

**2022-2023 оқу жылындағы
«1-курс білім алушыларының білім беру қызметтеріне қанағаттануы»
сауалнамасының нәтижелері бойынша
есеп**

Кафедра: «Нанотехнология және металлургия»

Мамандығы: 6B07204 Металлургия

Сапа менеджменті және аккредиттеу орталығы 2023 жылдың ақпан айында 1-курс білім алушыларының көрсетілетін қызметтердің сапасына қанағаттануы тұрғысынан жыл сайынғы сауалнама жүргізді.

Сауалнаманың мақсаты: оқу процесін жақсарту, ұсынылатын білім беру қызметтерінің сапасын және ЖОО қызметінің басқа да бағыттарын арттыру.

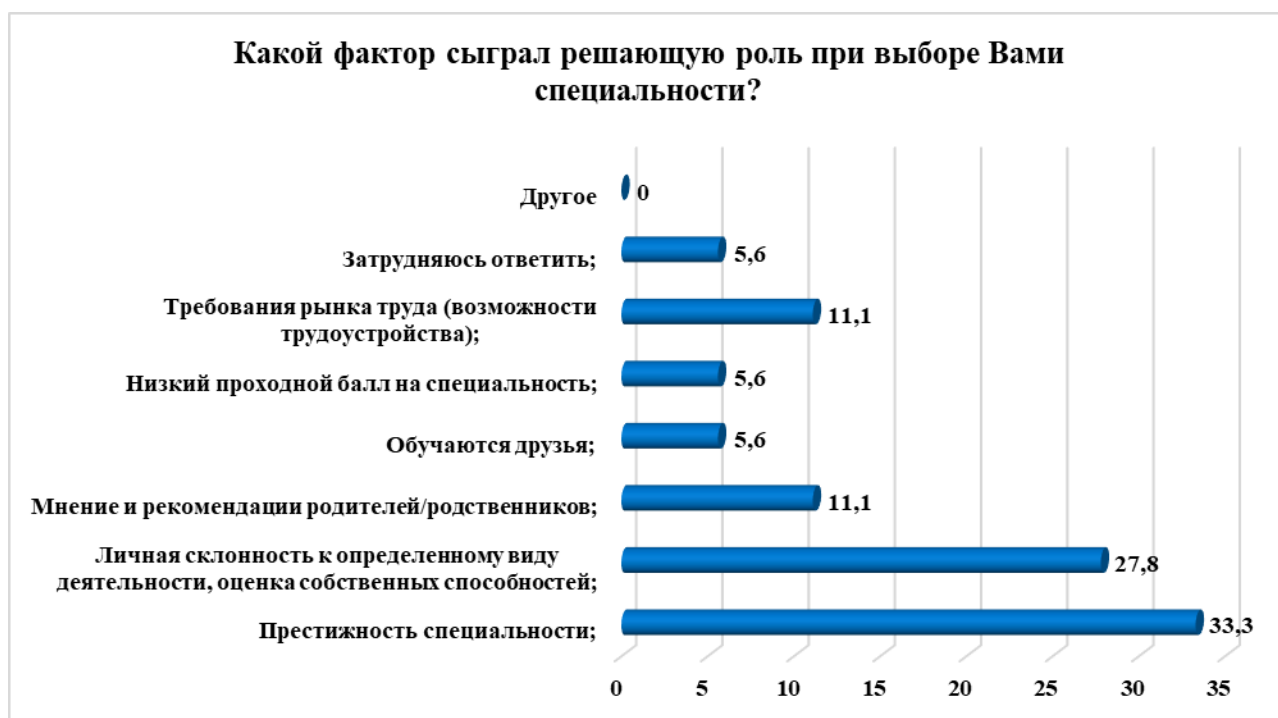
Сауалнама нәтижелері өңделді және студенттердің жеке пікірінің құпиялылығына кепілдік бере отырып, жалпыланған түрде ұсынылды.

6B07204 «Металлургия» мамандығы бойынша сауалнамаға 18 сауал салынған қатысты, бұл білім алушылардың жалпы санының 72%-ын құрады.

Сауалнама барысында келесі мәліметтер алынды:

1.Мамандық таңдауда қандай фактор шешуші рөл атқарды?

Критерийлер	Көрсеткіштер (%)
Мамандықтың беделі;	33,3
Белгілі бір қызмет түріне жеке бейімділік, өз қабілеттерін бағалау;	27,8
Ата-аналардың/туыстардың пікірлері мен ұсыныстары;	11,1
Достар оқиды;	5,6
Мамандыққа өту балының төмендігі;	5,6
Еңбек нарығының талаптары (жұмысқа орналасу мүмкіндіктері);	11,1
Жауап беру қиын;	5,6
Басқа	-



Басқа

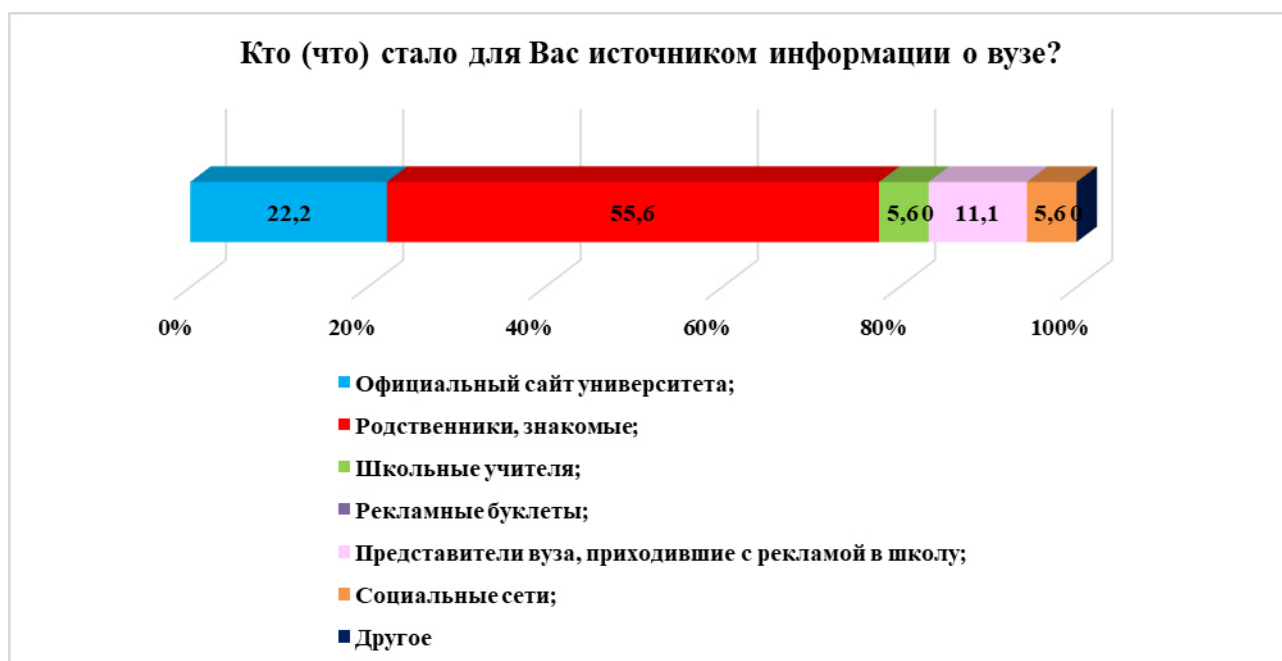
Жауап беру қиын;

Еңбек нарығының талаптары (жұмысқа орналасу мүмкіндіктері);

Мамандыққа өту балының төмендігі;
 Достар оқиды;
 Ата-аналардың/туыстардың пікірлері мен ұсыныстары;
 Белгілі бір қызмет түріне жеке бейімділік, өз қабілеттерін бағалау;
 Мамандықтың беделі;

2. Сіздің өзіңіз үшін ЖОО туралы ақпарат көзі кім (не) болды?

Критерийлер	Көрсеткіштер (%)
Университеттің ресми сайты;	22,2
Туыстары, таныстары;	55,6
Мектеп мұғалімдері;	5,6
Жарнамалық буклеттер;	-
Мектепке жарнамамен келген ЖОО өкілдері;	11,1
Әлеуметтік медиа;	5,6
Басқа	-

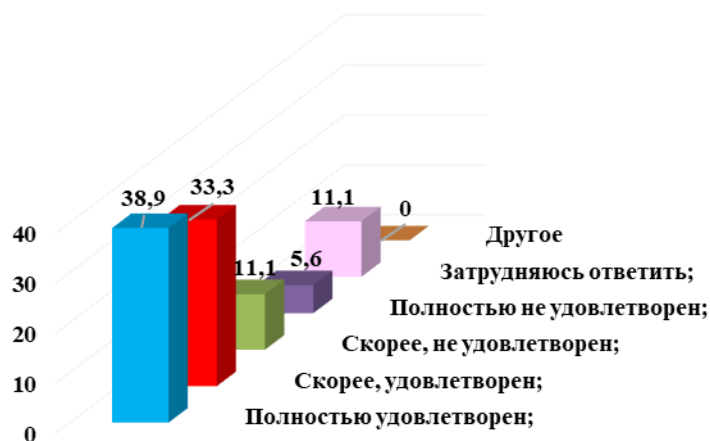


Университеттің ресми сайты;
 Туыстары, таныстары;
 Мектеп мұғалімдері;
 Жарнамалық буклеттер;
 Мектепке жарнамамен келген ЖОО өкілдері;
 Әлеуметтік медиа;
 Басқа

3. Сіз оқитын білім беру бағдарламасын таңдауға қаншалықты қанағаттанасыз?

Критерийлер	Көрсеткіштер (%)
Толық қанағаттанған;	38,9
Негізінен қанағаттанбаған;	33,3
Негізінен қанағаттанбайды;	11,1
Толық қанағаттанбаған;	5,6
Жауап беру қиын;	11,1
Басқа	-

Насколько Вы удовлетворены выбором образовательной программы, по которой обучаетесь?

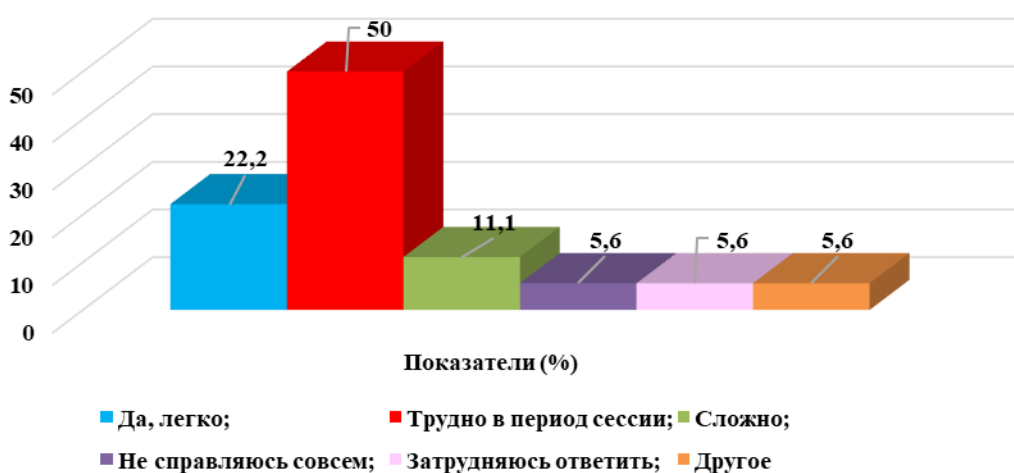


Басқа
 Жауап беру қиын;
 Толық қанағаттанбаған;
 Негізінен қанағаттанбайды;
 Негізінен қанағаттанбаған;
 Толық қанағаттанған;

4. Оқу жүктемесі оңайға түсе ме?

Критерийлер	Көрсеткіштер (%)
Иә, жеңіл;	22,2
Сессия кезінде қиын;	50
Күрделі;	11,1
Мүлде қиынға түседі;	5,6
Жауап беру қиын;	5,6
Басқа	5,6

Легко ли справляетесь с учебной нагрузкой?

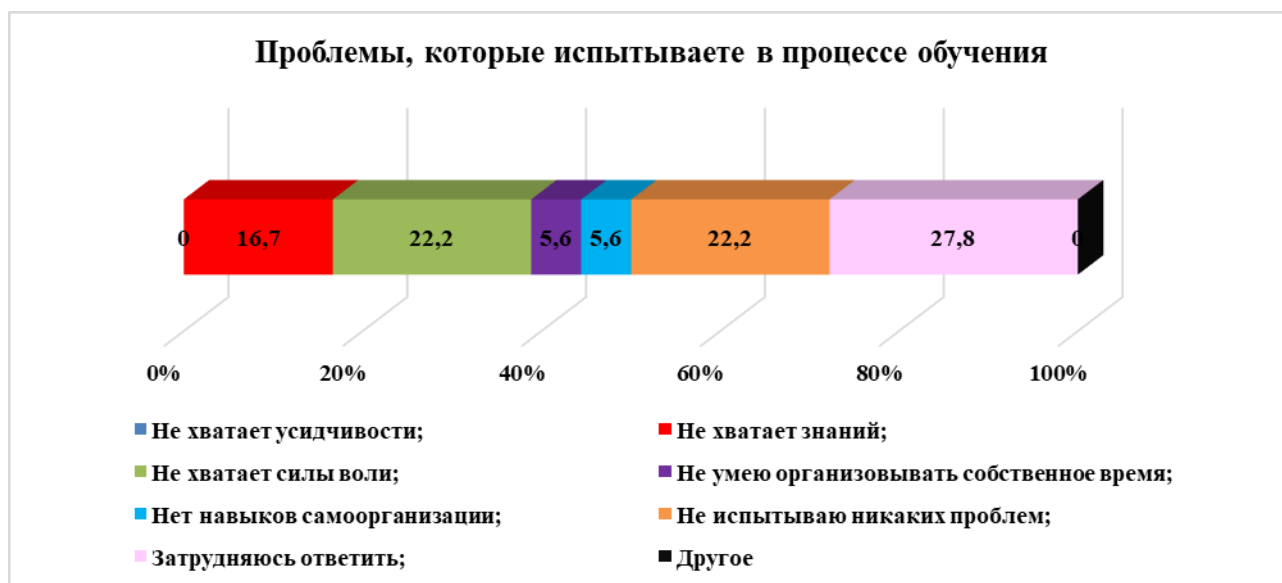


Иә, жеңіл; Сессия кезінде қиындау; Күрделі;
 Мүлде қиынға түседі; Жауап беру қиын; Басқа

«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті:
 - жақсы.

5. Оқу процесі кезінде кездесетін проблемалар

Критерийлер	Көрсеткіштер (%)
Табандылық жоқ;	-
Білім жетіспейді;	16,7
Ерік-жігер жетіспейді;	22,2
Мен өз уақытымды ұйымдастыра алмаймын;	5,6
Өзін-өзі ұйымдастыру дағдылары жоқ;	5,6
Ешқандай проблема жоқ;	22,2
Жауап беру қиын;	27,8
Басқа	-

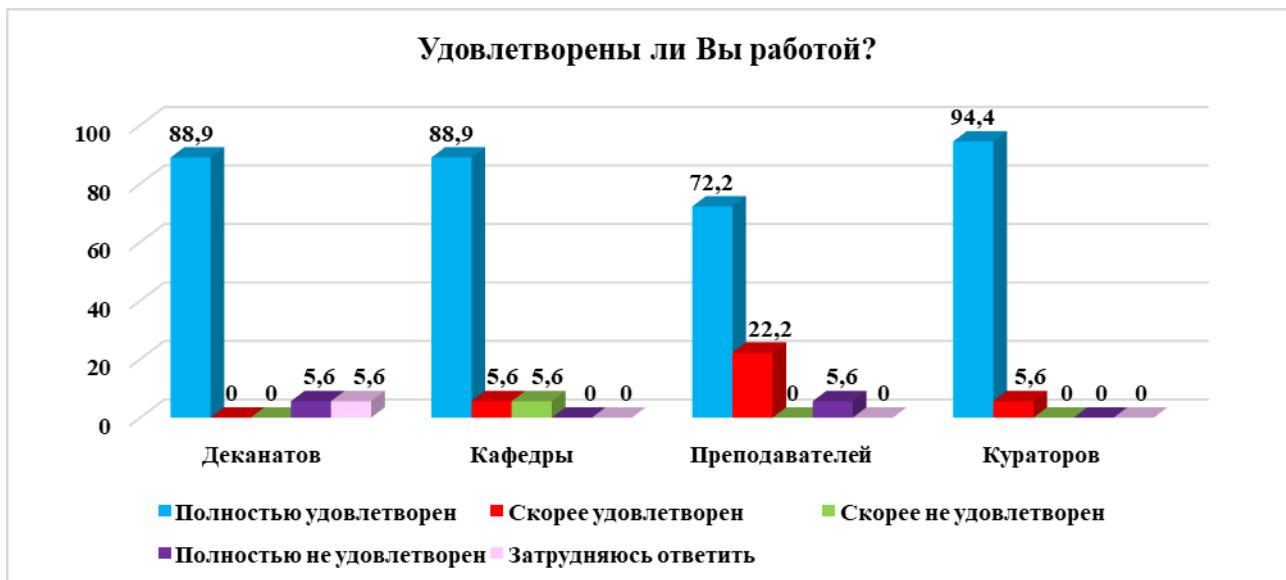


Табандылық жоқ;
Ерік-жігер жетіспейді;
Өзін-өзі ұйымдастыру дағдылары жоқ;
Жауап беру қиын;

Білім жетіспейді;
Мен өз уақытымды ұйымдастыра алмаймын;
Ешқандай проблема жоқ;
Басқа

6. Жұмысыңызға қанағаттанасыз ба?

Критерийлер	Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Скорее не удовлетворен	Полностью не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Деканаттар	88,9	-	-	5,6	5,6
Кафедралар	88,9	5,6	5,6	-	-
Оқытушылар	72,2	22,2	-	5,6	-
Кураторлар	94,4	5,6	-	-	-



Толық қанағаттанған;
Толық қанағаттанбаған;

Негізінен қанағаттанған;
Жауап беру қиын;

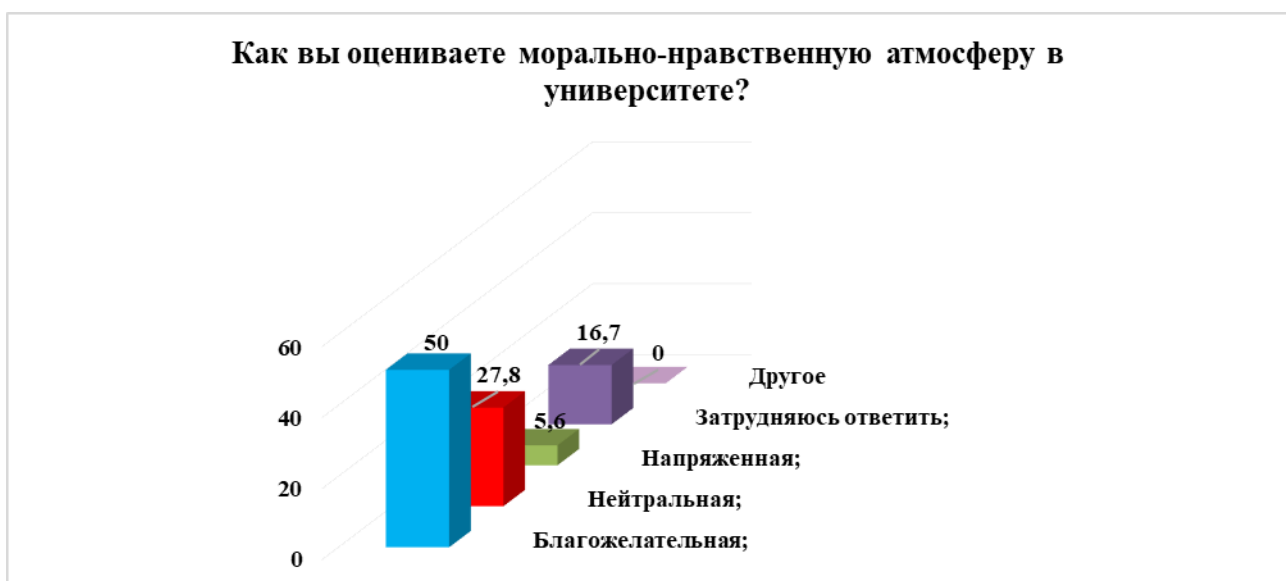
Негізінен қанағаттанбаған;

Егер сіз нұсқаға «қанағаттанбаған» немесе «толық қанағаттанбаған» деп жауап берсеңіз жақсарту жөнінде ұсыныстар жасаңыз» сауалына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті:

- Бәрі тамаша;
- Әділдік жоқ, сыбайлас жемқорлық көп.

7. Университеттегі моральдық-адамгершілік ахуалды қалай бағалайсыз?

Критерийлер	Көрсеткіштер (%)
Қайырымды;	50
Бейтарап;	27,8
Шиеленісті;	5,6
Жауап беру қиын;	16,7
Басқа	-



«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Шиеленісті» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз» деген нұсқаға білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті:

- иә;
- жоқ.

8. Сіздің ойыңызша, қарым-қатынас қандай:

Критерийлер	Қайырымды	Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау	Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау	Теріс көзқарас	Жауап беру қиын
Білім алушылар арасында	66,7	16,7	-	5,6	11,1
Оқытушылар мен білім алушылар арасында (оқу процесі кезінде)	66,7	5,6	5,6	16,7	5,6
Білім алушы мен куратор арасында	83,3	-	-	5,6	11,1
Білім алушылар мен әкімшілік арасында	77,8	5,6	-	-	16,7
Білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т. б.)	72,2	5,6	-	11,1	11,1
Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында	55,6	16,7	11,1	5,6	11,1



Жауап беру қиын

Теріс көзқарас

Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау

Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау

Қайырымды

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау немесе Теріс көзқарас» деп жауап берсеңіз неге екенін жазыңыз» сұрағына студенттер келесі нұсқаларды көрсетті*:

- Иәиә;
- Жоқ;
- Білмеймін.

9. Сіздерді қанағаттандыра ма?

Критерийлер	Толық қанағаттандырады	Ішінара қанағаттандырады	Қанағаттандырмайды	Жауап беру қиын
Оқу процесін ұйымдастыру	83,3	16,7	-	-
Сабақ кестесі	83,3	11,1	5,6	-
Өзіндік жұмысты ұйымдастыру	83,3	11,1	5,6	-
Кітапхана жұмысына қанағаттану	88,9	5,6	5,6	-
Жатақханада тұру шарттары	83,3	5,6	11,1	-
Медициналық қызмет көрсету сапасы	83,3	-	5,6	11,1
Университетте тамақтануды ұйымдастыру (бағалар, өнімдер ассортименті, дайындалған тағамдардың сапасы)	77,8	11,1	5,6	5,6



«Егер сіз «Қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз, онда жақсарту жөнінде ұсыныстар беріңіз» сауалына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті:

- Науқастарға көп көңіл бөлінбейді;
- Білмеймін;
- Ассортимент жетіспейді, бағалар сәйкес келмейді.

10. Сізге оқу процесіне, сабақтан тыс іс-шараларға қатысты барлық қажетті ақпарат әрқашан қол жетімді ме?

Критерийлер	Көрсеткіштер (%)
Иә, әрқашан;	61,1
Жоқ, әрқашан емес;	22,2
Жауап беру қиын;	16,7
Басқа	-



11. Университет ұсынатын мүмкіндіктердің қайсысын жеке тұлғаны дамыту үшін пайдаланасыз?

Критерийлер	Көрсеткіштер (%)
Спорт секциялары;	27,8
Шығармашылық студиялар;	-
Жастар саясаты департаментінің қатысушысы;	-
Мен ештеңе пайдаланбаймын;	61,1
Жауап беру қиын;	11,1
Басқа	-



12. Сабақтың өту сапасын қалай бағалайсыз?

Критерийлер	Толық қанағаттанған	Қанағаттанған	Негізінен қанағаттанған	Негізінен қанағаттанбаған	Толық қанағаттанбаған	Жауап беру қиын
Материал анық, қол жетімді, логикалық ретпен берілген	83,3	5,6	5,6	-	-	5,6
Сабақ барысында ең бастысы ерекшеленеді, негізделген қорытындылар жасалады	83,3	5,6	5,6	-	-	5,6
Сабақ барысында білім алушыларға қатысты мейірімді атмосфера сақталады	83,3	5,6	5,6	-	-	5,6
Сабақ барысында материалды ұсыну қарқыны қабылдау және жазу үшін ыңғайлы	77,8	11,1	5,6	-	-	5,6
Білім алушылардың өзіндік жұмысы үшін міндеттер нақты тұжырымдалады, оның орындалуына қолдау көрсетіледі	77,8	11,1	5,6	-	-	5,6
Пән бойынша оқу нәтижелерін бағалау ашық және объективті	77,8	5,6	5,6	5,6	-	5,6

Как Вы оцениваете качество проведения занятий?



«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Негізінен қанағаттанбаған және толық қанағаттанбаған» деп жауап берсеңіз, оларды жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз» деген сауалға білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті :

- білмеймін;
- жоқ.

Оқу бағдарламасын жақсарту, көрсетілетін қызметтердің сапасын арттыру, Қашықтықтан оқыту нысанының сапасын жақсарту және ЖОО қызметінің басқа да бағыттары үшін сіздің ұсыныстарыңызды, тілектеріңізді, сондай-ақ Сіздің ойыңызша осы сауалнамаға қандай сұрақтар қосу қажет екенін жазыңыз. (Білім алушылардың жауаптары түпнұсқада берілген. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған).

- білмеймін
- жоқ.

По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

Мамандық таңдау – жастардың өміріндегі өте маңызды аспект. Біреу мұны саналы түрде, ал басқалары бейсаналық түрде, сыртқы жағдайлардың үйлесімі бойынша жасайды.

Зерттеу көрсеткендей, сауалнамаға қатысқан студенттердің 33,3%-ы мамандық таңдаудың негізгі факторы «мамандықтың беделі» болып табылады. Басқа салыстырмалы маңызды критерийлер: «белгілі бір қызмет түріне жеке бейімділік, өз қабілеттерін бағалау» - 27,8% және «ата-аналардың/туыстардың пікірлері мен ұсыныстары» - 11,1%, «Еңбек нарығының талаптары (жұмысқа орналасу мүмкіндіктері)» - 11,1% болды.

Бірінші курс студенттерінің көпшілігі арасында университет, факультеттер және мамандықтар туралы ақпарат көзі туыстары, таныстары (55,6%) болып табылады.

Білім алушылардың 72,2%-ы білім алатын білім беру бағдарламасын таңдауға қанағаттанғаны туралы хабарлайды.

«Сізге оқу жүктемесі оңайға түсе ме?» сауалына студенттердің тек 22,2%-ы оңай деп жауап берді. Қалған 50%-ы «сессия кезеңінде қиын», 11,1%-ы «қиын», 5,6%-ы «мүлдем қиын» деп жауап берсе, 5,6%-ы жауап беруге қиналады.

«Білім алушылар арасындағы», «оқытушылар мен білім алушылар арасындағы (оқу процесінде)», «білім алушы мен куратор арасындағы», «білім алушылар мен әкімшілік арасындағы», «білім алушылар мен бөлімшелер қызметкерлері арасындағы (кітапхана, студенттік бөлім және т. б.)», «білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасындағы» қатынастарды сауал салынғандар, негізінен, бағалайды, сәйкесінше «қайырымды» және «мейірімсіз емес, қайырымды» ретінде бағалайды, бұл студенттік ортадағы моральдық-психологиялық ахуалға қанағаттанудың жоғары деңгейіне толық сәйкес келеді.

Алайда, **«білім алушылар арасындағы», «оқытушылар мен білім алушылар арасындағы (оқу процесінде)», «білім алушы мен куратор арасындағы», «білім алушылар мен бөлімшелер қызметкерлері арасындағы (кітапхана, студенттік бөлім және т. б.)», «білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында»** қарым-қатынастарда **«қайырымдылықтан гөрі мейірімсіз» және «теріс көзқарас»** сияқты жауап нұсқаларын көрсеткен сауал салынғандардың аз бөлігін атап өткен жөн.

Білім алушылардың 61,1%-ы оқу процесіне, оқудан тыс іс-шараларға қатысты қажетті ақпараттың әрқашан қолжетімді екенін атап өтті. Алайда сауал салынғандардың 22,2%-ы «жоқ, әрдайым емес» деп жауап берді, 16,7%-ына жауап беру қиынға соқты.

«Сабақтың сапасын қалай бағалайсыз?» сауалына келесі мәліметтер алынды:

- «Материал анық, қолжетімді, логикалық ретімен баяндалады» білім алушылардың қанағаттануы 94,5%-ды құрады;

- «Сабақ барысында ең бастысы ерекшеленеді, негізделген қорытындылар жасалады» білім алушылардың қанағаттануы 94,5%-ды құрады;

- «Сабақ барысында білім алушыларға қатысты мейірімді атмосфера сақталады» білім алушылардың қанағаттануы 94,5%-ды құрады;

- «Сабақ барысында материалды ұсыну қарқыны қабылдау және жазу үшін ыңғайлы» білім алушылардың қанағаттануы 94,5%-ды құрады;

- «Білім алушылардың өзіндік жұмысы үшін міндеттер нақты тұжырымдалады, оның орындалуына қолдау көрсетіледі» білім алушылардың қанағаттануы 94,5%-ды құрады;

- «Пән бойынша оқу нәтижелерін бағалау ашық және объективті» білім алушылардың қанағаттануы 89%-ды құрады.

Ұсыныстар:

Кафедра меңгерушісі қызметкерлер мен студенттерді сауалнама нәтижелерімен таныстырсын, қажет болған жағдайда білім беру қызметтерінің сапасын жақсарту жөніндегі іс-шаралар жоспарын әзірлесін.