

**7M07108 «Органикалық заттардың химиялық технологиясы»**  
 білім беру бағдарламасы бойынша 2022-2023 оқу жылындағы  
**«Магистранттардың білім беру қызметтеріне қанағаттануы»**  
 сауалнама нәтижелері бойынша есеп

2023 жылдың ақпан айында сапа менеджменті және аккредиттеу орталығы «Магистранттардың білім беру қызметтеріне қанағаттануы» атты анонимді электрондық сауалнама жүргізді.

**Зерттеудің мақсаты** - тұтынушылардың университеттің көрсетілетін қызметтерінің сапасына қанағаттануын өлшеу.

**Зерттеудің мәні:** магистранттардың оқу процесін ұйымдастыру туралы қалыптасқан идеялары, оның әртүрлі сипаттамаларына қанағаттану дәрежесі.

Сауалнама нәтижелері өңделді және магистранттардың жеке пікірінің құпиялылығына кепілдік бере отырып, жалпылама түрде ұсынылды.

**Зерттеудің объектісі** – 1-2 курс магистранттары.

\*Бұл ауқымды сауалнама 5 жылда бір рет жүргізіледі.

Сауалнамаға 7 респондент қатысты, бұл магистранттардың жалпы санының 87,5% құрады.

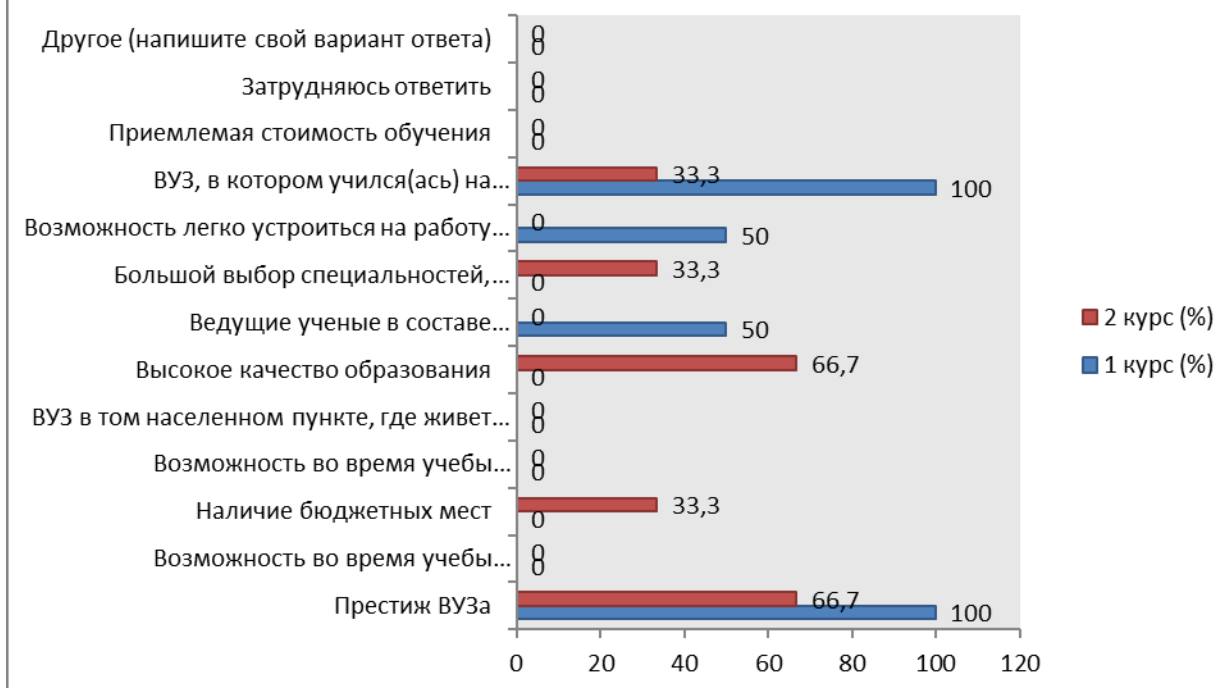
Сауалнама барысында келесі мәліметтер алынды:

**1. ЖОО магистратурасында оқуды таңдауыңызға не себеп болды? (3-4 жауап нұсқасын таңдаңыз)**

<b>Жауап нұсқалары</b>	<b>1 курс (%)</b>	<b>2 курс (%)</b>
ЖОО-ның беделі	100	66,7
Оқу кезінде шетелдерде тәлімгерліктен өту мүмкіндігі	-	-
Бюджеттік орынның болуы	-	33,3
Оқу кезінде ғылыммен айналысу мүмкіндігі	-	-
ЖОО отбасы тұратын елді мекенде (оған жақын жерде)	-	-
Білімінің жоғары сапасы	-	66,7
Оқытушылар құрамында жетекші ғалымдар	50	-
Білім бағытындағы мамандықтың көп таңдауы	-	33,3
Осы ЖОО-ның дипломымен жұмысқа тұру жеңілдігі	50	-
Өзім бакалавриатта оқыған ЖОО	100	33,3
Оқыту құнының қолайлылығы	-	-
Жауап беру қиын	-	-
Басқа (өз нұсқаңызды жазыңыз)	-	-

*%-бен алғанда қосындысы 100-ге тең емес, өйткені жауаптың таңдауы бірнеше нұсқада*

**1. Что определило ваш выбор обучения в магистратуре ВУЗа?  
(выберите 3-4 варианта ответа)**



- Басқа (өз нұсқаңызды жазыңыз)  
 Жауап беру қиын  
 Оқыту құнының қолайлылығы  
 Өзім бакалавриатта оқыған ЖОО  
 Осы ЖОО-ның дипломымен жұмысқа тұру жеңілдігі  
 Білім бағытындағы мамандықтың көп таңдауы  
 Оқытушылар құрамында жетекші ғалымдар  
 Білімінің жоғары сапасы  
 ЖОО отбасы тұратын елді мекенде (оған жақын жерде)  
 Оқу кезінде ғылыммен айналысу мүмкіндігі  
 Бюджеттік орынның болуы  
 Оқу кезінде шетелдерде тәлімгерліктен өту мүмкіндігі  
 ЖОО-ның беделі

**1. Сіздің дайындық бағытыңыз бойынша ЖОО ұсынатын ақпараттың қолжетімділігіне қаншалықты қанағаттанасыз:**

2.1 Оқудың бейіні туралы
2.2 Магистранттың кәсіби қызметінің сипаттамасы
2.3 Магистратура түлегінің қалыптасатын құзіретінің тізбесі
2.4 Магистранттың тәжірибе базасының тізбесі
2.5 Ғылыми жетекшілер туралы деректер

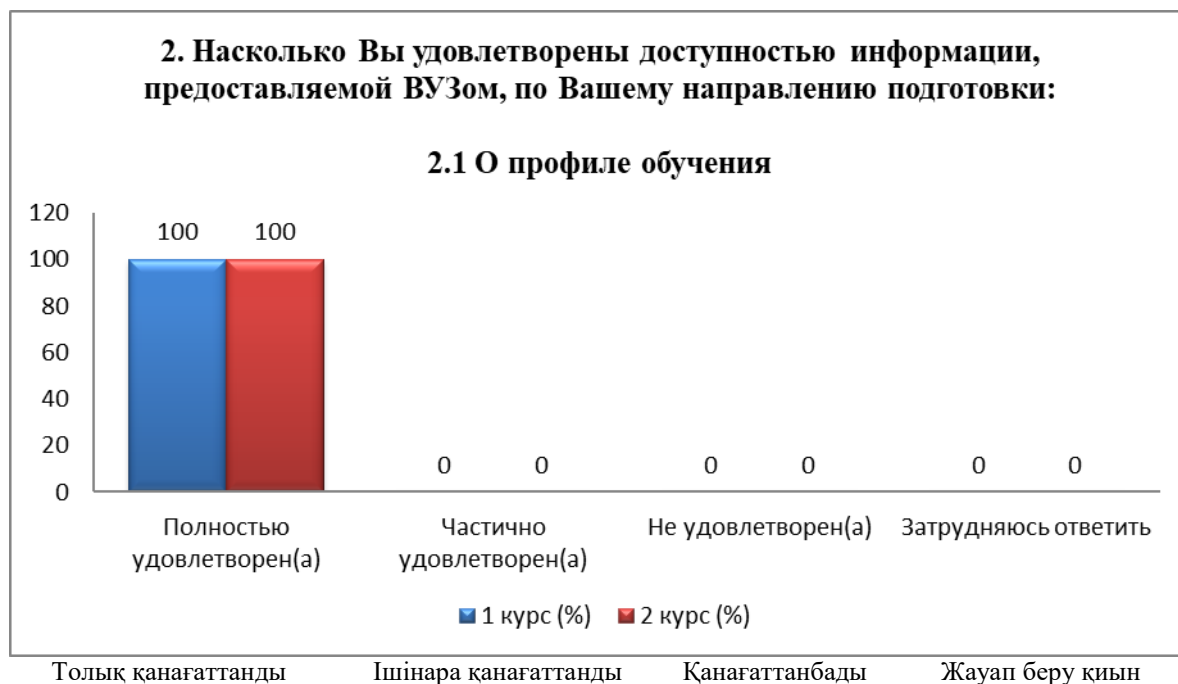
Басқа (өз жауап нұсқаңызды жазыңыз) \_\_\_\_\_

Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қанағаттанбады» деп жауап берсеңіз, оны жақсарту жөніндегі ұсыныстар беріңіз \_\_\_\_\_

**2.1 Оқудың бейіні туралы**

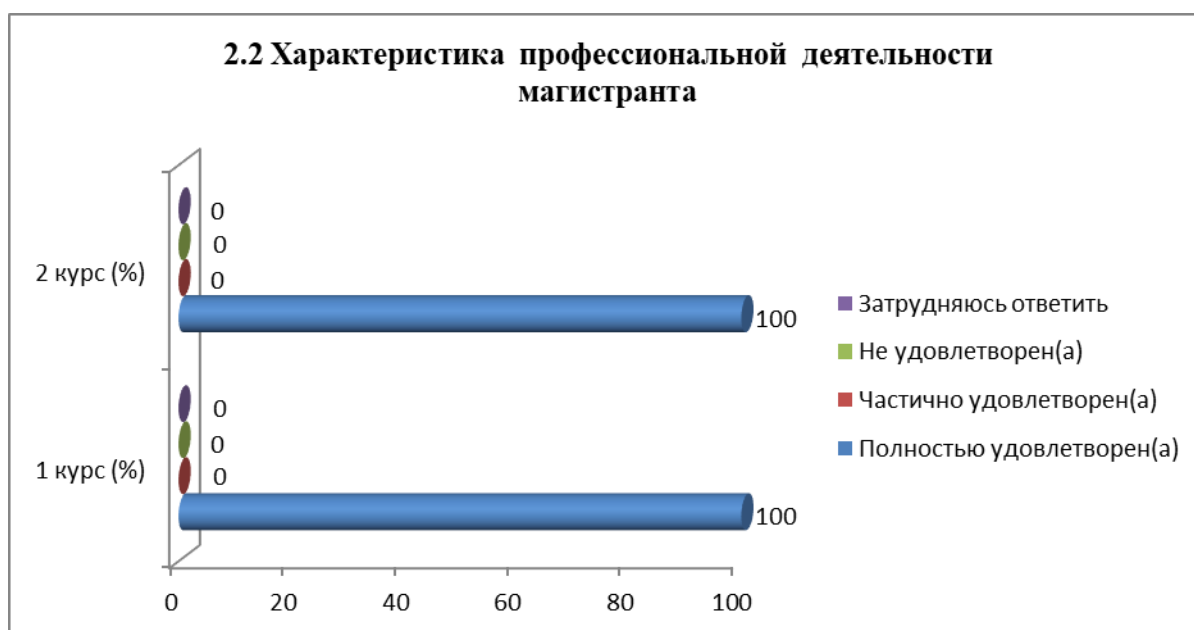
Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанды	100	100

Ішінара қанағаттанды	-	-
Қанағаттанбады	-	-
Жауап беру қиын	-	-



## 2.2 Магистранттың кәсіби қызметінің сипаттамасы

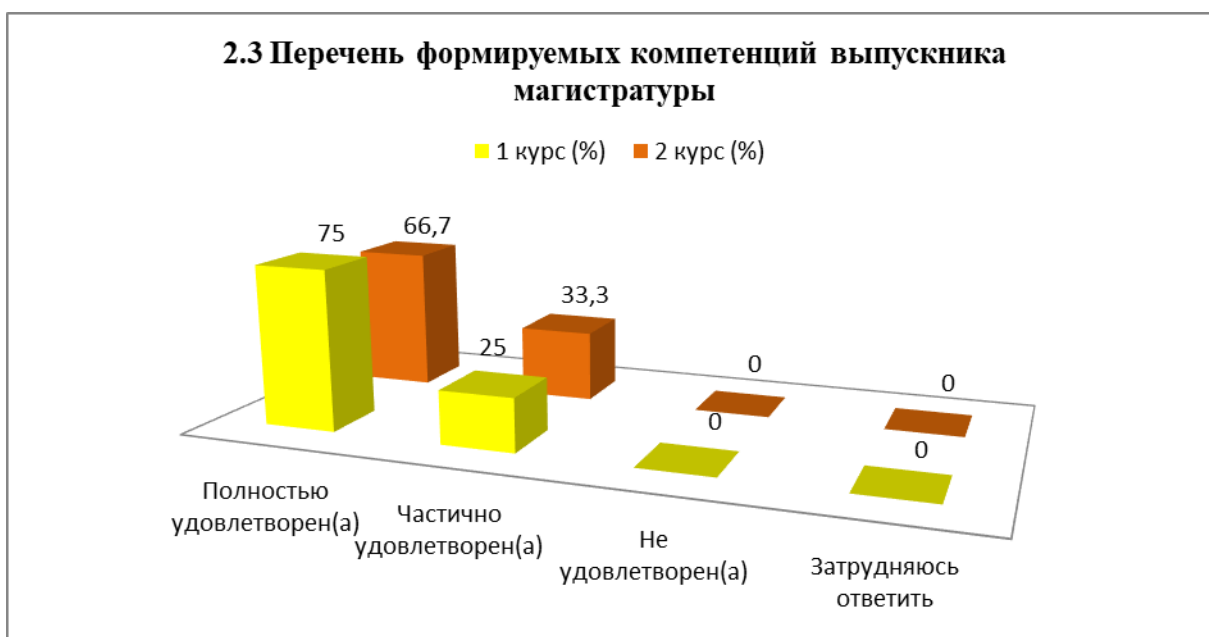
Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанды	100	100
Ішінара қанағаттанды	-	-
Қанағаттанбады	-	-
Жауап беру қиын	-	-



Жауап беру қиын  
Қанағаттанбады  
Ішінара қанағаттанды  
Толық қанағаттанды

### 2.3 Магистратура түлегінің қалыптасатын құзіретінің тізбесі

Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанды	75	66,7
Ішінара қанағаттанды	25	33,3
Қанағаттанбады	-	-
Жауап беру қиын	-	-



Толық қанағаттанды  
 Ішінара қанағаттанды  
 Қанағаттанбады  
 Жауап беру қиын

### 2.4 Магистранттың тәжірибе базасының тізбесі

Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанды	100	66,7
Ішінара қанағаттанды	-	33,3
Қанағаттанбады	-	-
Жауап беру қиын	-	-

## 2.4 Перечень баз практик магистрантов



Толық қанағаттанды  
 Ішінара қанағаттанды  
 Қанағаттанбады  
 Жауап беру қиын

## 2.5 Ғылыми жетекшілер туралы деректер

Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанды	50	66,7
Ішінара қанағаттанды	50	33,3
Қанағаттанбады	-	-
Жауап беру қиын	-	-

## 2.5 Сведения о научных руководителях



Жауап беру қиын  
 Қанағаттанбады  
 Ішінара қанағаттанды  
 Толық қанағаттанды

## 3. Магистрлік бағдарламаңыздың оқытушылық құрамын жалпы қалай бағалайсыз?

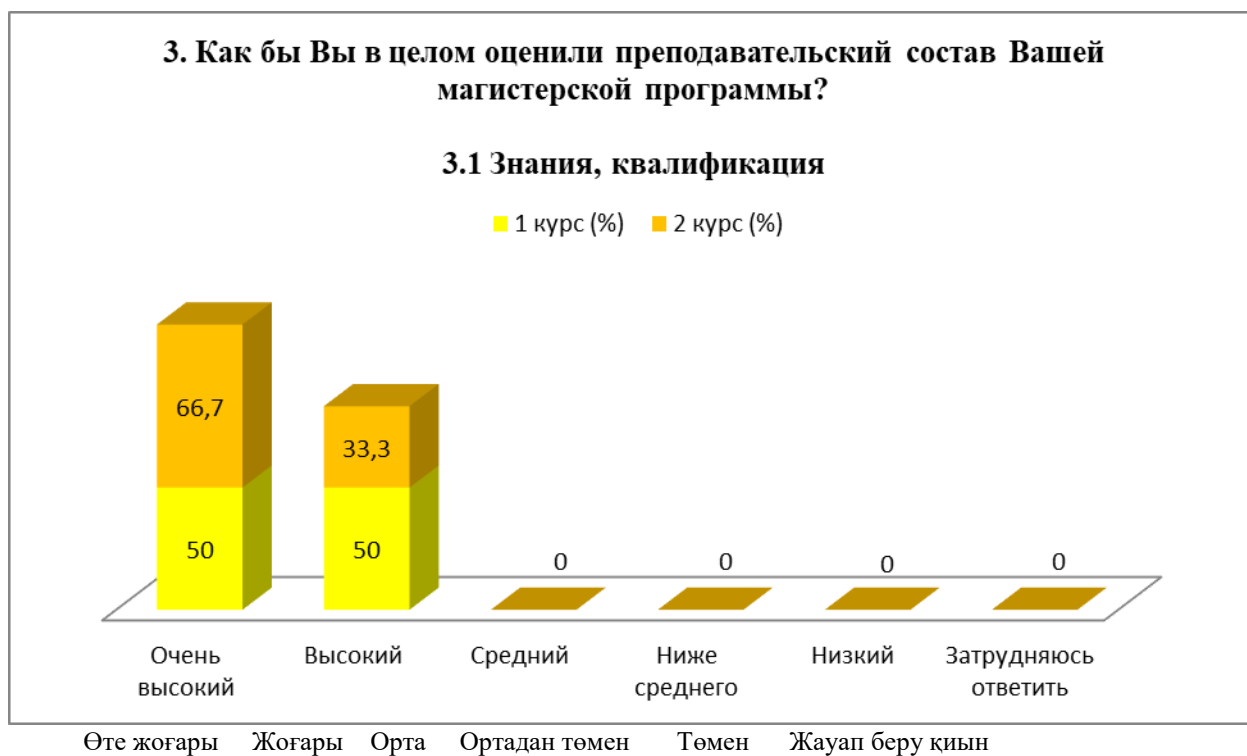
3.1 Білім, біліктілік
3.2 Педагогикалық сапа
3.3 Объективтілік және қасақана емес баға
3.4 Оқытуда пайдаланылатын әдістер

Басқа (өз жауап нұсқаңызды жазыңыз) \_\_\_\_\_

Егер сіз алдыңғы сұраққа «Төмен» деп жауап берсеңіз, онда оқытушылар құрамын жақсарту жөнінде ұсыныстар беріңіз \_\_\_\_\_

### 3.1 Білім, біліктілік

Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Өте жоғары	50	66,7
Жоғары	50	33,3
Орта	-	-
Ортадан төмен	-	-
Төмен	-	-
Жауап беру қиын	-	-



### 3.2 Педагогикалық сапасы

Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Өте жоғары	100	66,7
Жоғары	-	33,3
Орта	-	-
Ортадан төмен	-	-
Төмен	-	-
Жауап беру қиын	-	-



Жауап беру қиын  
Төмен  
Ортадан төмен  
Орта  
Жоғары  
Өте жоғары

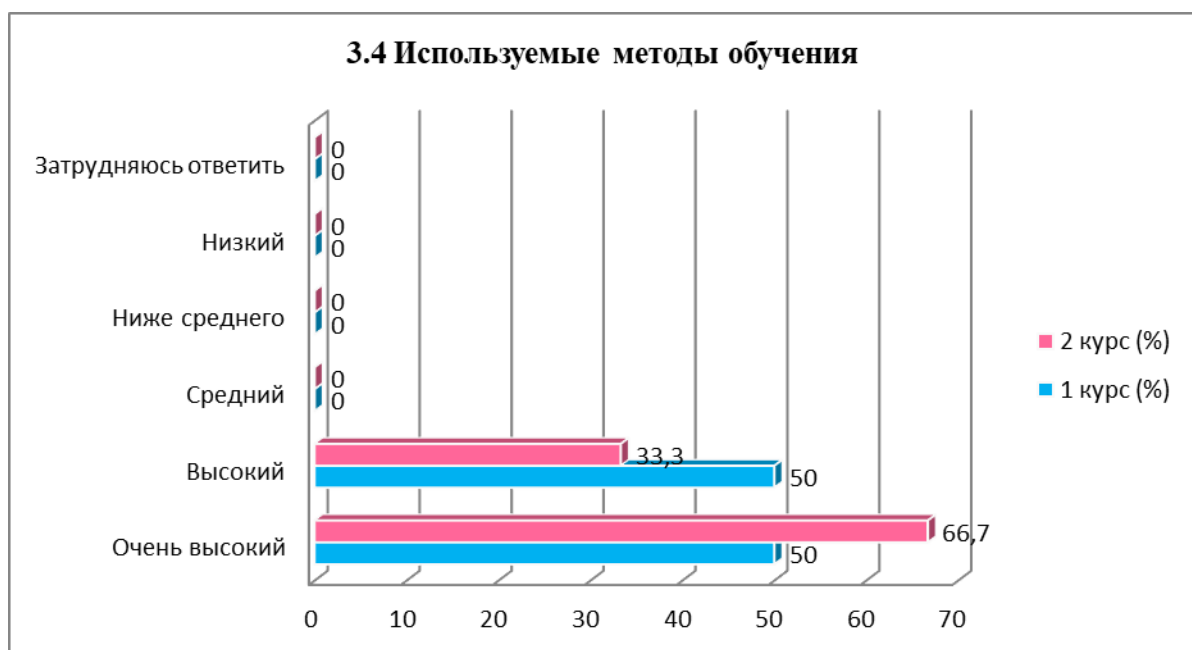
### 3.3 Объективтілік және қасақана емес баға

Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Өте жоғары	100	66,7
Жоғары	-	33,3
Орта	-	-
Ортадан төмен	-	-
Төмен	-	-
Жауап беру қиын	-	-



### 3.4 Оқытудың пайдаланылатын әдістері

Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Өте жоғары	50	66,7
Жоғары	50	33,3
Орта	-	-
Ортадан төмен	-	-
Төмен	-	-
Жауап беру қиын	-	-



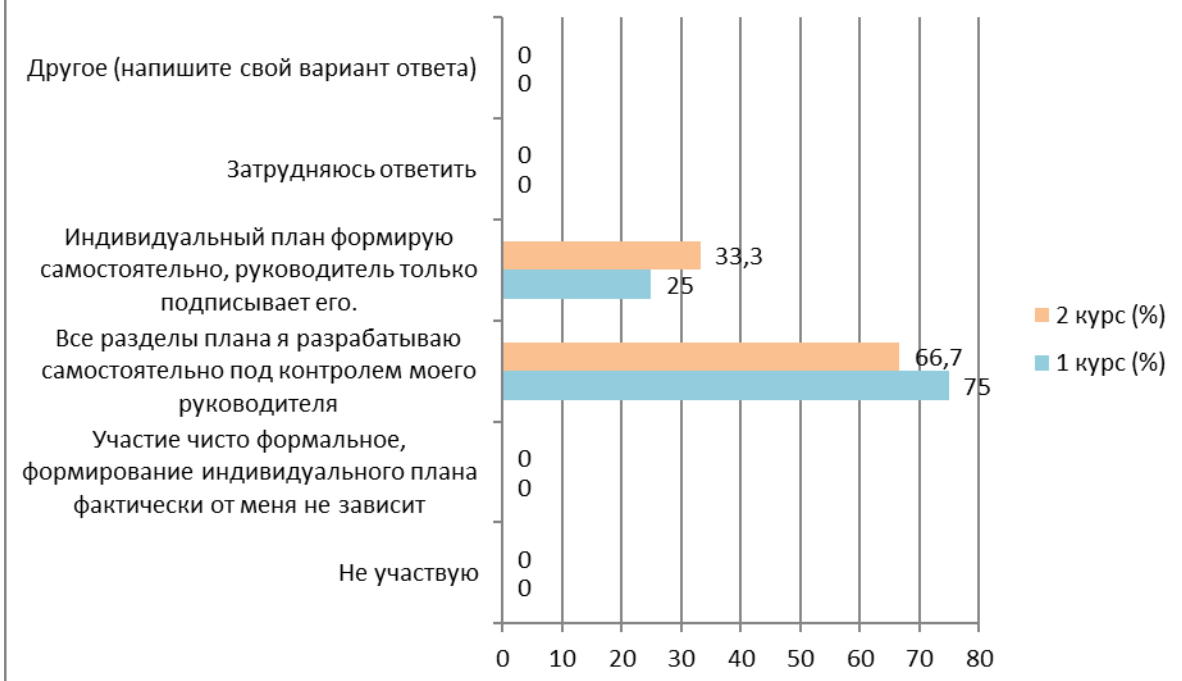
Жауап беру қиын  
Төмен  
Ортадан төмен  
Орта  
Жоғары  
Өте жоғары

### 4. Магистранттың жеке жұмыс жоспарын қалыптастыруға қатысуыңызды бағалаңыз.

Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Қатыспаймын	-	-
Қатысу таза формальды түрде, жекелей жоспардың жасалуы маған қатысты емес	-	-
Жоспардың барлық бөлімдерін мен жетекшімнің бақылауымен өзім жасаймын	75	66,7
Мен жеке жоспарды өз бетімше жасаймын, жетекшім оған тек қол қояды	25	33,3
Жауап беру қиын	-	-
Басқа (жауап нұсқасын жазыңыз)	-	-



#### 4. Оцените Ваше участие в формировании индивидуального плана работы магистранта.



Басқа (жауап нұсқасын жазыңыз)

Жауап беру қиын

Мен жеке жоспарды өз бетімше жасаймын, жетекшім оған тек қол қояды

Жоспардың барлық бөлімдерін мен жетекшімнің бақылауымен өзім жасаймын

Қатысу таза формальды түрде, жекелей жоспардың жасалуы маған қатысты емес

Қатыспаймын

#### 5. Магистрлік диссертацияны дайындауда ғылыми жетекшінің көмегіне қанағаттанғаныңызды бағалаңыз

Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттандым	75	100
Ішінара қанағаттандым	25	-
Қанағаттанбадым	-	-
Жауап беру қиын	-	-
Басқа (жауап нұсқасын жазыңыз)	-	-



Толық қанағаттандым      Ішінара қанағаттандым      Қанағаттанбадым      Жауап беру қиын      Басқа (жауап нұсқасын жазыңыз)

**6. Сіздің ойыңызша, университеттің жоғары ғылыми деңгейінің көрсеткіші не болып табылады? (3-4 негізгі сипаттаманы таңдаңыз)**

Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Заманауи материалдық-техникалық база	50	100
ЖОО-ның өңірдің, қалалардың, кәсіпорындардың әлеуметтік-экономикалық дамуының нысаналы бағдарламаларын әзірлеуге қатысуы	-	33,3
Магистранттарды ғылыми-зерттеу жобаларына тарту	50	33,3
Мықты оқытушылар құрамы	100	66,7
Университетте танымал шетелдік ғалымдардың жұмысы	50	-
Ғылымдағы жетістіктері үшін марапаттар, сыйлықтар	-	33,3
ЖОО қызметкерлерінің халықаралық басылымдарда жарияланымдарының болуы	-	33,3
Халықаралық зерттеу жобаларына қатысу	-	-
Жауап беру қиын	-	-
Басқа (Жауап нұсқасын жазыңыз)	-	-

*\*%-бен алғанда қосындысы 100-ге тең емес, өйткені жауаптың таңдауы бірнеше нұсқада*

**6. Что, на ваш взгляд, является показателем высокого научного уровня ВУЗа? (выберите 3-4 ключевых характеристики)**

■ 2 курс (%) ■ 1 курс (%)



Басқа (жауап нұсқасын жазыңыз)

Жауап беру қиын

Халықаралық зерттеу жобаларына қатысу

ЖОО қызметкерлерінің халықаралық басылымдарда...

Ғылымдағы жетістіктері үшін марапаттар...

Университетте танымал шетелдік ғалымдардың жұмысы

Мықты оқытушылар құрамы

Магистранттарды ғылыми-зерттеу жобаларына тарту

ЖОО-ның нысаналы бағдарламаларын әзірлеуге қатысуы

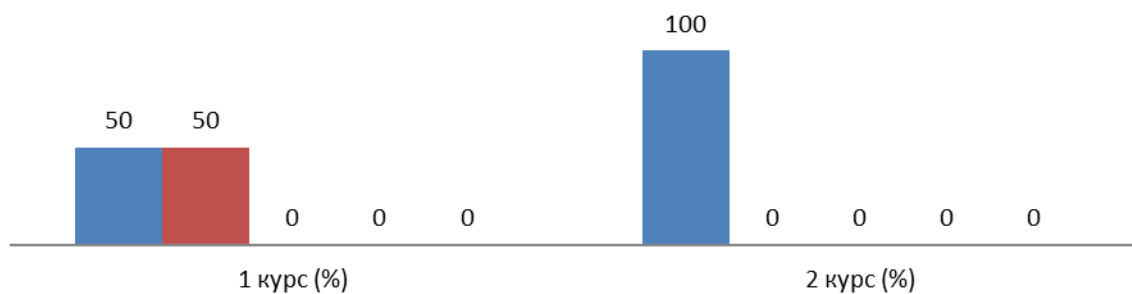
Заманауи материалдық-техникалық база

**7. Сіз қандайда болмасын ғылыми жобаларға қатысасыз ба?**

Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Иә, қатысамын (8-ші сұраққа көшу)	50	100
Жоқ, мен қатыспаймын, бірақ университеттегі ғылыми іс-шараларға (семинарлар, конференциялар) қатысамын	50	-
Жоқ, мен қатыспаймын	-	-
Жауап беру қиын	-	-
Басқа (Жауап нұсқасын жазыңыз)	-	-

### 7. Участвуете ли Вы в каких-либо исследовательских проектах?

- Да, участвую (переход к вопросу 8)
- Нет, не участвую, но посещаю научные мероприятия (семинары, конференции) в ВУЗе
- Нет, не участвую
- Затрудняюсь ответить
- Другое (напишите свой вариант ответа)



Иә, қатысамын (8-ші сұраққа көшу)

Жоқ, мен қатыспаймын, ЖОО-дағы ғылыми іс-шараларға (семинарлар, конференциялар) қатысамын

Жоқ, мен қатыспаймын

Жауап беру қиын

Басқа (Жауап нұсқасын жазыңыз)

### 8. Қандай ғылыми жобаларға қатысатындығыңызды көрсетіңіз (барлық сәйкес жауаптарды таңдаңыз)

Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Өз ЖОО-дағы ғылыми бөлімшелердің қызметіне қатысамын	-	100
Менің ғылыми жетекшім/басқа оқытушы жүргізетін жобаға қатысамын	50	-
Мен достарыммен бірге зерттеу жобасында жұмыс істеймін	-	-
Басқа ЖОО да зерттеу жобасына қатысамын	-	-
Шетелдік жоғары оқу орындарымен зерттеу жобасына қатысамын	-	-
Жауап беру қиын	50	-
Басқа (Жауап нұсқасын жазыңыз)	-	-

*\*%-бен алғанда қосындысы 100-ге тең емес, өйткені жауаптың таңдауы бірнеше нұсқада*

**8. Укажите, в каких исследовательских проектах Вы участвуете  
(выберите все подходящие ответы)**



Басқа (жауап нұсқасын жазыңыз)

Жауап беру қиын

Шетелдік жоғары оқу орындарымен зерттеу жобасына қатысамын

Басқа ЖОО да зерттеу жобасына қатысамын

Мен достарыммен бірге зерттеу жобасында жұмыс істеймін

Менің ғылыми жетекшім/басқа оқытушы жүргізетін жобаға қатысамын

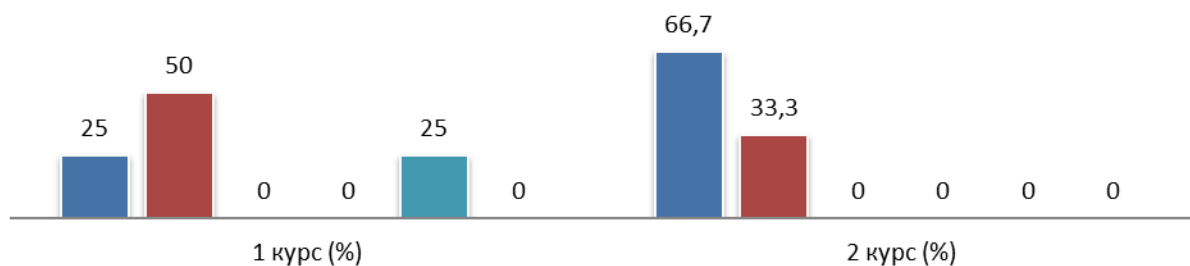
Өз ЖОО-дағы ғылыми бөлімшелердің қызметіне қатысамын

**9. Айтыңызшы, Сіздің барлық қызметіңіз кезінде тезистерді, мақалаларды қайда жарияладыңыз?**

Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Қазақстандық және алыс/жақын шетелдік басылымдарда	25	66,7
Тек қазақстандық басылымдарда	50	33,3
Тек алыс шетелдік басылымдарда	-	-
Тек жақын шетелдік басылымдарда	-	-
Менде ғылыми жарияланымдар жоқ	25	-
Басқа (жауап нұсқасын жазыңыз)	-	-

**9. Скажите, где Вы публиковали тезисы, статьи за все время вашей деятельности?**

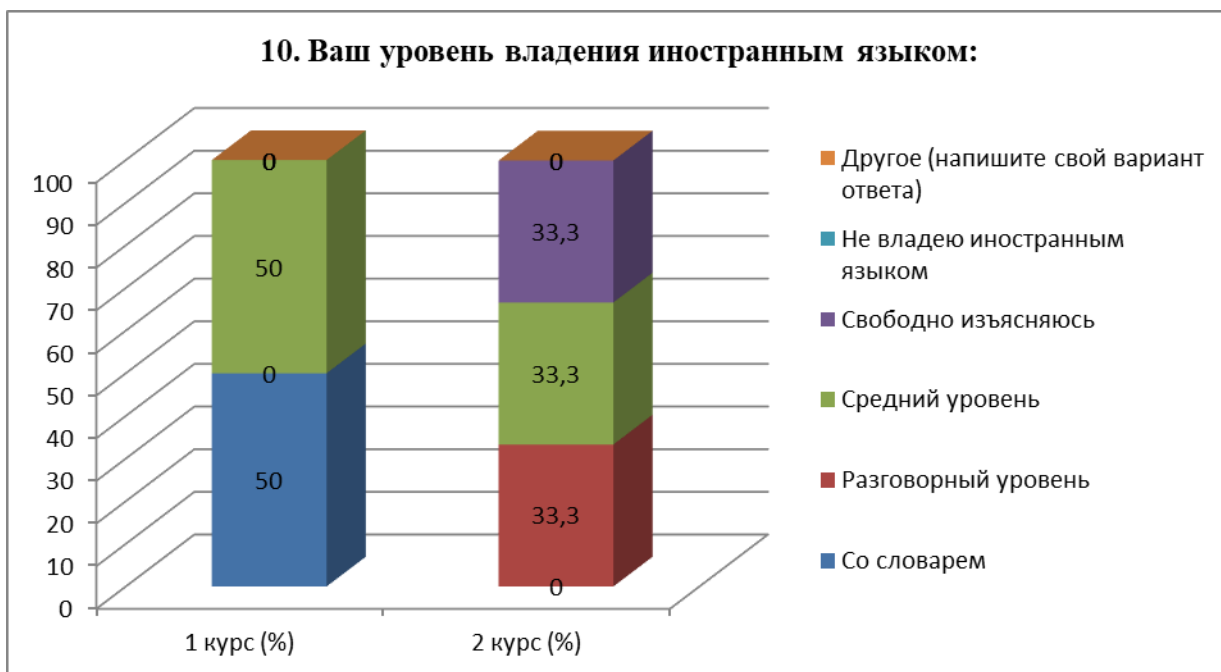
- В казахстанских и в дальних/ближних зарубежных изданиях
- Только в казахстанских изданиях
- Только в дальних зарубежных изданиях
- Только в ближних зарубежных изданиях
- У меня нет научных публикаций
- Другое (напишите свой вариант ответа)



- Қазақстандық және алыс/жақын шетелдік басылымдарда
- Тек қазақстандық басылымдарда
- Тек алыс шетелдік басылымдарда
- Тек жақын шетелдік басылымдарда
- Менде ғылыми жарияланымдар жоқ
- Басқа (жауап нұсқасын жазыңыз)

**10. Сіздің шет тілін білу деңгейіңіз:**

Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Сөздікпен	50	-
Сөйлесу деңгейі	-	33,3
Орташа деңгей	50	33,3
Мен ойымды еркін түсіндіремін	-	33,3
Шет тілін білмеймін	-	-
Басқа (жауап нұсқасын жазыңыз)	-	-



Басқа (жауап нұсқасын жазыңыз)  
 Шет тілін білмеймін  
 Мен ойымды еркін түсіндіремін  
 Орташа деңгей  
 Сөйлесу деңгейі  
 Сөздікпен

### 11. Кафедра жұмысының келесі түрлеріне қатысу деңгейін бағалаңыз

11.1 Кафедраның толыққанды қатысушы құқығындағы ғылыми-зерттеу жұмысы (жобалау, тәжірибелік-конструкторлық, технологиялық және т. б.)
11.2 Ғылыми мақалалар жазу
11.3 Конференциялар мен семинарларға баяндамалармен қатысу
11.4 ҒЗЖ бойынша есептер, рефераттар жасау

Басқа (жауап нұсқасын жазыңыз) \_\_\_\_\_

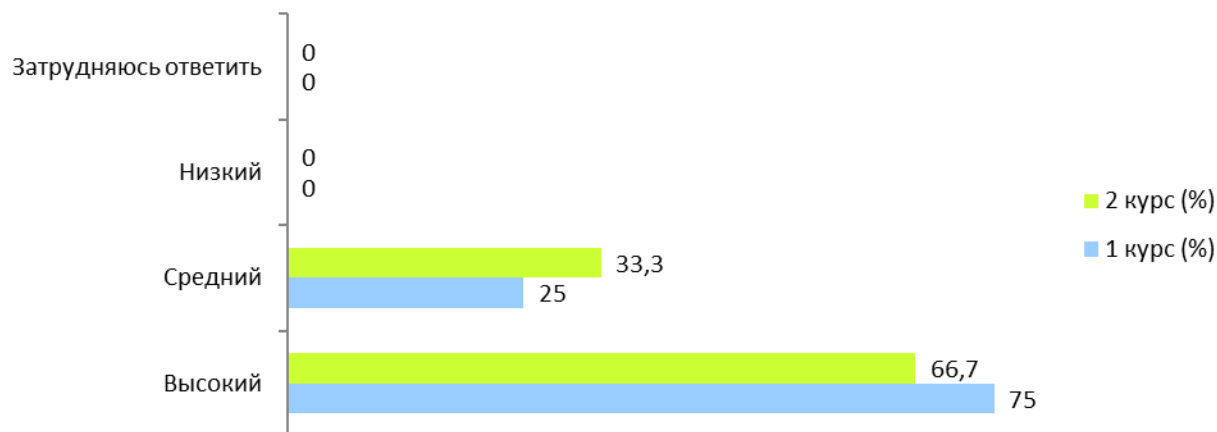
Егер сіз алдыңғы сұраққа «Төмен» деп жауап берсеңіз, магистранттардың кафедра жұмысына қатысуын жақсарту жөнінде ұсыныстар беріңіз \_\_\_\_\_

#### 11.1 Кафедраның толыққанды қатысушы құқығындағы ғылыми-зерттеу жұмысы (жобалау, тәжірибелік-конструкторлық, технологиялық және т. б.)

Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Жоғары	75	66,7
Орташа	25	33,3
Төмен	-	-
Жауап беру қиын	-	-

## 11. Оцените уровень Вашего участия в следующих видах работы кафедры

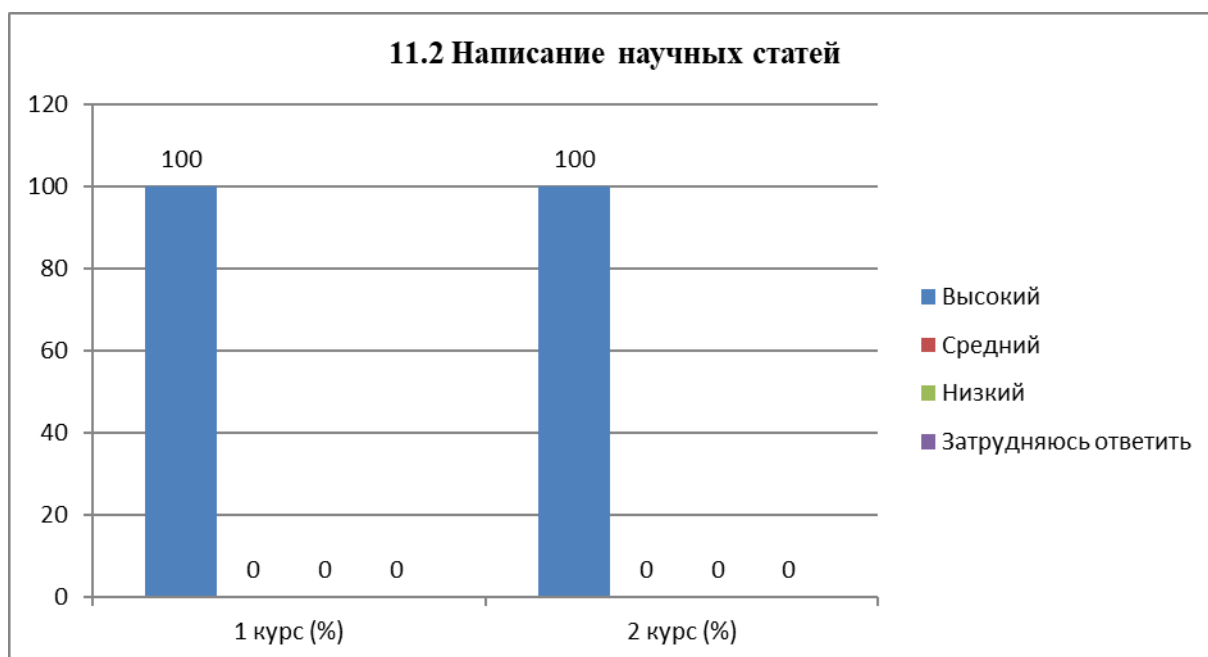
### 11.1 Научно-исследовательская работа кафедры (проектная, опытно-конструкторская, технологическая и т.д.) на правах полноправного участника



Жауап беру қиын  
Төмен  
Орташа  
Жоғары

### 11.1 Ғылыми мақалалар жазу

Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Жоғары	100	100
Орташа	-	-
Төмен	-	-
Жауап беру қиын	-	-



Жоғары  
Орташа  
Төмен



Жауап беру қиын

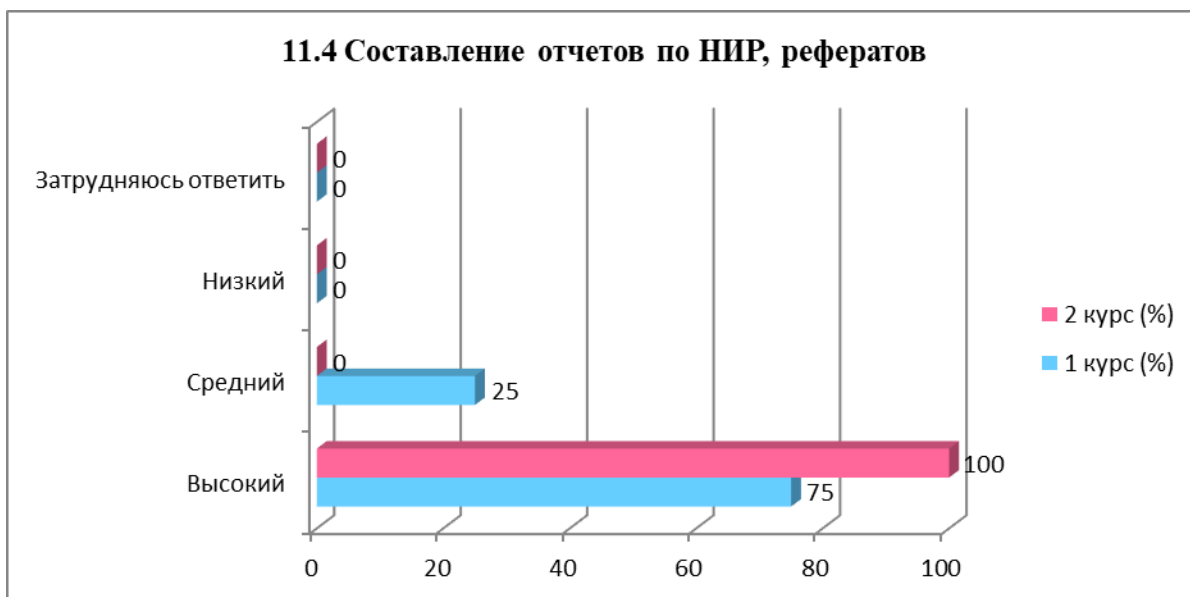
## 11.2 Конференциялар мен семинарларға баяндамалармен қатысу

Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Жоғары	50	100
Орташа	50	-
Төмен	-	-
Жауап беру қиын	-	-



## 11.4 ҒЗЖ бойынша есептер, рефераттар жасау

Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Жоғары	75	100
Орташа	25	-
Төмен	-	-
Жауап беру қиын	-	-



Жауап беру қиын  
Төмен  
Орташа  
Жоғары

**12. Магистратурада оқу кезінде университеттің ғылыми-білім беру ортасы сізді қанағаттандырды ма?**

12.1 Университетте магистранттардың қатысуымен конференциялар, дөңгелек үстелдер, форумдар ұйымдастыру
12.2 Қолданбалы ғылыми зерттеулерді материалдық-техникалық қамтамасыз ету
12.3 Оқу процесі мен ғылыми қызмет үшін қажетті техника, компьютер магистранттары үшін қолжетімділік
12.4 Шетелдік тағылымдаманы ұйымдастыру мен өткізудің жалпы деңгейі
12.5 Кітапхана қорларының, электрондық деректер базасының және интернет ресурстардың қолжетімділігі
12.6 Ғылыми жабдықтардың, құралдардың, материалдардың қолжетімділігі
12.7 Зертханалардың, мамандандырылған құрылыстардың және тәжірибелік учаскелердің қолжетімділігі

Басқа (жауап нұсқасын жазыңыз) \_\_\_\_\_

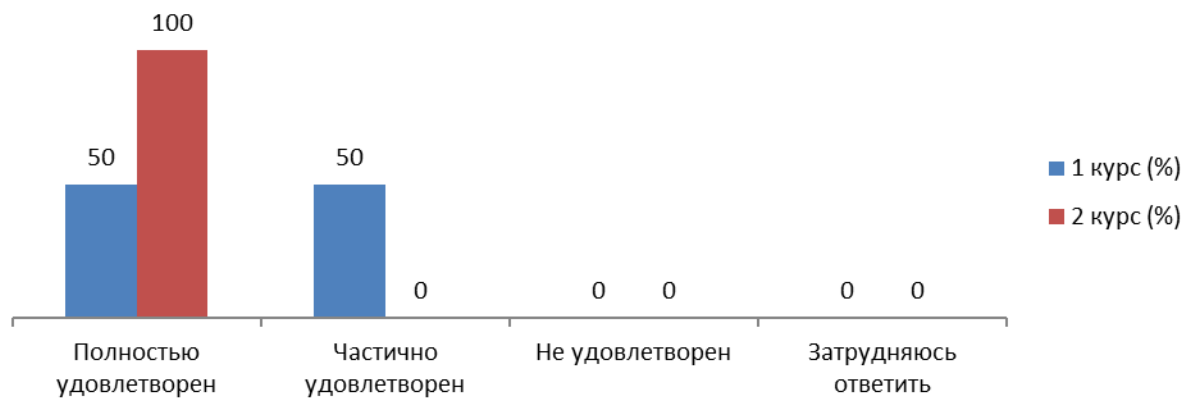
Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қанағаттанбадым» деп жауап берсеңіз, университеттің ғылыми-білім беру ортасын жақсарту жөнінде ұсыныстар беріңіз \_\_\_\_\_

**12.1 Университетте магистранттардың қатысуымен конференциялар, дөңгелек үстелдер, форумдар ұйымдастыру**

Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанды	50	100
Ішінара қанағаттанды	50	-
Қанағаттанбады	-	-
Жауап беру қиын	-	-

## 12. Вы удовлетворены научно-образовательной средой ВУЗа при обучении в магистратуре?

### 12.1 Организация в университете конференций, круглых столов, форумов, с участием магистрантов



Толық қанағаттанды

Ішінара қанағаттанды

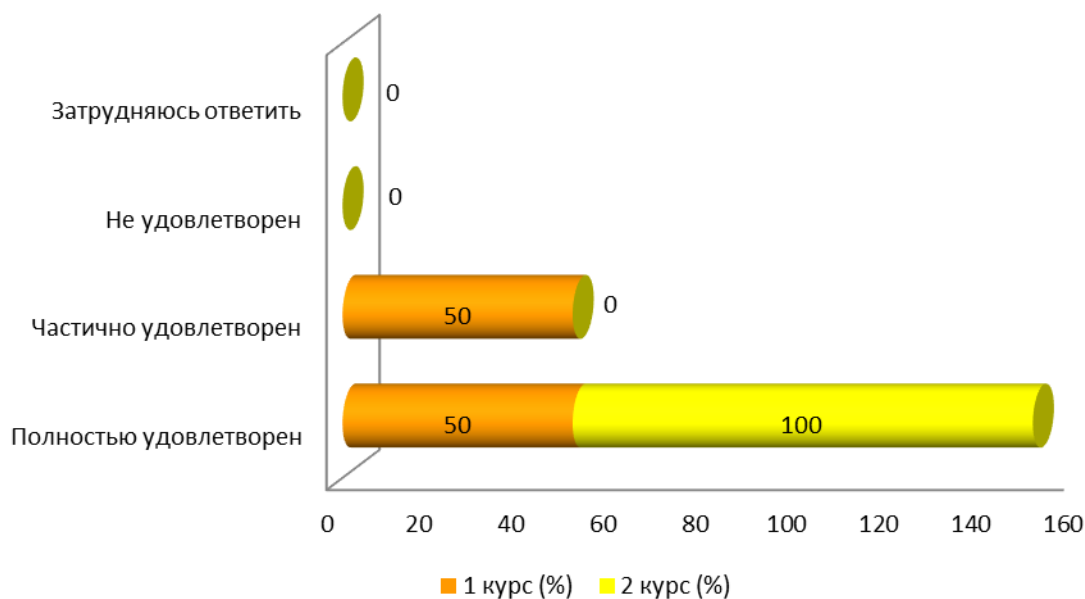
Қанағаттанбады

Жауап беру қиын

## 12.2 Материально-техническое обеспечение прикладных научных исследований

Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанды	50	100
Ішінара қанағаттанды	50	-
Қанағаттанбады	-	-
Жауап беру қиын	-	-

### 12.2 Материально-техническое обеспечение прикладных научных исследований



Жауап беру қиын

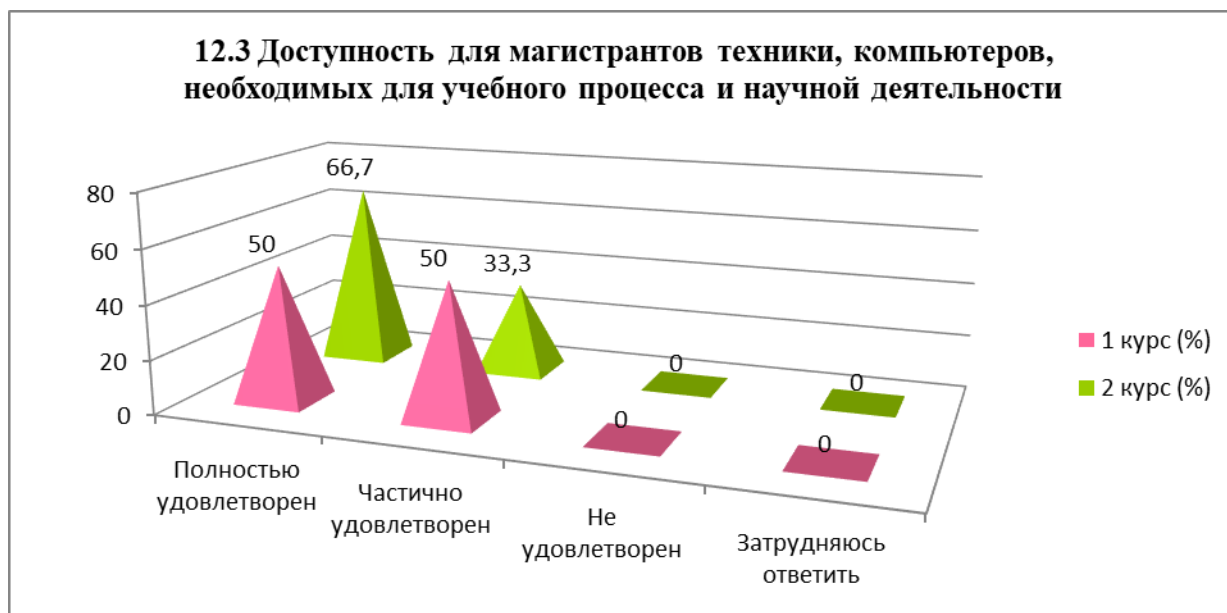
Қанағаттанбады

Ішінара қанағаттанды

Толық қанағаттанды

**12.3 Магістранттар үшін оқу процесі мен ғылыми қызмет кезіндегі қажетті техникаға, компьютерге деген қолжетімділік**

Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанды	50	66,7
Ішінара қанағаттанды	50	33,3
Қанағаттанбады	-	-
Жауап беру қиын	-	-

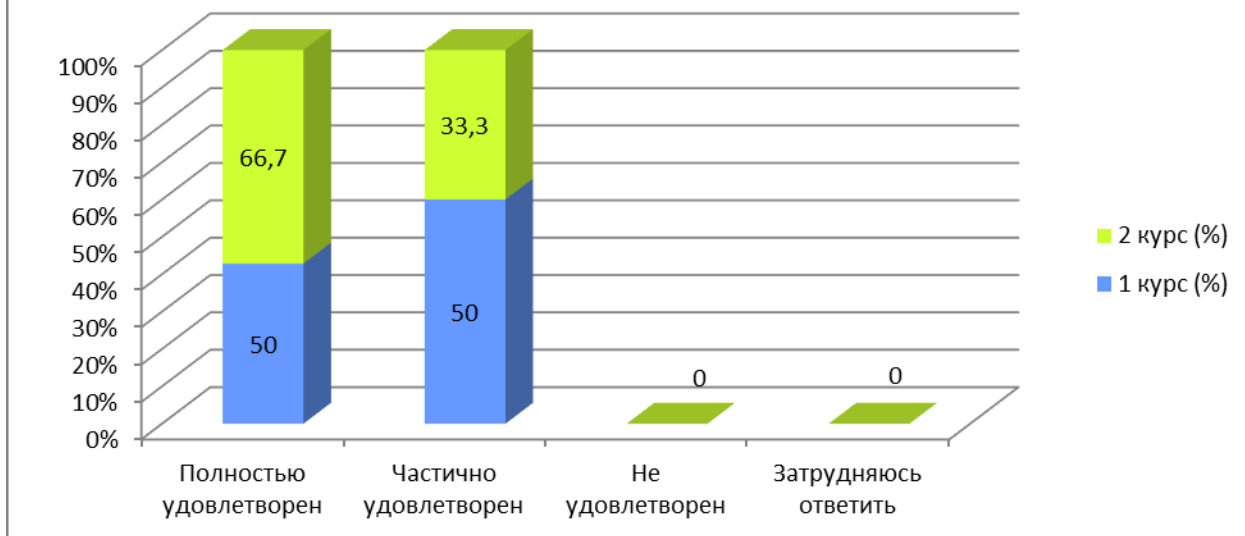


Толық қанағаттанды      Ішінара қанағаттанды      Қанағаттанбады      Жауап беру қиын

**12.4 Шетелдік тағылымдаманы ұйымдастыру мен өткізудің жалпы деңгейі**

Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанды	50	66,7
Ішінара қанағаттанды	50	33,3
Қанағаттанбады	-	-
Жауап беру қиын	-	-

### 12.4 Общий уровень организации и проведения зарубежной стажировки

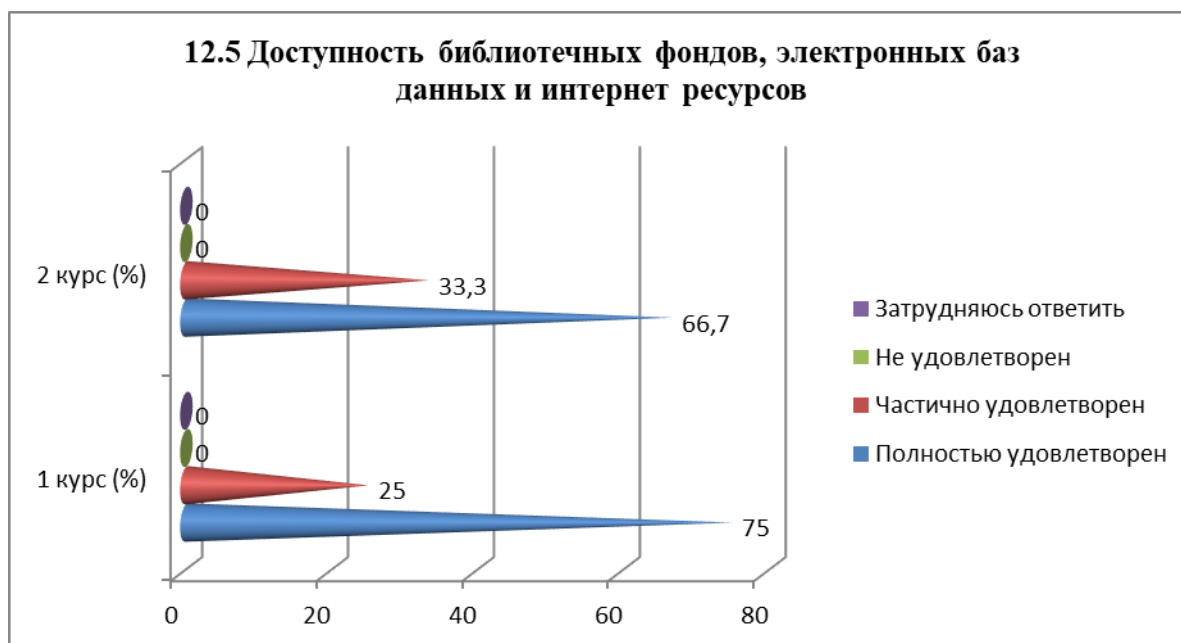


Толық қанағаттанды    Ішінара қанағаттанды    Қанағаттанбады    Жауап беру қиын

### 12.5 Кітапхана қорларының, электрондық деректер базасының және интернет ресурстардың қолжетімділігі

Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанды	75	66,7
Ішінара қанағаттанды	25	33,3
Қанағаттанбады	-	-
Жауап беру қиын	-	-

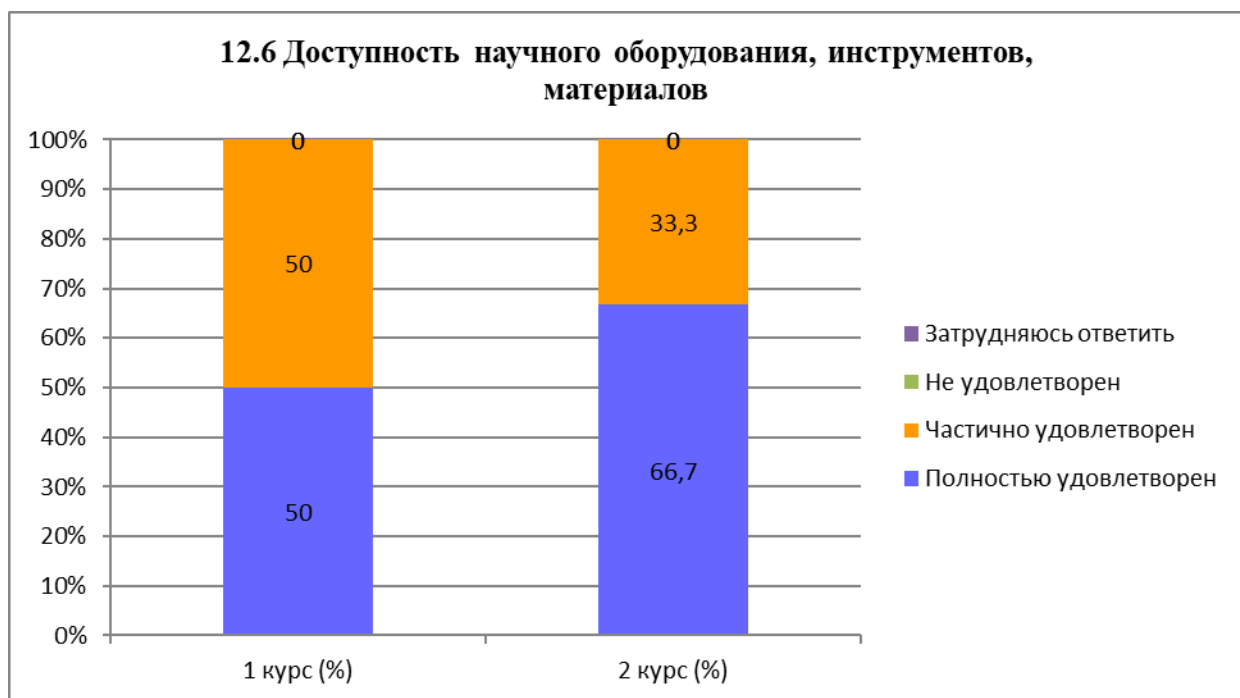
### 12.5 Доступность библиотечных фондов, электронных баз данных и интернет ресурсов



Жауап беру қиын  
Қанағаттанбады  
Ішінара қанағаттанды  
Толық қанағаттанды

### 12.6 Ғылыми жабдықтардың, құралдардың, материалдардың қолжетімділігі

Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанды	50	66,7
Ішінара қанағаттанды	50	33,3
Қанағаттанбады	-	-
Жауап беру қиын	-	-

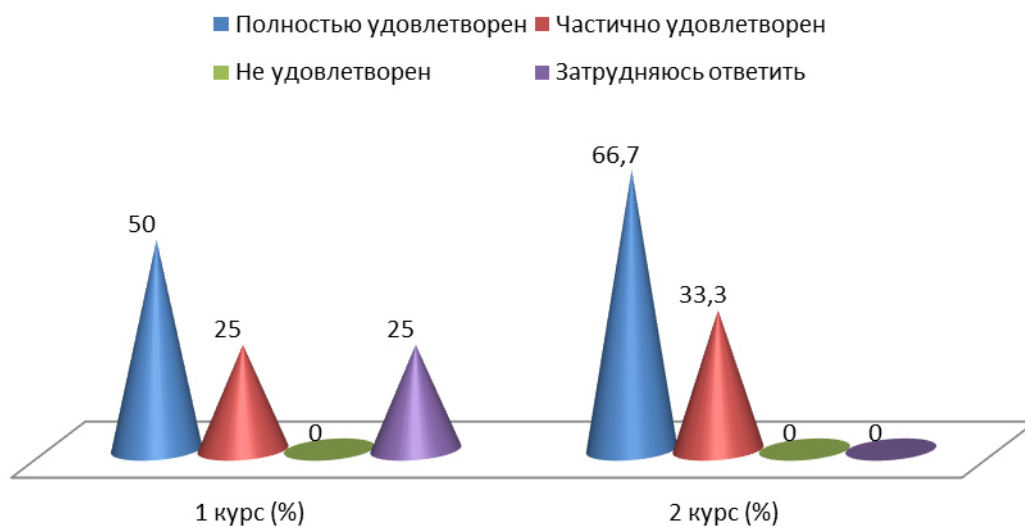


Жауап беру қиын  
Қанағаттанбады  
Ішінара қанағаттанды  
Толық қанағаттанды

### 12.7 Зертханалардың, мамандандырылған құрылыстардың және тәжірибелік учаскелердің қолжетімділігі

Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанды	50	66,7
Ішінара қанағаттанды	25	33,3
Қанағаттанбады	-	-
Жауап беру қиын	25	-

### 12.7 Доступность лабораторий, специализированных сооружений и опытных участков



### 12. Сіз қанағаттандыңыз ба?

13.1 Оқу процесін ұйымдастыруға
13.2 Жатақханада тұрудың тұрмыстық жағдайларына
13.3 Бос уақытты ұйымдастыруға
13.4 Тамақтандыруды ұйымдастыруға
13.5 Өндірістік тәжірибені ұйымдастыруға

### 13.1 Оқу процесін ұйымдастыруға

Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанды	100	66,7
Ішінара қанағаттанды	-	33,3
Қанағаттанбады	-	-
Жауап беру қиын	-	-

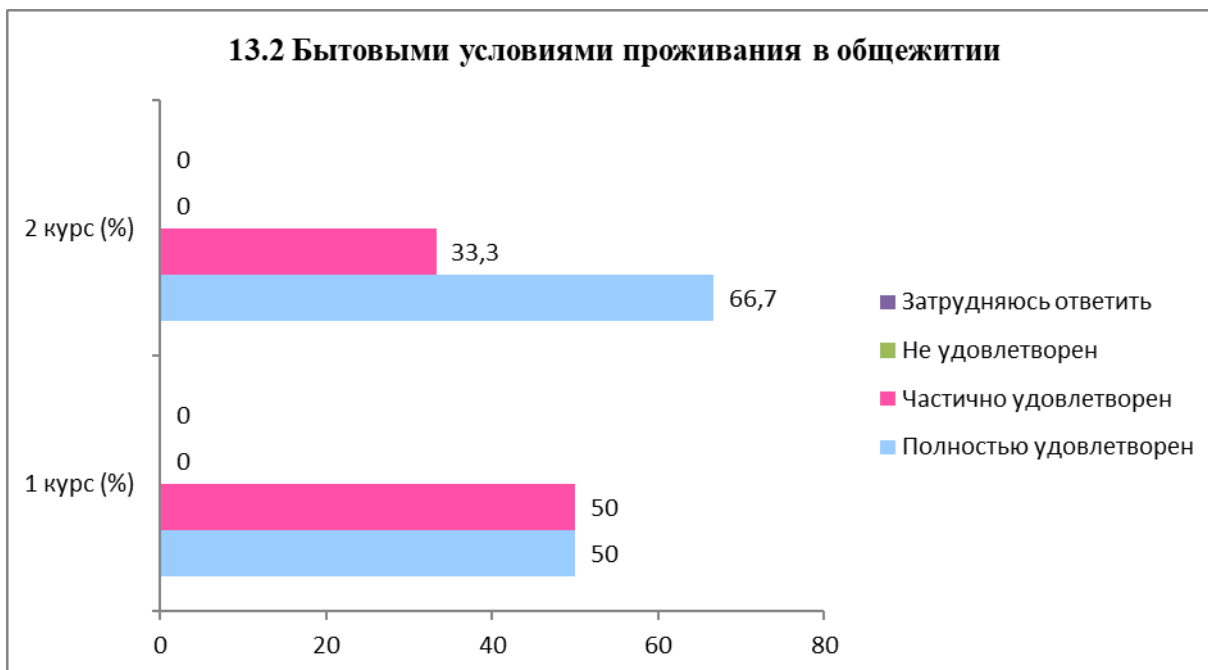
### 13. Удовлетворены ли Вы?

#### 13.1 Организацией учебного процесса



#### 13.2 Жатақханада тұрудың тұрмыстық жағдайларына

Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанды	50	66,7
Ішінара қанағаттанды	50	33,3
Қанағаттанбады	-	-
Жауап беру қиын	-	-

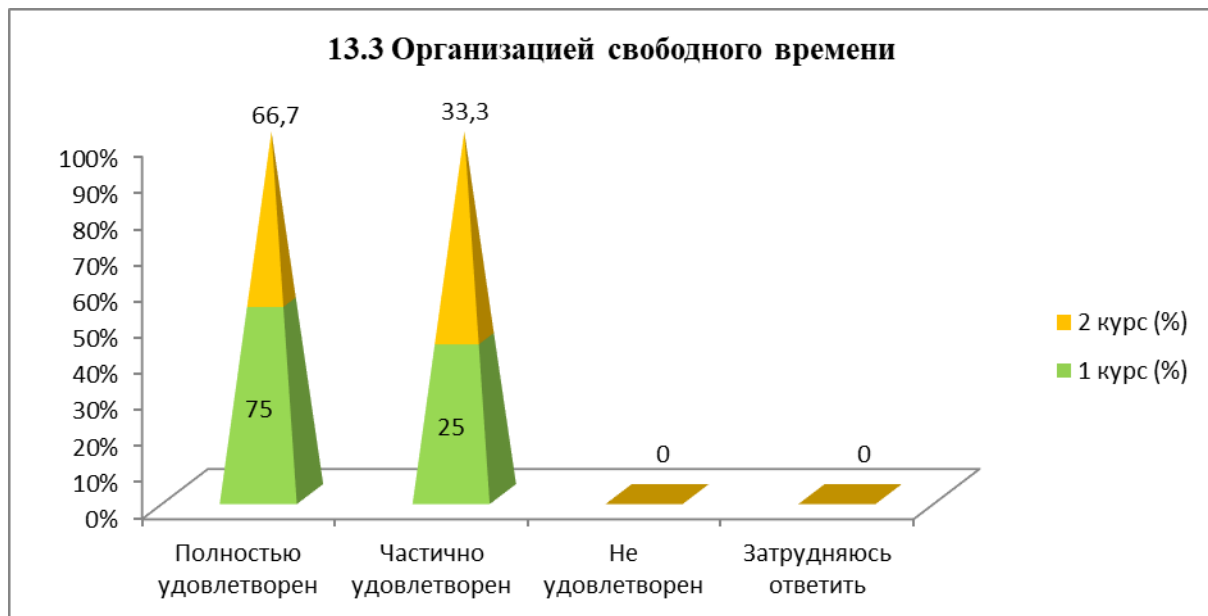


Жауап беру қиын  
Қанағаттанбады  
Ішінара қанағаттанды  
Толық қанағаттанды

#### 13.3 Бос уақытты ұйымдастыруға



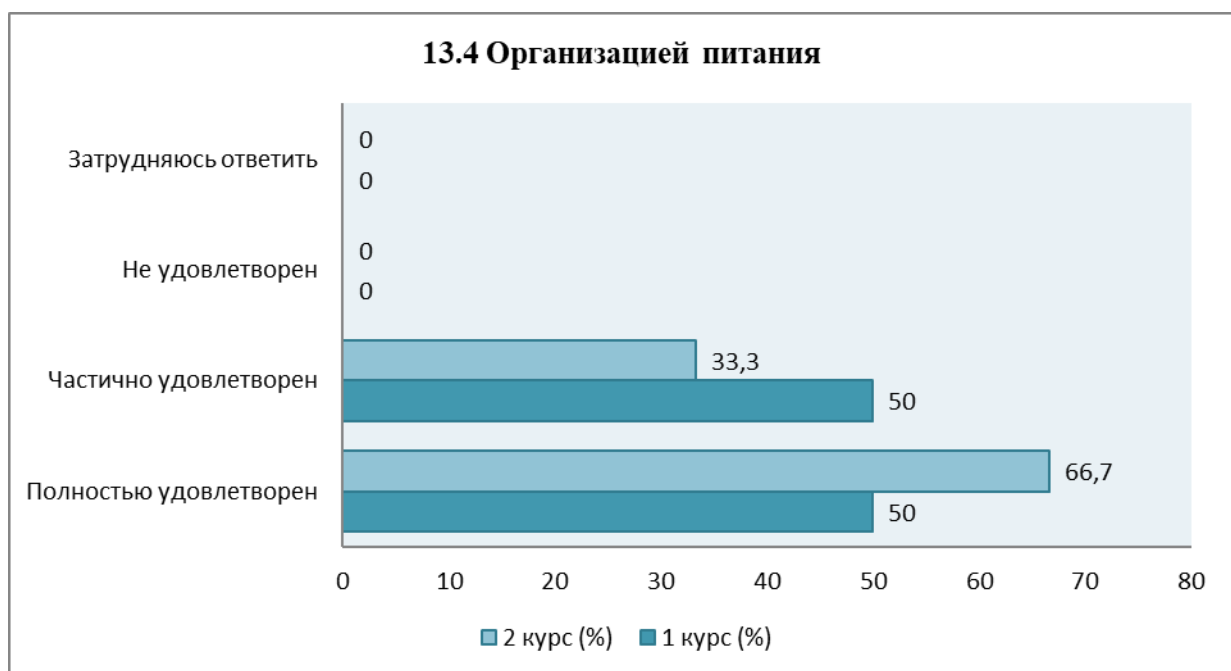
Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанды	75	66,7
Ішінара қанағаттанды	25	33,3
Қанағаттанбады	-	-
Жауап беру қиын	-	-



Толық қанағаттанды      Ішінара қанағаттанды      Қанағаттанбады      Жауап беру қиын

### 13.4 Тамақтандыруды ұйымдастыруға

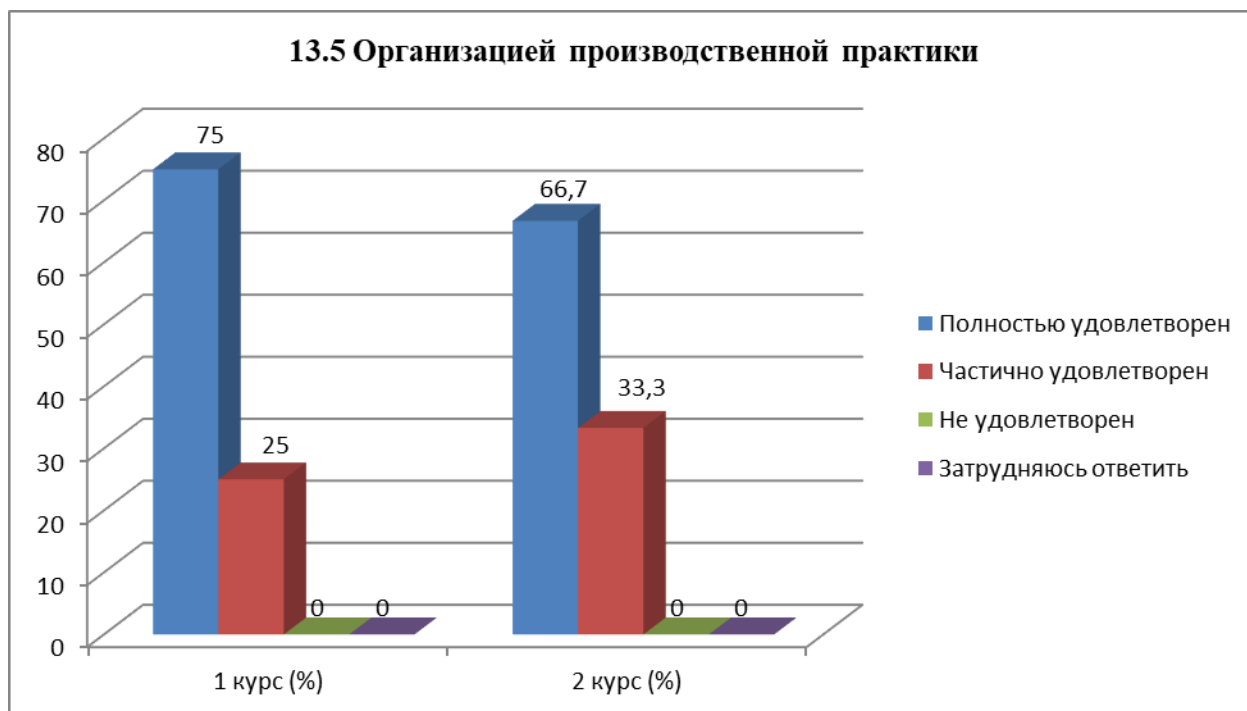
Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанды	50	66,7
Ішінара қанағаттанды	50	33,3
Қанағаттанбады	-	-
Жауап беру қиын	-	-



Жауап беру қиын  
Қанағаттанбады  
Ішінара қанағаттанды  
Толық қанағаттанды

### 13.5 Өндірістік тәжірибені ұйымдастыруға

Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанды	75	66,7
Ішінара қанағаттанды	25	33,3
Қанағаттанбады	-	-
Жауап беру қиын	-	-



Толық қанағаттанды  
Ішінара қанағаттанды  
Қанағаттанбады  
Жауап беру

**14. Егер Сіз магистратурада оқуда қиындықтарға тап болсаңыз, онда олар неден туындайды? (жазыңыз):**

1 курс (%)	2 курс (%)
-	-

**Оқу бағдарламасын жақсарту, көрсетілетін қызметтердің сапасын арттыру және ЖОО қызметінің басқа да бағыттары үшін осы сауалнамаға қандай сұрақтар қосу керектігін жазыңыз:**

1 курс (%)	2 курс (%)
- мәселе жоқ	- ештеңе.

Сауалнама нәтижелері бойынша келесі **қорытындылар** жасауға болады:

Магистратурада оқу – бұл ата-ананың немесе жағдайдың әсерінен жүзеге асырылмайтын, ересек адамның саналы таңдауы, таңдалған мамандыққа сәйкес кәсіби құзыреттілікке ие болу, бакалавриаттан кейінгі келесі білім деңгейі. **«ЖОО магистратурасында оқуды таңдауыңызға не себеп болды? (3-4 жауап опциясын таңдаңыз)»** магистранттардың көпшілігі 824,4%-ы «Университеттің беделін» көрсетті. Сондай-ақ магистранттар «Бакалавриатта оқыған ЖОО» - 66,6%, «Білім берудің жоғары сапасы» - 33,4% сияқты нұсқаларды көрсетіп өтті.

**«Сіздің дайындық бағытыңыз бойынша ЖОО ұсынатын ақпараттың қолжетімділігіне қаншалықты қанағаттанасыз?»** деген сұраққа мынадай мәліметтер алынды:

- «Оқыту бейіні туралы» магистранттардың қанағаттануы 100%-ды құрады;
- «Магистранттың кәсіби қызметінің сипаттамасы» магистранттардың қанағаттануы 100%-ды құрады;
- «Магистратура түлегінің қалыптастырылатын құзыреттерінің тізбесі» магистранттардың қанағаттануы 100%-ды құрады;
- «Магистранттардың практика базаларының тізбесі» магистранттардың қанағаттануы 100%-ды құрады;
- «Ғылыми жетекшілер туралы мәліметтер» магистранттардың қанағаттануы 100%-ды құрады.

Оқытушылар құрамын респонденттер өте жоғары бағалайды. Сауалнамада ұсынылған барлық критерийлер бойынша (білім, біліктілік, объективтілік, педагогикалық қасиеттер, қолданылатын оқыту әдістері) сауал салынғандардың 100% - ы «өте жоғары» және «жоғары» бағалар қойды.

Жалпы магистранттар жеке жұмыс жоспарын қалыптастыруға қатысуға қанағаттанды. Алынған мәліметтерге сәйкес, бірінші курс сауал салынғандарының 75% - ы және екінші курстың 66,7% - ы жоспардың барлық бөлімдерін өз басшысының бақылауымен дербес әзірлейді. Сондай – ақ, сауал салынғандардың ішінде (1 курс – 25%, 2 курс – 33,3%) жеке жоспарды өздері жасайтындықтарын атап өткендері бар.

**«Магистрлік диссертацияны дайындауда ғылыми жетекшінің көмегіне қанағаттануыңызды бағалаңыз»** деген сұраққа магистранттардың қанағаттануы 100%-ды құрады.

**«Сіздің ойыңызша, университеттің жоғары ғылыми деңгейінің көрсеткіші қандай? (3-4 негізгі сипаттаманы таңдаңыз)»** респонденттердің 83,4%-ы «күшті оқытушылар құрамы» нұсқасын таңдады, содан кейін 75%-ы «заманауи материалдық-техникалық база» опциясын таңдады және 41,6%-ы «магистранттарды ғылыми-зерттеу жобаларына тарту» нұсқасын таңдады.

Ғылыми мақалалар мен тезистерді жариялау магистранттар үшін ғылыми жұмыстың сәтті басталуының негізгі шарттарының бірі болып табылады. Жарияланған мақалалар мен тезистер, олардың саны мен сапасы магистранттың үлкен көлемдегі ақпаратпен өз бетінше жұмыс істеу, ғылыми қызметті ұйымдастыру, жұмыста әдістерді қолдану, нәтижелер алу, дұрыс тұжырымдар жасау, ғылыми жұмыстардың жалпы ресімделуі мен мазмұны бойынша талаптарды сақтау қабілетін айқындайды. Магистранттар өз мақалалары мен тезистерін қазақстандық басылымдарда да, алыс/жақын шетелдік басылымдарда да жариялайды (1 курс – 25%, 2 курс – 66,7%). Сондай-ақ, тек қазақстандық басылымдарда жарияланатын магистранттар бар (1 курс – 50%, 2 курс- 33,3%). Алайда, бірінші курстың сауал салынғандарының 25%-ы ғылыми жарияланымдары жоқ екенін көрсетті.

**«Сіздің шет тілін білу деңгейіңіз:»** деген сұраққа сауал салынғандардың жауаптары былайша бөлінді: «орташа деңгей» - 41,7%, «сөздікпен» - 25%, «сөйлесу деңгейі» және «еркін түсіндіремін» - 16,6%.

Кафедра жұмысына магистранттардың қатысу деңгейін жоғары деңгейде бағалау - 83,3%. Бұл ретте өзінің қатысу деңгейін ғылыми мақалалар жазуға "жоғары" деп бағалаған сауал салынғандардың ең көп пайызы (100%).

**«Сіз магистратурада оқу кезінде университеттің ғылыми-білім беру ортасына қанағаттанасыз ба?»** деген сауалына келесі мәліметтер алынды:

- «Университетте магистранттардың қатысуымен конференциялар, дөңгелек үстелдер, форумдар ұйымдастыру» магистранттардың қанағаттануы 100%-ды құрады;

- «Қолданбалы ғылыми зерттеулерді материалдық-техникалық қамтамасыз ету» магистранттардың қанағаттануы 100%-ды құрады;

- «Оқу процесі мен ғылыми қызмет үшін қажетті техника, компьютер магистранттары үшін қолжетімділік» магистранттардың қанағаттануы 100%-ды құрады;

- «Шетелдік тағылымдаманы ұйымдастыру мен өткізудің жалпы деңгейі» магистранттардың қанағаттануы 100%-ды құрады;

- «Кітапхана қорларының, электрондық деректер базасының және интернет ресурстардың қолжетімділігі» магистранттардың қанағаттануы 100%-ды құрады;

- «Ғылыми жабдықтардың, құралдардың, материалдардың қолжетімділігі» магистранттардың қанағаттануы 100%-ды құрады;

- «Зертханалардың, мамандандырылған құрылыстар мен тәжірибелік учаскелердің қолжетімділігі» магистранттардың қанағаттануы 87,5%-ды құрады және 12,5%-ға жауап беру қиынға соқты;

Магистратурада оқыған кезде сауал салынғандар әдетте қиындық көрмейді. Сауалнама соңында білім алушылардың көзқарасы бойынша оқу бағдарламасын жақсарту, көрсетілетін қызметтердің сапасын арттыру және университет қызметінің басқа да бағыттары үшін осы сауалнамаға қосу қажет мәселелерді енгізу ұсынылды. Алайда сауал салынғандар «сұрақтар жоқ» және «ештеңе жоқ» деген жауаптармен шектелді.

**Ұсыныстар:**

- Кафедра меңгерушісі, ЖОББ сауалнама нәтижелерімен танысып, қажет болған жағдайда көрсетілетін қызметтердің сапасын жақсарту жөніндегі іс-шаралар жоспарын әзірлейді.

---

Білім алушылардың жауаптары түпнұсқада берілген. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.