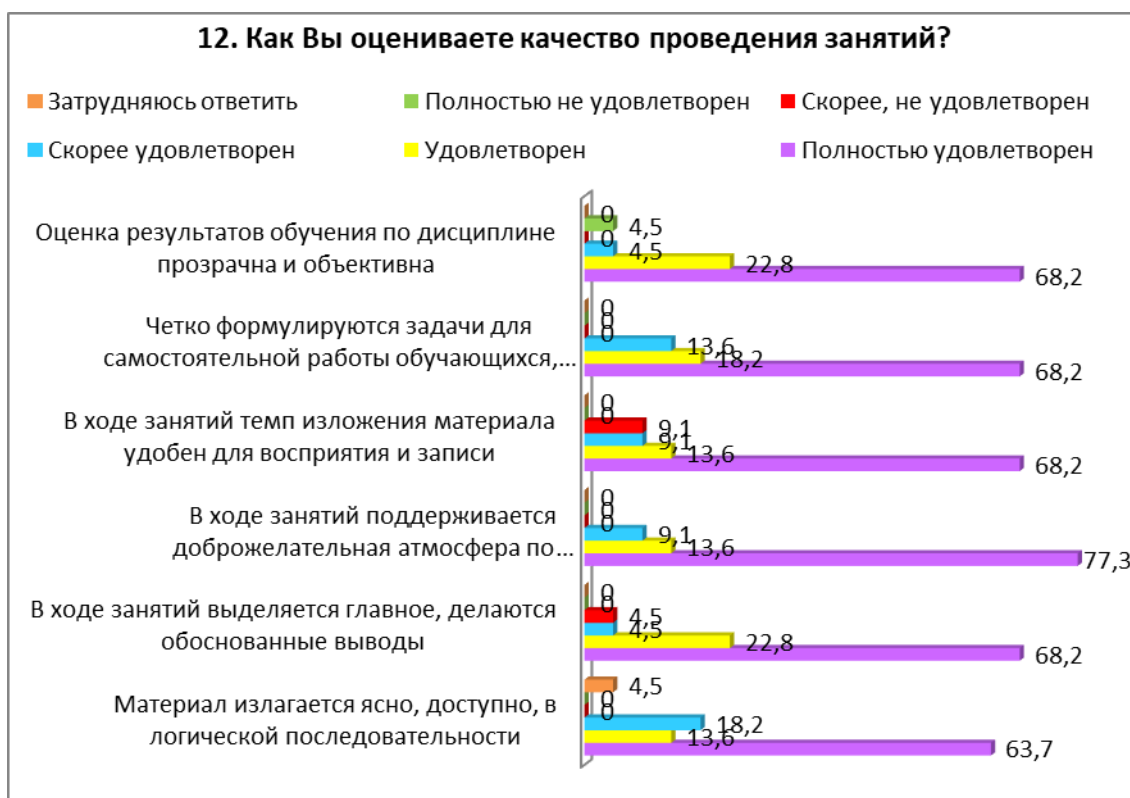
- Жауап беру қиын
- Мен ештеңе пайдаланбаймын;
- Жастар саясаты департаментінің қатысушысы;
- Шығармашылық студиялар;
- Спорт секциялары;



«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті \* :  
 - ЖСД сол сияқты ЖАС ОРДА ЖА.

## 12. Сабақтың өту сапасын қалай бағалайсыз?

Критерийлер	Толық қанағаттанған	Қанағаттанған	Негізінен қанағаттанған	Негізінен қанағаттанбаған	Толық қанағаттанбаған	Жауап беру қиын
Материал анық, қол жетімді, логикалық ретпен берілген	63,7	13,6	18,2	-	-	4,5
Сабақ барысында ең бастысы ерекшеленеді, негізделген қорытындылар жасалады	68,2	22,8	4,5	4,5	-	-
Сабақ барысында білім алушыларға қатысты мейірімді атмосфера сақталады	77,3	13,6	9,1	-	-	-
Сабақ барысында материалды ұсыну қарқыны қабылдау және жазу үшін ыңғайлы	68,2	13,6	9,1	9,1	-	-
Білім алушылардың өзіндік жұмысы үшін міндеттер нақты тұжырым-далады, оның орындалуына қолдау көрсетіледі	68,2	18,2	13,6	-	-	-
Пән бойынша оқу нәтижелерін бағалау ашық және объективті	68,2	22,8	4,5	-	4,5	-



## 12. Сабақтың өту сапасын қалай бағалайсыз?

Жауап беру қиын;  
 Толық қанағаттанбаған;

\* Білім алушылардың жауаптары түпнұсқада сақталған. Автордың тыныс белгілері мен емлесі сақталған.

Негізінен қанағаттанбаған;  
Негізінен қанағаттанған  
Қанағаттанған  
Толық қанағаттанған;

«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті \*:

- Өте жақсы
- Оқытушыға байланысты.

**«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Негізінен қанағаттанбаған және толық қанағаттанбаған» деп жауап берсеңіз, оларды жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз»** деген сауалға білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті :

- Материалды қарапайым тілде ұсыну. Дәрісте білім алушылар берілген материалды түсінбейтін сәттер жиі болатын.

**Оқу бағдарламасын жақсарту, көрсетілетін қызметтердің сапасын арттыру, Қашықтықтан оқыту нысанының сапасын жақсарту және ЖОО қызметінің басқа да бағыттары үшін сіздің ұсыныстарыңызды, тілектеріңізді, сондай-ақ Сіздің ойыңызша осы сауалнамаға қандай сұрақтар қосу қажет екенін жазыңыз.** (Білім алушылардың жауаптары түпнұсқада берілген. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған).

- Білмеймін
- Білмеймін
- барлығы ұнайды
- Менің сұрағым жоқ.

Сауалнама нәтижелері бойынша келесі **тұжырымдар** жасалды:

*1. Мамандық таңдау факторлары:* мамандықтың беделі басымырақ әсер етті (54,5%), содан кейін жеке бейімділік және өз қабілеттерін бағалау (13,6%) тұрды. Ата-аналардың/туыстардың пікірі және төмен өту ұпайы да таңдауға әсер етеді, бірақ аз дәрежеде. Алайда, кейбіреулер үшін (4,6%) таңдаудың негізгі факторы белгісіз болып қалды.

*2. Университет туралы ақпарат көздері:* студенттердің көпшілігі университет туралы ақпаратты университеттің ресми сайты (31,8%), сондай-ақ туыстары мен таныстары (27,3%) арқылы алды. Басқа дереккөздерге университет өкілдері, әлеуметтік желілер және мектеп мұғалімдері кірді. Жеке студенттер ақпарат алудың жеке жолдарын да көрсетті.

*3. Таңдалған білім беру бағдарламасына қанағаттану:* студенттердің 90,8% - ы өздерінің білім беру бағдарламаларын таңдауға қанағаттанады, бұл таңдалған бағдарламаның олардың үміттері мен мақсаттарына сәйкестігін көрсетеді.

*4. Оқу процесіндегі проблемалар:* студенттер оқу процесінде әртүрлі қиындықтарға тап болады. Табандылықтың болмауы, білімнің болмауы, ерік-жігердің болмауы, өзін-өзі ұйымдастыру дағдылары және уақытты ұйымдастыру-олардың кейбіреулері.

*5. Университеттің құрылымдық бөлімшелерінің жұмысына қанағаттану:*

---

\* Білім алушылардың жауаптары түпнұсқада сақталған. Автордың тыныс белгілері мен емлесі сақталған.

- Деканат: студенттердің 86,4% - ы деканаттың жұмысына қанағаттанушылықтарын білдірді, бұл оқу процесін басқару мен ұйымдастырудың жақсы деңгейін көрсетеді.

- Кафедралар: сауалнамаға қатысқан студенттердің 100% - ы кафедралардың жұмысын жоғары бағалап, өз саласындағы оқытушылардың тиімділігі мен кәсібилігін атап өтті.

- Оқытушылар: студенттердің 95,5% - ы пәндерді оқытудағы білім мен құзыреттіліктің жоғары деңгейін атап өтіп, оқытушылардың жұмысына қанағаттанушылықтарын білдірді.

- Кураторлар: сауалнамаға қатысқан студенттердің 100% - ы кураторлардың жұмысын жоғары қанағаттанарлық деп бағалады, бұл студенттерге әртүрлі мәселелер мен проблемаларды шешуде айтарлықтай қолдау мен көмек көрсетеді.

6. *Университеттің психологиялық климаты* студенттер, оқытушылар құрамы және университет қызметкерлері арасындағы достық қарым-қатынас ретінде сипатталады. Бұл климат студенттердің оқуы мен дамуы үшін қолдау көрсететін және шабыттандыратын орта жасайды.

7. *Удовлетворенность студентов качеством образовательных услуг:* сауалнамаға қатысқандардың 100% - ы оқу процесін ұйымдастыруға, 95,5% - ы өз бетінше жұмыс істеуге, сабақ кестесі мен кітапхана жұмысына, 90,8% - ы тамақтандыруды ұйымдастыруға, 81,8% - ы медициналық қызмет көрсету сапасына, 77,3% - ы жатақханада тұру жағдайына қанағаттанушылықтарын білдірді. Бұл деректер университеттің студенттердің табысты оқуы мен жайлылығын қамтамасыз ету үшін ұсынатын қызметтері мен қолдауының жақсы екендігін көрсетеді.

8. *Оқу процесі мен аудиториядан тыс іс-шараларға қатысты ақпараттың қол жетімділігі:* студенттердің 77,3% - ы бұл әрдайым қол жетімді деп санайды, ал 18,2% - ы бұл әрдайым бола бермейтінін айтады.

9. *Студенттердің университеттің қоғамдық өміріне қатысуы:* студенттердің 18,2% - ы спорт секцияларына құмар, ал 4,5% - ы жастар саясаты департаментіне қатысады. Дегенмен, респонденттердің 72,8% - ы берілген мүмкіндіктердің ешқайсысын пайдаланбайтынын айтты. Мұндай шешімнің себептерін студенттер сауалнамада көрсеткен жоқ.

10. *Студенттер сабақтың сапасын* жоғары деңгейде бағалайды (орта есеппен 96,2%), материалдың логикалық дәйектілікті сақтай отырып және негізделген қорытындылармен негізгі ойларды бөліп көрсете отырып, түсінікті және қол жетімді екенін атап көрсетеді. Олар сондай-ақ сабақтарда қолайлы жағдайды, ақпаратты берудің ыңғайлы қарқынын және оларды орындауды қолдай отырып, өз бетінше жұмыс істеу үшін тапсырмалардың нақты тұжырымдалуын атап өтеді.

Жалпы, білім алушылардың «1 курс білім алушыларының білім беру қызметтеріне қанағаттануы» сауалнамасын толтыру нәтижелерін талдау білім алушылардың білім алу үшін университетте құрылған жағдайларға, білім беру процесінің мазмұнына, ұйымдастырылуына және сапасына оң көзқарасын көрсетеді.

## **Ұсыныстар:**

Кафедра меңгерушісі қызметкерлер мен білім алушыларды сауалнама нәтижелерімен таныстырып, оларды кураторлық сағаттарда талқылауы керек. Бұл барлық мүдделі тараптарға білім алушылардың оқу процесінің сапасы мен оқу

жағдайларына қатысты ағымдағы жай-күйі мен пікірлері туралы ақпарат алуға мүмкіндік береді.

Қажет болған жағдайда білім беру қызметтерінің сапасын жақсарту жөніндегі іс-шаралар жоспарын әзірлесін.

Студенттер сауалнама нәтижелерін Сапа менеджменті және аккредиттеу орталығының [cqma\\_kstu@mail.ru](mailto:cqma_kstu@mail.ru) электрондық поштасы арқылы сұрата алады.