

**2023 – 2024 оқу жылындағы «2-5 курс білім алушыларының білім беру қызметтеріне қанағаттануы» сауалнамасының нәтижелері бойынша
ЕСЕП**

Кафедра: «Кәсіпорынның экономикасы және менеджменті»
Мамандық: 6B04104 Мемлекеттік және жергілікті басқару

Сапа менеджменті және аккредиттеу орталығы 2023 жылдың қазан айында 2-5 курс білім алушыларының көрсетілетін қызметтердің сапасына қанағаттануы тұрғысынан жыл сайынғы сауалнама жүргізді.

Сауалнаманың мақсаты: Респонденттердің көрсетілетін білім беру қызметтерінің сапасына және ЖОО қызметінің басқа да бағыттарына қанағаттану дәрежесін анықтау.

6B04104 «Мемлекеттік және жергілікті басқару» мамандығы бойынша сауалнамаға 3 респондент қатысты.

- 4 курс – 3 студент (100%).

Оқу түрі

- Бюджеттік – 1 студент (33,3%);
- Ақылы – 2 студент (66,7%).

Сауалнама барысында келесі мәліметтер алынды:

Көрсеткіштер:

1. Ұсынылатын қызметтердің сапасына көңіліңіз тола ма?

1.1 Жалпы оқу процесі
1.2 Сабақ кестесі
1.3 Өздік жұмысты ұйымдастыру
1.4 Практикадан өту
1.5 СОӨЖ ұйымдастыру және өткізу
1.6 Зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және өткізу
1.7 Кітапхана жұмысына қанағаттанушылық
1.8 Ғылыми басылымдардың толықмәтінді деректер қорына қол жеткізу мүмкіндігі
1.9 Жатақханада тұру жағдайлары
1.10 Медициналық қызмет сапасы
1.11 Университеттегі қоғамдық тамақтандыру (бағалар, өнім ассортименті, дайындалған тағамдардың сапасы)

Басқа _____

Алдыңғы сұраққа «қанағаттанбадым» деп жауап берсеңіз, көрсетілетін қызметтерді жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз _____

1.1 Жалпы оқу процесі

Жауап нұсқалары	4 курс (%)
Толық қанағаттанамын	100
Ішінара қанағаттанамын	-
Қанағаттанбаймын	-
Жауап беру қиын	-



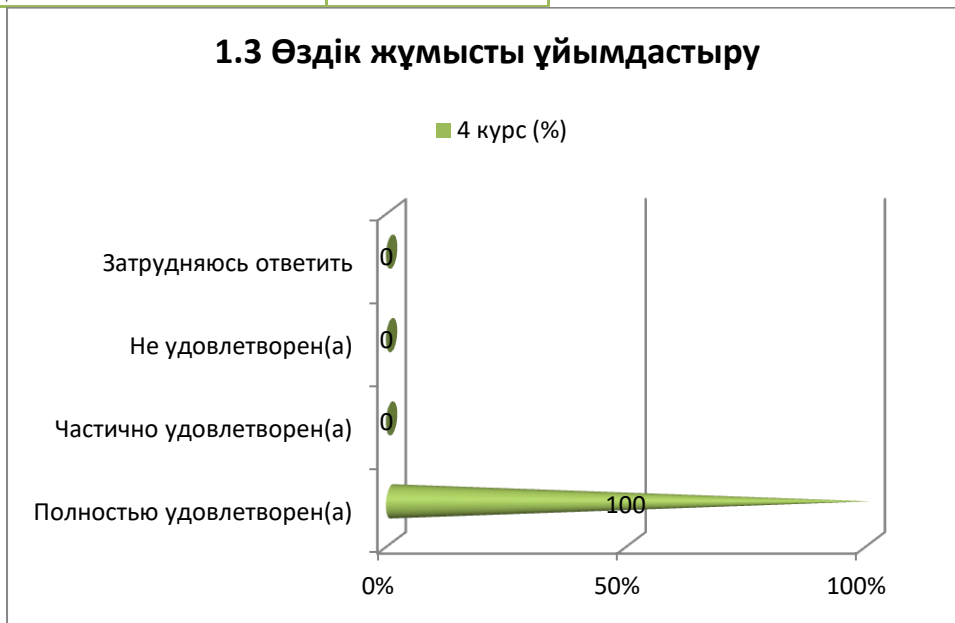
1.2 Сабақ кестесі

Жауап нұсқалары	4 курс (%)
Толық қанағаттанамын	100
Ішінара қанағаттанамын	-
Қанағаттанбаймын	-
Жауап беру қиын	-



1.3 Өздік жұмысты ұйымдастыру

Жауап нұсқалары	4 курс (%)
Толық қанағаттанамын	100
Ішінара қанағаттанамын	-
Қанағаттанбаймын	-
Жауап беру қиын	-



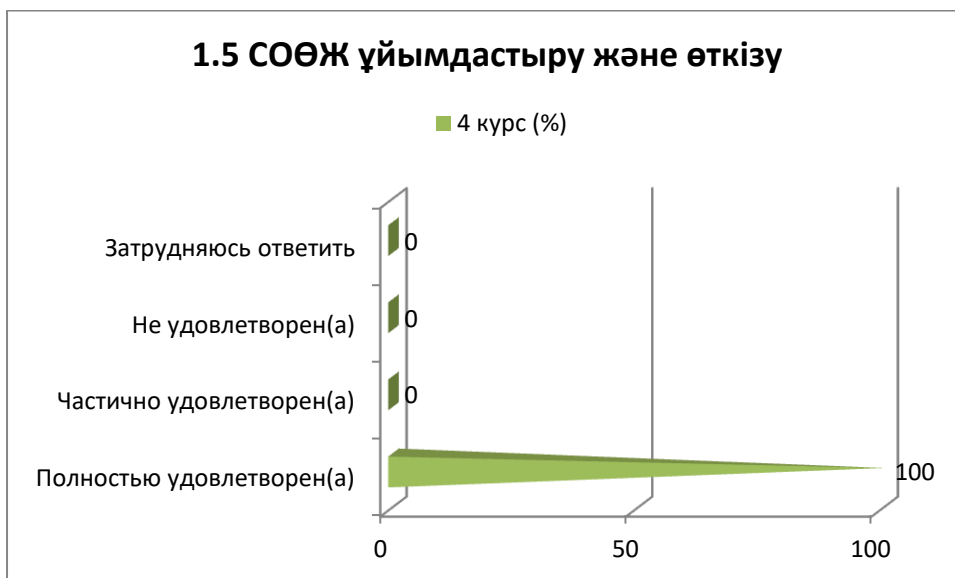
1.4 Практикадан өту

Жауап нұсқалары	4 курс (%)
Толық қанағаттанамын	100
Ішінара қанағаттанамын	-
Қанағаттанбаймын	-
Жауап беру қиын	-



1.5 СОӨЖ ұйымдастыру және өткізу

Жауап нұсқалары	4 курс (%)
Толық қанағаттанамын	100
Ішінара қанағаттанамын	-
Қанағаттанбаймын	-
Жауап беру қиын	-



1.6 Зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және өткізу

Жауап нұсқалары	4 курс (%)
Толық қанағаттанамын	100
Ішінара қанағаттанамын	-
Қанағаттанбаймын	-
Жауап беру қиын	-



1.7 Кітапхана жұмысына қанағаттанушылық

Жауап нұсқалары	4 курс (%)
Толық қанағаттанамын	100
Ішінара қанағаттанамын	-
Қанағаттанбаймын	-
Жауап беру қиын	-



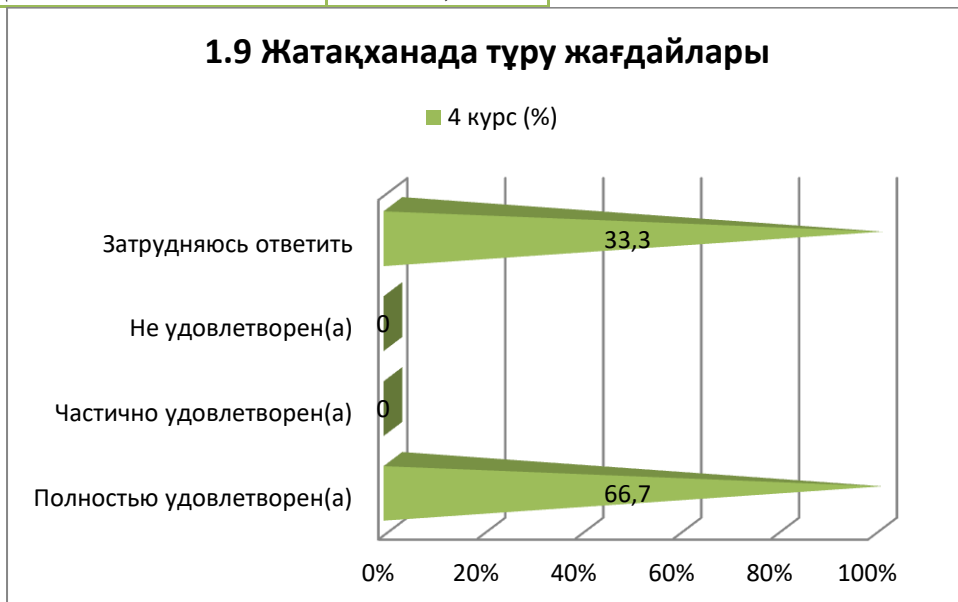
1.8 Ғылыми басылымдардың толықмәтіндік деректер қорына қол жеткізу мүмкіндігі

Жауап нұсқалары	4 курс (%)
Толық қанағаттанамын	100
Ішінара қанағаттанамын	-
Қанағаттанбаймын	-
Жауап беру қиын	-



1.9 Жатақханада тұру жағдайлары

Жауап нұсқалары	4 курс (%)
Толық қанағаттанамын	66,7
Ішінара қанағаттанамын	-
Қанағаттанбаймын	-
Жауап беру қиын	33,3



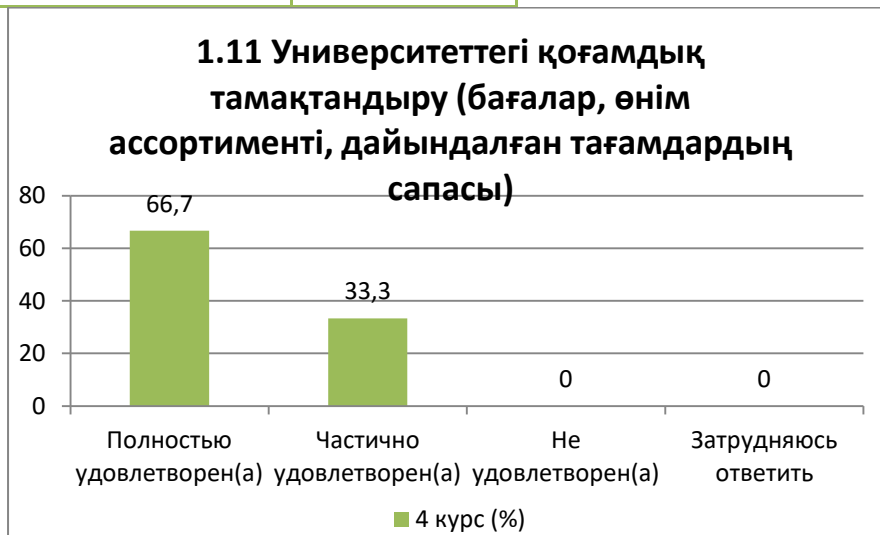
1.10 Медициналық қызмет сапасы

Жауап нұсқалары	4 курс (%)
Толық қанағаттанамын	100
Ішінара қанағаттанамын	-
Қанағаттанбаймын	-
Жауап беру қиын	-



1.11 Университеттегі қоғамдық тамақтандыру (бағалар, өнім ассортименті, дайындалған тағамдардың сапасы)

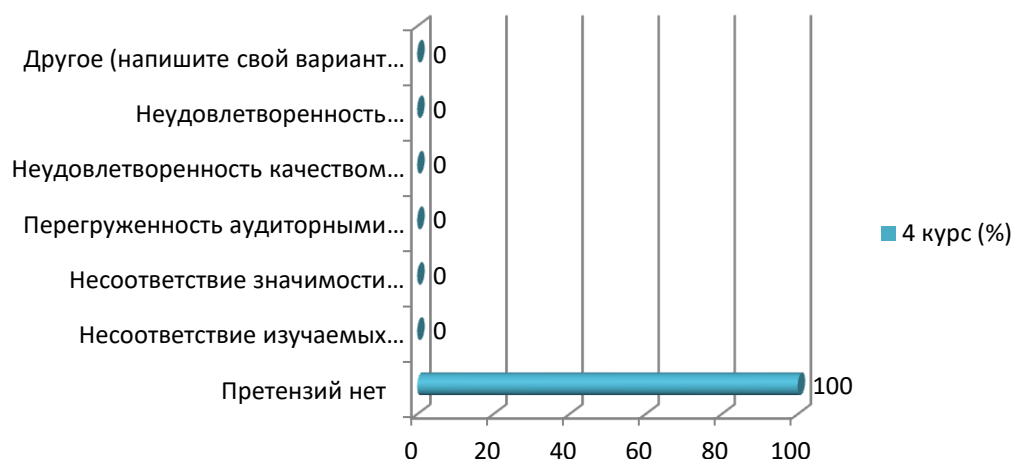
Жауап нұсқалары	4 курс (%)
Толық қанағаттанамын	66,7
Ішінара қанағаттанамын	33,3
Қанағаттанбаймын	-
Жауап беру қиын	-



2. Оқу процесін ұйымдастырудың сапасына деген көзқарасыңыз?

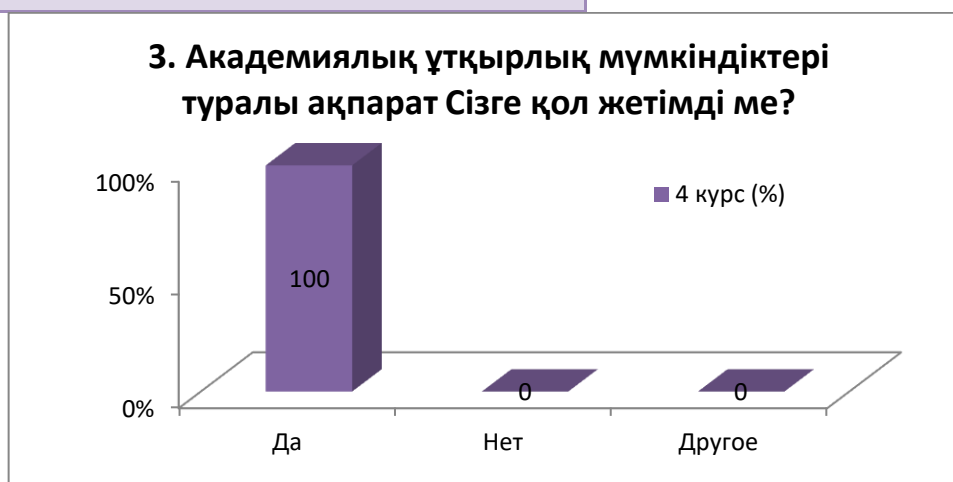
Жауаптар нұсқалары	4 курс (%)
Шағымдар жоқ	100
Оқытылатын пәндер мен алынған мамандық арасындағы сәйкессіздік	-
Пәннің маңыздылығы мен сағат санының сәйкессіздігі	-
Аудиториялық сабақтарға шамадан тыс жүктелуі	-
Сабақ сапасына қанағаттанбауы	-
Тесттер мен емтихандарды ұйымдастыруға қанағаттанбауы	-
Басқа (жауабыңызды жазыңыз)	-

2. Оқу процесін ұйымдастырудың сапасына деген көзқарасыңыз?



3. Академиялық ұтқырлық мүмкіндіктері туралы ақпарат Сізге қол жетімді ме?

Жауаптар нұсқалары	4 курс (%)
Иә	100
Жоқ	-
Басқа	-



4. Сіздің ойыңызша, қарым-қатынас қандай:

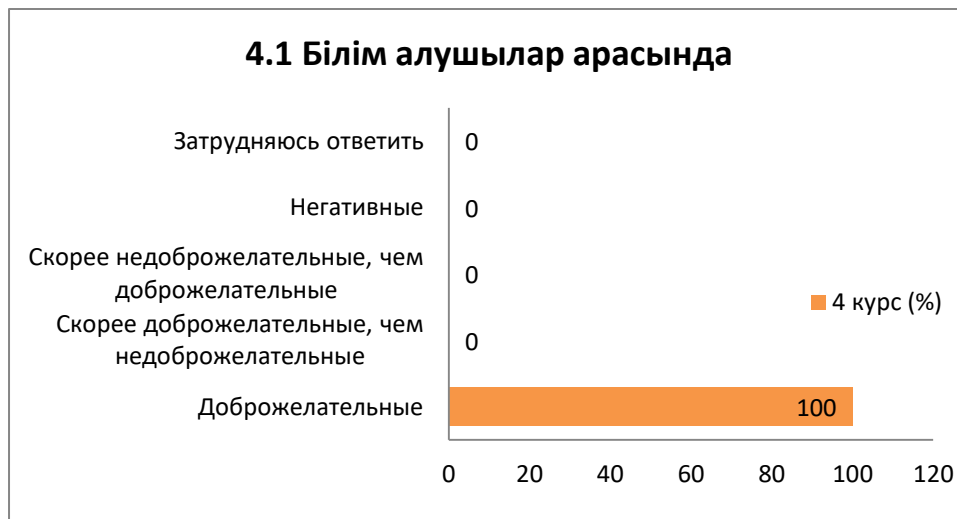
4.1 Білім алушылар арасында
4.2 Оқытушылар мен білім алушылар арасында (оқу процесінде)
4.3 Білім алушы мен куратор арасында
4.4 Білім алушылар мен әкімшілік арасында
4.5 Білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т. б.)
4.6 Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында

Басқа _____

«Алдыңғы сұраққа «қанағаттанбадым» деп жауап берсеңіз, көрсетілетін қызметтерді жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз _____

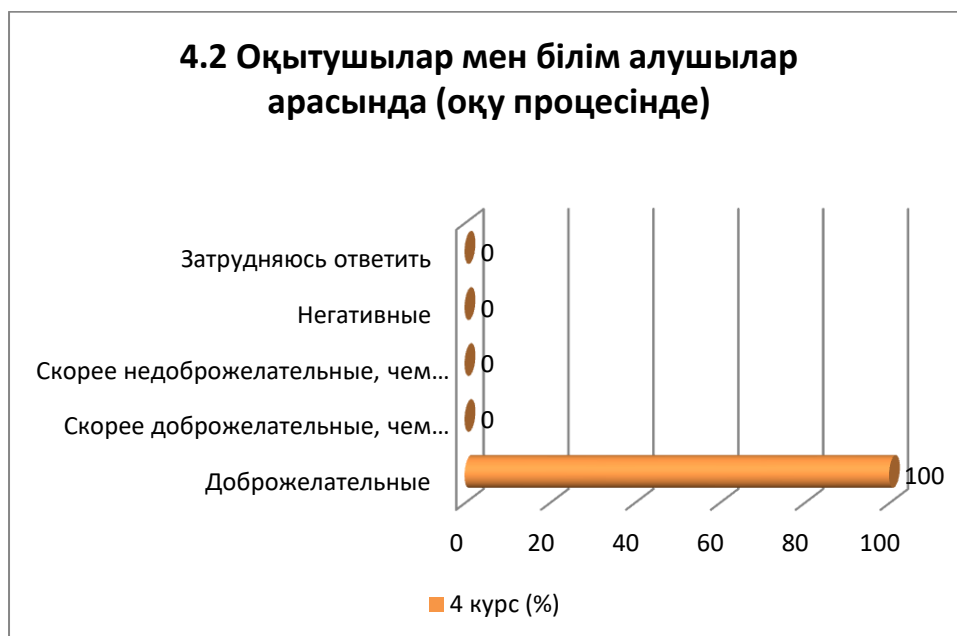
4.1 Білім алушылар арасында

Жауаптар нұсқалары	4 курс (%)
Қайырымды	100
<i>Мейірімсізден гөрі қайырымды</i>	-
<i>Мейірімдіге қарағанда мейірімсіз</i>	-
Жазымсыз	-
<i>Жауап беру қиын</i>	-



4.2 Оқытушылар мен білім алушылар арасында (оқу процесінде)

Жауаптар нұсқалары	4 курс (%)
Қайырымды	100
<i>Мейірімсізден гөрі қайырымды</i>	-
<i>Мейірімдіге қарағанда мейірімсіз</i>	-
Жазымсыз	-
<i>Жауап беру қиын</i>	-



4.3 Білім алушы мен куратор арасында

Жауаптар нұсқалары

4 курс (%)

Қайырымды

100

Мейірімсізден гөрі қайырымды

-

Мейірімдіге қарағанда мейірімсіз

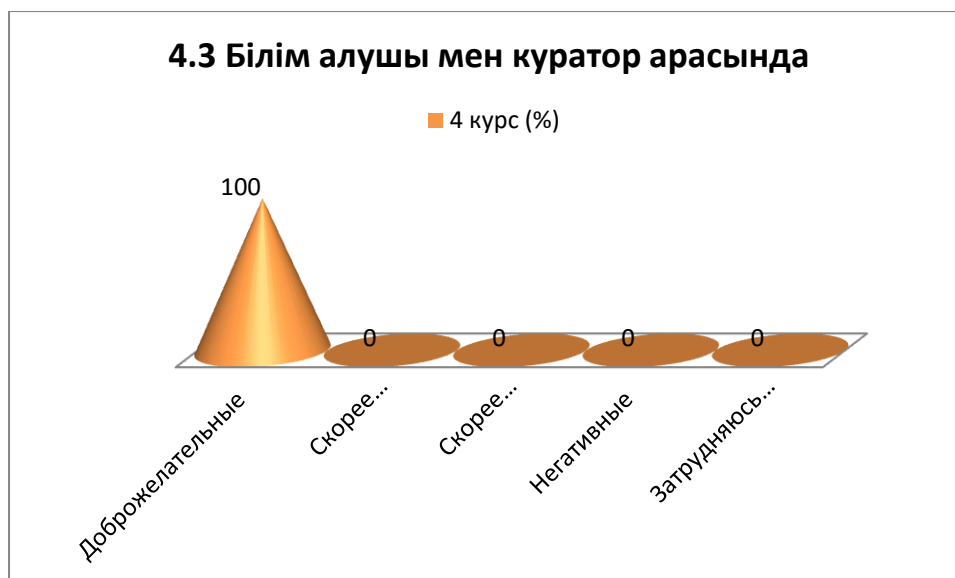
-

Жазымсыз

-

Жауап беру қиын

-



4.4 Білім алушылар мен әкімшілік арасында

Жауап нұсқалары

4 курс (%)

Қайырымды

100

Мейірімсізден гөрі қайырымды

-

Мейірімдіге қарағанда мейірімсіз

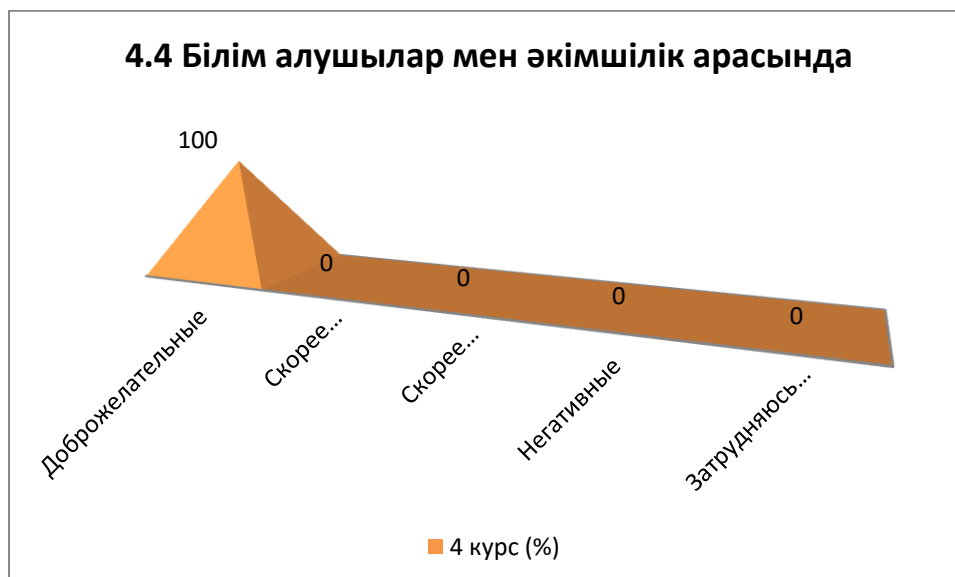
-

Жазымсыз

-

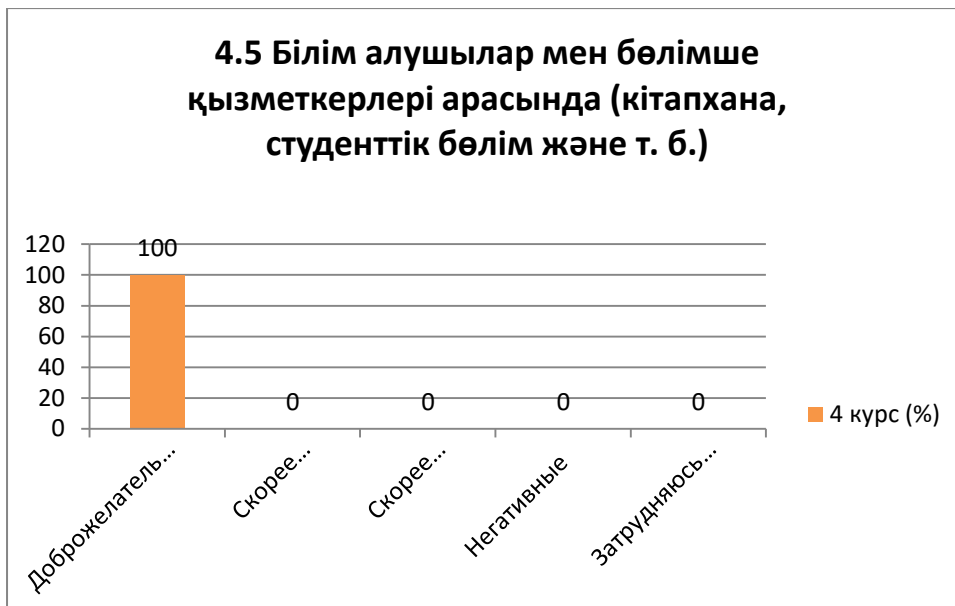
Жауап беру қиын

-



4.5 Білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т. б.)

Жауаптар нұсқалары	4 курс (%)
Қайырымды	100
Мейірімсізден гөрі қайырымды	-
Мейірімдіге қарағанда мейірімсіз	-
Жағымсыз	-
Жауап беру қиын	-



4.6 Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында

Жауаптар нұсқалары	4 курс (%)
Қайырымды	66,7
Мейірімсізден гөрі қайырымды	-
Мейірімдіге қарағанда мейірімсіз	-
Жағымсыз	-
Жауап беру қиын	33,3



5. Студенттердің қандай мәселелері Сізді ерекше мазалайды? (3-тен көп емес жауап нұсқасын таңдаңыз)

Жауап нұсқалары	4 курс (%)
Оқу процесін ұйымдастыру сапасы	33,3
Оқыту сапасы (сабақ жүргізу, білімді бағалау және т. б.)	66,7
Әкімшілік жұмысы (бөлімше және т. б.)	33,3
Студенттік асханадағы тамақтану сапасы мен бағасы	33,3
Жатақханадағы тұрмыстық жағдайлардың сапасы	66,7
Мамандығы бойынша жұмысқа орналастыру	33,3
Өндірістік практиканы ұйымдастыру сапасы	33,3
Басқа	-

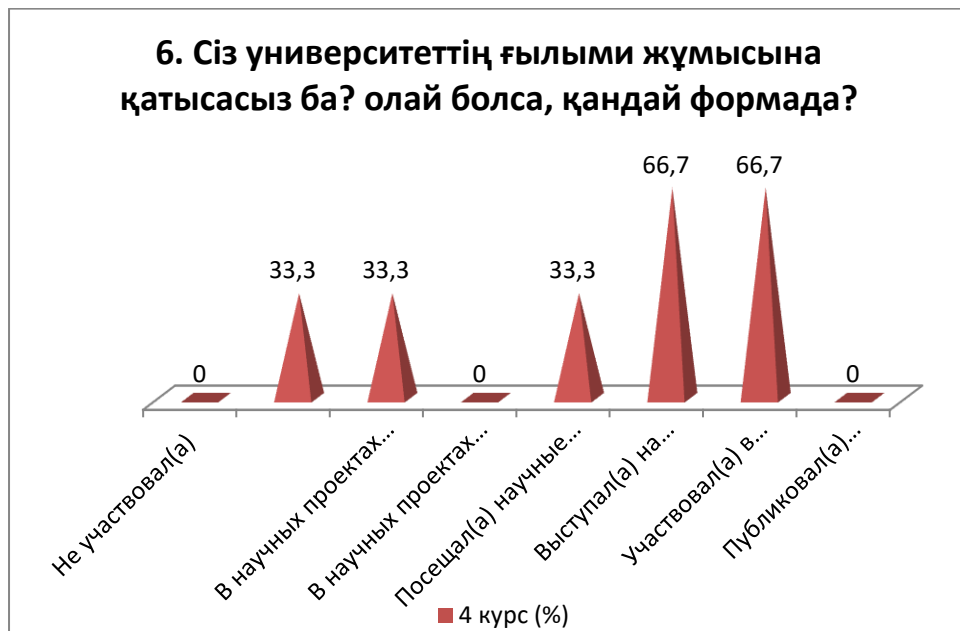
**%-дағы сома 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқалары күтілді*



6. Сіз университеттің ғылыми жұмысына қатысасыз ба? олай болса, қандай формада? (барлық сәйкес жауаптарды белгілеңіз)

Жауап нұсқалары	4 курс (%)
Қатысқан жоқпын	-
Кейде бұл ресми негізде қажет болған кезде	33,3
Зертханалардың, орталықтардың және т. б. ғылыми жобаларында шарт бойынша, грант шеңберінде және т. б.	33,3
Зертханалардың, клубтардың, үйірмелердің және т. б. ғылыми жобаларында өтеусіз негізде	-
Ғылыми семинарларға, үйірмелерге және басқа да ғылыми іс-шараларға қатыстым	33,3
Конференцияда(оның ішінде студенттік), ғылыми семинарда сөз сөйледім	66,7
Студенттік ғылыми жұмыстар конкурсына қатыстым	66,7
Өз зерттеулерінің нәтижелерін(соның ішінде студенттік жинақтарда) жариялады	-

**%-дағы сома 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқалары күтілді*



7. Университет ұсынатын мүмкіндіктердің қайсысын жеке тұлғаны дамыту үшін пайдаланасыз?

Жауап нұсқалары	4 курс (%)
Спорт секциялары	66,7
Шығармашылық үйірмелер	-
«Жас Орда» студенттік кәсіподақ комитеті	-
Мен ешқайда қатыспаймын	33,3
Басқа (жауабыңызды жазыңыз)	-



8. Біздің университеттің материалдық базасы Сізді қаншалықты қанағаттандырады?

8.1 Кітапханада қажетті ғылыми әдебиеттердің болуы
8.2 Компьютерлік техниканың қазіргі заманға сай болуы
8.3 Интернет арнасының ені, оның жылдамдығы
8.4 Бағдарламалық қамтамасыз етудің заманауилығы
8.5 Оқу және ғылыми жабдықтардың болуы
8.6 Зертханалар мен мамандандырылған аудиториялардың болуы
8.7 Спорттық жабдықтардың болуы

Басқа _____

Алдыңғы сұраққа «қанағаттанбадым» деп жауап берсеңіз, көрсетілетін қызметтерді жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз _____

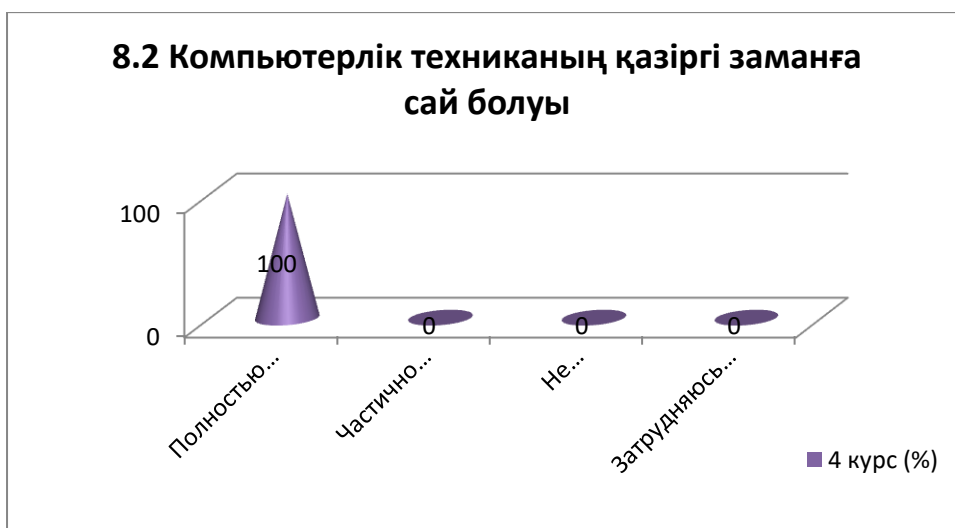
8.1 Кітапханада қажетті ғылыми әдебиеттердің болуы

Жауап нұсқалары	4 курс (%)
Толық қанағаттанамын	100
Ішінара қанағаттанамын	-
Қанағаттанбаймын	-
Жауап беру қиын	-



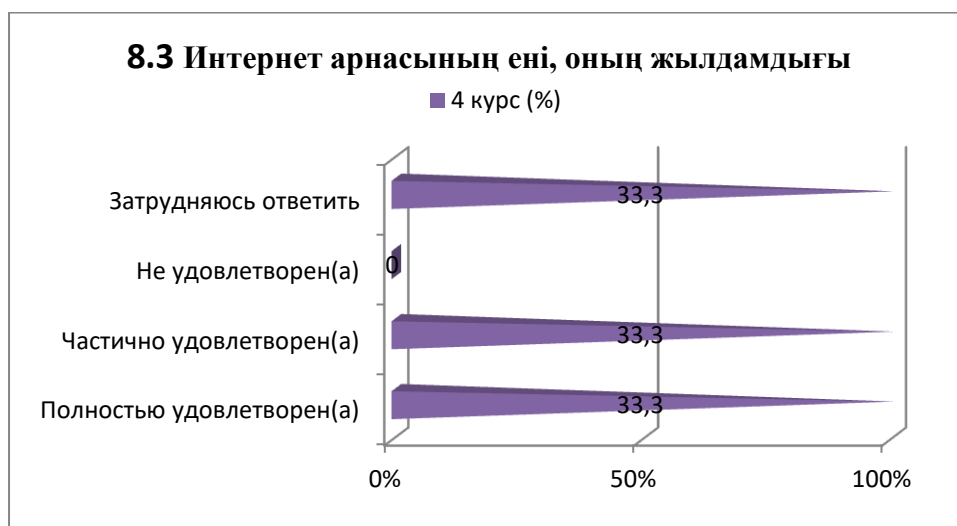
8.2 Компьютерлік техниканың қазіргі заманға сай болуы

Жауаптар нұсқалары	4 курс (%)
Толық қанағаттанамын	100
Ішінара қанағаттанамын	-
Қанағаттанбаймын	-
Жауап беру қиын	-



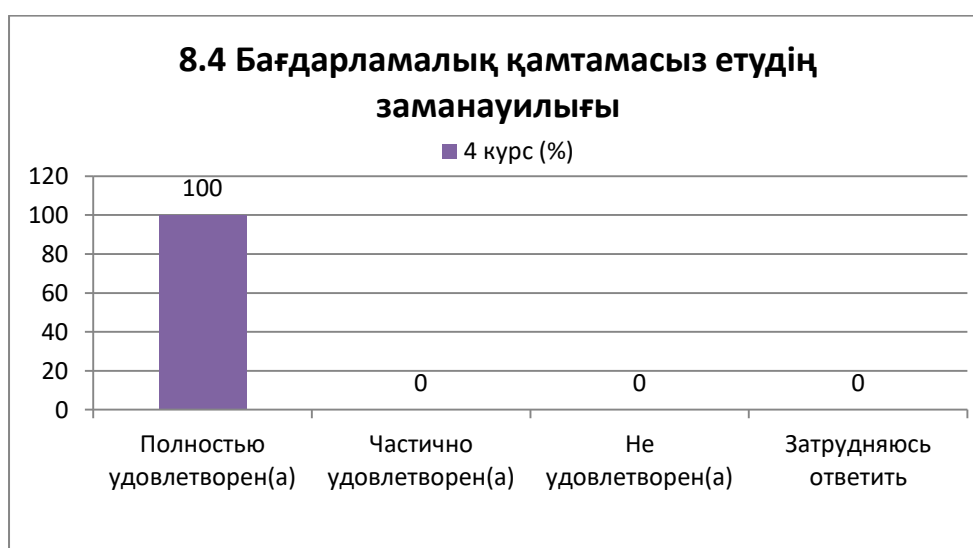
8.3 Интернет арнасының ені, оның жылдамдығы

Жауап нұсқалары	4 курс (%)
Толық қанағаттанамын	33,3
Ішінара қанағаттанамын	33,3
Қанағаттанбаймын	-
Жауап беру қиын	33,3



8.4 Бағдарламалық қамтамасыз етудің заманауилығы

Жауап нұсқалары	4 курс (%)
Толық қанағаттанамын	100
Ішінара қанағаттанамын	-
Қанағаттанбаймын	-
Жауап беру қиын	-



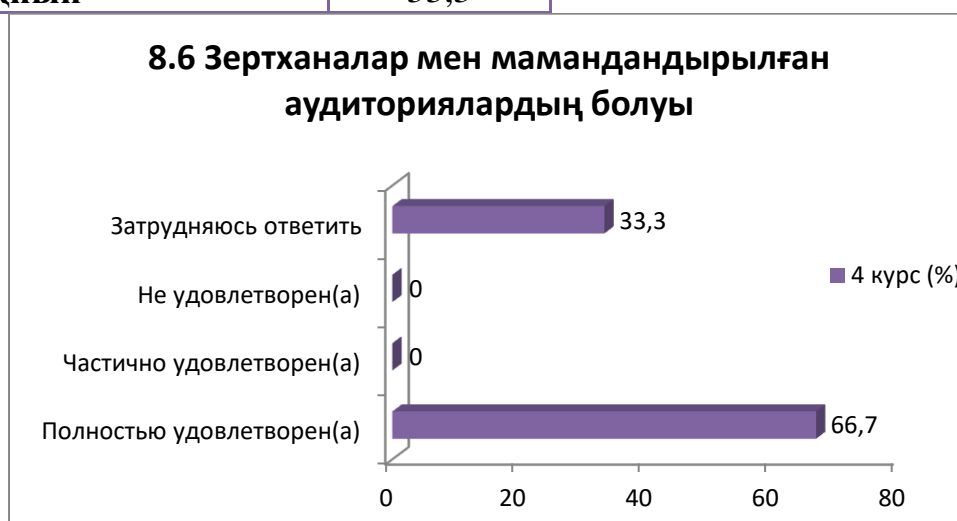
8.5 Оқу және ғылыми жабдықтардың болуы

Жауаптар нұсқалары	4 курс (%)
Толық қанағаттанамын	100
Ішінара қанағаттанамын	-
Қанағаттанбаймын	-
Жауап беру қиын	-



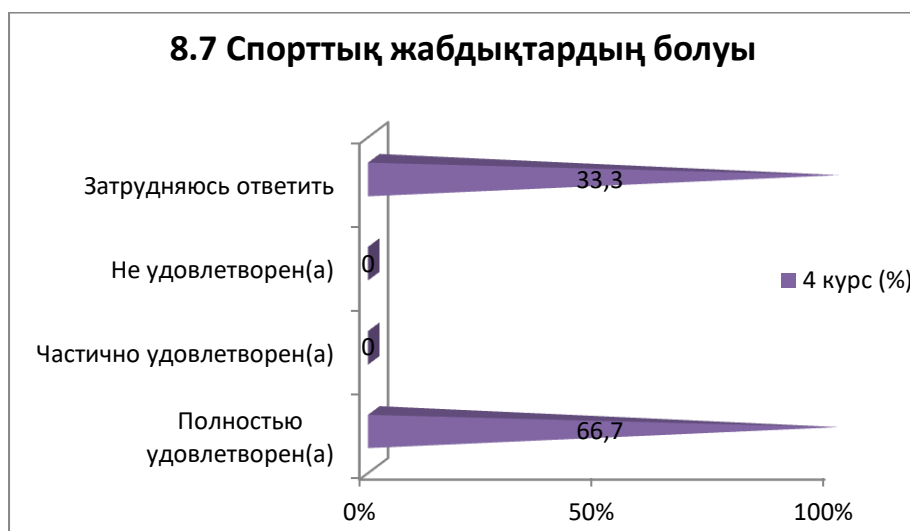
8.6 Зертханалар мен мамандандырылған аудиториялардың болуы

Жауаптар нұсқалары	4 курс (%)
Толық қанағаттанамын	66,7
Ішінара қанағаттанамын	-
Қанағаттанбаймын	-
Жауап беру қиын	33,3



8.7 Спорттық жабдықтардың болуы

Жауап нұсқалары	4 курс (%)
Толық қанағаттанамын	66,7
Ішінара қанағаттанамын	-
Қанағаттанбаймын	-
Жауап беру қиын	33,3



9. ЖОО-да оқу нәтижесінде Сіз үшін не маңызды?

(Бір немесе бірнеше жауап нұсқаларын таңдауға болады)

Жауап нұсқалары	4 курс (%)
Жоғары деңгейдегі білім алу	100
Бітіргені туралы диплом алу	66,7
Жұмыс орнында тез бейімделуге көмектесетін жаңа білім алу мүмкіндігін алу	100
Жұмыста бірден қолдануға болатын практикалық дағдыларды алу	100
Диплом алу, университеттің беделі маңызды емес	33,3
Беделді университетті бітіру	33,3
Жоғары жалақы алатын мамандық алу	66,7
Қызықты және қабілеттерімізге сәйкес келетін мамандықты алу	66,7
Жоғары бағалары бар диплом алу	33,3
Сіз тек қызықты немесе одан әрі оқуда (жұмыста) қажет нәрсені үйренуіңіз керек	66,7
Дәл осы ЖОО бітіру, қандай мамандық екені маңызды емес	33,3
Осы мамандықты алу қай ЖОО екені маңызды емес.	33,3

*%-тегі сома 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқалары күтілді

9. ЖОО-да оқу нәтижесінде Сіз үшін не маңызды?



Сауалнама нәтижелері бойынша келесі **қорытындылар** жасауға болады:

«2-5 курс білім алушыларының білім беру қызметтеріне қанағаттануы» сауалнамасына қатысқан білім алушылардың басым көпшілігі университет ұйымдастырған практикаларға, өз бетінше жұмыс істеу жағдайларына, оқу процесі мен оқудан тыс іс-шараларға қатысты ақпараттың қолжетімділігіне қанағаттанады, теориялық және практикалық даярлық деңгейін, сондай-ақ жалпы білім беру бағдарламасы бойынша білім беру сапасын жоғары бағалайды.

«**Сіз жалпы оқу процесіне қанағаттанасыз ба?**» бірінші сұрақ осылай қойылды. Білім алушылар білім беру процесінің сапасына толық риза және келесі критерийлерді «үздік сапа» ретінде бағалады: сабақ кестесі, өздік жұмысты ұйымдастыру, практикадан өту, СОӨЖ ұйымдастыру және өткізу, зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және өткізу, кітапхана жұмысына қанағаттану, ғылыми басылымдар деректерінің толықмәтіндік базаларына қол жеткізу мүмкіндігі, жатақханада тұру жағдайы, медициналық қызмет көрсету сапасы, университетте тамақтануды ұйымдастыру (бағалар, өнімдер ассортименті, дайындалған тағамдардың сапасы). Осы критерийлер бойынша толық немесе ішінара қанағаттанушылықты атап өткен респонденттердің үлесі 100% құрады. Осыған сүйене отырып, осы критерийлер бойынша университеттегі білім беру бағдарламасы білім алушылардың үміттеріне сәйкес келеді деп айтуға болады.

Жатақханада тұру жағдайына келетін болсақ, студенттер оны 66,7% - ға бағалады, ал респонденттердің 33,3% - на жауап беру қиынға соқты. Бұл олардың жатақханада тұру жағдайын бағалаудағы белгісіздікке байланысты болуы мүмкін.

«**Академиялық ұтқырлық мүмкіндіктері туралы ақпарат Сізге қолжетімді ме?**» деген сұраққа 100% иә деп жауап берді.

Осыған сүйене отырып, университетте жоғары білім сапасын жақсартуға, ғылыми зерттеулердің тиімділігін арттыруға, ішкі және сыртқы интеграциялық байланыстарды орнатуға, әлемдік білім беру ресурстарын пайдалануға ықпал ететін шығыс және кіріс академиялық ұтқырлық бағдарламасы сәтті жүзеге асырылып жатқанын түсінуге болады.

Психологиялық климат – бұл адамның тікелей ортасы ретінде қарастырылатын білім беру ортасының жайлылығының маңызды сипаттамасы, сонымен қатар ол осы ортамен өзара әрекеттесетін жағдайлар. «Білім алушылар арасындағы», «оқытушылар мен студенттер арасындағы (оқу процесінде)», «білім алушылар мен кураторлар арасындағы», «білім алушылар мен әкімшілік арасындағы», «білім алушылар мен кітапхана қызметкерлері арасындағы (кітапхана, студенттік бөлім және т.б.)», «білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасындағы» қарым-қатынастарды респонденттер негізінен сәйкесінше «мейірімді» және «мейірімсізден гөрі мейірімді» деп бағалады, бұл студенттік ортадағы моральдық-психологиялық климатқа қанағаттанудың жоғары деңгейіне толық сәйкес келеді.

Университет студенттерінің жартысынан азы (33,3%) спорт секциялары, шығармашылық үйірмелер және «Жас Орда» студенттік кәсіподақ комитеті сияқты жеке даму үшін ұсынылған мүмкіндіктерді пайдаланбайды. Қатыспау себептерін студенттер сауалнамада көрсеткен жоқ.

Жалпы, сауалнама нәтижелері университеттің оқу процесін ұйымдастыру сапасын жақсарту жөніндегі жұмысын одан әрі жетілдіру, сондай-ақ студенттерді оқудан тыс қызметке белсенді тарту үшін жағдай жасау қажеттігін көрсетеді.

Ұсыныстар:

Кафедра меңгерушісі қызметкерлер мен білім алушыларды сауалнама нәтижелерімен таныстырып, кураторлық сағаттарда талқылауы қажет. Қажет болған жағдайда білім беру қызметтерінің сапасын жақсарту жөніндегі іс-шаралар жоспарын әзірлеу.

Студенттер сауалнама нәтижелерін сапа менеджменті және аккредиттеу орталығының cqma_kstu@mail.ru электрондық поштасы арқылы сұрай алады.