

2023-2024 оқу ж-ғы «2-5 курста білім алушылардың білім беру қызметтеріне қанағаттануы» сауалнама нәтижелері бойынша

есеп

Кафедра: "Пайдалы қазбалар кен орындарын игеру"

Мамандығы: 6B07207 Тау-кен кәсіпорындары мен жер асты құрылыстарын салу

Сапа менеджменті және аккредиттеу орталығы, 2022 жылдың қазан айында 2-5 курс білім алушыларының көрсетілетін қызметтердің сапасына қанағаттануына жыл сайынғы сауалнама жүргізді.

Сауалнаманың мақсаты: сауал салынғандардың ұсынылатын білім беру қызметтерінің сапасына және ЖОО қызметінің басқа да бағыттарына қанағаттану дәрежесін анықтау.

Сауалнама нәтижелері өңделді және студенттердің жеке пікірінің құпиялылығына кепілдік бере отырып, жалпыланған түрде ұсынылды.

6B07207 «Тау-кен кәсіпорындары мен жер асты құрылыстарын салу» мамандығы бойынша сауалнамаға 25 респондент қатысты.

3 курс – 11 студент (100%);

- 4 курс – 14 студент (82,4%).

Оқыту үлгісі

- Бюджеттік – 23 студент (92%);
- Ақылы – 2 студент (8%).

Сауалнама барысында келесі мәліметтер алынды:

Көрсеткіштер:

1. Көрсетілетін қызметтердің сапасы сізді қанағаттандыра ма?

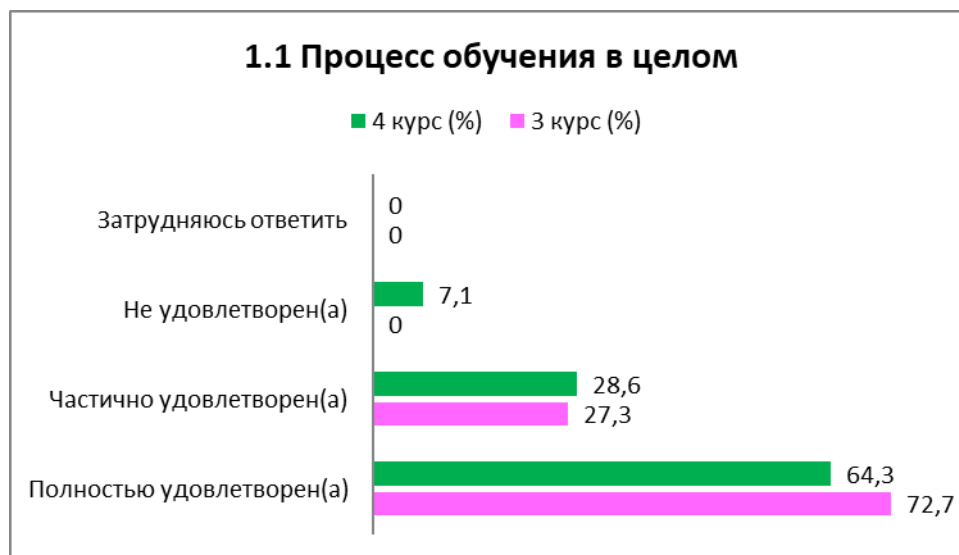
1.1 Жалпы оқу процесі
1.2 Сабақ кестесі
1.3 Өзіндік жұмысты ұйымдастыру
1.4 Тәжірибеден өту
1.5 ӨЖСӨЖ ұйымдастыру және өткізу
1.6 Зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және жүргізу
1.7 Кітапхана жұмысына қанағаттану
1.8 Ғылыми басылымдардың деректерінің толық мәтінді базаларына қол жеткізу мүмкіндігі
1.9 Жатақханада тұру жағдайы
1.10 Медициналық қызмет көрсету сапасы
1.11 Университетте тамақтануды ұйымдастыру (бағалар, өнімнің түр-түрі, дайындалған тағамдардың сапасы)

Басқа _____

Егер алдыңғы сұраққа Сіз «Қанағаттанғысыз» деп жауап берсеңіз, ұсынылатын қызметті жақсарту жөніндегі ұсынысыңызды

1.1 Жалпы оқу процесі

Жауап нұсқалары	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанарлық</i>	72,7	64,3
<i>Ішінара қанағаттанарлық</i>	27,3	28,6
<i>Қанағаттанғысыз</i>	-	7,1
<i>Жауап беру қиын</i>	-	-



Жалпы оқу процесі

Жауап беру қиын

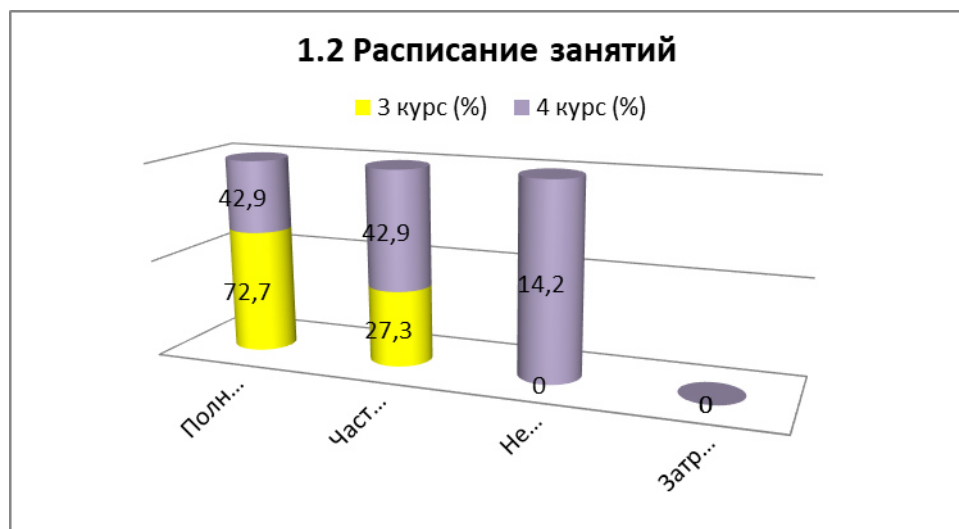
Қанағаттанғысыз

Ішінара қанағаттанарлық

Толық қанағаттанарлық

1.2 Сабақ кестесі

Жауап нұсқалары	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанарлық</i>	72,7	42,9
<i>Ішінара қанағаттанарлық</i>	27,3	42,9
<i>Қанағаттанғысыз</i>	-	14,2
<i>Жауап беру қиын</i>	-	-



Сабақ кестесі

Толық қанағаттанарлық

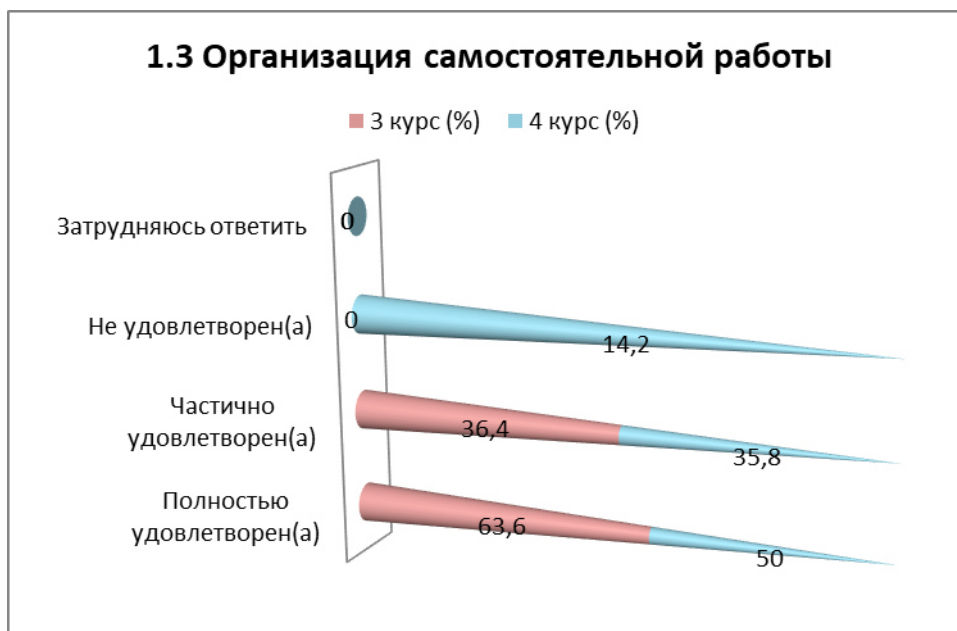
Ішінара қанағаттанарлық

Қанағаттанғысыз

Жауап беру

1.3 Өзіндік жұмысты ұйымдастыру

Жауап нұсқалары	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанарлық</i>	63,6	50
<i>Ішінара қанағаттанарлық</i>	36,4	35,8
<i>Қанағаттанғысыз</i>	-	14,2
<i>Жауап беру қиын</i>	-	-



Өзіндік жұмысты ұйымдастыру

Жауап беру қиын

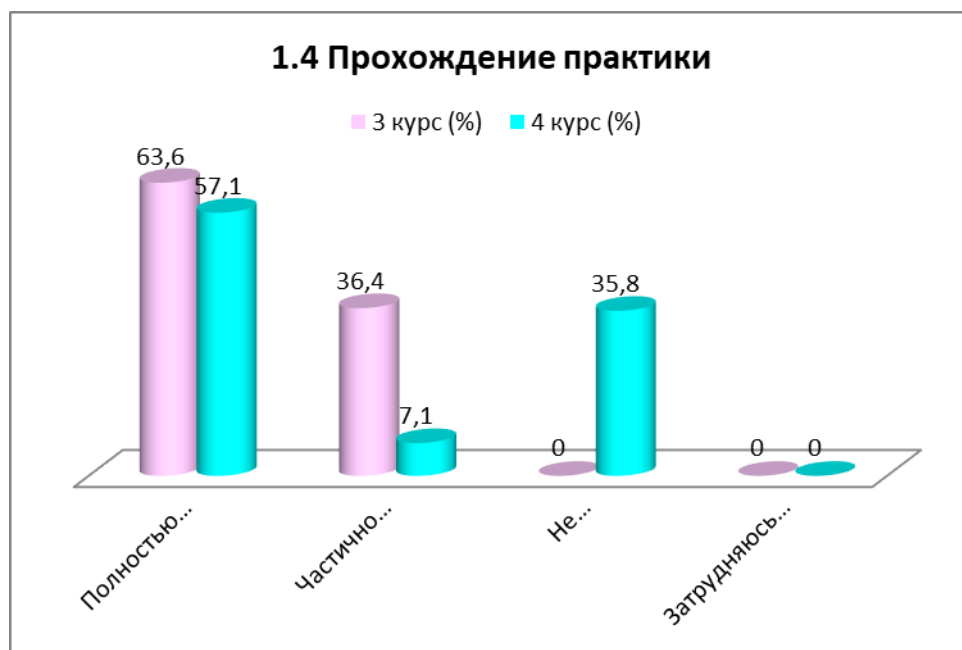
Қанағаттанғысыз

Ішінара қанағаттанарлық

Толық қанағаттанарлық

1.4 Тәжірибеден өту

Жауап нұсқалары	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанарлық</i>	63,6	57,1
<i>Ішінара қанағаттанарлық</i>	36,4	7,1
<i>Қанағаттанғысыз</i>	-	35,8
<i>Жауап беру қиын</i>	-	-



Тәжірибеден өту

Толық қанағаттанарлық

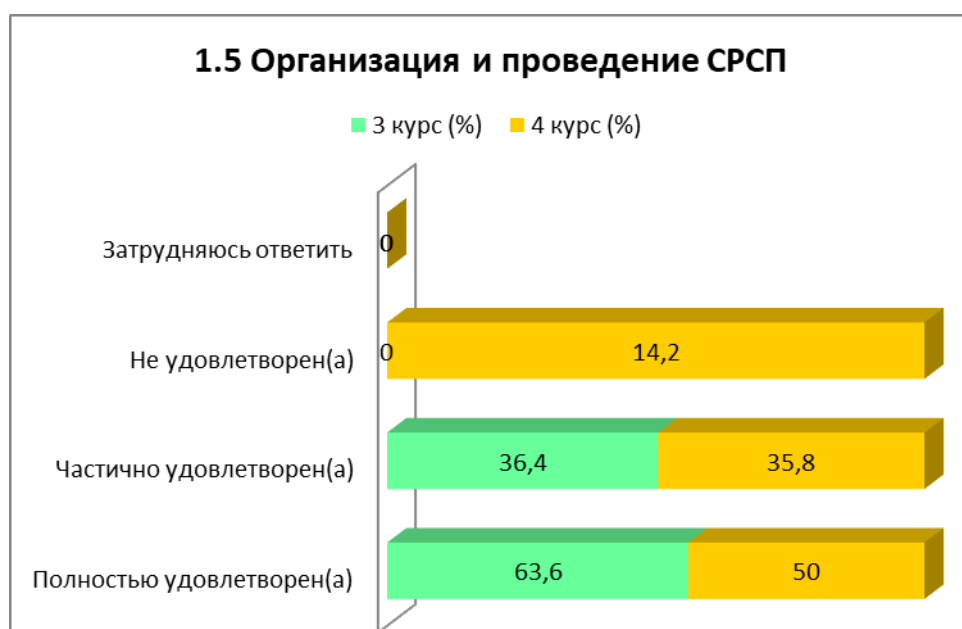
Ішінара қанағаттанарлық

Қанағаттанғысыз

Жауап беру

1.5 ОЖСӨЖ ұйымдастыру және өткізу

Жауап нұсқалары	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанарлық</i>	63,6	50
<i>Ішінара қанағаттанарлық</i>	36,4	35,8
<i>Қанағаттанғысыз</i>	-	14,2
<i>Жауап беру қиын</i>	-	-



ОЖСӨЖ ұйымдастыру және өткізу

Жауап беру қиын

Қанағаттанғысыз

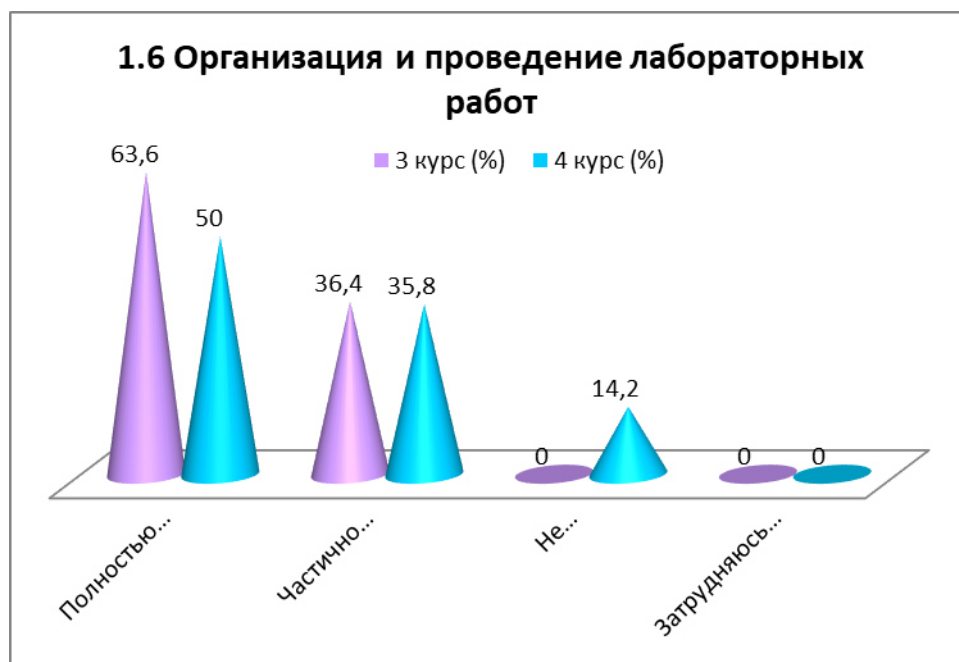
Ішінара қанағаттанарлық

Толық қанағаттанарлық

1.6 Зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және жүргізу

Жауап нұсқалары	3 курс (%)	4 курс (%)
-----------------	------------	------------

<i>Толық қанағаттанарлық</i>	63,6	50
<i>Ішінара қанағаттанарлық</i>	36,4	35,8
<i>Қанағаттанғысыз</i>	-	14,2
<i>Жауап беру қиын</i>	-	-

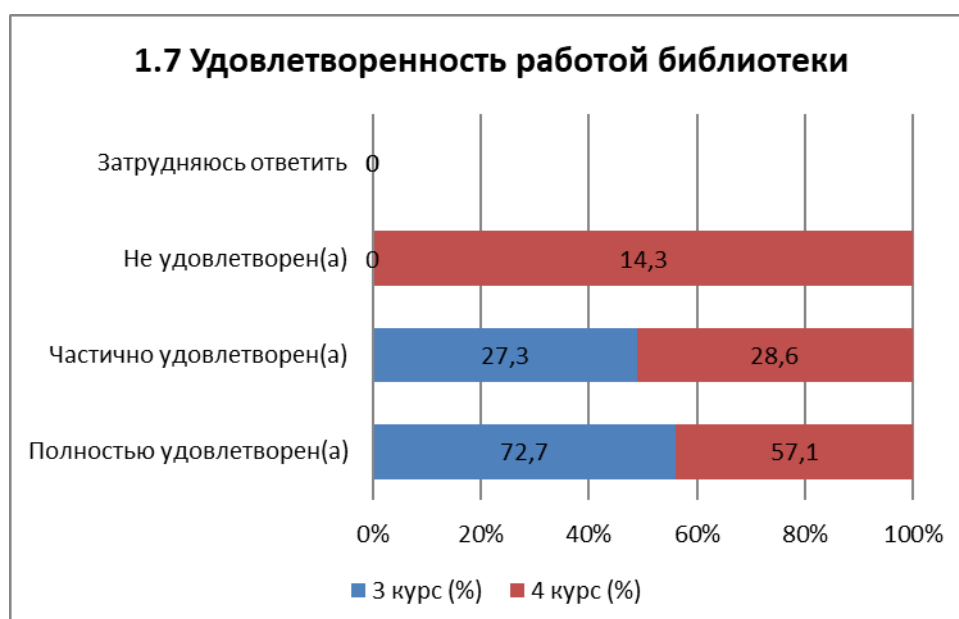


Зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және жүргізу

Толық қанағаттанарлық Ішінара қанағаттанарлық Қанағаттанғысыз Жауап беру

1.7 Кітапхана жұмысына қанағаттану

Жауап нұсқалары	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанарлық</i>	72,7	57,1
<i>Ішінара қанағаттанарлық</i>	27,3	28,6
<i>Қанағаттанғысыз</i>	-	14,3
<i>Жауап беру қиын</i>	-	-

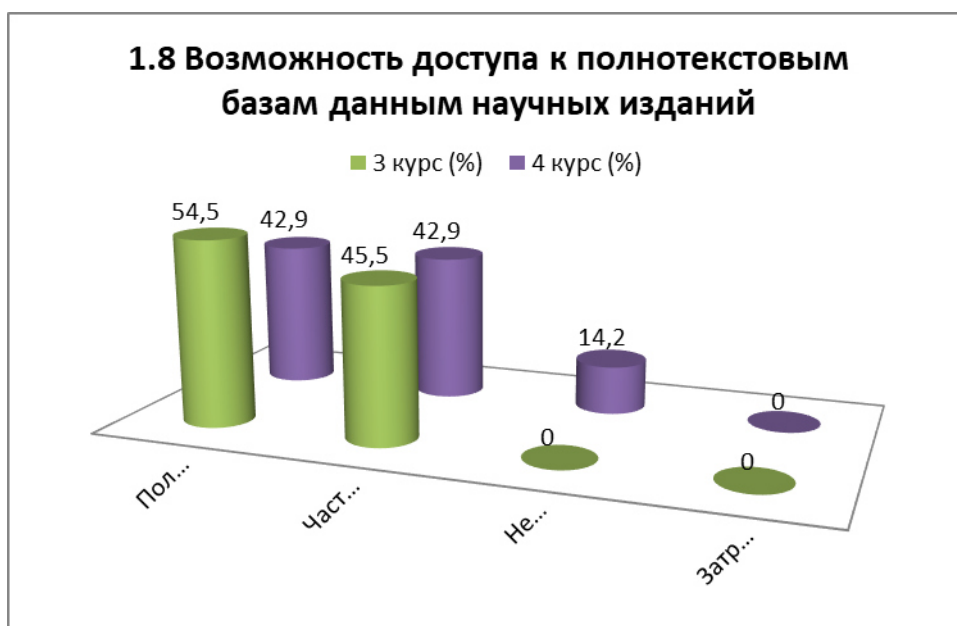


Кітапхана жұмысына қанағаттану

Жауап беру қиын
Қанағаттанғысыз
Ішінара қанағаттанарлық

1.8 Ғылыми басылымдардың деректерінің толық мәтінді базаларына қол жеткізу мүмкіндігі

Жауап нұсқалары	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанарлық</i>	54,5	42,9
<i>Ішінара қанағаттанарлық</i>	45,5	42,9
<i>Қанағаттанғысыз</i>	-	14,2
<i>Жауап беру қиын</i>	-	-



Ғылыми басылымдардың деректерінің толық мәтінді базаларына қол жеткізу мүмкіндігі

Толық қанағаттанарлық

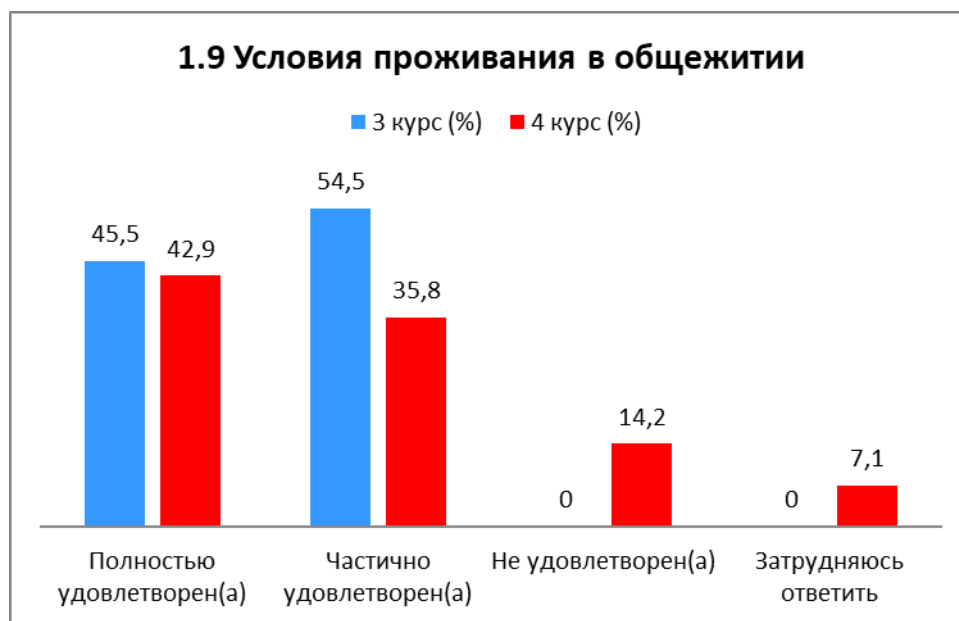
Ішінара қанағаттанарлық

Қанағаттанғысыз

Жауап беру

1.9 Жатақханада тұру жағдайы

Жауап нұсқалары	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанарлық</i>	45,5	42,9
<i>Ішінара қанағаттанарлық</i>	54,5	35,8
<i>Қанағаттанғысыз</i>	-	14,2
<i>Жауап беру қиын</i>	-	7,1



Жатақханада тұру жағдайы

Толық қанағаттанарлық

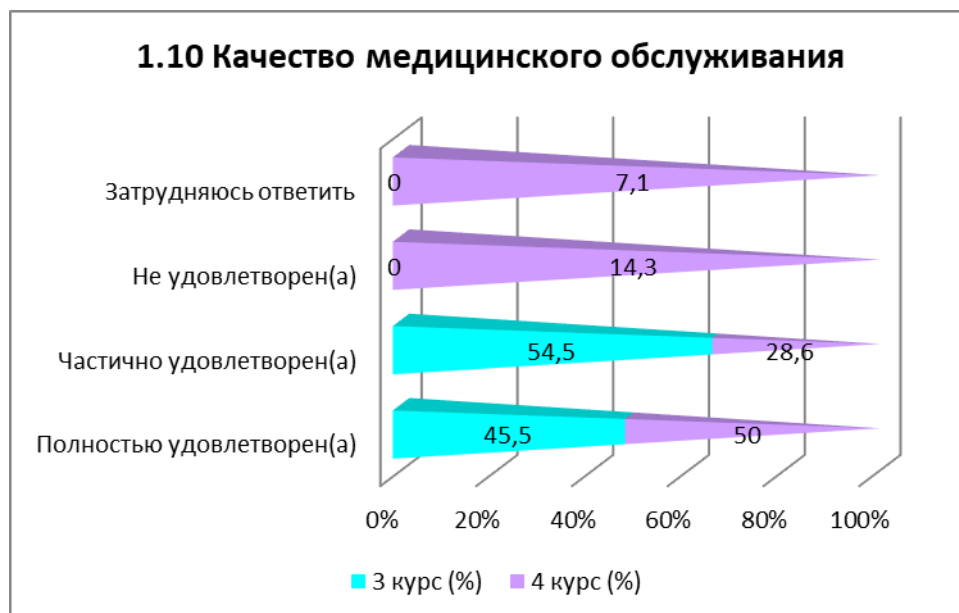
Ішінара қанағаттанарлық

Қанағаттанғысыз

Жауап беру қиын

1.10 Медициналық қызмет көрсету сапасы

Жауап нұсқалары	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанарлық</i>	45,5	50
<i>Ішінара қанағаттанарлық</i>	54,5	28,6
<i>Қанағаттанғысыз</i>	-	14,3
<i>Жауап беру қиын</i>	-	7,1



Медициналық қызмет көрсету сапасы

Жауап беру қиын

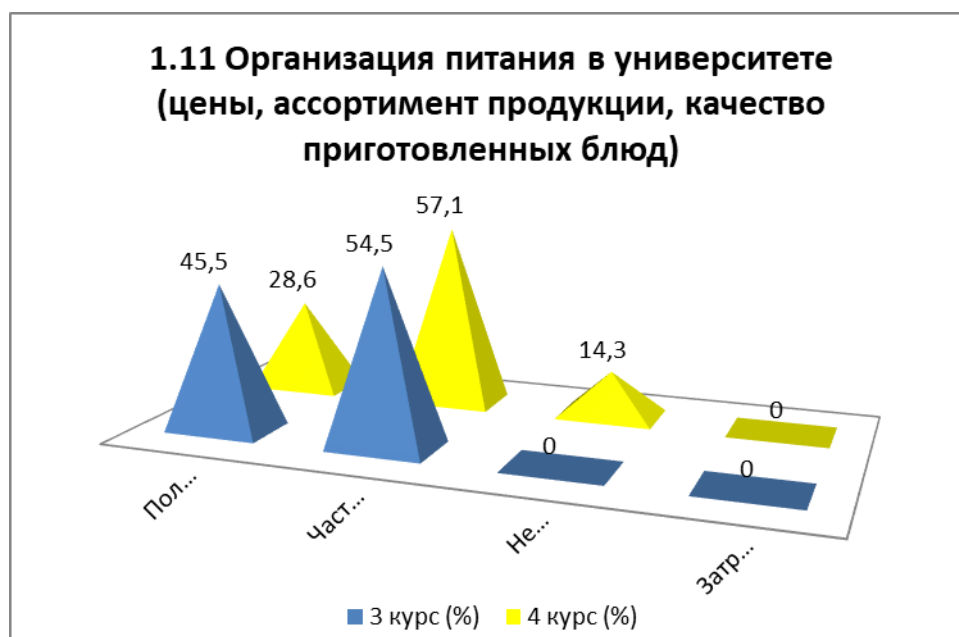
Қанағаттанғысыз

Ішінара қанағаттанарлық

Толық қанағаттанарлық

1.11 Университетте тамақтануды ұйымдастыру (бағалар, өнімнің түр-түрі, дайындалған тағамдардың сапасы)

<i>Толық қанағаттанарлық</i>	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Ішінара қанағаттанарлық</i>	45,5	28,6
<i>Қанағаттанғысыз</i>	54,5	57,1
<i>Жауап беру қиын</i>	-	14,3
<i>Толық қанағаттанарлық</i>	-	-



Университетте тамақтануды ұйымдастыру (бағалар, өнімнің түр-түрі, дайындалған тағамдардың сапасы)

Толық қанағаттанарлық

Ішінара қанағаттанарлық

Қанағаттанғысыз

Жауап беру

«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

3 курс	4 курс
- Жоқ	-

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанғысыз» деп жауап берсеңіз, ұсынылатын қызметтерді жақсарту жөнінде ұсыныстар беріңіз» сауалына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті:

3 курс	4 курс
- Жоқ	-

2. Оқу процесін ұйымдастырудың сапасына Сіздің көзқарасыңыз?

Жауап нұсқалары	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Шағымдар жоқ</i>	100	78,6
<i>Оқытылатын пәндердің алынатын мамандыққа сәйкес келмеуі</i>	-	-
<i>Пән маңыздылығының сағат санына сәйкес келмеуі</i>	-	-
<i>Дәрісханалық сабақтармен шамадан тыс жүктеу</i>	-	-
<i>Сабақтың сапасына қанағаттанбау</i>	-	14,3

Сынақтар мен емтихандарды ұйымдастыруға қанағаттанбау	-	7,1
Басқа	-	-



«Оқу процесін ұйымдастырудың сапасына Сіздің көзқарасыңыз?»

Басқа

Сынақтар мен емтихандарды ұйымдастыруға қанағаттанбау

Сабақтың сапасына қанағаттанбау

Дәрісханалық сабақтармен шамадан тыс жүктеу

Пән маңыздылығының сағат санына сәйкес келмеуі

Оқытылатын пәндердің алынатын мамандыққа сәйкес келмеуі

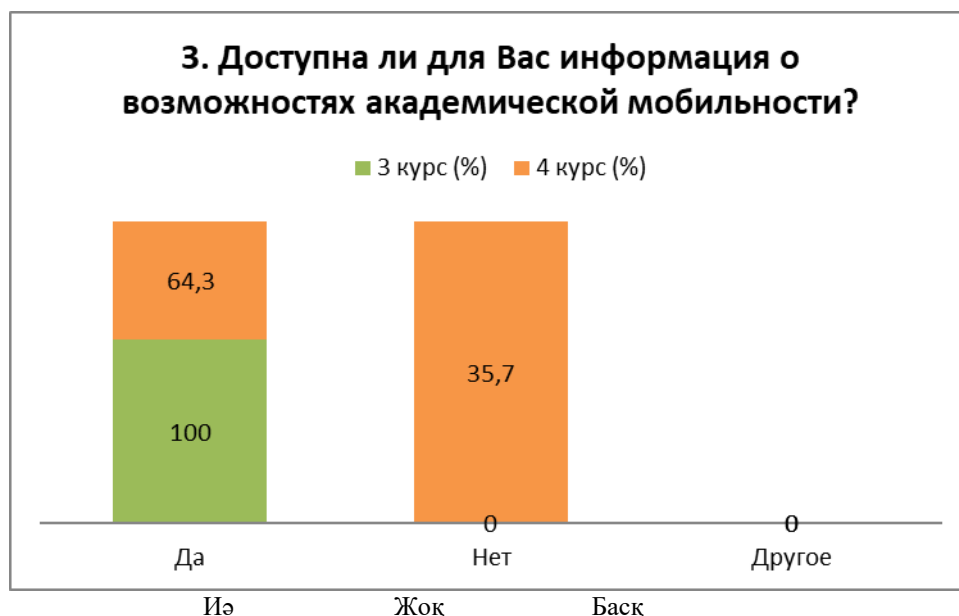
Шағымдар жоқ

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қанағаттанғысыз» деп жауап берсеңіз, ұсынылатын қызметтерді жақсарту жөнінде ұсыныстар беріңіз» сауалына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті:

3 курс	4 курс
- Жоқ	-

3. Академиялық ұтқырлық мүмкіндіктері туралы ақпарат сізге қол жетімді ме?

Жауап нұсқалары	3 курс (%)	4 курс (%)
Иә	100	64,3
Жоқ	-	35,7
Басқа	-	-



4. Сіздің ойыңызша, қарым-қатынас қандай:

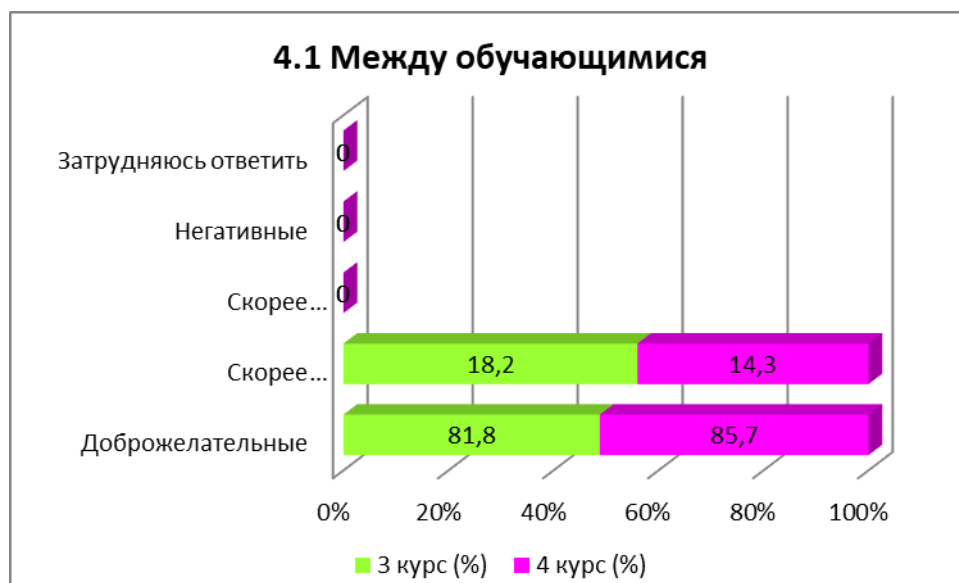
7.1 Білім алушылар арасында
7.2 Оқытушылар мен білім алушылар арасында (оқу процесінде)
7.3 Білім алушы мен куратор арасында
7.4 Білім алушылар мен әкімшілік арасында
7.5 Білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т. б.)
7.6 Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында

Басқа _____

Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау» және «Теріс көзқарас» деп жауап берсеңіз, қызметті жақсарту жөнінде ұсыныстар беріңіз

4.1 Білім алушылар арасында

Жауап нұсқалары	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Қайырымды</i>	81,8	85,7
<i>Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау</i>	18,2	14,3
<i>Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау</i>	-	-
<i>Теріс көзқарас</i>	-	-
<i>Жауап беру қиын</i>	-	-

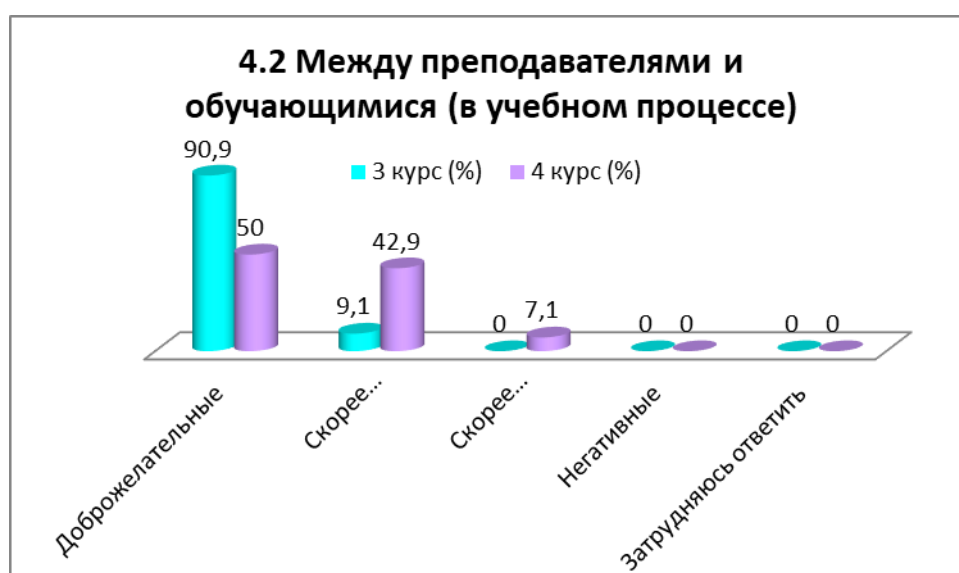


Білім алушылар арасында

- Жауап беру қиын
- Теріс көзқарас
- Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау
- Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау
- Қайырымды

4.2 Оқытушылар мен білім алушылар арасында (оқу процесінде)

Жауап нұсқалары	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	90,9	50
Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау	9,1	42,9
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау	-	7,1
Теріс көзқарас	-	-
Жауап беру қиын	-	-

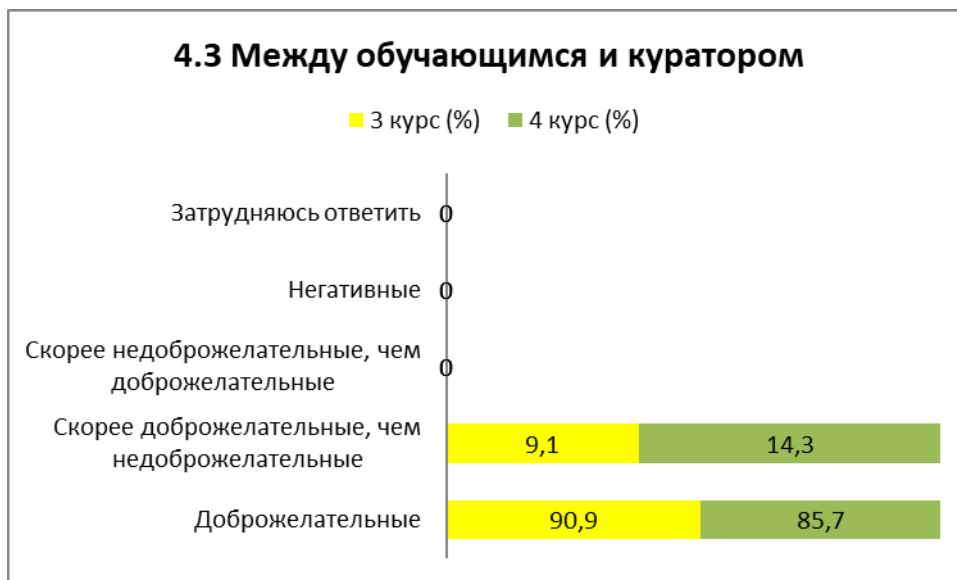


Оқытушылар мен білім алушылар арасында (оқу процесінде)

- Қайырымды
- Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау
- Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау
- Теріс көзқарас
- Жауап беру қиын

4.3 Білім алушылар мен кураторлар арасында

Жауап нұсқалары	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Қайырымды</i>	90,9	85,7
<i>Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау</i>	9,1	14,3
<i>Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау</i>	-	-
<i>Теріс көзқарас</i>	-	-
<i>Жауап беру қиын</i>	-	-



Білім алушылар мен кураторлар арасында

Жауап беру қиын

Теріс көзқарас

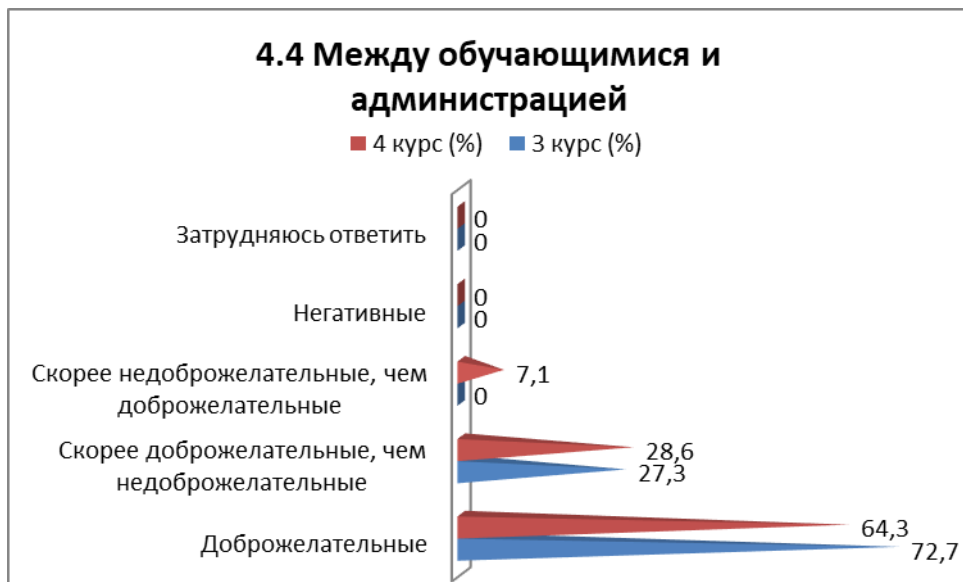
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау

Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау

Қайырымды

4.4 Білім алушылар мен әкімшілік арасында

Жауап нұсқалары	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Қайырымды</i>	72,7	64,3
<i>Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау</i>	27,3	28,6
<i>Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау</i>	-	7,1
<i>Теріс көзқарас</i>	-	-
<i>Жауап беру қиын</i>	-	-

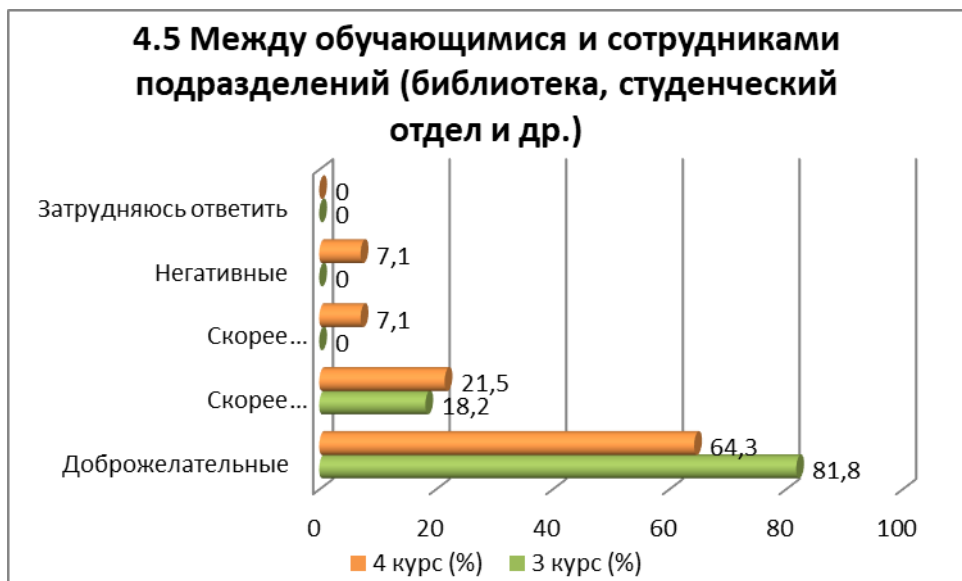


Білім алушылар мен әкімшілік арасында

- Жауап беру қиын
- Теріс көзқарас
- Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау
- Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау
- Қайырымды

4.5 Білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т. б.)

Жауап нұсқалары	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Қайырымды</i>	81,8	64,3
<i>Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау</i>	18,2	21,5
<i>Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау</i>	-	7,1
<i>Теріс көзқарас</i>	-	7,1
<i>Жауап беру қиын</i>	-	-

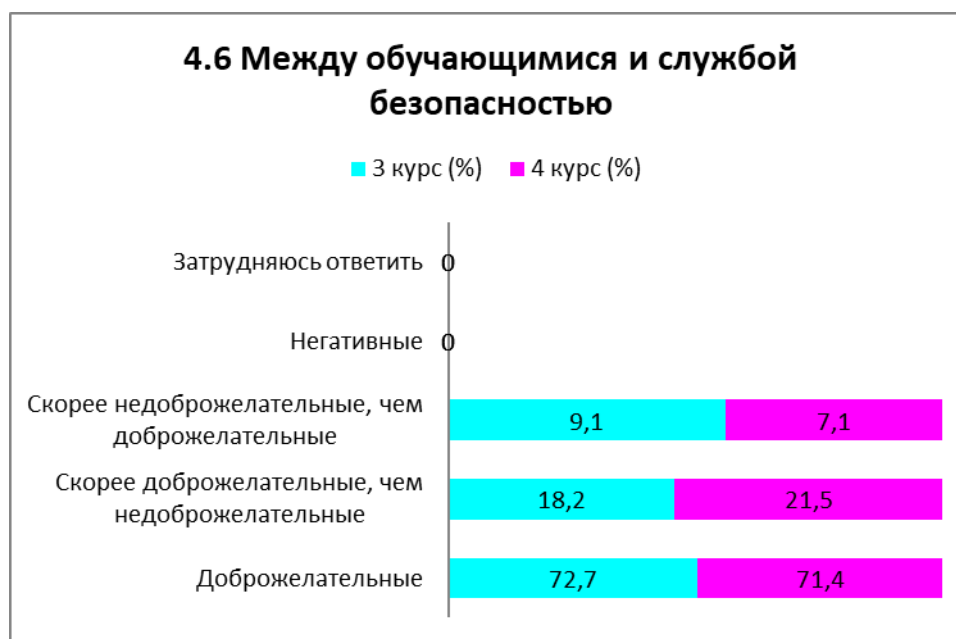


Білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т. б.)

- Жауап беру қиын
- Теріс көзқарас
- Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау
- Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау
- Қайырымды

4.6 Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында

Жауап нұсқалары	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	72,7	71,4
Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау	18,2	21,5
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау	9,1	7,1
Теріс көзқарас	-	-
Жауап беру қиын	-	-



Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында

- Жауап беру қиын
- Теріс көзқарас
- Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау
- Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау
- Қайырымды

«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

3 курс	4 курс
- Жоқ	-

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз» және «Теріс көзқарас» деп жауап берсеңіз, жақсарту жөнінде ұсыныстар беріңіз» нұсқасына студенттер келесі нұсқаларды көрсетті:

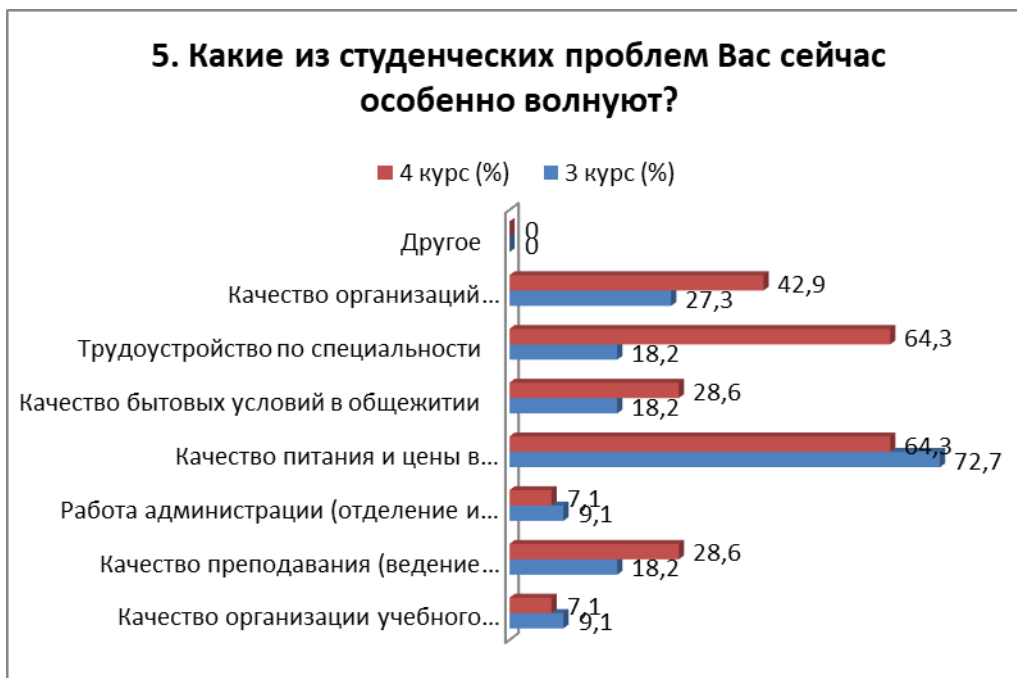
3 курс	4 курс
- Жоқ	-

5. Студенттік мәселелердің қайсысы сізді ерекше алаңдатады? (3-тен аспайтын жауап нұсқасын таңдаңыз)

Жауап нұсқалары	3 курс (%)	4 курс (%)
Оқу процесін ұйымдастыру сапасы	9,1	7,1
Оқыту сапасы (сабақ жүргізу, білімді бағалау және т. б.)	18,2	28,6
Әкімшілік жұмысы (бөлімше және т. б.)	9,1	7,1

<i>Студенттік асханадағы тамақтану сапасы мен бағасы</i>	72,7	64,3
<i>Жатақханадағы тұрмыстық жағдайлардың сапасы</i>	18,2	28,6
<i>Мамандығы бойынша жұмысқа орналастыру</i>	18,2	64,3
<i>Өндірістік тәжірибені ұйымдастыру сапасы</i>	27,3	42,9
<i>Басқа</i>	-	-

* %-дың қосынды нәтижесі 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқасын таңдау қарастырылды



Студенттік мәселелердің қайсысы сізді ерекше алаңдатады?

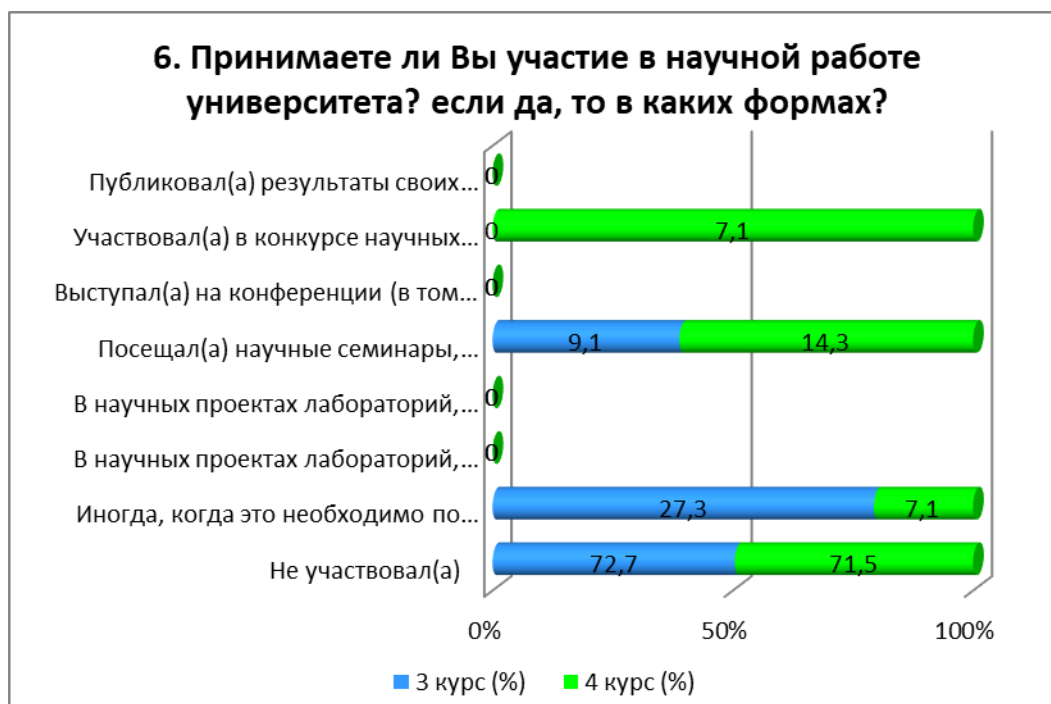
- Басқа
- Өндірістік тәжірибені ұйымдастыру сапасы
- Мамандығы бойынша жұмысқа орналастыру
- Жатақханадағы тұрмыстық жағдайлардың сапасы
- Студенттік асханадағы тамақтану сапасы мен бағасы
- Әкімшілік жұмысы (бөлімше және т. б.)
- Оқыту сапасы (сабақ жүргізу, білімді бағалау және т. б.)
- Оқу процесін ұйымдастыру сапасы

6. Сіз университеттің ғылыми жұмыстарына қатысасыз ба? Егер қатыссаңыз, қандай түрде? (барлық сәйкес жауаптарды белгілеңіз)

Жауап нұсқалары	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Қатысқан жоқ</i>	72,7	71,5
<i>Кейде, бұл ресми негізде қажет болған кезде ғана</i>	27,3	7,1
<i>Зертханалардың, орталықтардың және т. б. ғылыми жобаларында шарт бойынша, грант шеңберінде және т. б.</i>	-	-
<i>Зертханалардың, клубтардың, үйірмелердің және т. б. ғылыми жобаларында өтеусіз негізде</i>	-	-
<i>Ғылыми семинарларға, үйірмелерге және басқа да ғылыми іс-шараларға қатысты</i>	9,1	14,3
<i>Конференцияда (оның ішінде студенттік), ғылыми семинарда сөз сөйледі</i>	-	-
<i>Студенттік ғылыми жұмыстар конкурсына</i>	-	7,1

қатысты		
Өз зерттеулерінің нәтижелерін (соның ішінде студенттік жинақтарда) жариялады	-	-

* %-дың қосынды нәтижесі 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқасын таңдау қарастырылды



Сіз университеттің ғылыми жұмыстарына қатысасыз ба? Егер қатыссаңыз, қандай түрде?

Өз зерттеулерінің нәтижелерін (соның ішінде студенттік жинақтарда) жариялады

Студенттік ғылыми жұмыстар конкурсына қатысты

Конференцияда (оның ішінде студенттік), ғылыми семинарда сөз сөйледі

Ғылыми семинарларға, үйірмелерге және басқа да ғылыми іс-шараларға қатысты

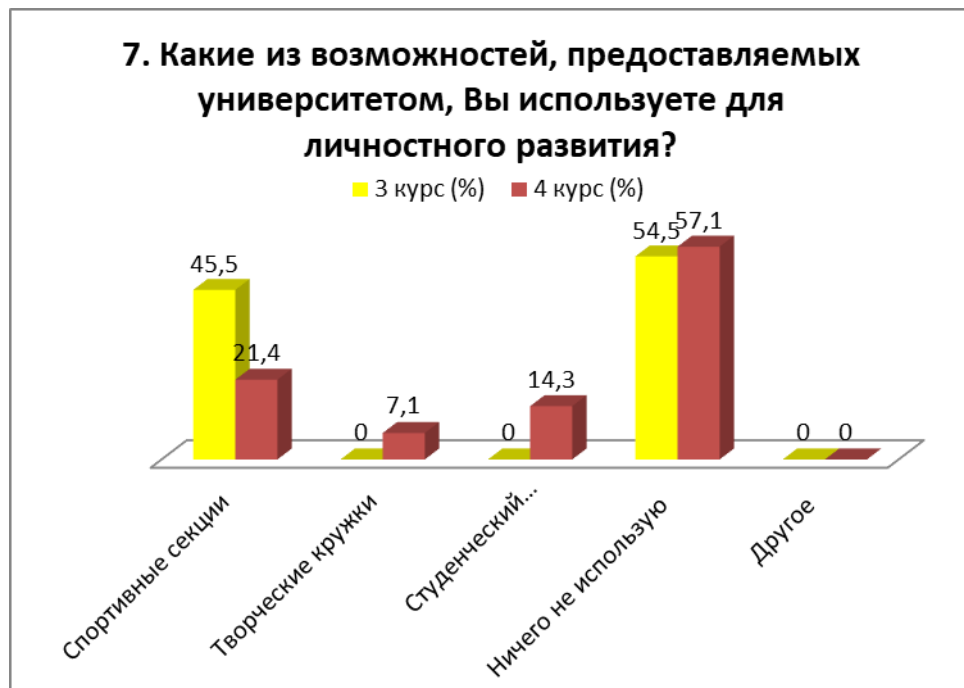
Зертханалардың, клубтардың, үйірмелердің және т. б. ғылыми жобаларында өтеусіз негізде

Зертханалардың, орталықтардың және т. б. ғылыми жобаларында шарт бойынша, грант шеңберінде және т. б

Кейде, бұл ресми негізде қажет болған кезде ғана

7. Университет ұсынатын мүмкіндіктердің қайсысын жеке тұлғаны дамыту үшін пайдаланасыз?

Жауап нұсқалары	3 курс (%)	4 курс (%)
Спорт секциялары;	45,5	21,4
Шығармашылық үйірмелер;	-	7,1
Студенттік «Жас Орда» кәсіподағы	-	14,3
Мен ештеңе пайдаланбаймын;	54,5	57,1
Басқа	-	-



Университет ұсынатын мүмкіндіктердің қайсысын жеке тұлғаны дамыту үшін пайдаланасыз?

- Спорт секциялары;
- Шығармашылық үйірмелер;
- Студенттік «Жас Орда» кәсіподағы
- Мен ештеңе пайдаланбаймын;
- Басқа

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Ештеңе пайдаланбаймын» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз» деген нұсқаға білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

3 курс	4 курс
-	- Спорт секциясына барғым келеді, бірақ бұл туралы ешкім айтқан жоқ

8. Біздің ЖОО-ның материалдық базасы сізді қаншалықты қанағаттандырады?

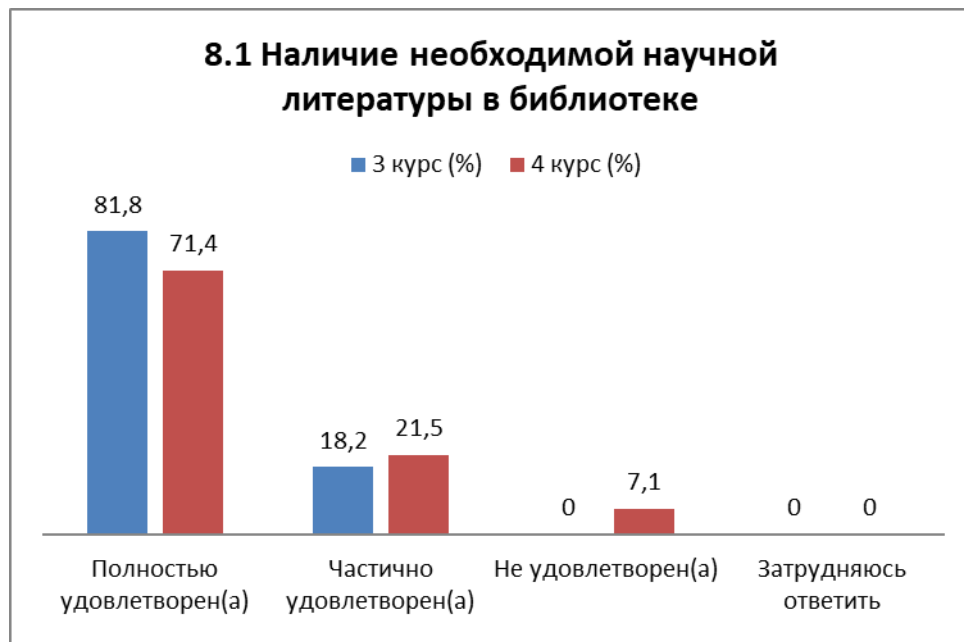
8.1 Кітапханада қажетті ғылыми әдебиеттердің бар екендігі
8.2 Компьютерлік жабдықтың қазіргі заманға сайлығы
8.3 Интернет-арнаның кең жолақтығы, оның жылдамдығы
8.4 Бағдарламалық қамтамасыз етудің замануылығы
8.5 Оқу және ғылыми жабдықтардың болуы
8.6 Зертханалардың және мамандандырылған дәрісханалардың болуы
8.7 Спорттық жабдықтардың болуы

Басқа _____

Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қанағаттанғысыз» деп жауап берсеңіз, ұсынылатын қызметті жақсарту жөнінде ұсыныс жазыңыз _____

8.1 Кітапханада қажетті ғылыми әдебиеттердің бар екендігі

Жауап нұсқалары	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанарлық</i>	81,8	71,4
<i>Ішінара қанағаттанарлық</i>	18,2	21,5
<i>Қанағаттанғысыз</i>	-	7,1
<i>Жауап беру қиын</i>	-	-



Кітапханада қажетті ғылыми әдебиеттердің бар екендігі

Толық қанағаттанарлық

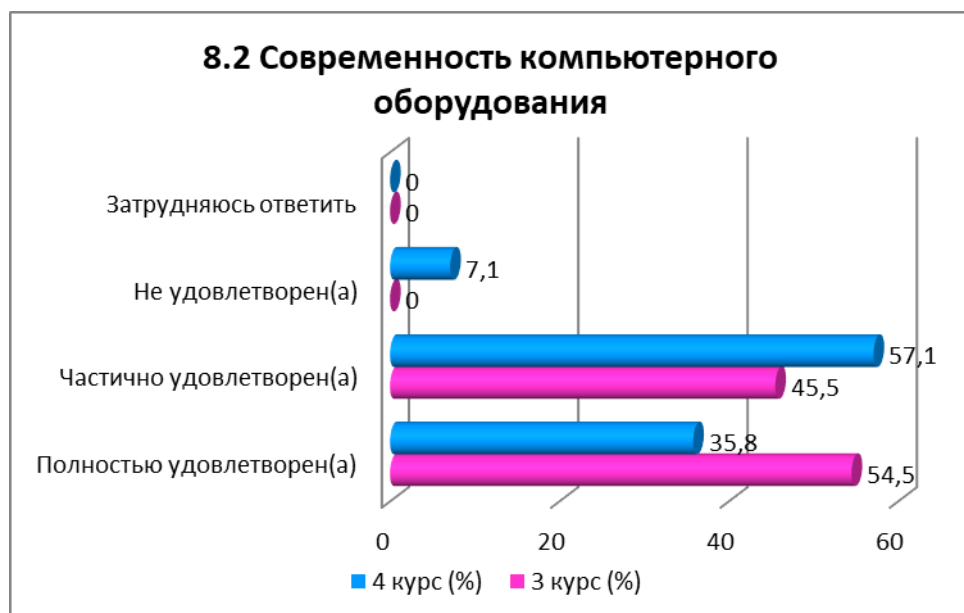
Ішінара қанағаттанарлық

Қанағаттанғысыз

Жауап беру қиын

8.2 Компьютерлік жабдықтардың заманауилығы

Жауап нұсқалары	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанарлық</i>	54,5	35,8
<i>Ішінара қанағаттанарлық</i>	45,5	57,1
<i>Қанағаттанғысыз</i>	-	7,1
<i>Жауап беру қиын</i>	-	-



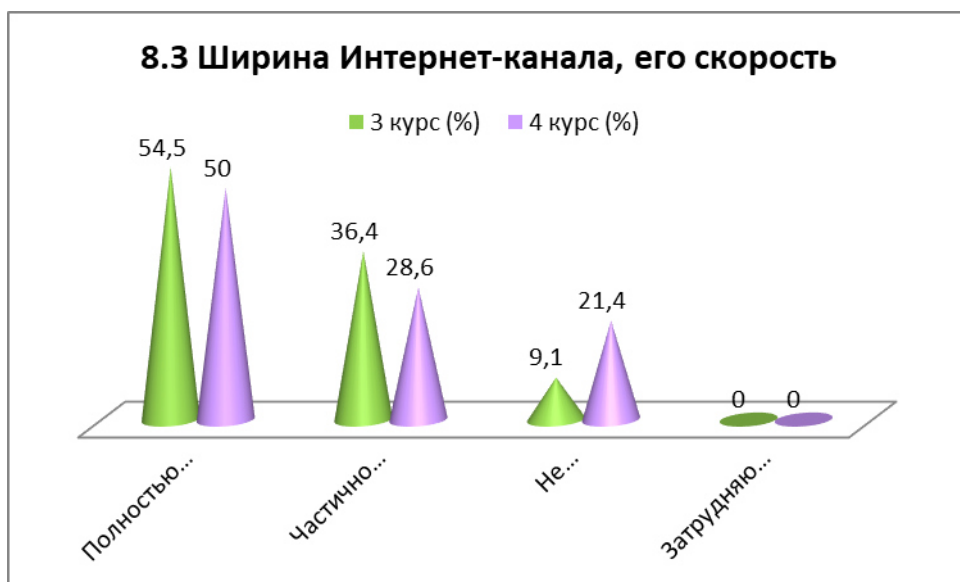
Компьютерлік жабдықтардың заманауилығы

Жауап беру қиын

Қанағаттанғысыз

8.3 Интернет-арнаның кең жолақтығы, оның жылдамдығы

Жауап нұсқалары	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанарлық</i>	54,5	50
<i>Ішінара қанағаттанарлық</i>	36,4	28,6
<i>Қанағаттанғысыз</i>	9,1	21,4
<i>Жауап беру қиын</i>	-	-

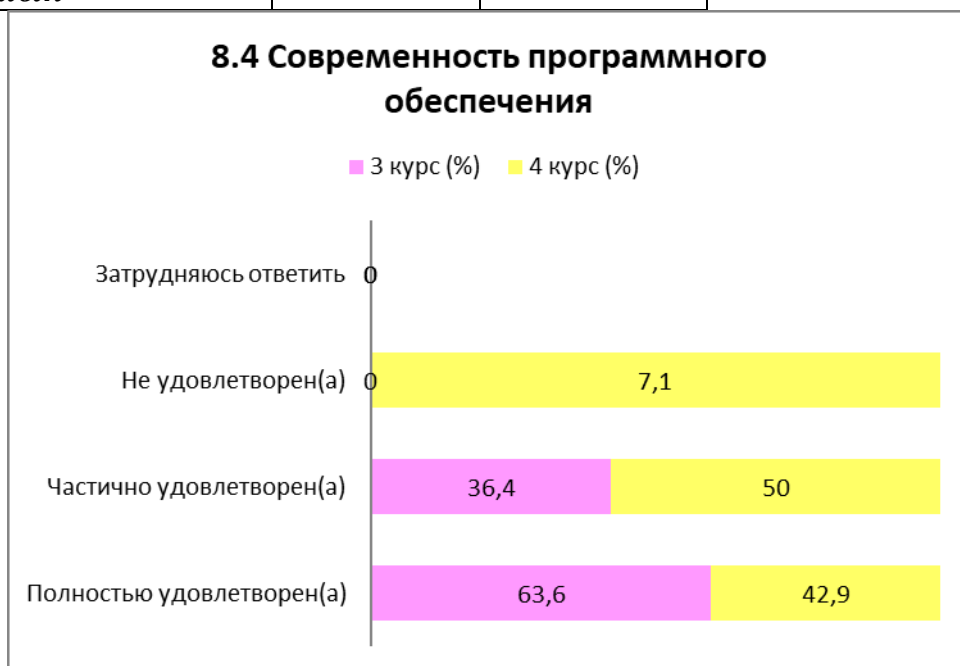


Интернет-арнаның кең жолақтығы, оның жылдамдығы

Толық қанағаттанарлық Ішінара қанағаттанарлық Қанағаттанғысыз Жауап беру қиын

8.4 Бағдарламалық қамтамасыз етудің замануылығы

Жауап нұсқалары	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанарлық</i>	63,6	42,9
<i>Ішінара қанағаттанарлық</i>	36,4	50
<i>Қанағаттанғысыз</i>	-	7,1
<i>Жауап беру қиын</i>	-	-

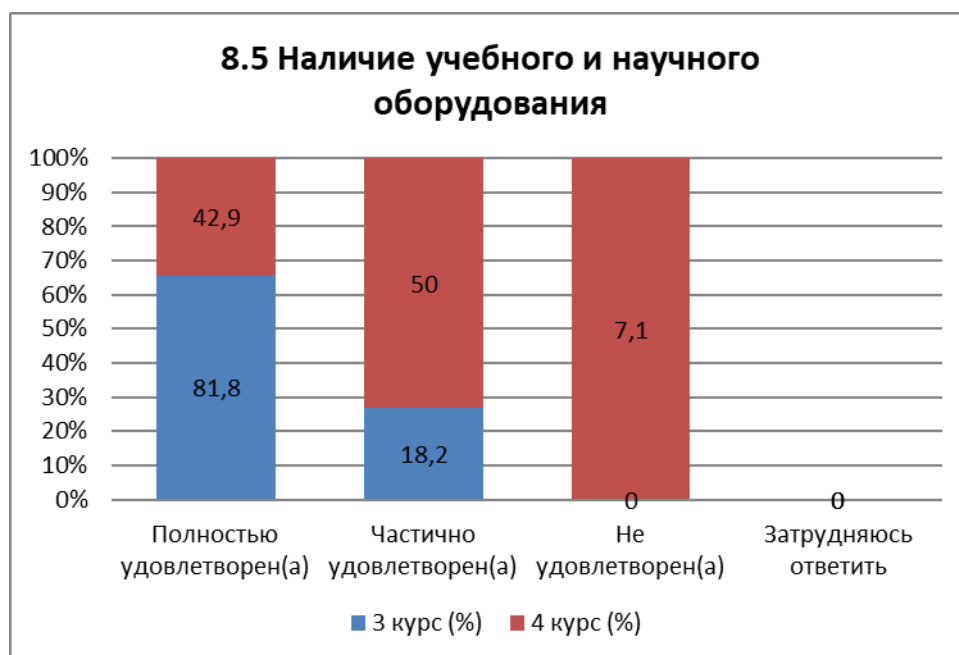


Бағдарламалық қамтамасыз етудің замануылығы

Жауап беру қиын
Қанағаттанғысыз
Ішінара қанағаттанарлық
Толық қанағаттанарлық

8.5 Оқу және ғылыми жабдықтардың болуы

Жауап нұсқалары	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанарлық</i>	81,8	42,9
<i>Ішінара қанағаттанарлық</i>	18,2	50
<i>Қанағаттанғысыз</i>	-	7,1
<i>Жауап беру қиын</i>	-	-

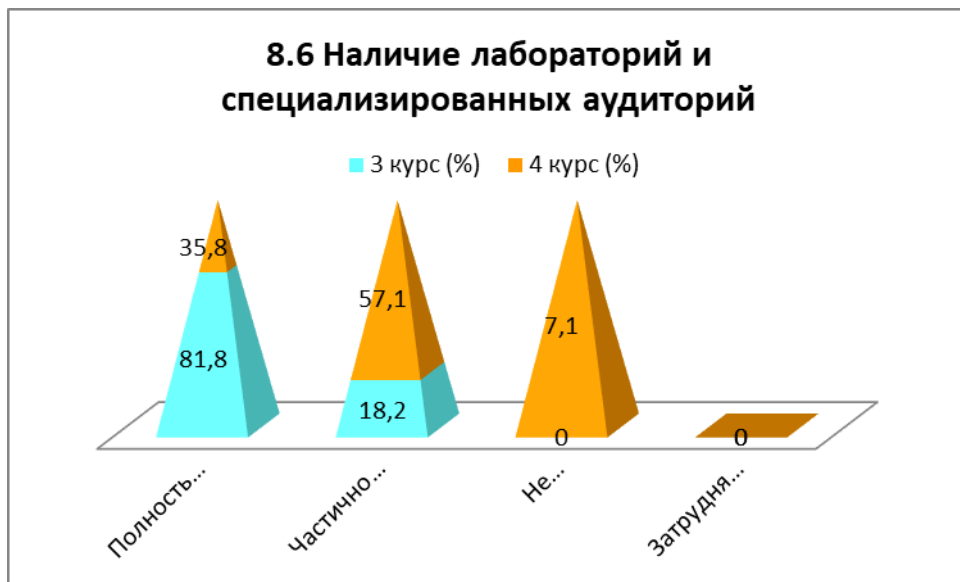


Оқу және ғылыми жабдықтардың болуы

Толық қанағаттанарлық Ішінара қанағаттанарлық Қанағаттанғысыз Жауап беру қиын

8.6 Зертханалар мен мамандандырылған дәрісханалардың болуы

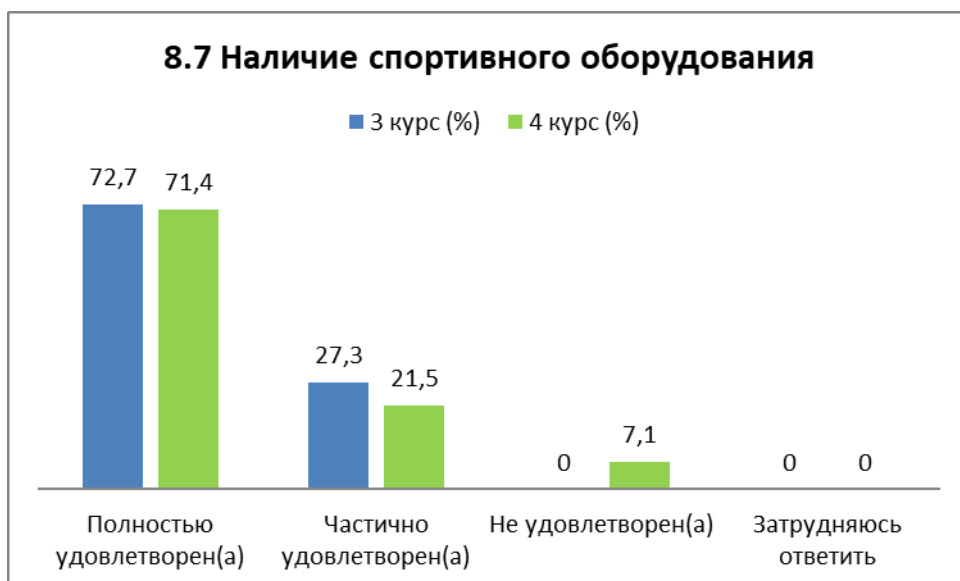
Жауап нұсқалары	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанарлық</i>	81,8	35,8
<i>Ішінара қанағаттанарлық</i>	18,2	57,1
<i>Қанағаттанғысыз</i>	-	7,1
<i>Жауап беру қиын</i>	-	-



Зертханалар мен мамандандырылған дәрісханалардың болуы
 Толық қанағаттанарлық Ішінара қанағаттанарлық Қанағаттанғысыз Жауап беру қиын

8.7 Спорттық жабдықтардың бар болуы

Жауап нұсқалары	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанарлық</i>	72,7	71,4
<i>Ішінара қанағаттанарлық</i>	27,3	21,5
<i>Қанағаттанғысыз</i>	-	7,1
<i>Жауап беру қиын</i>	-	-



Спорттық жабдықтардың болуы
 Толық қанағаттанарлық Ішінара қанағаттанарлық Қанағаттанғысыз Жауап беру қиын

9. ЖОО-да оқу нәтижесінде сізге не алу маңызды? (Бір немесе бірнеше жауап нұсқаларын таңдауға болады)

Жауап нұсқалары	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Жоғары деңгейлі білім алу</i>	54,5	35,8
<i>Бітіргені туралы диплом алу</i>	54,5	42,9
<i>Жұмыс орнында тез бейімделуге көмектесетін жаңа білімді игеру қабілетіне</i>	18,2	28,6

<i>ие болу</i>		
<i>Жұмыста бірден қолдануға болатын тәжірибелік дағдылар алу</i>	27,3	14,3
<i>Диплом алу, университеттің беделі маңызды емес</i>	-	7,1
<i>Беделді университетті бітіру</i>	9,1	7,1
<i>Жоғары жалақы алатын мамандық алу</i>	27,3	35,8
<i>Қабілетке сәйкес келетін қызықты мамандық алу</i>	18,2	14,3
<i>Жоғары бағалары бар диплом алу</i>	9,1	-
<i>Тек қызықты немесе одан әрі оқуда (жұмыста) қажет нәрсені үйрену</i>	-	7,1
<i>Қандай мамандық бойынша дәл осы университетті бітіру маңызды емес</i>	-	14,3
<i>Бұл мамандықты алу дәл қай университетте маңызды емес.</i>	-	-

* %-дың қосынды нәтижесі 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқасын таңдау қарастырылды



ЖОО-да оқу нәтижесінде сізге не алу маңызды?

Бұл мамандықты алу дәл қай университетте маңызды емес.

Қандай мамандық бойынша дәл осы университетті бітіру маңызды емес

Тек қызықты немесе одан әрі оқуда (жұмыста) қажет нәрсені үйрену

Жоғары бағалары бар диплом алу

Қабілетке сәйкес келетін қызықты мамандық алу

Жоғары жалақы алатын мамандық алу

Беделді университетті бітіру

Диплом алу, университеттің беделі маңызды емес
Жұмыста бірден қолдануға болатын тәжірибелік дағдылар алу
Жұмыс орнында тез бейімделуге көмектесетін жаңа білімді игеру қабілетіне ие болу
Бітіргені туралы диплом алу
Жоғары деңгейлі білім алу

Сауалнама нәтижелері бойынша келесі **қорытындылар** жасауға болады:

Университеттегі білім беру қызметтерінің сапасы факторлардың тұтас кешеніне байланысты. Ондағы ерекше орын оқу процесіне тиесілі. Оқу процесін дұрыс және тиімді ұйымдастыру-мамандарды табысты және сапалы даярлаудың кепілі. «2-5 курс білім алушыларының білім беру қызметтеріне қанағаттануы» сауалнамасының нәтижелері респонденттердің университеттегі **оқу процесіне** қанағаттанушылығының жоғары дәрежесін көрсетеді. Сауалнамаға қатысқандардың 96,4%-ы оқу процесіне қанағаттанған. Студенттердің шамалы бөлігі (3,6%) ешқандай себепсіз теріс көзқарас білдірді.

Критерийлер бойынша қанағаттану көрсеткішінің ең жоғары мәндері («өте жақсы сапа» бағасы) :

- сабақ кестесі (92,9%);
- өзіндік жұмысты ұйымдастыру (92,9%);
- ОЖСӨЖ ұйымдастыру және өткізу (92,9%);
- зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және жүргізу (92,9%);
- ғылыми басылымдардың деректерінің толық мәтінді базаларына қол жеткізу мүмкіндігі (92,9%);
- кітапхана жұмысына қанағаттану (92,8%);
- университетте тамақтануды ұйымдастыру (92,8%).

Студенттер келесі критерийлерді «жақсы сапа» деп бағалады: жатақханада тұру шарттары (89,3%), медициналық қызмет көрсету сапасы (89,3%), тәжірибеден өту сапасы (82,1%).

«Сіздің оқу процесін ұйымдастырудың сапасына деген көзқарасыңыз?» білім алушылардың көпшілігі (89,3%) арнайы шағымдар жоқ деп жауап берді. Алынған деректер 2022-2023 оқу жылымен салыстырғанда оқу процесін ұйымдастыру сапасының жақсарғанын көрсетеді.

Дегенмен, сауалнамаға қатысқандардың арасында «сабақ сапасына қанағаттанбау» (7,1%), «сынақтар мен емтихандарды ұйымдастыруға қанағаттанбау» (4,2%) сияқты жауаптар бар. Бірақ бұл фактіні анықтау қиын, өйткені респонденттер өз жауаптарына түсініктеме жазбайды.

«Академиялық ұтқырлық мүмкіндіктері туралы ақпарат Сіз үшін қол жетімді ме?» сауалына «иә» жауап нұсқасын респонденттердің 82,1% таңдады. Осыған сүйене отырып, университетте жоғары білім сапасын жақсартуға, ғылыми зерттеулердің тиімділігін арттыруға, ішкі және сыртқы интеграциялық байланыстарды орнатуға ықпал ететін шығыс және кіріс академиялық ұтқырлық бағдарламасы сәтті жүзеге асырылып жатқанын түсінуге болады.

Университеттегі психологиялық ахуал білім алушылар, оқытушылар мен университет қызметкерлері арасындағы достық қарым-қатынаспен сипатталады.

Мұндай ахуал студенттердің оқуы мен дамуы үшін қолдау көрсететін және шабыттандыратын орта жасайды.

Университеттің ғылыми жұмысына студенттердің 72,1% қатыспайды. Студенттер ғылыми қызметке қатыспау себептерін әртүрлі факторлармен түсіндіреді, мысалы, олар: оқу мен жұмыс жүктемесінің көптігі, мотивацияның жоқтығы және ғылыми жұмысқа қызығушылықтың болмауы.

Университетте спорт секциялары, шығармашылық үйірмелер және «Жас Орда» Студенттік кәсіподақ комитеті сияқты жеке даму үшін әртүрлі мүмкіндіктердің болуына қарамастан, студенттердің жартысынан көбі (55,8%) оларды пайдаланбайды. Білім алушылардың біреуі ғана ашық нұсқада өзінің наразылығының себебін: «Мен спорт секциясына барғым келді, бірақ бұл туралы ешкім айтқан жоқ» деп атап өтті.

Университеттің материалдық базасы сауалнамаға қатысқан студенттердің көпшілігінің сұраныстарын қанағаттандырады.

«ЖОО-да оқу нәтижесінде сіз үшін не алу маңызды?» сауалына бірінші орынға білім алушылар – 48,7%-пайызбен «бітіргені туралы диплом алуды» қояды. Одан соң – 45,1%-бен «жоғары білім алу» тұр. Үшінші орынға – 31,5%-бен «жоғары ақы төленетін кәсіп алу» нұсқалары орналасқан.

Тұтастай алғанда, сауалнама нәтижелері студенттердің академиялық ұтқырлық мүмкіндіктері туралы хабардар болуын арттыру, оқу процесін ұйымдастыру сапасын жақсарту, сондай-ақ студенттерді ғылыми және оқудан тыс қызметке белсенді тарту үшін жағдай жасау жөніндегі университет жұмысын одан әрі жетілдіру қажеттігін айғақтайды.

Ұсыныстар:

Кафедра меңгерушісі қызметкерлер мен білім алушыларды сауалнама нәтижелерімен таныстырып, кураторлық сағаттарда талқылауы қажет. Қажет болған жағдайда білім беру қызметтерінің сапасын жақсарту жөніндегі іс-шаралар жоспарын әзірлейтін болсын.

Студенттер сауалнама нәтижесін сапа менеджменті және Аккредиттеу орталығының электрондық поштасы арқылы сұрай алады sqma_kstu