

**2023 – 2024 оқу жылындағы «2-5 курс білім алушыларының білім беру қызметтеріне қанағаттануы» сауалнамасының нәтижелері бойынша
ЕСЕП**

Кафедра: «Химия және химиялық технологиялар»
Мамандық: 6B07205 Пайдалы қазбаларды байыту

Сапа менеджменті және аккредиттеу орталығы 2023 жылдың қазан айында 2-5 курс білім алушыларының көрсетілетін қызметтердің сапасына қанағаттануы тұрғысынан жыл сайынғы сауалнама жүргізді.

Сауалнаманың мақсаты: Респонденттердің көрсетілетін білім беру қызметтерінің сапасына және ЖОО қызметінің басқа да бағыттарына қанағаттану дәрежесін анықтау.

6B07205 «Пайдалы қазбаларды байыту» мамандығы бойынша сауалнамаға 75 респондент қатысты.

- 2 курс – 23 студент (69,7%);
- 3 курс – 33 студент (62,3%);
- 4 курс – 19 студент (65,5%).

Оқу түрі

- Бюджеттік – 71 студент (94,7%);
- Ақылы – 4 студент (5,3%).

Сауалнама барысында келесі мәліметтер алынды:

Көрсеткіштер:

Ұсынылатын қызметтердің сапасына көңіліңіз тола ма?

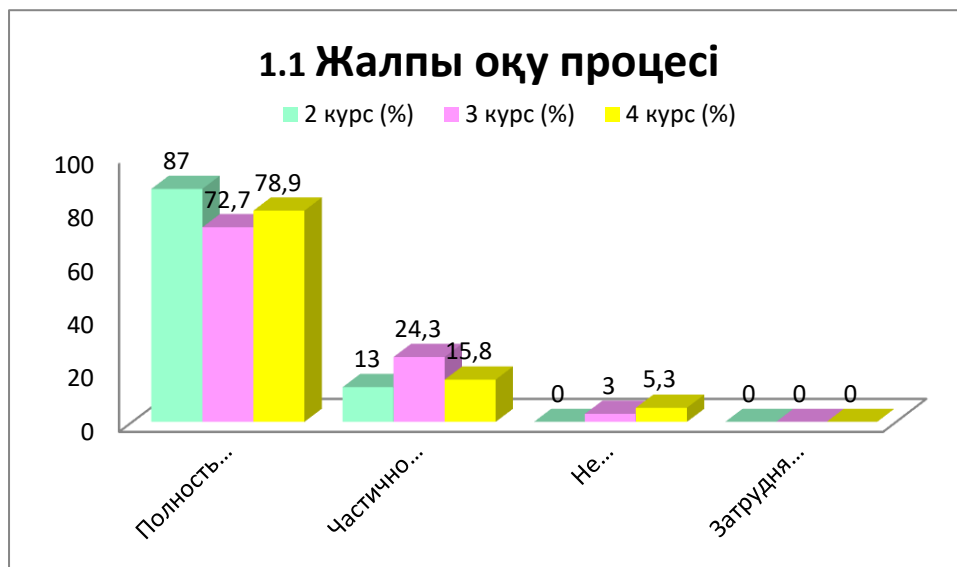
1.1 Жалпы оқу процесі
1.2 Сабақ кестесі
1.3 Өздік жұмысты ұйымдастыру
1.4 Практикадан өту
1.5 СОӨЖ ұйымдастыру және өткізу
1.6 Зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және өткізу
1.7 Кітапхана жұмысына қанағаттанушылық
1.8 Ғылыми басылымдардың толықмәтінді деректер қорына қол жеткізу мүмкіндігі
1.9 Жатақханада тұру жағдайлары
1.10 Медициналық қызмет сапасы
1.11 Университеттегі қоғамдық тамақтандыру (бағалар, өнім ассортименті, дайындалған тағамдардың сапасы)

Басқа _____

Алдыңғы сұраққа «қанағаттанбадым» деп жауап берсеңіз, көрсетілетін қызметтерді жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз

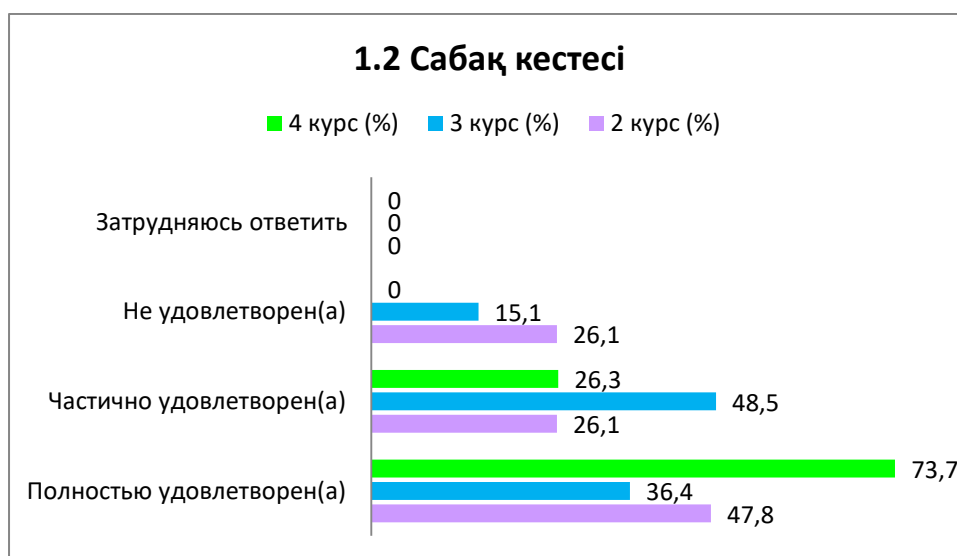
1.1 Жалпы оқу процесі

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанамын	87	72,7	78,9
Ішінара қанағаттанамын	13	24,3	15,8
Қанағаттанбаймын	-	3	5,3
Жауап беру қиын	-	-	-



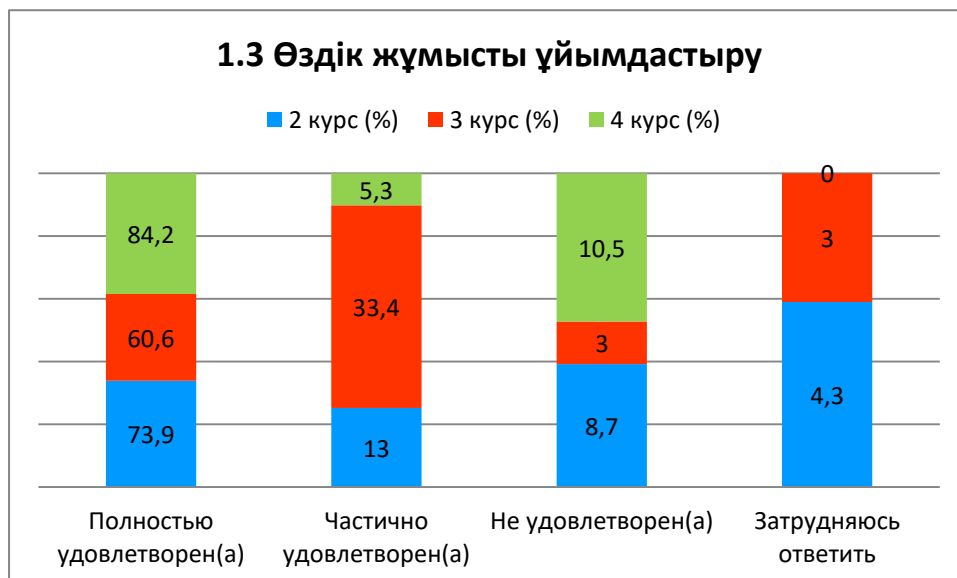
1.2 Сабақ кестесі

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанамын	47,8	36,4	73,7
Ішінара қанағаттанамын	26,1	48,5	26,3
Қанағаттанбаймын	26,1	15,1	-
Жауап беру қиын	-	-	-



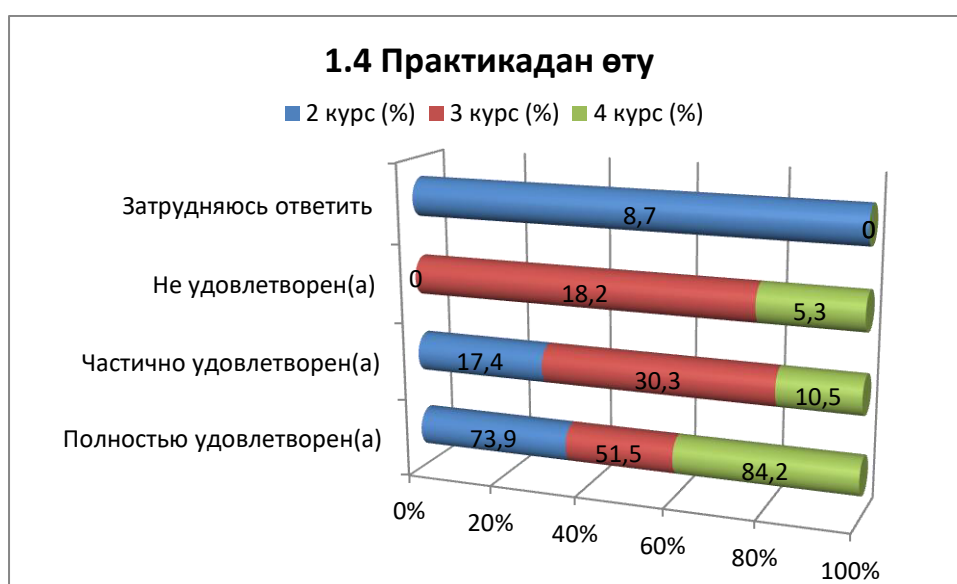
1.3 Өздік жұмысты ұйымдастыру

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанамын	73,9	60,6	84,2
Ішінара қанағаттанамын	13	33,4	5,3
Қанағаттанбаймын	8,7	3	10,5
Жауап беру қиын	4,3	3	-



1.4 Практикадан өту

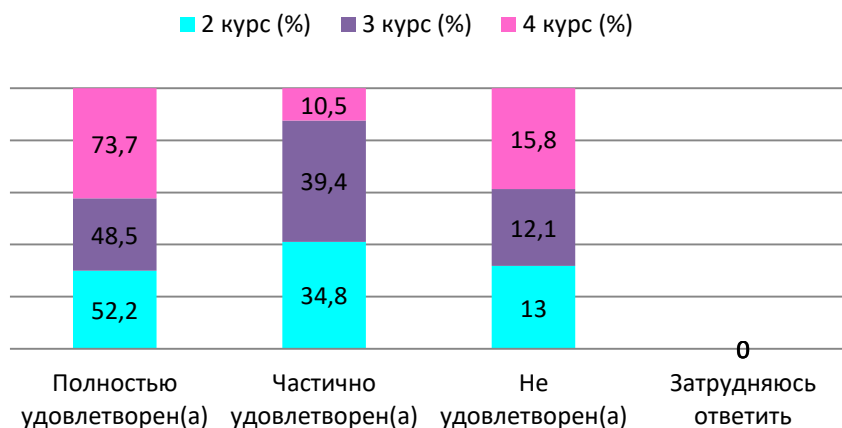
Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанамын	73,9	51,5	84,2
Ішінара қанағаттанамын	17,4	30,3	10,5
Қанағаттанбаймын	-	18,2	5,3
Жауап беру қиын	8,7	-	-



1.5 СОӨЖ ұйымдастыру және өткізу

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанамын	52,2	48,5	73,7
Ішінара қанағаттанамын	34,8	39,4	10,5
Қанағаттанбаймын	13	12,1	15,8
Жауап беру қиын	-	-	-

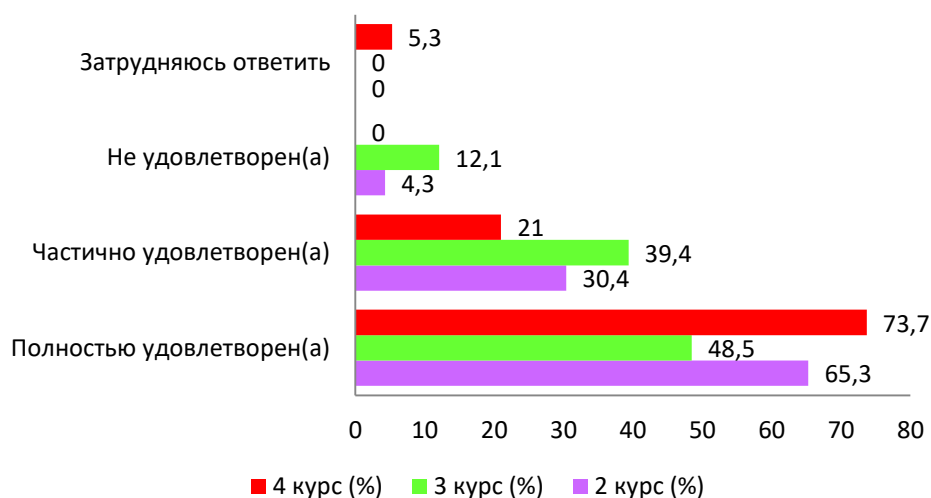
1.5 СОӨЖ ұйымдастыру және өткізу



1.6 Зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және өткізу

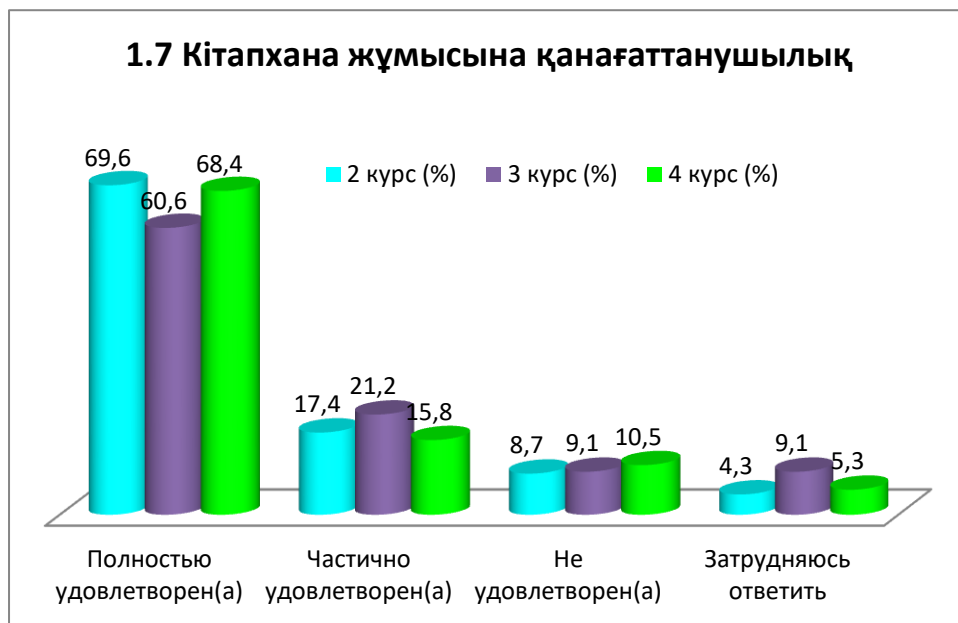
Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанамын	65,3	48,5	73,7
Ішінара қанағаттанамын	30,4	39,4	21
Қанағаттанбаймын	4,3	12,1	-
Жауап беру қиын	-	-	5,3

1.6 Зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және өткізу



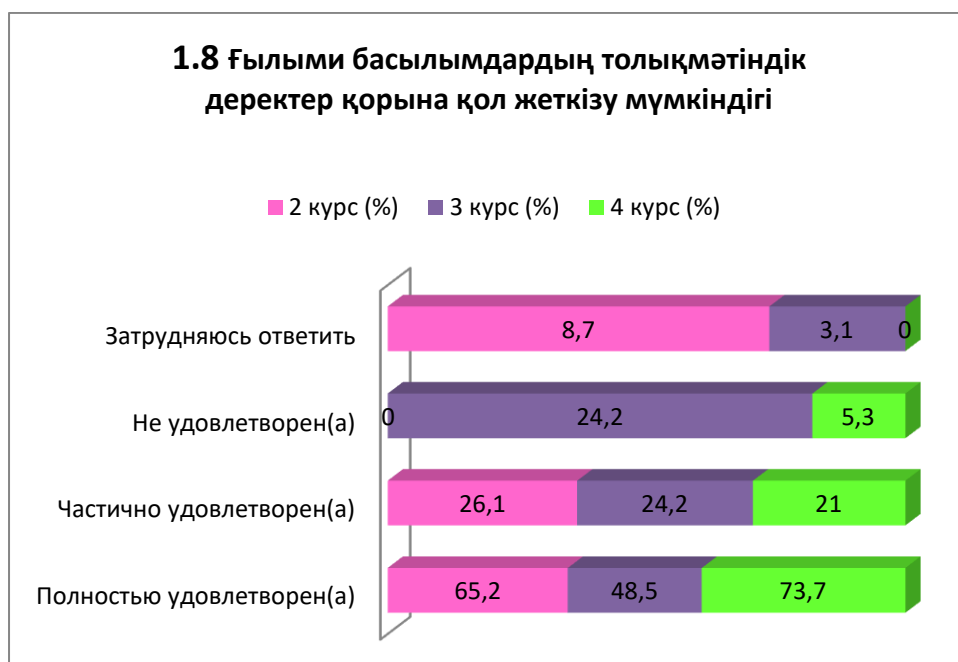
1.7 Кітапхана жұмысына қанағаттанушылық

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанамын	69,6	60,6	68,4
Ішінара қанағаттанамын	17,4	21,2	15,8
Қанағаттанбаймын	8,7	9,1	10,5
Жауап беру қиын	4,3	9,1	5,3



1.8 Ғылыми басылымдардың толықмәтіндік деректер қорына қол жеткізу мүмкіндігі

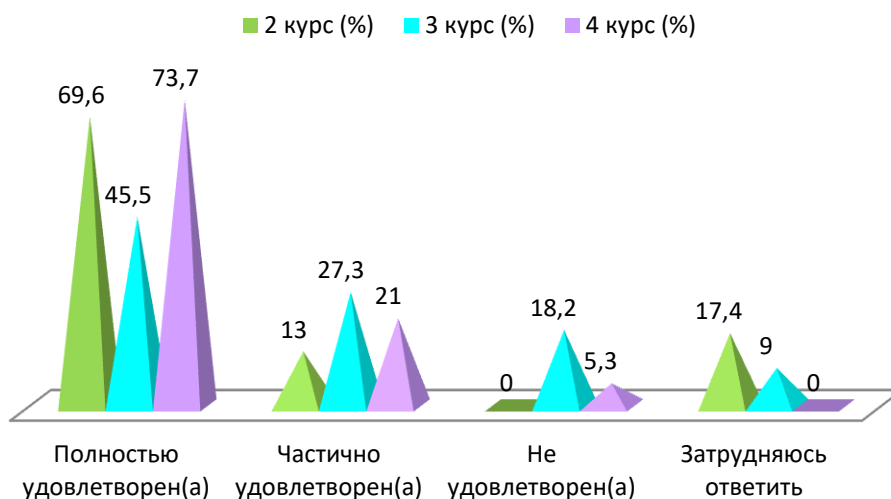
Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанамын	65,2	48,5	73,7
Ішінара қанағаттанамын	26,1	24,2	21
Қанағаттанбаймын	-	24,2	5,3
Жауап беру қиын	8,7	3,1	-



1.9 Жатақханада тұру жағдайлары

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанамын	69,6	45,5	73,7
Ішінара қанағаттанамын	13	27,3	21
Қанағаттанбаймын	-	18,2	5,3
Жауап беру қиын	17,4	9	-

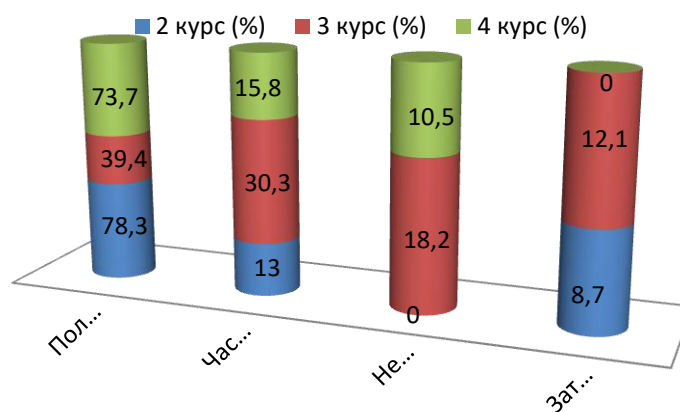
1.9 Жатақханада тұру жағдайлары



1.10 Медициналық қызмет сапасы

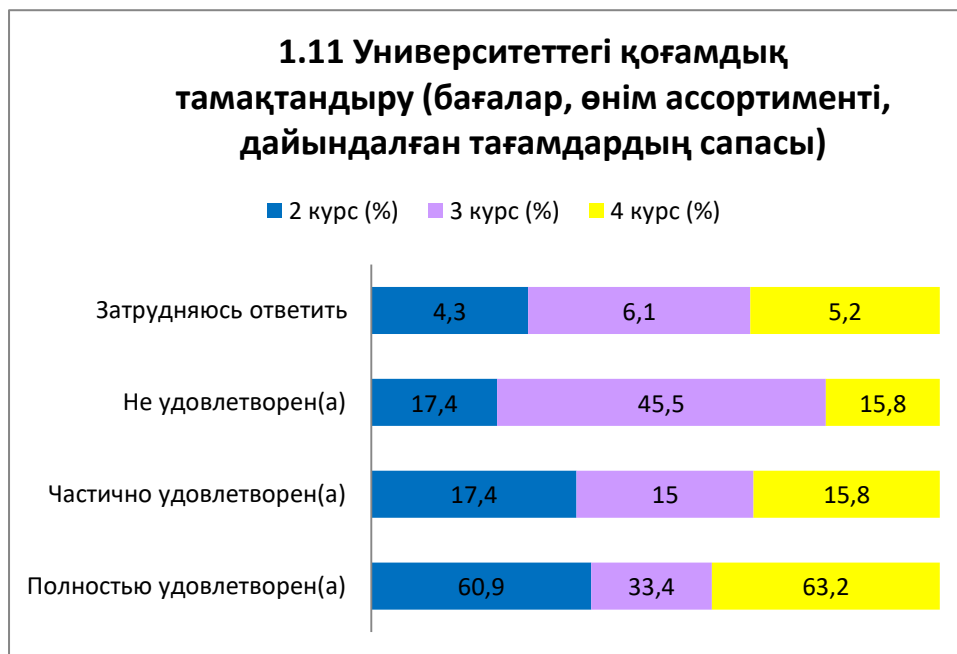
Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанамын	78,3	39,4	73,7
Ішінара қанағаттанамын	13	30,3	15,8
Қанағаттанбаймын	-	18,2	10,5
Жауап беру қиын	8,7	12,1	-

1.10 Медициналық қызмет сапасы



1.11 Университеттегі қоғамдық тамақтандыру (бағалар, өнім ассортименті, дайындалған тағамдардың сапасы)

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанамын	60,9	33,4	63,2
Ішінара қанағаттанамын	17,4	15	15,8
Қанағаттанбаймын	17,4	45,5	15,8
Жауап беру қиын	4,3	6,1	5,2



«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

2 курс	3 курс	4 курс
<ul style="list-style-type: none"> - Қанағаттандырады - Ештеңе - Иә - Ештеңе - Ештеңе - қанағаттанамын - Ішінара қанағаттанамын 	<ul style="list-style-type: none"> - өз жауап нұсқаңыз 	<ul style="list-style-type: none"> - Қанағаттанамын - 🖱️

«Алдыңғы сұраққа «қанағаттанбадым» деп жауап берсеңіз, көрсетілетін қызметтерді жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз» нұсқасына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

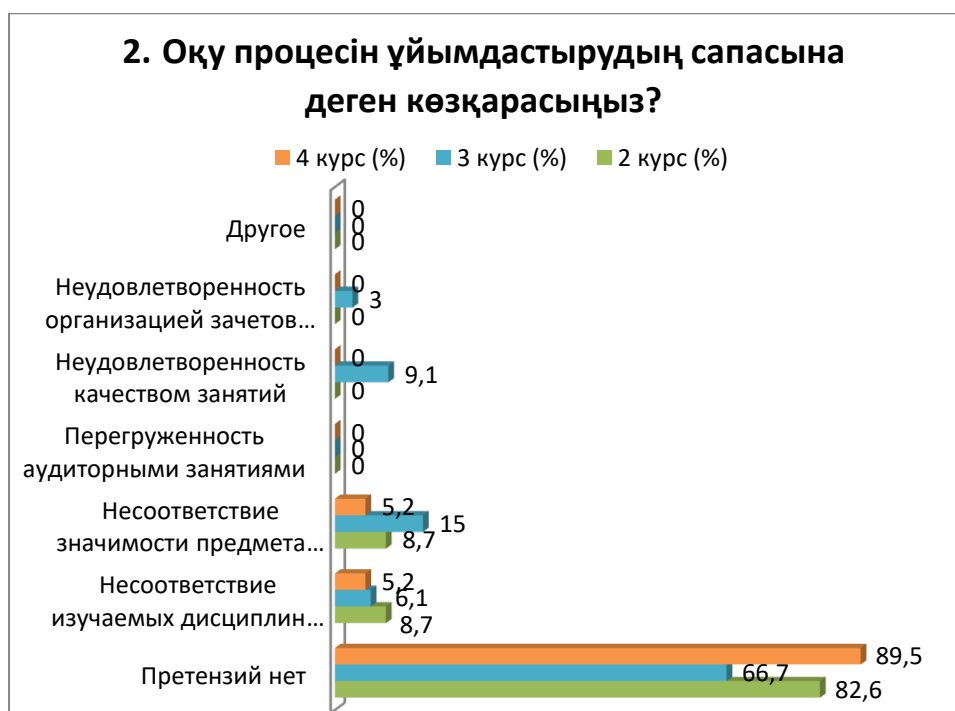
2 курс	3 курс	4 курс
<ul style="list-style-type: none"> - кітапханадағы бір топқа бір кітап - Кестені өзгерту - Ештеңе - Кесте 	<ul style="list-style-type: none"> - Сабақ кестесін түскі асқа дейін немесе кейін жасаңыз - Білмеймін - Қамырдағы 	<ul style="list-style-type: none"> - Жақсы - Дәмді тағамдар тек бас ғимаратта. Басқа ғимараттарда тағам мүлдем дәмсіз, кейде

* Алдыңғы сұраққа «басқа» және «егер сіз «қанағаттанбадым...» деп жауап берсеңіз, студенттердің жауаптары түпнұсқада берілген. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

қанағаттандырмайды - Ештеңе - Ештеңе	шұжықтардың бағасы қымбат	балғын емес - Қанағаттандым- 👍 📊
--	------------------------------	-------------------------------------

2. Оқу процесін ұйымдастырудың сапасына деген көзқарасыңыз?

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Шағымдар жоқ	82,6	66,7	89,5
Оқытылатын пәндер мен алынған мамандық арасындағы сәйкессіздік	8,7	6,1	5,2
Пәннің маңыздылығы мен сағат санының сәйкессіздігі	8,7	15	5,2
Аудиториялық сабақтарға шамадан тыс жүктелуі	-	-	-
Сабақ сапасына қанағаттанбауы	-	9,1	-
Тесттер мен емтихандарды ұйымдастыруға қанағаттанбауы	-	3	-
Басқа (жауабыңызды жазыңыз)	-	-	-

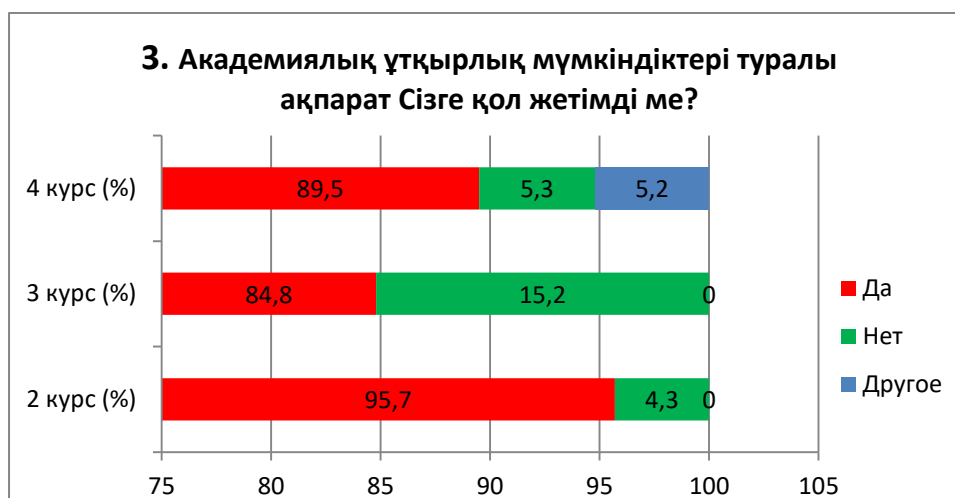


«Алдыңғы сұраққа «қанағаттанбадым» деп жауап берсеңіз, көрсетілетін қызметтерді жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз» нұсқасы үшін білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

2 курс	3 курс	4 курс
- күзет ашушаң - Иә	- Жоқ	- Қанағаттанамын - 👍 📊

3. Академиялық ұтқырлық мүмкіндіктері туралы ақпарат Сізге қол жетімді ме?

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Иә</i>	95,7	84,8	89,5
<i>Жоқ</i>	4,3	15,2	5,3
<i>Басқа</i>	-	-	5,2



«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті:

2 курс	3 курс	4 курс
-	-	- білмеймін

«Алдыңғы сұраққа «Жоқ» деп жауап берсеңіз, себебін жазыңыз» нұсқасы үшін білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

2 курс	3 курс	4 курс
- Иә	- Неге	-

4. Сіздің ойыңызша, қарым-қатынас қандай:

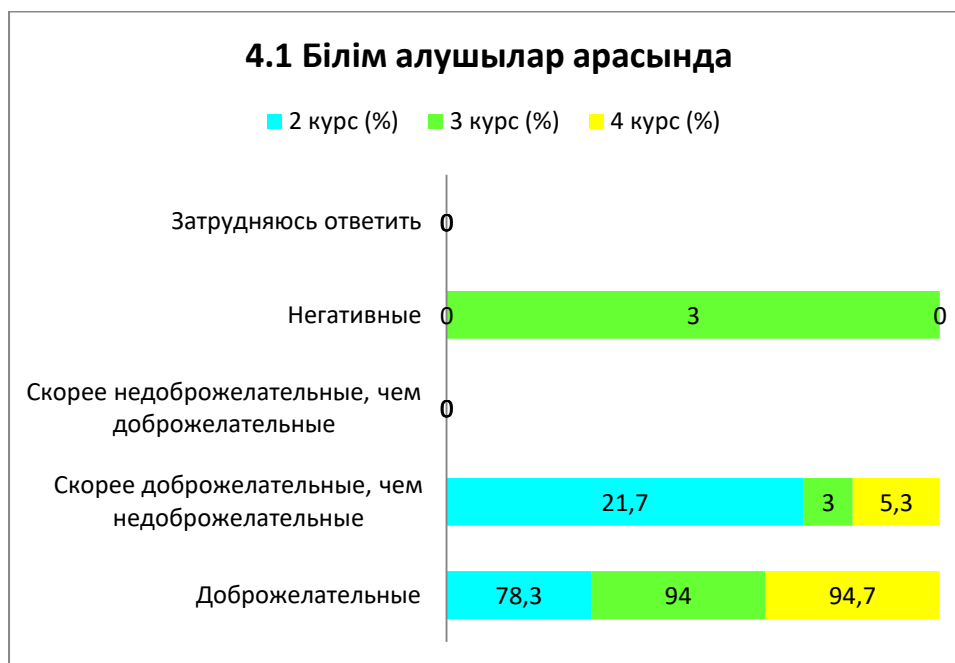
4.1 Білім алушылар арасында
4.2 Оқытушылар мен білім алушылар арасында (оқу процесінде)
4.3 Білім алушы мен куратор арасында
4.4 Білім алушылар мен әкімшілік арасында
4.5 Білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т. б.)
4.6 Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында

Басқа _____

Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Қайырымдыдан гөрі мейірімсіз» және «Жағымсыз» деп жауап берсеңіз, жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз _____

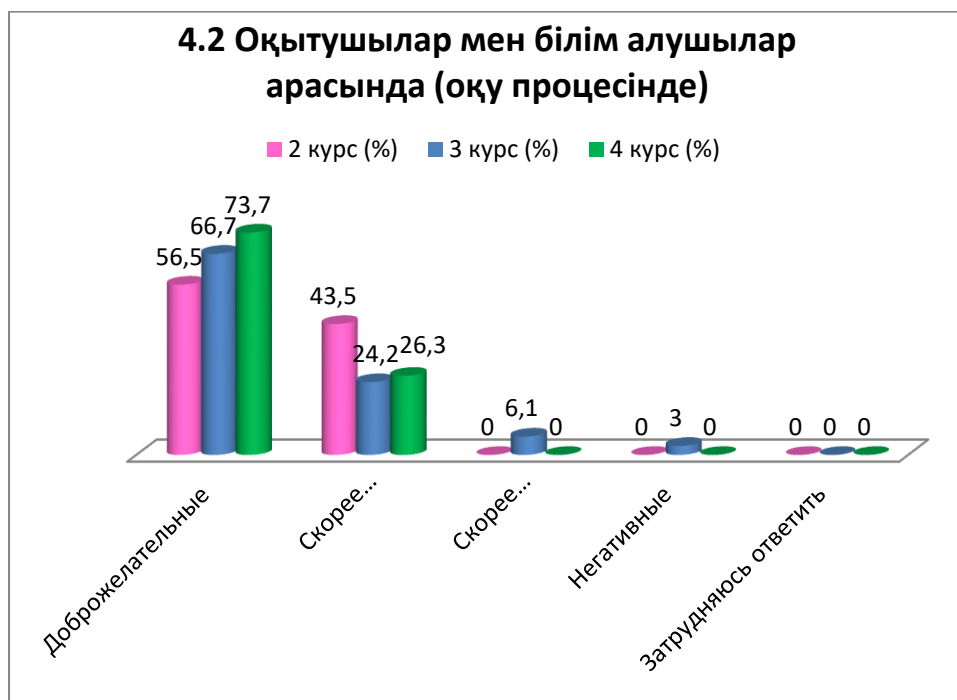
4.1 Білім алушылар арасында

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	78,3	94	94,7
Мейірімсізден гөрі қайырымды	21,7	3	5,3
Мейірімдіге қарағанда мейірімсіз	-	-	-
Жазымсыз	-	3	-
Жауап беру қиын	-	-	-



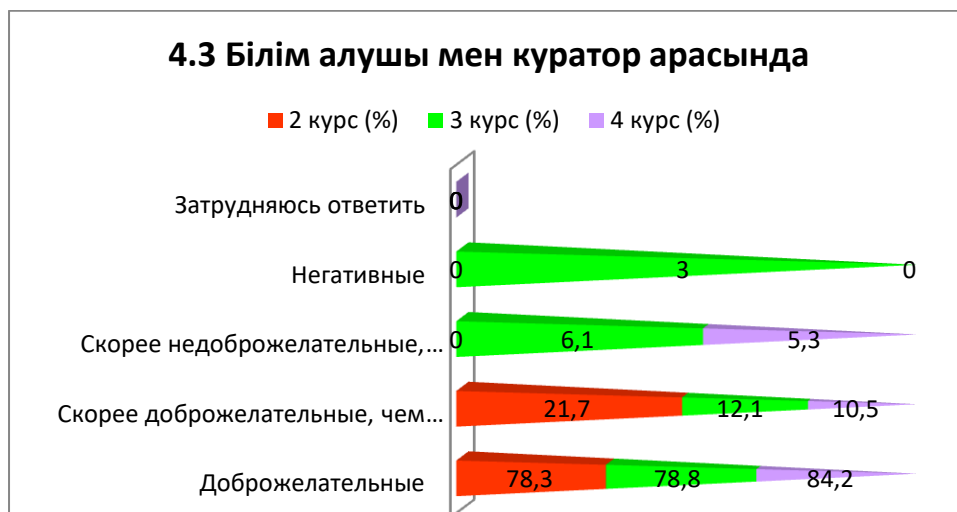
4.2 Оқытушылар мен білім алушылар арасында (оқу процесінде)

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	56,5	66,7	73,7
Мейірімсізден гөрі қайырымды	43,5	24,2	26,3
Мейірімдіге қарағанда мейірімсіз	-	6,1	-
Жазымсыз	-	3	-
Жауап беру қиын	-	-	-



4.3 Білім алушы мен куратор арасында

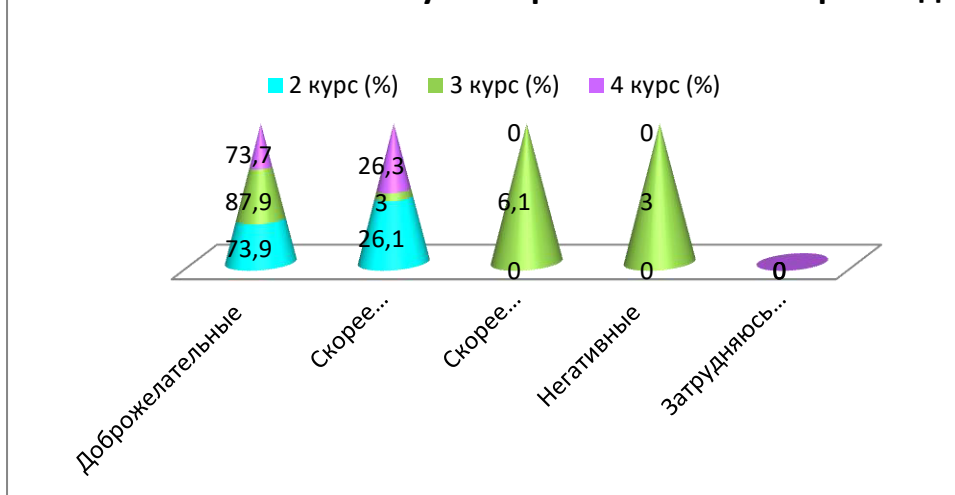
Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	78,3	78,8	84,2
Мейірімсізден гөрі қайырымды	21,7	12,1	10,5
Мейірімдіге қарағанда мейірімсіз	-	6,1	5,3
Жазымсыз	-	3	-
Жауап беру қиын	-	-	-



4.4 Білім алушылар мен әкімшілік арасында

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	73,9	87,9	73,7
Мейірімсізден гөрі қайырымды	26,1	3	26,3
Мейірімдіге қарағанда мейірімсіз	-	6,1	-
Жазымсыз	-	3	-
Жауап беру қиын	-	-	-

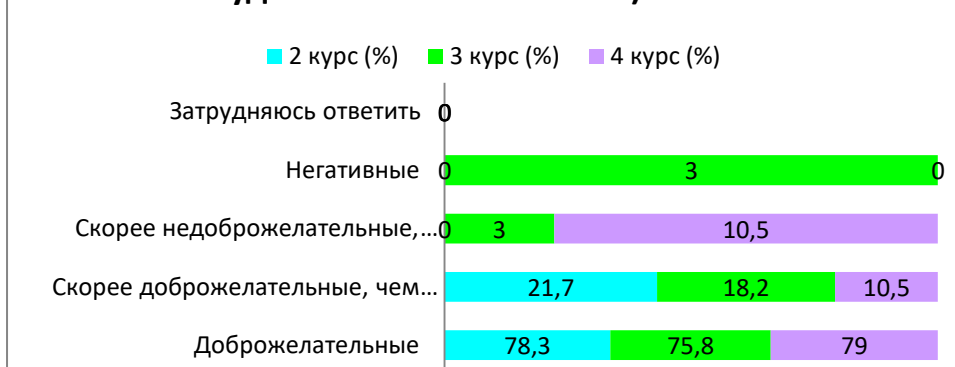
4.4 Білім алушылар мен әкімшілік арасында



4.5 Білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т. б.)

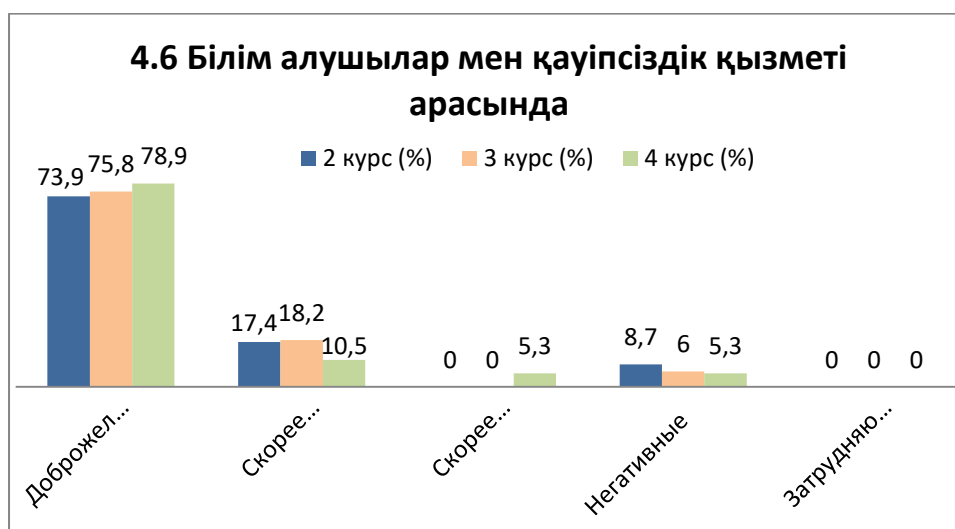
Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	78,3	75,8	79
Мейірімсізден гөрі қайырымды	21,7	18,2	10,5
Мейірімдіге қарағанда мейірімсіз	-	3	10,5
Жағымсыз	-	3	-
Жауап беру қиын	-	-	-

4.5 Білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т. б.)



4.6 Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	73,9	75,8	78,9
Мейірімсізден гөрі қайырымды	17,4	18,2	10,5
Мейірімдіге қарағанда мейірімсіз	-	-	5,3
Жағымсыз	8,7	6	5,3
Жауап беру қиын	-	-	-



«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

2 курс	3 курс	4 курс
- Ашушаң күзетшілер - Ұйымдастыру - Иә - Мұғалімдер мейірімді	- Өз жауап нұсқаңыз	-

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Мейірімдіден гөрі мейірімсіз» және «Жағымсыз» деп жауап берсеңіз, жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз» нұсқасына студенттер келесі нұсқаларды көрсетті*:

2 курс	3 курс	4 курс
- күзет ашушаң - Иә	- Өздеріне тым көп алады - Жоқ	-

5. Студенттердің қандай мәселелері Сізді ерекше мазалайды?

(3-тен көп емес жауап нұсқасын таңдаңыз)

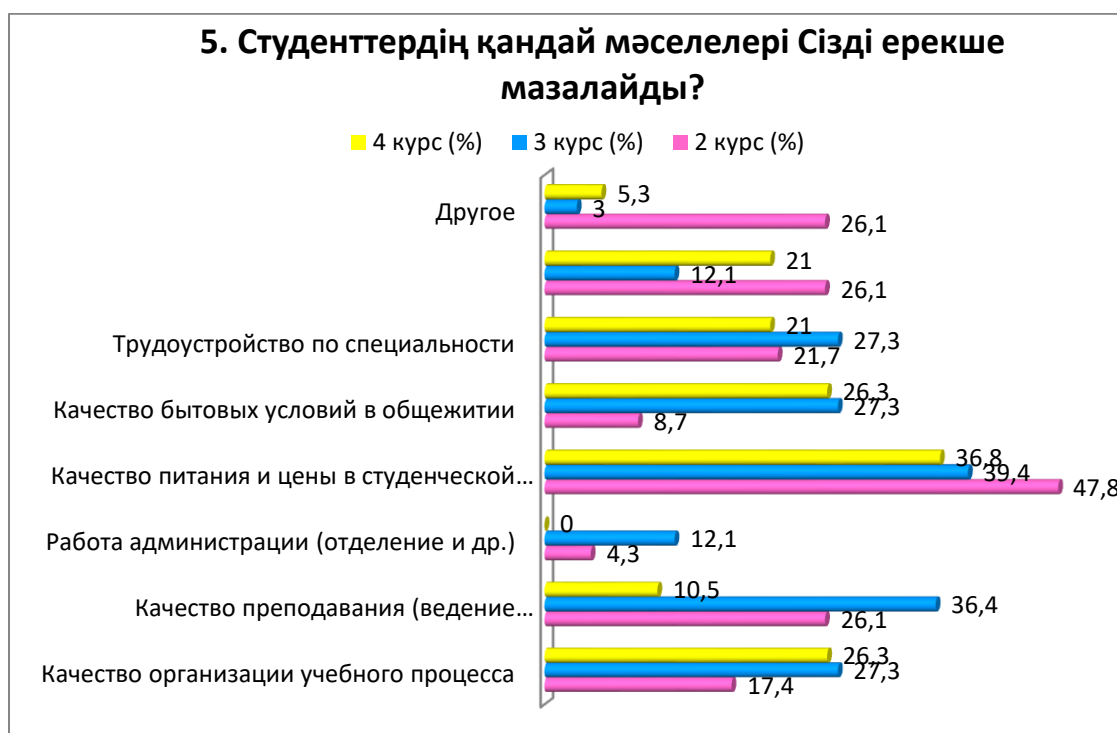
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Оқу процесін ұйымдастыру сапасы	17,4	27,3	26,3
Оқыту сапасы (сабақ жүргізу, білімді бағалау және т. б.)	26,1	36,4	10,5
Әкімшілік жұмысы (бөлімше және т. б.)	4,3	12,1	-
Студенттік асханадағы тамақтану сапасы мен бағасы	47,8	39,4	36,8
Жатақханадағы тұрмыстық жағдайлардың сапасы	8,7	27,3	26,3
Мамандығы бойынша жұмысқа орналастыру	21,7	27,3	21
Өндірістік практиканы	26,1	12,1	21

ұйымдастыру сапасы			
Басқа	26,1	3	5,3

* %-дегі сома 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқалары күтілді

«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

2 курс	3 курс	4 курс
- Ешқандай проблема жоқ - Сабақ кестесі - Бәрі жақсы (3) - Шәкіртақы алғым келеді, шәкіртақы мені толғандырады	- Жоқ	- ҚҚ қызметкерлері тым тәкаппар, жиі дәрекі әрекет етеді



6. Сіз университеттің ғылыми жұмысына қатысасыз ба? олай болса, қандай формада? (барлық сәйкес жауаптарды белгілеңіз)

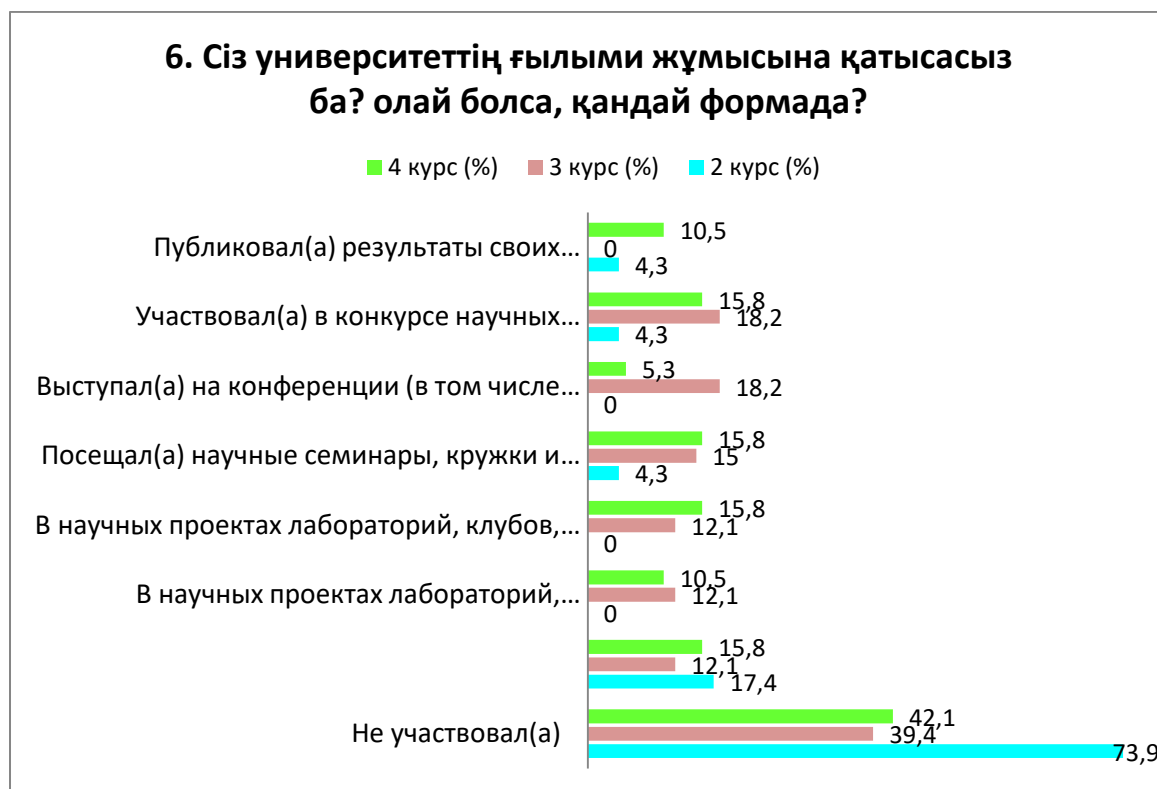
Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қатысқан жоқпын	73,9	39,4	42,1
Кейде бұл ресми негізде қажет болған кезде	17,4	12,1	15,8
Зертханалардың, орталықтардың және т. б. ғылыми жобаларында шарт бойынша, грант шеңберінде және т. б.	-	12,1	10,5
Зертханалардың, клубтардың, үйірмелердің және т. б. ғылыми жобаларында өтеусіз негізде	-	12,1	15,8
Ғылыми семинарларға, үйірмелерге және басқа да ғылыми іс-шараларға қатыстым	4,3	15	15,8

Конференцияда(оның ішінде студенттік), ғылыми семинарда сөз сөйледім)	-	18,2	5,3
Студенттік ғылыми жұмыстар конкурсына қатыстым	4,3	18,2	15,8
Өз зерттеулерінің нәтижелерін(соның ішінде студенттік жинақтарда) жариялады	4,3	-	10,5

**%-дегі сома 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқалары күтілді*

«Алдыңғы сұраққа «Қатыспадым» деп жауап берсеңіз, себебін жазыңыз» нұсқасына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

2 курс	3 курс	4 курс
- Мен қатысқым келеді, бірақ қалай болатынын білмеймін - Қызықтырмайды - Қызық емес - Бос уақыт жоқ - Иә - уақыт жоқ - Білмеймін	- Жай әншейін - Уақыт жоқ - Неге	- Қызығушылық танытпады - Қаламаймын



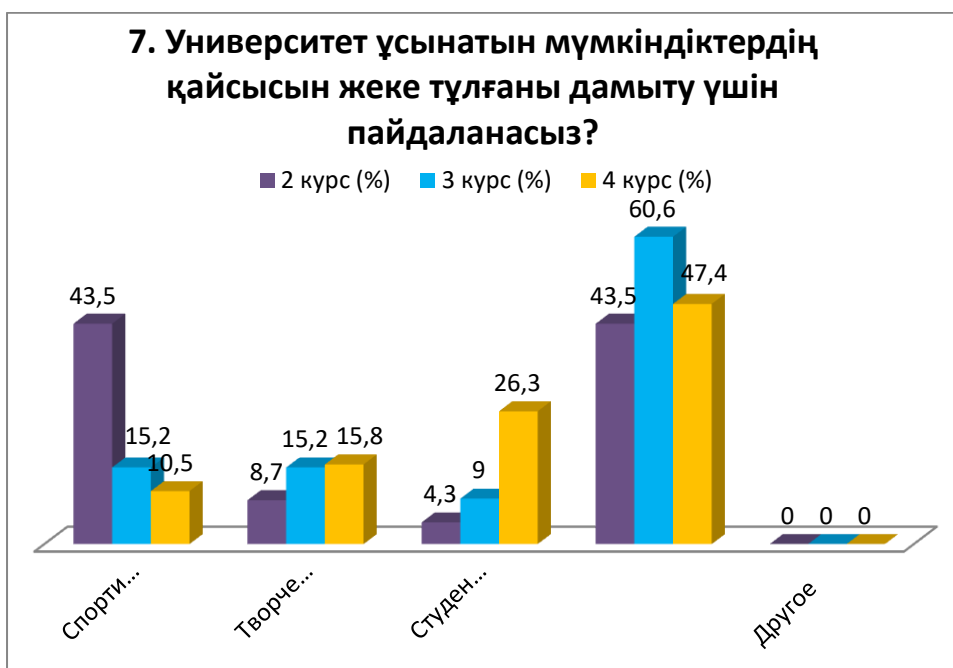
* Алдыңғы сұраққа «басқа» және «егер сіз «қанағаттанбадым...» деп жауап берсеңіз, білім алушылардың жауаптары түпнұсқада берілген. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

7. Университет ұсынатын мүмкіндіктердің қайсысын жеке тұлғаны дамыту үшін пайдаланасыз?

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Спорт секциялары	43,5	15,2	10,5
Шығармашылық үйірмелер	8,7	15,2	15,8
«Жас Орда» студенттік кәсіподақ комитеті	4,3	9	26,3
Мен ешқайда қатыспаймын	43,5	60,6	47,4
Басқа (жауабыңызды жазыңыз)	-	-	-

«Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Ештеңеге қатыспаймын» деп жауап берсеңіз, неге білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті» * :

2 курс	3 курс	4 курс
- Керек емес - тым кеш - Бос уақыт жоқ - Бос уақыт жоқ - Иә	- Сол - Қызықтыратын үйірме жоқ - бұрын «Жас Орда» болғанмын - Неге - Қызықтырмайды	- Қаламаймын



8. Біздің университеттің материалдық базасы Сізді қаншалықты қанағаттандырады?

8.1 Кітапханада қажетті ғылыми әдебиеттердің болуы
8.2 Компьютерлік техниканың қазіргі заманға сай болуы
8.3 Интернет арнасының ені, оның жылдамдығы
8.4 Бағдарламалық қамтамасыз етудің заманауилығы
8.5 Оқу және ғылыми жабдықтардың болуы
8.6 Зертханалар мен мамандандырылған аудиториялардың болуы

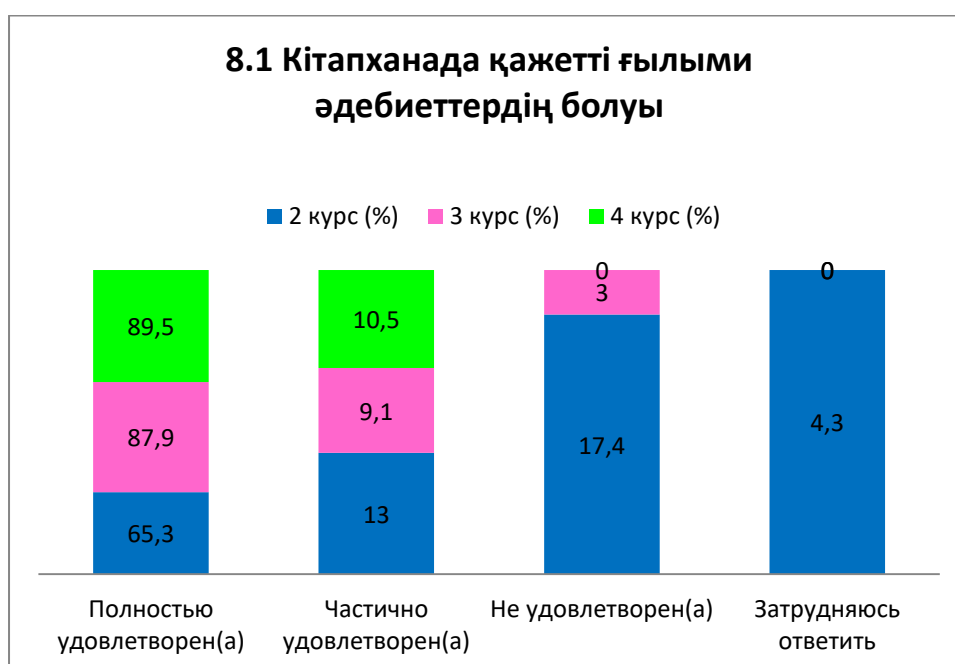
8.7 Спорттық жабдықтардың болуы

Басқа _____

Алдыңғы сұраққа «қанағаттанбадым» деп жауап берсеңіз, көрсетілетін қызметтерді жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз _____

8.1 Кітапханада қажетті ғылыми әдебиеттердің болуы

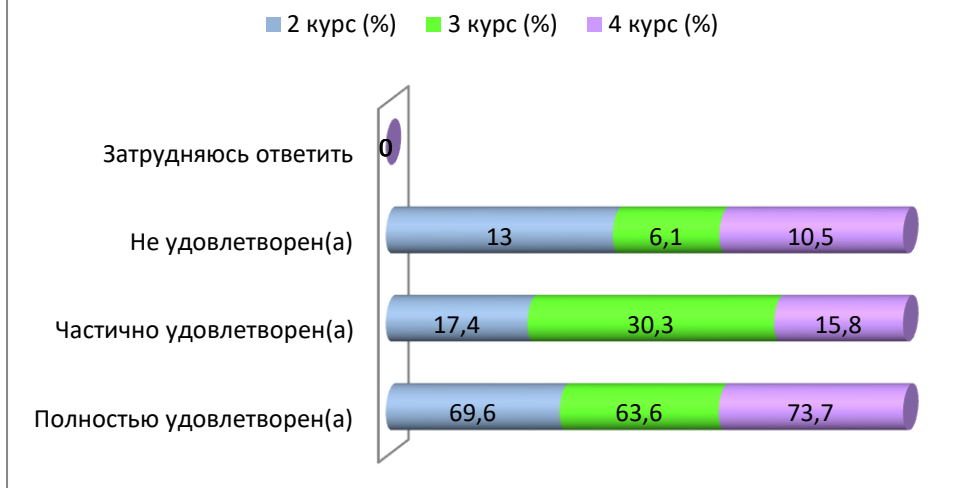
Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	65,3	87,9	89,5
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	13	9,1	10,5
<i>Қанағаттанбаймын</i>	17,4	3	-
<i>Жауап беру қиын</i>	4,3	-	-



8.2 Компьютерлік техниканың қазіргі заманға сай болуы

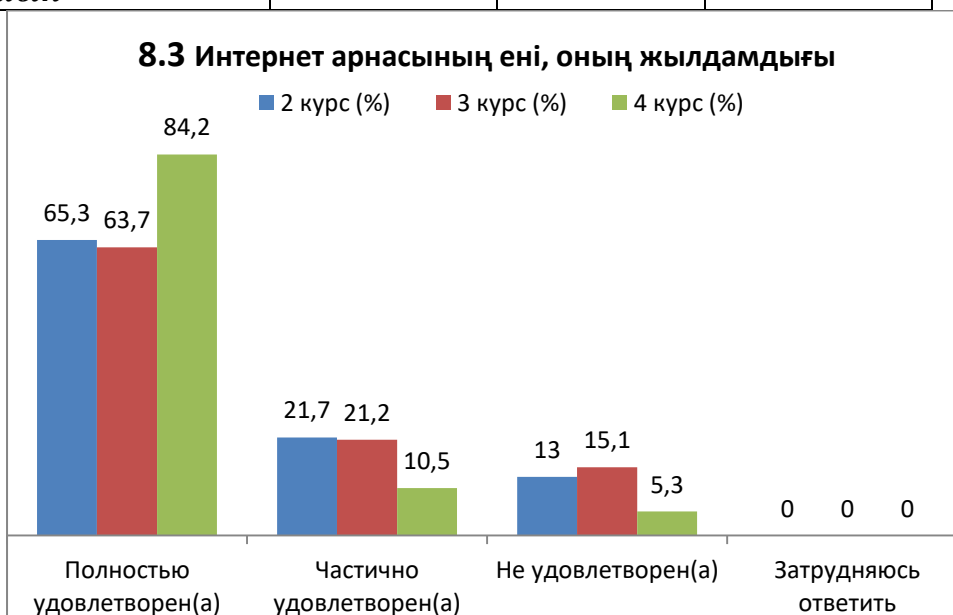
Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	69,6	63,6	73,7
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	17,4	30,3	15,8
<i>Қанағаттанбаймын</i>	13	6,1	10,5
<i>Жауап беру қиын</i>	-	-	-

8.2 Компьютерлік техниканың қазіргі заманға сай болуы



8.3 Интернет арнасының ені, оның жылдамдығы

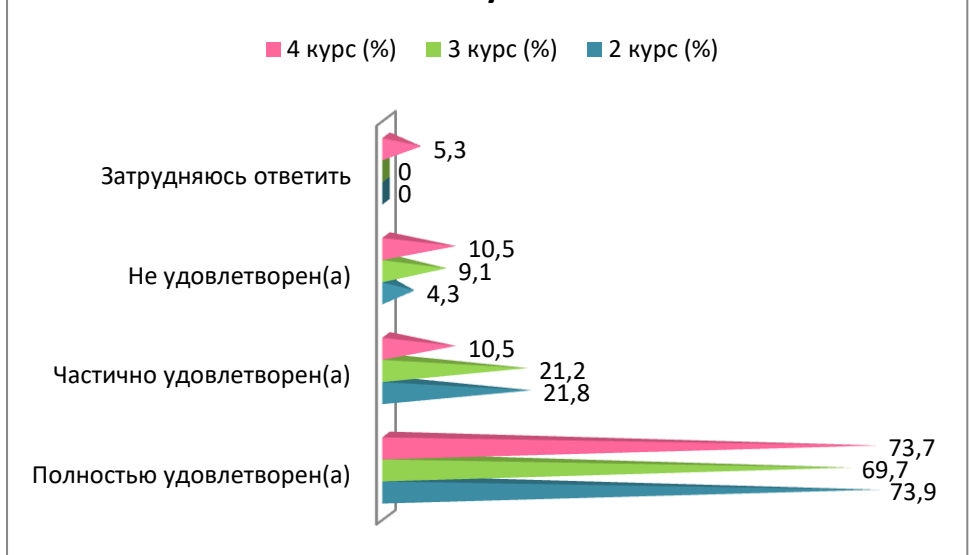
Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	65,3	63,7	84,2
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	21,7	21,2	10,5
<i>Қанағаттанбаймын</i>	13	15,1	5,3
<i>Жауап беру қиын</i>	-	-	-



8.4 Бағдарламалық қамтамасыз етудің заманауилығы

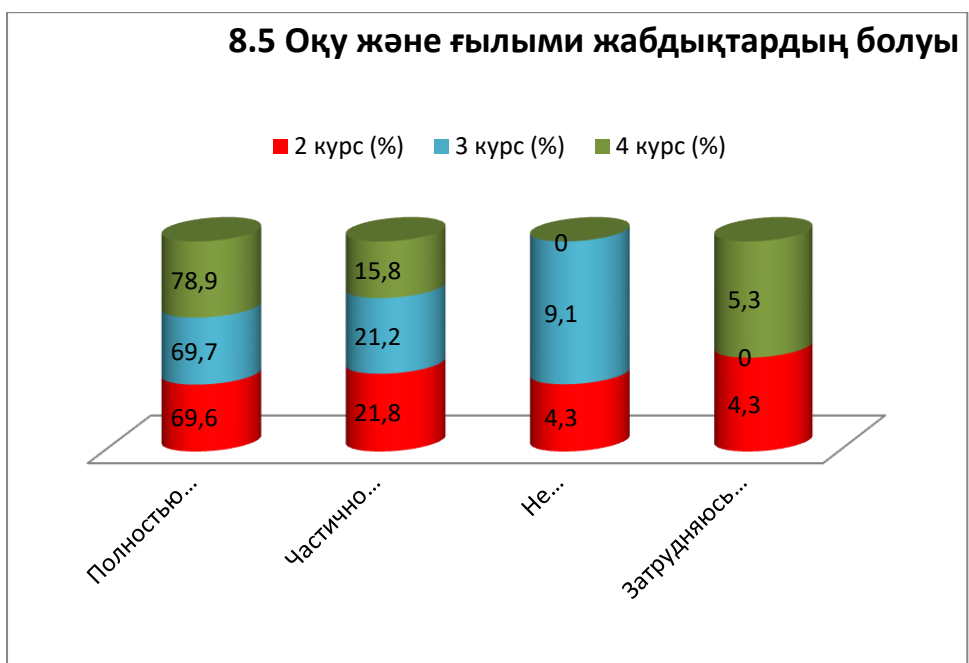
Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	73,9	69,7	73,7
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	21,8	21,2	10,5
<i>Қанағаттанбаймын</i>	4,3	9,1	10,5
<i>Жауап беру қиын</i>	-	-	5,3

8.4 Бағдарламалық қамтамасыз етудің заманауилығы



8.5 Оқу және ғылыми жабдықтардың болуы

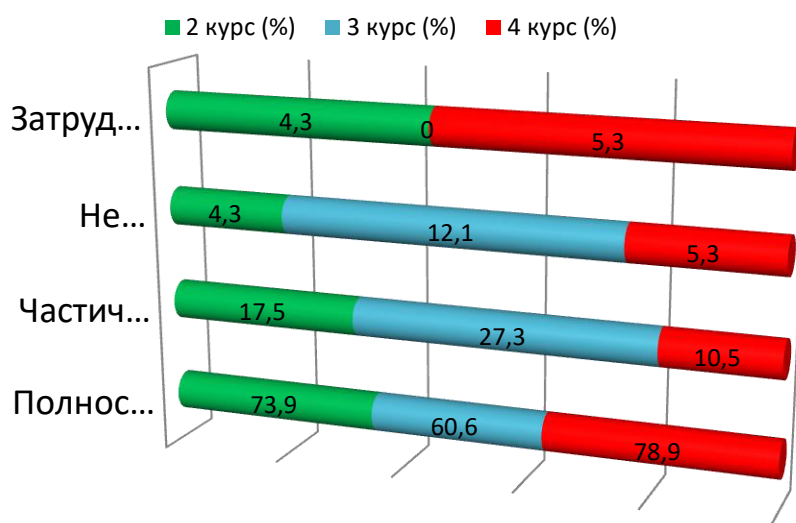
Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	69,6	69,7	78,9
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	21,8	21,2	15,8
<i>Қанағаттанбаймын</i>	4,3	9,1	-
<i>Жауап беру қиын</i>	4,3	-	5,3



8.6 Зертханалар мен мамандандырылған аудиториялардың болуы

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	73,9	60,6	78,9
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	17,5	27,3	10,5
<i>Қанағаттанбаймын</i>	4,3	12,1	5,3
<i>Жауап беру қиын</i>	4,3	-	5,3

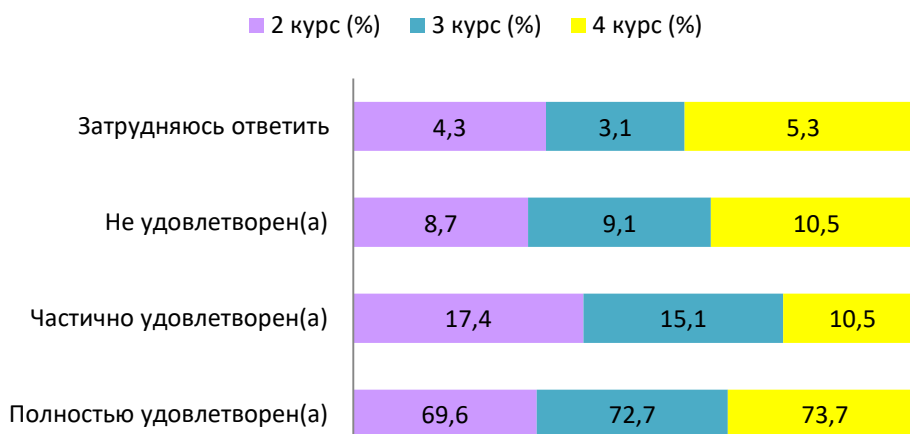
8.6 Зертханалар мен мамандандырылған аудиториялардың болуы



8.7 Спорттық жабдықтардың болуы

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	69,6	72,7	73,7
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	17,4	15,1	10,5
<i>Қанағаттанбаймын</i>	8,7	9,1	10,5
<i>Жауап беру қиын</i>	4,3	3,1	5,3

8.7 Спорттық жабдықтардың болуы



«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті:

2 курс	3 курс	4 курс
- Иә	- Өз жауап нұсқаңыз	-

«Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Мейірімдіден гөрі мейірімсіз» және «Жағымсыз» деп жауап берсеңіз, жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз» нұсқасына студенттер келесі нұсқаларды көрсетті*:

2 курс	3 курс	4 курс
- бір топқа бір кітап, интернет мобильді - Иә	- жоқ	-

9. ЖОО-да оқу нәтижесінде Сіз үшін не маңызды?

(Бір немесе бірнеше жауап нұсқаларын таңдауға болады)

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Жоғары деңгейдегі білім алу	91,3	54,5	84,2
Бітіргені туралы диплом алу	65,3	45,4	52,6
Жұмыс орнында тез бейімделуге көмектесетін жаңа білім алу мүмкіндігін алу	26,1	30,3	21
Жұмыста бірден қолдануға болатын практикалық дағдыларды алу	26,1	36,4	21
Диплом алу, университеттің беделі маңызды емес	4,3	9,1	10,5
Беделді университетті бітіру	8,7	12,1	10,5
Жоғары жалақы алатын мамандық алу	26,1	33,3	10,5
Қызықты және қабілеттерімізге сәйкес келетін мамандықты алу	21,7	24,2	26,3
Жоғары бағалары бар диплом алу	13	15,2	5,3
Сіз тек қызықты немесе одан әрі оқуда (жұмыста)қажет нәрсені үйренуіңіз керек	13	9,1	10,5
Дәл осы ЖОО бітіру, қандай мамандық екені маңызды емес	4,3	-	-
Осы мамандықты алу қай ЖОО екені маңызды емес.	8,7	-	10,5

*%-дегі сома 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқалары күтілді

* Білім алушылардың «Басқа» нұсқасына жауаптары және алдыңғы сұраққа «қанағаттанбадым...» деп жауап берсеңіз, түпнұсқада берілген. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

9. ЖОО-да оқу нәтижесінде Сіз үшін не маңызды?



Оқу бағдарламасын жақсарту, көрсетілетін қызметтердің сапасын арттыру, қашықтықтан оқыту нысанының сапасын жақсарту және ЖОО қызметінің басқа да бағыттары үшін Сіздің ұсыныстарыңызды, тілектеріңізді, сондай-ақ Сіздің ойыңызша осы сауалнамаға қандай сұрақтар қосу қажет екенін жазыңыз.

(Білім алушылардың жауаптары түпнұсқада берілген. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған):

- Иә
- Жоқ.

Сауалнама нәтижелері бойынша келесі **қорытындылар** жасауға болады:

Білім беру қызметтерінің 2-5 курс студенттерінің сауалнамасының нәтижелері студенттердің университеттегі білім беру процесінің сапасына жалпы қанағаттанушылығын көрсетті. Студенттердің негізгі бөлігі (97,2%) оқу процесінің олардың бейімділіктеріне, қызығушылықтары мен мүмкіндіктеріне қаншалықты сәйкес келетініне қанағаттанады.

Алынған мәліметтерге сәйкес, респонденттердің 86,2% - ы сабақ кестесіне риза, бұл оны ұйымдастырудың жоғары деңгейін көрсетеді. Білім алушылардың 13,8%-ы «Сабақ кестесін түскі асқа дейін немесе одан кейін қою», «Кестені өзгерту», «Сабақ кестесі қанағаттандырмайды» деген ашық жауапта өз наразылықтарын білдірді.

Сауалнама барысында ұсынылатын қызметтерді жақсарту бойынша ұсыныстардың аз бөлігі университеттегі қоғамдық тамақтандыруды ұйымдастыруға қатысты берілді (16,1% жартылай қанағаттандырылды және 26,2% қанағаттанбады). Келесі кемшіліктер анықталды: ұсынылатын тағамдардың аз ассортименті, бағаның көтерілуі, белгілі бір ассортименттердің болмауы және т.б.

Жалпы, студенттер практикадан өту деңгейін (89,3%), зертханалық жұмыстарды ұйымдастыруды (92,8%), оқытушылармен өздік жұмысты (86,3%), кітапхана жұмысын (84,3%), медициналық қызмет көрсету сапасын (83,5%) және жатақханада тұру жағдайларын (83,3%) жоғары бағалайды.

Студенттердің университеттегі академиялық ұтқырлық туралы ақпараттың қолжетімділігі туралы сауалнамасы респонденттердің 90% - академиялық ұтқырлық мүмкіндіктері туралы ақпарат бар екенін анықтады. Бұл жоғары білім беру сапасын, ғылыми зерттеулердің тиімділігін арттыруға және интеграциялық байланыстарды орнатуға бағытталған шығыс және кіріс академиялық ұтқырлық бағдарламасын табысты іске асыруды айғақтайды.

Университеттегі психологиялық климат студенттер, оқытушылар және университеттің басқа қызметкерлері арасындағы достық қарым-қатынастармен сипатталады, бұл сапалы білім алуға, студенттердің тиісті азаматтық және жеке ұстанымдарын қалыптастыруға оң мотивация береді.

Университет студенттерінің жартысы (50,5%) спорт секциялары, шығармашылық үйірмелер және «Жас Орда» студенттік кәсіподақ комитеті сияқты жеке даму үшін ұсынылған мүмкіндіктерді пайдаланбайды. Мұның себептері шектеулі уақыт немесе осы мүмкіндіктерді пайдалануға деген құлшыныстың болмауы.

Жалпы, сауалнама нәтижелері студенттердің академиялық ұтқырлық мүмкіндіктері туралы хабардар болуын арттыру, оқу процесі мен оқытуды ұйымдастыру сапасын жақсарту, сондай-ақ студенттерді ғылыми және оқудан тыс қызметке белсенді тарту үшін жағдай жасау жөніндегі университет жұмысын одан әрі жетілдіру қажеттігін көрсетеді.

Ұсыныстар:

Кафедра меңгерушісі қызметкерлер мен білім алушыларды сауалнама нәтижелерімен таныстырып, кураторлық сағаттарда талқылауы қажет. Қажет болған жағдайда білім беру қызметтерінің сапасын жақсарту жөніндегі іс-шаралар жоспарын әзірлеу.

Студенттер сауалнама нәтижелерін сапа менеджменті және аккредиттеу орталығының cqma_kstu@mail.ru электрондық поштасы арқылы сұрай алады.