

**7M07204 Металлургия білім беру бағдарламасы бойынша  
2022-2023 оқу жылындағы «Магистранттардың білім беру қызметтеріне  
қанағаттануы» сауалнамасының нәтижелері бойынша есеп**

2023 жылдың ақпан айында Сапа менеджменті және аккредиттеу орталығы «Магистранттардың білім беру қызметтеріне қанағаттануы» сауалнамасын жүргізді.

**Зерттеу мақсаты** – тұтынушылардың университеттің көрсетілетін қызметтерінің сапасына қанағаттануын анықтау.

**Зерттеу тақырыбы:** магистранттардың оқу процесін ұйымдастыру туралы қалыптасқан ұғымдары, оның әртүрлі сипаттамаларына қанағаттану дәрежесі.

Сауалнама нәтижелері өңделді және магистранттардың жеке пікірінің құпиялылығына кепілдік бере отырып, жалпылама түрде ұсынылды.

**Зерттеу объектісі** - 1-2 курс магистранттары.

\*Бұл ауқымды сауалнама 5 жылда бір рет жүргізіледі.

Сауалнамаға қатысты:

- 1 курс - 7 магистрант (58,3%);

- 2 курс - 0 магистрант (магистранттар сауалнамаға қатысқысы келмеді).

Сауалнама барысында келесі мәліметтер алынды:

**1. ЖОО магистратурасында оқуды таңдауыңызға не себеп болды? (3-4 жауап нұсқасын таңдаңыз)**

<b>Жауаптар нұсқалары</b>	<b>1 курс (%)</b>
ЖОО беделі	42,9
Оқу кезінде шетелде тағылымдамадан өту мүмкіндігі	42,9
Бюджеттік орындардың болуы	57,1
Оқу кезінде ғылыммен айналысу мүмкіндігі	14,3
Жоғары оқу орны отбасы тұратын елді мекенде (оған жақын)	28,6
Жоғары сапалы білім	42,9
Оқытушылар құрамындағы жетекші ғалымдар	14,3
Мамандықтардың, білім беру бағыттарының жоғары таңдауы	-
Осы жоо дипломымен оңай жұмысқа орналасу мүмкіндігі	28,6
Бакалавриатта оқыған ЖОО	42,9
Оқудың қолайлы құны	-
Жауап беру қиын	-
Басқа (жауап нұсқасын жазыңыз)	-

\* %-дағы сома 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқалары ұсынылды

## 1. Что определило ваш выбор обучения в магистратуре ВУЗа?



## 2. Сіздің дайындық бағытыңыз бойынша ЖОО ұсынатын ақпараттың қолжетімділігіне қаншалықты қанағаттанасыз:

2.1 Оқу бейіні туралы
2.2 Магистранттың кәсіби қызметінің сипаттамасы
2.3 Магистратура түлегінің қалыптастырылатын құзыреттерінің тізбесі
2.4 Магистранттардың практика базаларының тізбесі
2.5 Ғылыми жетекшілер туралы мәліметтер

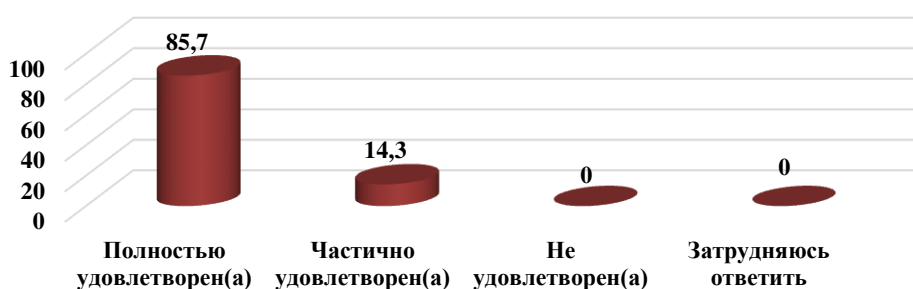
Басқа (жауап нұсқасын жазыңыз) \_\_\_\_\_

Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Қанағаттанбаймын» деп жауап берсеңіз, дайындық бағытын жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз

### 2.1.2.1 Оқу бейіні туралы

Жауаптар нұсқалары	1 курс (%)
Толық қанағаттанамын	85,7
Жартылай қанағаттанамын	14,3
Қанағаттанбаймын	-
Жауап беру қиын	-

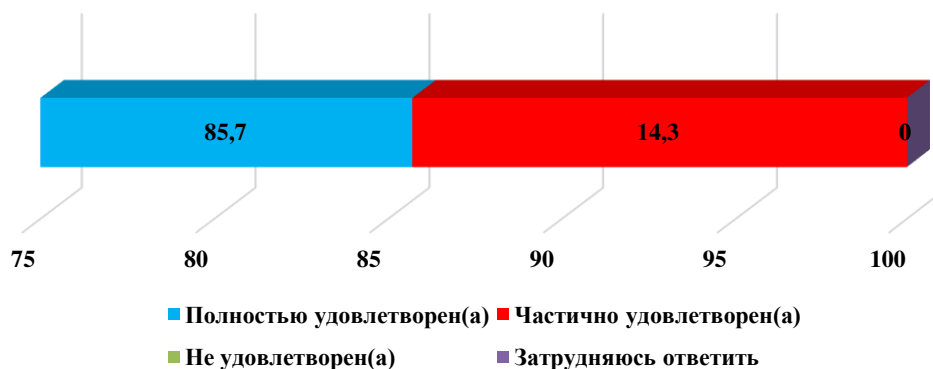
### 2.1 Оқу бейіні туралы



### 2.2 Магистранттың кәсіби қызметінің сипаттамасы

Жауаптар нұсқалары	1 курс (%)
Толық қанағаттанамын	85,7
Жартылай қанағаттанамын	14,3
Қанағаттанбаймын	-
Жауап беру қиын	-

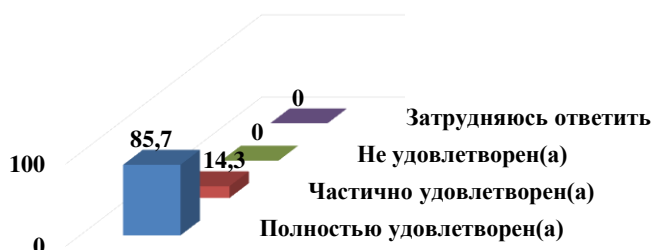
### 2.2 Магистранттың кәсіби қызметінің сипаттамасы



### 2.3 Магистратура түлегінің қалыптастырылатын құзыреттерінің тізбесі

Жауаптар нұсқалары	1 курс (%)
Толық қанағаттанамын	85,7
Жартылай қанағаттанамын	14,3
Қанағаттанбаймын	-
Жауап беру қиын	-

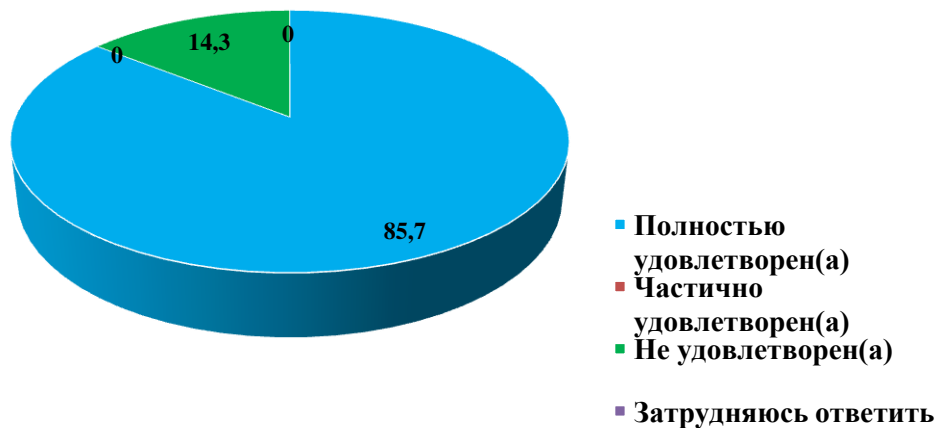
### 2.3 Магистратура түлегінің қалыптастырылатын құзыреттерінің тізбесі



## 2.4 Магистранттардың практика базаларының тізбесі

Жауаптар нұсқалары	1 курс (%)
Толық қанағаттанамын	85,7
Жартылай қанағаттанамын	-
Қанағаттанбаймын	14,3
Жауап беру қиын	-

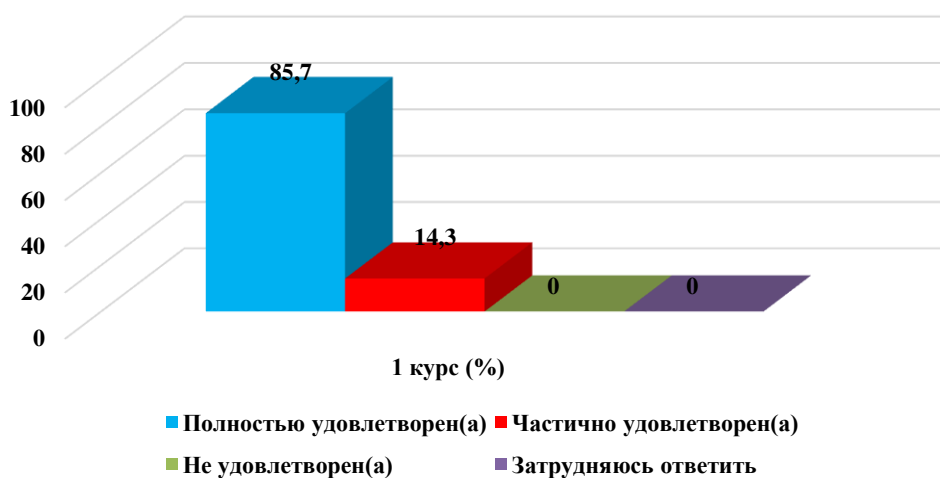
### 2.4 Магистранттардың практика базаларының тізбесі



## 2.5 Ғылыми жетекшілер туралы мәліметтер

Жауаптар нұсқалары	1 курс (%)
Толық қанағаттанамын	85,7
Жартылай қанағаттанамын	14,3
Қанағаттанбаймын	-
Жауап беру қиын	-

### 2.5 Ғылыми жетекшілер туралы мәліметтер



«Алдыңғы сұраққа «қанағаттанбаймын» деп жауап берсеңіз, оқу бағытын жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз» нұсқасына магистранттар келесіні көрсетті\*:

- Шетелде практика базасы және барлығын хабардар ету үшін инстаграм және университет сайты бар!!!

Бірақ көптеген мүмкіндіктер туралы айтылмады

### 3. Магистрлік бағдарламаңыздың оқытушылық құрамын жалпы қалай бағалайсыз?

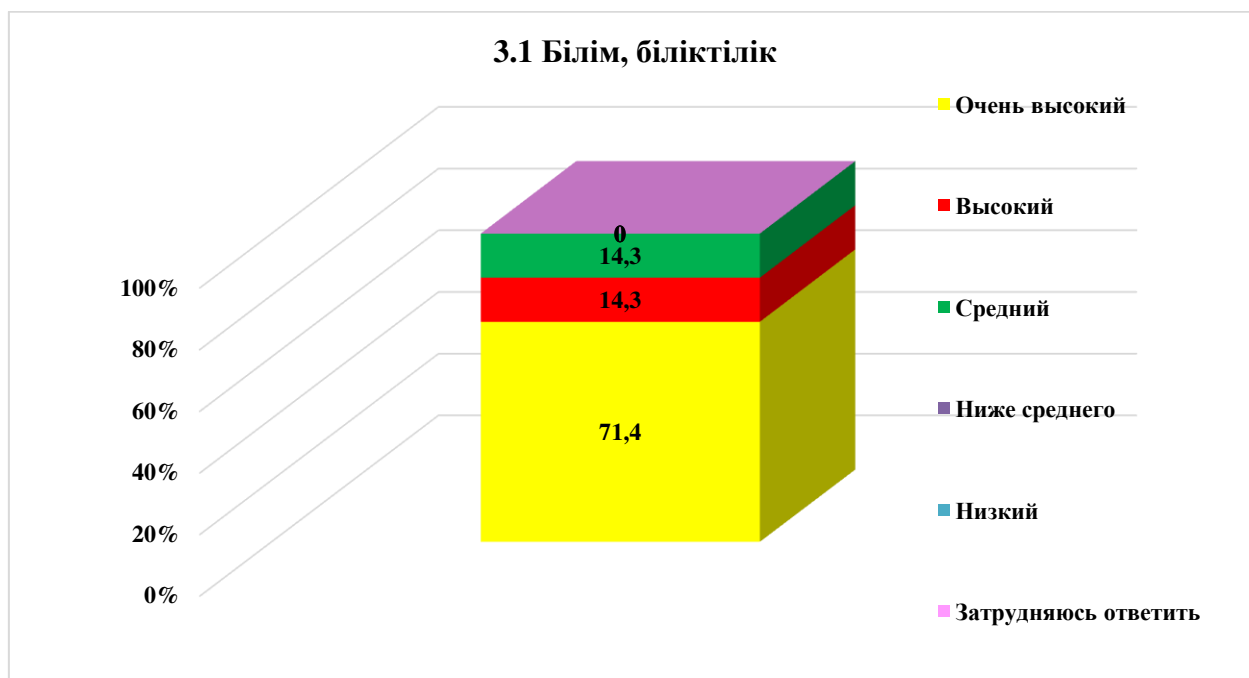
3.1 Білімі, біліктілігі
3.2 Педагогикалық қасиеттер
3.3 Бағалаудың объективтілігі мен қасақана еместігі
3.4 Оқытуда пайдаланылатын әдістер

Басқа (жауап нұсқасын жазыңыз) \_\_\_\_\_

Егер Сіз алдыңғы сұраққа «төмен» деп жауап берсеңіз, оқытушылар құрамын жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз \_\_\_\_\_

#### 3.1 Білім, біліктілік

Жауаптар нұсқалары	1 курс (%)
Өте жоғары	71,4
Жоғары	14,3
Орташа	14,3
Орташадан төмен	-
Төмен	-
Жауап беру қиын	-



\* Білім алушылардың жауаптары түпнұсқада берілген. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

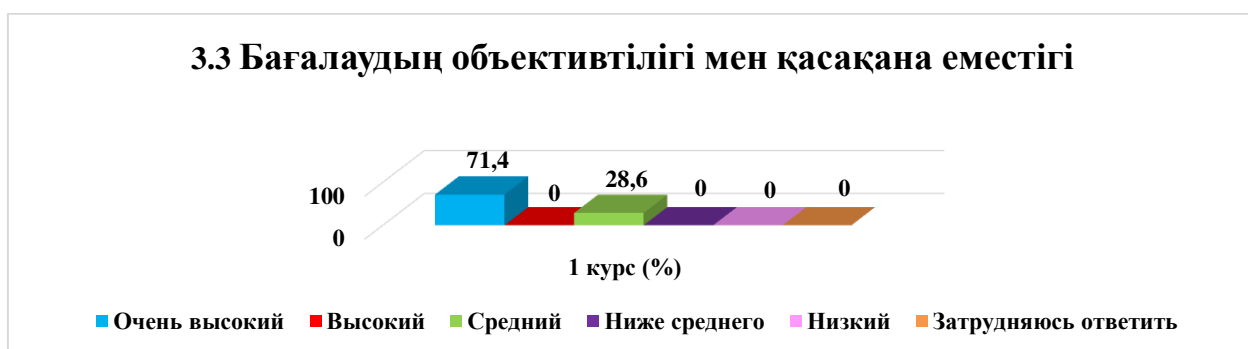
### 3.2 Педагогикалық қасиеттер

Жауаптар нұсқалары	1 курс (%)
Өте жоғары	71,4
Жоғары	14,3
Орташа	14,3
Орташадан төмен	-
Төмен	-
Жауап беру қиын	-



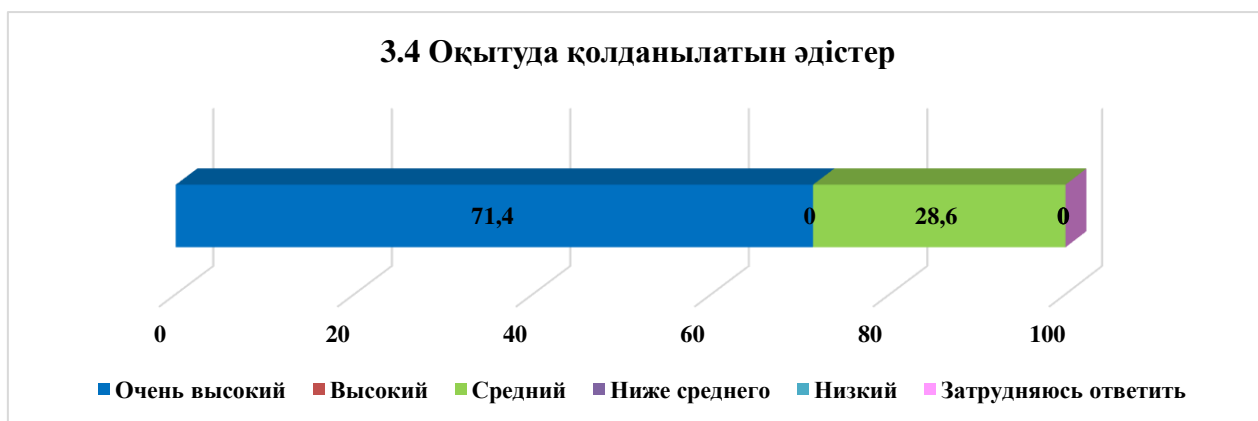
### 3.3 Бағалаудың объективтілігі мен қасақана еместігі

Жауаптар нұсқалары	1 курс (%)
Өте жоғары	71,4
Жоғары	-
Орташа	28,6
Орташадан төмен	-
Төмен	-
Жауап беру қиын	-



### 3.4 Оқытуда қолданылатын әдістер

Жауаптар нұсқалары	1 курс (%)
Өте жоғары	71,4
Жоғары	-
Орташа	28,6
Орташадан төмен	-
Төмен	-
Жауап беру қиын	-



#### 4. Магистранттың жеке жұмыс жоспарын құруға қатысуыңызды бағалаңыз

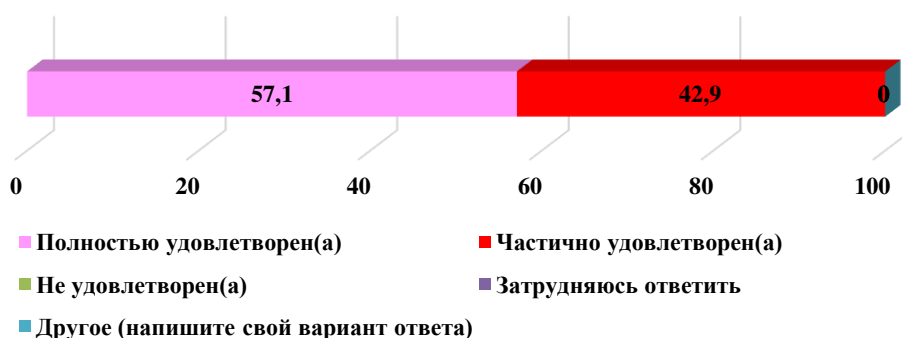
Жауаптар нұсқалары	1 курс (%)
Қатыспаймын	-
Қатысу тек формальды, жеке жоспар құру іс жүзінде маған байланысты емес	-
Жоспардың барлық бөлімдерін жетекшімнің бақылауымен өз бетімше әзірлеймін.	85,7
Жеке жоспарды өзім құрастырамын, жетекші оған қол қояды.	-
Жауап беру қиын	14,3
Басқа (жауабыңызды жазыңыз)	-



#### 5. Магистрлік диссертацияны дайындауда ғылыми жетекшінің көмегіне қанағаттанғаныңызды бағалаңыз

Жауаптар нұсқалары	1 курс (%)
Толық қанағаттанамын	57,1
Жартылай қанағаттанамын	42,9
Қанағаттанбаймын	-
Жауап беру қиын	-
Басқа (жауап нұсқасын жазыңыз)	-

### 5. Магистрлік диссертацияны дайындауда ғылыми жетекшінің көмегіне қанағаттанғаныңызды бағалаңыз



### 6. Сіздің ойыңызша, ЖОО жоғары ғылыми деңгейінің көрсеткіші қандай? (3-4 негізгі сипаттаманы таңдаңыз)

Жауаптар нұсқалары	1 курс (%)
Қазіргі материалдық-техникалық база	57,1
ЖОО-ның өңірдің, қалалардың, кәсіпорындардың әлеуметтік-экономикалық дамуының нысаналы бағдарламаларын әзірлеуге қатысуы	14,3
Магистранттарды ғылыми-зерттеу жобаларына тарту	-
Мықты оқытушылар құрамы	14,3
Университетте танымал шетелдік ғалымдардың жұмысы	-
Ғылымдағы жетістіктері үшін марапаттар, сыйлықтар	-
ЖОО қызметкерлерінің халықаралық басылымдарда жарияланымдарының болуы	-
Халықаралық зерттеу жобаларына қатысу	-
Жауап беру қиын	14,3
Басқа (жауап нұсқасын жазыңыз)	-

\*%-дағы сома 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқалары ұсынылады

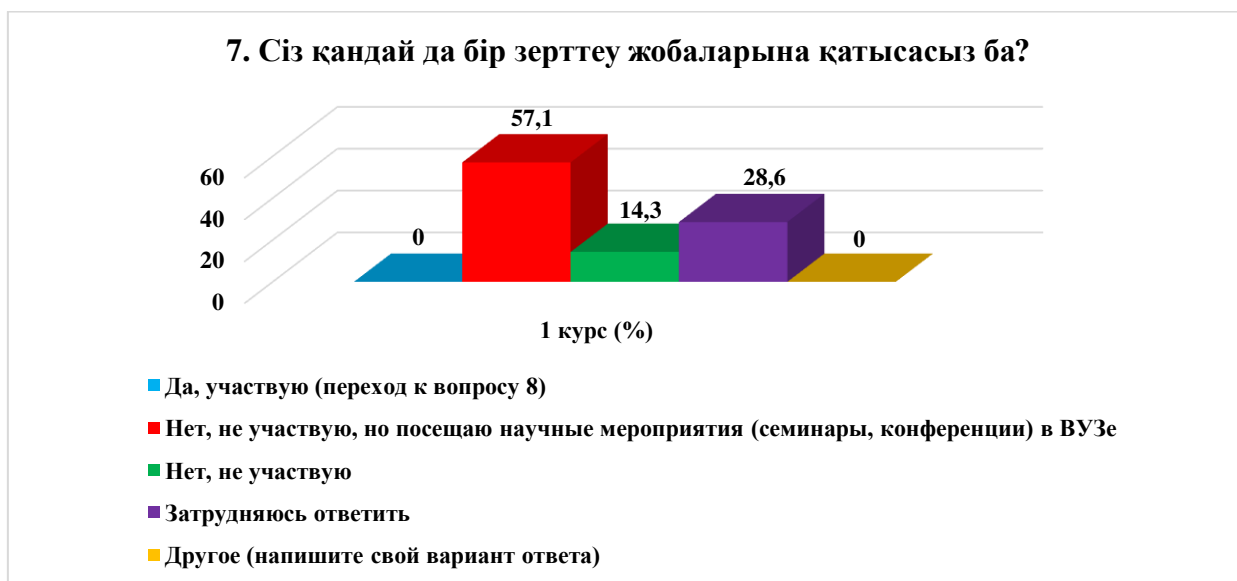
### 6. Сіздің ойыңызша, ЖОО жоғары ғылыми деңгейінің көрсеткіші қандай?





## 7. Сіз қандай да бір зерттеу жобаларына қатысасыз ба?

Жауаптар нұсқалары	1 курс (%)
Иә, қатысамын (8-сұраққа көшу)	-
Жоқ, қатыспаймын, бірақ ЖОО ғылыми іс-шараларға (семинарлар, конференциялар) қатысамын	57,1
Жоқ, қатыспаймын	14,3
Жауап беру қиын	28,6
Басқа (жауап нұсқасын жазыңыз)	-



«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қатыспаймын» деп жауап берсеңіз, «неге» магистранттар келесі нұсқаларды көрсетті» жазыңыз\*:

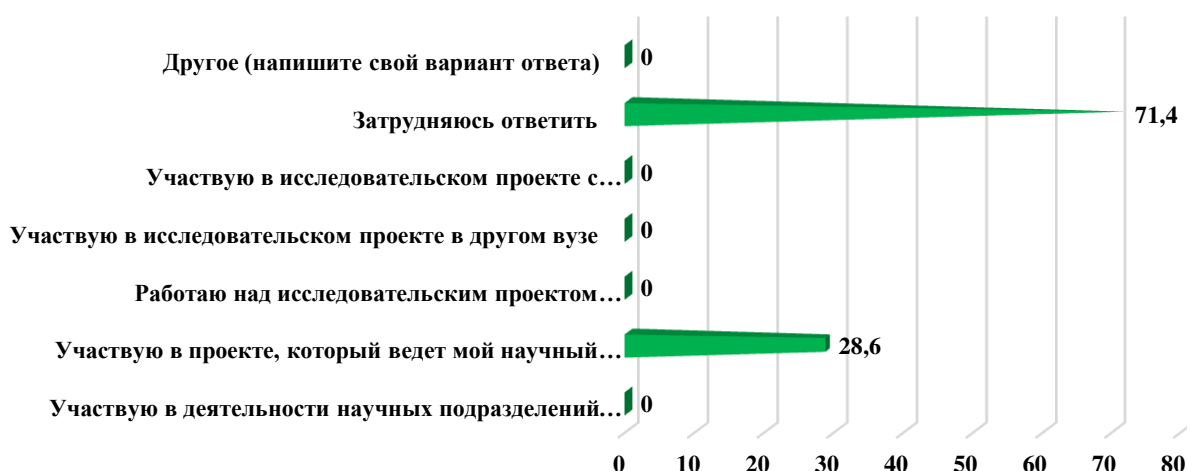
- қалай, қайда екенін білмеймін.

## 8. Қандай зерттеу жобаларына қатысатындығыңызды көрсетіңіз (барлық сәйкес жауаптарды таңдаңыз)

Жауаптар нұсқалары	1 курс (%)
Өз ЖОО-дағы ғылыми бөлімшелердің қызметіне қатысамын	-
Менің ғылыми жетекшім/басқа оқытушы жүргізетін жобаға қатысамын	28,6
Мен достарыммен бірге зерттеу жобасында жұмыс істеймін	-
Басқа ЖОО да зерттеу жобасына қатысамын	-
Шетелдік жоғары оқу орындарымен зерттеу жобасына қатысамын	-
Жауап беру қиын	71,4
Басқа (жауап нұсқасын жазыңыз)	-

\*%-дағы сома 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқалары ұсынылады

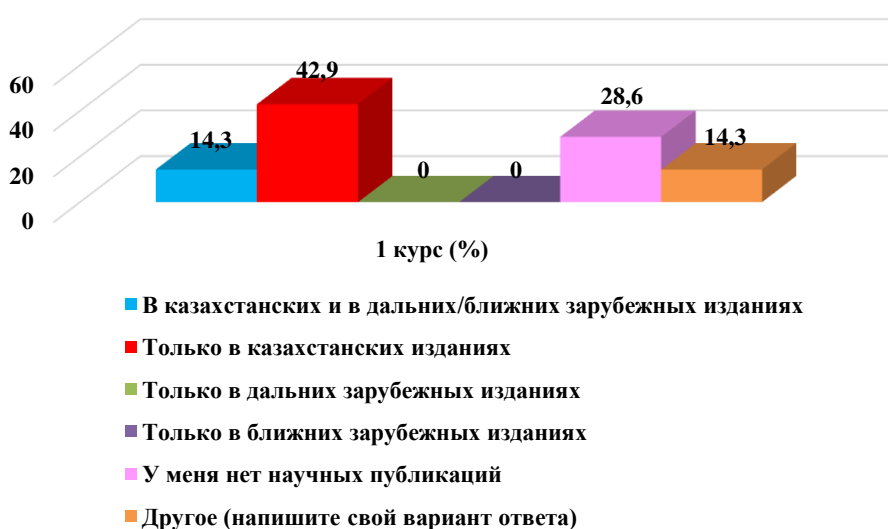
## 8. Қандай зерттеу жобаларына қатысатындығыңызды көрсетіңіз



## 9. Сіздің барлық қызметіңіз барысында тезистерді, мақалаларды қайда жарияладыңыз?

Жауаптар нұсқалары	1 курс (%)
Қазақстандық және алыс/жақын шетелдік басылымдарда	14,3
Тек қазақстандық басылымдарда	42,9
Тек алыс шетелдік басылымдарда	-
Тек жақын шетелдік басылымдарда	-
Менде ғылыми жарияланымдар жоқ	28,6
Басқа (жауап нұсқасын жазыңыз)	14,3

## 9. Сіздің барлық қызметіңіз барысында тезистерді, мақалаларды қайда жарияладыңыз?

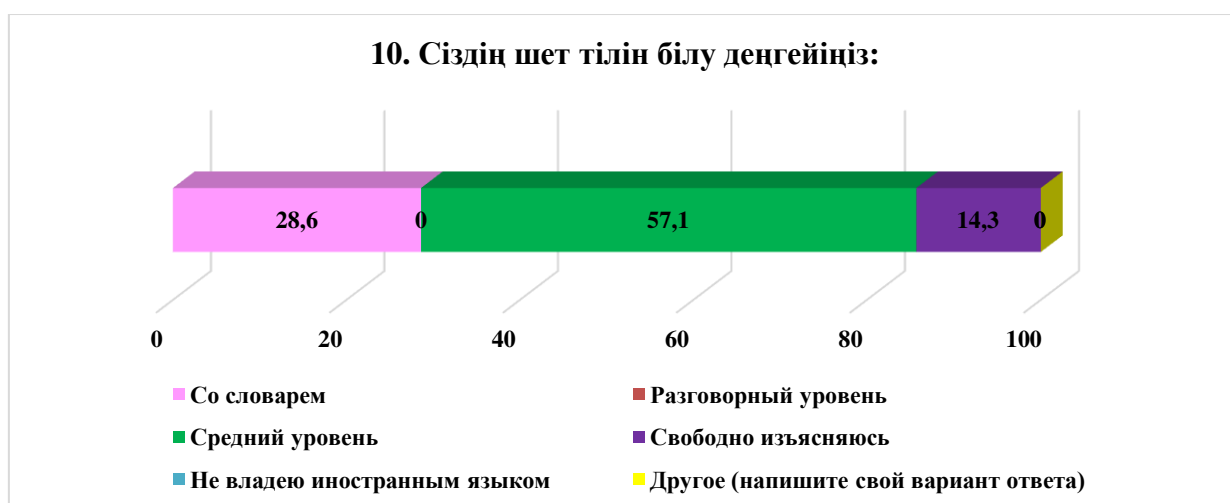


«Басқа» нұсқасына білім алушылар мыналарды көрсетті \*:  
- жарияланымдарды күтеміз.

\* Білім алушылардың жауаптары түпнұсқада берілген. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

### 10. Сіздің шет тілін білу деңгейіңіз:

Жауаптар нұсқалары	1 курс (%)
Сөздікпен	28,6
Ауызекі деңгей	-
Орташа деңгей	57,1
Мен өз ойымды еркін жеткіземін	14,3
Шет тілін білмеймін	-
Басқа (жауабыңызды жазыңыз)	-



### 11. Кафедра жұмысының келесі түрлеріне қатысу деңгейін бағалаңыз

11.1 Кафедраның зерттеу (жобалау, ғылыми жұмысы тәжірибелік конструкторлық, технологиялық және т. б.) толыққанды қатысушы құқығында
11.2 Ғылыми мақалалар жазу
11.3 Конференциялар мен семинарларға баяндамалармен қатысу
11.4 ҒЗЖ бойынша есептер, рефераттар жасау

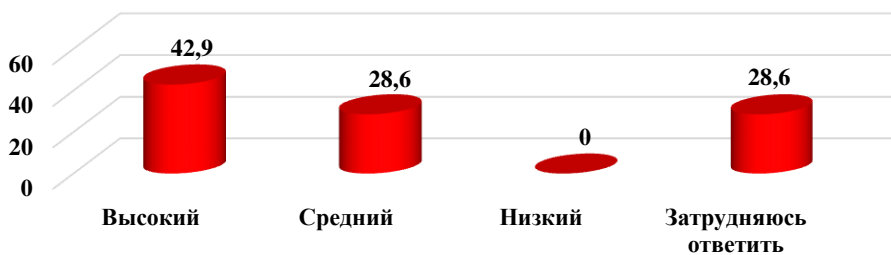
Басқа (жауап нұсқасын жазыңыз) \_\_\_\_\_

Егер сіз алдыңғы сұраққа «төмен» деп жауап берсеңіз, магистранттардың кафедра жұмысына қатысуын жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз

**11.1 Кафедраның зерттеу жұмысы (жобалау, ғылыми жұмысы тәжірибелік конструкторлық, технологиялық және т. б.) толыққанды қатысушы құқығында**

Жауаптар нұсқалары	1 курс (%)
Жоғары	42,9
Орташа	28,6
Төмен	-
Жауап беру қиын	28,6

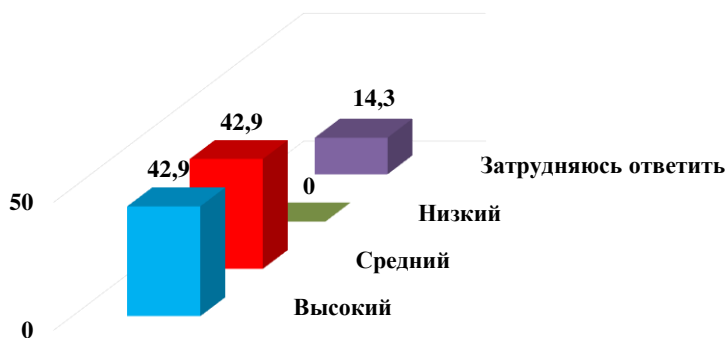
### 11.1 Кафедраның ғылыми-зерттеу жұмысы (жобалау, тәжірибелік-конструкторлық, технологиялық және т. б.)



### 11.2 Ғылыми мақалалар жазу

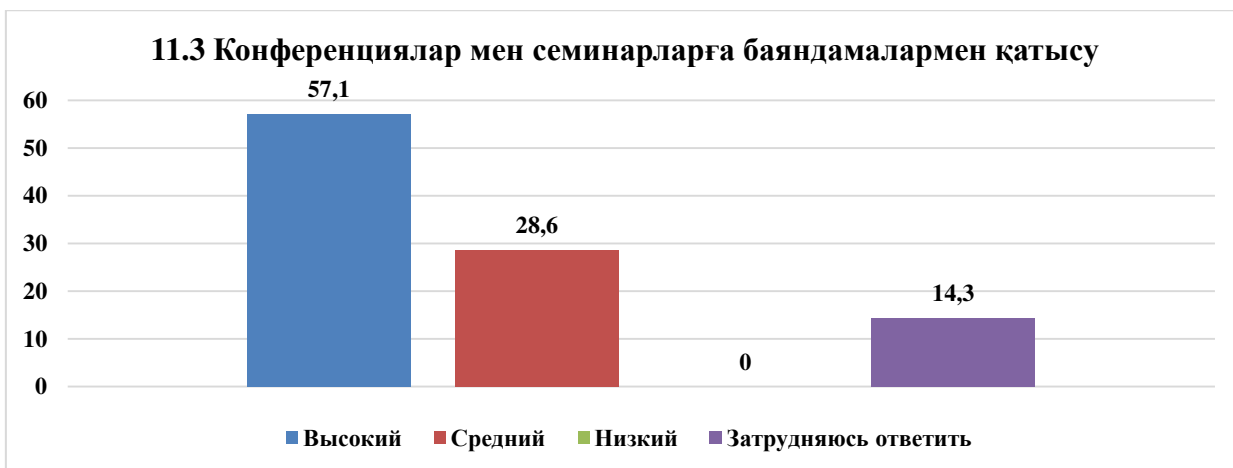
Жауаптар нұсқалары	1 курс (%)
Жоғары	42,9
Орташа	42,9
Төмен	-
Жауап беру қиын	14,3

### 11.2 Ғылыми мақалалар жазу



### 11.3 Конференциялар мен семинарларға баяндамалармен қатысу

Жауаптар нұсқалары	1 курс (%)
Жоғары	57,1
Орташа	28,6
Төмен	-
Жауап беру қиын	14,3



#### 11.4 ҒЗЖ бойынша есептер, рефераттар жасау

Жауаптар нұсқалары	1 курс (%)
Жоғары	57,1
Орташа	28,6
Төмен	-
Жауап беру қиын	14,3



#### 12. Сіз магистратурада оқу кезінде ЖОО ғылыми-білім беру ортасына қанағаттанасыз ба?

12.1 Университетте магистранттардың қатысуымен конференциялар, дөңгелек үстелдер, форумдар ұйымдастыру
12.2 Қолданбалы ғылыми зерттеулерді материалдық-техникалық қамтамасыз ету
12.3 Магистранттар үшін оқу процесі мен ғылыми қызметке қажетті техниканың, компьютерлердің қолжетімділігі
12.4 Шетелдік тағылымдаманы ұйымдастыру мен өткізудің жалпы деңгейі
12.5 Кітапхана қорларының, электрондық деректер базасының және интернет ресурстардың қолжетімділігі
12.6 Ғылыми жабдықтардың, құралдардың, материалдардың қолжетімділігі
12.7 Зертханалардың, мамандандырылған құрылыстардың және тәжірибелік учаскелердің қолжетімділігі

Басқа (жауап нұсқасын жазыңыз) \_\_\_\_\_

Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қанағаттанбаймын» деп жауап берсеңіз, университеттің ғылыми-білім беру ортасын жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз

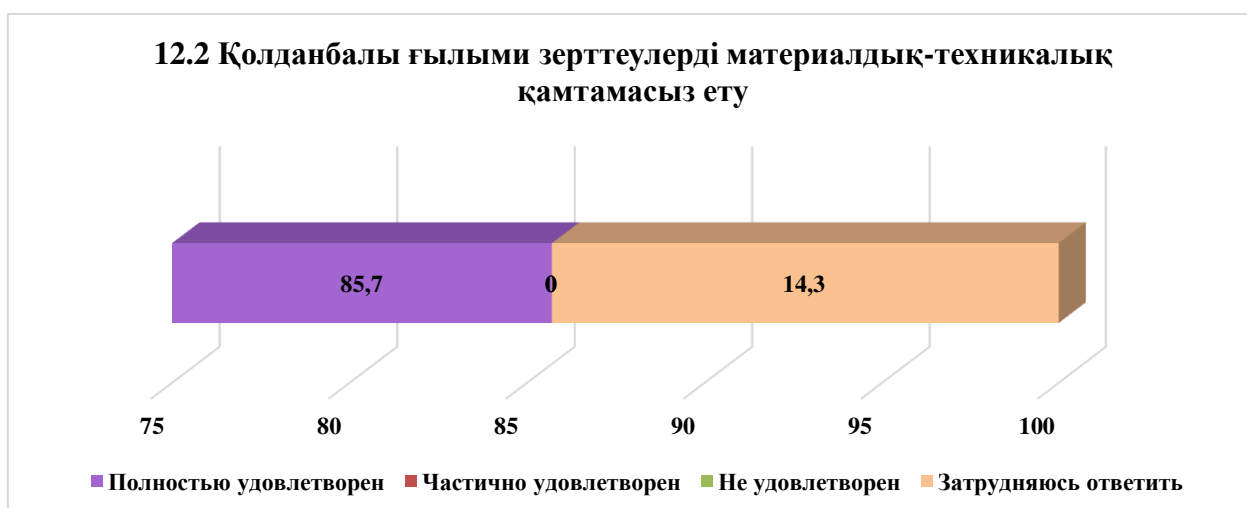
### 12.1 Университетте магистранттардың қатысуымен конференциялар, дөңгелек үстелдер, форумдар ұйымдастыру

Жауаптар нұсқалары	1 курс (%)
Толық қанағаттанамын	71,4
Жартылай қанағаттанамын	-
Қанағаттанбаймын	-
Жауап беру қиын	28,6



### 12.2 Қолданбалы ғылыми зерттеулерді материалдық-техникалық қамтамасыз ету

Жауаптар нұсқалары	1 курс (%)
Толық қанағаттанамын	85,7
Жартылай қанағаттанамын	-
Қанағаттанбаймын	-
Жауап беру қиын	14,3



**12.3 Магістранттар үшін оқу процесі мен ғылыми қызметке қажетті техниканың, компьютерлердің қолжетімділігі**

Жауаптар нұсқалары	1 курс (%)
Толық қанағаттанамын	85,7
Жартылай қанағаттанамын	-
Қанағаттанбаймын	-
Жауап беру қиын	14,3



**12.4 Шетелдік тағылымдаманы ұйымдастыру мен өткізудің жалпы деңгейі**

Жауаптар нұсқалары	1 курс (%)
Толық қанағаттанамын	57,1
Жартылай қанағаттанамын	14,3
Қанағаттанбаймын	14,3
Жауап беру қиын	14,3



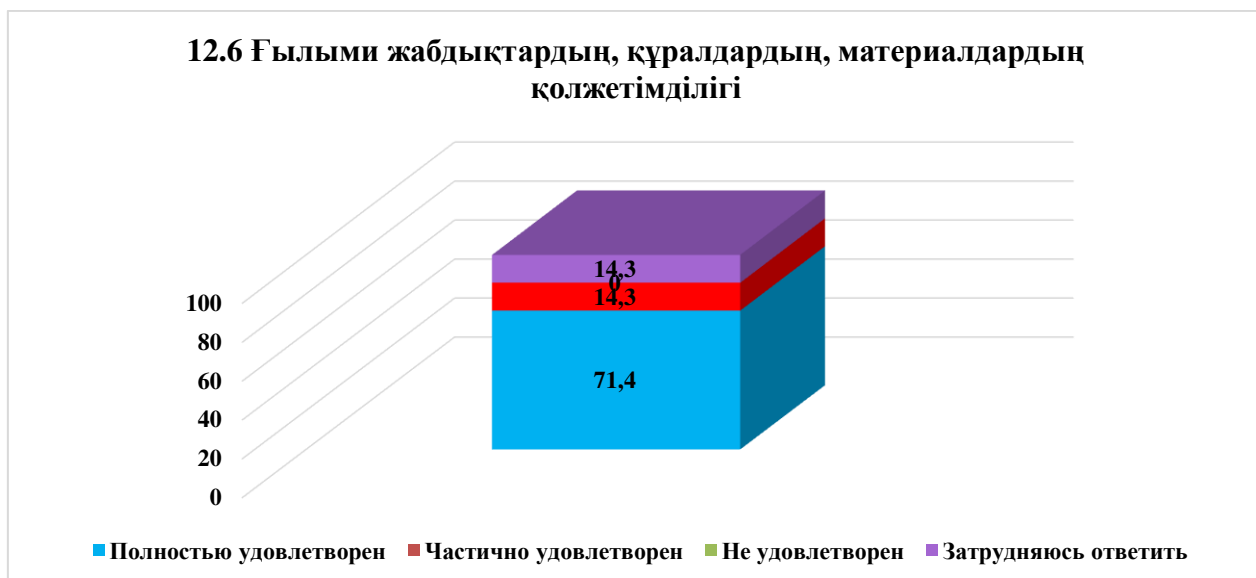
### 12.5 Кітапхана қорларының, электрондық деректер базасының және интернет ресурстардың қолжетімділігі

Жауаптар нұсқалары	1 курс (%)
Толық қанағаттанамын	85,7
Жартылай қанағаттанамын	-
Қанағаттанбаймын	-
Жауап беру қиын	14,3



### 12.6 Ғылыми жабдықтардың, құралдардың, материалдардың қолжетімділігі

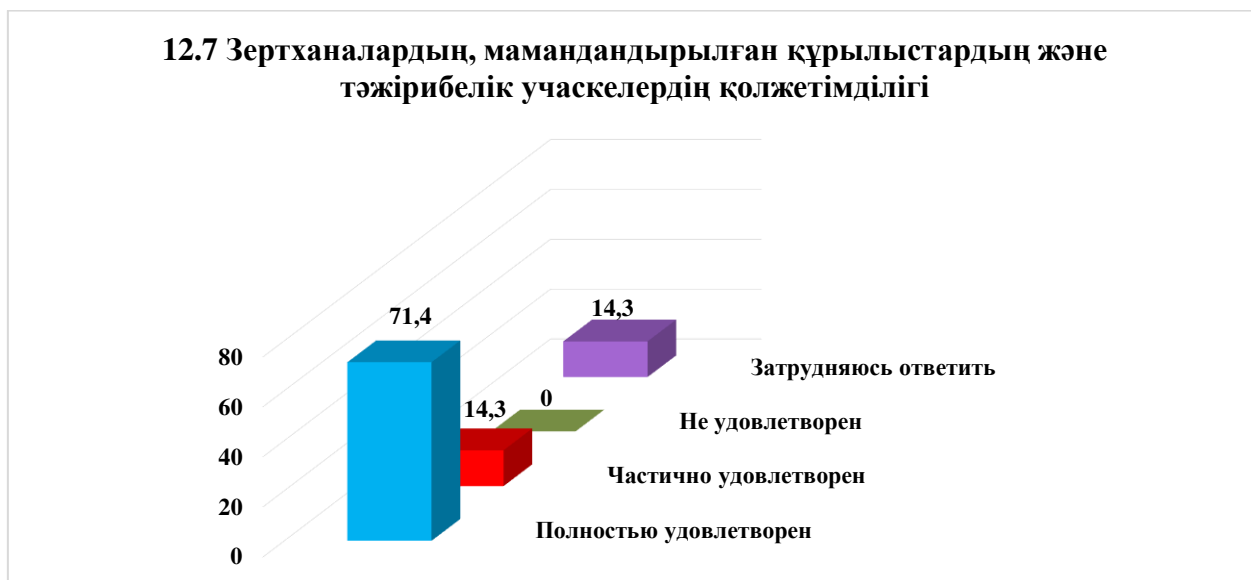
Жауаптар нұсқалары	1 курс (%)
Толық қанағаттанамын	71,4
Жартылай қанағаттанамын	14,3
Қанағаттанбаймын	-
Жауап беру қиын	14,3





**12.7 Зертханалардың, мамандандырылған құрылыстардың және тәжірибелік учаскелердің қолжетімділігі**

Жауаптар нұсқалары	1 курс (%)
Толық қанағаттанамын	71,4
Жартылай қанағаттанамын	14,3
Қанағаттанбаймын	-
Жауап беру қиын	14,3



**13. Сіз қанағаттанасыз ба?**

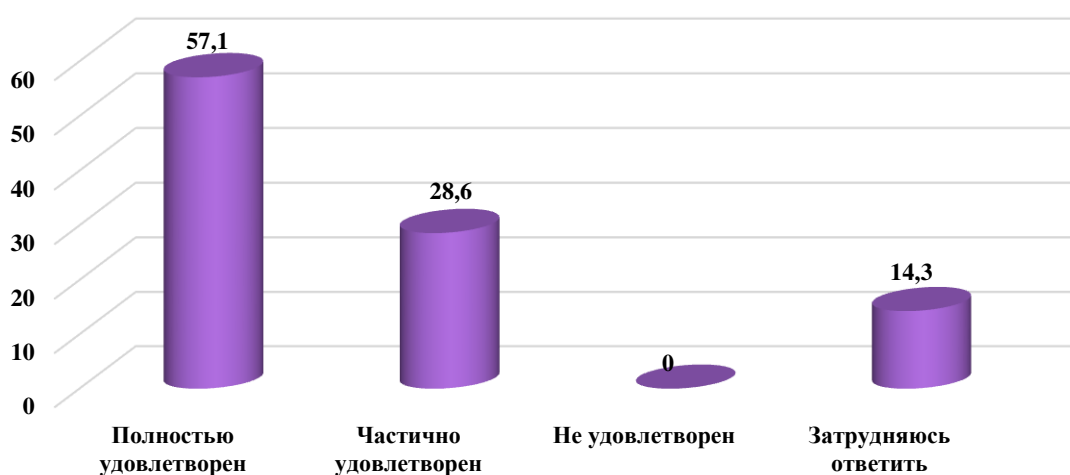
13.1 Оқу процесін ұйымдастыру
13.2 Жатақханада тұрудың тұрмыстық жағдайлары
13.3 Бос уақытты ұйымдастыру
13.4 Тамақтандыруды ұйымдастыру
13.5 Өндірістік практиканы ұйымдастыру

Басқа \_\_\_\_\_

**13.1 Оқу процесін ұйымдастыру**

Жауаптар нұсқалары	1 курс (%)
Толық қанағаттанамын	57,1
Жартылай қанағаттанамын	28,6
Қанағаттанбаймын	-
Жауап беру қиын	14,3

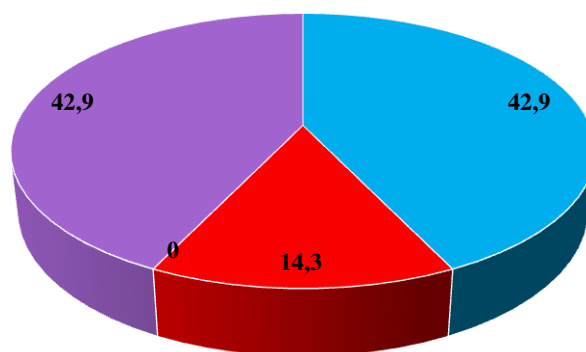
### 13.1 Оқу процесін ұйымдастыру



### 13.2 Жатақханада тұрудың тұрмыстық жағдайлары

Жауаптар нұсқалары	1 курс (%)
Толық қанағаттанамын	42,9
Жартылай қанағаттанамын	14,3
Қанағаттанбаймын	-
Жауап беру қиын	42,9

### 13.2 Жатақханада тұрудың тұрмыстық жағдайлары

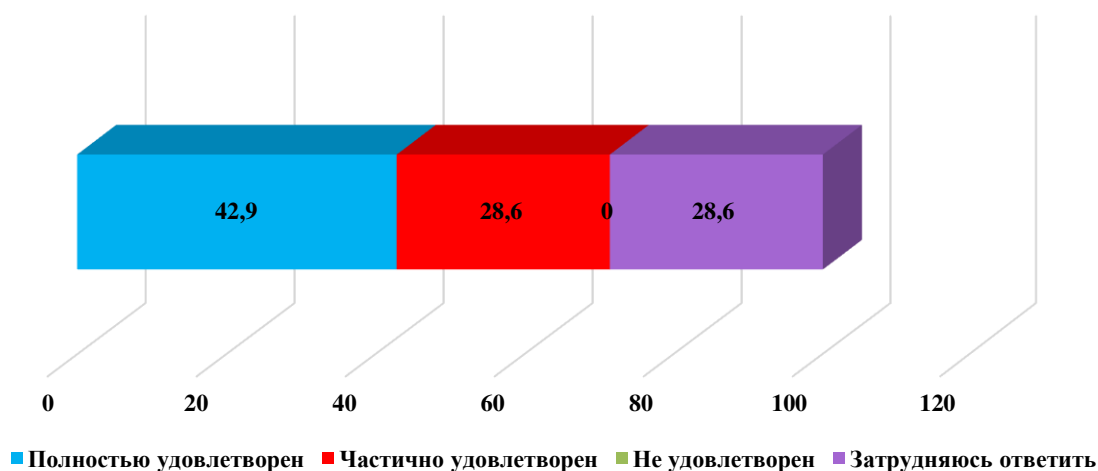


- Толық қанағаттанамын
- Жартылай қанағаттанамын
- Қанағаттанбаймын
- Жауап беру қиын

### 13.3 Бос уақытты ұйымдастыру

Жауаптар нұсқалары	1 курс (%)
Толық қанағаттанамын	42,9
Жартылай қанағаттанамын	28,6
Қанағаттанбаймын	-
Жауап беру қиын	28,6

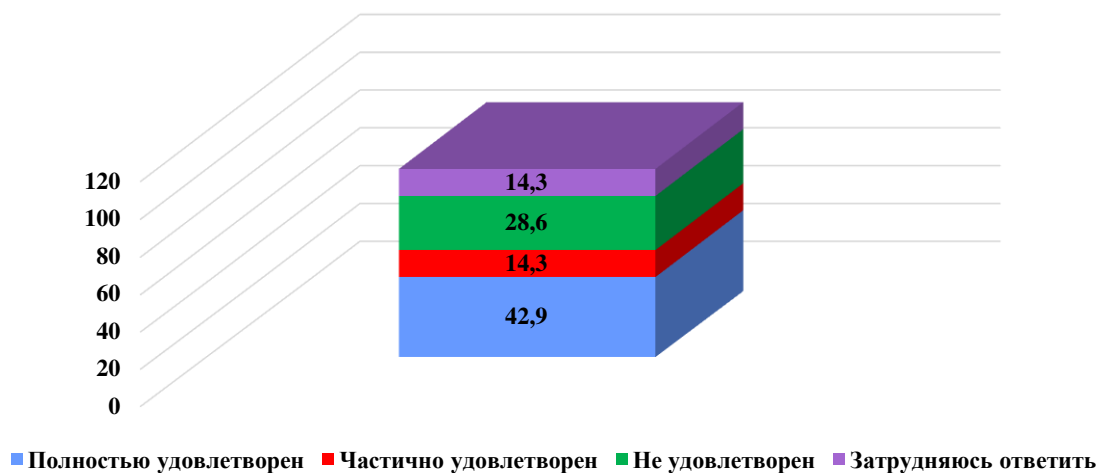
### 13.3 Бос уақытты ұйымдастыру



### 13.4 Тамақтандыруды ұйымдастыру

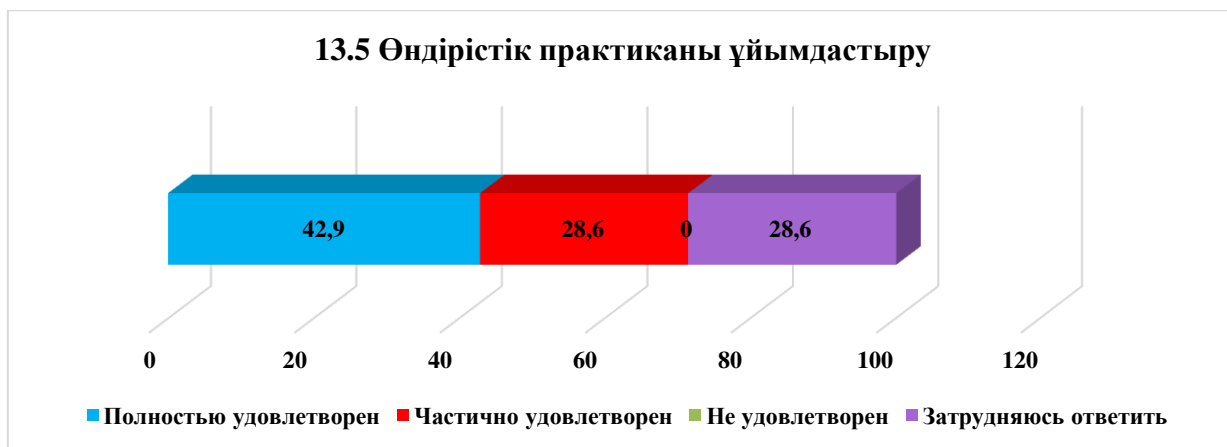
Жауаптар нұсқалары	1 курс (%)
Толық қанағаттанамын	42,9
Жартылай қанағаттанамын	14,3
Қанағаттанбаймын	28,6
Жауап беру қиын	14,3

### 13.4 Тамақтандыруды ұйымдастыру



### 13.5 Өндірістік практиканы ұйымдастыру

Жауаптар нұсқалары	1 курс (%)
Толық қанағаттанамын	42,9
Жартылай қанағаттанамын	28,6
Қанағаттанбаймын	-
Жауап беру қиын	28,6



**Оқу бағдарламасын жақсарту, көрсетілетін қызметтердің сапасын арттыру және ЖОО қызметінің басқа да бағыттары үшін осы сауалнамаға қандай сұрақтар қосу керектігін жазыңыз:**

- Университетіміздегі асханалар құрылған жылдан бері өзгермеген сияқты. Біздің дәмхананы басқа университеттердің дәмханалармен салыстырыңыз. Мысалы: ҚарМУ. Білім деңгейі туралы және біздің университеттің қаншалықты үлкен екендігі туралы негізгі базаларсыз мүмкін емес!»

Сауалнама нәтижелері бойынша келесі қорытындылар жасауға болады:

Магистратурада оқу – бұл ата-ананың немесе жағдайдың әсерінен жүзеге асырылмайтын ересек адамның саналы таңдауы, таңдалған мамандыққа сәйкес кәсіби құзыреттілікке ие болу, бакалавриаттан кейінгі келесі білім деңгейі. «**Университеттің магистратурасында оқуды таңдауыңыз немен байланысты? (3-4 жауап нұсқасын таңдаңыз)**» деген сұраққа магистранттардың басым бөлігі, 57,1% «Бюджеттік орындардың болуы» деп көрсеткен. «ЖОО беделі», «Оқу кезінде шетелде тағылымдамадан өту мүмкіндігі», «Жоғары білім сапасы», «Мен бакалавр ретінде оқыған ЖОО» бойынша бірдей пайыздық үлес 42,9% бөлінді.

«**Сіздің дайындық бағытыңыз бойынша ЖОО ұсынатын ақпараттың қолжетімділігіне қаншалықты қанағаттанасыз:**» деген сұраққа мынадай мәліметтер алынды:

- «Оқыту бейіні туралы» магистранттардың қанағаттануы: - 100%,
- «Магистранттың кәсіби іс-әрекетінің сипаттамасы», магистранттардың қанағаттануы 100%;
- «Магистратура түлектеріне арналған дамыған құзыреттер тізімі», магистранттардың қанағаттануы 100%;
- «Магистранттарға арналған тағылымдамадан өту базаларының тізімі», магистранттардың қанағаттануы 85,7%, қанағаттанбағандары 14,3%;
- «Ғылыми жетекшілер туралы ақпарат», магистранттардың қанағаттануы 100% құрады.

Оқытушылар құрамын респонденттер өте жоғары бағалайды. Сауалнамада ұсынылған барлық критерийлер бойынша (білім, біліктілік, объективтілік, педагогикалық қасиеттер, қолданылатын оқыту әдістері) респонденттердің 78,6% - дан астамы «өте жоғары» және «жоғары» деген бағалар қойды.

Жалпы магистранттар жеке жұмыс жоспарын қалыптастыруға қатысуға қанағаттанды. Алынған мәліметтерге сәйкес, бірінші курс респонденттерінің 85,7% - ы жоспардың барлық бөлімдерін өз басшысының бақылауымен дербес әзірлейді. Дегенмен, жауап беру қиынға соққан бірінші курс магистранттарының 14,3% - ы бар. Мүмкін, магистрлік бағдарламалардың ғылыми жетекшілері магистранттардың белсенді қатысуымен танымдық және ғылыми-зерттеу жұмыстарын жоспарлауға назар аударуы керек.

«Магистрлік диссертацияны дайындауда ғылыми жетекшінің көмегіне қанағаттануыңызды бағалаңыз» деген сұраққа магистранттардың қанағаттануы 100% құрады.

«Сіздің ойыңызша, университеттің жоғары ғылыми деңгейінің көрсеткіші қандай? (3-4 негізгі сипаттаманы таңдаңыз)» респонденттердің 57,1%-ы «заманауи материалдық-техникалық база» нұсқасын таңдады; 14,3%-ы «өңірдің, қалалардың, кәсіпорындардың әлеуметтік-экономикалық дамуының нысаналы бағдарламаларын әзірлеуге ЖОО-ның қатысуы», «мықты оқытушылар құрамы» және «жауап беру қиын» арасында бөлінді.

Ғылыми мақалалар мен тезистерді жариялау магистранттар үшін ғылыми жұмыстың сәтті басталуының негізгі шарттарының бірі болып табылады. Жарияланған мақалалар мен тезистер, олардың саны мен сапасы магистранттың үлкен көлемдегі ақпаратпен өз бетінше жұмыс істеу, ғылыми қызметті ұйымдастыру, жұмыста әдістерді қолдану, нәтижелер алу, дұрыс тұжырымдар жасау, ғылыми жұмыстардың жалпы ресімделуі мен мазмұны бойынша талаптарды сақтау қабілетін айқындайды. Магистранттар өз мақалалары мен тезистерін тек қазақстандық басылымдарда жариялайды (42,9%). Магистранттар өз мақалалары мен тезистерін қазақстандық басылымдарда да, алыс/жақын шетелдік басылымдарда да жариялайды (1 курс – 14,3%). Алайда, бірінші курс респонденттерінің 28,6% - ы ғылыми жарияланымдары жоқ екенін көрсетті; 14,3% - ы жарияланымдарды күтуде.

«Сіздің шет тілін білу деңгейіңіз:» деген сұраққа респонденттердің жауаптары былайша бөлінді: «орташа деңгей» - 57,1%, «ауызекі деңгей» - 28,6%, «ойымды еркін жеткіземін» - 14,3%.

Магистранттардың кафедра жұмысына қатысу деңгейін жоғары деңгейде бағалау -50%. Бұл ретте өзінің қатысу деңгейін «ҒЗЖ, рефераттар бойынша есептер жасау» бойынша «жоғары» деп бағалаған респонденттердің ең көп пайызы - 57,1% және «конференциялар мен семинарларға баяндамалармен қатысу» - 57,1%.

«Сіз магистратурада оқу кезінде ЖОО ғылыми-білім беру ортасына қанағаттанасыз ба?» деген сұраққа келесі мәліметтер алынды:

- «Университетте магистранттардың қатысуымен конференциялар, дөңгелек үстелдер, форумдар ұйымдастыру» магистранттардың қанағаттануы 71,4% құрады, жауап беру қиын 28,6%;

- «Қолданбалы ғылыми зерттеулерді материалдық-техникалық қамтамасыз ету» магистранттардың қанағаттануы 85,7%, жауап беру қиын 14,3 % құрады;

«Магистранттар үшін оқу процесі мен ғылыми қызметке қажетті техниканың, компьютерлердің қолжетімділігі» магистранттардың қанағаттануы 85,7%, жауап беру қиын 14,3%;

- «Шетелдік тағылымдаманы ұйымдастыру мен өткізудің жалпы деңгейі» магистранттардың қанағаттануы 71,4%, қанағаттанбағандар 14,3% және жауап беру қиын 14,3% құрады.

- «Кітапхана қорларының, электрондық деректер базасының және интернет ресурстарының қолжетімділігі» магистранттардың қанағаттануы 85,7%, жауап беру қиын 14,3% құрады.

- «Ғылыми жабдықтардың, құралдардың, материалдардың қолжетімділігі» магистранттардың қанағаттануы 85,7%, жауап беру қиын 14,3% құрады

- «Зертханалардың, мамандандырылған құрылыстар мен тәжірибелік учаскелердің қолжетімділігі» магистранттардың қанағаттануы 85,7%, және жауап беру қиын 14,3% құрады.

Магистратурада оқыған кезде респонденттер әдетте қиындық көрмейді. Сауалнама соңында білім алушылардың көзқарасы бойынша оқу бағдарламасын жақсарту, көрсетілетін қызметтердің сапасын арттыру және университет қызметінің басқа да бағыттары үшін осы сауалнамаға қосу қажет сұрақтар мен ұсынымдарды енгізу ұсынылды.

Респонденттер былай деп жазды: «Университетіміздегі асханалар құрылған жылдан бері өзгермеген сияқты. Біздің дәмхананы басқа университеттердің дәмханалармен салыстырыңыз. Мысалы: ҚарМУ. Білім деңгейі туралы және біздің университеттің қаншалықты үлкен екендігі туралы негізгі базаларсыз мүмкін емес!»

**Ұсыныстар:**

- Кафедра меңгерушісі, ЖООкББ сауалнама нәтижелерімен танысып, қажет болған жағдайда көрсетілетін қызметтердің сапасын жақсарту жөніндегі іс-шаралар жоспарын әзірлейді.