

**2022 ж. «2-5 курста білім алушылардың білім беру қызметтеріне қанағаттануы» сауалнама нәтижелері бойынша
Есеп**

Кафедра: «Нанотехнологии және металлургия»

Мамандығы: 6B07204 Металлургия

Сапа менеджменті және аккредиттеу орталығы, 2022 жылдың қазан айында 2-5 курс білім алушыларының көрсетілетін қызметтердің сапасына қанағаттануына жыл сайынғы сауалнама жүргізді.

Сауалнаманың мақсаты: сауал салынғандардың ұсынылатын білім беру қызметтерінің сапасына және ЖОО қызметінің басқа да бағыттарына қанағаттану дәрежесін анықтау.

Сауалнама нәтижелері өңделді және студенттердің жеке пікірінің құпиялылығына кепілдік бере отырып, жалпыланған түрде ұсынылды.

6B07204 Металлургия мамандығы бойынша сауалнамаға 130 респондент қатысты.

- 2 курс – 24 студент (88,9%);
- 3 курс – 48 студент (82,8%);
- 4 курс – 58 студент (92,1%).

Сауалнама барысында келесі мәліметтер алынды:

Көрсеткіштер:

1.Көрсетілетін қызметтердің сапасы сізді қанағаттандыра ма?

1.1 Жалпы оқу процесі
1.2 Сабақ кестесі
1.3 Өзіндік жұмысты ұйымдастыру
1.4 Тәжірибеден өту
1.5 ӨЖСӨЖ ұйымдастыру және өткізу
1.6 Зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және жүргізу
1.7 Кітапхана жұмысына қанағаттану
1.8 Ғылыми басылымдардың деректерінің толық мәтінді базаларына қол жеткізу мүмкіндігі
1.9 Жатақханада тұру жағдайы
1.10 Медициналық қызмет көрсету сапасы
1.11 Университетте тамақтануды ұйымдастыру (бағалар, өнімнің түр-түрі, дайындалған тағамдардың сапасы)

Басқа _____

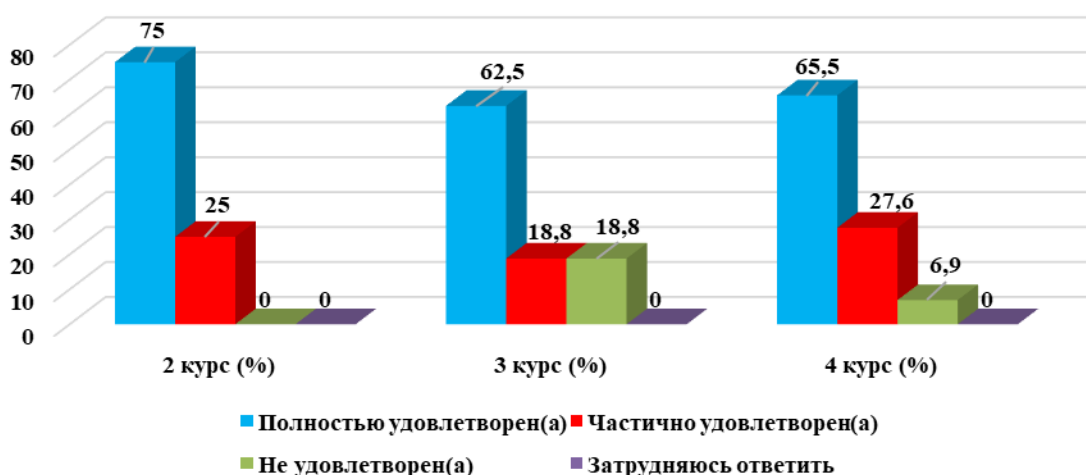
Егер алдыңғы сұраққа Сіз «Қанағаттанғысыз» деп жауап берсеңіз, ұсынылатын қызметті жақсарту жөнінде ұсынысыңызды беріңіз

1.1 Жалпы оқу процесі

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	75	62,5	65,5
Ішінара қанағаттанарлық	25	18,8	27,6

Қанағаттанғысыз	-	18,8	6,9
Жауап беру қиын	-	-	-

1.1 Процесс обучения в целом



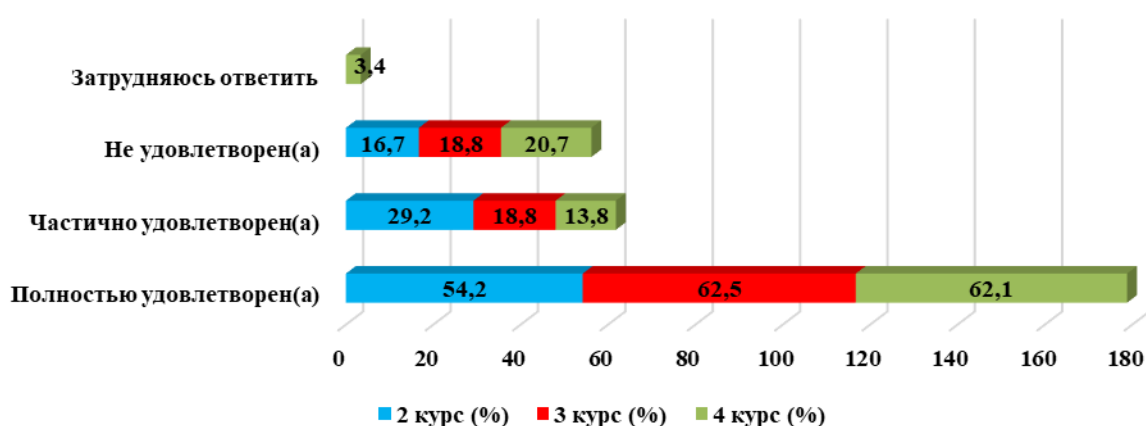
Толық қанағаттанарлық
Қанағаттанғысыз

Ішінара қанағаттанарлық
Жауап беру қиын

1.2 Сабақ кестесі

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	54,2	62,5	62,1
Ішінара қанағаттанарлық	29,2	18,8	13,8
Қанағаттанғысыз	16,7	18,8	20,7
Жауап беру қиын	-	-	3,4

1.2 Расписание занятий



Жауап беру қиын

Қанағаттанғысыз

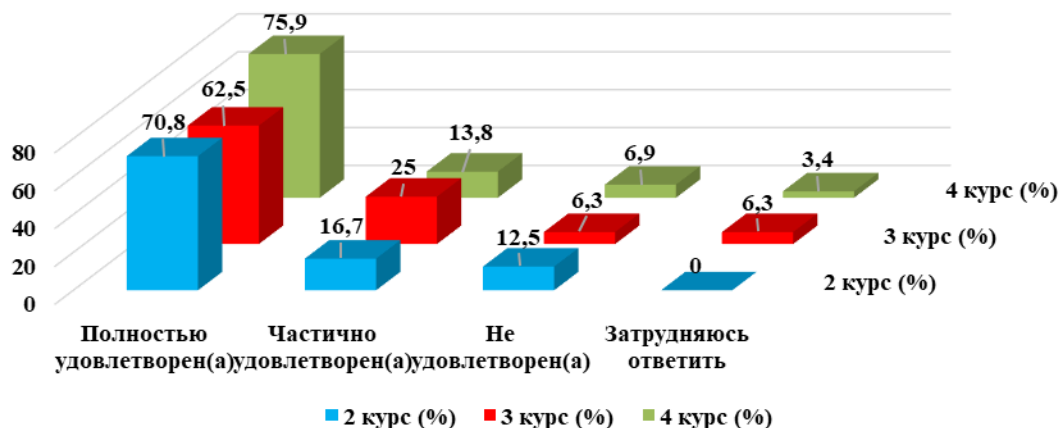
Ішінара қанағаттанарлық

Толық қанағаттанарлық

1.3 Өзіндік жұмысты ұйымдастыру

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	70,8	62,5	75,9
Ішінара қанағаттанарлық	16,7	25	13,8
Қанағаттанғысыз	12,5	6,3	6,9
Жауап беру қиын	-	6,3	3,4

1.3 Организация самостоятельной работы



Толық қанағаттанарлық

Ішінара қанағаттанарлық

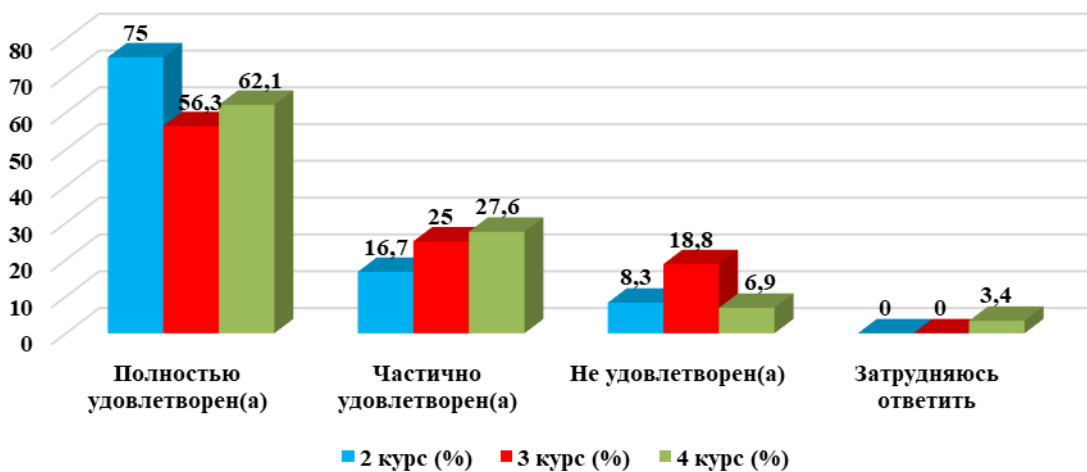
Қанағаттанғысыз

Жауап беру қиын

1.4 Тәжірибеден өту

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	75	56,3	62,1
Ішінара қанағаттанарлық	16,7	25	27,6
Қанағаттанғысыз	8,3	18,8	6,9
Жауап беру қиын	-	-	3,4

1.4 Прохождение практики



Толық қанағаттанарлық

Ішінара қанағаттанарлық

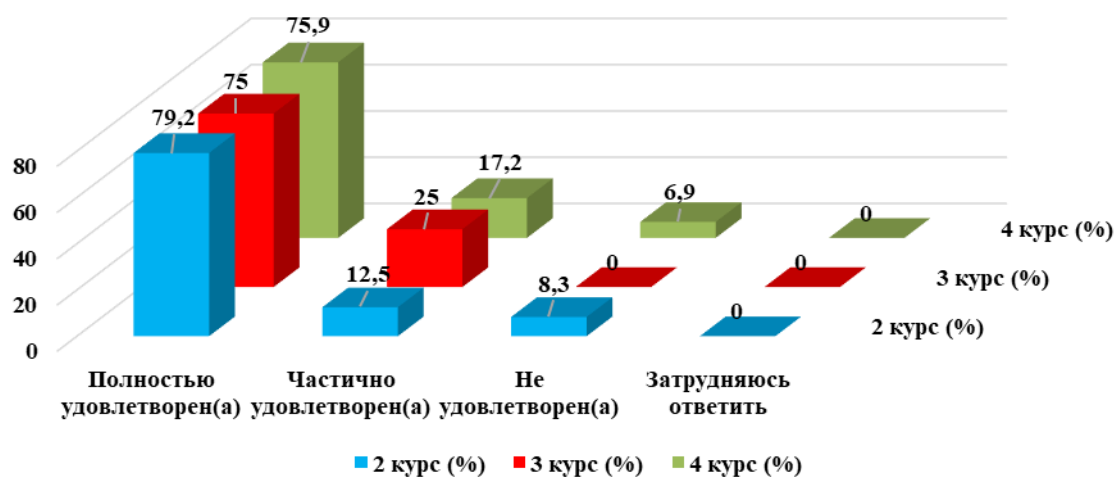
Қанағаттанғысыз

Жауап беру қиын

1.5 ӨЖСӨЖ ұйымдастыру және өткізу

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	79,2	75	75,9
Ішінара қанағаттанарлық	12,5	25	17,2
Қанағаттанғысыз	8,3	-	6,9
Жауап беру қиын	-	-	-

1.5 Организация и проведение СРСП

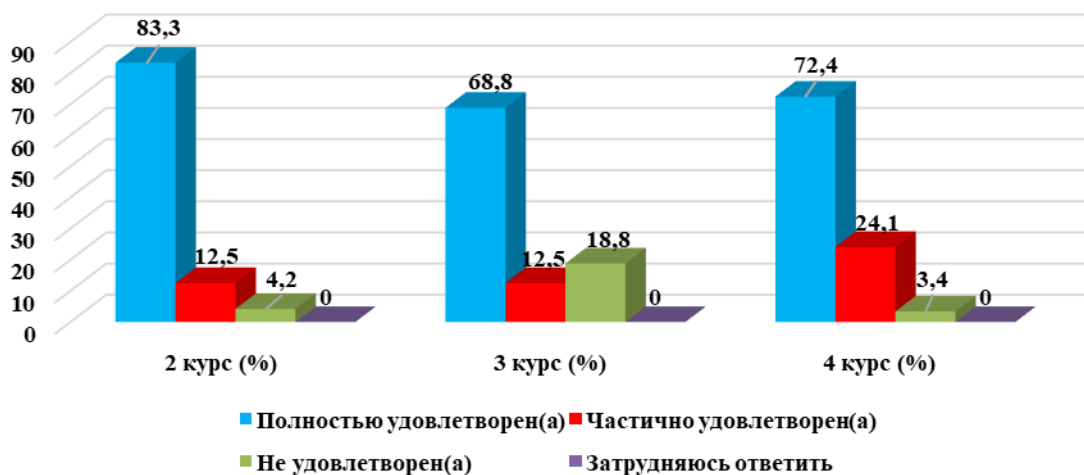


Толық қанағаттанарлық Ішінара қанағаттанарлық Қанағаттанғысыз Жауап беру қиын

1.6 Зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және жүргізу

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	83,3	68,8	72,4
Ішінара қанағаттанарлық	12,5	12,5	24,1
Қанағаттанғысыз	4,2	18,8	3,4
Жауап беру қиын	-	-	-

1.6 Организация и проведение лабораторных работ

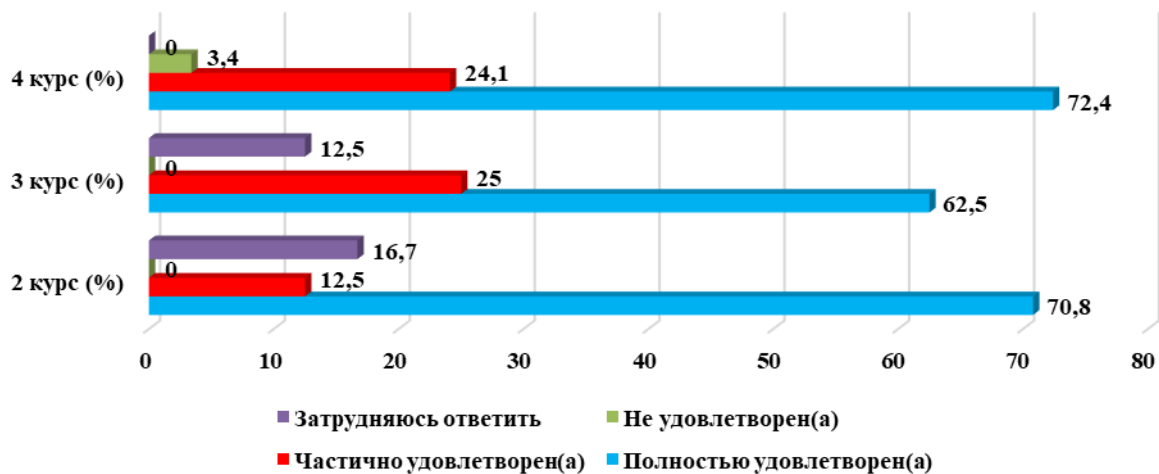


Толық қанағаттанарлық Ішінара қанағаттанарлық
Қанағаттанғысыз Жауап беру қиын

1.7 Кітапхана жұмысына қанағаттану

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	70,8	62,5	72,4
Ішінара қанағаттанарлық	12,5	25	24,1
Қанағаттанғысыз	-	-	3,4
Жауап беру қиын	16,7	12,5	-

1.7 Удовлетворенность работой библиотеки



Жауап беру қиын

Қанағаттанғысыз

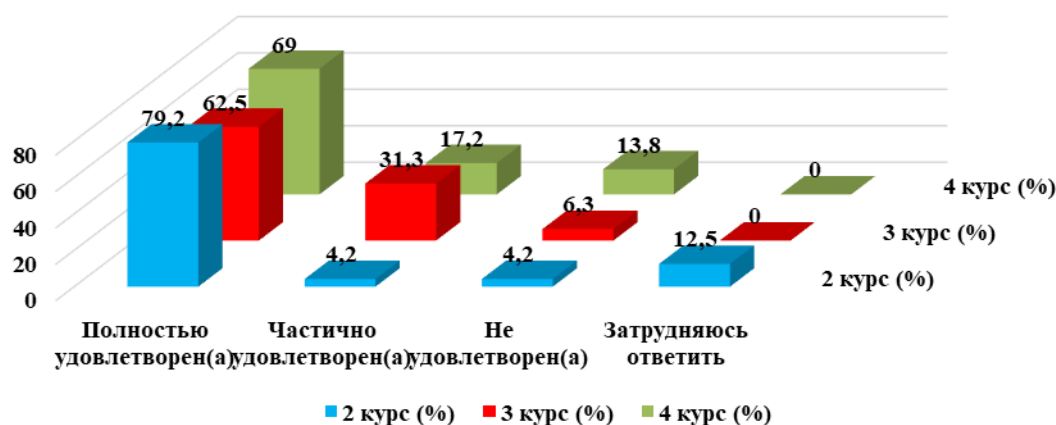
Ішінара қанағаттанарлық

Толық қанағаттанарлық

1.8 Ғылыми басылымдардың деректерінің толық мәтінді базаларына қол жеткізу мүмкіндігі

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	79,2	62,5	69
Ішінара қанағаттанарлық	4,2	31,3	17,2
Қанағаттанғысыз	4,2	6,3	13,8
Жауап беру қиын	12,5	-	-

1.8 Возможность доступа к полнотекстовым базам данным научных изданий



Толық қанағаттанарлық

Ішінара қанағаттанарлық

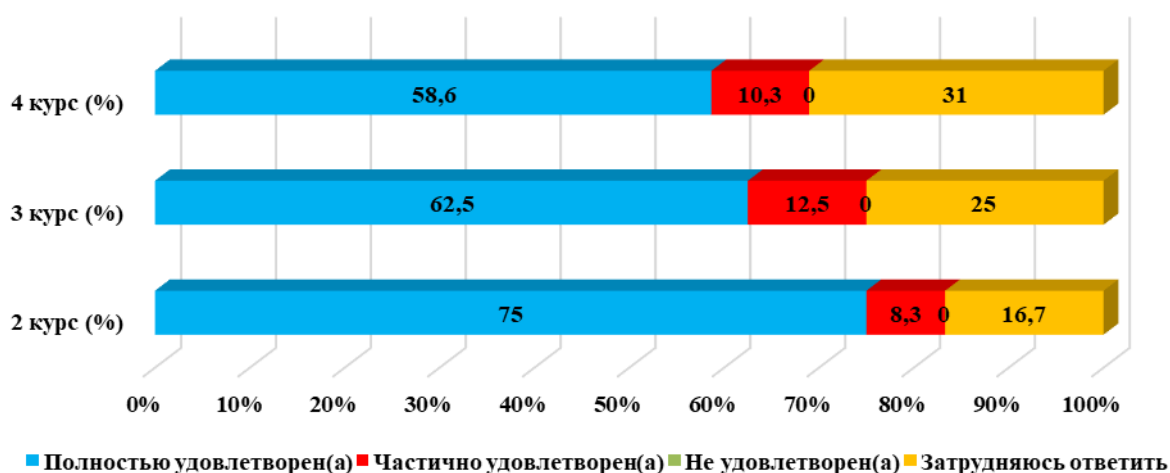
Қанағаттанғысыз

Жауап беру қиын

1.9 Жатақханада тұру жағдайы

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	75	62,5	58,6
Ішінара қанағаттанарлық	8,3	12,5	10,3
Қанағаттанғысыз	-	-	-
Жауап беру қиын	16,7	25	31

1.9 Условия проживания в общежитии

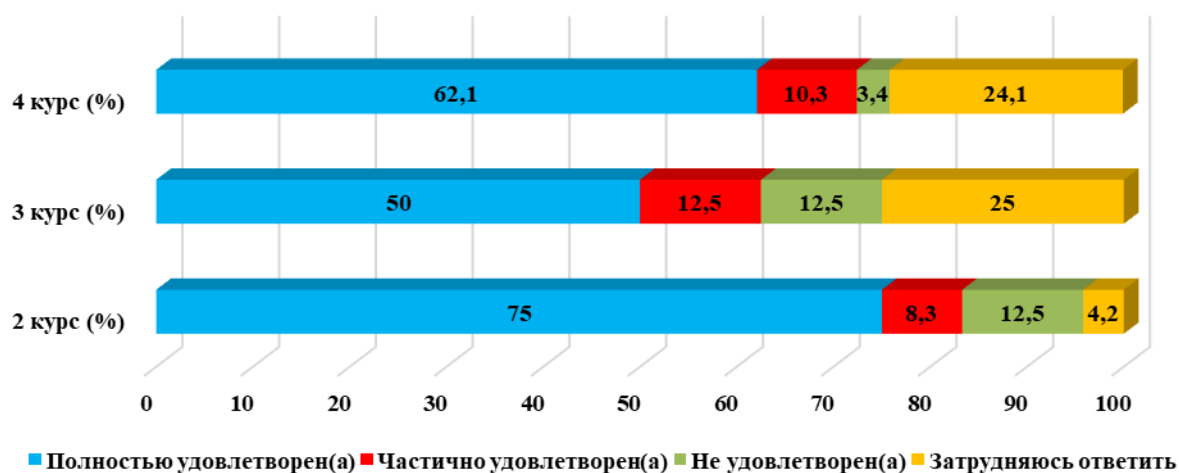


Толық қанағаттанарлық Ішінара қанағаттанарлық Қанағаттанғысыз Жауап беру қиын

1.10 Медициналық қызмет көрсету сапасы

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	75	50	62,1
Ішінара қанағаттанарлық	8,3	12,5	10,3
Қанағаттанғысыз	12,5	12,5	3,4
Жауап беру қиын	4,2	25	24,1

1.10 Качество медицинского обслуживания

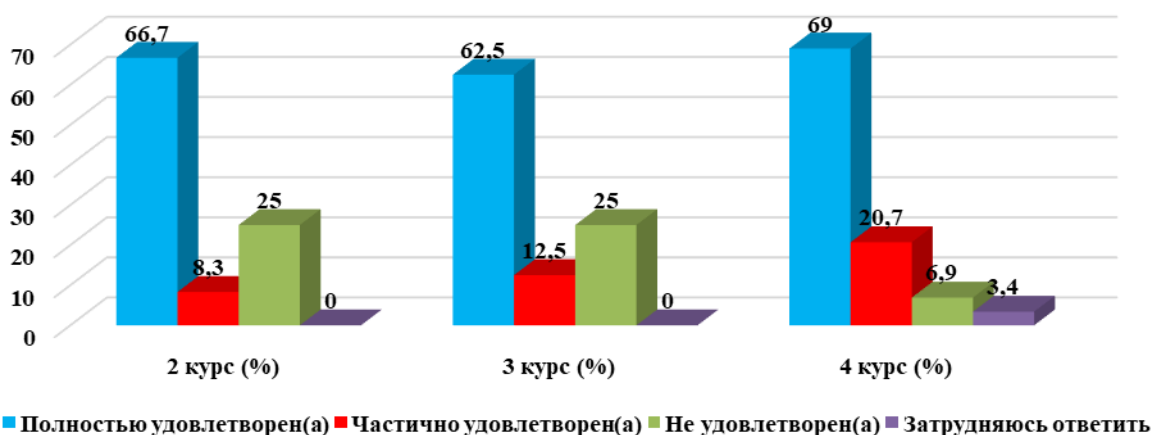


Толық қанағаттанарлық Ішінара қанағаттанарлық Қанағаттанғысыз Жауап беру қиын

1.11 Университетте тамақтануды ұйымдастыру (бағалар, өнімнің түр-түрі, дайындалған тағамдардың сапасы)

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	66,7	62,5	69
Ішінара қанағаттанарлық	8,3	12,5	20,7
Қанағаттанғысыз	25	25	6,9
Жауап беру қиын	-	-	3,4

1.11 Организация питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюд)



Толық қанағаттанарлық Ішінара қанағаттанарлық Қанағаттанғысыз Жауап беру қиын

«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

- жауап беру қиын;
- жалпы қанағаттанарлық.

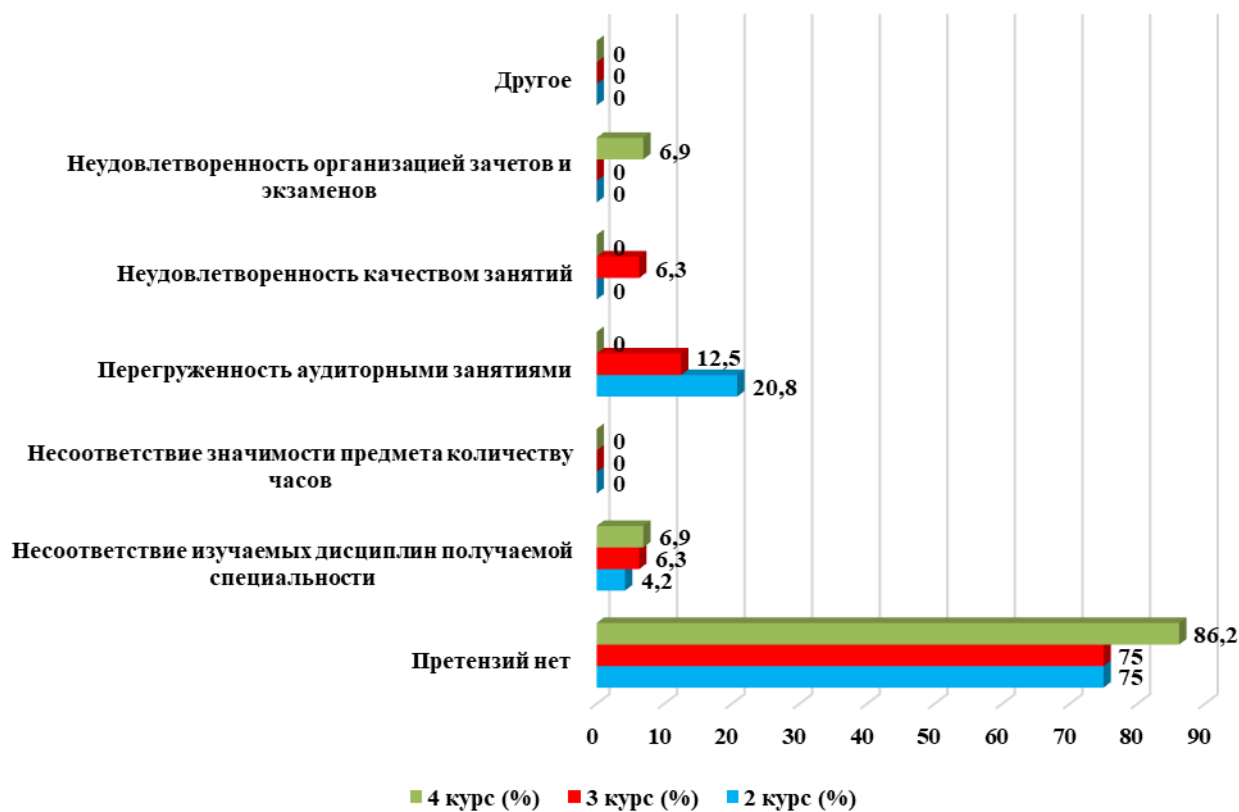
«Егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанғысыз» деп жауап берсеңіз, ұсынылатын қызметтерді жақсарту жөнінде ұсыныстар беріңіз» сауалына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

- Бағалар өте қымбат тамақтың;
- Жауап беру қиын;
- Бағасы жоғары;
- Дәліздерге отыруға болатын орындар қоюға болар еді, рахмет;
- Асханада қымбат, қалыпты сусындар жоқ. Буратино дәмді емес.

2. «Оқу процесін ұйымдастырудың сапасына Сіздің көзқарасыңыз?»

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Шағымдар жоқ	75	75	86,2
Оқытылатын пәндердің алынатын мамандыққа сәйкес келмеуі	4,2	6,3	6,9
Пән маңыздылығының сағат санына сәйкес келмеуі	-	-	-
Дәрісханалық сабақтармен шамадан тыс жүктеу	20,8	12,5	-
Сабқтың сапасына қанағаттанбау	-	6,3	-
Сынақтар мен емтихандарды ұйымдастыруға қанағаттанбау	-	-	6,9
Басқа	-	-	-

2. «Ваше отношение к качеству организации учебного процесса?»



Шағымдар жоқ

Оқытылатын пәндердің алынатын мамандыққа сәйкес келмеуі

Пән маңыздылығының сағат санына сәйкес келмеуі

Дәрісханалық сабақтармен шамадан тыс жүктеу

Сабақтың сапасына қанағаттанбау

Сынақтар мен емтихандарды ұйымдастыруға қанағаттанбау

Басқа

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қанағаттанғысыз» деп жауап берсеңіз оны жақсарту жөнінде ұсыныстар беріңіз» нұсқасына студенттер келесі нұсқаларды көрсетті*:

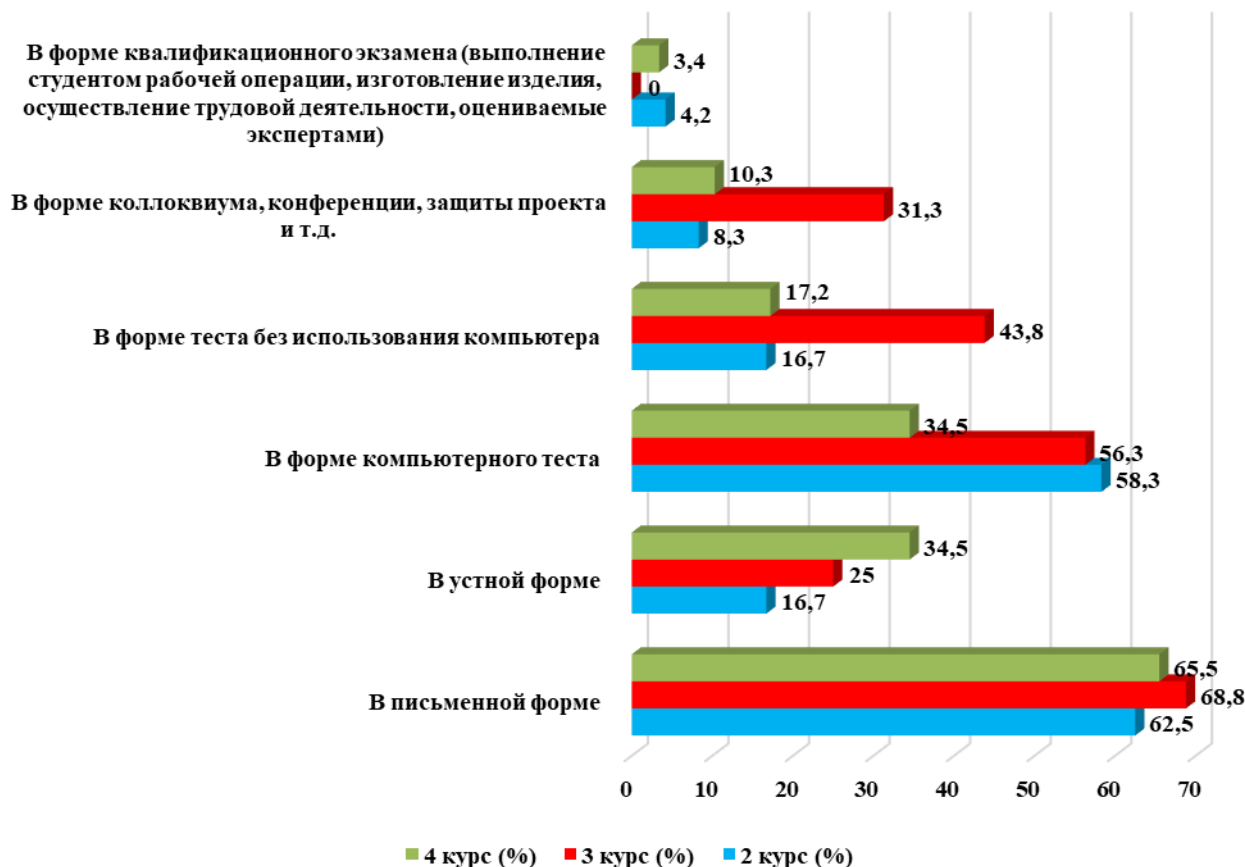
- сабақ кестесін өзгерту, «артық» пәндердің қажетсіз сағаттарын шегеру.

3. Осы білім беру ұйымында қорытынды сынақ немесе емтихан өткізудің қандай үлгілері қолданылады? (барлық сәйкес жауаптарды белгілеңіз)

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Жазбаша түрде	62,5	68,8	65,5
Ауызша түрде	16,7	25	34,5
Компьютерлік тест түрінде	58,3	56,3	34,5
Компьютерді пайдаланбай тест түрінде	16,7	43,8	17,2
Коллоквиум, конференция, жобаны қорғау және т. б. түрлерде	8,3	31,3	10,3
Біліктілік емтиханы түрінде (сарапшылар бағалайтын студенттің жұмыс операциясын орындауы, бұйым жасау, еңбек қызметін жүзеге асыру)	4,2	-	3,4

* %-дың қосынды нәтижесі 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқасын таңдау қарастырылды

3. Какие формы проведения итогового зачета или экзамена используются в этой образовательной организации?

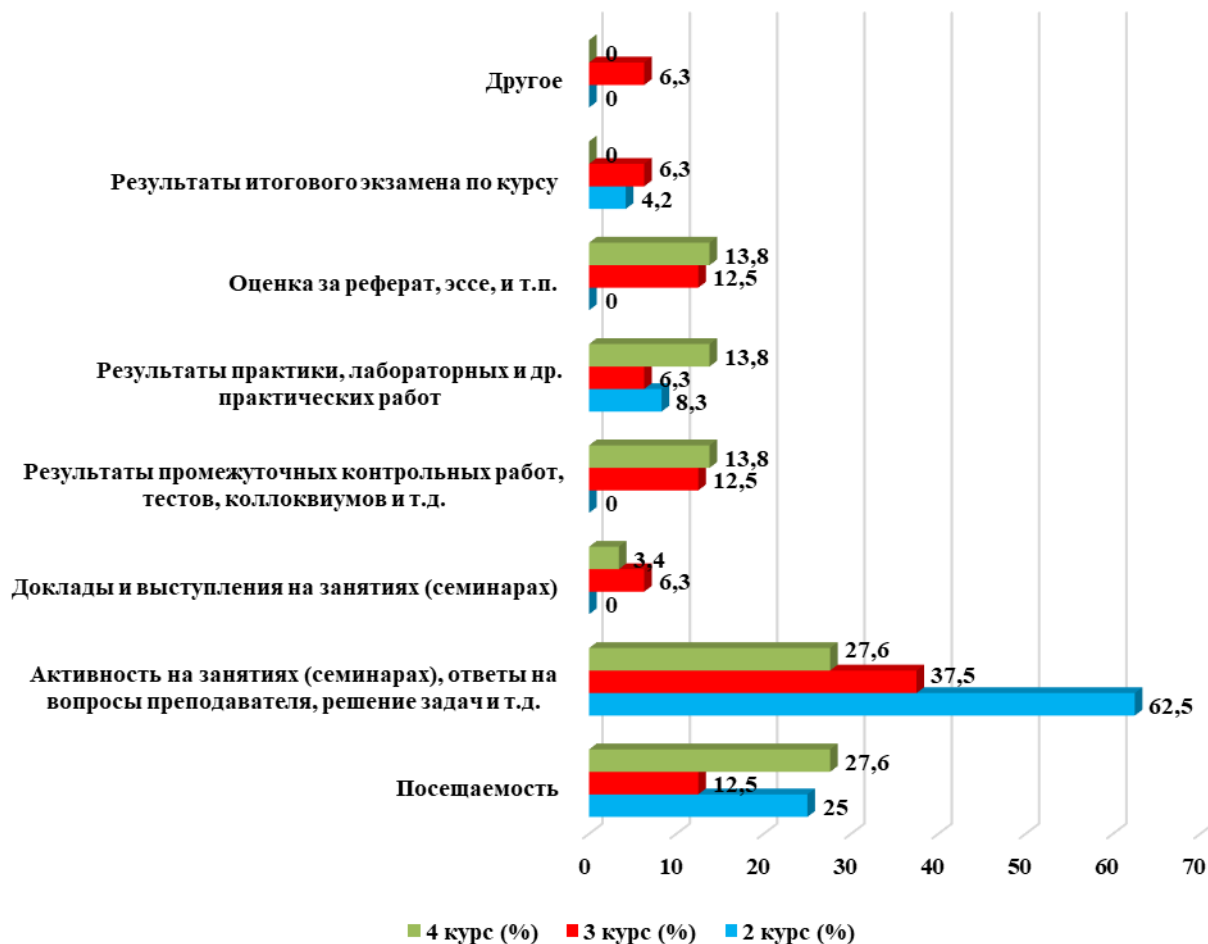


Біліктілік емтиханы түрінде (сарапшылар бағалайтын студенттің жұмыс операциясын орындауы, бұйым жасау, еңбек қызметін жүзеге асыру)
 Коллоквиум, конференция, жобаны қорғау және т. б. түрлерде
 Компьютерді пайдаланбай тест түрінде
 Компьютерлік тест түрінде
 Ауызша түрде
 Жазбаша түрде

4. Қорытынды баға қою кезінде оқытушылар әдетте қандай көрсеткіштерді есепке алады?

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Сабакқа қатысу	25	12,5	27,6
Сабактардағы (семинарлардағы) белсенділік, оқытушының сұрақтарына жауаптар, міндеттерді шешу және т. б.	62,5	37,5	27,6
Сабактарда (семинарларда) баяндамалар мен сөздер сөйлеу	-	6,3	3,4
Аралық бақылау жұмыстарының, тесттердің, коллоквиумдардың және т. б. нәтижелері	-	12,5	13,8
Тәжірибелік, зертханалық және басқа да практикалық жұмыстардың нәтижелері	8,3	6,3	13,8
Реферат, эссе және т. б. үшін бағалау.	-	12,5	13,8
Курс бойынша қорытынды емтиханның нәтижелері	4,2	6,3	-
Басқа	-	6,3	-

4. Какие показатели, как правило, учитываются преподавателями при вынесении итоговой оценки?



Басқа

Курс бойынша қорытынды емтиханның нәтижелері

Реферат, эссе және т. б. үшін бағалау.

Тәжірибелік, зертханалық және басқа да практикалық жұмыстардың нәтижелері

Аралық бақылау жұмыстарының, тесттердің, коллоквиумдардың және т. б. нәтижелері

Сабақтарда (семинарларда) баяндамалар мен сөздер сөйлеу

Сабақтардағы (семинарлардағы) белсенділік, оқытушының сұрақтарына жауаптар, міндеттерді шешу және т. Сабаққа қатысу

«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:
- барлық жоғарыда келтірілгендер;

5. Университетте оқытатын технологиялардың қаншалықты заманауи екенін бағалаңыз?

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Бұл ең озық технологиялар, нақты өндірісте мұндай технологиялар әлі жоқ	12,5	25	20,7
Бұл заманауи технологиялар, оларды көшбасшы фирмалар пайдаланады	-	-	-
Бұл өте заманауи технологиялар, олар қолданылады, бірақ мен қазіргі заманғы технологияларды білемін	58,3	37,5	48,3
Бұл кешегі күннің технологиясы, қазір олар нарықта нарықта жоқ	12,5	37,5	17,2

5. Оцените, насколько современны технологии, которым вы обучаетесь в университете?

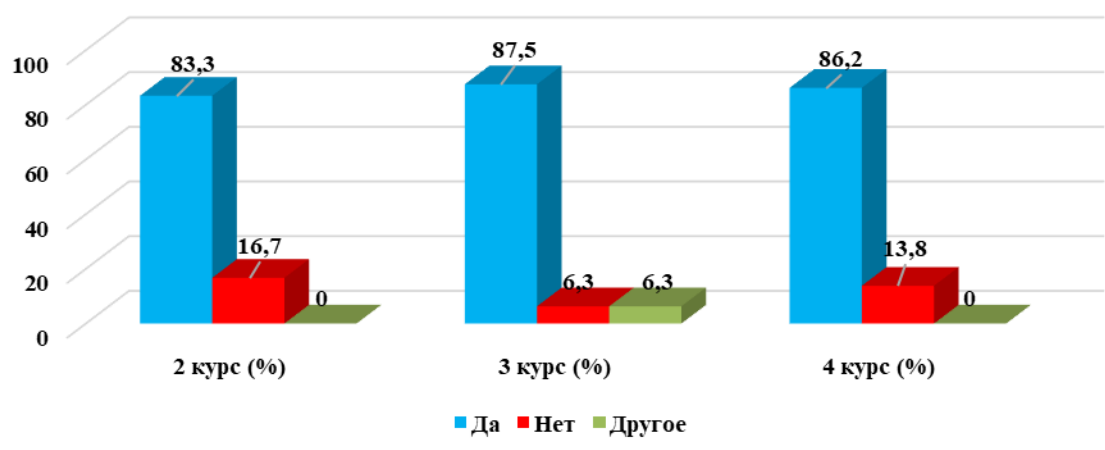


Бұл ең озық технологиялар, нақты өндірісте мұндай технологиялар әлі жоқ
 Бұл заманауи технологиялар, оларды көшбасшы фирмалар пайдаланады
 Бұл өте заманауи технологиялар, олар қолданылады, бірақ мен қазіргі заманғы технологияларды білемін
 Бұл кешегі күннің технологиясы, қазір олар нарықта нарықта жоқ
 Білмеймін, бағалай алмаймын

6. Академиялық ұтқырлық мүмкіндіктері туралы ақпарат сізге қол жетімді ме?

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Иә	83,3	87,5	86,2
Жоқ	16,7	6,3	13,8
Басқа	-	6,3	-

6. Доступна ли для Вас информация о возможностях академической мобильности?



Иә Жоқ Басқа

«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:
 - частично да.

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Жоқ» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз» деген нұсқаға білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:
- жауап беру қиын;

7. Сіздің ойыңызша, қарым-қатынас қандай:

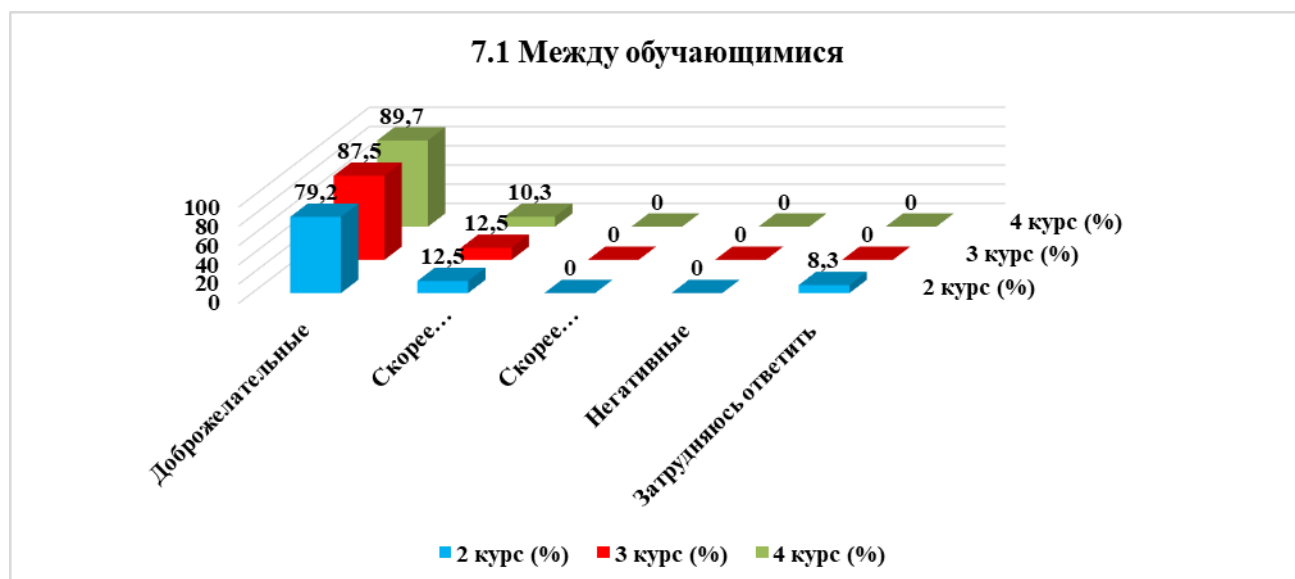
7.1 Білім алушылар арасында
7.2 Оқытушылар мен білім алушылар арасында (оқу процесінде)
7.3 Білім алушы мен куратор арасында
7.4 Білім алушылар мен әкімшілік арасында
7.5 Білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т. б.)
7.6 Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында

Басқа _____

Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қайырымдыдан гөрі мейірімсіз» және «Теріс көзқарас» деп жауап берсеңіз, жақсарту жөнінде ұсыныстар беріңіз _____

7.1 Білім алушылар арасында

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	79,2	87,5	89,7
Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау	12,5	12,5	10,3
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау	-	-	-
Теріс көзқарас	-	-	-
Жауап беру қиын	8,3	-	-

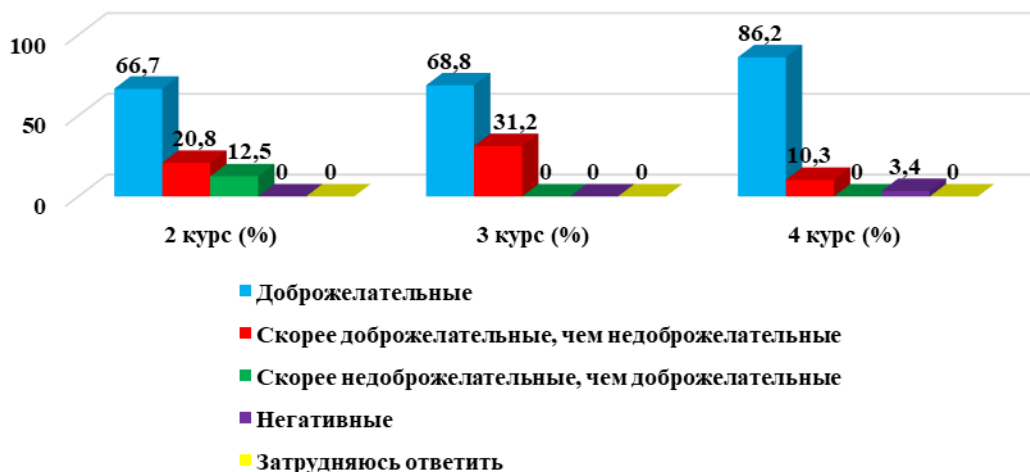


Қайырымды
Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау
Теріс көзқарас
Жауап беру қиын

7.2 Оқытушылар мен білім алушылар арасында (оқу процесінде)

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	66,7	68,8	86,2
Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау	20,8	31,2	10,3
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау	12,5	-	-
Теріс көзқарас	-	-	3,4
Жауап беру қиын	-	-	-

7.2 Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)

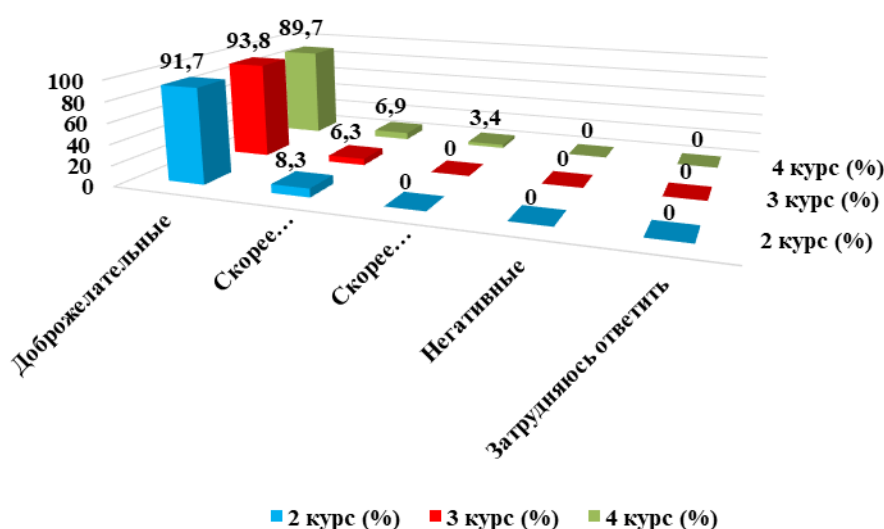


Қайырымды
Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау
Теріс көзқарас
Жауап беру қиын

7.3 Білім алушы мен куратор арасында

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	91,7	93,8	89,7
Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау	8,3	6,3	6,9
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау	-	-	3,4
Теріс көзқарас	-	-	-
Жауап беру қиын	-	-	-

7.3 Между обучающимся и куратором

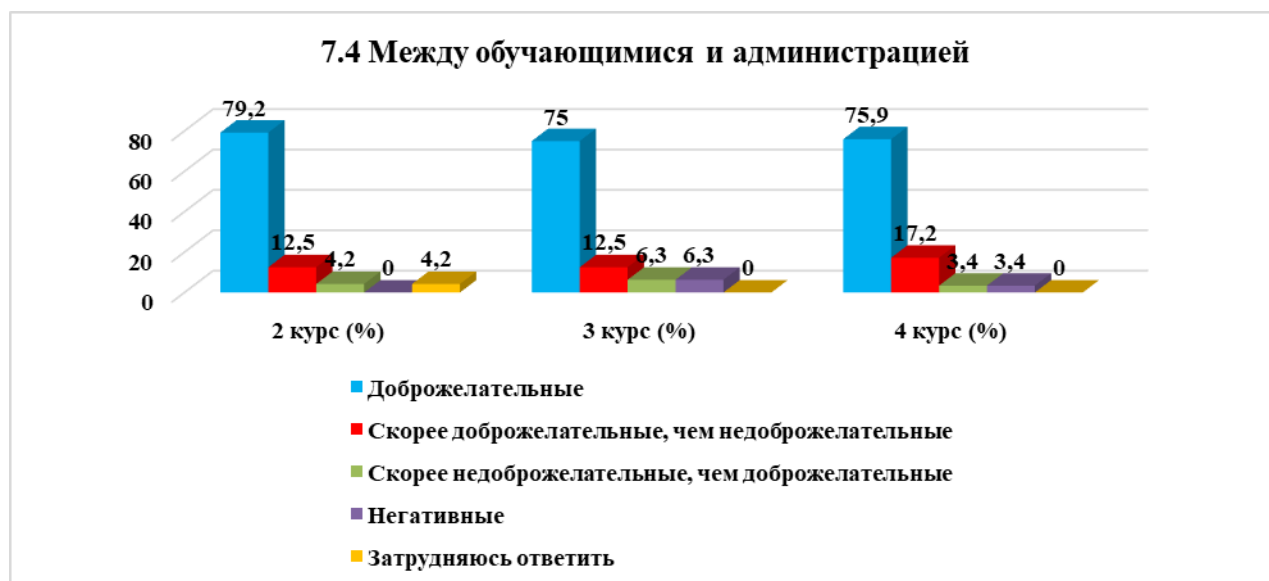


Қайырымды
Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау

Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау
Теріс көзқарас
Жауап беру қиын

7.4 Білім алушылар мен әкімшілік арасында

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	79,2	75	75,9
Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау	12,5	12,5	17,2
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау	4,2	6,3	3,4
Теріс көзқарас	-	6,3	3,4
Жауап беру қиын	4,2	-	-



Қайырымды
Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау
Теріс көзқарас
Жауап беру қиын

7.5 Білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т. б.)

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	79,2	81,3	86,2
Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау	8,3	18,8	10,3
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау	-	-	3,4
Теріс көзқарас	-	-	-
Жауап беру қиын	12,5	-	-

7.5 Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)

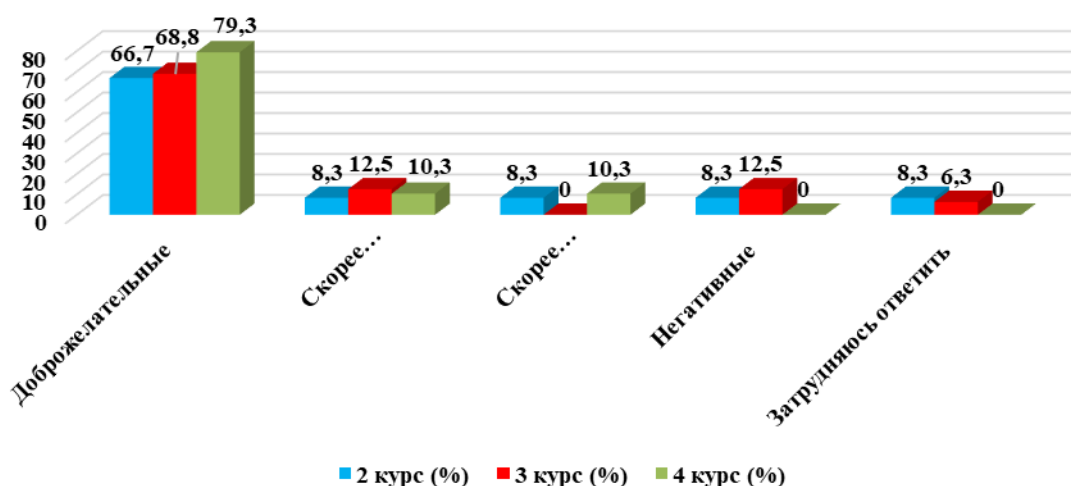


Қайырымды
 Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау
 Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау
 Теріс көзқарас
 Жауап беру қиын

7.6 Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	66,7	68,8	79,3
Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау	8,3	12,5	10,3
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау	8,3	-	10,3
Теріс көзқарас	8,3	12,5	-
Жауап беру қиын	8,3	6,3	-

7.6 Между обучающимися и службой безопасности



Қайырымды
 Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау
 Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау
 Теріс көзқарас
 Жауап беру қиын

Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз» және «Теріс көзқарас» деп жауап берсеңіз, жақсарту жөнінде ұсыныстар беріңіз деген нұсқаға білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

- Толық сипаттама алу үшін маған @katana_sakura жеделхатында хабарласыңыз;

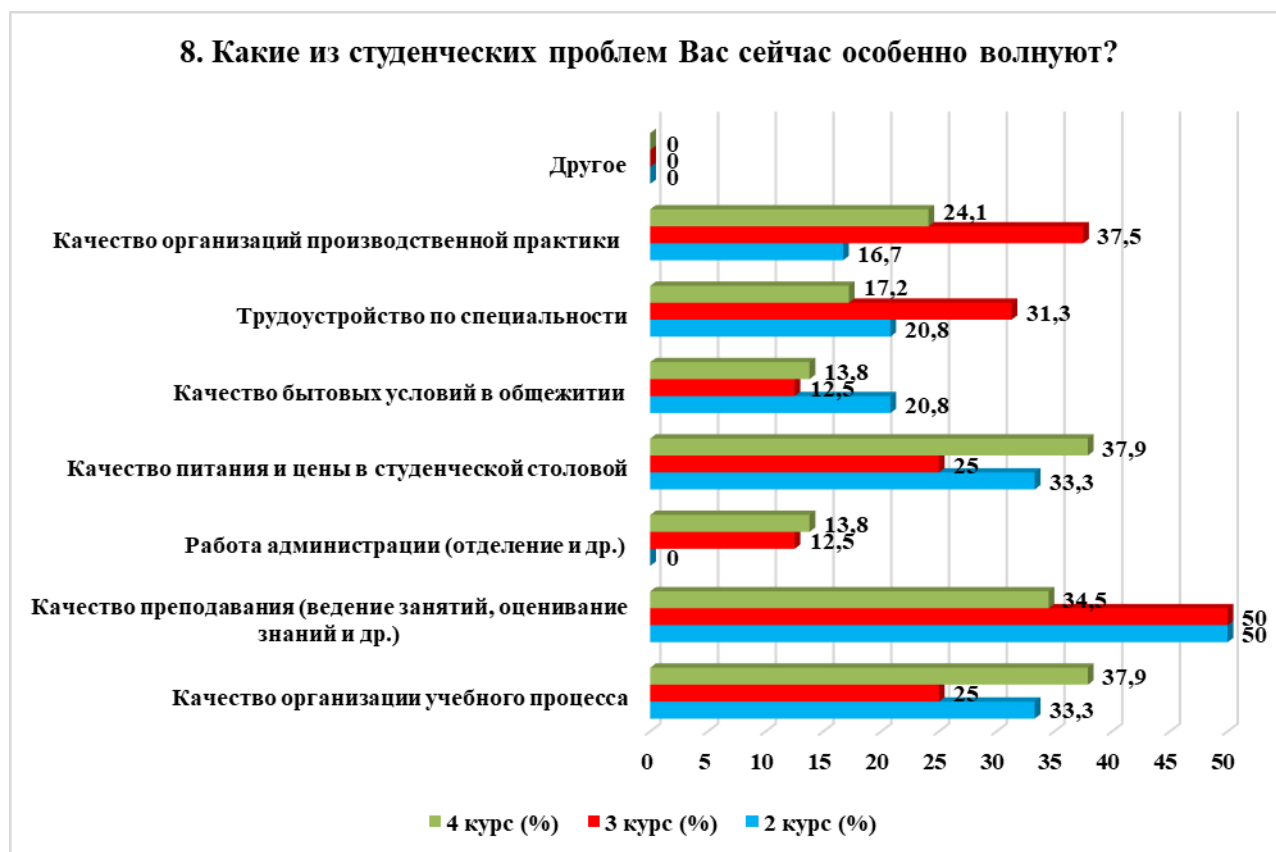
- Дәрекі күзетшілер;
- Оларды сабырлы болуға үйрету керек, бірден ашуланудың қажеті жоқ.

8. Студенттік мәселелердің қайсысы сізді ерекше алаңдатады?

(3-тен аспайтын жауап нұсқасын таңдаңыз)

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Оқу процесін ұйымдастыру сапасы	33,3	25	37,9
Оқыту сапасы (сабақ жүргізу, білімді бағалау және т. б.)	50	50	34,5
Әкімшілік жұмысы (бөлімше және т. б.)	-	12,5	13,8
Студенттік асханадағы тамақтану сапасы мен бағасы	33,3	25	37,9
Жатақханадағы тұрмыстық жағдайлардың сапасы	20,8	12,5	13,8
Мамандығы бойынша жұмысқа орналастыру	20,8	31,3	17,2
Өндірістік тәжірибені ұйымдастыру сапасы	16,7	37,5	24,1
Басқа	-	-	-

* %-дың қосынды нәтижесі 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқасын таңдау қарастырылды



- Басқа
- Өндірістік тәжірибені ұйымдастыру сапасы
- Мамандығы бойынша жұмысқа орналастыру
- Жатақханадағы тұрмыстық жағдайлардың сапасы
- Студенттік асханадағы тамақтану сапасы мен бағасы
- Әкімшілік жұмысы (бөлімше және т. б.)
- Оқыту сапасы (сабақ жүргізу, білімді бағалау және т. б.)
- Оқу процесін ұйымдастыру сапасы

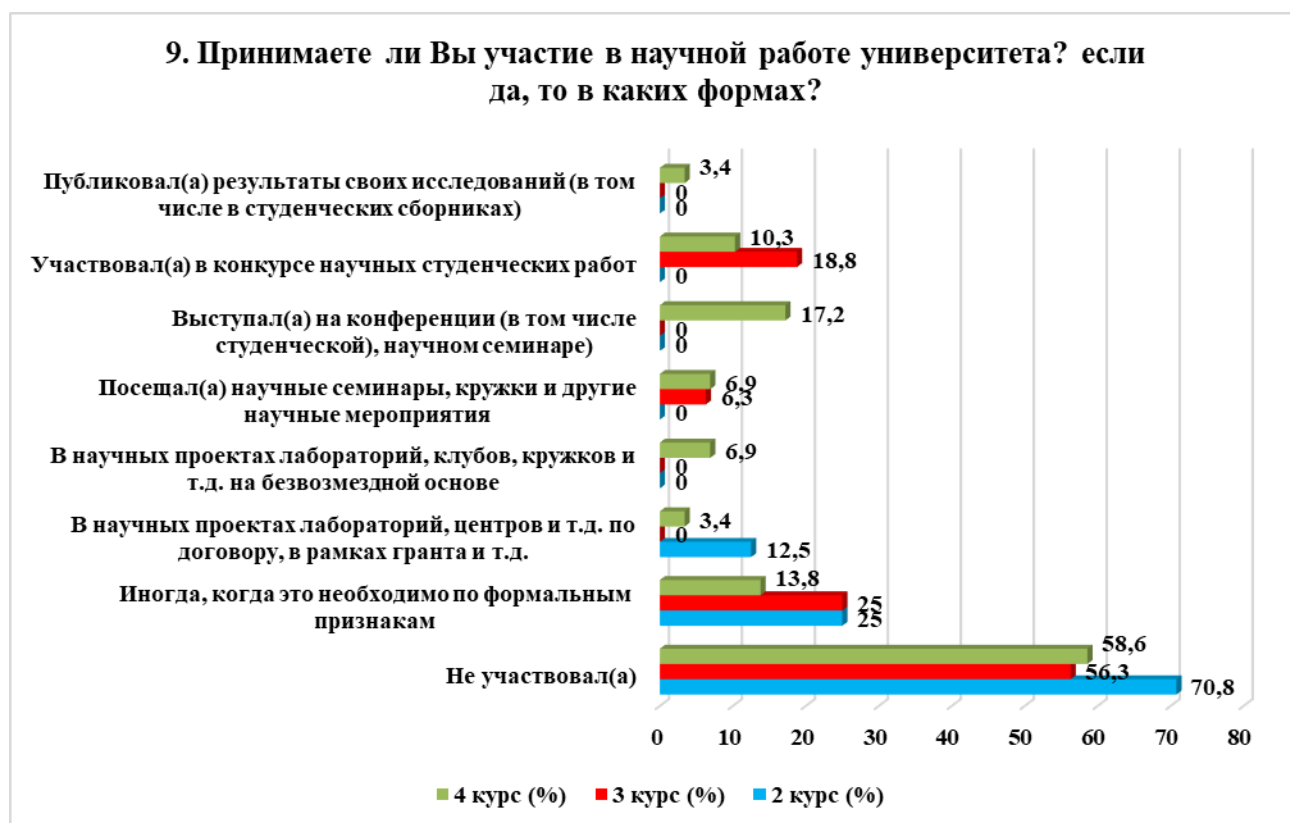
9. Сіз университеттің ғылыми жұмыстарына қатысасыз ба? Егер қатыссаңыз, қандай түрде?

(барлық сәйкес жауаптарды белгілеңіз)

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қатысқан жоқ	70,8	56,3	58,6

Кейде, бұл ресми негізде қажет болған кезде ғана	25	25	13,8
Зертханалардың, орталықтардың және т. б. ғылыми жобаларында шарт бойынша, грант шеңберінде және т. б.	12,5	-	3,4
Зертханалардың, клубтардың, үйірмелердің және т. б. ғылыми жобаларында өтеусіз негізде	-	-	6,9
Ғылыми семинарларға, үйірмелерге және басқа да ғылыми іс-шараларға қатысты	-	6,3	6,9
Конференцияда (оның ішінде студенттік), ғылыми семинарда сөз сөйледі	-	-	17,2
Студенттік ғылыми жұмыстар конкурсына қатысты	-	18,8	10,3
Өз зерттеулерінің нәтижелерін (соның ішінде студенттік жинақтарда) жариялады	-	-	3,4

* %-дың қосынды нәтижесі 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқасын таңдау қарастырылды



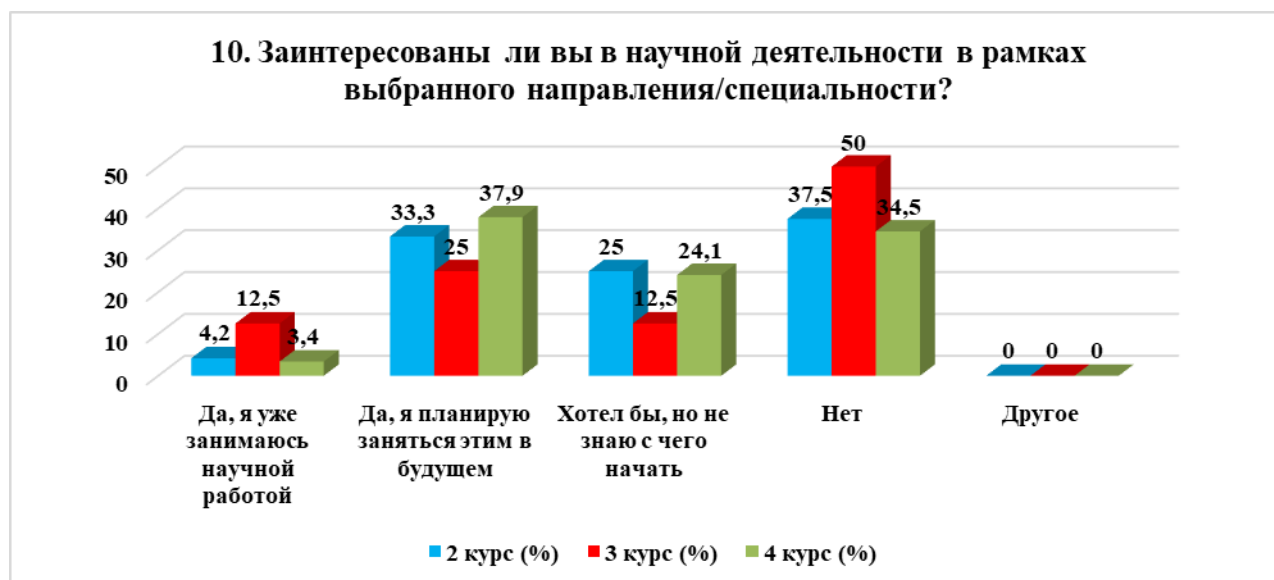
Өз зерттеулерінің нәтижелерін (соның ішінде студенттік жинақтарда) жариялады
 Студенттік ғылыми жұмыстар конкурсына қатысты
 Конференцияда (оның ішінде студенттік), ғылыми семинарда сөз сөйледі
 Ғылыми семинарларға, үйірмелерге және басқа да ғылыми іс-шараларға қатысты
 Зертханалардың, клубтардың, үйірмелердің және т. б. ғылыми жобаларында өтеусіз негізде
 Зертханалардың, орталықтардың және т. б. ғылыми жобаларында шарт бойынша, грант шеңберінде және т. б.
 Кейде, бұл ресми негізде қажет болған кезде ғана
 Қатысқан жоқ

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қатысқан жоқ» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз» деген нұсқаға білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті:

- Қызық емес, менің өз мүдделерім бар;
- Мен ол жерде қажет емеспін деп ойлаймын;
- Қатысқым келмеді;
- Мен қаламаймын;
- Ешкім ұсынған жоқ;
- Қызықтырмайды.

10. Сіз таңдаған бағыт/мамандық аясындағы ғылыми қызметке мүдделілік танытасыз ба?

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Ия, мен қазір ғылыми жұмыстармен айналысамын	4,2	12,5	3,4
Ия, мен мұнымен болашақта айналысуды жоспарлап отырмын	33,3	25	37,9
Мен қалаймын, бірақ неден бастау керектігін білмеймін	25	12,5	24,1
Жоқ	37,5	50	34,5
Басқа	-	-	-



Ия, мен қазір ғылыми жұмыстармен айналысамын
 Ия, мен мұнымен болашақта айналысуды жоспарлап отырмын
 Мен қалаймын, бірақ неден бастау керектігін білмеймін
 Жоқ
 Басқа

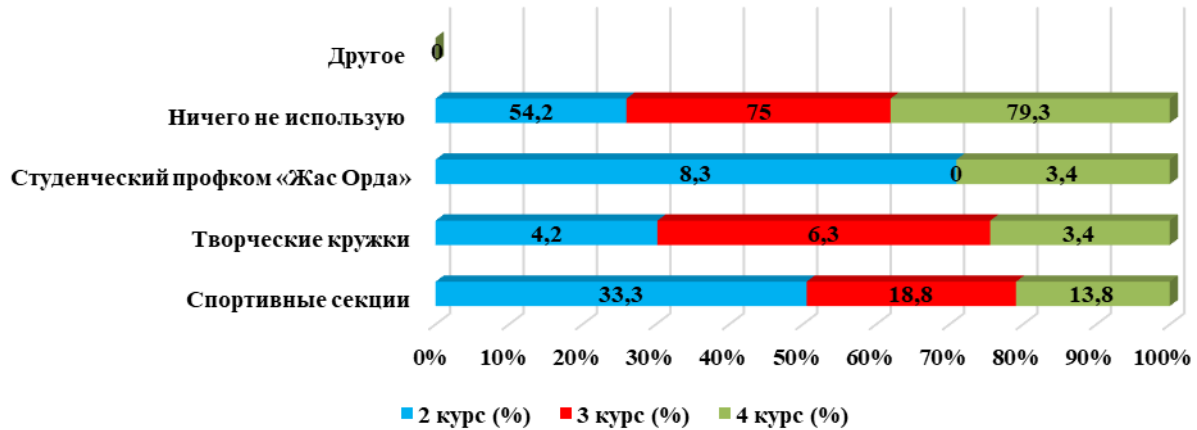
«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Менің айналысым келеді, бірақ неден бастау керектігін білмеймін» немесе «Жоқ» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз» деген нұсқаға білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

- Білмеймін мүмкін менің 2 білім алғым келетін шығар;
- Өйткені грант берілмеді;
- бұл менің шаруам емес.

11. Университет ұсынатын мүмкіндіктердің қайсысын жеке тұлғаны дамыту үшін пайдаланасыз?

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Спорт секциялары;	33,3	18,8	13,8
Шығармашылық үйірмелер;	4,2	6,3	3,4
Студенттік «Жас Орда» кәсіподағы	8,3	-	3,4
Мен ештеңе пайдаланбаймын;	54,2	75	79,3
Басқа	-	-	-

11. Какие из возможностей, предоставляемых университетом, Вы используете для личного развития?



Басқа

Мен ештеңе пайдаланбаймын;
Студенттік «Жас Орда» кәсіподағы
Шығармашылық үйірмелер;
Спорт секциялары;

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Мен ештеңе пайдаланбаймын» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз» деген нұсқаға білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

- Мені не қызықтыратынын білмеймін, мен ортақ тіл таба алмаймын, менің басқа да көптеген істерім бар;
- Уақыт жоқ;
- Мен жай білмеймін;
- Қызықтырмайды;
- Мен университеттен басқа қалада тұрамын, уақыт тапшылығы және өз мүдделерім бар;
- Қызықтырмайды;
- Мен университеттен тыс жерде өзін-өзі дамытумен айналысамын.

12. Біздің ЖОО-ның материалдық базасы сізді қанағаттандырады?

12.1 Кітапханада қажетті ғылыми әдебиеттердің бар екендігі
12.2 Компьютерлік жабдықтың қазіргі заманға сайлығы
12.3 Интернет-арнаның кең жолақтығы, оның жылдамдығы
12.4 Бағдарламалық қамтамасыз етудің замануылығы
12.5 Оқу және ғылыми жабдықтардың болуы
12.6 Зертханалардың және мамандандырылған дәрісханалардың болуы
12.7 Спорттық жабдықтардың болуы

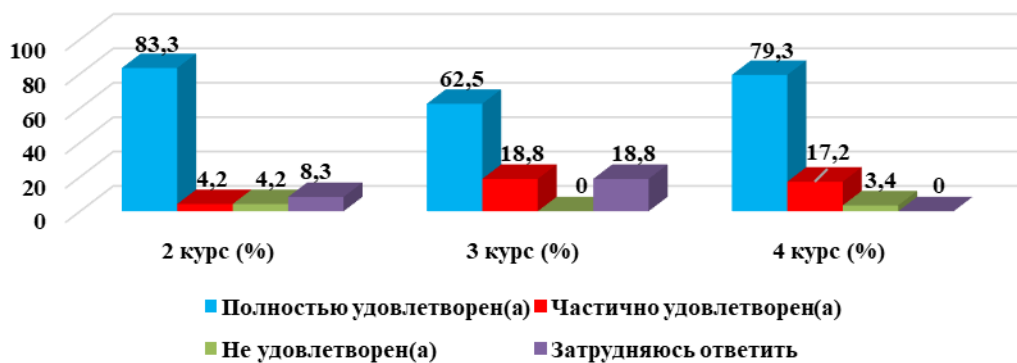
Басқа _____

Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қанағаттанғысыз» деп жауап берсеңіз, ұсынылатын қызметті жақсарту жөнінде ұсыныс жазыңыз _____

12.1 Кітапханада қажетті ғылыми әдебиеттердің бар екендігі

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	83,3	62,5	79,3
Ішінара қанағаттанарлық	4,2	18,8	17,2
Қанағаттанғысыз	4,2	-	3,4
Жауап беру қиын	8,3	18,8	-

12.1 Наличие необходимой научной литературы в библиотеке



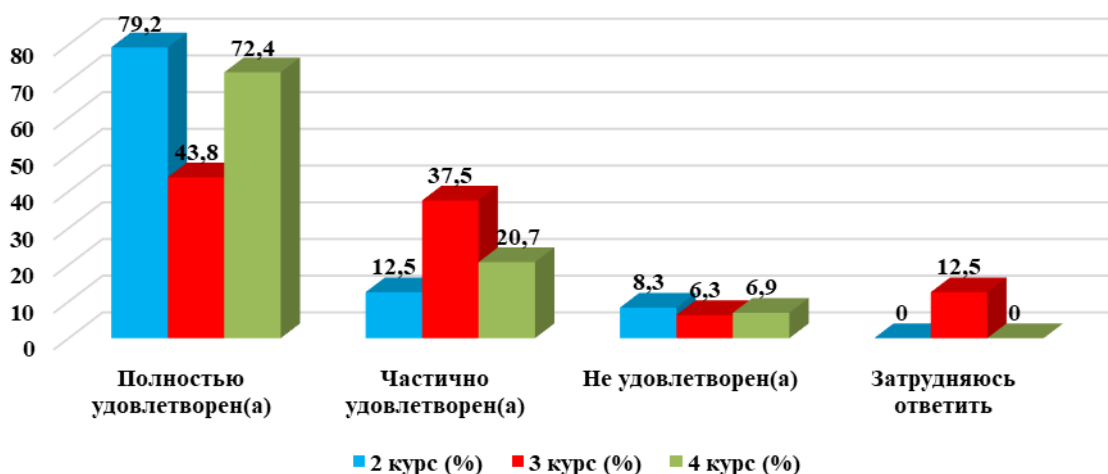
Толық қанағаттанарлық
Қанағаттанғысыз

Ішінара қанағаттанарлық
Жауап беру қиын

12.2 Компьютерлік жабдықтың қазіргі заманға сайлығы

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	79,2	43,8	72,4
Ішінара қанағаттанарлық	12,5	37,5	20,7
Қанағаттанғысыз	8,3	6,3	6,9
Жауап беру қиын	-	12,5	-

12.2 Современность компьютерного оборудования



Толық қанағаттанарлық

Ішінара қанағаттанарлық

Қанағаттанғысыз

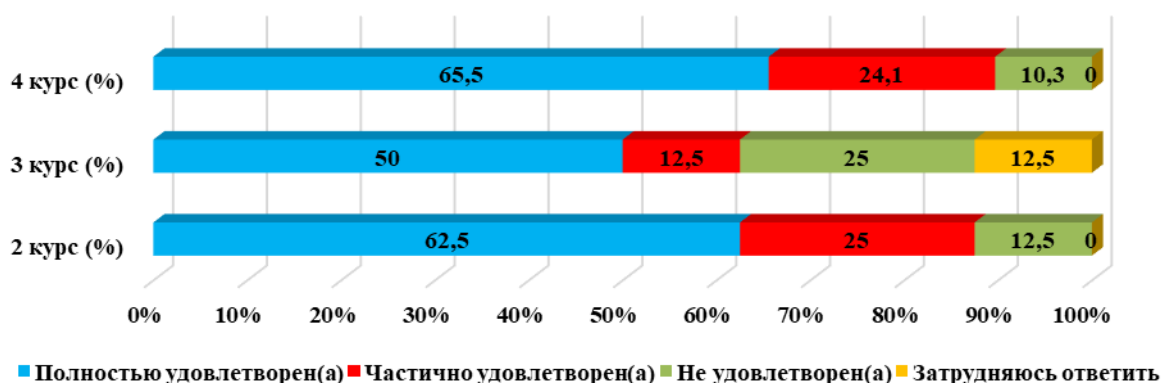
Жауап беру қиын

12.3 Интернет-арнаның кең жолақтығы, оның жылдамдығы

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	62,5	50	65,5
Ішінара қанағаттанарлық	25	12,5	24,1
Қанағаттанғысыз	12,5	25	10,3

Жауап беру қиын	-	12,5	-
-----------------	---	------	---

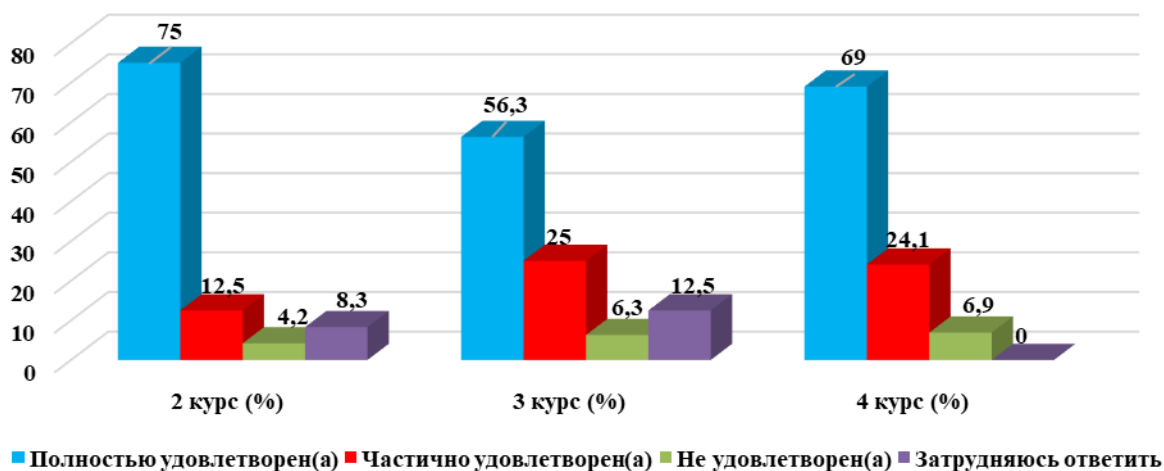
12.3 Ширина Интернет-канала, его скорость



12.4 Бағдарламалық қамтамасыз етудің замануылығы

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	75	56,3	69
Ішінара қанағаттанарлық	12,5	25	24,1
Қанағаттанғысыз	4,2	6,3	6,9
Жауап беру қиын	8,3	12,5	-

12.4 Современность программного обеспечения

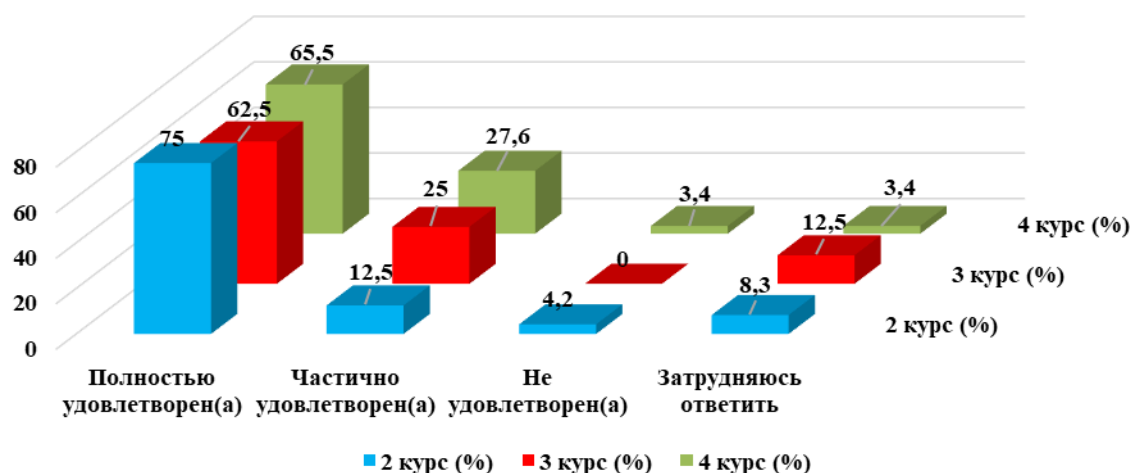


Толық қанағаттанарлық Ішінара қанағаттанарлық Қанағаттанғысыз Жауап беру қиын

12.5 Оқыту және ғылыми жабдықтардың болуы

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	75	62,5	65,5
Ішінара қанағаттанарлық	12,5	25	27,6
Қанағаттанғысыз	4,2	-	3,4
Жауап беру қиын	8,3	12,5	3,4

12.5 Наличие учебного и научного оборудования

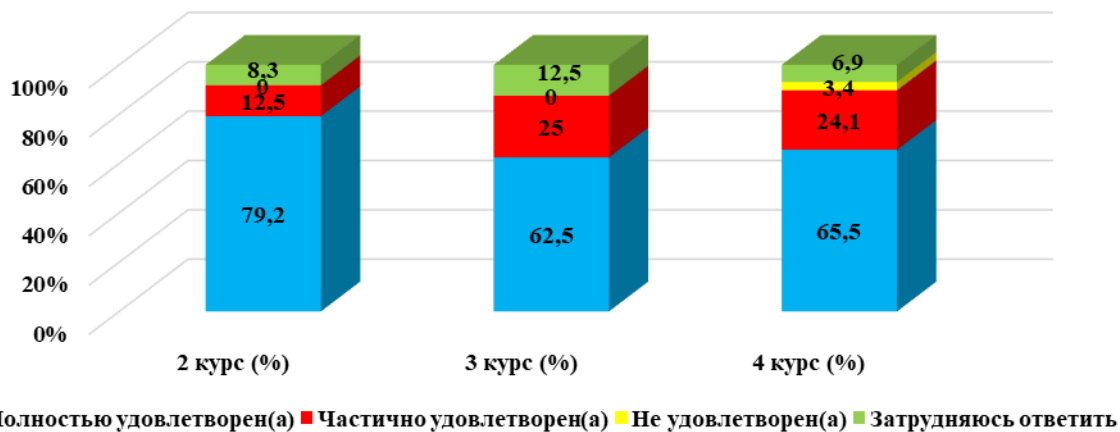


Толық қанағаттанарлық Ішінара қанағаттанарлық Қанағаттанғысыз Жауап беру қиын

12.6 Зертханалардың және мамандандырылған дәрісханалардың болуы

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	79,2	62,5	65,5
Ішінара қанағаттанарлық	12,5	25	24,1
Қанағаттанғысыз	-	-	3,4
Жауап беру қиын	8,3	12,5	6,9

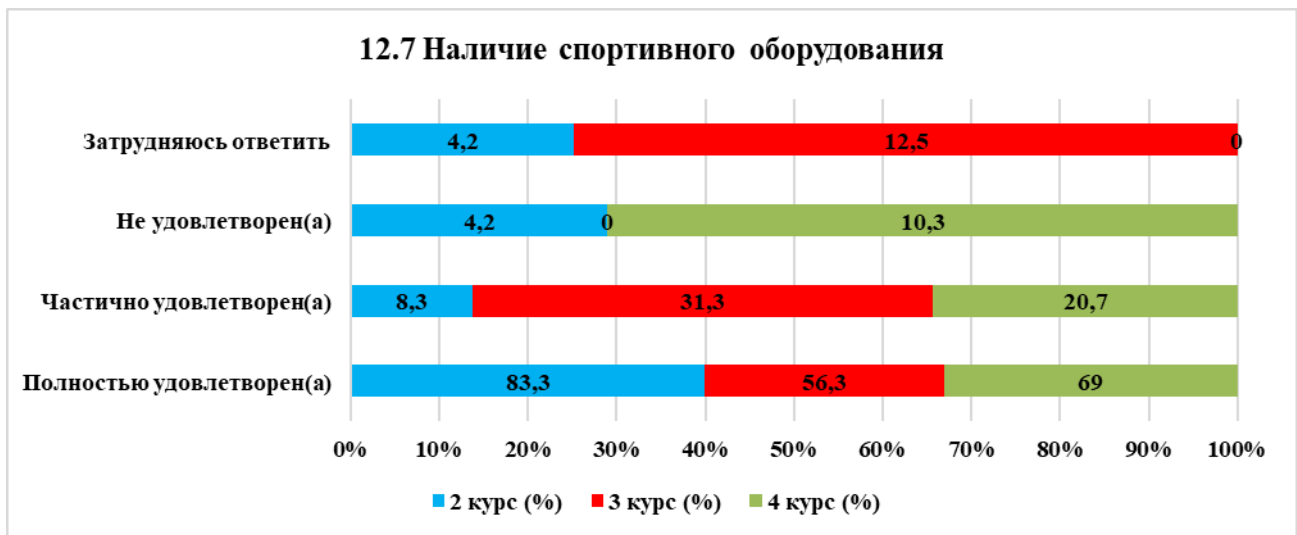
12.6 Наличие лабораторий и специализированных аудиторий



Толық қанағаттанарлық Ішінара қанағаттанарлық Қанағаттанғысыз Жауап беру қиын

12.7 Спорттық жабдықтардың болуы

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	83,3	56,3	69
Ішінара қанағаттанарлық	8,3	31,3	20,7
Қанағаттанғысыз	4,2	-	10,3
Жауап беру қиын	4,2	12,5	-



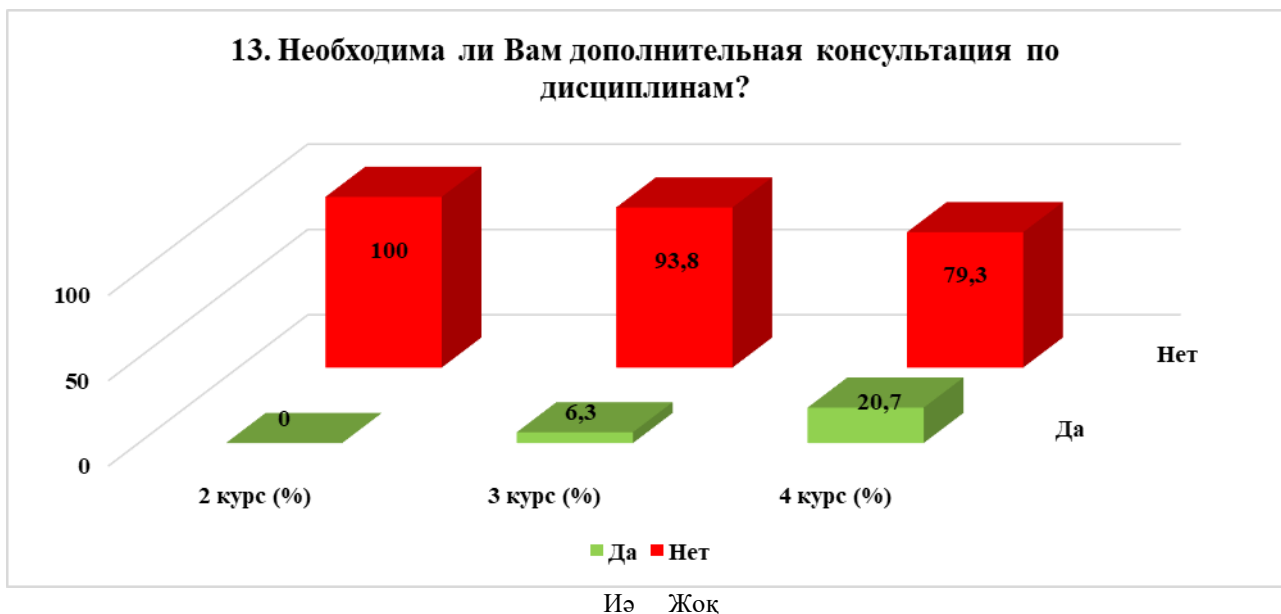
Жауап беру қиын
 Қанағаттанғысыз
 Ішінара қанағаттанарлық
 Тольқ қанағаттанарлық

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қанағаттанғысыз» деп жауап берсеңіз, материалдық базаны жақсарту жөнінде ұсыныс беріңіз» деген нұсқаға білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

- Компьютерлер басқа материалдарды тарта алмайды.

13. Сізге пәндер бойынша қосымша кеңес қажет пе?

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Да	-	6,3	20,7
Нет	100	93,8	79,3



14. ЖОО-да оқу нәтижесінде сізге не алу маңызды?

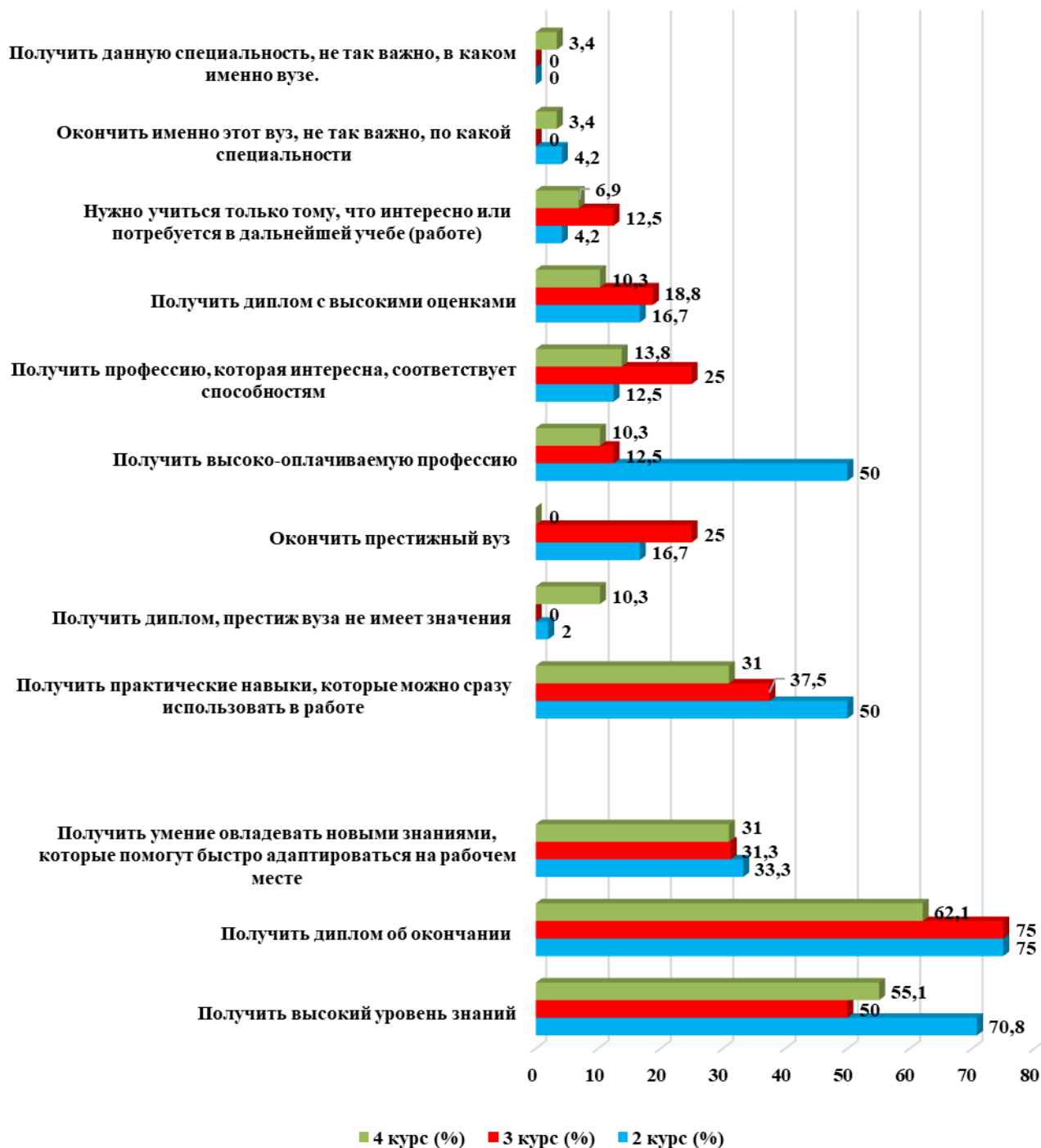
(Бір немесе бірнеше жауап нұсқаларын таңдауға болады)

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Жоғары деңгейлі білім алу	70,8	50	55,1

Бітіргені туралы диплом алу	75	75	62,1
Жұмыс орнында тез бейімделуге көмектесетін жаңа білімді игеру қабілетіне ие болу	33,3	31,3	31
Жұмыста бірден қолдануға болатын тәжірибелік дағдылар алу	50	37,5	31
Диплом алу, университеттің беделі маңызды емес	2	-	10,3
Беделді университетті бітіру	16,7	25	-
Жоғары жалақы алатын мамандық алу	50	12,5	10,3
Қабілетке сәйкес келетін қызықты мамандық алу	12,5	25	13,8
Жоғары бағалары бар диплом алу	16,7	18,8	10,3
Тек қызықты немесе одан әрі оқуда (жұмыста) қажет нәрсені үйрену	4,2	12,5	6,9
Қандай мамандық бойынша дәл осы университетті бітіру маңызды емес	4,2	-	3,4
Бұл мамандықты алу дәл қай университетте маңызды емес.	-	-	3,4

* %-дың қосынды нәтижесі 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқасын таңдау қарастырылды

14. Что для вас более важно получить в результате обучения в Вашем вузе?



Бұл мамандықты алу дәл қай университетте маңызды емес.

Қандай мамандық бойынша дәл осы университетті бітіру маңызды емес

Тек қызықты немесе одан әрі оқуда (жұмыста) қажет нәрсені үйрену

Жоғары бағалары бар диплом алу

Қабілетке сәйкес келетін қызықты мамандық алу

Жоғары жалақы алатын мамандық алу

Беделді университетті бітіру

Диплом алу, университеттің беделі маңызды емес

Жұмыста бірден қолдануға болатын тәжірибелік дағдылар алу

Жұмыс орнында тез бейімделуге көмектесетін жаңа білімді игеру қабілетіне ие болу

Бітіргені туралы диплом алу

Жоғары деңгейлі білім алу

Оқу бағдарламасын жақсарту, көрсетілетін қызметтердің сапасын арттыру, Қашықтықтан оқыту нысанының сапасын жақсарту және ЖОО

қызметінің басқа да бағыттары үшін сіздің ұсыныстарыңызды, тілектеріңізді, сондай-ақ Сіздің ойыңызша осы сауалнамаға қандай сұрақтар қосу қажет екенін жазыңыз. (Білім алушылардың жауаптары түпнұсқада берілген. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған):

- Мұнда барлық сұрақтар емес;
- Ештеңе;
- Ешқандай;
- Студент пен мұғалімнің қарым-қатынасы, кейбір мұғалімдер қатал;
- Сіздің оқытушыларыңыз сізге ұнай ма;
- Психологиялық талдау;
- Оқытушының студенттерге деген көзқарасы;
- Сіз өз мамандығыңызды жақсы көресіз бе?
- Деканат;
- Сіз мамандық бойынша жұмыс жасайсыз ба?
- менің ешқандай сұрақтарым жоқ;
- Бәрі жақсы;
- Асханаларды кеңейту туралы мәселе;
- Моральдық тұрақтылық туралы сұрақтар;
- Асханадағы өнімдер (сусындар) туралы;
- Мұғалімдердің сапасы;
- Кесте;
- Сіз үшін сұрақтар ойлап табу менің жұмысым емес, қош бол, рақмет .;
- Күзетшілердің жұмыс сапасы;
- Тәжірибеге бару үшін уақыт қолайлы ма;
- Жол есептеулеріне қатысты;
- Шынымды айтсам, бұл мағынадан ештеңе өзгермейді;
- Қызмет көрсету;
- Оқудағы үлгерім туралы сұрауға, 10 балдық шкала бойынша бағалауға болады. Сондай ақ ақпаратты қабылдауды бағалау;
- Сізге не маңызды?

Сауалнама нәтижелері бойынша келесі **қорытындылар** жасауға болады:

Білім алушылардың көпшілігі көрсетілетін қызметтердің сапасына толық қанағаттанғандығы туралы хабарлайды, осыған сүйене отырып, осы көрсеткіштер бойынша университетте көрсетілетін қызметтердің сапасы білім алушылардың күткеніне сәйкес келеді және сол арқылы өз міндетін орындады деп айтуға болады.

«Сіздің оқу процесін ұйымдастырудың сапасына деген көзқарасыңыз?» сауалына білім алушылардың көпшілігі арнайы шағымдар жоқ деп: 2 курс – 75%, 3 курс – 75%, 4 курс – 86,2% жауап берді. Алынған мәліметтер университеттің оқу процесі мен білім беру қызметтерін ұйымдастыру сапасының жақсарғанын көрсетеді.

Осыған қарамастан, респонденттердің арасында шамалы бөлегі «Алынатын мамандығына оқытылатын пәндерінің сәйкес келмеуі» (2 курс – 4,2%, 3 курс – 6,3%, 4 курс – 6,9%), «Сабақ сапасына қанағаттанбау» (3 курс – 6,3%), «Аудиториялық сабақтармен шамадан тыс жүктелуі» (2 курс – 20,8%, 3 курс – 12,5%), «Сынақтар мен емтихандарды ұйымдастыруға қанағаттанбау» (4 курс – 6,9%) сияқты жауаптар нұсқаларын атап өткен.

«Қорытынды баға беру кезінде оқытушылар қандай көрсеткіштерді ескереді?» сауалына білім алушылардың 42,5%-ы «Сабақтардағы (семинарлардағы) белсенділік, оқытушының сұрақтарына жауаптар, міндеттерді шешу және т.б.» нұсқасын, екінші орында – 21,7%-бен «Сабаққа қатысу» және үшінші орында – 9,5%-бен «Тәжірибе, зертханалық және басқа да практикалық жұмыстардың нәтижелері» нұсқасына назар аударды.

«Білім алушылар арасындағы», «оқытушылар мен білім алушылар арасындағы (оқу процесінде)», «білім алушы мен куратор арасындағы», «білім алушылар мен әкімшілік арасындағы», «білім алушылар мен бөлімшелер қызметкерлері арасындағы (кітапхана, студенттік бөлім және т. б.)», «білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасындағы» қатынастарды сауал салынғандар, негізінен, сәйкесінше «қайырымды» және «Қайырымсыз емес, қайырымды» ретінде бағалайды, бұл студенттік ортадағы моральдық-психологиялық ахуалға қанағаттанудың жоғары деңгейіне толық сәйкес келеді.

Алайда, **«оқытушылар мен білім алушылар арасындағы (оқу процесінде)», «білім алушы мен куратор арасындағы», «білім алушылар мен әкімшілік арасындағы», «білім алушылар мен бөлімшелер қызметкерлері арасындағы (кітапхана, студенттік бөлім және т.б.)», «білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында»** қарым-қатынастарда **«қайырымдылықтан гөрі қайырымсыз» және «теріс көзқарас»** сияқты жауап нұсқаларын атап көрсеткен шамалы сауал салынғандардың болғанын атап өткен жөн.

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «қайырымдылықтан гөрі қайырымсыздау» және «Теріс көзқарас» деп жауап берсеңіз, оны жақсарту жөнінде ұсыныстар беріңіз» нұсқасына білім алушылар: «Дәрекі күзетшілер», «Оларды сабырлы болуға үйрету керек, бірден ашуланудың қажеті жоқ» деп көрсетті.

«Студенттік мәселелердің қайсысы сізді ерекше алаңдатады?» сауалын білім алушылар 44,8%-бен бірінші орынға «оқыту сапасы (сабақ жүргізу, білімді бағалау және т.б.)» нұсқасын қояды. Одан соң 32,1%-бен «Студенттік асханадағы тамақтың сапасы мен бағасы» және «Оқу процесін ұйымдастыру сапасы» нұсқалары тұр, үшінші орында – 26,1%-бен «Өндірістік тәжірибені ұйымдастру сапасы» сауалы орналасты.

«Сізге пәндер бойынша қосымша кеңес қажет пе?» сауалына респонденттердің 91% - ы қосымша кеңес қажет емес деп жауап берді.

Ұсыныстар:

Кафедра меңгерушісі қызметкерлер мен студенттерді сауалнама нәтижелерімен таныстырсын, қажет болған жағдайда білім беру қызметтерінің сапасын жақсарту жөніндегі іс-шаралар жоспарын әзірлесін.