

«2-5 курс студенттерінің білім беру қызметтеріне қанағаттануы» сауалнама нәтижелері бойынша есеп 2023- 2024 оқу жылы

Кафедра: «Химия және химиялық технологиялар»

Мамандық: 6В07110 «Органикалық заттардың жимиялық технологиясы»

2023 жылдың қазан айында Сапа менеджменті және аккредиттеу орталығы 2-5 курстың білім алушыларының көрсетілетін қызметтердің сапасына қанағаттануы тұрғысынан жыл сайынғы сауалнама жүргізді.

Сауалнаманың мақсаты: оқу процесін жақсарту, ұсынылатын білім беру қызметтерінің сапасын және ЖОО қызметінің басқа да бағыттарын арттыру.

Сауалнама нәтижелері өңделді және студенттердің жеке пікірінің құпиялылығына кепілдік бере отырып жалпыланған түрде ұсынылды

6В07110 «Органикалық заттардың жимиялық технологиясы» мамандығы бойынша 15 респондент қатысты.

- 2 курс – 3 студент (60%);
- 3 курс – 8 студент (100%);
- 4 курс – 4 студент (40%).

Оқыту нысаны

- Бюджеттік – 14 студент (93,3%);
- Ақылы – 1 студент (6,7%).

Сауалнама барысында келесі мәліметтер алынды:

Көрсеткіштер

1. Көрсетілетін қызметтердің сапасы сізді қанағаттандыра ма?

1.1 Жалпы оқу процесі
1.2 Сабақ кестесі
1.3 Өзіндік жұмысты ұйымдастыру
1.4 Тәжірибеден өту
1.5 СОӨЖ ұйымдастыру және өткізу
1.6 Зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және өткізу
1.7 Кітапхана жұмысына қанағаттану
1.8 Ғылыми басылымдардың деректерінің толық мәтінді базаларына қол жеткізу мүмкіндігі
1.9 Жтақханада тұру жағдайы
1.10 Медициналық қызмет көрсету сапасы
1.11 Университетте тамақтануды ұйымдастыру (бағалар, өнім сұрыптамасы, дайындалған тағамдардың сапасы)

Басқа _____

Егер Сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз, көрсетілетін қызметтерді жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз

1.1 Жалпы оқу процесі

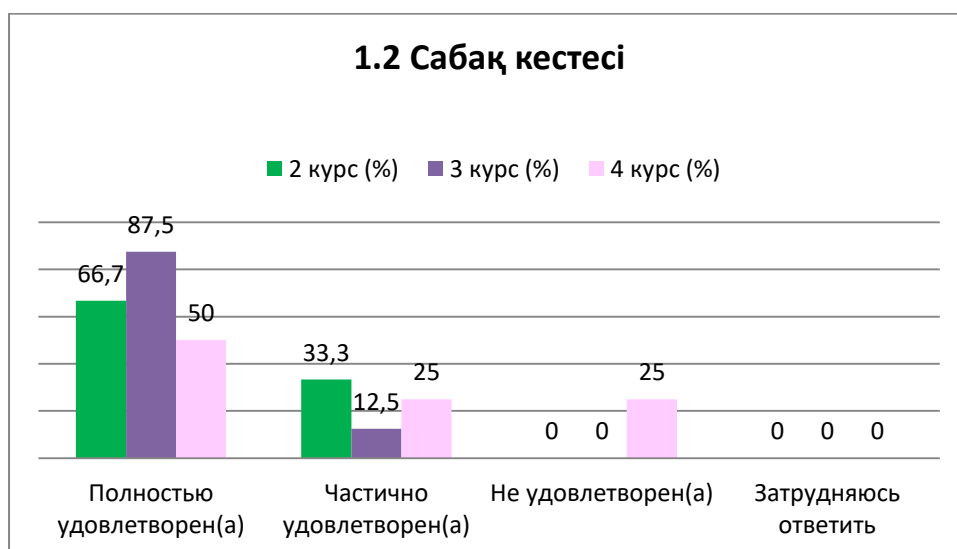
Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	100	100	75
Ішінара қанағаттандырады	-	-	25
Қанағаттандырмайды	-	-	-
Жауап беру қиын	-	-	-



Жауап беру қиын
Қанағаттандырмайды
Ішінара қанағаттандырады
Толық қанағаттандырады

1.2 Сабақ кестесі

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	66,7	87,5	50
Ішінара қанағаттандырады	33,3	12,5	25
Қанағаттандырмайды	-	-	25
Жауап беру қиын	-	-	-



Толық қанағаттандырады; Ішінара қанағаттандырады; Қанағаттандырмайды; Жауап беру қиын

1.3 Өзіндік жұмысты ұйымдастыру

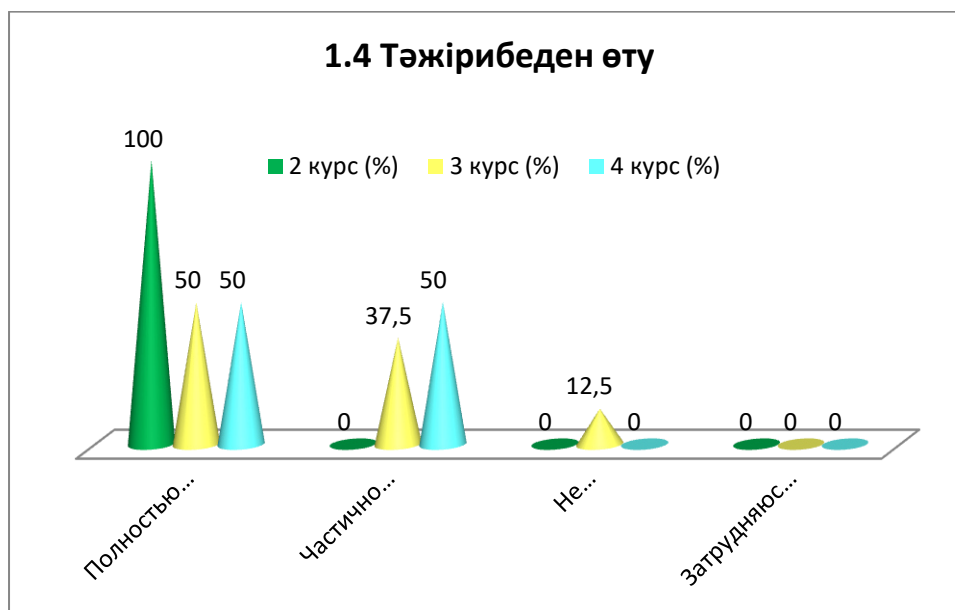
Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	100	100	50
Ішінара қанағаттандырады	-	-	25
Қанағаттандырмайды	-	-	-
Жауап беру қиын	-	-	25



Жауап беру қиын
 Қанағаттандырмайды
 Ішінара қанағаттандырады
 Толық қанағаттандырады

1.4 Тәжірибеден өту

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	100	50	50
Ішінара қанағаттандырады	-	37,5	50
Қанағаттандырмайды	-	12,5	-
Жауап беру қиын	-	-	-



Толық қанағаттандырады; Ішінара қанағаттандырады; Қанағаттандырмайды; Жауап беру қиын

1.5 СОӨЖ ұйымдастыру және өткізу

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	100	100	75
Ішінара қанағаттандырады	-	-	25
Қанағаттандырмайды	-	-	-
Жауап беру қиын	-	-	-

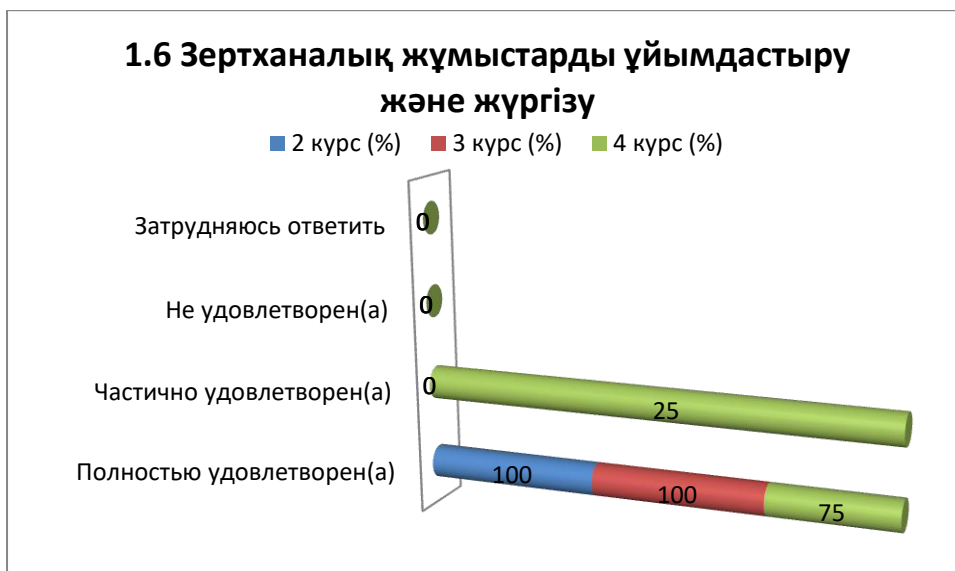


Жауап беру қиын
Қанағаттандырмайды
Ішінара қанағаттандырады
Толық қанағаттандырады

1.6 Зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және жүргізу

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	100	100	75
Ішінара қанағаттандырады	-	-	25
Қанағаттандырмайды	-	-	-

Жауап беру қиын	-	-	-
-----------------	---	---	---



Жауап беру қиын
Қанағаттандырмайды
Ішінара қанағаттандырады
Толық қанағаттандырады

1.7 Кітапхана жұмысына қанағаттану

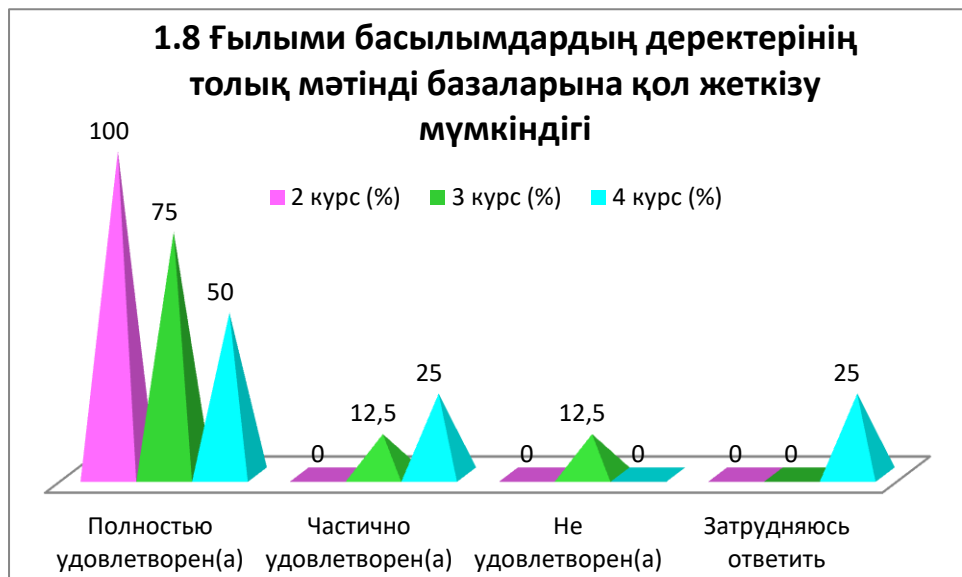
Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	100	100	25
Ішінара қанағаттандырады	-	-	50
Қанағаттандырмайды	-	-	25
Жауап беру қиын	-	-	-



Жауап беру қиын
Қанағаттандырмайды
Ішінара қанағаттандырады
Толық қанағаттандырады

1.8 Ғылыми басылымдардың деректерінің толық мәтінді базаларына қол жеткізу мүмкіндігі

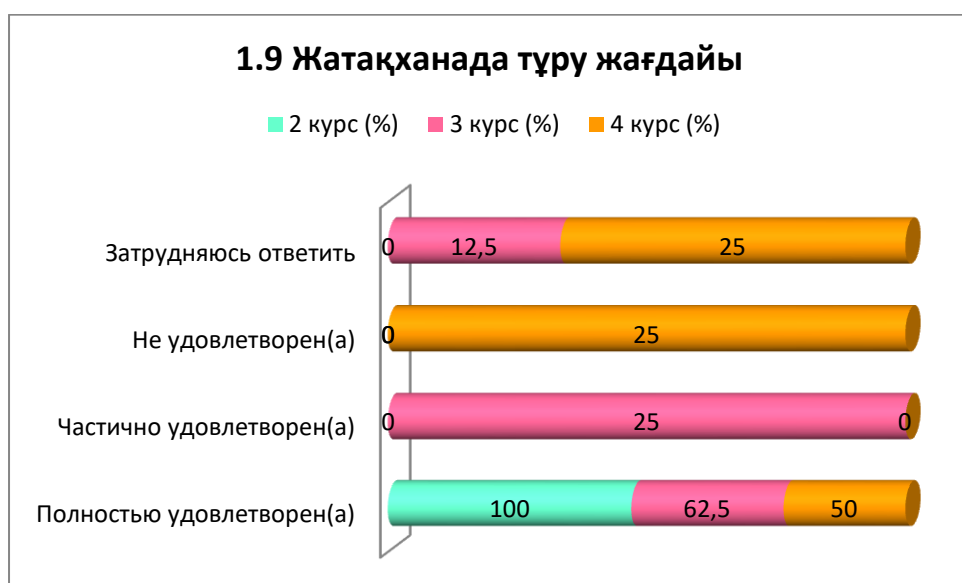
Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	100	75	50
Ішінара қанағаттандырады	-	12,5	25
Қанағаттандырмайды	-	12,5	-
Жауап беру қиын	-	-	25



Толық қанағаттандырады; Ішінара қанағаттандырады; Қанағаттандырмайды; Жауап беру қиын

1.9 Жатақханада тұру жағдайы

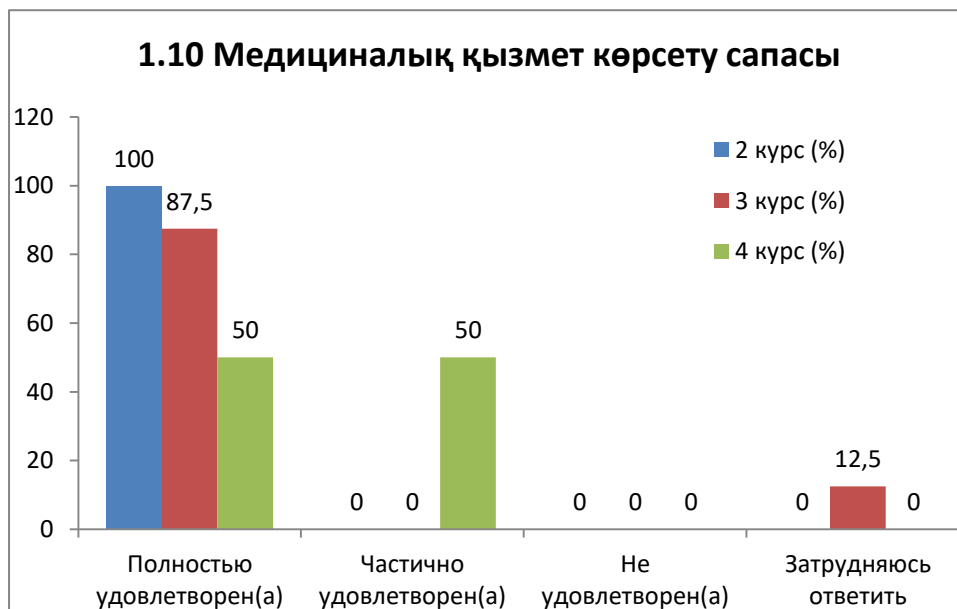
Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	100	62,5	50
Ішінара қанағаттандырады	-	25	-
Қанағаттандырмайды	-	-	25
Жауап беру қиын	-	12,5	25



Жауап беру қиын
Қанағаттандырмайды
Ішінара қанағаттандырады
Толық қанағаттандырады

1.10 Медициналық қызмет көрсету сапасы

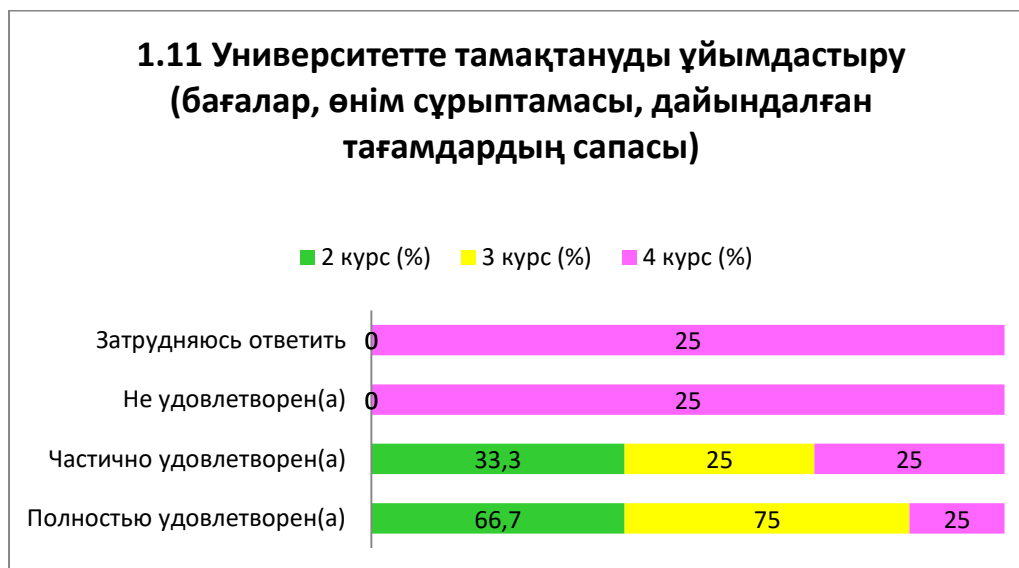
Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	100	87,5	50
Ішінара қанағаттандырады	-	-	50
Қанағаттандырмайды	-	-	-
Жауап беру қиын	-	12,5	-



Толық қанағаттандырады; Ішінара қанағаттандырады; Қанағаттандырмайды; Жауап беру қиын

1.11 Университетте тамақтануды ұйымдастыру (бағалар, өнім сұрыптамасы, дайындалған тағамдардың сапасы)

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	66,7	75	25
Ішінара қанағаттандырады	33,3	25	25
Қанағаттандырмайды	-	-	25
Жауап беру қиын	-	-	25



Жауап беру қиын
Қанағаттандырмайды
Ішінара қанағаттандырады
Толық қанағаттандырады

«Басқа» нұсқасына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті *:

2 курс	3 курс	4 курс
- Қанағаттандым	- Толық қанағаттандым	-

2. «Оқу процесін ұйымдастырудың сапасына Сіздің көзқарасыңыз?»

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Шағымдар жоқ	100	75	75
Оқытылатын пәндердің алынатын мамандыққа сәйкес келмеуі	-	-	25
Пәннің маңыздылығының сағаты санына сәйкес келмеуі	-	-	-
Дәрісханалық сабақтардың шамадан тыс жүктелуі	-	-	-
Сабақтың сапасына қанағаттанбау	-	-	-
Сынақтар мен емтихандарды ұйымдастыруға қанағаттанбау	-	12,5	-
Басқа (өз нұсқаңызды жазыңыз)	-	12,5	-

«Басқа» нұсқасына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті *:

2 курс	3 курс	4 курс
-	- Оқытушылардың жүктемесі қанағаттанарлықсыздық бұл кейіннен оқытушы тарапынан толықтай жүктелуге әкеледі.	-

* Білім алушылардың «басқа» және «егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз» нұсқасына берген жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.



Басқа (өз нұсқаңызды жазыңыз)

Сынақтар мен емтихандарды ұйымдастыруға қанағаттанбау
 Сабақтың сапасына қанағаттанбау
 Дәрісханалық сабақтардың шамадан тыс жүктелуі
 Оқытылатын пәндердің алынатын мамандыққа сәйкес келмеуі
 Шағымдар жоқ

3. Академиялық ұтқырлық мүмкіндіктері туралы ақпарат Сізге қол жетімді ме?

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Иә</i>	100	100	75
<i>Жоқ</i>	-	-	25
<i>Басқа</i>	-	-	-



4. Сіздің пікіріңізше, қарым-қатынастары қандай:

7.1 Білім алушылар арасында
7.2 Оқытушылар мен білім алушылар арасында (оқу процесінде)
7.3 Білім алушы мен тәлімгер арасында
7.4 Білім алушылар мен әкімшілік арасында
7.5 Білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т.б.)

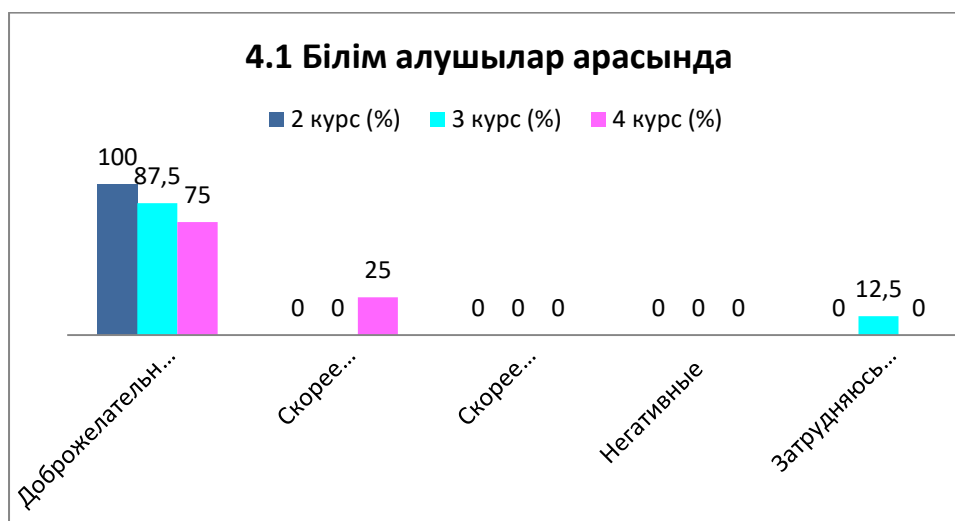
7.6 Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында

Басқа _____

Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз» және «Теріс көзқарас» деп жауап берсеңіз, жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз

4.1 Білім алушылар арасында

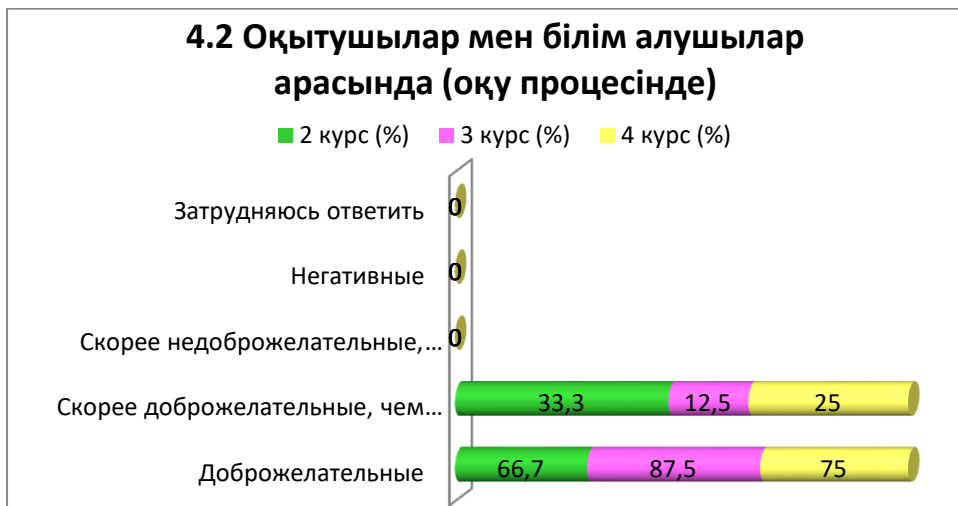
Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	100	87,5	75
Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады	-	-	25
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады	-	-	-
Теріс көзқарас	-	-	-
Жауап беру қиын	-	12,5	-



Қайырымды; Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады; Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады; Теріс көзқарас; Жауап беру қиын

4.2 Оқытушылар мен білім алушылар арасында (оқу процесінде)

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	66,7	87,5	75
Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады	33,3	12,5	25
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады	-	-	-
Теріс көзқарас	-	-	-
Жауап беру қиын	-	-	-



Жауап беру қиын

Теріс көзқарас

Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады

Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады

Қайырымды

4.3 Білім алушы мен тәлімгер арасында

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	100	87,5	100
Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады	-	12,5	-
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады	-	-	-
Теріс көзқарас	-	-	-
Жауап беру қиын	-	-	-



Жауап беру қиын

Теріс көзқарас

Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады

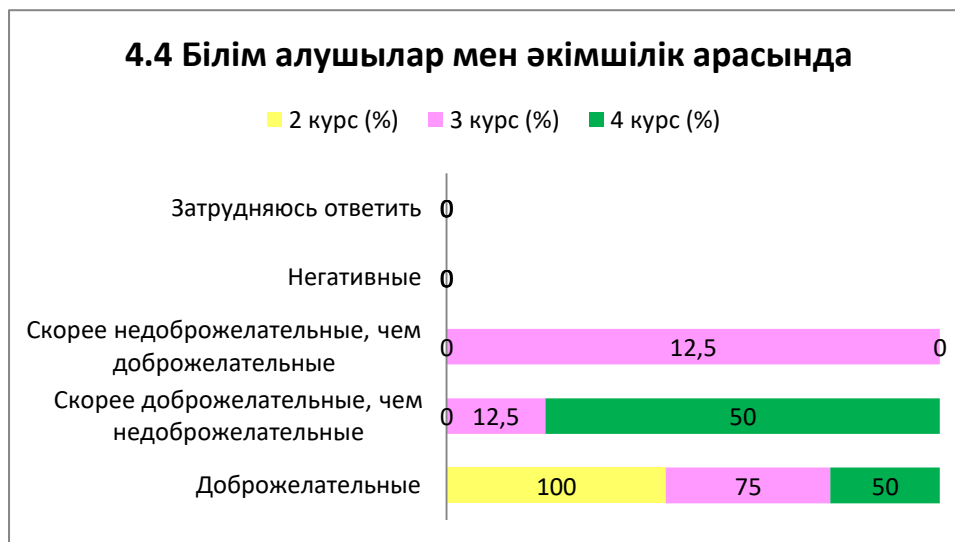
Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады

Қайырымды

4.4 Білім алушылар мен әкімшілік арасында

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
-----------------------	------------	------------	------------

Қайырымды	100	75	50
Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады	-	12,5	50
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады	-	12,5	-
Теріс көзқарас	-	-	-
Жауап беру қиын	-	-	-



Жауап беру қиын

Теріс көзқарас

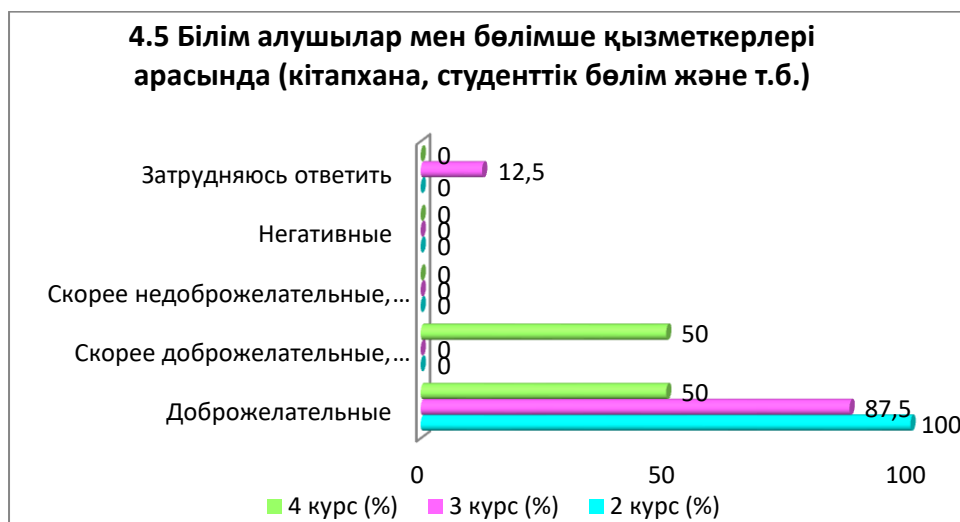
Қайырымсыздан гөрі қайырымсыз деуге болады

Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады

Қайырымды

4.5 Білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т.б.)

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	100	87,5	50
Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады	-	-	50
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады	-	-	-
Теріс көзқарас	-	-	-
Жауап беру қиын	-	12,5	-



Жауап беру қиын

Теріс көзқарас

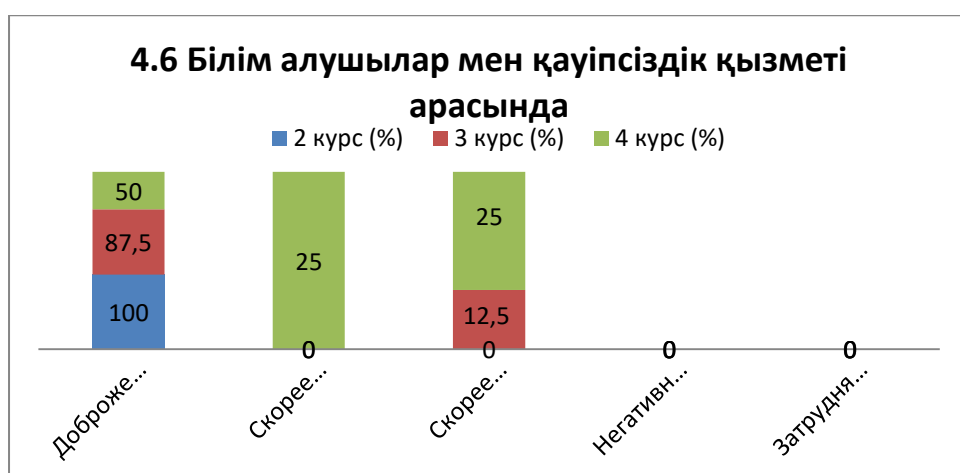
Қайырымсыздан гөрі қайырымсыз деуге болады

Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады

Қайырымды

4.6 Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	100	87,5	50
Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады	-	-	25
Қайырымсыздан гөрі қайырымсыз деуге болады	-	12,5	25
Теріс көзқарас	-	-	-
Жауап беру қиын	-	-	-



Қайырымды; Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады; Қайырымсыздан гөрі қайырымсыз деуге болады; Теріс көзқарас; Жауап беру қиын

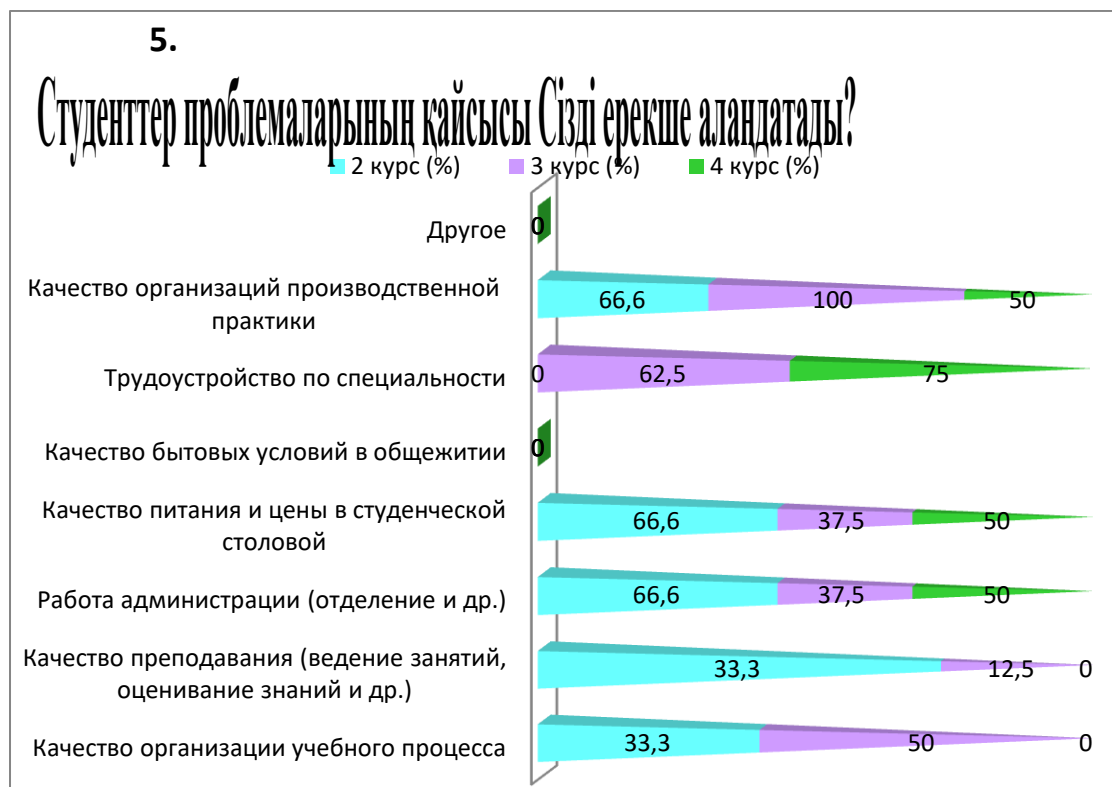
5. Студенттер проблемаларының қайсысы Сізді ерекше алаңдатады?

(3-тен аспайтын жауап нұсқасын таңдаңыз)

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Оқу процесін ұйымдастыру сапасы	33,3	50	-
Оқыту сапасы (сабақ жүргізу,	33,3	12,5	-

білімді бағалау және т. б.)			
Әкімшілік жұмысы (бөлімше және т.б.)	66,6	37,5	50
Студенттік асханадағы тамақтану сапасы мен бағасы	66,6	37,5	50
Жатақханадағы тұрмыстық жағдайлардың сапасы	-	-	=-
Мамандық бойынша жұмысқа орналасу	-	62,5	75
Өндірістік тәжірибені ұйымдастыру сапасы	66,6	100	50
Басқа	-	-	-

*% Сомасы 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқаларын таңдау қарастырылды



Басқа

Өндірістік тәжірибені ұйымдастыру сапасы

Мамандық бойынша жұмысқа орналасу

Жатақханадағы тұрмыстық жағдайлардың сапасы

Студенттік асханадағы тамақтану сапасы мен бағасы

Әкімшілік жұмысы (бөлімше және т.б.)

Оқытуды ұйымдастыру сапасы

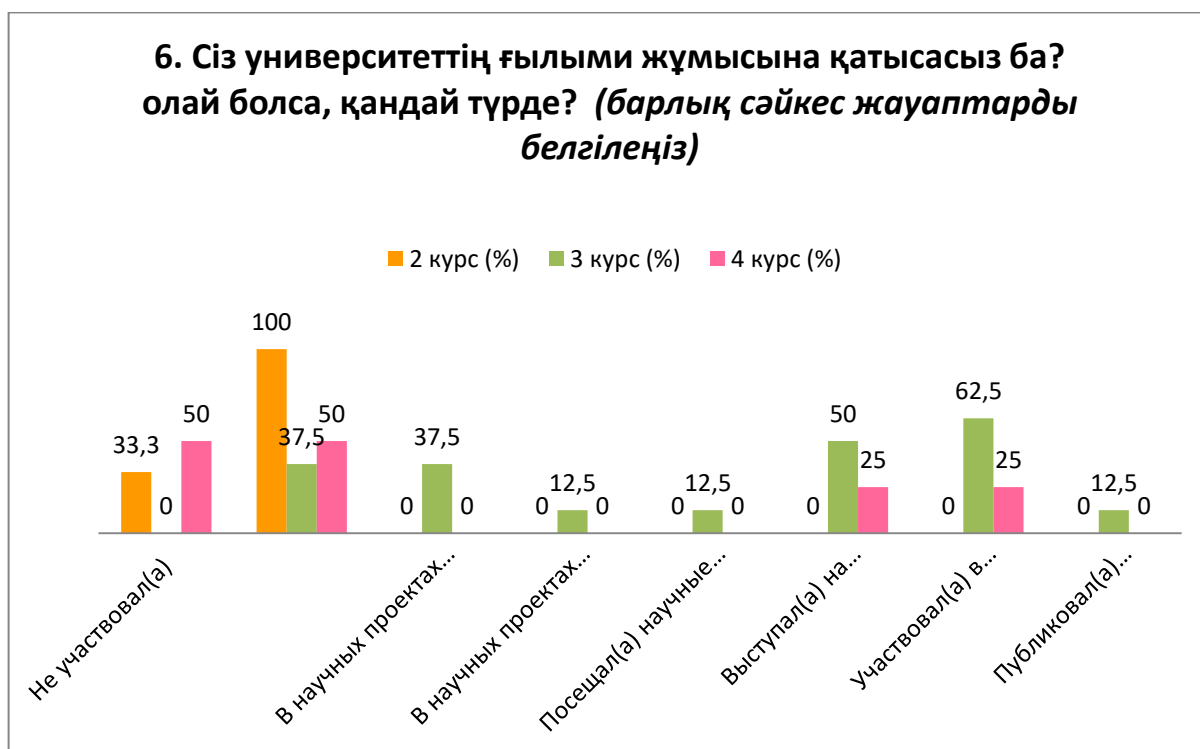
Оқу процесін ұйымдастыру сапасы

6. Сіз университеттің ғылыми жұмысына қатысасыз ба? олай болса, қандай түрде? (барлық сәйкес жауаптарды белгілеңіз)

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қатысқан жоқпын	33,3	-	50
Кейде бұл ресми негізде қажет болған кезде	100	37,5	50

Зертханалардың, орталықтардың және т.б. ғылыми жобаларда шарт бойынша, грант шеңберінде және т.б.	-	37,5	-
Зертханалардың, клубтардың, үйірмелердің және т.б. ғылыми жобаларында өтеусіз негізде	-	12,5	-
Ғылыми семинарларға, үйірмелерге және басқа да ғылыми іс-шараларға қатыстым	-	12,5	-
Конференцияда (оның ішінде студенттік), ғылыми семинарда сөз сөйледім)	-	50	25
Студенттік ғылыми жұмыстар конкурсына қатыстым	-	62,5	25
Өз зерттеулерімнің нәтижелерін (соның ішінде студенттік жинақтарда) жарияладым	-	12,5	-

**% Сомасы 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқаларын таңдау қарастырылды*



Қатысқан жоқпын

Кейде бұл ресми негізде қажет болған кезде

Зертханалардың, орталықтардың және т.б. ғылыми жобаларда шарт бойынша, грант шеңберінде және т.б.

Зертханалардың, клубтардың, үйірмелердің және т.б. ғылыми жобаларында өтеусіз негізде;

Ғылыми семинарларға, үйірмелерге және басқа да ғылыми іс-шараларға қатыстым;

Конференцияда (оның ішінде студенттік), ғылыми семинарда сөз сөйледім);

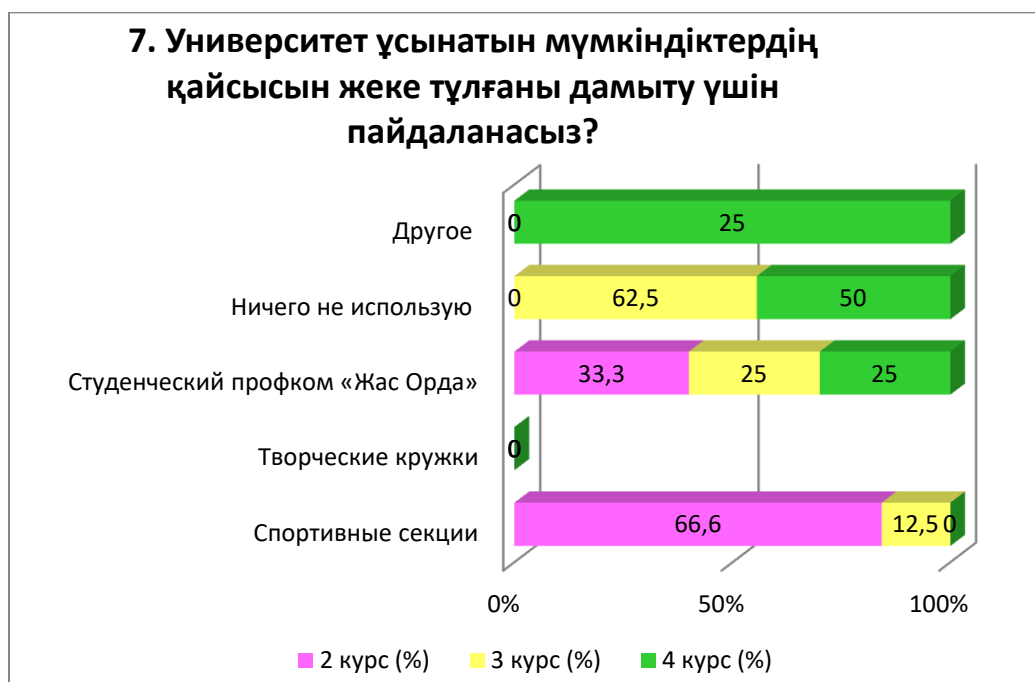
Конференцияда (оның ішінде студенттік), ғылыми семинарда сөз сөйледім);

Студенттік ғылыми жұмыстар конкурсына қатыстым

Өз зерттеулерімнің нәтижелерін (соның ішінде студенттік жинақтарда) жарияладым

7. Университет ұсынатын мүмкіндіктердің қайсысын жеке тұлғаны дамыту үшін пайдаланасыз?

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Спорт секциялары</i>	66,6	12,5	-
<i>Шығармашылық үйірмелер</i>	-	-	-
<i>«Жас Орда» студенттік кәсіподақ</i>	33,3	25	25
<i>Ештеңені пайдаланбаймын</i>	-	62,5	50
<i>Басқа</i>	-	-	25



Басқа
Ештеңені пайдаланбаймын
«Жас Орда» студенттік кәсіподақ
Шығармашылық үйірмелер
Спорт секциялары

«Басқа» нұсқасына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті *:

2 курс	3 курс	4 курс
-	-	- Зертханада жұмыс істеу

8. Біздің ЖОО-ның материалдық базасы сізді қанағаттандырады?

8.1 Кітапханада қажетті ғылыми әдебиеттердің болуы
8.2 Компьютерлік жабдықтың заманауилығы
8.3 Интернет-арнаның ені, оның жылдамдығы

* Білім алушылардың «басқа» және «егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз» нұсқасына берген жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

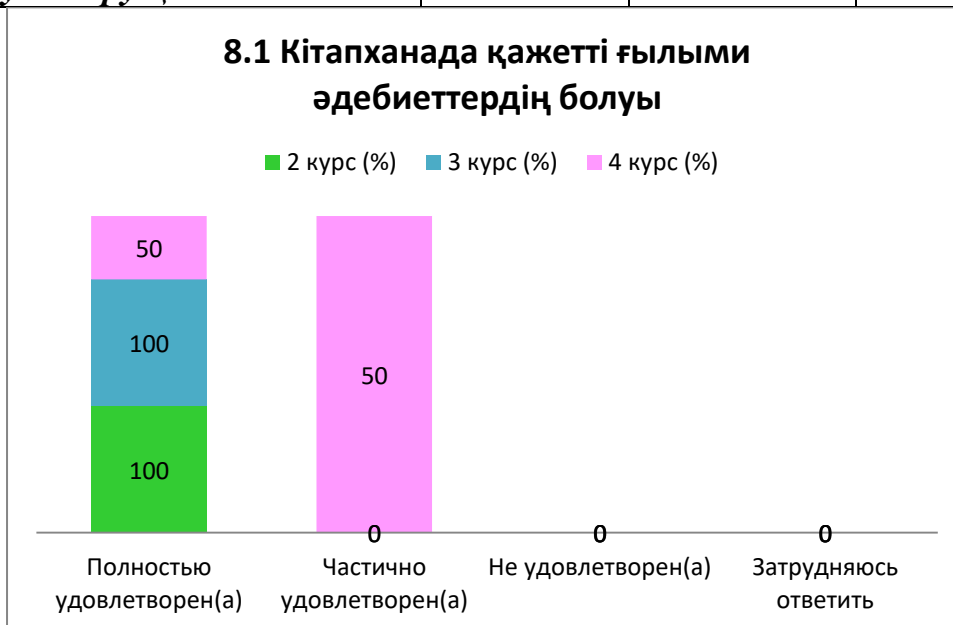
8.4 Бағдарламалық қамтамасыз етудің заманауилығы
8.5 Оқу және ғылыми жабдықтардың болуы
8.6 Зертханалар мен мамандандырылған дәрісханалардың болуы
8.7 Спорт жабдықтарының болуы

Басқа _____

Егер Сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз, көрсетілетін қызметтерді жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз

8.1 Кітапханада қажетті ғылыми әдебиеттердің болуы

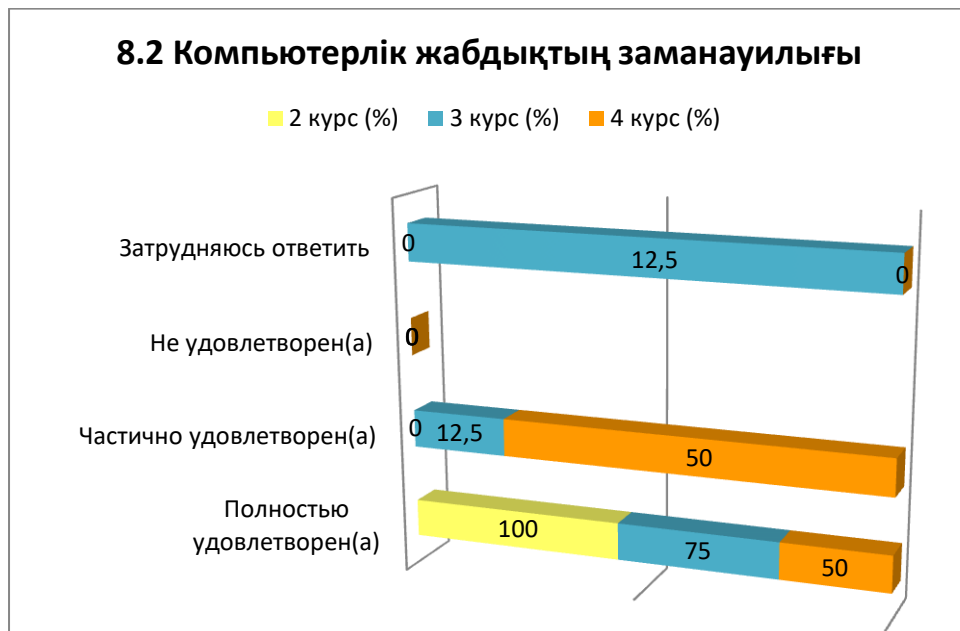
Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттандырады</i>	100	100	50
<i>Ішінара қанағаттандырады</i>	-	-	50
<i>Қанағаттандырмайды</i>	-	-	-
<i>Жауап беру қиын</i>	-	-	-



Толық қанағаттандырады; Ішінара қанағаттандырады; Қанағаттандырмайды; Жауап беру қиын

8.2 Компьютерлік жабдықтың заманауилығы

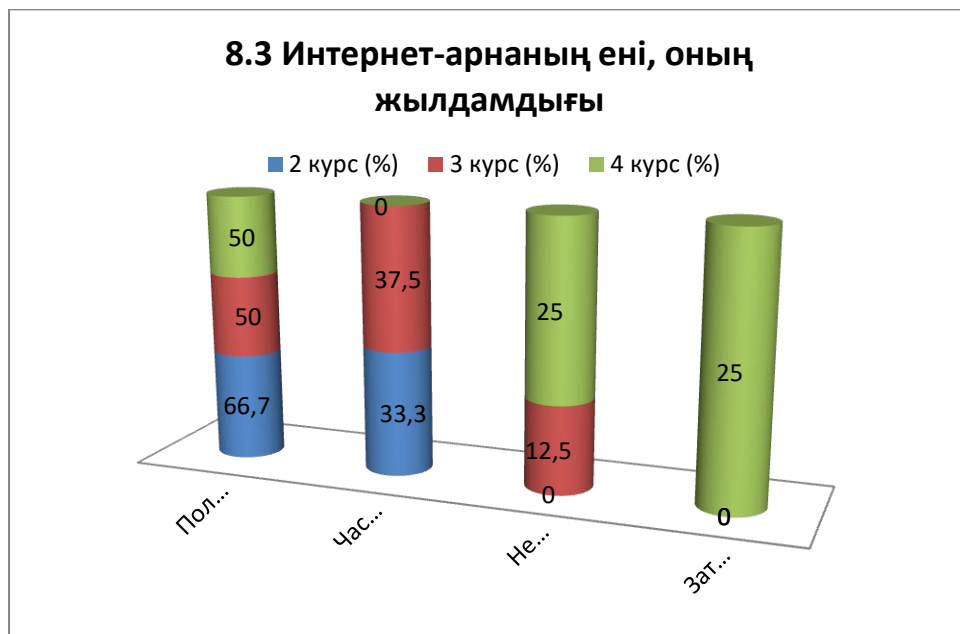
Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттандырады</i>	100	75	50
<i>Ішінара қанағаттандырады</i>	-	12,5	50
<i>Қанағаттандырмайды</i>	-	-	-
<i>Жауап беру қиын</i>	-	12,5	-



Жауап беру қиын
Қанағаттандырмайды;
Ішінара қанағаттандырады;
Толық қанағаттандырады

8.3 Интернет-арнаның ені, оның жылдамдығы

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттандырады</i>	66,7	50	50
<i>Ішінара қанағаттандырады</i>	33,3	37,5	-
<i>Қанағаттандырмайды</i>	-	12,5	25
<i>Жауап беру қиын</i>	-	-	25



Толық қанағаттандырады; Ішінара қанағаттандырады; Қанағаттандырмайды; Жауап беру қиын

8.4 Бағдарламалық қамтамасыз етудің заманауилығы

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттандырады</i>	100	87,5	50

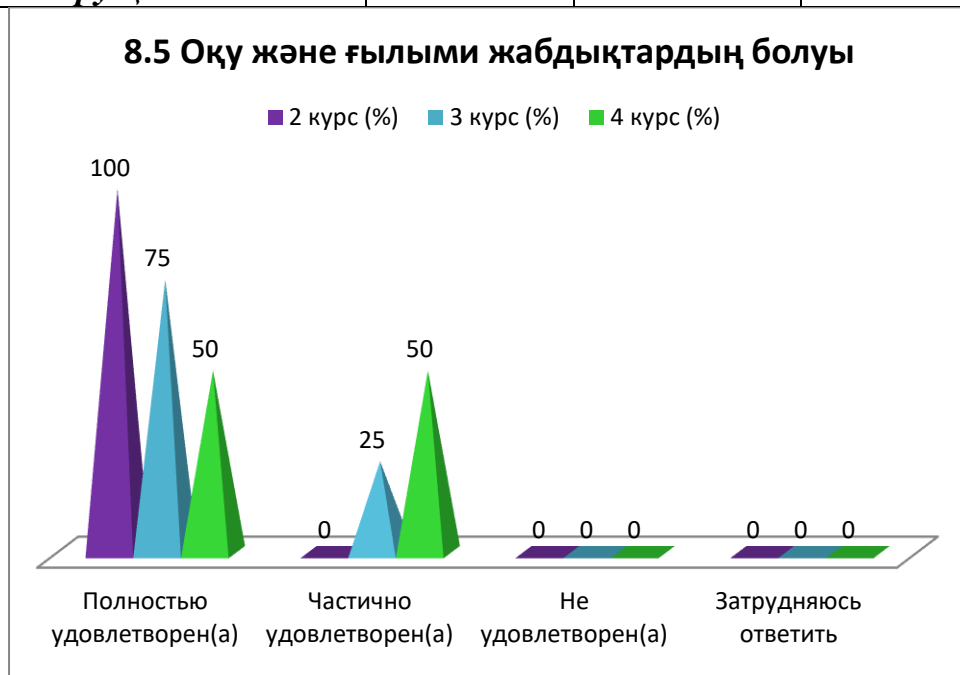
<i>Ішінара қанағаттандырады</i>	-	12,5	25
<i>Қанағаттандырмайды</i>	-	-	25
<i>Жауап беру қиын</i>	-	-	-



Жауап беру қиын
Қанағаттандырмайды;
Ішінара қанағаттандырады;
Толық қанағаттандырады

8.5 Оқу және ғылыми жабдықтардың болуы

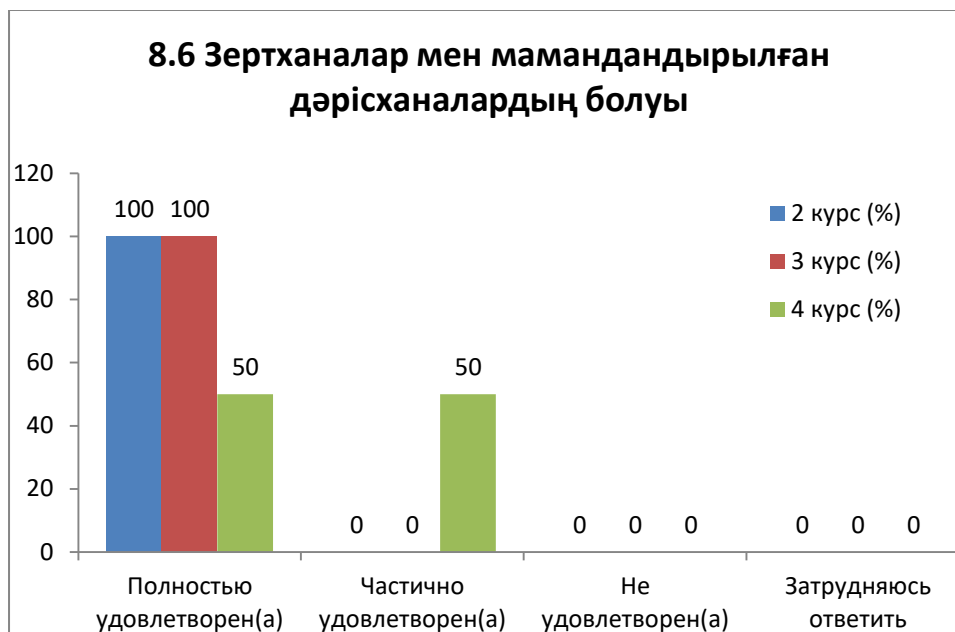
Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттандырады</i>	100	75	50
<i>Ішінара қанағаттандырады</i>	-	25	50
<i>Қанағаттандырмайды</i>	-	-	-
<i>Жауап беру қиын</i>	-	-	-



Толық қанағаттандырады; Ішінара қанағаттандырады; Қанағаттандырмайды; Жауап беру қиын

8.6 Зертханалар мен мамандандырылған дәрісханалардың болуы

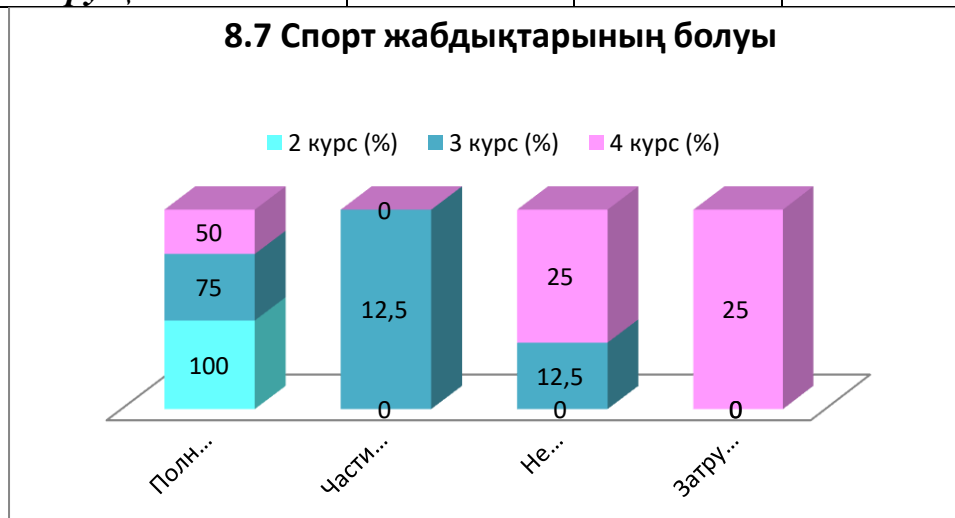
Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттандырады</i>	100	100	50
<i>Ішінара қанағаттандырады</i>	-	-	50
<i>Қанағаттандырмайды</i>	-	-	-
<i>Жауап беру қиын</i>	-	-	-



Толық қанағаттандырады; Ішінара қанағаттандырады; Қанағаттандырмайды; Жауап беру қиын

8.7 Спорт жабдықтарының болуы

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттандырады</i>	100	75	50
<i>Ішінара қанағаттандырады</i>	-	12,5	-
<i>Қанағаттандырмайды</i>	-	12,5	25
<i>Жауап беру қиын</i>	-	-	25



Толық қанағаттандырады; Ішінара қанағаттандырады; Қанағаттандырмайды; Жауап беру қиын

9. Сіз үшін сіздің ЖОО-да оқу нәтижесінде нені алу маңызды?

(Бір немесе бірнеше жауап нұсқаларын таңдауға болады)

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Жоғары деңгейдегі білім алу</i>	100	87,5	50
<i>Аяқтағаным туралы диплом алу</i>	66,6	37,5	50
<i>Жұмыс орнында тез бейімделуге көмектесетін жаңа білімді игеру қабілетіне ие болу</i>	66,6	50	25
<i>Жұмыста бірден қолдануға болатын тәжірибелік дағдыларды алу</i>	100	62,5	75
<i>Диплом алу, ЖОО-ның беделі маңызды емес</i>	-	25	25
<i>Беделді ЖОО-ны бітіру</i>	-	-	-
<i>Жоғары жалақы алатын мамандық алу</i>	66,6	50	25
<i>Қабілеттерге сәйкес келетін тартымды мамандық алу</i>	33,3	25	-
<i>Жоғары бағалары бар диплом алу</i>	33,3	12,5	-
<i>Тек тартымды немесе одан әрі оқуда (жұмыста) қажет нәрсені үйрену керек</i>	-	-	-
<i>Дәл осы ЖОО бітіру, қай мамандық бойынша екені маңызды емес</i>	-	-	-
<i>Дәл осы мамандықты алу, қай ЖОО-ны маңызды емес.</i>	33,3	25	-

*% Сомасы 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқаларын таңдау қарастырылды

9. Сіз үшін сіздің ЖОО-да оқу нәтижесінде нені алу маңызды?

(Бір немесе бірнеше жауап нұсқаларың таңдауға болады)



Дәл осы мамандықты алу, қай ЖОО-ны маңызды емес

Дәл осы мамандықты алу, қай ЖОО-ны маңызды емес

Дәл осы ЖОО-ны бітіру, қандай мамандық бойынша маңызды емес

Жұмыста бірден қолдануға болатын тәжірибелік дағдыларды алу

Жоғары бағалары бар диплом алу

Жоғары жалақы алатын мамандық алу

Беделді ЖОО-ны бітіру

Диплом алу, ЖОО-ның беделі маңызды емес

Тек тартымды немесе одан әрі оқуда (жұмыста) қажет нәрсені үйрену керек

Қабілеттерге сәйкес келетін тартымды мамандық алу

Аяқтағаным туралы диплом алу

Жоғары деңгейдегі білім алу

Оқу бағдарламасын жақсарту, көрсетілетін қызметтердің сапасын арттыру, Қашықтықтан оқыту нысанының сапасын жақсарту және ЖОО қызметінің басқа да бағыттары үшін сіздің ұсыныстарыңызды, тілектеріңізді, сондай-ақ Сіздің ойыңызша осы сауалнамаға қандай сұрақтар қосу қажет екенін жазыңыз. (Білім алушылардың жауаптары түпнұсқада берілген. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған):

- Білмеймін бәрі жақсы.

Сауалнама нәтижелері бойынша келесі қорытындылар жасауға болады:

«2-5 курс білім алушыларының білім беру қызметтеріне қанағаттануы» сауалнамасына қатысқан білім алушылардың басым көпшілігі университет ұйымдастырған тәжірибелерге, өз бетінше жұмыс істеу жағдайларына, оқу процесі

мен оқудан тыс іс-шараларға қатысты ақпараттың қолжетімділігіне қанағаттанады, теориялық және практикалық даярлық деңгейін, сондай-ақ жалпы білім беру бағдарламасы бойынша білім беру сапасын жоғары бағалайды.

«Сіз жалпы оқу процесіне қанағаттанасыз ба?» бірінші сұрақ осылай жазылды. Білім алушылардың 91,7%-ы білім беру процесінің сапасына толық қанағаттанады, ал сауалнамаға қатысқандардың 8,3%-ы қанағаттанған.

Алынған деректерді жалпы талдау білім алушылардың білім беру бағдарламасының барлық көрсетілген аспектілеріне қандай да бір дәрежеде қанағаттанатынын көрсетеді. Алайда, студенттердің бағалары екіұшты болатын жеке сәттер бар. Талдауға ыңғайлы болу үшін қанағаттанудың келесі деңгейлері бойынша аспектілерді қарастырайық.

Студенттердің қанағаттанушылығының жоғары деңгейі келесі оқу сәттері бойынша тіркелген:

- ОСӨЖ ұйымдастыру және өткізу (91,7%);
- зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және жүргізу (91,7%);
- өзіндік жұмысты ұйымдастыру (83,3%).

Бұл жағдайларда студенттердің негізгі бөлігі өздерінің толық немесе ішінара қанағаттанушылықтары туралы хабарлайды, осыған сүйене отырып, осы өлшемшарттар бойынша университеттегі білім беру бағдарламасы студенттердің үміттеріне сәйкес келеді деп айтуға болады.

Студенттердің қанағаттанушының орташа деңгейі оқудың қалған барлық аспектілерінде байқалады. Мысалы, бұл медициналық қызмет көрсету сапасы (79,2%), ғылыми басылымдардың толық мәтінді дерекқорларына қол жеткізу мүмкіндігі (75%), кітапхана жұмысына қанағаттану (75%), жатақханада тұру шарттары (70,8%), сабақ кестесі (68,1%), тәжірибеден өту сапасы (66,7%) сияқты параметрлерге қатысты).

Алайда сауалнама жүргізу барысында ұсынылатын қызметтерді жақсарту бойынша ұсынымдардың басым бөлігі университетте тамақтануды ұйымдастыруға қатысты берілгенін атап өткен жөн (27,8% ішінара қанағаттандырылды және 8,3% қанағаттандырылмады). Келесі кемшіліктер анықталды: ұсынылатын тағамдардың шағын сұрыптамасы, жоғары бағалар, белгілі бір сұрыптамалардың болмауы, асхананың ең қарбалас сағаттарында пайда болатын тұтынушылардың үлкен кезегі және т.б.

«Сіздің оқу процесін ұйымдастырудың сапасына деген көзқарасыңыз?» сұрағына білім алушылардың көпшілігі арнайы шағымдар жоқ деп жауап берді: 2 курс – 100%, 3 курс – 75%, 4 курс-75%. Алынған деректер 2022-2023 оқу жылымен салыстырғанда оқу процесін ұйымдастыру сапасының 10,7%-ға жақсарғанын көрсетеді.

Осыған қарамастан, респонденттердің арасында «Алынған мамандықтың оқытылатын пәндерінің сәйкес келмеуі» (8,3%), «Сынақтар мен емтихандарды ұйымдастыруға қанағаттанбау» (4,2%) сияқты жауап нұсқаларын атап өткендердің аз бөлігі бар. Бірақ бұл фактіні анықтау қиын, өйткені респонденттер өз жауаптарына түсініктеме жазбайды.

«Академиялық ұтқырлық мүмкіндіктері туралы ақпарат Сіз үшін қол жетімді ме?» деген сұраққа иә жауап нұсқасын респонденттердің 91,7%-ы таңдады. Осыған сүйене отырып, университетте жоғары білім беру сапасын жақсартуға, ғылыми зерттеулердің тиімділігін арттыруға, ішкі және сыртқы

интеграциялық байланыстарды орнатуға, әлемдік білім беру ресурстарын пайдалануға ықпал ететін сыртқы және ішкі академиялық ұтқырлық бағдарламасы сәтті жүзеге асырылып жатқанын түсінуге болады.

Психологиялық климат - бұл адамның тікелей ортасы ретінде қарастырылатын білім беру ортасының жайлылығының маңызды сипаттамасы, сонымен қатар ол осы ортамен өзара әрекеттесетін жағдайлар. Ұсынылған нәтижелерден көрініп тұрғандай, білім алушылар, оқытушылар мен білім алушылар (оқу процесінде), тәлімгер мен білім алушылар, әкімшілік пен білім алушылар, бөлімше қызметкерлері (кітапхана, студенттер бөлімі және т. б.) мен білім алушылар, қауіпсіздік қызметі мен білім алушылар арасындағы қарым-қатынасты респонденттер негізінен «қайырымды» және «қайырымсыздан гөрі қайырымды» деп бағалайды, тиісінше, қанағаттанудың жоғары деңгейіне толық сәйкес келетін студенттік ортадағы моральдық-психологиялық климаттың жақсы көрсеткіші болып табылады.

«Студенттік мәселелердің қайсысы сізді ерекше алаңдатады?» сұрағына білім алушылар бірінші орынға «Өндірістік тәжірибені ұйымдастыру сапасын» – 72,2% қояды. Әрі қарай – «Студенттік асханадағы тамақтану сапасы мен бағасы» - 51,4%. Үшінші позицияда – «Мамандық бойынша жұмысқа орналасу» - 45,8%.

Білім беру сапасын қамтамасыз ету шарттарының ішінде университеттің материалдық базасы маңызды орын алады. Кітапханада қажетті ғылыми әдебиеттердің болуы респонденттердің жартысынан көбі (83,3%) жеткілікті деп санайды. Сонымен қатар, «зертханалар мен мамандандырылған дәрісханалардың болуы», «оқу және ғылыми жабдықтардың болуы» өлшемшарттары бойынша толық және ішінара қанағаттанушылықты атап өткен респонденттердің үлесі өте жоғары (100%).

Бағдарламалық қамтамасыз етудің қазіргі заманы респонденттердің 91,7%-ы қанағаттанған, заманауи компьютерлік жабдықтың болуы – 95,8%-ы, ал спорттық жабдықтың болуы-87,5% -ы қанағаттанды.

Сауалнамаға қатысқандардың 12,5%-ы интернет жылдамдығына қанағаттанбайды. Сонымен қатар, студенттердің көпшілігінде (79,2%) осы шкала бойынша қанағаттану деңгейі жоғары.

«ЖОО-да оқу нәтижесінде Сіз үшін не маңызды?» деген сұраққа білім алушылар бірінші орынға «Жоғары дәрежеде білім алу» және «Жұмыста бірден қолдануға болатын практикалық дағдыларды алуды» – 79,2% қояды. Әрі қарай – «Бітіру туралы диплом алу» - 51,4%. Үшінші орында – «Жұмыс орнында тез бейімделуге көмектесетін жаңа білімді игеру қабілетіне ие болу» және «Жоғары ақы төленетін мамандық алу» -45,6%.

Респонденттердің бағалауындағы білім сапасына қанағаттану деңгейінің өзгеруін талдай отырып, студенттер биылғы жылы көптеген маңызды параметрлер бойынша жоғары баға қойды деп айтуға болады. Тәжірибеден өту сапасы 7% - ға, медициналық қызмет көрсету 24,1% - ға, жатақханада тұру жағдайы 21,4% - ға, университетте тамақтандыруды ұйымдастыру 27,2% - ға жақсарды. 2022-2023 оқу жылымен салыстырғанда студенттердің кітапханада қажетті ғылыми әдебиеттердің (+6,6%), заманауи компьютерлік жабдықтардың (+13,5%) және бағдарламалық қамтамасыз етудің (+2%), спорттық жабдықтардың (+1,6%) болуына қанағаттану көрсеткіші өсті. Оқу және ғылыми жабдықтардың, зертханалар мен мамандандырылған аудиториялардың болуы сияқты параметрлерге қанағаттану

жоғары (100%). Жауаптардың нәтижелері бойынша, сауалнамаға қатысқандардың осы санаттары тұрғысынан университет өз міндеттерін орындайды және оқытудың қанағаттанарлық деңгейіне сәйкес келеді деген қорытынды жасауға болады.

Ұсынымдар:

Кафедра меңгерушісі қызметкерлер мен білім алушыларды сауалнама нәтижелерімен таныстырып, кураторлық сағаттарда талқылауы қажет. Қажет болған жағдайда білім беру қызметтерінің сапасын жақсарту жөніндегі іс-шаралар жоспарын әзірлеу.

Студенттер сауалнама нәтижелерін Сапа менеджменті және аккредиттеу орталығының электрондық поштасы арқылы сұрай алады cqma_kstu@mail.ru.