

**2022-2023 оқу жылындағы
«1-курс білім алушыларының білім беру қызметтеріне қанағаттануы»
сауалнамасының нәтижелері бойынша
есеп**

Кафедра: «Химия және химиялық технологиялар»

Мамандығы: 6B07205 «Пайдалы қазбаларды байыту»

Сапа менеджменті және аккредиттеу орталығы 2023 жылдың ақпан айында 1 курс білім алушыларының көрсетілетін қызметтердің сапасына қанағаттануы тұрғысынан жыл сайынғы сауалнама жүргізді.

Сауалнаманың мақсаты: оқу процесін жақсарту, ұсынылатын білім беру қызметтерінің сапасын және ЖОО қызметінің басқа да бағыттарын арттыру.

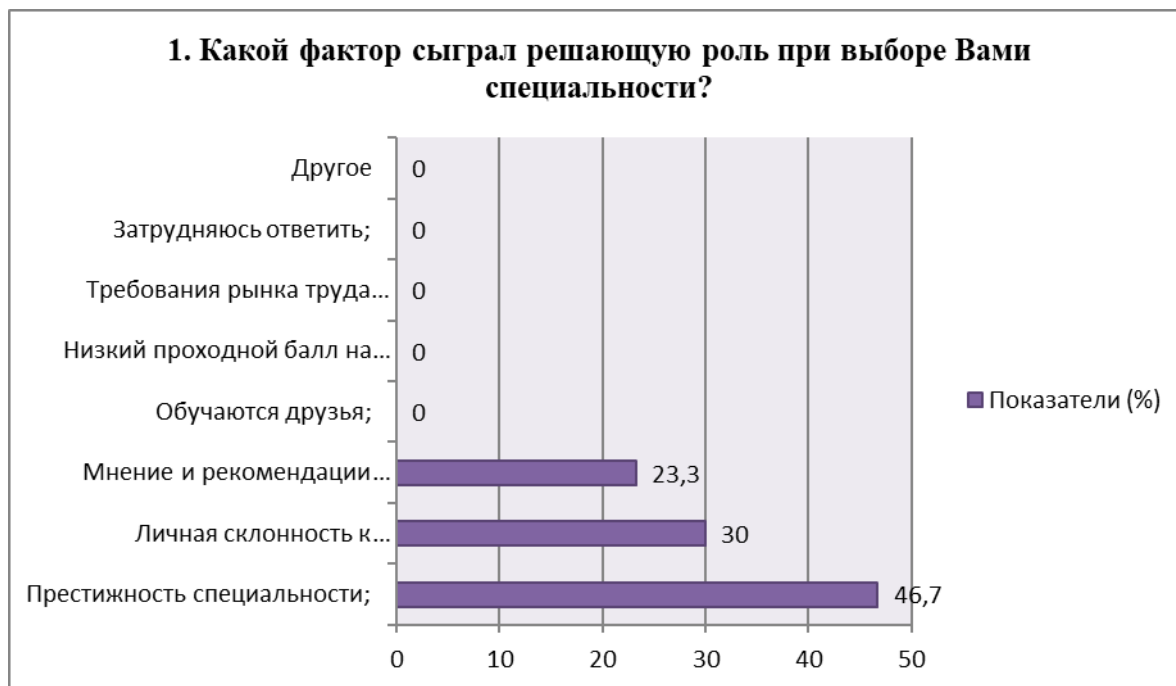
Сауалнама нәтижелері өңделді және студенттердің жеке пікірінің құпиялылығына кепілдік бере отырып, жалпыланған түрде ұсынылды.

6B07205 «Пайдалы қазбаларды байыту» мамандығы бойынша сауалнамаға 30 респондент қатысты, бұл білім алушылардың жалпы санының 76,9% - құрады.

Сауалнама барысында келесі мәліметтер алынды:

1. Мамандық таңдауда қандай фактор шешуші рөл атқарды?

Критерийлер	Көрсеткіштер (%)
Мамандықтың беделі;	46,7
Белгілі бір қызмет түріне жеке бейімділік, өз қабілеттерін бағалау;	30
Ата-аналардың/туыстардың пікірлері мен ұсыныстары;	23,3
Достар оқиды;	-
Мамандыққа өту балының төмендігі;	-
Еңбек нарығының талаптары (жұмысқа орналасу мүмкіндіктері);	-
Жауап беру қиын;	-
Басқа	-



Басқа
Жауап беру қиын;
Еңбек нарығының талаптары;
Мамандыққа өту балының төмендігі;
Достар оқиды;
Ата-аналардың/туыстардың пікірлері мен ұсыныстары;
Белгілі бір қызмет түріне жеке бейімділік, өз қабілеттерін бағалау;
Мамандықтың беделі;

2. Сіздің өзіңіз үшін ЖОО туралы ақпарат көзі кім (не) болды?

Критерийлер	Көрсеткіштер (%)
Университеттің ресми сайты;	20
Туыстары, таныстары;	66,6
Мектеп мұғалімдері;	6,7
Жарнамалық буклеттер;	-
Мектепке жарнамамен келген ЖОО өкілдері;	6,7
Әлеуметтік медиа;	-
Басқа	-



Басқа
 Әлеуметтік желі;
 Мектепке жарнамамен келген ЖОО өкілдері;
 Жарнамалық буклеттер;
 Мектеп мұғалімдері;
 Туыстары, таныстары;
 Университеттің ресми сайты;

3. Сіз оқитын білім беру бағдарламасын таңдауға қаншалықты қанағаттанасыз?

Критерийлер	Көрсеткіштер (%)
Толық қанағаттанған;	36,7
Негізінен қанағаттанбаған;	46,6
Негізінен қанағаттанбайды;	-
Толық қанағаттанбаған;	10
Жауап беру қиын;	6,7
Басқа	-

3. Насколько Вы удовлетворены выбором образовательной программы, по которой обучаетесь?



Толық қанағаттанған;
Негізінен қанағаттанбаған;
Негізінен қанағаттанбайды;
Толық қанағаттанбаған;
Жауап беру қиын;
Басқа

4. Оқу жүктемесі оңайға түсе ме?

Критерийлер	Көрсеткіштер (%)
Иә, жеңіл;	40
Сессия кезінде қиын;	43,3
Күрделі;	10
Мүлде қиынға түседі;	-
Жауап беру қиын;	6,7
Басқа	-

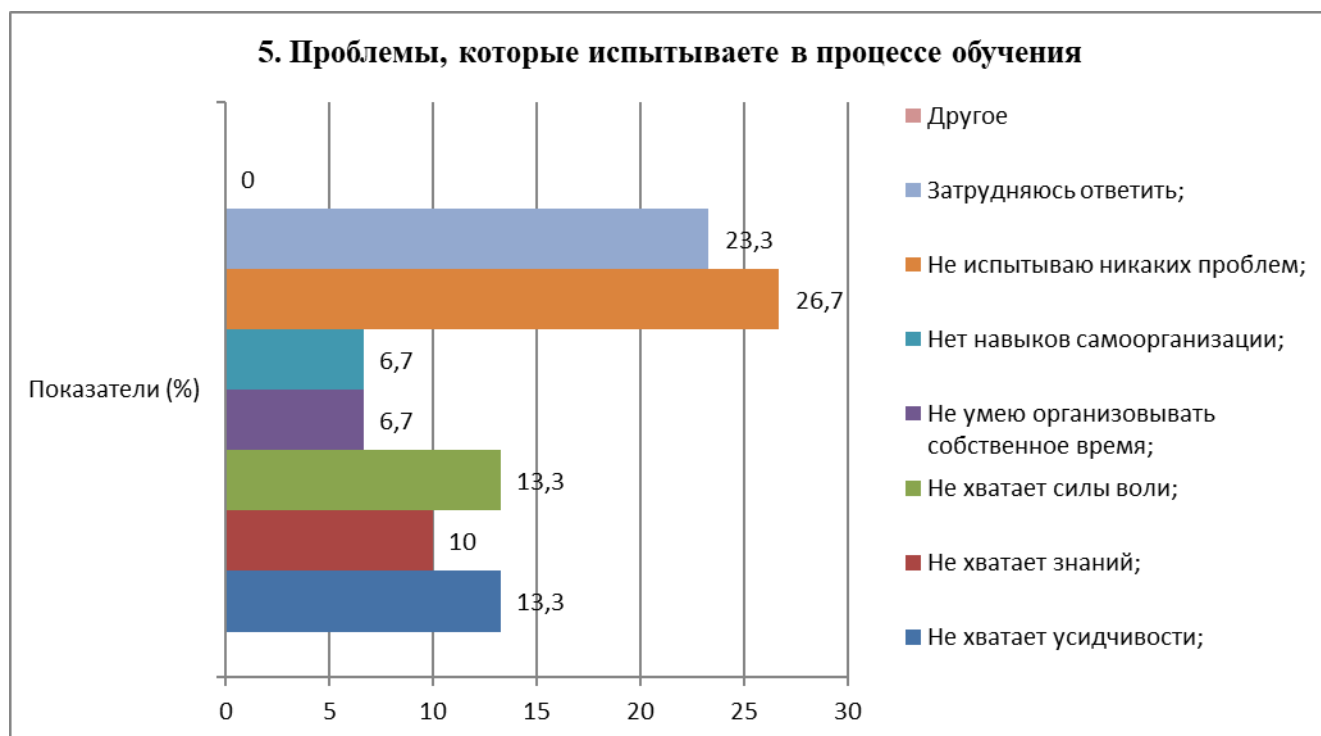


Иә, жеңіл; Сессия кезінде қиындау; Күрделі; Мүлде қиынға түседі; Жауап беру қиын; Басқа

5. Оқу процесі кезінде кездесетін проблемалар

Критерийлер	Көрсеткіштер (%)
Табандылық жоқ;	13,3

Білім жетіспейді;	10
Ерік-жігер жетіспейді;	13,3
Мен өз уақытымды ұйымдастыра алмаймын;	6,7
Өзін-өзі ұйымдастыру дағдылары жоқ;	6,7
Ешқандай проблема жоқ;	26,7
Жауап беру қиын;	23,3
Басқа	-

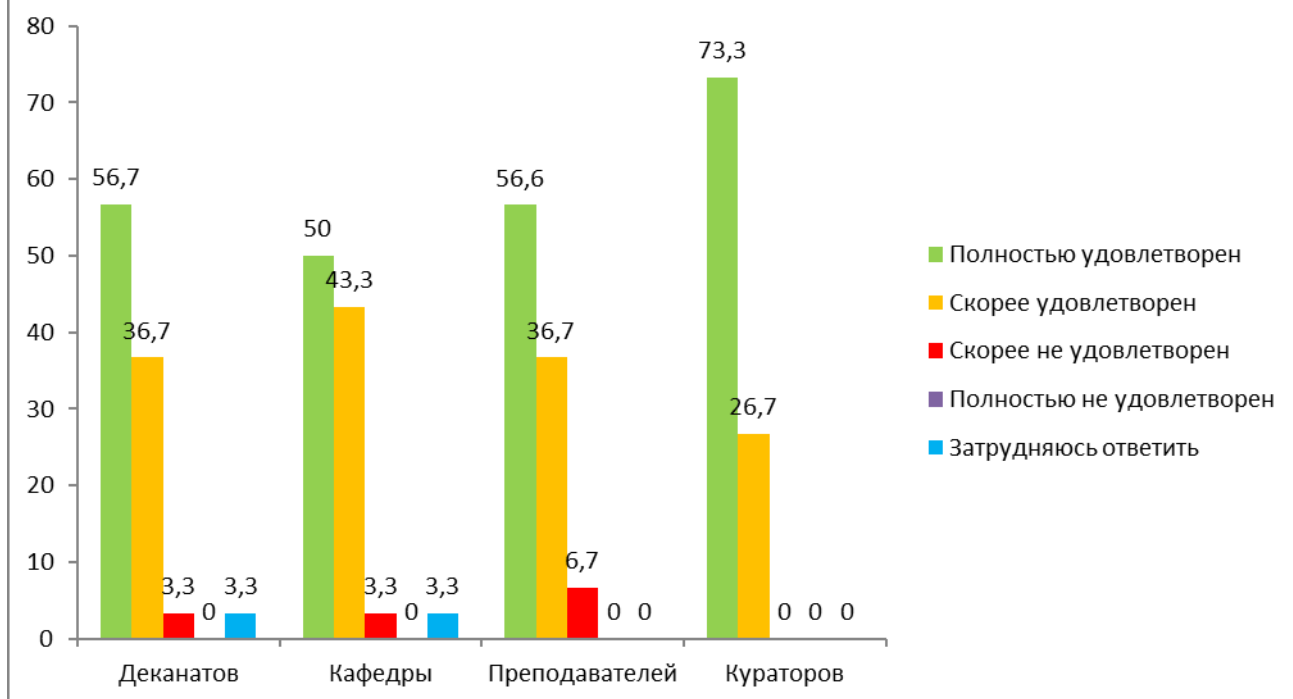


Басқа
Жауап беру қиын;
Ешқандай проблема жоқ;
Өзін-өзі ұйымдастыру дағдылары жоқ;
Мен өз уақытымды ұйымдастыра алмаймын;
Ерік-жігер жетіспейді;
Білім жетіспейді;
Табандылық жоқ;

6. Жұмысыңызға қанағаттанасыз ба?

Критерийлер	Толық қанағаттанған	Негізінен қанағаттанған	Негізінен қанағаттанбаған	Толық қанағаттанбаған	Жауап беру қиын
Деканаттар	56,7	36,7	3,3	-	3,3
Кафедралар	50	43,3	3,3	-	3,3
Оқытушылар	56,6	36,7	6,7	-	-
Кураторлар	73,3	26,7	-	-	-

6. Удовлетворены ли Вы работой?



Толық қанағаттанған
Негізінен қанағаттанған
Негізінен қанағаттанбаған
Толық қанағаттанбаған
Жауап беру қиын

7. Университеттегі моральдық-адамгершілік ахуалды қалай бағалайсыз?

Критерийлер	Көрсеткіштер (%)
Қайырымды;	40
Бейтарап;	46,7
Шиеленісті;	13,3
Жауап беру қиын;	-
Басқа	-

7. Как вы оцениваете морально-нравственную атмосферу в университете:



Қайырымды; Бейтарап; Шиеленісті; Жауап беру қиын; Басқа

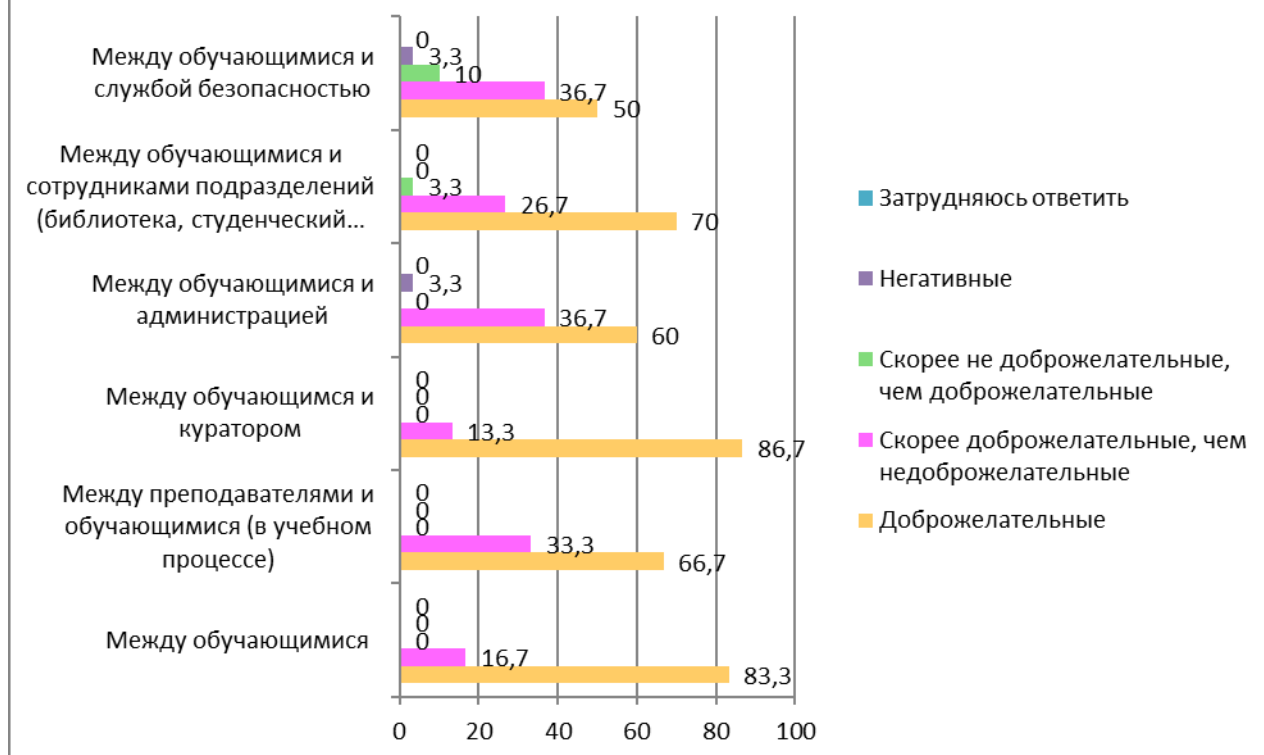
«Егер сіз нұсқаға «Шиеленісті» деп жауап берсеңіз оны жақсарту жөнінде ұсыныстар жасаңыз» сауалына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

-Білмеймін.

8. Сіздің ойыңызша, қарым-қатынас қандай:

Критерийлер	Қайырымды	Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау	Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау	Теріс көзқарас	Жауап беру қиын
Білім алушылар арасында	83,3	16,7	-	-	-
Оқытушылар мен білім алушылар арасында (оқу процесі кезінде)	66,7	33,3	-	-	-
Білім алушы мен куратор арасында	86,7	13,3	-	-	-
Білім алушылар мен әкімшілік арасында	60	36,7	-	3,3	-
Білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т. б.)	70	26,7	3,3	-	-
Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында	50	36,7	10	3,3	-

8. Каковы, по Вашему мнению, отношения:



Жауап беру киын
 Теріс көзқарас
 Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау
 Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау
 Қайырымды

9. Удовлетворяет ли Вас?

Критерийлер	Вполне удовлетворяет	Частично удовлетворяет	Не удовлетворяет	Затрудняюсь ответить
Оқу процесін ұйымдастыру	63,3	26,7	10	-
Сабақ кестесі	70	23,3	6,7	-
Өзіндік жұмысты ұйымдастыру	76,6	16,7	6,7	-
Кітапхана жұмысына қанағаттану	86,7	6,7	3,3	3,3
Жатақханада тұру шарттары	60	16,7	6,6	16,7
Медициналық қызмет көрсету сапасы	66,7	6,7	13,3	13,3
Университетте тамақтануды ұйымдастыру (бағалар, өнімдер ассортименті, дайындалған тағамдардың сапасы)	56,7	20	20	3,3

9. Удовлетворяет ли Вас?

■ Затрудняюсь ответить ■ Не удовлетворяет ■ Частично удовлетворяет ■ Вполне удовлетворяет



Университетте тамақтануды ұйымдастыру (бағалар, өнімдер ассортименті, дайындалған тағамдардың сапасы)
 Медициналық қызмет көрсету сапасы
 Жатақханада тұру шарттары
 Кітапхана жұмысына қанағаттану
 Өзіндік жұмысты ұйымдастыру
 Сабақ кестесі
 Оқу процесін ұйымдастыру

«Егер сіз нұсқаға «Қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз оны жақсарту жөнінде ұсыныстар жасаңыз» сауалына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

- бағалар тым қымбат;
- қалыпты;
- уақытты созыңыздар, үзіліс кезінде үлегрмейміз.

10. Сізге оқу процесіне, сабақтан тыс іс-шараларға қатысты барлық қажетті ақпарат әрқашан қол жетімді ме?

Критерийлер	Көрсеткіштер (%)
Иә, әрқашан;	73,3
Жоқ, әрқашан емес;	26,7
Жауап беру қиын;	-
Басқа	-



11. Университет ұсынатын мүмкіндіктердің қайсысын жеке тұлғаны дамыту үшін пайдаланасыз?

Критерийлер	Көрсеткіштер (%)
Спорт секциялары;	36,7
Шығармашылық студиялар;	6,7
Жастар саясаты департаментінің қатысушысы;	3,3
Мен ештеңе пайдаланбаймын;	53,3
Жауап беру қиын;	-
Басқа	-



Спорт секциялары;
 Шығармашылық студиялар;
 Жастар саясаты департаментінің қатысушысы;
 Мен ештеңе пайдаланбаймын;
 Жауап беру қиын;
 Басқа

12. Сабақтың өту сапасын қалай бағалайсыз?

	Толық қанағаттанған	Қанағаттанған	Негізінен қанағаттанған	Негізінен қанағаттанбаған	Толық қанағаттанбаған	Жауап беру қиын
Материал анық, қол жетімді, логикалық ретпен берілген	53,3	30	13,3	3,3	-	-
Сабақ барысында ең бастысы ерекшеленеді, негізделген қорытындылар жасалады	53,3	33,3	13,3	-	-	-
Сабақ барысында білім алушыларға қатысты мейірімді ахуал сақталады	60	26,7	10	3,3	-	-
Сабақ барысында материалды ұсыну қарқыны қабылдау және жазу үшін ыңғайлы	63,3	26,7	10	-	-	-
Білім алушылардың өзіндік жұмысы үшін міндеттер нақты тұжырым-далады, оның орындалуына қолдау көрсетіледі	53,3	33,3	13,3	-	-	-
Пән бойынша оқу нәтижелерін бағалау ашық және объективті	50	40	10	-	-	-



Жауап беру қиын

Негізінен қанағаттанған

Толық қанағаттанбаған

Қанағаттанған

Негізінен қанағаттанбаған

Толық қанағаттанған

Оқу бағдарламасын жақсарту, көрсетілетін қызметтердің сапасын арттыру, Қашықтықтан оқыту нысанының сапасын жақсарту және ЖОО қызметінің басқа да бағыттары үшін сіздің ұсыныстарыңызды, тілектеріңізді, сондай-ақ Сіздің ойыңызша осы сауалнамаға қандай сұрақтар қосу қажет екенін жазыңыз. (Білім алушылардың жауаптары түпнұсқада берілген. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған).

- Толық қанағаттанған;
- Білмеймін;
- Ешқандай идея жоқ.

Сауалнама нәтижелері бойынша келесі **қорытындылар** жасауға болады:

Мамандық таңдау – жастардың өміріндегі өте маңызды аспект. Біреу мұны саналы түрде, ал басқалары бейсаналық түрде, сыртқы жағдайлардың үйлесімі бойынша жасайды.

Зерттеу көрсеткендей, сауалнамаға қатысқан студенттердің 46,7%-ы үшін мамандық таңдаудың негізгі факторы «мамандықтың беделі» болып табылады. Басқа салыстырмалы маңызды критерийлер: «белгілі бір қызмет түріне жеке бейімділік, өз қабілеттерін бағалау» - 30% және «ата-аналардың/туыстардың пікірлері мен ұсыныстары» - 23,3%.

Бірінші курс студенттерінің көпшілігі арасында университет, факультеттер және мамандықтар туралы ақпарат көзі туыстары, таныстары (66,6%) болып табылады.

Білім алушылардың көпшілігі 83,3%-ы білім алатын білім беру бағдарламасын таңдауға қанағаттанғандықтарын хабарлайды.

«Сізге оқу жүктемесі оңайға түсе ме?» студенттердің тек 40%-ы «оңай» деп жауап берді. Қалған 43,3%-ы «сессия кезеңінде қиын», 10%-ы «қиын» және 6,7%-ы жауап беруде қиындықтарға тап болды.

«Білім алушылар арасындағы», «оқытушылар мен білім алушылар арасындағы (оқу процесінде)», «білім алушы мен куратор арасындағы», «білім алушылар мен әкімшілік арасындағы», «білім алушылар мен бөлімшелер қызметкерлері арасындағы (кітапхана, студенттік бөлім және т. б.)», «білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасындағы» қатынастарды сауал салынғандар, негізінен, «қайырымды» және «қайырымды емес, қайырымды» сияқты бағалайды.

Дегенмен, «білім алушылар мен әкімшілік арасындағы», «білім алушылар мен бөлімшелер қызметкерлері (кітапхана, студенттер бөлімі және т.б.) арасындағы», «білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасындағы» қарым-қатынастарда сауал салынғандардың аз бөлігінің «қайырымдылықтан гөрі мейірімсіз» және «теріс көзқарас» сияқты жауап нұсқаларын көрсеткенін атап өткен жөн.

Білім алушылардың 73,3%-ы оқу процесіне, оқудан тыс іс-шараларға қатысты қажетті ақпараттың әрқашан қолжетімді екенін атап өтті. Алайда сауал салынғандардың 26,7%-ы «жоқ, әрқашан емес» деп жауап берді.

«Біздің университеттің материалдық базасы сізді қаншалықты қанағаттандырады» деген сұраққа келесі мәліметтер алынды:

- «Материал анық, қолжетімді, логикалық реттілікпен баяндалады» білім алушылардың қанағаттануы 96,6%-ды құрады;
- «Сабақ барысында ең бастысы ерекшеленеді, негізделген қорытындылар жасалады» білім алушылардың қанағаттануы 99,9%-ды құрады;
- «Сабақ барысында білім алушыларға қатысты мейірімді ахуал сақталады» білім алушылардың қанағаттануы 96,7%-ды құрады;
- «Сабақ барысында материалды ұсыну қарқыны қабылдау және жазу үшін ыңғайлы» білім алушылардың қанағаттануы 100% құрады;
- «Білім алушылардың өзіндік жұмысы үшін міндеттер нақты тұжырымдалады, оның орындалуына қолдау көрсетіледі» білім алушылардың қанағаттануы 99,9%-ды құрады;
- «Пән бойынша оқу нәтижелерін бағалау ашық және объективті» білім алушылардың қанағаттануы 100%-ды құрады.

Сауалнама соңында білім алушыларға оқу бағдарламасын жақсарту, көрсетілетін қызметтердің сапасын арттыру және университет қызметінің басқа да бағыттары үшін осы сауалнамаға қосу қажет сұрақтарды енгізу ұсынылады. Оған студенттер: «толығымен қанағаттанды», «білмеймін» және «идея жоқ» мәселелерін ұсынды.

Ұсыныстар:

Кафедра меңгерушісі қызметкерлер мен студенттерді сауалнама нәтижелерімен таныстырсын, қажет болған жағдайда білім беру қызметтерінің сапасын жақсарту жөніндегі іс-шаралар жоспарын әзірлесін.