

2023-2024 о. ж-ғы «2-5 курста білім алушылардың білім беру қызметтеріне қанағаттануы» сауалнама нәтижелері бойынша есеп

Кафедра: «Байланыс жүйесінің технологиясы»

Мамандығы: 6В06201 Радиотехника, электроника және телекоммуникация

Сапа менеджменті және аккредиттеу орталығы, 2022 жылдың қазан айында 2-5 курс білім алушыларының көрсетілетін қызметтердің сапасына қанағаттануына жыл сайынғы сауалнама жүргізді.

Сауалнаманың мақсаты: сауал салынғандардың ұсынылатын білім беру қызметтерінің сапасына және ЖОО қызметінің басқа да бағыттарына қанағаттану дәрежесін анықтау.

Сауалнама нәтижелері өңделді және студенттердің жеке пікірінің құпиялылығына кепілдік бере отырып, жалпыланған түрде ұсынылды.

6В06201 «Радиотехника, электроника және телекоммуникация» мамандығы бойынша сауалнамаға 52 респондент қатысты.

2 курс – 23 студент (79,3%);

▪ 3 курс – 10 студент (62,5%);

▪ 4 курс – 19 студент (100%).

Оқыту үлгісі

▪ Бюджеттік – 44 студент (84,6%);

▪ Ақылы – 8 студент (15,4%).

Сауалнама барысында келесі мәліметтер алынды:

Көрсеткіштер:

1. Көрсетілетін қызметтердің сапасы сізді қанағаттандыра ма?

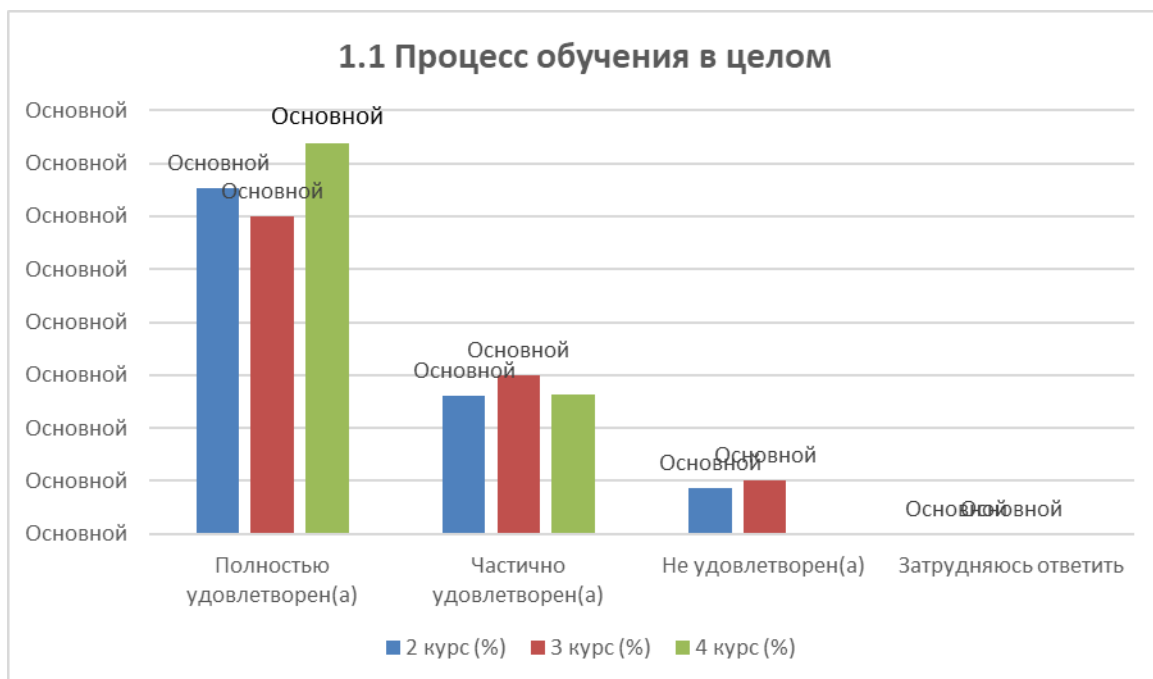
1.1 Жалпы оқу процесі
1.2 Сабақ кестесі
1.3 Өзіндік жұмысты ұйымдастыру
1.4 Тәжірибеден өту
1.5 ӨЖСӨЖ ұйымдастыру және өткізу
1.6 Зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және жүргізу
1.7 Кітапхана жұмысына қанағаттану
1.8 Ғылыми басылымдардың деректерінің толық мәтінді базаларына қол жеткізу мүмкіндігі
1.9 Жатақханада тұру жағдайы
1.10 Медициналық қызмет көрсету сапасы
1.11 Университетте тамақтануды ұйымдастыру (бағалар, өнімнің түр-түрі, дайындалған тағамдардың сапасы)

Басқа _____

Егер алдыңғы сұраққа Сіз «Қанағаттанғысыз» деп жауап берсеңіз, ұсынылатын қызметті жақсарту жөніндегі ұсынысыңызды

1.1 Жалпы оқу процесі

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанарлық</i>	65,2	60	73,7
<i>Ішінара қанағаттанарлық</i>	26,1	30	26,3
<i>Қанағаттанғысыз</i>	8,7	10	-
<i>Жауап беру қиын</i>	-	-	-



Жалпы оқу процесі

Толық қанағаттанарлық

Ішінара қанағаттанарлық

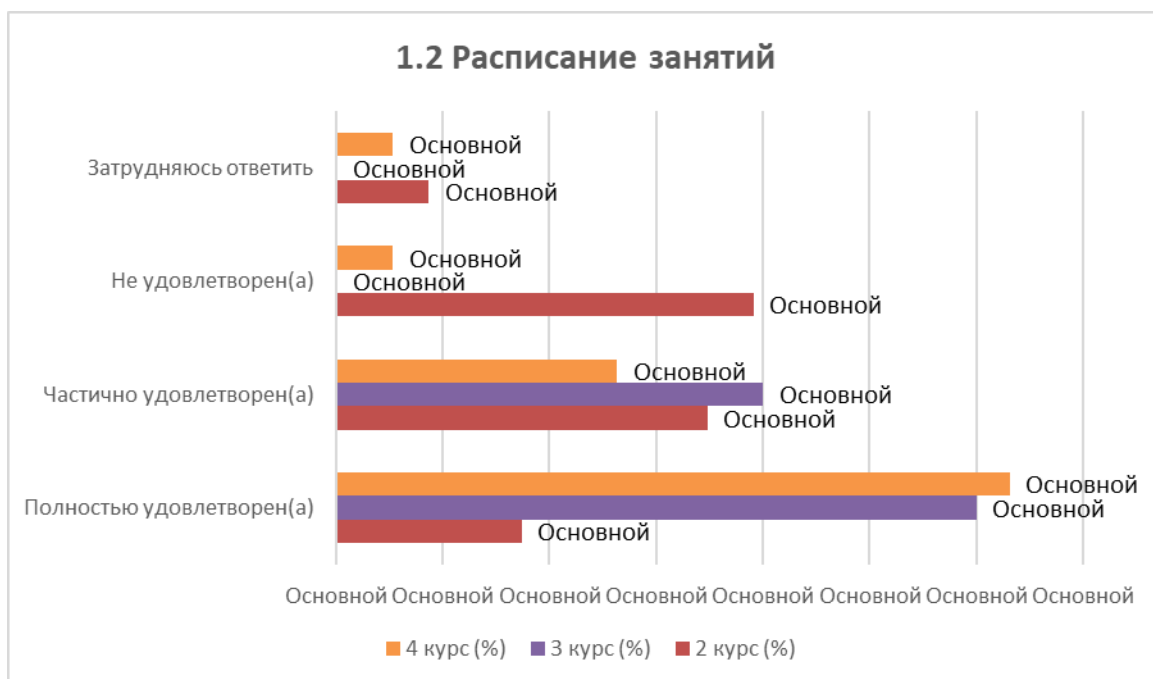
Қанағаттанғысыз

Жауап беру қиын

1.2 Сабақ кестесі

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанарлық</i>	17,4	60	63,1
<i>Ішінара қанағаттанарлық</i>	34,8	40	26,3
<i>Қанағаттанғысыз</i>	39,1	-	5,3
<i>Жауап беру қиын</i>	8,7	-	5,3

1.2 Расписание занятий



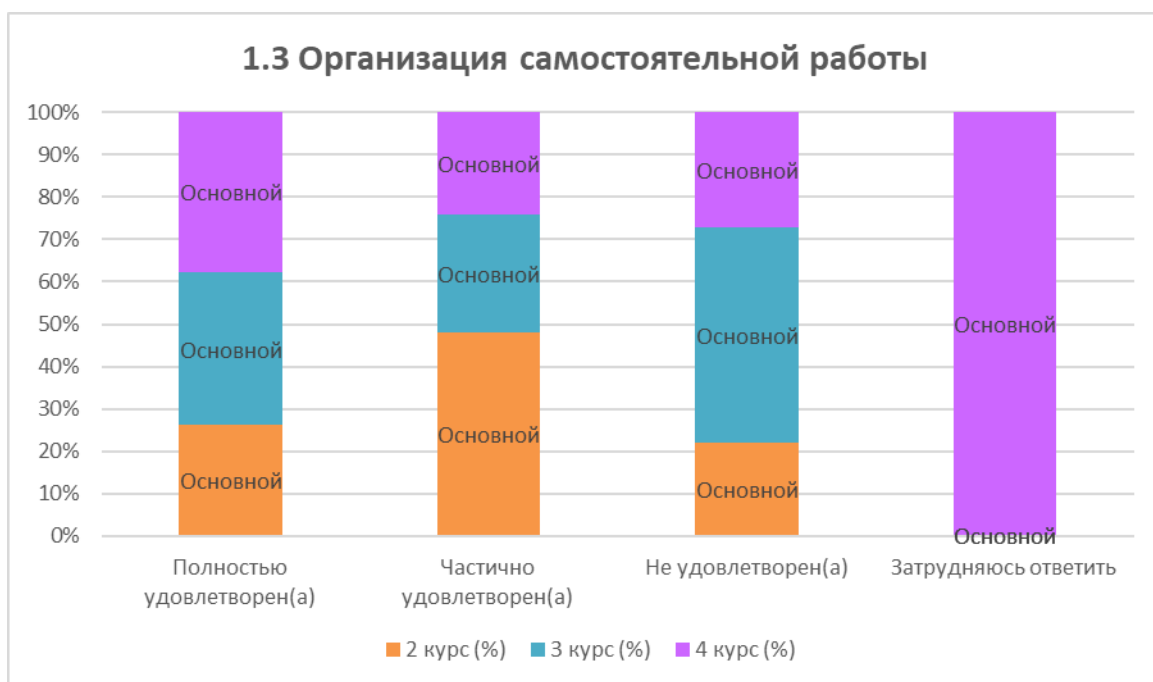
Сабак кестесі

- Жауап беру қиын
- Қанағаттанғысыз
- Ішінара қанағаттанарлық
- Толық қанағаттанарлық

1.3 Өзіндік жұмысты ұйымдастыру

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанарлық</i>	43,5	60	63,1
<i>Ішінара қанағаттанарлық</i>	52,2	30	26,3
<i>Қанағаттанғысыз</i>	4,3	10	5,3
<i>Жауап беру қиын</i>	-	-	5,3

1.3 Организация самостоятельной работы

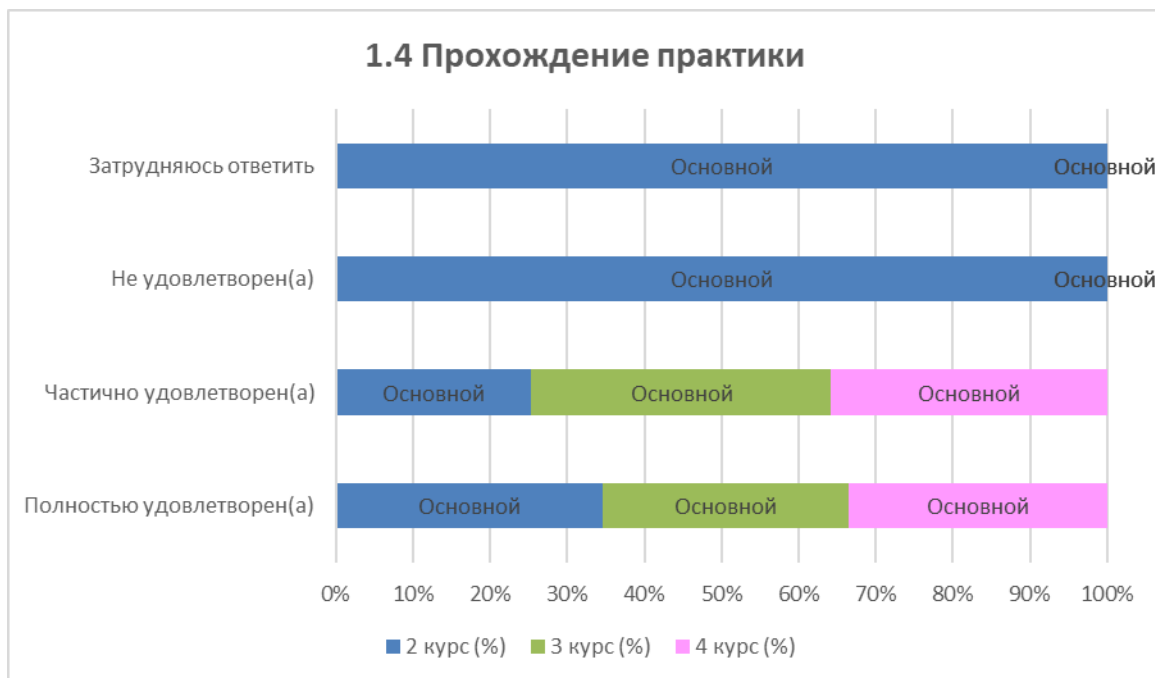


Өзіндік жұмысты ұйымдастыру

- Толық қанағаттанарлық
- Ішінара қанағаттанарлық
- Қанағаттанғысыз
- Жауап беру қиын

1.4 Тәжірибеден өту

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанарлық</i>	65,3	60	63,2
<i>Ішінара қанағаттанарлық</i>	26,1	40	36,8
<i>Қанағаттанғысыз</i>	4,3	-	-
<i>Жауап беру қиын</i>	43	-	-

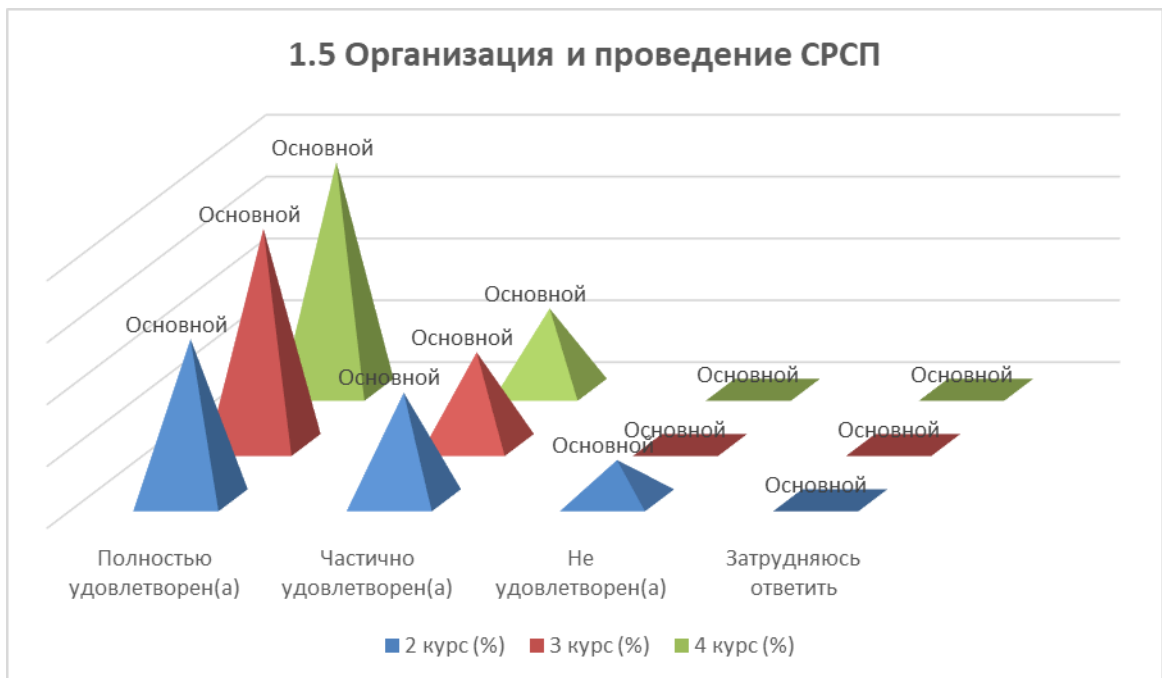


Тәжірибеден өту

- Жауап беру қиын
- Қанағаттанғысыз
- Ішінара қанағаттанарлық
- Толық қанағаттанарлық

1.5 ОЖСӨЖ ұйымдастыру және өткізу

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанарлық</i>	52,2	70	73,7
<i>Ішінара қанағаттанарлық</i>	34,8	30	26,3
<i>Қанағаттанғысыз</i>	13	-	-
<i>Жауап беру қиын</i>	-	-	-

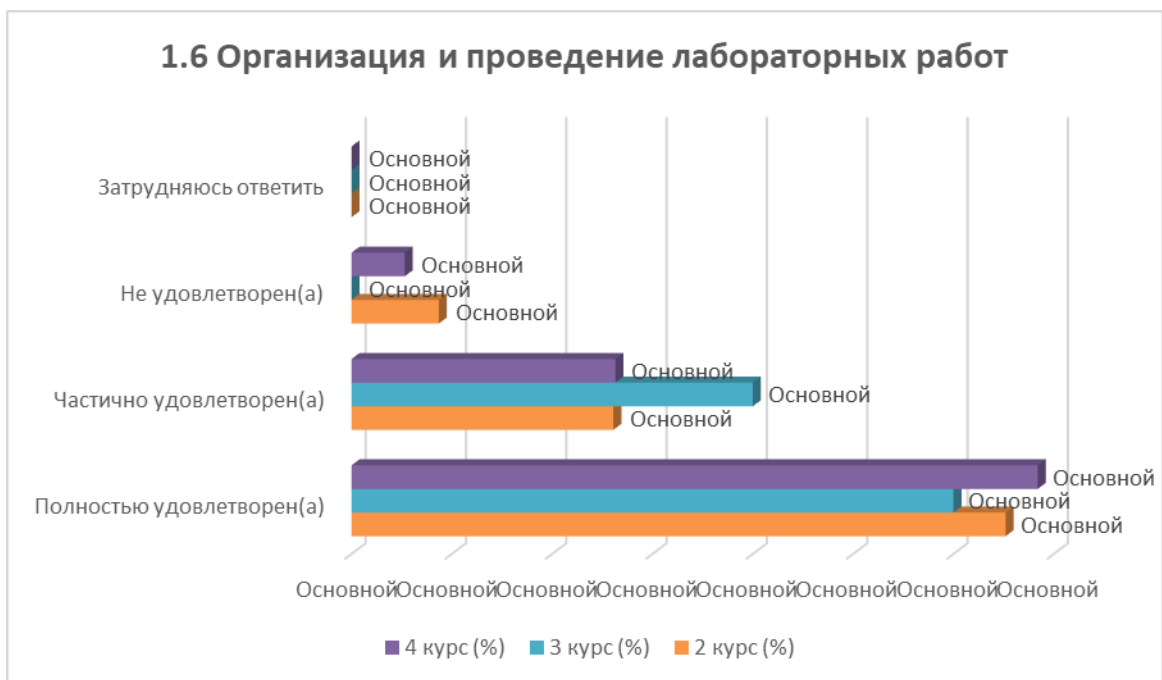


ОЖСӨЖ ұйымдастыру және өткізу

Толық қанағаттанарлық Ішінара қанағаттанарлық Қанағаттанғысыз Жауап беру қиын

1.6 Зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және жүргізу

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанарлық</i>	65,2	60	68,4
<i>Ішінара қанағаттанарлық</i>	26,1	40	26,3
<i>Қанағаттанғысыз</i>	8,7	-	5,3
<i>Жауап беру қиын</i>	-	-	-

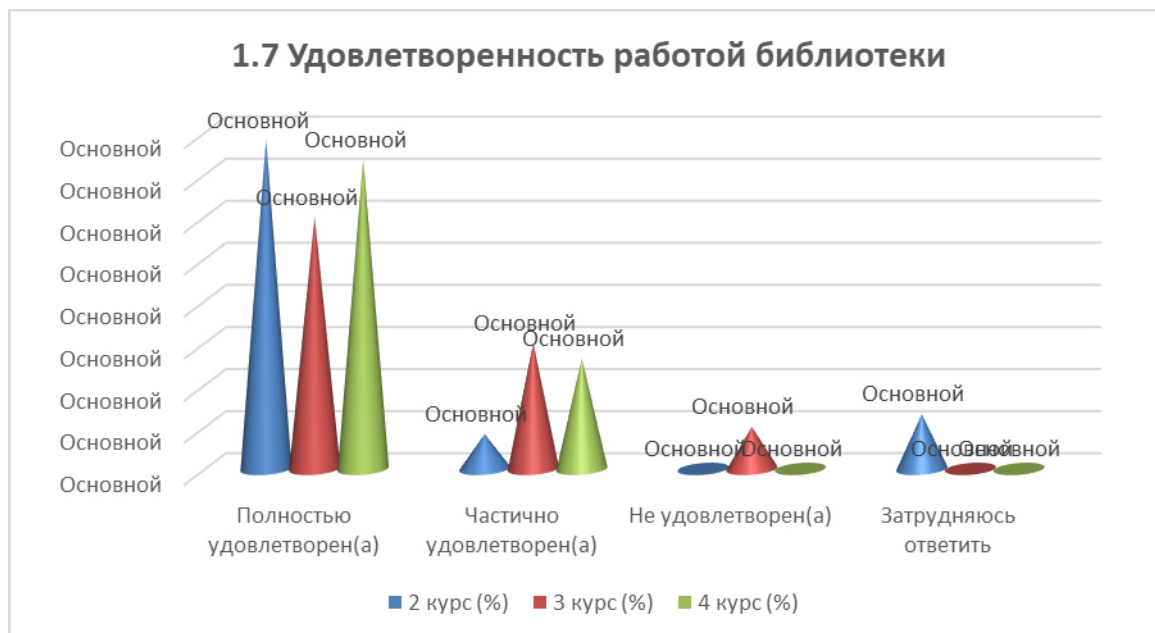


Зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және жүргізу

Жауап беру қиын
Қанағаттанғысыз
Ішінара қанағаттанарлық
Толық қанағаттанарлық

1.7 Кітапхана жұмысына қанағаттану

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанарлық</i>	78,3	60	73,7
<i>Ішінара қанағаттанарлық</i>	8,3	30	26,3
<i>Қанағаттанғысыз</i>	-	10	-
<i>Жауап беру қиын</i>	13	-	-



Кітапхана жұмысына қанағаттану

Толық қанағаттанарлық

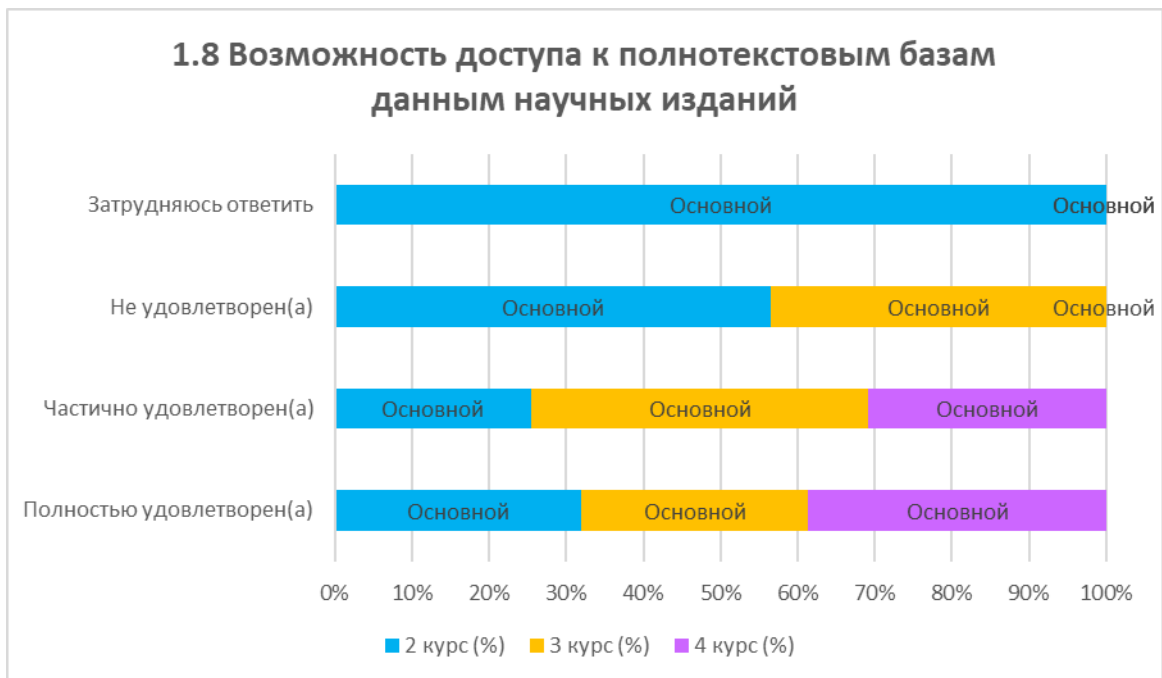
Ішінара қанағаттанарлық

Қанағаттанғысыз

Жауап беру қиын

1.8 Ғылыми басылымдардың деректерінің толық мәтінді базаларына қол жеткізу мүмкіндігі

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанарлық</i>	65,3	60	78,9
<i>Ішінара қанағаттанарлық</i>	17,4	30	21,1
<i>Қанағаттанғысыз</i>	13	10	-
<i>Жауап беру қиын</i>	4,3	-	-

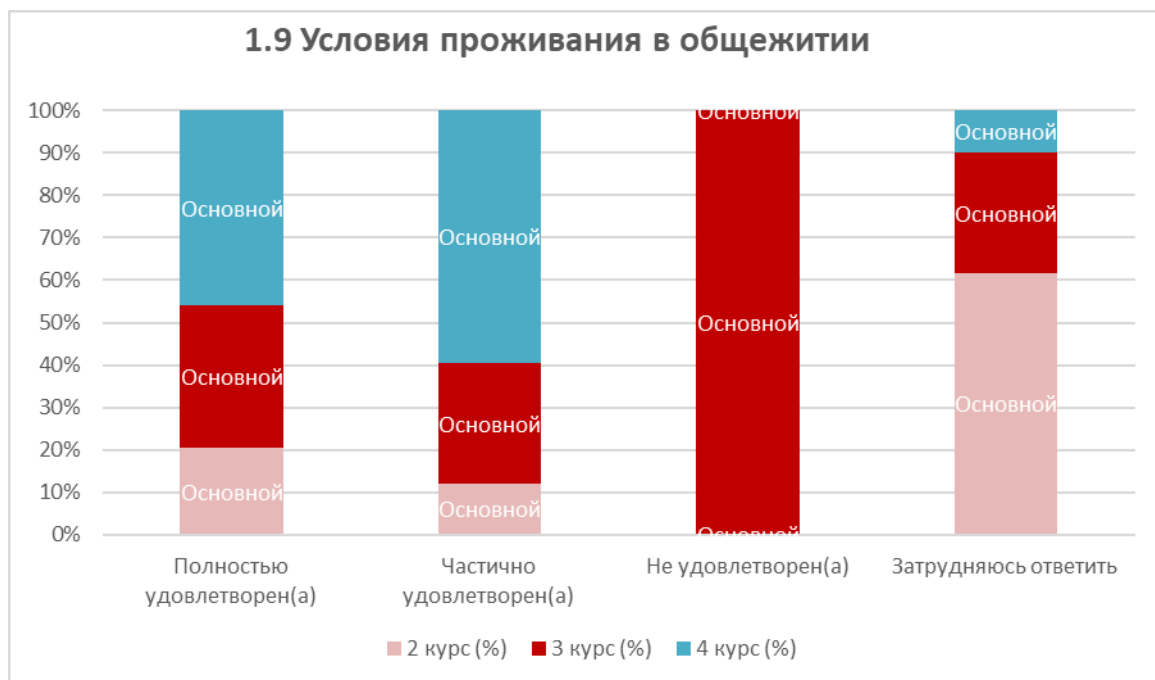


Ғылыми басылымдардың деректерінің толық мәтінді базаларына қол жеткізу мүмкіндігі

- Жауап беру қиын
- Қанағаттанғысыз
- Ішінара қанағаттанарлық
- Толық қанағаттанарлық

1.9 Жатақханада тұру жағдайы

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанарлық</i>	30,4	50	68,4
<i>Ішінара қанағаттанарлық</i>	4,3	10	21,1
<i>Қанағаттанғысыз</i>	-	10	-
<i>Жауап беру қиын</i>	65,3	30	10,5

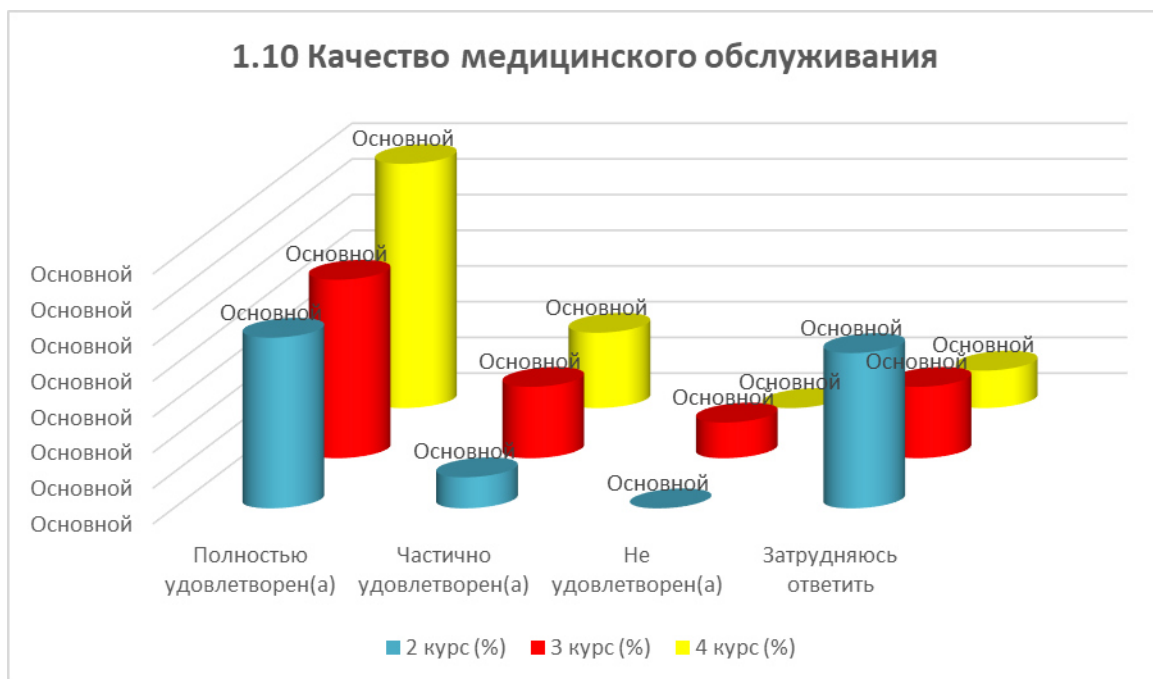


Жатақханада тұру жағдайы

- Толық қанағаттанарлық
- Ішінара қанағаттанарлық
- Қанағаттанғысыз
- Жауап беру қиын

1.10 Медициналық қызмет көрсету сапасы

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанарлық</i>	47,8	50	68,4
<i>Ішінара қанағаттанарлық</i>	8,7	20	21,1
<i>Қанағаттанғысыз</i>	-	10	-
<i>Жауап беру қиын</i>	43,5	20	10,5



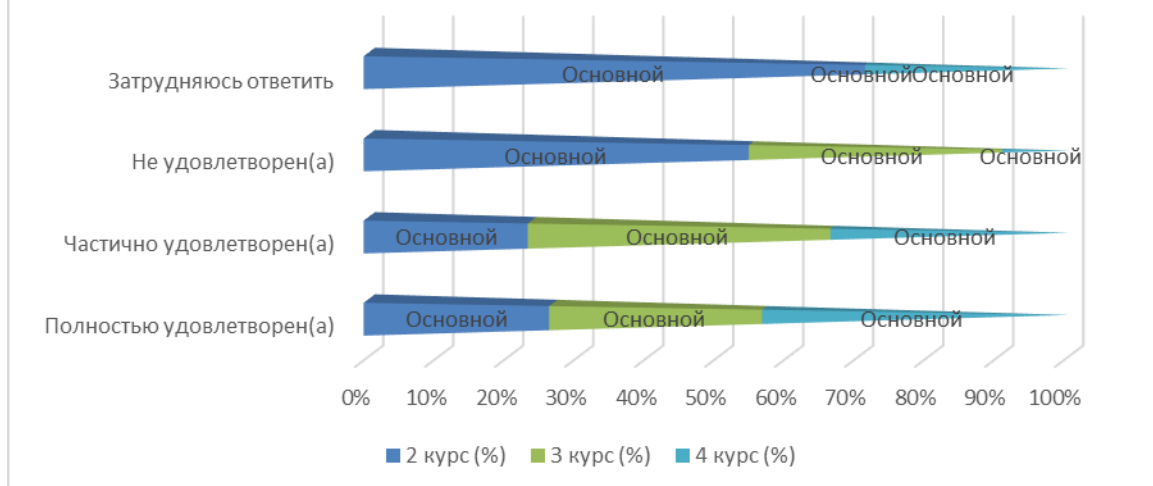
Медициналық қызмет көрсету сапасы

Толық қанағаттанарлық Ішінара қанағаттанарлық Қанағаттанғысыз Жауап беру қиын

1.11 Университетте тамақтануды ұйымдастыру (бағалар, өнімнің түр-түрі, дайындалған тағамдардың сапасы)

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанарлық</i>	34,9	40	57,8
<i>Ішінара қанағаттанарлық</i>	21,7	40	31,6
<i>Қанағаттанғысыз</i>	30,4	20	5,3
<i>Жауап беру қиын</i>	13	-	5,3

1.11 Организация питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюд)



Университетте тамақтануды ұйымдастыру (бағалар, өнімнің түр-түрі, дайындалған тағамдардың сапасы)

- Жауап беру қиын
- Қанағаттанғысыз
- Ішінара қанағаттанарлық
- Толық қанағаттанарлық

«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

- Басқа нұсқалар жоқ
- Асхана бағасы қымбат және дәмді емес(
- Қанағаттанарлық
- Дәретханаларда сабын жоқ
- Сабын жоқ
- Басқа
- Бәрі жақсы.

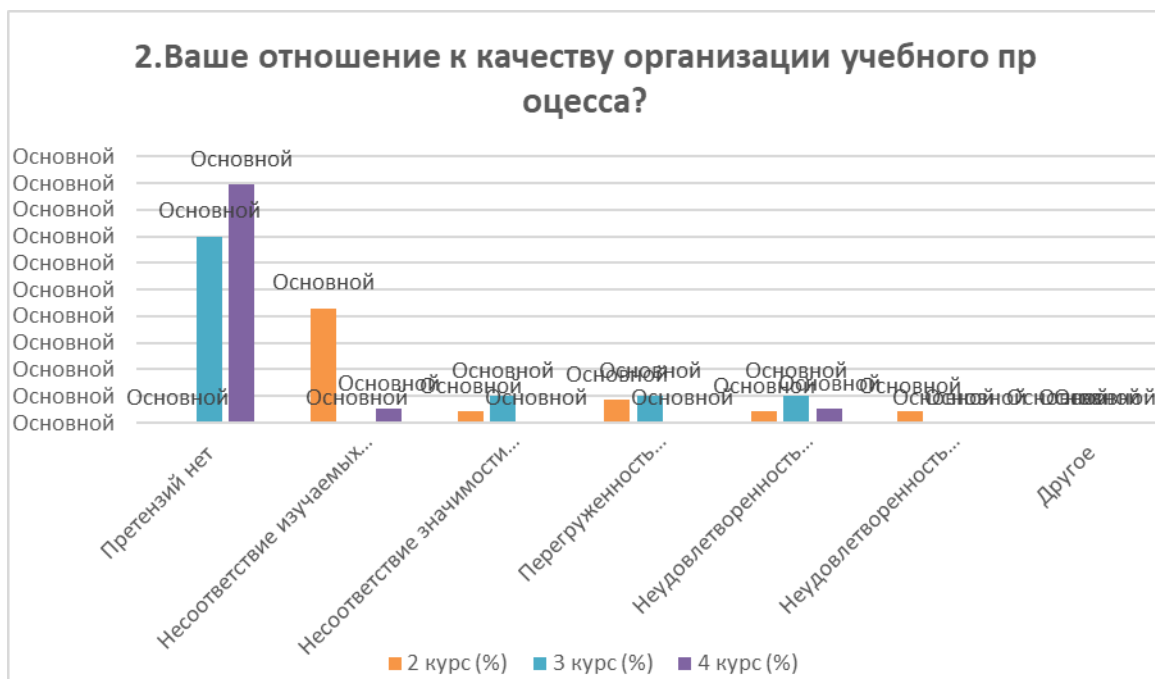
«Егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанғысыз» деп жауап берсеңіз, ұсынылатын қызметтерді жақсарту жөнінде ұсыныстар беріңіз» сауалына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті:

- Ерте аяқталғанын қалаймын
- Азық-түлік бағасын аздап төмендетіңіздер
- Студенттер үшін бағаны төмендету
- Физраны бірінші жұпқа қоймаңыздар
- Бірінші жұп дене шынықтыру
- дәретханаға сабын қойыңыздар
- Физра бірінші жұп.

2. Оқу процесін ұйымдастырудың сапасына Сіздің көзқарасыңыз?

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Шағымдар жоқ	73,73,99	70	89,4
Оқытылатын пәндердің алынатын мамандыққа сәйкес келмеуі	43	-	5,3
Пән маңыздылығының сағат санына	4,3	10	-

<i>сәйкес келмеуі</i>			
Дәрісханалық сабақтармен шамадан тыс жүктеу	8,7	10	-
Сабақтың сапасына қанағаттанбау	4,3	10	5,3
Сынақтар мен емтихандарды ұйымдастыруға қанағаттанбау	4,3	-	-
Басқа	-	-	-



«Оқу процесін ұйымдастырудың сапасына Сіздің көзқарасыңыз?»

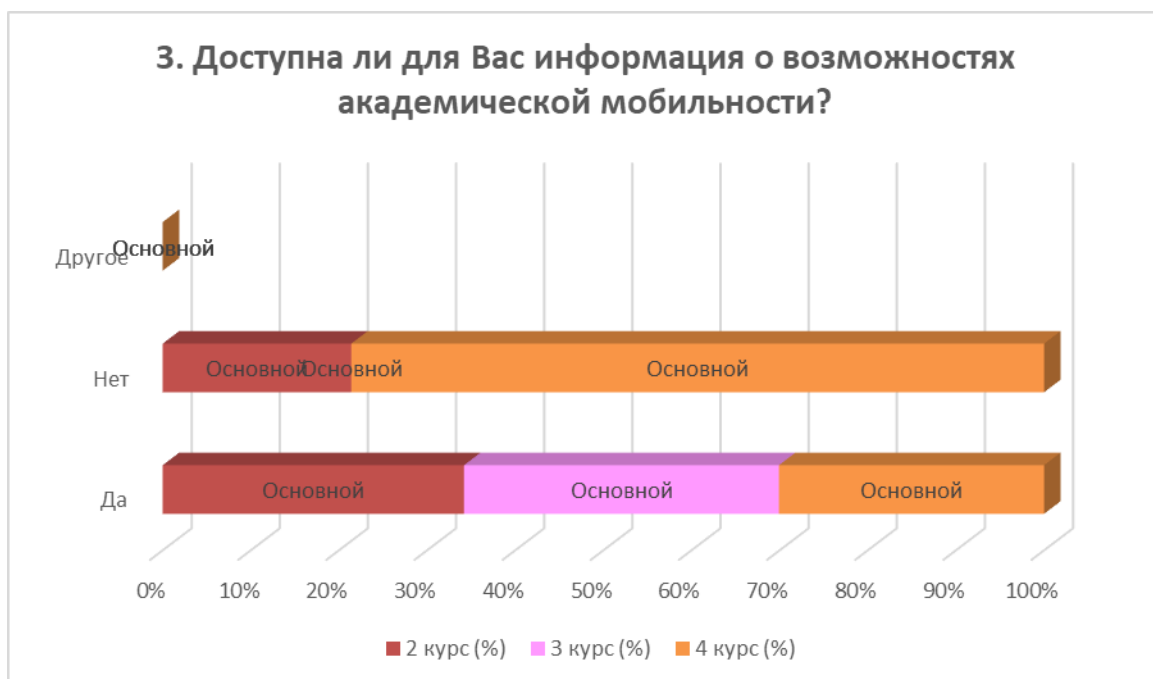
- Шағымдар жоқ
- Оқытылатын пәндердің алынатын мамандыққа сәйкес келмеуі
- Пән маңыздылығының сағат санына сәйкес келмеуі
- Дәрісханалық сабақтармен шамадан тыс жүктеу
- Сабақтың сапасына қанағаттанбау
- Сынақтар мен емтихандарды ұйымдастыруға қанағаттанбау
- Басқа

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қанағаттанғысыз» деп жауап берсеңіз, ұсынылатын қызметтерді жақсарту жөнінде ұсыныстар беріңіз» сауалына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті:

- Қажетсіз пәндерді алып тастаңыз.

3. Академиялық ұтқырлық мүмкіндіктері туралы ақпарат сізге қол жетімді ме?

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Иә	95,7	100	84,2
Жоқ	4,3	-	15,8
Басқа	-	-	-



«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Жоқ» деп жауап берсеңіз неге екенін жазыңыз» нұсқасына студенттер келесі нұсқаларды көрсетті:

- Хабарым жоқ
- Білмеймін
- Жоқ.

4. Сіздің ойыңызша, қарым-қатынас қандай:

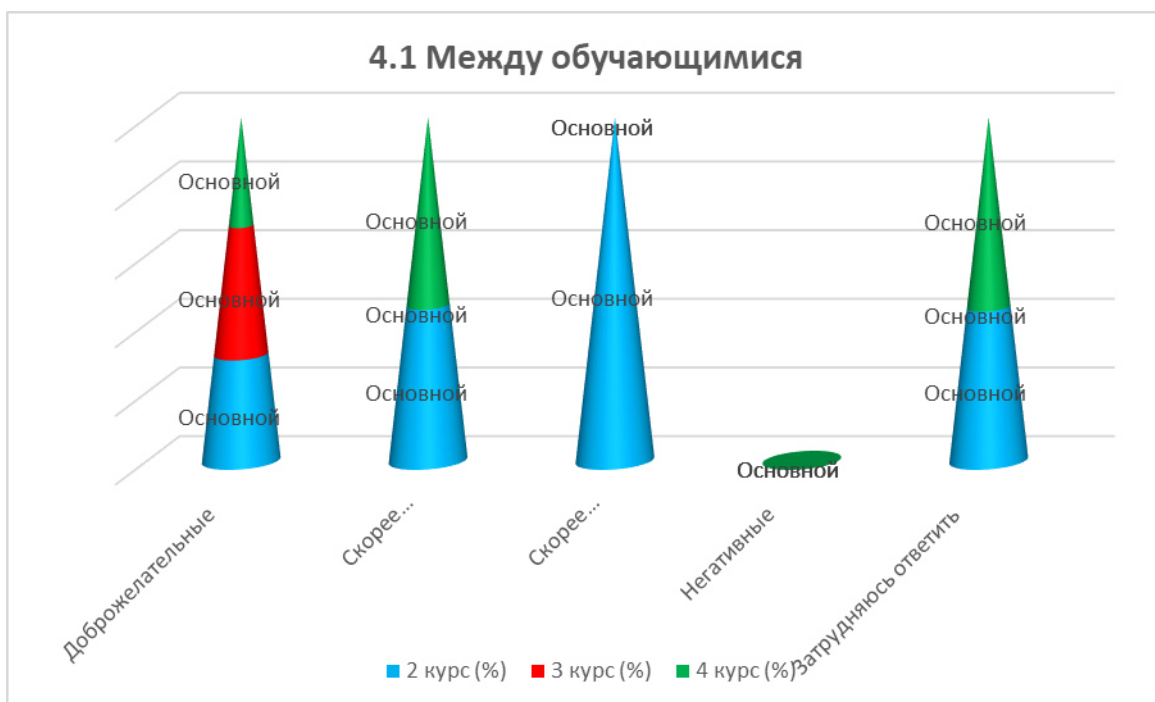
7.1 Білім алушылар арасында
7.2 Оқытушылар мен білім алушылар арасында (оқу процесінде)
7.3 Білім алушы мен куратор арасында
7.4 Білім алушылар мен әкімшілік арасында
7.5 Білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т. б.)
7.6 Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында

Басқа _____

Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау» және «Теріс көзқарас» деп жауап берсеңіз, қызметті жақсарту жөнінде ұсыныстар беріңіз

4.1 Білім алушылар арасында

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	82,7	100	84,2
Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау	8,7	-	10,5
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау	4,3	-	-
Теріс көзқарас	-	-	-
Жауап беру қиын	4,3	-	5,3

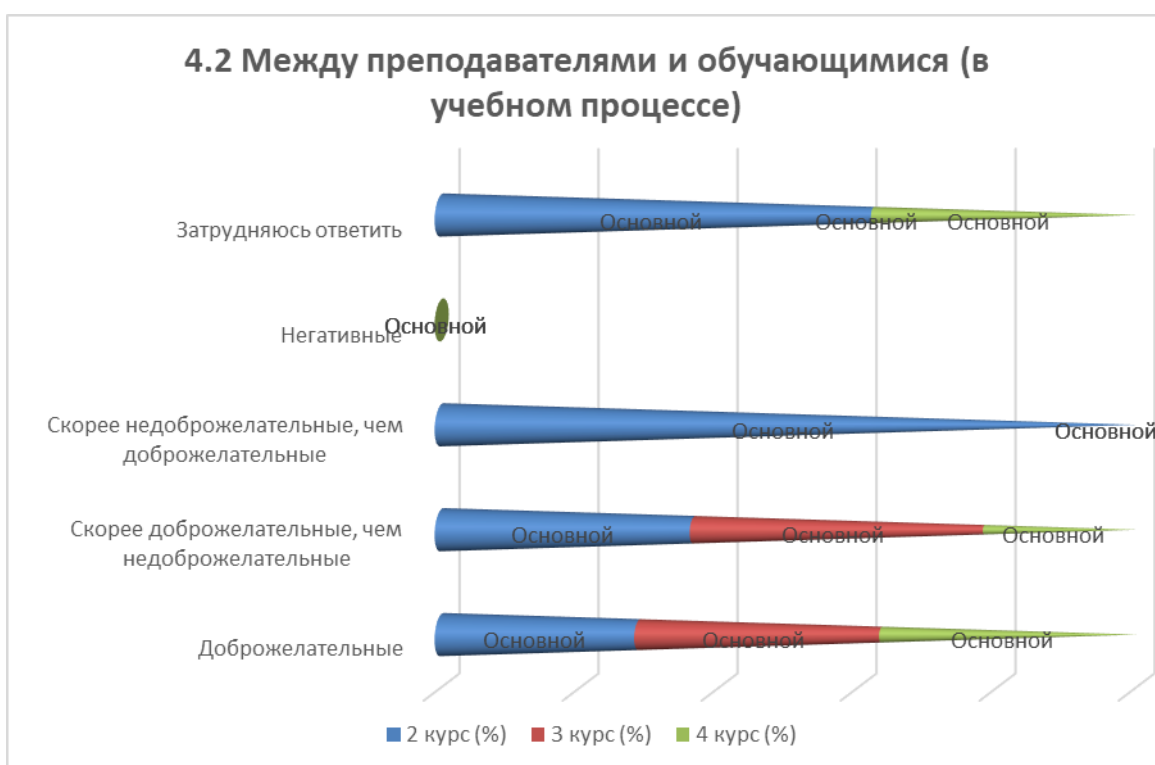


Білім алушылар арасында

- Қайырымды
- Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау
- Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау
- Теріс көзқарас
- Жауап беру қиын

4.2 Оқытушылар мен білім алушылар арасында (оқу процесінде)

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	65,2	80	84,2
Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау	17,4	20	10,5
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау	8,7	-	-
Теріс көзқарас	-	-	-
Жауап беру қиын	8,7	-	5,3

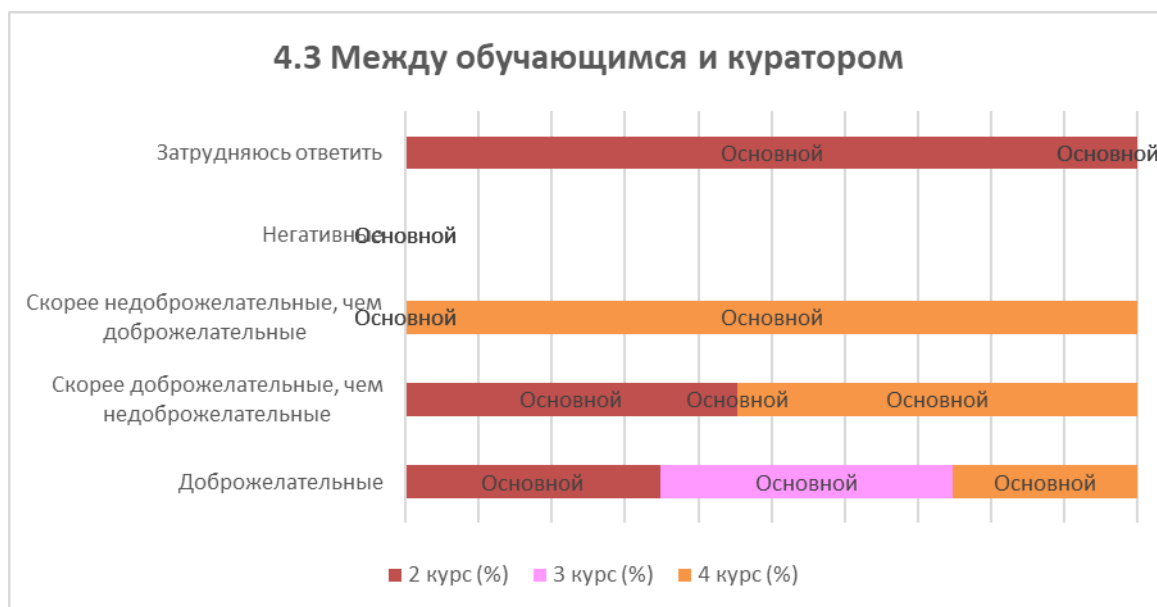


Оқытушылар мен білім алушылар арасында (оқу процесінде)

Жауап беру қиын
Теріс көзқарас
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау
Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау
Қайырымды

4.3 Білім алушылар мен кураторлар арасында

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	87	100	63,2
Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау	8,7	-	10,5
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау	-	-	5,3
Теріс көзқарас	-	-	-
Жауап беру қиын	4,3	-	-

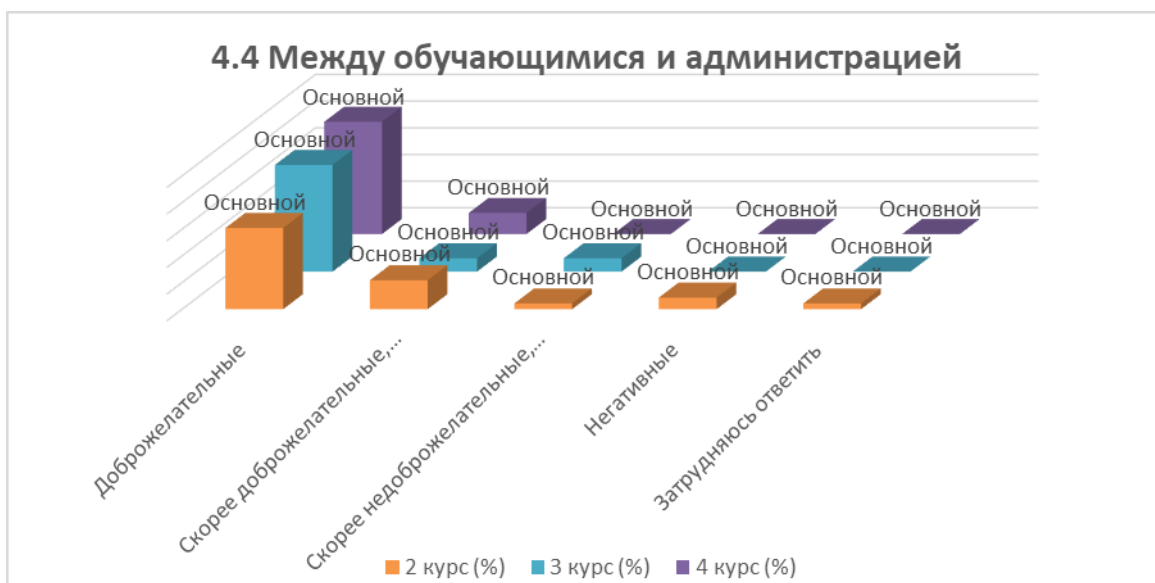


Білім алушылар мен кураторлар арасында

Жауап беру қиын
Теріс көзқарас
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау
Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау
Қайырымды

4.4 Білім алушылар мен әкімшілік арасында

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	60,9	80	84,2
Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау	21,7	10	15,8
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау	4,3	10	-
Теріс көзқарас	8,7	-	-
Жауап беру қиын	4,3	-	-

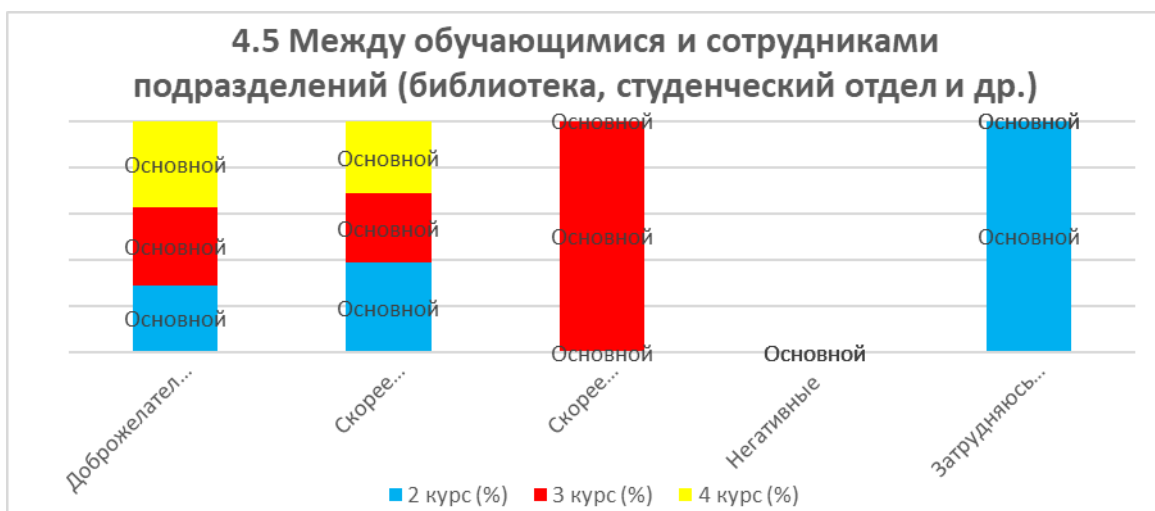


Білім алушылар мен әкімшілік арасында

- Қайырымды
- Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау
- Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау
- Теріс көзқарас
- Жауап беру қиын

4.5 Білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т. б.)

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	60,9	70	78,9
Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау	26,1	20	21,1
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау	-	10	-
Теріс көзқарас	-	-	-
Жауап беру қиын	13	-	-

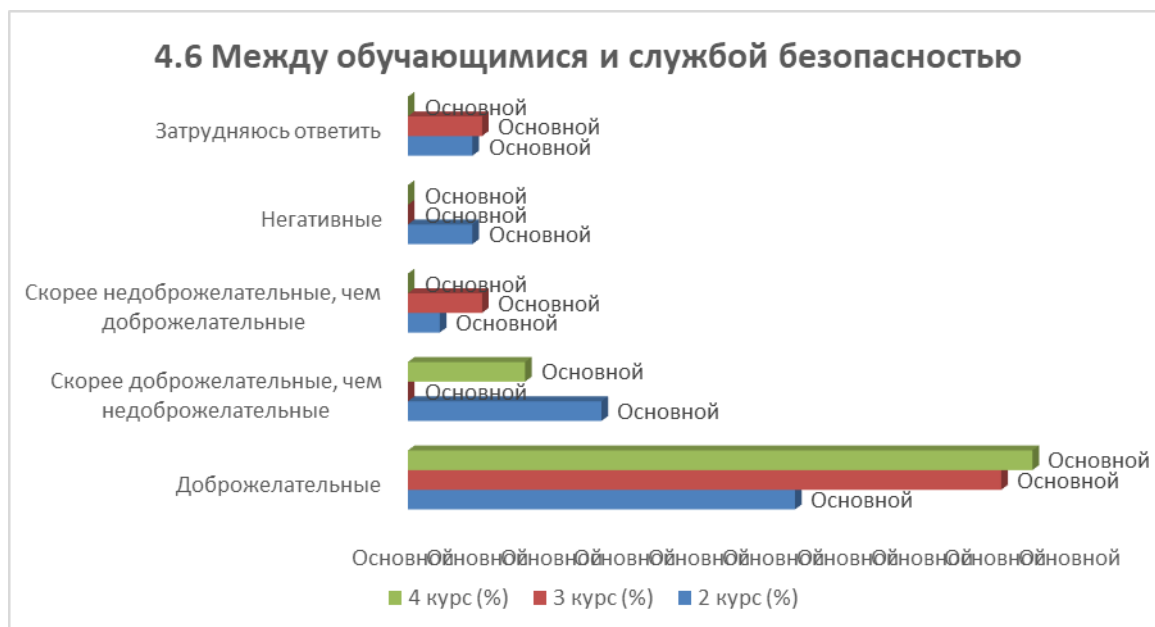


Білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т. б.)

- Қайырымды
- Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау
- Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау
- Теріс көзқарас
- Жауап беру қиын

4.6 Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	52,2	80	84,2
Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау	26,1	-	15,8
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау	4,3	10	-
Теріс көзқарас	8,7	-	-
Жауап беру қиын	8,7	10	-



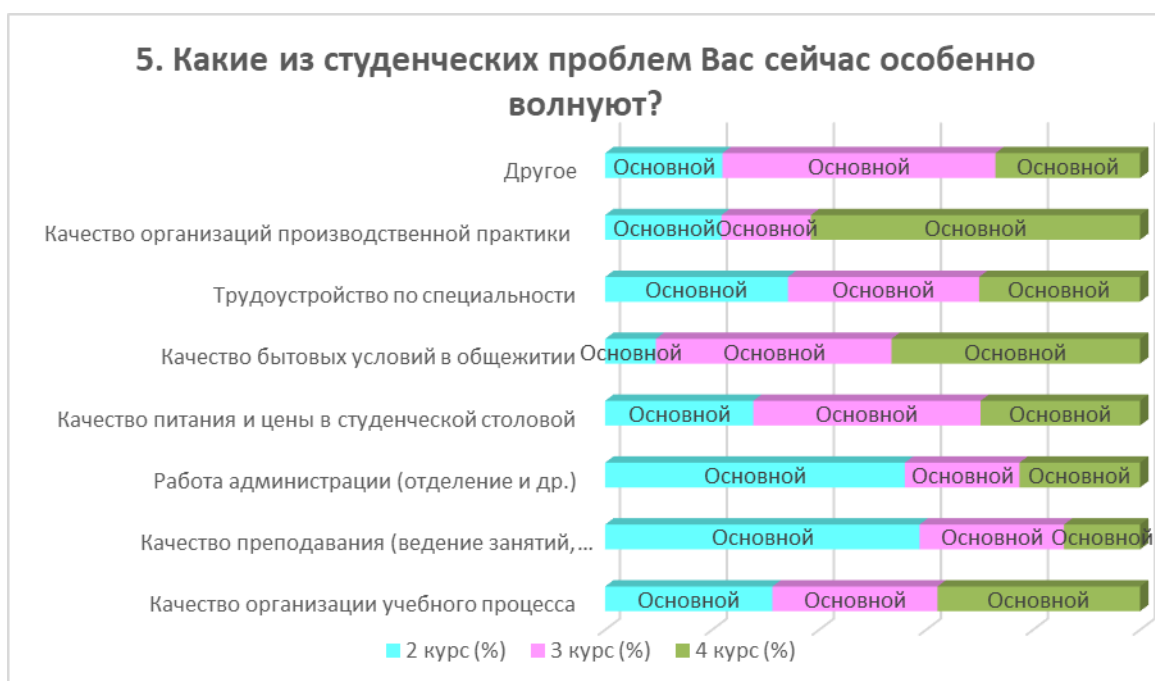
Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында

- Жауап беру қиын
- Теріс көзқарас
- Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау
- Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау
- Қайырымды

5. Студенттік мәселелердің қайсысы сізді ерекше алаңдатады? (3-тен аспайтын жауап нұсқасын таңдаңыз)

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Оқу процесін ұйымдастыру сапасы	30,4	30	36,8
Оқыту сапасы (сабақ жүргізу, білімді бағалау және т. б.)	65,3	30	15,8
Әкімшілік жұмысы (бөлімше және т. б.)	26,1	10	10,5
Студенттік асханадағы тамақтану сапасы мен бағасы	39,1	60	42,1
Жатақханадағы тұрмыстық жағдайлардың сапасы	4,3	20	21,1
Мамандығы бойынша жұмысқа орналастыру	47,8	50	42,1
Өндірістік тәжірибені ұйымдастыру сапасы	13	10	36,8
Басқа	4,3	10	5,3

* %-дың қосынды нәтижесі 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқасын таңдау қарастырылды



Студенттік мәселелердің қайсысы сізді ерекше аландатады?

- Басқа
- Өндірістік тәжірибені ұйымдастыру сапасы
- Мамандығы бойынша жұмысқа орналастыру
- Жатақханадағы тұрмыстық жағдайлардың сапасы
- Студенттік асханадағы тамақтану сапасы мен бағасы
- Әкімшілік жұмысы (бөлімше және т. б.)
- Оқыту сапасы (сабақ жүргізу, білімді бағалау және т. б.)
- Оқу процесін ұйымдастыру сапасы

«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

- интернет жылдамдығы
- Жоқ.

6. Сіз университеттің ғылыми жұмыстарына қатысасыз ба? Егер қатыссаңыз, қандай түрде? (барлық сәйкес жауаптарды белгілеңіз)

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қатысқан жоқ	34,8	20	78,9
Кейде, бұл ресми негізде қажет болған кезде ғана	21,7	50	15,8
Зертханалардың, орталықтардың және т. б. ғылыми жобаларында шарт бойынша, грант шеңберінде және т. б.	8,7	10	5,3
Зертханалардың, клубтардың, үйірмелердің және т. б. ғылыми жобаларында өтеусіз негізде	13	10	-
Ғылыми семинарларға, үйірмелерге және басқа да ғылыми іс-шараларға қатысты	17,4	20	5,3
Конференцияда (оның ішінде студенттік), ғылыми семинарда сөз сөйледі	13,4	20	10,5
Студенттік ғылыми жұмыстар конкурсына қатысты	21,7	20	10,5
Өз зерттеулерінің нәтижелерін (соның ішінде студенттік жинақтарда)	8,7	10	10,5



Сіз университеттің ғылыми жұмыстарына қатысасыз ба? Егер қатыссаңыз, қандай түрде?

- Өз зерттеулерінің нәтижелерін (соның ішінде студенттік жинақтарда) жариялады
- Студенттік ғылыми жұмыстар конкурсына қатысты
- Конференцияда (оның ішінде студенттік), ғылыми семинарда сөз сөйледі
- Ғылыми семинарларға, үйірмелерге және басқа да ғылыми іс-шараларға қатысты
- Зертханалардың, клубтардың, үйірмелердің және т. б. ғылыми жобаларында өтеусіз негізде
- Зертханалардың, орталықтардың және т. б. ғылыми жобаларында шарт бойынша, грант шеңберінде және т. б
- Кейде, бұл ресми негізде қажет болған кезде ғана

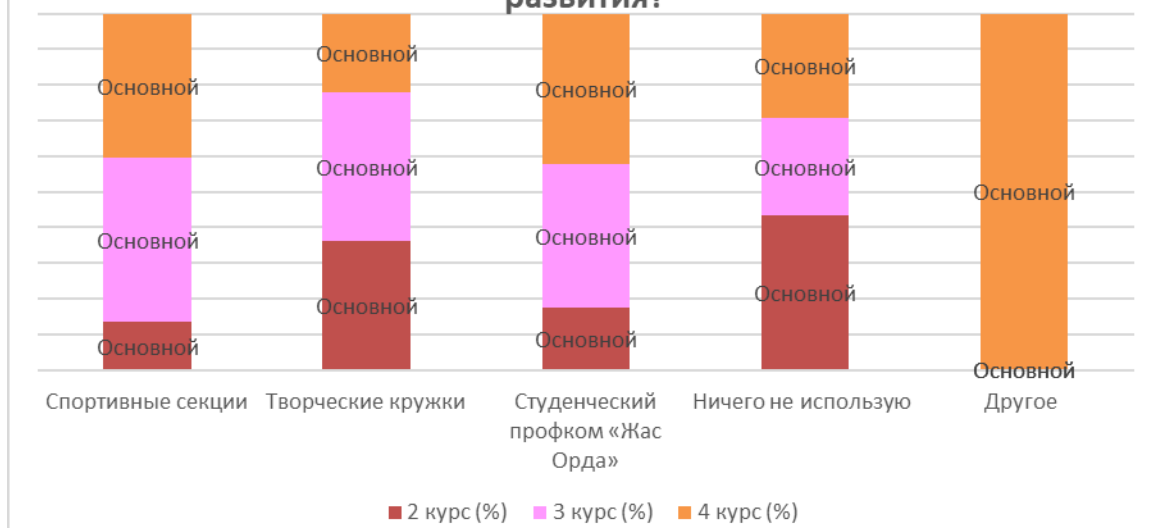
«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қатысқан жоқ» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз» деген нұсқаға білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

- Қызық емес
- Өз мамандығы бойынша ғылыми жұмысқа мүдделі емес
- Олар бұл туралы айтқан жоқ
- Мен бос емеспін
- Қызықтырмайды
- Әзірге үлгермеймін
- Білмеймін
- Жоқ
- Мен ғылымға аздап тартылмаймын.

7. Университет ұсынатын мүмкіндіктердің қайсысын жеке тұлғаны дамыту үшін пайдаланасыз?

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Спорт секциялары;	8,7	30	26,3
Шығармашылық үйірмелер;	8,7	10	5,3
Студенттік «Жас Орда» кәсіподағы	4,33	10	10,5
Мен ештеңе пайдаланбаймын;	78,3	50	52,6
Басқа	-	-	5,3

7. Какие из возможностей, предоставляемых университетом, Вы используете для личностного развития?



Университет ұсынатын мүмкіндіктердің қайсысын жеке тұлғаны дамыту үшін пайдаланасыз?

- Спорт секциялары;
- Шығармашылық үйірмелер;
- Студенттік «Жас Орда» кәсіподағы
- Мен ештеңе пайдаланбаймын;
- Басқа

«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:
- ҚР.

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Ештеңе пайдаланбаймын» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз» деген нұсқаға білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

2 курс	3 курс	4 курс
<ul style="list-style-type: none"> - - Қызық емес - Менің басқа шаруаларым бар - Басқа ұйымдарға қатысамын - Уақыт жоқ - Мені қызықтыратын үйірмелер немесе секциялар жоқ - "Жас Орда"ҚМ көңіліме жақпайды - Қызық емес - Уақыт жоқ - Себебі қазіргі уақытта менде уақыт жоқ, мүмкін 3 курста болатын шығар 	<ul style="list-style-type: none"> - Уақытым жоқ 	<ul style="list-style-type: none"> - Қызық емес - Үйірмелерге уақыт жоқ, оқумен және жұмыспен айналысамын - Қызықтырмайды - Жұмыс - Жоқ

8. Біздің ЖОО-ның материалдық базасы сізді қаншалықты қанағаттандырады?

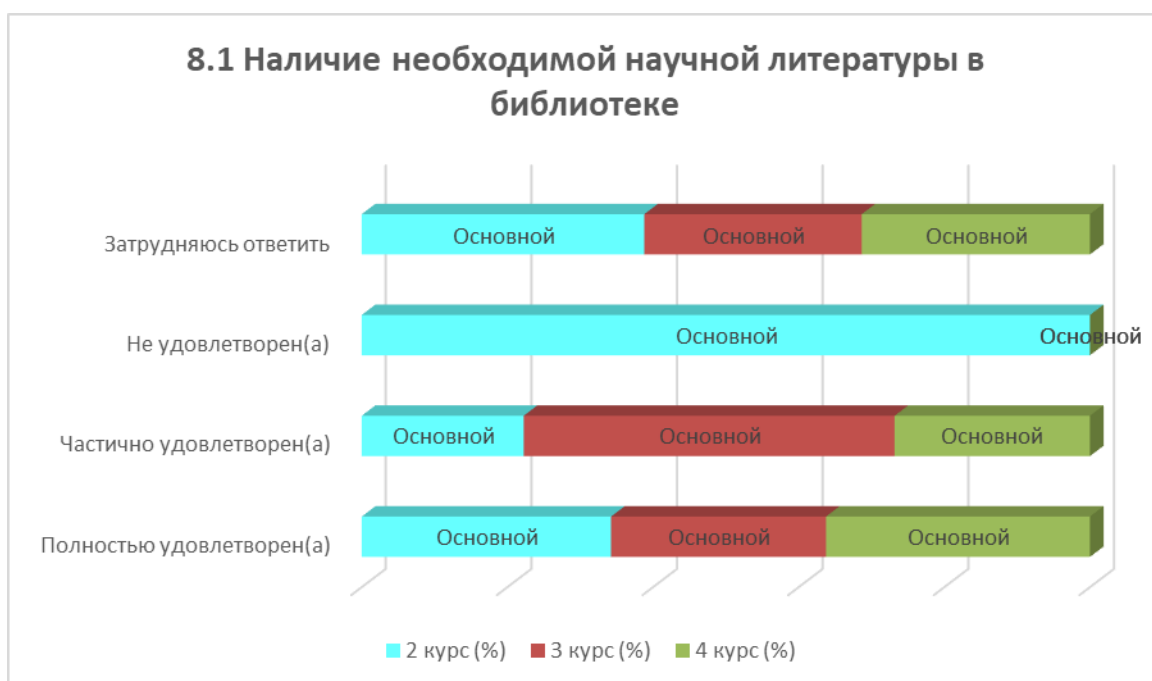
8.1 Кітапханада қажетті ғылыми әдебиеттердің бар екендігі
8.2 Компьютерлік жабдықтың қазіргі заманға сайлығы
8.3 Интернет-арнаның кең жолақтығы, оның жылдамдығы
8.4 Бағдарламалық қамтамасыз етудің замануылығы
8.5 Оқу және ғылыми жабдықтардың болуы
8.6 Зертханалардың және мамандандырылған дәрісханалардың болуы
8.7 Спорттық жабдықтардың болуы

Басқа _____

Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қанағаттанғысыз» деп жауап берсеңіз, ұсынылатын қызметті жақсарту жөнінде ұсыныс жазыңыз _____

8.1 Кітапханада қажетті ғылыми әдебиеттердің бар екендігі

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанарлық</i>	69,6	60	73,7
<i>Ішінара қанағаттанарлық</i>	13,1	30	15,8
<i>Қанағаттанғысыз</i>	4,3	-	-
<i>Жауап беру қиын</i>	13	10	10,5



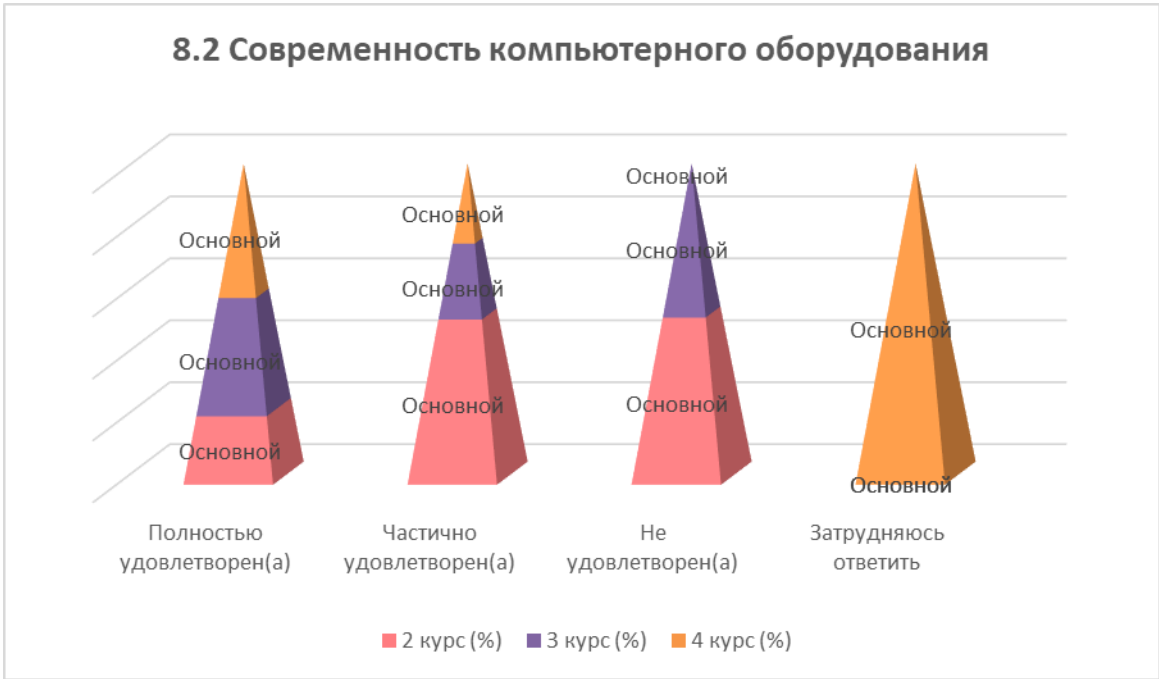
Кітапханада қажетті ғылыми әдебиеттердің бар екендігі

- Жауап беру қиын
- Қанағаттанғысыз
- Ішінара қанағаттанарлық
- Толық қанағаттанарлық

8.2 Современность компьютерного оборудования

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанарлық</i>	34,8	60	68,4
<i>Ішінара қанағаттанарлық</i>	43,5	20	21,1
<i>Қанағаттанғысыз</i>	21,7	20	-

Жауап беру қиын	-	-	10,5
------------------------	---	---	------

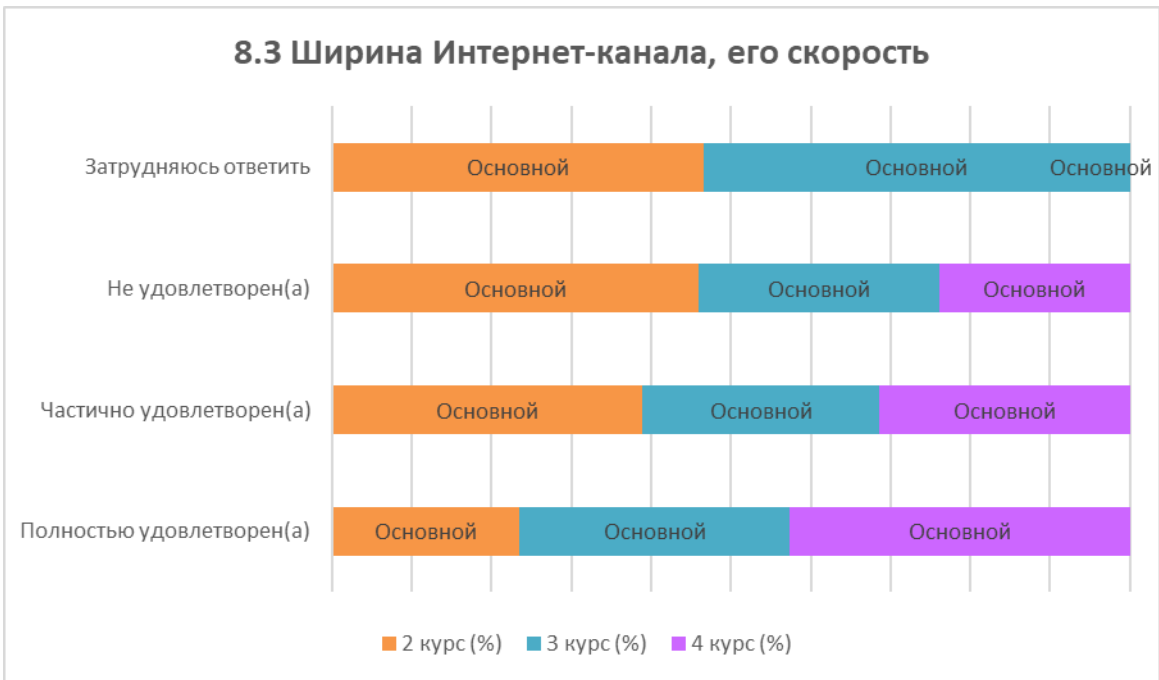


Компьютерлік жасақтаманың заманауилығы

Толық қанағаттанарлық Ішінара қанағаттанарлық Қанағаттанғысыз Жауап беру қиын

8.3 Ширина Интернет-канала, его скорость

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	34,8	50	63,1
Ішінара қанағаттанарлық	26,1	20	21,1
Қанағаттанғысыз	30,4	20	15,8
Жауап беру қиын	8,7	10	-

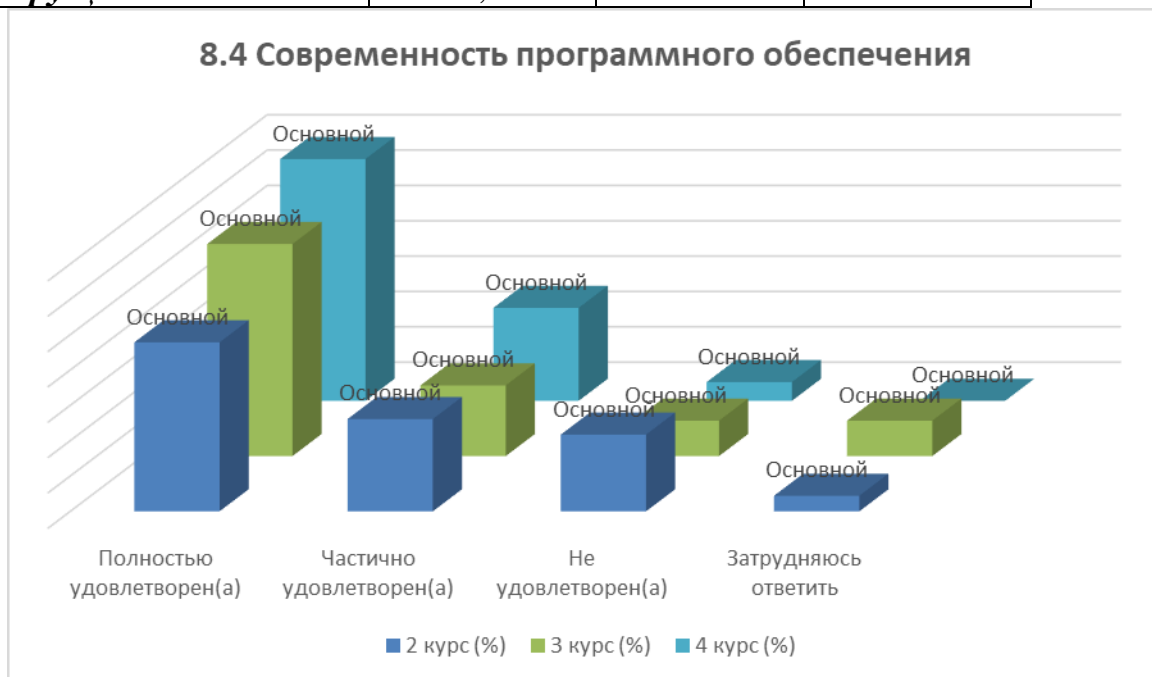


Интернет-арнаның кең жолақтығы, оның жылдамдығы

Жауап беру қиын
Қанағаттанғысыз
Ішінара қанағаттанарлық
Толық қанағаттанарлық

8.4 Бағдарламалық қамтамасыз етудің замануылығы

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанарлық</i>	47,8	60	68,4
<i>Ішінара қанағаттанарлық</i>	26,1	20	26,3
<i>Қанағаттанғысыз</i>	21,7	10	5,3
<i>Жауап беру қиын</i>	4,4	10	-



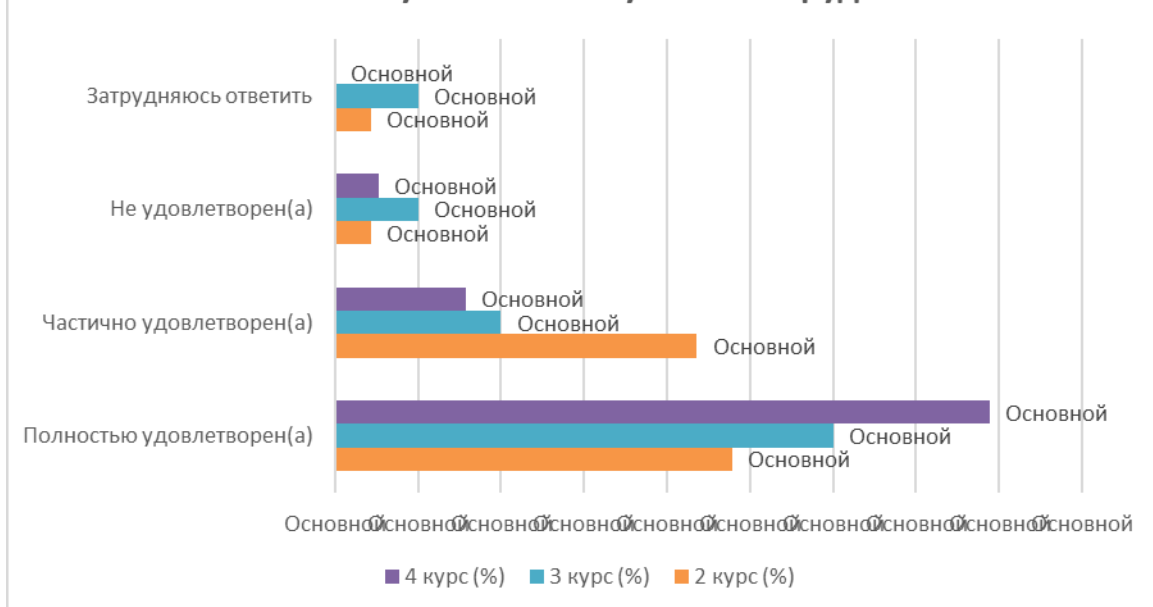
Бағдарламалық қамтамасыз етудің замануылығы

Толық қанағаттанарлық Ішінара қанағаттанарлық Қанағаттанғысыз Жауап беру қиын

8.5 Оқу және ғылыми жабдықтардың болуы

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанарлық</i>	47,8	60	78,9
<i>Ішінара қанағаттанарлық</i>	43,6	20	15,8
<i>Қанағаттанғысыз</i>	4,3	10	5,3
<i>Жауап беру қиын</i>	4,3	10	-

8.5 Наличие учебного и научного оборудования



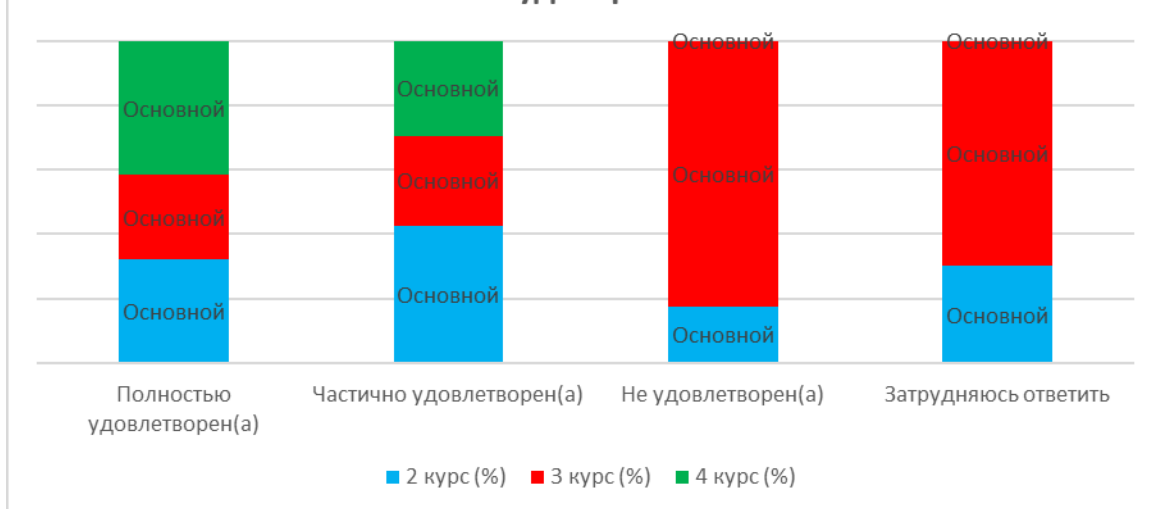
Оқу және ғылыми жабдықтардың болуы

- Жауап беру қиын
- Қанағаттанғысыз
- Ішінара қанағаттанарлық
- Толық қанағаттанарлық

8.6 Зертханалар мен мамандандырылған дәрісханалардың болуы

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	60,9	50	78,9
Ішінара қанағаттанарлық	30,5	20	21,1
Қанағаттанғысыз	4,3	20	-
Жауап беру қиын	4,3	10	-

8.6 Наличие лабораторий и специализированных аудиторий



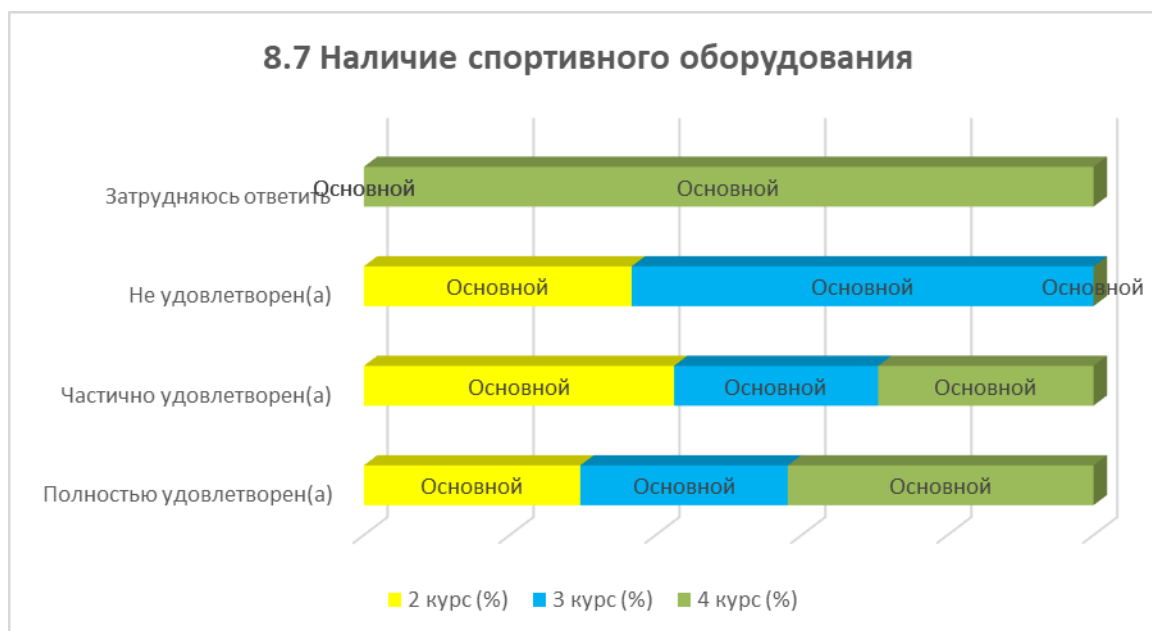
Зертханалар мен мамандандырылған дәрісханалардың болуы

- Толық қанағаттанарлық
- Ішінара қанағаттанарлық
- Қанағаттанғысыз
- Жауап беру қиын

8.7 Наличие спортивного оборудования

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	52,2	50	73,7

<i>Ішінара қанағаттанарлық</i>	30,4	20	21,1
<i>Қанағаттанғысыз</i>	17,4	30	-
<i>Жауап беру қиын</i>	-	-	5,2



Спорттық жабдықтардың болуы

Жауап беру қиын

Қанағаттанғысыз

Ішінара қанағаттанарлық

Толық қанағаттанарлық

«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

- Жоқ.

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қайырымдылықтан гөрі қайырымсыздау» және «Теріс көзқарас» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз» деген нұсқаға білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

- Корпустарда интернет байланысын орнатыңыз.

9. ЖОО-да оқу нәтижесінде сізге не алу маңызды? (Бір немесе бірнеше жауап нұсқаларын таңдауға болады)

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Жоғары деңгейлі білім алу</i>	65,3	80	63,1
<i>Бітіргені туралы диплом алу</i>	69,6	60	57,9
<i>Жұмыс орнында тез бейімделуге көмектесетін жаңа білімді игеру қабілетіне ие болу</i>	30,4	40	36,8
<i>Жұмыста бірден қолдануға болатын тәжірибелік дағдылар алу</i>	43,5	80	26,3
<i>Диплом алу, университеттің беделі маңызды емес</i>	4,3	-	15,8
<i>Беделді университетті бітіру</i>	4,3	10	15,8
<i>Жоғары жалақы алатын мамандық алу</i>	39,1	30	26,3
<i>Қабілетке сәйкес келетін қызықты мамандық алу</i>	8,7	30	15,8

Жоғары бағалары бар диплом алу	-	20	5,2
Тек қызықты немесе одан әрі оқуда (жұмыста) қажет нәрсені үйрену	13	-	15,8
Қандай мамандық бойынша дәл осы университетті бітіру маңызды емес	4,3	-	5,2
Бұл мамандықты алу дәл қай университетте маңызды емес.	4,3	-	5,2

* %-дың қосынды нәтижесі 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқасын таңдау қарастырылды

Оқу бағдарламасын жақсарту, көрсетілетін қызметтердің сапасын арттыру, Қашықтықтан оқыту нысанының сапасын жақсарту және ЖОО қызметінің басқа да бағыттары үшін сіздің ұсыныстарыңызды, тілектеріңізді, сондай-ақ Сіздің ойыңызша осы сауалнамаға қандай сұрақтар қосу қажет екенін жазыңыз. (Білім алушылардың жауаптары түпнұсқада берілген. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған):

- Ешқандай
- Білмеймін
- Сұрақтар жоқ
- Жоқ
- Кабинеттердің жағдайы сізді қанағаттандыра ма?



ЖОО-да оқу нәтижесінде сізге не алу маңызды?

Бұл мамандықты алу дәл қай университетте маңызды емес.

Қандай мамандық бойынша дәл осы университетті бітіру маңызды емес
Тек қызықты немесе одан әрі оқуда (жұмыста) қажет нәрсені үйрену
Жоғары бағалары бар диплом алу
Қабілетке сәйкес келетін қызықты мамандық алу
Жоғары жалақы алатын мамандық алу
Беделді университетті бітіру
Диплом алу, университеттің беделі маңызды емес
Жұмыста бірден қолдануға болатын тәжірибелік дағдылар алу
Жұмыс орнында тез бейімделуге көмектесетін жаңа білімді игеру қабілетіне ие болу
Бітіргені туралы диплом алу
Жоғары деңгейлі білім алу

Сауалнама нәтижелері бойынша келесі **қорытындылар** жасауға болады:

2-5 курста білім алушылардың білім беру қызметтеріне сауалнамасын толтыру нәтижелерін талдау білім алушылардың білім алу үшін университетте білім беру процесінің сапасына жалпы оң көзқарасын көрсетеді. Студенттердің негізгі бөлігі (93,8%) оқу процесінің олардың бейімділіктеріне, қызығушылықтары мен мүмкіндіктеріне қаншалықты сәйкес келетініне қанағаттанады.

Критерийлер бойынша қанағаттану көрсеткішінің ең жоғары мәндері ("өте жақсы сапа" бағасы) :

- тәжірибеден өту сапасы (97,1%);
- ОЖСӨЖ ұйымдастыру және өткізу (95,7%);
- зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және жүргізу (95,3%)
- кітапхана жұмысына қанағаттану (92,2%);
- өзіндік жұмысты ұйымдастыру (91,7%);

- ғылыми басылымдардың деректерінің толық мәтінді базаларына қол жеткізу мүмкіндігі (90,9%);

- сабақ кестесі (80,5%). Бұл жағдайларда студенттердің негізгі бөлігі өздерінің толық немесе ішінара қанағаттанушылықтары туралы хабарлайды, осыған сүйене отырып, осы критерийлер бойынша университеттегі білім беру бағдарламасы студенттердің үміттеріне сәйкес келеді деп айтуға болады.

Студенттер келесі критерийлерді: университетте тамақтануды ұйымдастыруды (75,3%), медициналық қызмет көрсету сапасын (72%), жатақханада тұру жағдайын (61,4%) «жақсы сапа» деп бағалады

Мұндай қанағаттану көрсеткіштері университет өзінің негізгі міндетін - студенттердің сапалы білім алуын қамтамасыз етуді сәтті орындап жатқанын көрсетеді. Дегенмен, осы оң нәтижелерге қарамастан, жақсартуға және одан әрі дамытуға әрқашан орындалатын жұмыстар бар. Оқу бағдарламасын жақсарту және көрсетілетін қызметтердің сапасын арттыру үшін студенттер өз ұсыныстарын былай деп жазды:

«Мен ерте аяқтап шыққым келеді», «азық-түлік бағасын аздап төмендетіңіз», «физраны бірінші жұпқа қоймаңыз», "дәретханаға сабын қойыңыз", "қажетсіз пәндерді алып тастаңыз» және т. б.

Студенттердің университеттегі академиялық ұтқырлық туралы ақпараттың қолжетімділігі туралы сауалнамасы респонденттердің 93,3%-ы осы ақпаратты білетіндігін анықтады. Бұл жоғары білім беру сапасын, ғылыми зерттеулердің тиімділігін арттыруға және интеграциялық байланыстарды орнатуға бағытталған шығыс және кіріс академиялық ұтқырлық бағдарламасын табысты іске асыруды айғақтайды.

Университеттегі психологиялық ахуал студенттер, оқытушылар және университеттің басқа да қызметкерлері арасындағы достық қарым-қатынастармен сипатталады, бұл сапалы білім алуға, студенттердің тиісті азаматтық және жеке ұстанымдарын қалыптастыруға оң мотивация береді.

Университеттің ғылыми жұмысына студенттердің 44,6%-ы қатыспайды. Студенттер ғылыми қызметке қатыспау себептерін мотивацияның болмауы және ғылыми жұмысқа қызығушылықтың болмауы сияқты әртүрлі факторлармен түсіндіреді.

Спорт секциялары, шығармашылық үйірмелер және «Жас Орда» студенттік кәсіподақтары сияқты жеке даму үшін әртүрлі мүмкіндіктердің болуына қарамастан, студенттердің жартысынан көбі (60,3%) оларды пайдаланбайды. Мұның себептері шектеулі уақыт немесе осы мүмкіндіктерді пайдалануға деген құлшыныстың болмауы.

«ЖОО-да оқу нәтижесінде сіз үшін не маңызды?» сауалына білім алушылар бірінші орынға «жоғары білім алуды» – 69,5% қояды. Әрі қарай, «бітіру туралы диплом алуды - 62,5%-бен екінші орынға қойса, үшінші орынға – 49,9%-бен «жұмыста бірден қолдануға болатын практикалық дағдыларды алуды» орналастырады.

Жалпы, сауалнама нәтижелері университеттің оқу процесін ұйымдастыру сапасын жақсарту жөніндегі жұмысын одан әрі жетілдіру, сондай-ақ студенттерді ғылыми және оқудан тыс қызметке белсенді тарту үшін жағдай жасау қажеттігін көрсетеді.

Ұсыныстар:

Кафедра меңгерушісі қызметкерлер мен білім алушыларды сауалнама нәтижелерімен таныстырып, кураторлық сағаттарда талқылауы қажет. Қажет болған жағдайда білім беру қызметтерінің сапасын жақсарту жөніндегі іс-шаралар жоспарын әзірлейтін болсын.

Студенттер сауалнама нәтижесін сапа менеджменті және Аккредиттеу орталығының электрондық поштасы арқылы сұрай алады sqma_kstu@mail.ru.