

**2023-2024 о. ж-ғы «2-5 курста білім алушылардың білім беру қызметтеріне қанағаттануы» сауалнама нәтижелері бойынша есеп**

**Кафедра: «Нанотехнология және металлургия»**

**Специальность: 6B07204 Металлургия**

Сапа менеджменті және аккредиттеу орталығы, 2022 жылдың қазан айында 2-5 курс білім алушыларының көрсетілетін қызметтердің сапасына қанағаттануына жыл сайынғы сауалнама жүргізді.

**Сауалнаманың мақсаты:** сауал салынғандардың ұсынылатын білім беру қызметтерінің сапасына және ЖОО қызметінің басқа да бағыттарына қанағаттану дәрежесін анықтау.

Сауалнама нәтижелері өңделді және студенттердің жеке пікірінің құпиялылығына кепілдік бере отырып, жалпыланған түрде ұсынылды.

6B07204 «Металлургия» мамандығы бойынша сауалнамаға 74 респондент қатысты.

- 2 курс – 8 студент (36,3%);
- 3 курс – 17 студент (63%);
- 4 курс – 49 студент (90,7%).

**Оқыту түрі**

- Бюджеттік – 71 студент (95,9%);
- Ақылы – 3 студент (4,1%).

Сауалнама барысында келесі мәліметтер алынды:

**Көрсеткіштер:**

**1.Көрсетілетін қызметтердің сапасы сізді қанағаттандыра ма?**

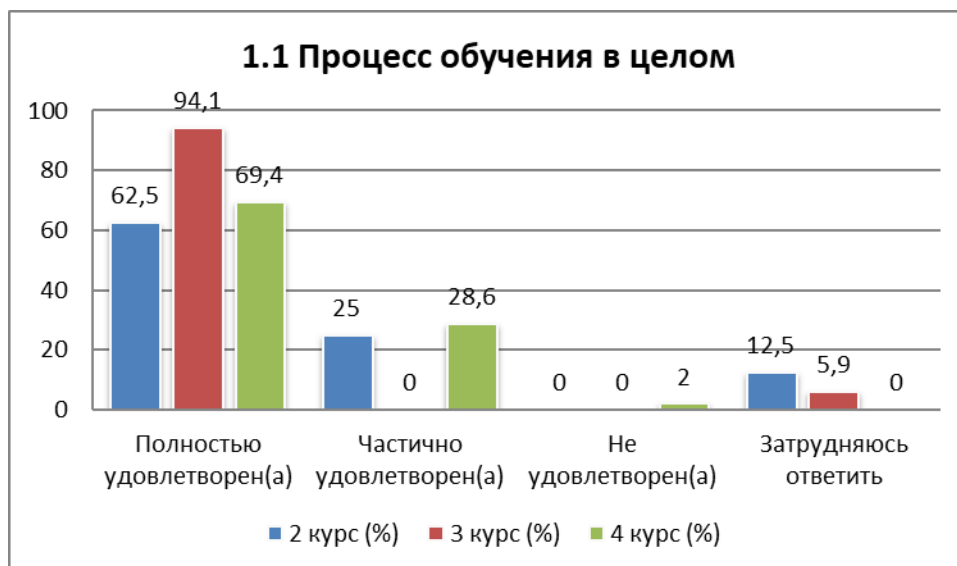
1.1 Жалпы оқу процесі
1.2 Сабақ кестесі
1.3 Өзіндік жұмысты ұйымдастыру
1.4 Тәжірибеден өту
1.5 ӨЖСӨЖ ұйымдастыру және өткізу
1.6 Зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және жүргізу
1.7 Кітапхана жұмысына қанағаттану
1.8 Ғылыми басылымдардың деректерінің толық мәтінді базаларына қол жеткізу мүмкіндігі
1.9 Жатақханада тұру жағдайы
1.10 Медициналық қызмет көрсету сапасы
1.11 Университетте тамақтануды ұйымдастыру (бағалар, өнімнің түр-түрі, дайындалған тағамдардың сапасы)

Басқа \_\_\_\_\_

Егер алдыңғы сұраққа Сіз «Қанағаттанғысыз» деп жауап берсеңіз, ұсынылатын қызметті жақсарту жөніндегі ұсынысыңызды беріңіз \_\_\_\_\_

## 1.1 Жалпы оқу процесі

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<b>Толық қанағаттанарлық</b>	62,5	94,1	69,4
<b>Ішінара қанағаттанарлық</b>	25	-	28,6
<b>Қанағаттанғысыз</b>	-	-	2
<b>Жауап беру қиын</b>	12,5	5,9	-



### Жалпы оқу процесі

Толық қанағаттанарлық

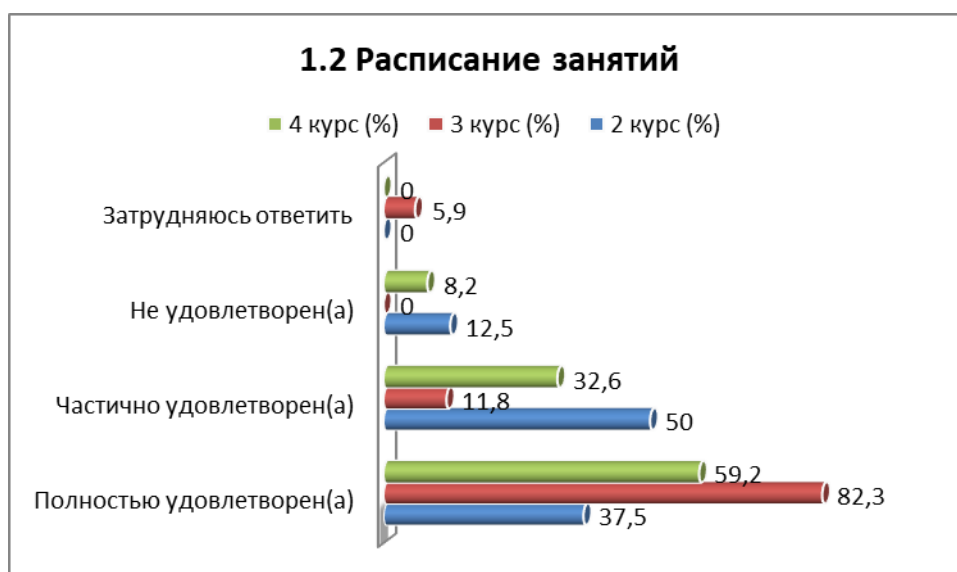
Ішінара қанағаттанарлық

Қанағаттанғысыз

Жауап беру қиын

## 1.2 Сабақ кестесі

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<b>Толық қанағаттанарлық</b>	37,5	82,3	59,2
<b>Ішінара қанағаттанарлық</b>	50	11,8	32,6
<b>Қанағаттанғысыз</b>	12,5	-	8,2
<b>Жауап беру қиын</b>	-	5,9	-



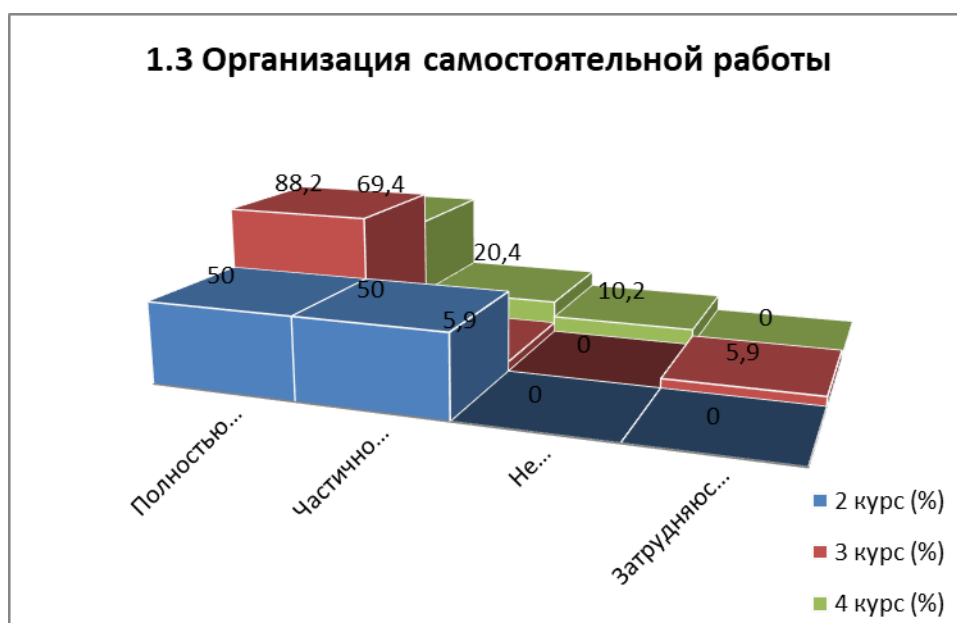
### Сабақ кестесі

Жауап беру қиын

Қанағаттанғысыз

### 1.3 Өзіндік жұмысты ұйымдастыру

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<b>Толық қанағаттанарлық</b>	50	88,2	69,4
<b>Ішінара қанағаттанарлық</b>	50	5,9	20,4
<b>Қанағаттанғысыз</b>	-	-	10,2
<b>Жауап беру қиын</b>	-	5,9	-



#### Өзіндік жұмысты ұйымдастыру

Толық қанағаттанарлық

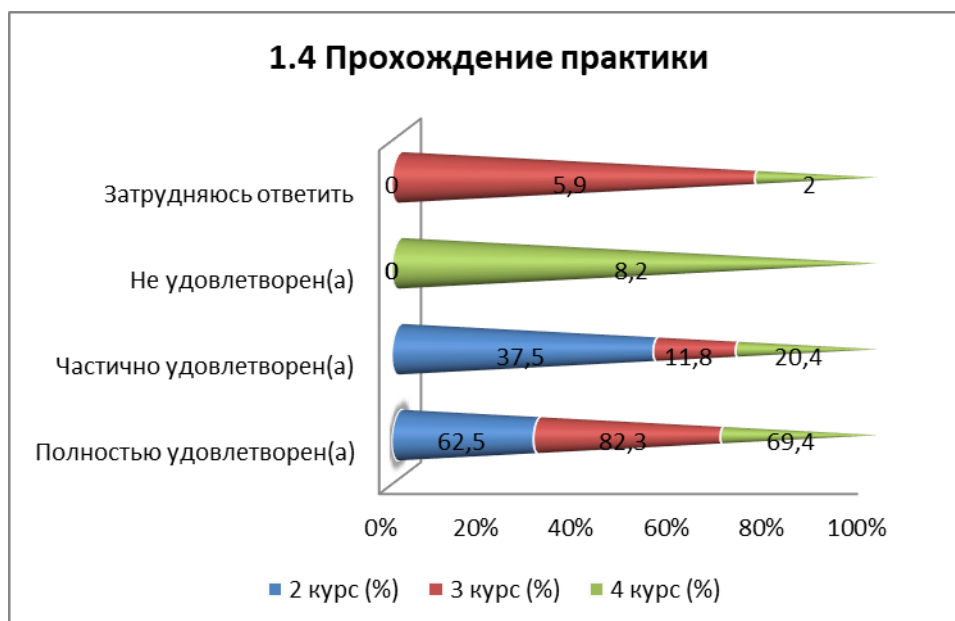
Ішінара қанағаттанарлық

Қанағаттанғысыз

Жауап беру қиын

### 1.4 Тәжірибеден өту

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<b>Толық қанағаттанарлық</b>	62,5	82,3	69,4
<b>Ішінара қанағаттанарлық</b>	37,5	11,8	20,4
<b>Қанағаттанғысыз</b>	-	-	8,2
<b>Жауап беру қиын</b>	-	5,9	2

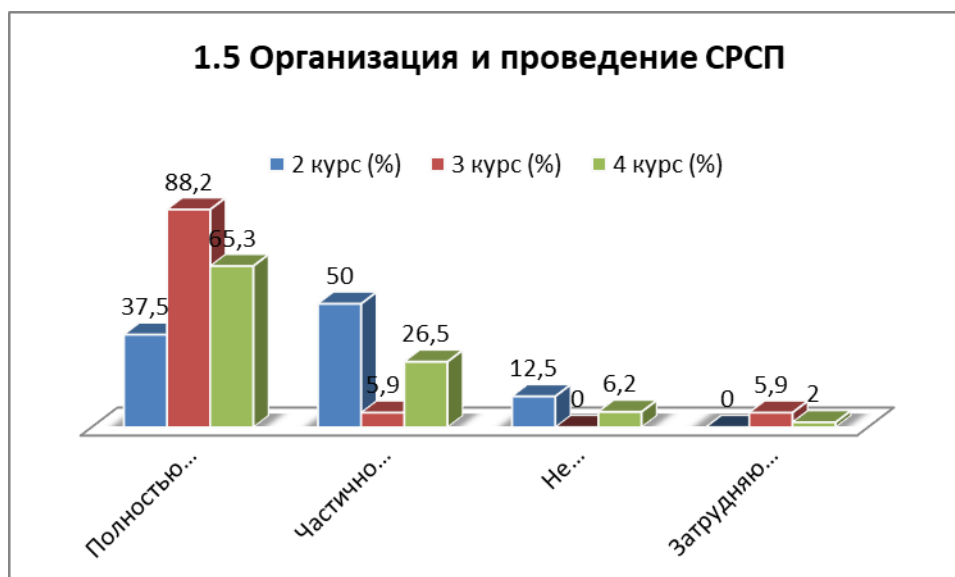


#### Тәжірибеден өту

- Жауап беру қиын
- Қанағаттанғысыз
- Ішінара қанағаттанарлық
- Толық қанағаттанарлық

### 1.5 ОЖСӨЖ ұйымдастыру және өткізу

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<b>Толық қанағаттанарлық</b>	37,5	88,2	65,3
<b>Ішінара қанағаттанарлық</b>	50	5,9	26,5
<b>Қанағаттанғысыз</b>	12,5	-	6,2
<b>Жауап беру қиын</b>	-	5,9	2



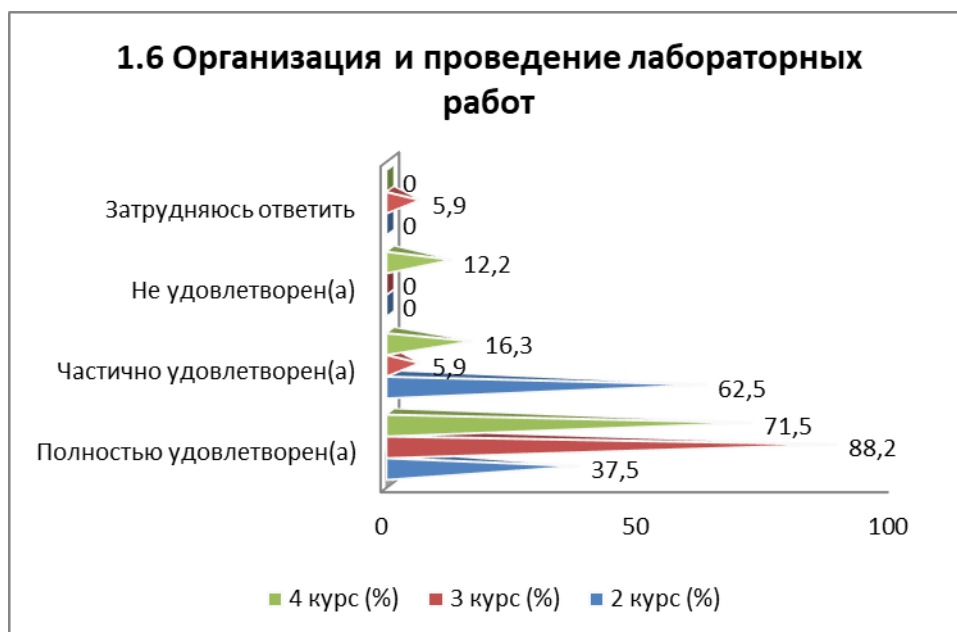
#### ОЖСӨЖ ұйымдастыру және өткізу

- Толық қанағаттанарлық
- Ішінара қанағаттанарлық
- Қанағаттанғысыз
- Жауап беру қиын

### 1.6 Зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және жүргізу

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<b>Толық қанағаттанарлық</b>	37,5	88,2	71,5
<b>Ішінара қанағаттанарлық</b>	62,5	5,9	16,3

<b>Қанағаттанғысыз</b>	-	-	12,2
<b>Жауап беру қиын</b>	-	5,9	-

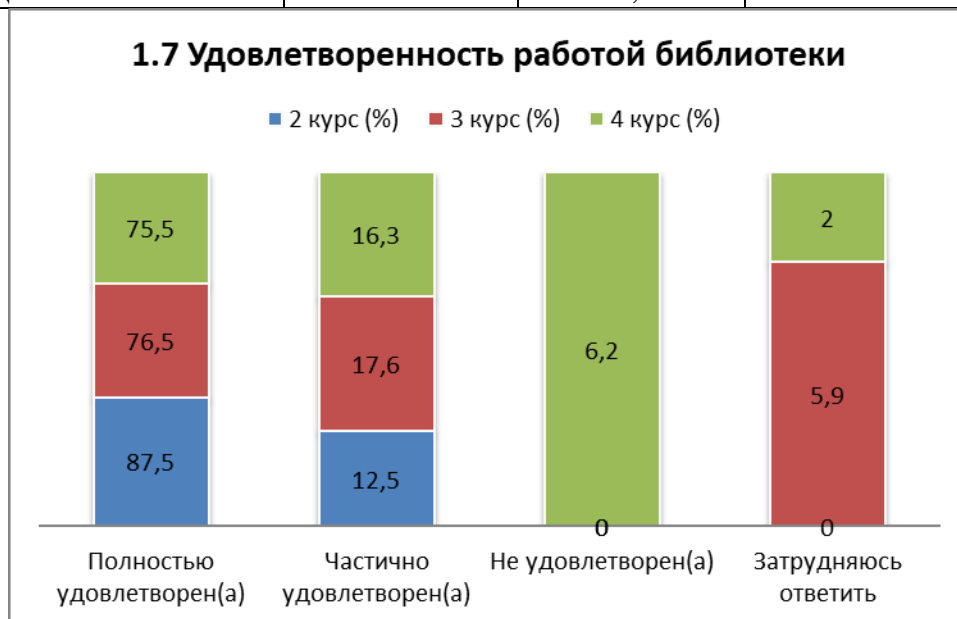


### Зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және жүргізу

Жауап беру қиын  
Қанағаттанғысыз  
Ішінара қанағаттанарлық  
Толық қанағаттанарлық

### 1.7 Кітапхана жұмысына қанағаттану

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<b>Толық қанағаттанарлық</b>	87,5	76,5	75,5
<b>Ішінара қанағаттанарлық</b>	12,5	17,6	16,3
<b>Қанағаттанғысыз</b>	-	-	6,2
<b>Жауап беру қиын</b>	-	5,9	2

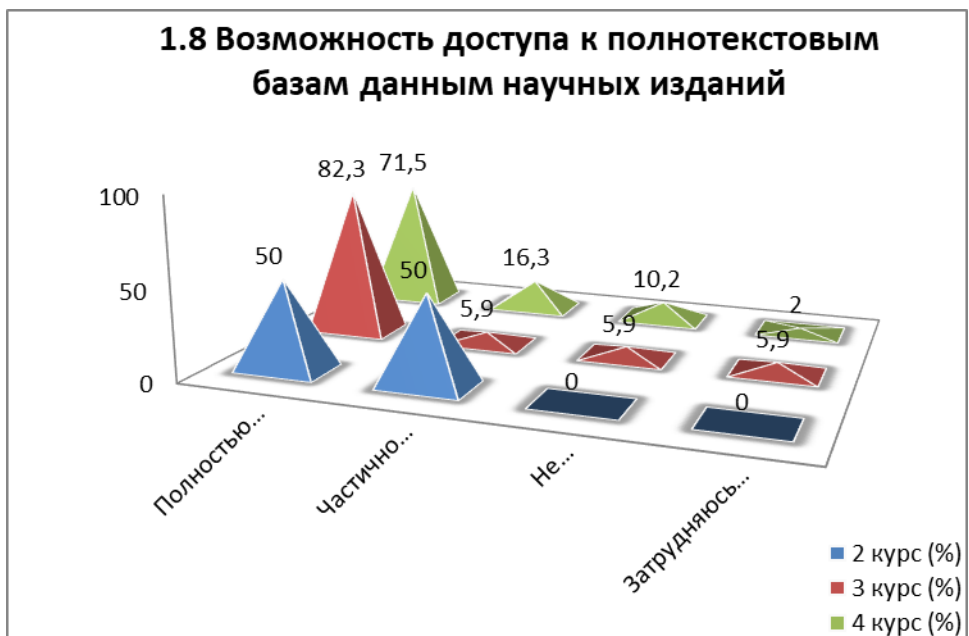


### Кітапхана жұмысына қанағаттану

Толық қанағаттанарлық      Ішінара қанағаттанарлық      Қанағаттанғысыз      Жауап беру қиын

### 1.8 Ғылыми басылымдардың деректерінің толық мәтінді базаларына қол жеткізу мүмкіндігі

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<b>Толық қанағаттанарлық</b>	50	82,3	71,5
<b>Ішінара қанағаттанарлық</b>	50	5,9	16,3
<b>Қанағаттанғысыз</b>	-	5,9	10,2
<b>Жауап беру қиын</b>	-	5,9	2



Ғылыми басылымдардың деректерінің толық мәтінді базаларына қол жеткізу мүмкіндігі

Толық қанағаттанарлық

Ішінара қанағаттанарлық

Қанағаттанғысыз

Жауап беру қиын

### 1.9 Жатақханада тұру жағдайы

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<b>Толық қанағаттанарлық</b>	62,5	76,4	67,3
<b>Ішінара қанағаттанарлық</b>	37,5	11,8	14,3
<b>Қанағаттанғысыз</b>	-	-	14,3
<b>Жауап беру қиын</b>	-	11,8	4,1

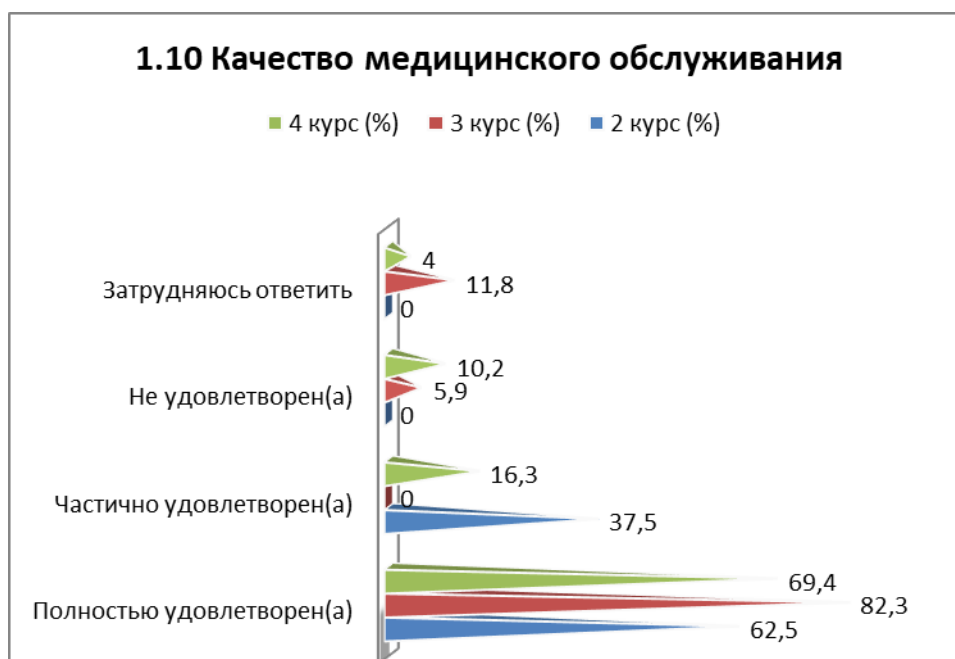


## Жатақханада тұру жағдайы

Жауап беру қиын  
Қанағаттанғысыз  
Ішінара қанағаттанарлық  
Толық қанағаттанарлық

### 1.10 Медициналық қызмет көрсету сапасы

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<b>Толық қанағаттанарлық</b>	62,5	82,3	69,4
<b>Ішінара қанағаттанарлық</b>	37,5	-	16,3
<b>Қанағаттанғысыз</b>	-	5,9	10,2
<b>Жауап беру қиын</b>	-	11,8	4



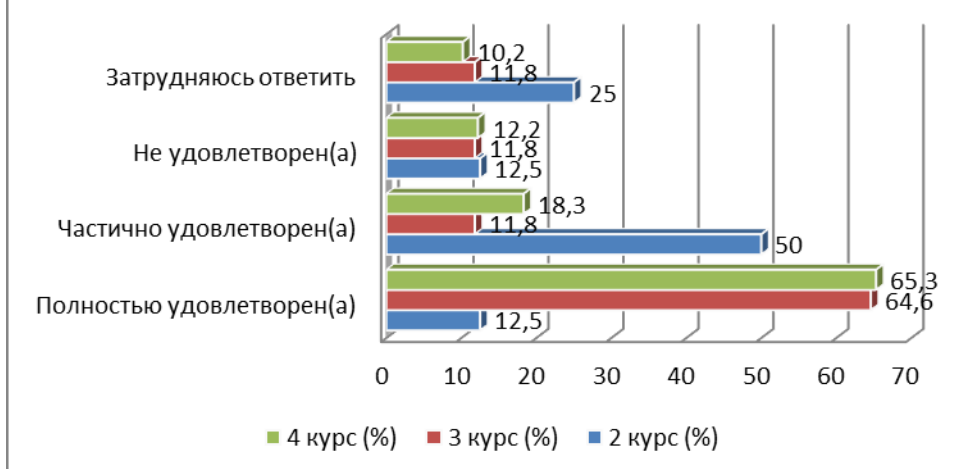
### Медициналық қызмет көрсету сапасы

Жауап беру қиын  
Қанағаттанғысыз  
Ішінара қанағаттанарлық  
Толық қанағаттанарлық

### 1.11 Университетте тамақтануды ұйымдастыру (бағалар, өнімнің түр-түрі, дайындалған тағамдардың сапасы)

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<b>Толық қанағаттанарлық</b>	12,5	64,6	65,3
<b>Ішінара қанағаттанарлық</b>	50	11,8	18,3
<b>Қанағаттанғысыз</b>	12,5	11,8	12,2
<b>Жауап беру қиын</b>	25	11,8	10,2

### 1.11 Организация питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюд)



Университетте тамактануды ұйымдастыру (бағалар, өнімнің түр-түрі, дайындалған тағамдардың сапасы)

- Жауап беру қиын
- Қанағаттанғысыз
- Ішінара қанағаттанарлық
- Толық қанағаттанарлық

«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті\*:

- Базаларға мүмкіндік жоқ
- Қанағаттандырады
- Бәрі жақсы.

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанғысыз» деп жауап берсеңіз, ұсынылатын қызметтерді жақсарту жөнінде ұсыныстар беріңіз» сауалына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті:

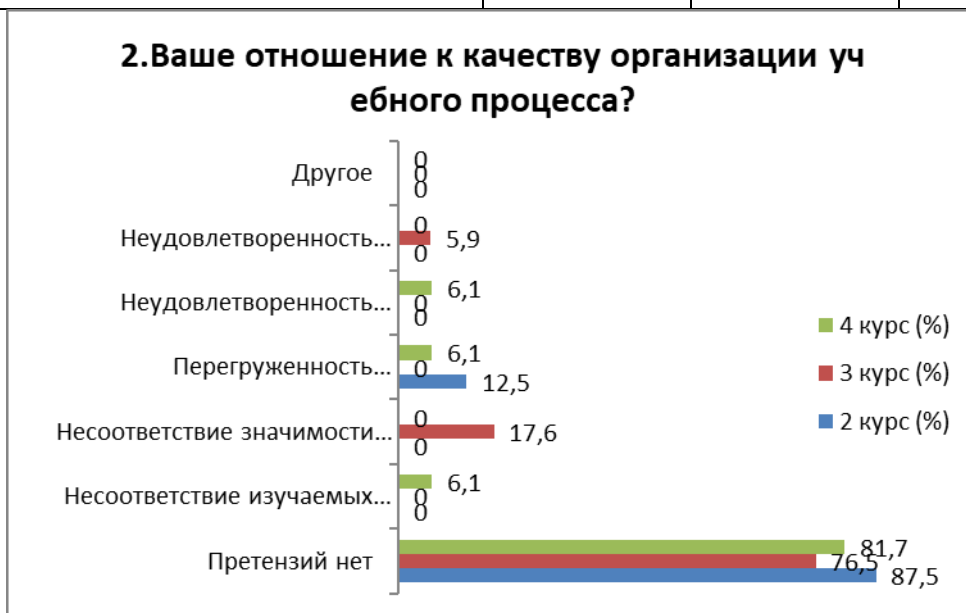
- Тамақ дәмді емес
- PlayStation 5 дәліздерінде жаңа ойындармен іліп қойыңыз және талапкерлер саны бірнеше есе көп болады, өйткені университеттерде мұндай әрекетті әлі ешкім жасаған жоқ
- Шағым жоқ.

### 2. Оқу процесін ұйымдастырудың сапасына Сіздің көзқарасыңыз?

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Шағымдар жоқ	87,5	76,5	81,7
Оқытылатын пәндердің алынатын мамандыққа сәйкес келмеуі	-	-	6,1
Пән маңыздылығының сағат санына сәйкес келмеуі	-	17,6	-
Дәрісханалық сабақтармен шамадан тыс жүктеу	12,5	-	6,1
Сабақтың сапасына қанағаттанбау	-	-	6,1
Сынақтар мен емтихандарды	-	5,9	-



<b>ұйымдастыруға қанағаттанбау</b>			
<b>Басқа</b>	-	-	-



**«Оқу процесін ұйымдастырудың сапасына Сіздің көзқарасыңыз?»**

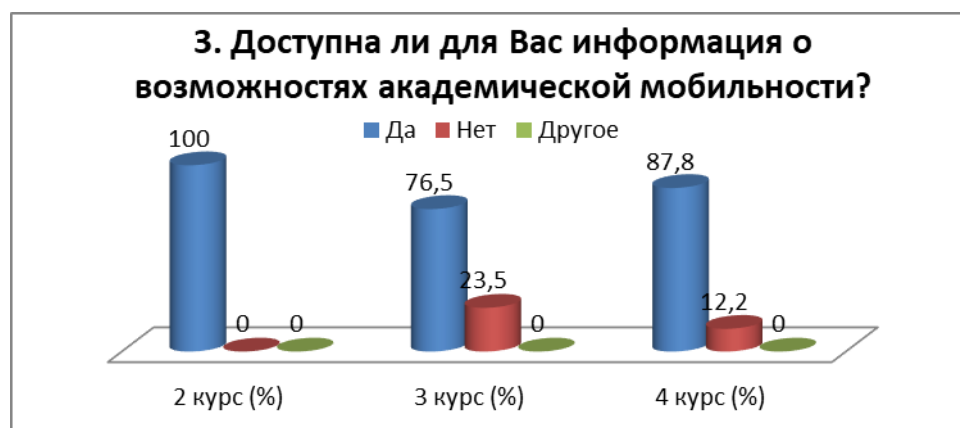
- Басқа
- Сынақтар мен емтихандарды ұйымдастыруға қанағаттанбау
- Сабақтың сапасына қанағаттанбау
- Дәрісханалық сабақтармен шамадан тыс жүктеу
- Пән маңыздылығының сағат санына сәйкес келмеуі
- Оқытылатын пәндердің алынатын мамандыққа сәйкес келмеуі
- Шағымдар жоқ

**«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қанағаттанғысыз» деп жауап берсеңіз, ұсынылатын қызметтерді жақсарту жөнінде ұсыныстар беріңіз»** сауалына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті:

- Оқытушылардың зауқы жоқ
- Жоқ
- Шағым жоқ.

**3. Академиялық ұтқырлық мүмкіндіктері туралы ақпарат сізге қол жетімді ме?**

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<b>Иә</b>	100	76,5	87,8
<b>Жоқ</b>	-	23,5	12,2
<b>Басқа</b>	-	-	-



## Академиялық ұтқырлық мүмкіндіктері туралы ақпарат сізге қол жетімді ме?

Иә Жоқ Басқа

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Жоқ» деп жауап берсеңіз неге екенін жазыңыз» нұсқасына студенттер келесі нұсқаларды көрсетті:

- Кураторлар жұмысқа қабылдау немесе т. б. туралы ынта-жігерсіз және кеш хабарлайды
- Шағым жоқ.

### 4. Сіздің ойыңызша, қарым-қатынас қандай:

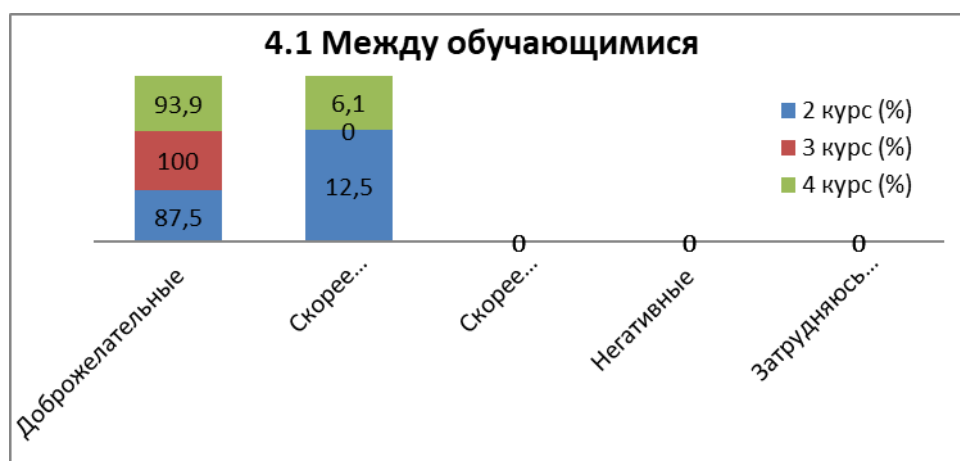
7.1 Білім алушылар арасында
7.2 Оқытушылар мен білім алушылар арасында (оқу процесінде)
7.3 Білім алушы мен куратор арасында
7.4 Білім алушылар мен әкімшілік арасында
7.5 Білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т. б.)
7.6 Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында

Басқа \_\_\_\_\_

Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау» және «Теріс көзқарас» деп жауап берсеңіз, қызметті жақсарту жөнінде ұсыныстар беріңіз

### 4.1 Білім алушылар арасында

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	87,5	100	93,9
Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау	12,5	-	6,1
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау	-	-	-
Теріс көзқарас	-	-	-
Жауап беру қиын	-	-	-



### Білім алушылар арасында

- Қайырымды
- Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау
- Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау

#### 4.2 Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	62,5	82,4	81,7
Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау	37,5	17,6	18,3
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау	-	-	-
Теріс көзқарас	-	-	-
Жауап беру қиын	-	-	-

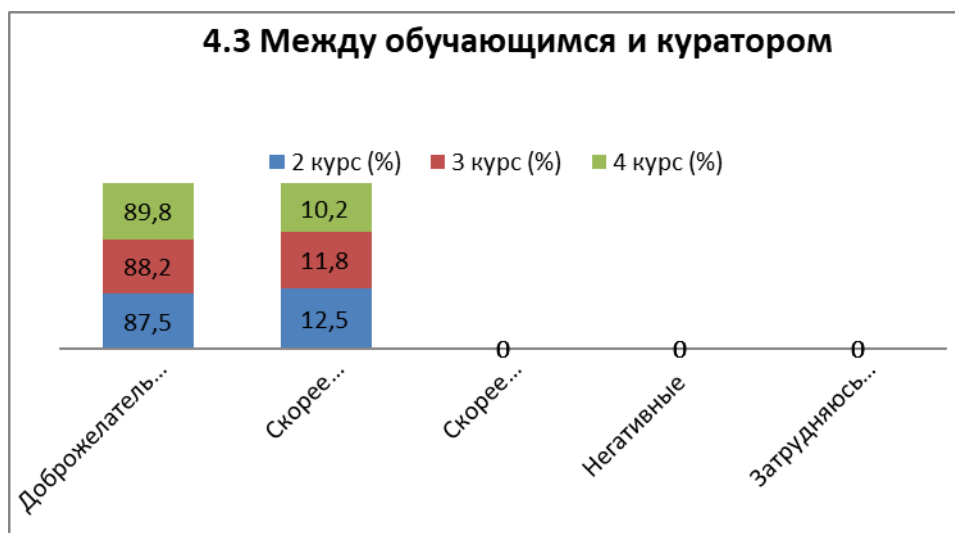


#### Оқытушылар мен білім алушылар арасында (оқу процесінде)

- Қайырымды
- Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау
- Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау
- Теріс көзқарас
- Жауап беру қиын

#### 4.3 Білім алушылар мен кураторлар арасында

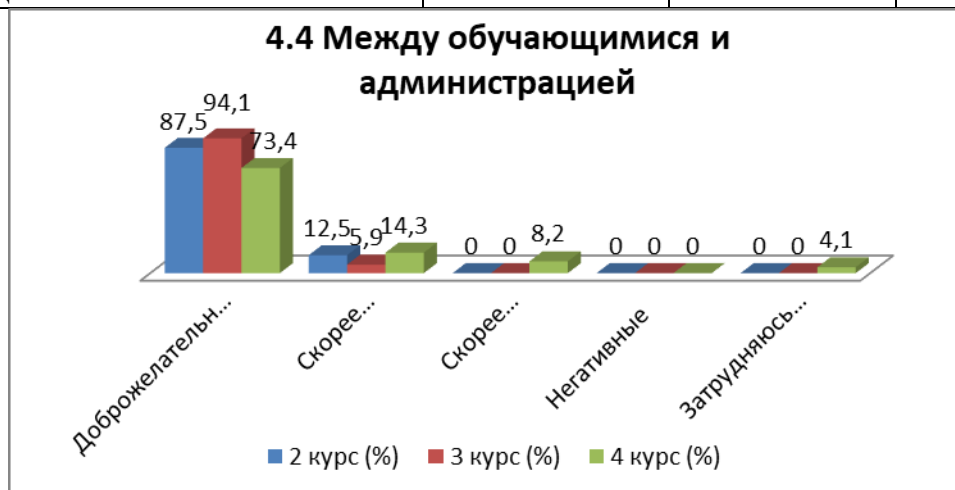
Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	87,5	88,2	89,8
Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау	12,5	11,8	10,2
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау	-	-	-
Теріс көзқарас	-	-	-
Жауап беру қиын	-	-	-



Қайырымды  
 Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау  
 Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау  
 Теріс көзқарас  
 Жауап беру қиын

#### 4.4 Білім алушылар мен әкімшілік арасында

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	87,5	94,1	73,4
Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау	12,5	5,9	14,3
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау	-	-	8,2
Теріс көзқарас	-	-	-
Жауап беру қиын	-	-	4,1



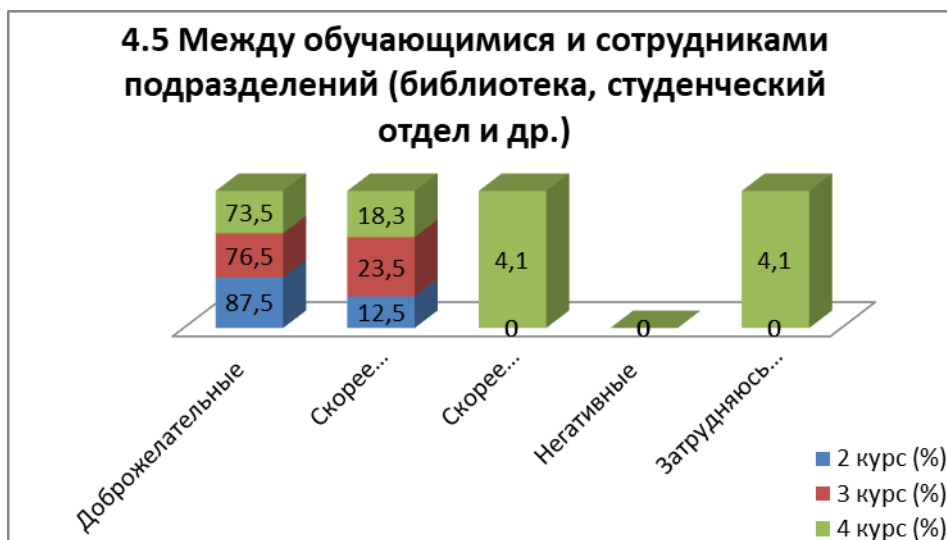
#### Білім алушылар мен әкімшілік арасында

Қайырымды  
 Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау  
 Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау  
 Теріс көзқарас  
 Жауап беру қиын

#### 4.5 Білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т. б.)

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
-----------------	------------	------------	------------

Қайырымды	87,5	76,5	73,5
Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау	12,5	23,5	18,3
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау	-	-	4,1
Теріс көзқарас	-	-	-
Жауап беру қиын	-	-	4,1

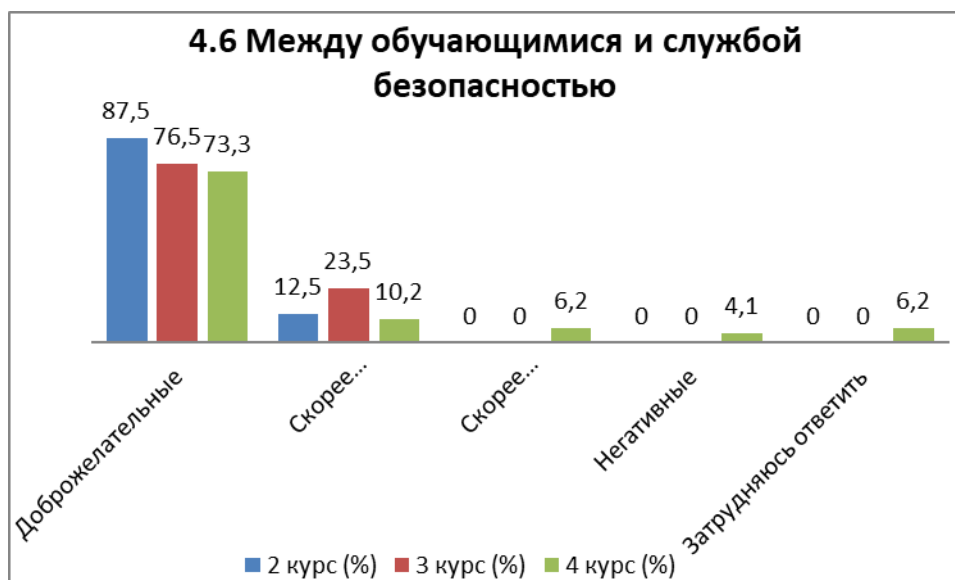


Білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т. б.)

- Қайырымды
- Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау
- Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау
- Теріс көзқарас
- Жауап беру қиын

#### 4.6 Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	87,5	76,5	73,3
Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау	12,5	23,5	10,2
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау	-	-	6,2
Теріс көзқарас	-	-	4,1
Жауап беру қиын	-	-	6,2



#### Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында

Қайырымды  
 Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау  
 Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау  
 Теріс көзқарас  
 Жауап беру қиын

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз» және «Теріс көзқарас» деп жауап берсеңіз, жақсарту жөнінде ұсыныстар беріңіз» нұсқасына студенттер келесі нұсқаларды көрсетті:

- Шағымдар жоқ

#### 5. Студенттік мәселелердің қайсысы сізді ерекше аландатады?

(3-тен аспайтын жауап нұсқасын таңдаңыз)

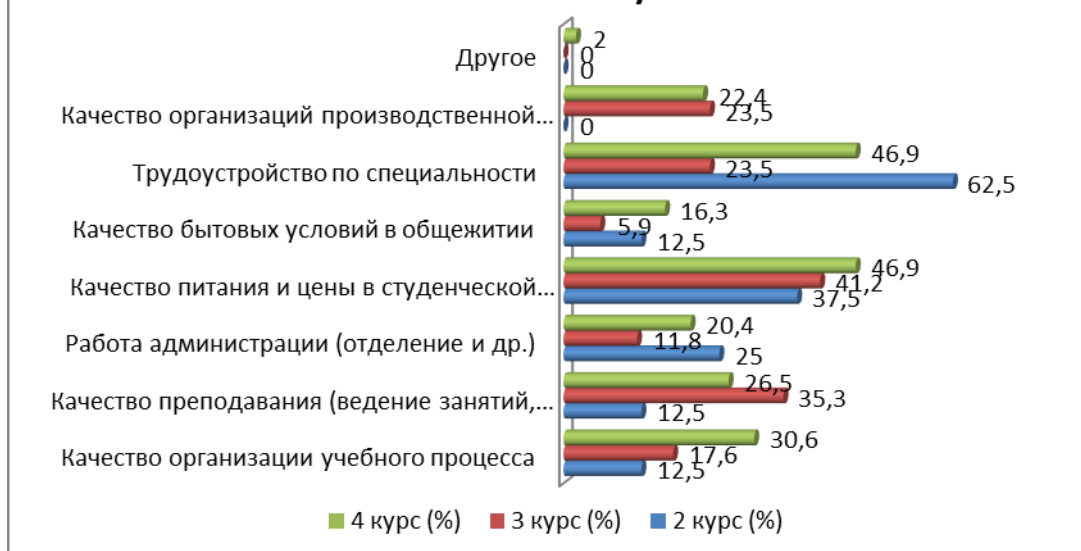
Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<b>Оқу процесін ұйымдастыру сапасы</b>	12,5	17,6	30,6
<b>Оқыту сапасы (сабақ жүргізу, білімді бағалау және т. б.)</b>	12,5	35,3	26,5
<b>Әкімшілік жұмысы (бөлімше және т. б.)</b>	25	11,8	20,4
<b>Студенттік асханадағы тамақтану сапасы мен бағасы</b>	37,5	41,2	46,9
<b>Жатақханадағы тұрмыстық жағдайлардың сапасы</b>	12,5	5,9	16,3
<b>Мамандығы бойынша жұмысқа орналастыру</b>	62,5	23,5	46,9
<b>Өндірістік тәжірибені ұйымдастыру сапасы</b>	-	23,5	22,4
<b>Басқа</b>	-	-	2
<b>Басқа</b>	9,5	-	3,3

\* %-дың қосынды нәтижесі 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқасын таңдау қарастырылды

«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті\*:

- Стипендия сомасы айтуға тұрғысыз, өте аз.

## 5. Какие из студенческих проблем Вас сейчас особенно волнуют?



## Студенттік мәселелердің қайсысы сізді ерекше алаңдатады?

- Басқа
- Өндірістік тәжірибені ұйымдастыру сапасы
- Мамандығы бойынша жұмысқа орналастыру
- Жатақханадағы тұрмыстық жағдайлардың сапасы
- Студенттік асханадағы тамақтану сапасы мен бағасы
- Әкімшілік жұмысы (бөлімше және т. б.)
- Оқыту сапасы (сабақ жүргізу, білімді бағалау және т. б.)
- Оқу процесін ұйымдастыру сапасы

## 6. Сіз университеттің ғылыми жұмыстарына қатысасыз ба? Егер қатыссаңыз, қандай түрде? (барлық сәйкес жауаптарды белгілеңіз)

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қатысқан жоқ	37,5	47,1	59,2
Кейде, бұл ресми негізде қажет болған кезде ғана	50	11,8	18,3
Зертханалардың, орталықтардың және т. б. ғылыми жобаларында шарт бойынша, грант шеңберінде және т. б.	-	11,8	8,2
Зертханалардың, клубтардың, үйірмелердің және т. б. ғылыми жобаларында өтеусіз негізде	-	11,8	6,1
Ғылыми семинарларға, үйірмелерге және басқа да ғылыми іс-шараларға қатысты	12,5	17,6	6,1
Конференцияда (оның ішінде студенттік), ғылыми семинарда сөз сөйледі	-	-	8,2
Студенттік ғылыми жұмыстар конкурсына қатысты	-	11,8	8,2
Өз зерттеулерінің нәтижелерін (соның ішінде студенттік жинақтарда) жариялады	-	-	4,1
Қатысқан жоқ	9,5	-	3,3

\* %-дың қосынды нәтижесі 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқасын таңдау қарастырылды

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қатысқан жоқ» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз» деген нұсқаға білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті\*:

- Білмеймін
- қызықтырмайды
- қызықты емес
- Өзім қаламадым
- Ғылымға менің икемім жоқ
- Қызығушылық танытпады.



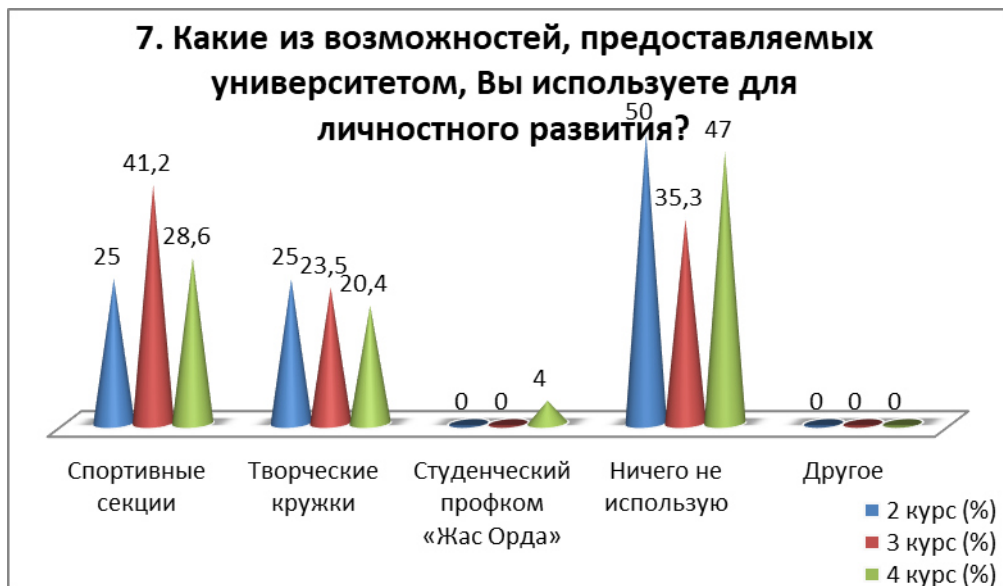
**Сіз университеттің ғылыми жұмыстарына қатысасыз ба? Егер қатыссаңыз, қандай түрде?**

- Өз зерттеулерінің нәтижелерін (соның ішінде студенттік жинақтарда) жариялады
- Студенттік ғылыми жұмыстар конкурсына қатысты
- Конференцияда (оның ішінде студенттік), ғылыми семинарда сөз сөйледі
- Ғылыми семинарларға, үйірмелерге және басқа да ғылыми іс-шараларға қатысты
- Зертханалардың, клубтардың, үйірмелердің және т. б. ғылыми жобаларында өтеусіз негізде
- Зертханалардың, орталықтардың және т. б. ғылыми жобаларында шарт бойынша, грант шеңберінде және т. б
- Кейде, бұл ресми негізде қажет болған кезде ғана
- Қатысқан жоқ.

**7. Университет ұсынатын мүмкіндіктердің қайсысын жеке тұлғаны дамыту үшін пайдаланасыз?**

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<b>Спорт секциялары;</b>	25	41,2	28,6
<b>Шығармашылық үйірмелер;</b>	25	23,5	20,4
<b>Студенттік «Жас Орда» кәсіподағы</b>	-	-	4
<b>Мен ештеңе пайдаланбаймын;</b>	50	35,3	47
<b>Басқа</b>	-	-	-





Университет ұсынатын мүмкіндіктердің қайсысын жеке тұлғаны дамыту үшін пайдаланасыз?

- Спорт секциялары;
- Шығармашылық үйірмелер;
- Студенттік «Жас Орда» кәсіподағы
- Мен ештеңе пайдаланбаймын;
- Басқа

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Ештеңе пайдаланбаймын» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз» деген нұсқаға білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті\*:

- Уақыт жоқ, уақыт жоқ
- Жеке оқыту компанияларын пайдаланам
- Мен курсқа барып жүрмін
- Содан кейін мен не істеуім керек, менің не үшін ширауым керек, онсыз да оқу ширатып бітті
- қызық емес
- Қызықтырмайды.

**8. Біздің ЖОО-ның материалдық базасы сізді қаншалықты қанағаттандырады?**

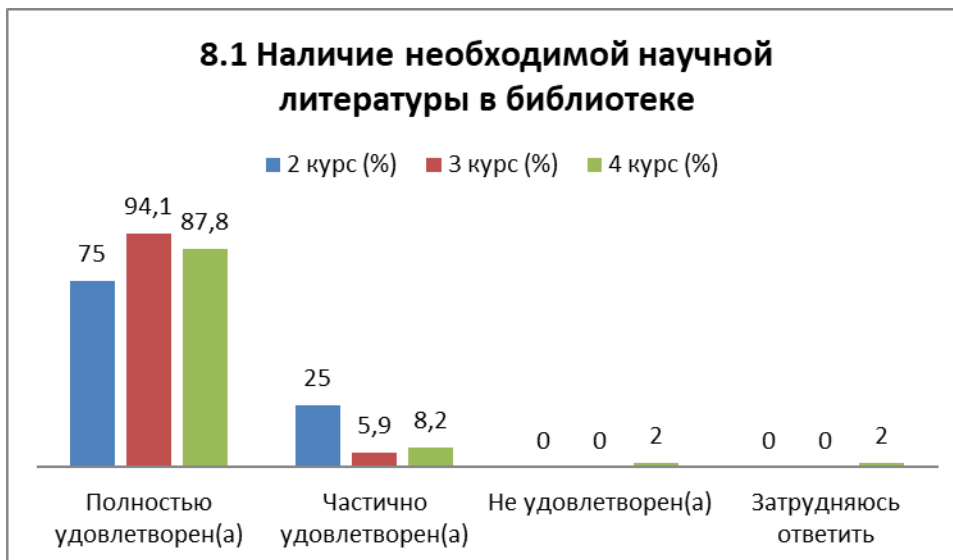
8.1 Кітапханада қажетті ғылыми әдебиеттердің бар екендігі
8.2 Компьютерлік жабдықтың қазіргі заманға сайлығы
8.3 Интернет-арнаның кең жолақтығы, оның жылдамдығы
8.4 Бағдарламалық қамтамасыз етудің замануылығы
8.5 Оқу және ғылыми жабдықтардың болуы
8.6 Зертханалардың және мамандандырылған дәрісханалардың болуы
8.7 Спорттық жабдықтардың болуы

Басқа \_\_\_\_\_

Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қанағаттанғысыз» деп жауап берсеңіз, ұсынылатын қызметті жақсарту жөнінде ұсыныс жазыңыз \_\_\_\_\_

**8.1 Кітапханада қажетті ғылыми әдебиеттердің бар екендігі**

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	75	94,1	87,8
Ішінара қанағаттанарлық	25	5,9	8,2
Қанағаттанғысыз	-	-	2
Жауап беру қиын	-	-	2

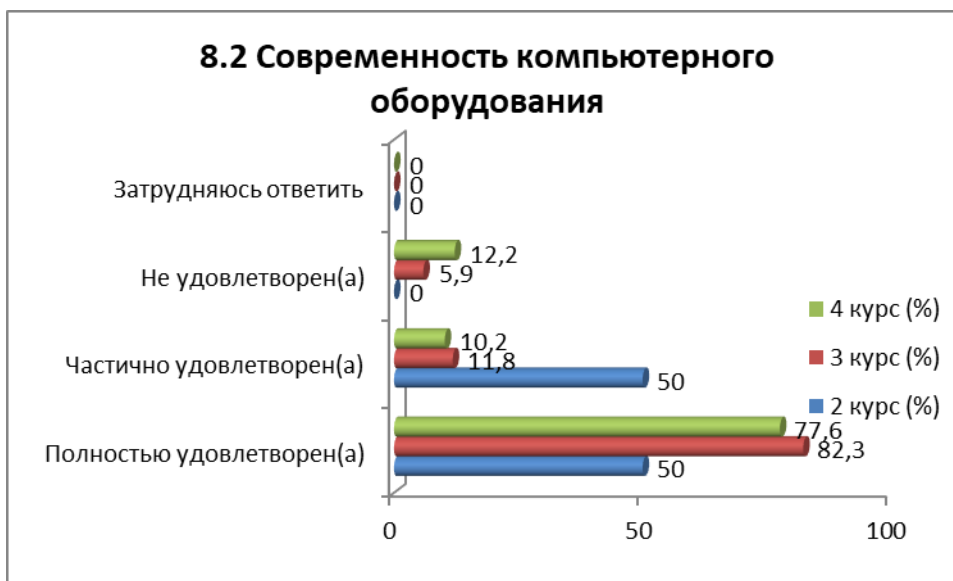


**Кітапханада қажетті ғылыми әдебиеттердің бар екендігі**

Толық қанағаттанарлық      Ішінара қанағаттанарлық      Қанағаттанғысыз      Жауап беру қиын

**8.2 Современность компьютерного оборудования**

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	50	82,3	77,6
Ішінара қанағаттанарлық	50	11,8	10,2
Қанағаттанғысыз	-	5,9	12,2
Жауап беру қиын	-	-	-



**Кітапханада қажетті ғылыми әдебиеттердің бар екендігі**

Жауап беру қиын  
Қанағаттанғысыз  
Ішінара қанағаттанарлық

### 8.3 Интернет-арнаның кең жолақтығы, оның жылдамдығы

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	50	82,3	63,3
Ішінара қанағаттанарлық	25	11,8	22,4
Қанағаттанғысыз	25	5,9	12,2
Жауап беру қиын	-	-	-

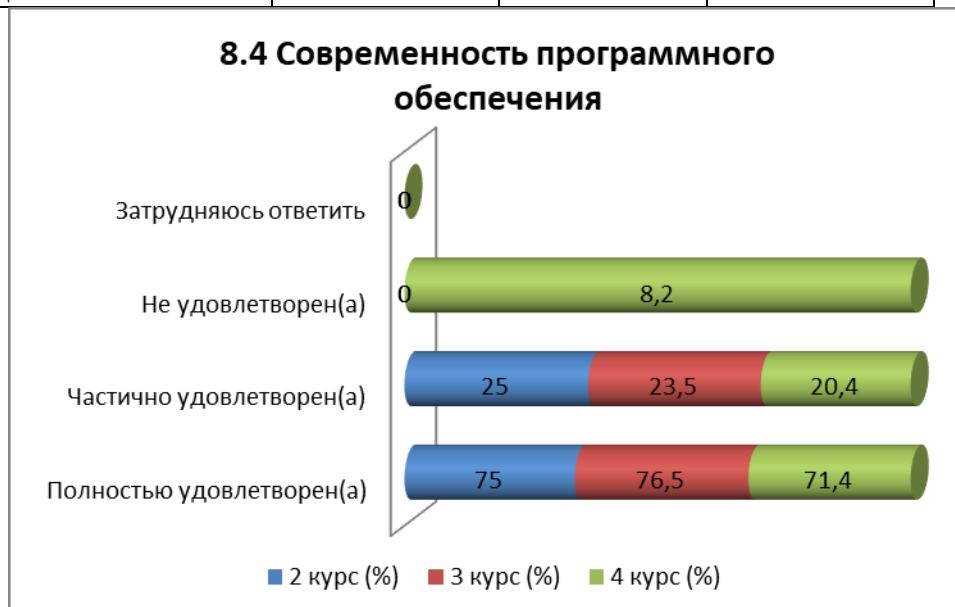


#### Интернет-арнаның кең жолақтығы, оның жылдамдығы

Толық қанағаттанарлық      Ішінара қанағаттанарлық      Қанағаттанғысыз      Жауап беру қиын

### 8.4 Бағдарламалық қамтамасыз етудің замануылығы

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	75	76,5	71,4
Ішінара қанағаттанарлық	25	23,5	20,4
Қанағаттанғысыз	-	-	8,2
Жауап беру қиын	-	-	-

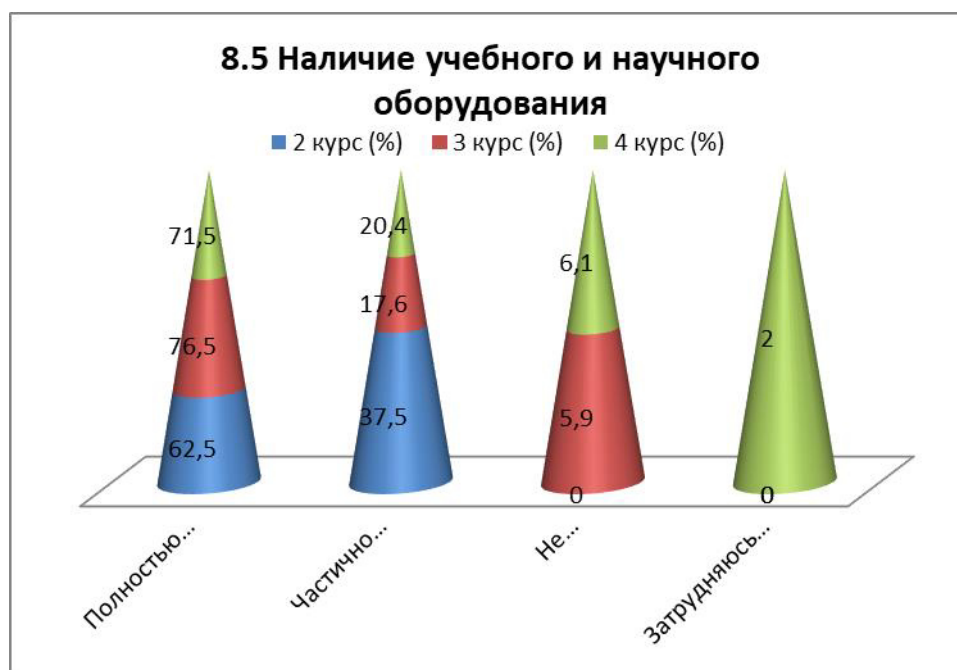


## Бағдарламалық қамтамасыз етудің замануылығы

Жауап беру қиын  
Қанағаттанғысыз  
Ішінара қанағаттанарлық  
Толық қанағаттанарлық

### 8.5 Оқу және ғылыми жабдықтардың болуы

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	62,5	76,5	71,5
Ішінара қанағаттанарлық	37,5	17,6	20,4
Қанағаттанғысыз	-	5,9	6,1
Жауап беру қиын	-	-	2



### Оқу және ғылыми жабдықтардың болуы

Толық қанағаттанарлық  
Ішінара қанағаттанарлық  
Қанағаттанғысыз  
Жауап беру қиын

### 8.6 Зертханалар мен мамандандырылған дәрісханалардың болуы

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	75	82,3	77,6
Ішінара қанағаттанарлық	25	5,9	16,3
Қанағаттанғысыз	-	11,8	4,1
Жауап беру қиын	-	-	2



#### Зертханалар мен мамандандырылған дәрісханалардың болуы

Жауап беру қиын

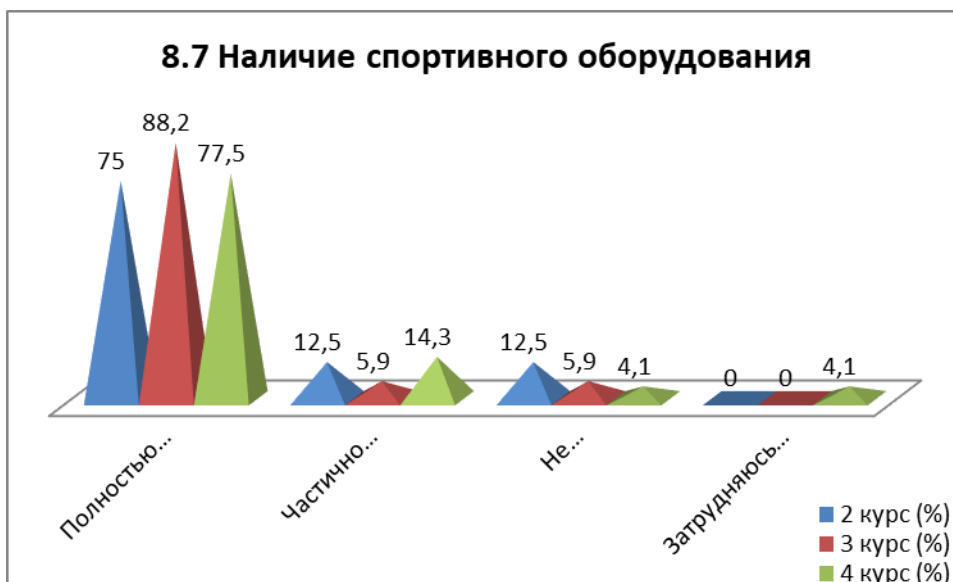
Қанағаттанғысыз

Ішінара қанағаттанарлық

Толық қанағаттанарлық

### 8.7 Спорттық жабдықтардың болуы

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<b>Толық қанағаттанарлық</b>	75	88,2	77,5
<b>Ішінара қанағаттанарлық</b>	12,5	5,9	14,3
<b>Қанағаттанғысыз</b>	12,5	5,9	4,1
<b>Жауап беру қиын</b>	-	-	4,1



#### Спорттық жабдықтардың болуы

Толық қанағаттанарлық

Ішінара қанағаттанарлық

Қанағаттанғысыз

Жауап беру қиын

«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті\*:

- Шағым жоқ.

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қайырымдылықтан гөрі қайырымсыздау» және «Теріс көзқарас» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз» деген нұсқаға білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті\*:

- Техниканы жаңартыңыз
- Шағымдар жоқ.

**9. ЖОО-да оқу нәтижесінде сізге не алу маңызды?** (Бір немесе бірнеше жауап нұсқаларын таңдауға болады)

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<b>Жоғары деңгейлі білім алу</b>	12,5	70,6	59,2
<b>Бітіргені туралы диплом алу</b>	62,5	41,2	63,3
<b>Жұмыс орнында тез бейімделуге көмектесетін жаңа білімді игеру қабілетіне ие болу</b>	-	29,4	42,9
<b>Жұмыста бірден қолдануға болатын тәжірибелік дағдылар алу</b>	-	11,8	30,6
<b>Диплом алу, университеттің беделі маңызды емес</b>	25	17,6	14,3
<b>Беделді университетті бітіру</b>	-	17,6	10,2
<b>Жоғары жалақы алатын мамандық алу</b>	-	11,8	12,2
<b>Қабілетке сәйкес келетін қызықты мамандық алу</b>	12,5	11,8	14,3
<b>Жоғары бағалары бар диплом алу</b>	12,5	11,8	8,2
<b>Тек қызықты немесе одан әрі оқуда (жұмыста) қажет нәрсені үйрену</b>	-	5,9	14,3
<b>Қандай мамандық бойынша дәл осы университетті бітіру маңызды емес</b>	-	-	-
<b>Бұл мамандықты алу дәл қай университетте маңызды емес.</b>	-	-	8,2
<b>Жоғары деңгейлі білім алу</b>	9,5	-	3,3

\* %-дың қосынды нәтижесі 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқасын таңдау қарастырылды

## 9. Что для вас более важно получить в результате обучения в Вашем вузе?



### ЖОО-да оқу нәтижесінде сізге не алу маңызды?

- Бұл мамандықты алу дәл қай университетте маңызды емес.
- Қандай мамандық бойынша дәл осы университетті бітіру маңызды емес
- Тек қызықты немесе одан әрі оқуда (жұмыста) қажет нәрсені үйрену
- Жоғары бағалары бар диплом алу
- Қабілетке сәйкес келетін қызықты мамандық алу
- Жоғары жалақы алатын мамандық алу
- Беделді университетті бітіру
- Диплом алу, университеттің беделі маңызды емес
- Жұмыста бірден қолдануға болатын тәжірибелік дағдылар алу
- Жұмыс орнында тез бейімделуге көмектесетін жаңа білімді игеру қабілетіне ие болу
- Бітіргені туралы диплом алу
- Жоғары деңгейлі білім алу

**Оқу бағдарламасын жақсарту, көрсетілетін қызметтердің сапасын арттыру, Қашықтықтан оқыту нысанының сапасын жақсарту және ЖОО қызметінің басқа да бағыттары үшін сіздің ұсыныстарыңызды, тілектеріңізді, сондай-ақ Сіздің ойыңызша осы сауалнамаға қандай сұрақтар қосу қажет екенін жазыңыз. (Білім алушылардың жауаптары түпнұсқада берілген. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған):**

- Білмеймін
- басқа ештеңе қосудың қажеті жоқ
- Барлық сұрақтар қамтылды.

Сауалнама нәтижелері бойынша келесі **қорытындылар** жасауға болады:

Білім алушылардың «2-5 курс білім алушыларының білім беру қызметтеріне қанағаттануы» сауалнамасын толтыру нәтижелерін талдау білім алушылардың білім алу үшін университетте құрылған жағдайларға, білім беру процесінің мазмұнына, ұйымдастырылуына және сапасына жалпы оң көзқарасын көрсетеді.

«**Оқу процесіне қанағаттану**» шкаласы бойынша студенттердің 93,2%-ы жоғары мән береді, бұл студенттердің оқу процесінің олардың бейімділіктеріне, қызығушылықтары мен мүмкіндіктеріне сәйкес білім беру қажеттіліктерін қаншалықты қамтамасыз ететініне қанағаттануын көрсетеді. Талдаудың ыңғайлылығы үшін респонденттердің білім беру қызметтеріне қанағаттануын қандай критерийлер бойынша бағалағанын толығырақ қарастырайық.

Студенттер «тамаша сапа» ретінде, олардың толық немесе ішінара қанағаттануы туралы хабарлай отырып, келесі критерийлерді бағалады:

- кітапхана жұмысына қанағаттану (95,3%);
- өзіндік жұмысты ұйымдастыру (94,6%);
- тәжірибеден өту сапасы (94,6%);
- зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және жүргізу (93,9%);
- ғылыми басылымдардың деректерінің толық мәтінді базаларына қол жеткізу мүмкіндігі (92%);
- ОЖСӨЖ ұйымдастыру және өткізу (91,2%);
- сабақ кестесі (91,2%).

Студенттер «жақсы сапа» ретінде келесі критерийлерді бағалады: жатақханада тұру шарттары (89,9%), медициналық қызмет көрсету сапасы (89,3%), университетте тамақтануды ұйымдастыру (74,2%).

Респонденттердің 88,1% академиялық ұтқырлық туралы ақпаратқа ие. Осыған сүйене отырып, университетте жоғары білім сапасын жақсартуға, ғылыми зерттеулердің тиімділігін арттыруға, ішкі және сыртқы интеграциялық байланыстарды орнатуға, әлемдік білім беру ресурстарын пайдалануға ықпал ететін шығыс және кіріс академиялық ұтқырлық бағдарламасы сәтті жүзеге асырылып жатқанын түсінуге болады.

Университеттегі психологиялық ахуал білім алушылар, оқытушылар мен университет қызметкерлері арасындағы достық қарым-қатынаспен сипатталады. Мұндай климат студенттердің оқуы мен дамуы үшін қолдау көрсететін және шабыттандыратын орта жасайды.

2022-2023 оқу жылымен салыстырғанда студенттердің олар үшін ең маңызды студенттік мәселелерді анықтауында өзгерістер болды. Енді сауал салынғандар бірінші орынға 44,3%-бен мамандық бойынша жұмысқа орналасуды қояды. Одан әрі – 41,9%-бен студенттік асханадағы тамақтану сапасы мен бағасы тұр. Үшінші орынға – 24,8%-бен оқыту сапасы (сабақ жүргізу, білімді бағалау және т.б.) орналасқан.

Университеттің ғылыми жұмысына студенттердің 47,9%-ы қатыспайды. Студенттер ғылыми қызметке қатыспау себептерін әртүрлі факторлармен, мысалы, оқу мен жұмыс жүктемесінің, мотивацияның және ғылыми жұмысқа қызығушылықтың болмауымен түсіндіреді.



Сауалнама сонымен қатар университет ұсынатын мысалы, спорт секциялары, шығармашылық үйірмелер және «Жас Орда» Студенттік кәсіподақ комитеті сияқты мүмкіндіктерді студенттердің 44,1%-ының пайдаланбайтынын анықтады. Мұның себептері шектеулі уақыт немесе осы мүмкіндіктерді пайдалануға деген құлшыныстың болмауынан.

Университеттің материалдық базасы сауалнамаға қатысқан студенттердің көпшілігінің сұраныстарын қанағаттандырады. Дегенмен, білім алушылар негізгі ұсыныстар бағдарламалық қамтамасыз етуді жаңартумен және компьютерлік жабдықтың сапасы мен интернет жылдамдығын жақсартумен байланысты түсініктемелер қалдырды.

Студенттердің жартысынан көбі (55,7%) бітіргені туралы диплом алу университетте оқудың ең маңызды нәтижесі деп санайды. Маңыздылығы бойынша екінші орында жоғары білім деңгейі (47,4%), үшінші орында – жұмыс орнында тез бейімделуге көмектесетін жаңа білімді игеру мүмкіндігі (24,1%) тұр.

Жалпы, сауалнама нәтижелері студенттердің академиялық ұтқырлық мүмкіндіктері туралы хабардар болуын арттыру, оқу процесін ұйымдастыру сапасын жақсарту, сондай-ақ студенттерді ғылыми және оқудан тыс қызметке белсенді тарту үшін жағдай жасау жөніндегі университет жұмысын одан әрі жетілдіру қажеттігін айғақтайды.

### **Ұсыныстар:**

Кафедра меңгерушісі қызметкерлер мен білім алушыларды сауалнама нәтижелерімен таныстырып, кураторлық сағаттарда талқылауы қажет. Қажет болған жағдайда білім беру қызметтерінің сапасын жақсарту жөніндегі іс-шаралар жоспарын әзірлейтін болсын.

Студенттер сауалнама нәтижесін сапа менеджменті және Аккредиттеу орталығының электрондық поштасы арқылы сұрай алады [sqma\\_kstu@mail.ru](mailto:sqma_kstu@mail.ru).