

7M07102 Материалтану және жаңа материалдар технологиясы
білім беру бағдарламасы бойынша
2023-2024 оқу жылындағы
«Магистранттардың білім беру қызметтеріне қанағаттануы»
сауалнама нәтижелері бойынша есеп

2024 жылдың ақпан айында Сапа менеджменті және аккредиттеу орталығы «Магистранттардың білім беру қызметтеріне қанағаттануы» атты анонимді электрондық сауалнама жүргізді.

Зерттеудің мақсаты - тұтынушылардың университеттің көрсетілетін қызметтерінің сапасына қанағаттануын өлшеу.

Зерттеу пәні: магистранттардың оқу процесін ұйымдастыру туралы қалыптасқан идеялары, оның әртүрлі сипаттамаларына қанағаттану дәрежесі.

Сауалнама нәтижелері өңделді және магистранттардың жеке пікірінің құпиялылығына кепілдік бере отырып, жалпылама түрде ұсынылды.

Зерттеу нысаны – 1-2 курс магистранттары.

Сауалнамаға 4 респондент қатысты, бұл магистранттардың жалпы санының 80% құрады.

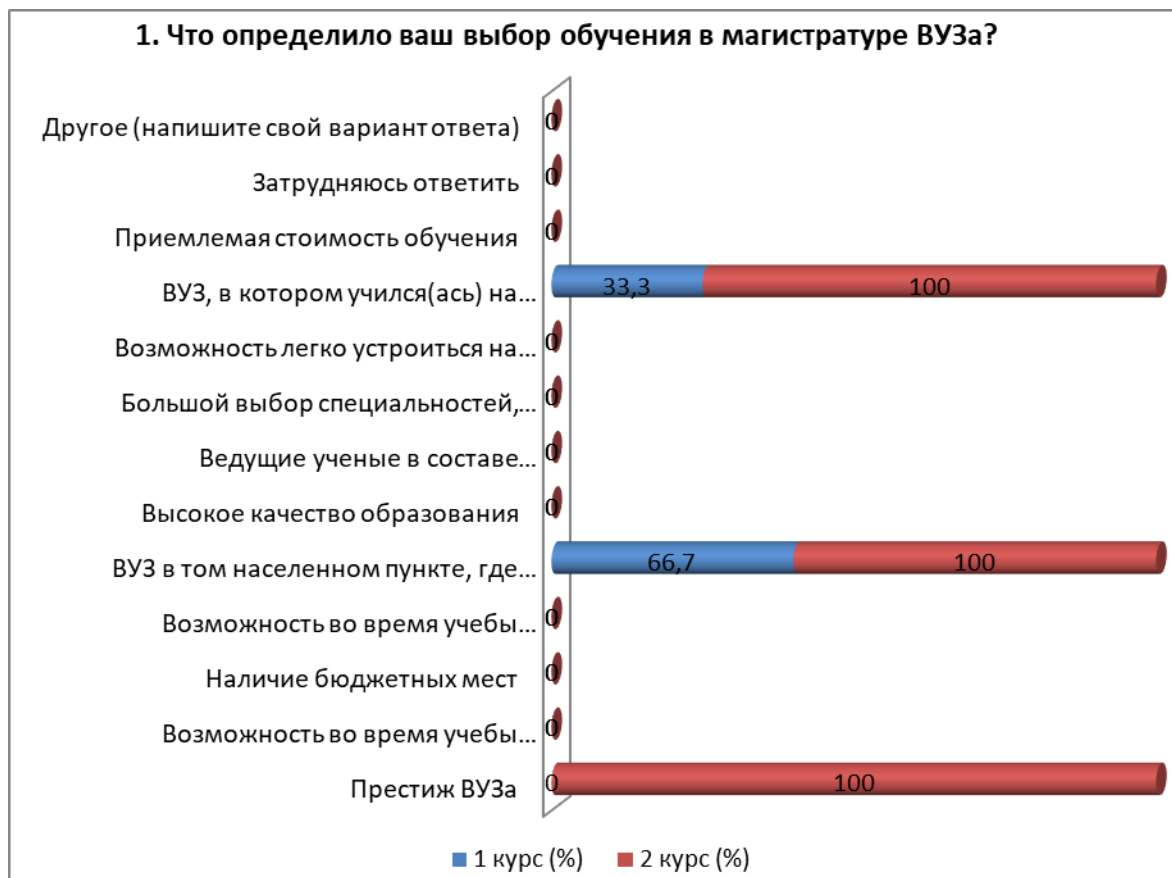
Сауалнама барысында келесі мәліметтер алынды:

1. ЖОО магистратурасында оқуды таңдауыңызға не себеп болды? (3-4 жауап нұсқасын таңдаңыз)

Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
ЖОО-ның беделі	-	100
Оқу кезінде шетелдерде тәлімгерліктен өту мүмкіндігі	-	-
Бюджеттік орынның болуы	-	-
Оқу кезінде ғылыммен айналысу мүмкіндігі	-	-
ЖОО отбасы тұратын елді мекенде (оған жақын жерде)	66,7	100
Білімінің жоғары сапасы	-	-
Оқытушылар құрамында жетекші ғалымдар	-	-
Білім бағытындағы мамандықтың көп таңдауы	-	-
Осы ЖОО-ның дипломымен жұмысқа тұру жеңілдігі	-	-
Өзім бакалавриатта оқыған ЖОО	33,3	100
Оқыту құнының қолайлылығы	-	-
Жауап беру қиын	-	-
Басқа (өз нұсқаңызды жазыңыз)	-	-

**%-бен алғанда қосындысы 100-ге тең емес, өйткені жауаптың таңдауы бірнеше нұсқада*

1. Что определило ваш выбор обучения в магистратуре ВУЗа?



- Басқа (өз нұсқаңызды жазыңыз)
- Жауап беру қиын
- Оқыту құнының қолайлылығы
- Өзім бакалавриатта оқыған ЖОО
- Осы ЖОО-ның дипломымен жұмысқа тұру жеңілдігі
- Білім бағытындағы мамандықтың көп таңдауы
- Оқытушылар құрамында жетекші ғалымдар
- Білімінің жоғары сапасы
- ЖОО отбасы тұратын елді мекенде (оған жақын жерде)
- Оқу кезінде ғылыммен айналысу мүмкіндігі
- Бюджеттік орынның болуы
- Оқу кезінде шетелдерде тәлімгерліктен өту мүмкіндігі
- ЖОО-ның беделі

2. Сіздің дайындық бағытыңыз бойынша ЖОО ұсынатын ақпараттың қолжетімділігіне қаншалықты қанағаттанасыз:

2.1 Оқудың бейіні туралы
2.2 Магистранттың кәсіби қызметінің сипаттамасы
2.3 Магистратура түлегінің қалыптасатын құзіретінің тізбесі
2.4 Магистранттың тәжірибе базасының тізбесі
2.5 Ғылыми жетекшілер туралы деректер

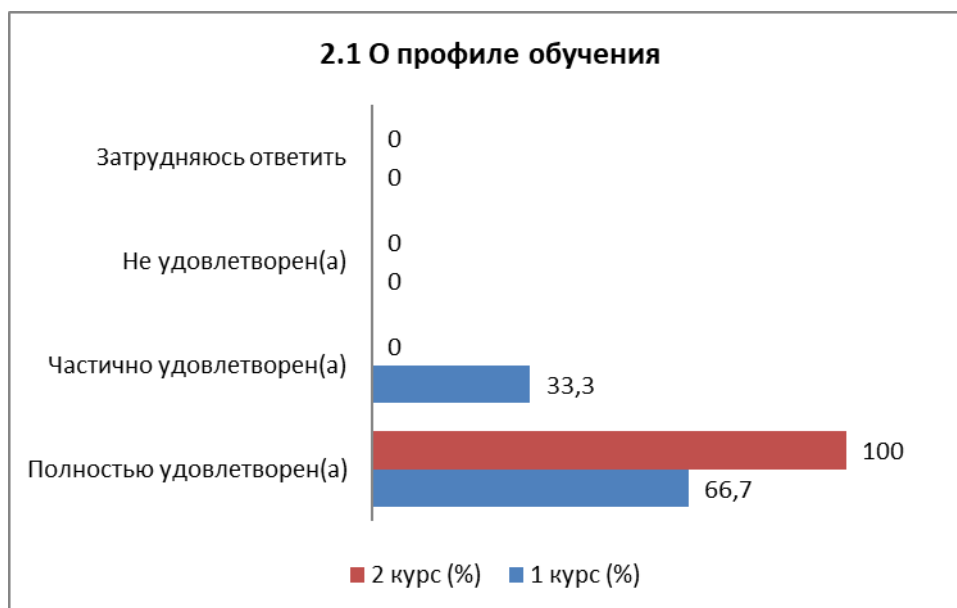
Басқа (өз жауап нұсқаңызды жазыңыз) _____

Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қанағаттанбады» деп жауап берсеңіз, оны жақсарту жөніндегі ұсыныстар беріңіз _____

2.1 Оқудың бейіні туралы

Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
-----------------	------------	------------

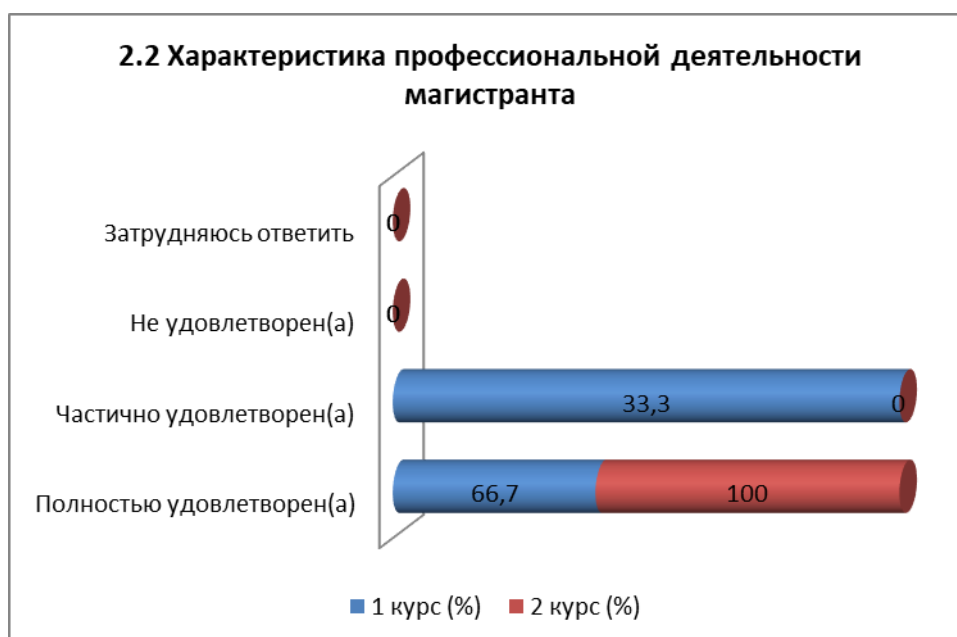
Толық қанағаттанды	66,7	100
Ішінара қанағаттанды	33,3	-
Қанағаттанбады	-	-
Жауап беру қиын	-	-



Жауап беру қиын
Қанағаттанбады
Ішінара қанағаттанды
Толық қанағаттанды

2.2 Магистранттың кәсіби қызметінің сипаттамасы

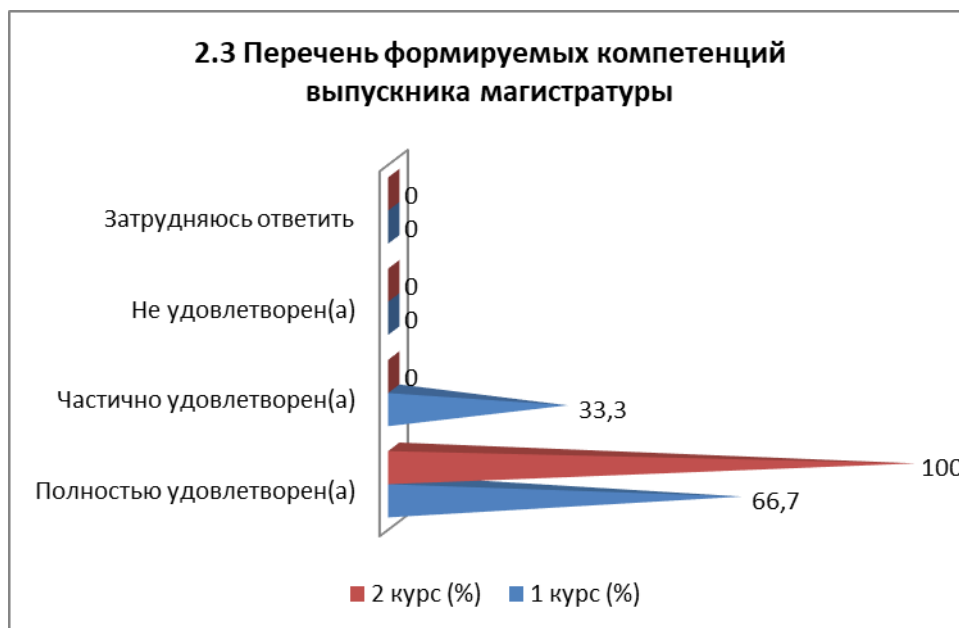
Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанды	66,7	100
Ішінара қанағаттанды	33,3	-
Қанағаттанбады	-	-
Жауап беру қиын	-	-



Жауап беру қиын
Қанағаттанбады
Ішінара қанағаттанды

2.3 Магистратура түлегінің қалыптасатын құзіретінің тізбесі

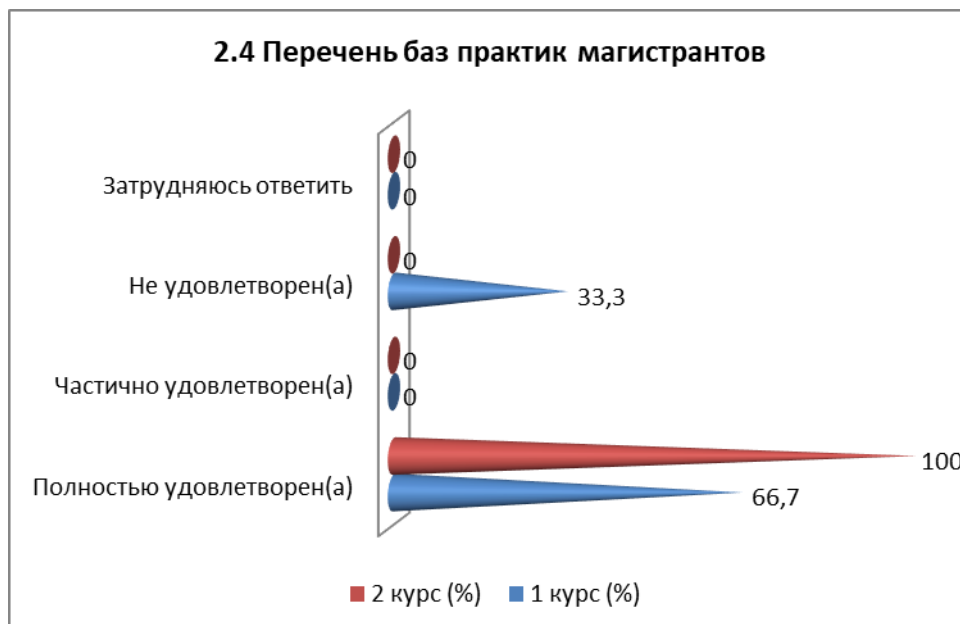
Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанды	66,7	100
Ішінара қанағаттанды	33,3	-
Қанағаттанбады	-	-
Жауап беру қиын	-	-



Жауап беру қиын
 Қанағаттанбады
 Ішінара қанағаттанды
 Толық қанағаттанды

2.4 Магистранттың практика базасының тізбесі

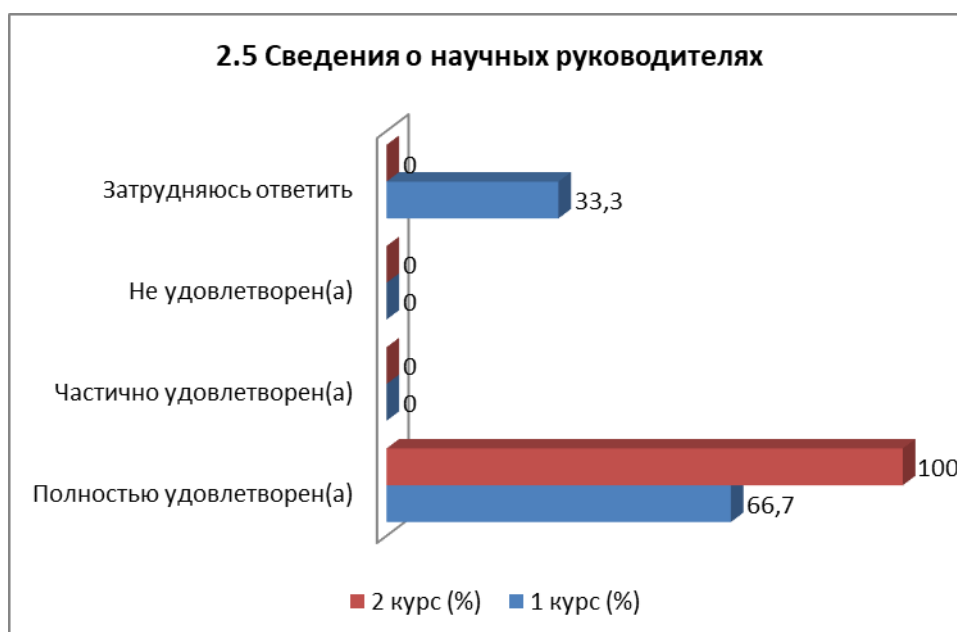
Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанды	66,7	100
Ішінара қанағаттанды	-	-
Қанағаттанбады	33,3	-
Жауап беру қиын	-	-



Жауап беру қиын
Қанағаттанбады
Ішінара қанағаттанды
Толық қанағаттанды

2.5 Ғылыми жетекшілер туралы деректер

Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанды	66,7	100
Ішінара қанағаттанды	-	-
Қанағаттанбады	-	-
Жауап беру қиын	33,3	-



Жауап беру қиын
Қанағаттанбады
Ішінара қанағаттанды
Толық қанағаттанды

3. Магистрлік бағдарламаңыздың оқытушылық құрамын жалпы қалай бағалайсыз?

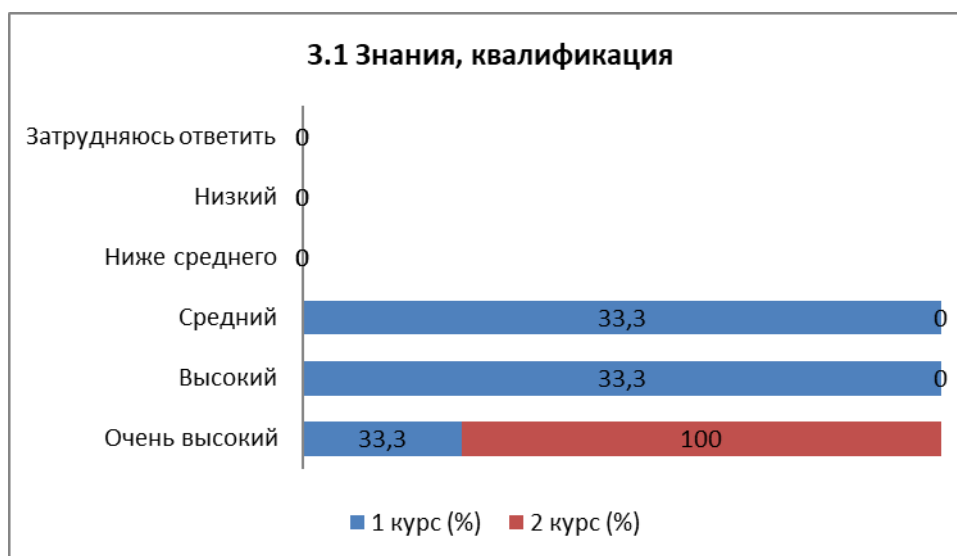
3.1 Білім, біліктілік
3.2 Педагогикалық сапа
3.3 Әділдік және қасақана емес баға
3.4 Оқытуда пайдаланылатын әдістер

Басқа (өз жауап нұсқаңызды жазыңыз) _____

Егер сіз алдыңғы сұраққа «Төмен» деп жауап берсеңіз, онда оқытушылар құрамын жақсарту жөнінде ұсыныстар беріңіз _____

3.1 Білім, біліктілік

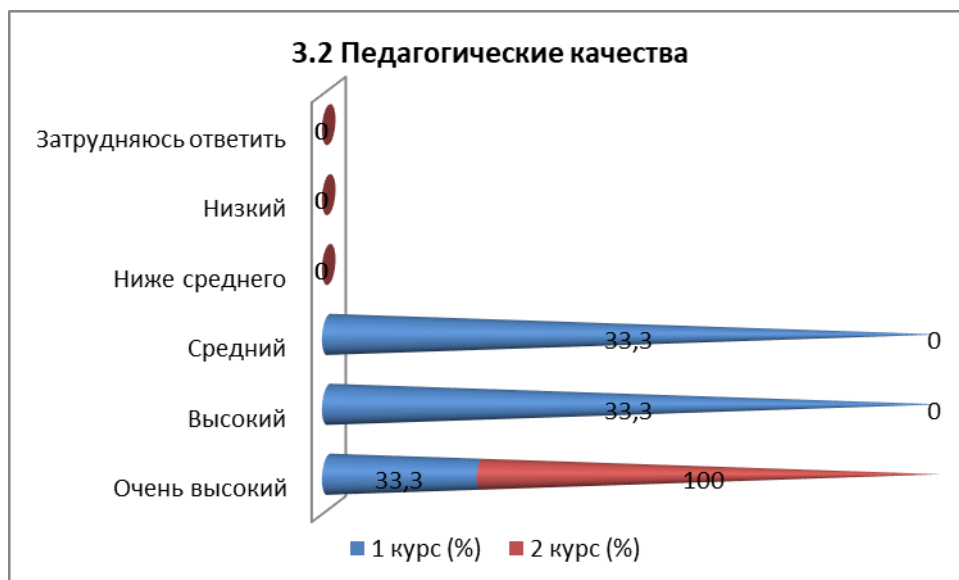
Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Өте жоғары	33,3	100
Жоғары	33,3	-
Орта	33,3	-
Ортадан төмен	-	-
Төмен	-	-
Жауап беру қиын	-	-



Жауап беру қиын
Төмен
Ортадан төмен
Орта
Жоғары
Өте жоғары

3.2 Педагогикалық сапасы

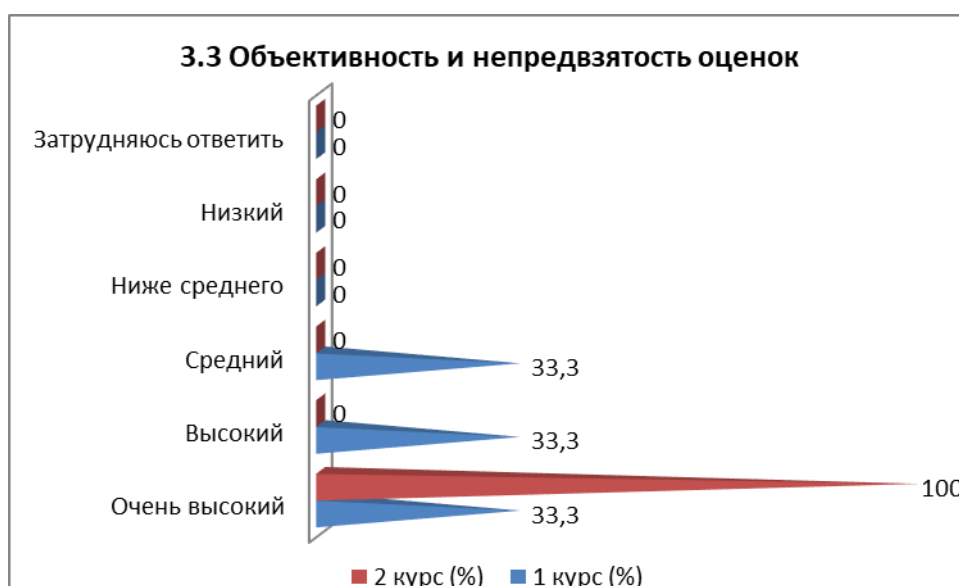
Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Өте жоғары	33,3	100
Жоғары	33,3	-
Орта	33,3	-
Ортадан төмен	-	-
Төмен	-	-
Жауап беру қиын	-	-



Жауап беру қиын
Төмен
Ортадан төмен
Орта
Жоғары
Өте жоғары

3.3 Әділеттілік және қасақана емес баға

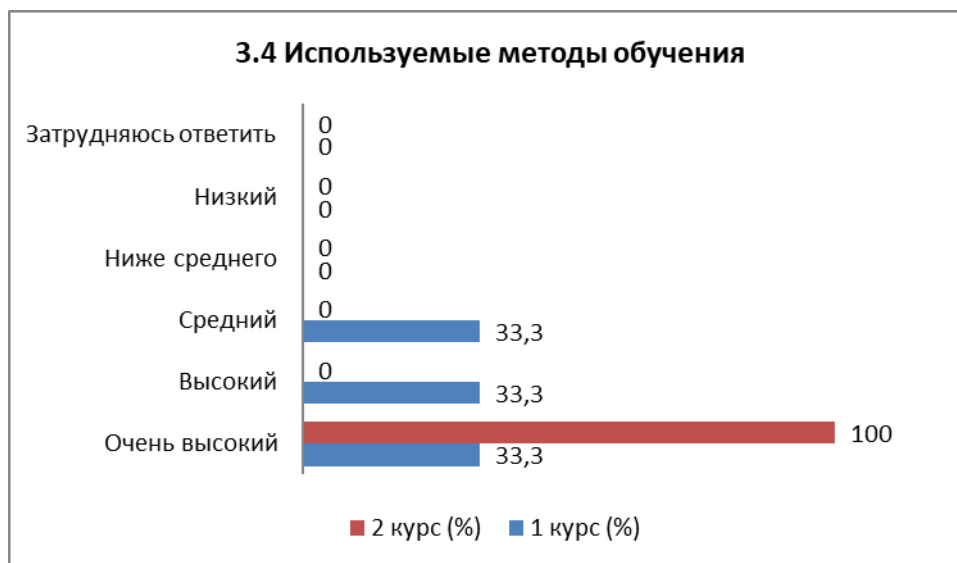
Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Өте жоғары	33,3	100
Жоғары	33,3	-
Орта	33,3	-
Ортадан төмен	-	-
Төмен	-	-
Жауап беру қиын	-	-



Жауап беру қиын
Төмен
Ортадан төмен
Орта
Жоғары
Өте жоғары

3.4 Оқытудың пайдаланылатын әдістері

Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Өте жоғары	33,3	100
Жоғары	33,3	-
Орта	33,3	-
Ортадан төмен	-	-
Төмен	-	-
Жауап беру қиын	-	-



Жауап беру қиын
Төмен
Ортадан төмен
Орта
Жоғары
Өте жоғары

4. Магистранттың жеке жұмыс жоспарын қалыптастыруға қатысуыңызды бағалаңыз.

Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Қатыспаймын	33,3	-
Қатысу таза формальды түрде, жекелей жоспардың жасалуы маған қатысты емес	-	-
Жоспардың барлық бөлімдерін мен жетекшімнің бақылауымен өзім жасаймын	33,3	100
Мен жеке жоспарды өз бетімше жасаймын, жетекшім оған тек қол қояды	33,3	-
Жауап беру қиын	-	-
Басқа (жауап нұсқасын жазыңыз)	-	-

4. Оцените Ваше участие в формировании индивидуального плана работы магистранта



Басқа (жауап нұсқасын жазыңыз)

Жауап беру қиын

Мен жеке жоспарды өз бетімше жасаймын, жетекшім оған тек қол қояды

Жоспардың барлық бөлімдерін мен жетекшімнің бақылауымен өзім жасаймын

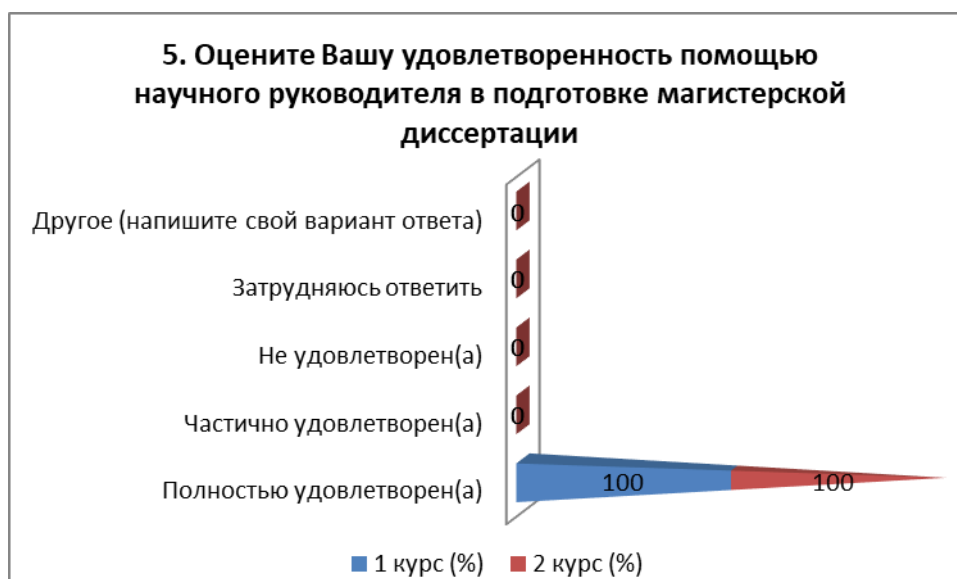
Қатысу таза формальды түрде, жекелей жоспардың жасалуы маған қатысты емес

Қатыспаймын

5. Магистрлік диссертацияны дайындауда ғылыми жетекшінің көмегіне қанағаттанғаныңызды бағалаңыз

Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанған	100	100
Ішінара қанағаттанған	-	-
Қанағаттанбаған	-	-
Жауап беру қиын	-	-
Басқа (жауап нұсқасын жазыңыз)	-	-

5. Оцените Вашу удовлетворенность помощью научного руководителя в подготовке магистерской диссертации



Басқа (жауап нұсқасын жазыңыз)

Жауап беру қиын

Қанағаттанбадым

Ішінара қанағаттандым

Толық қанағаттандым

6. Сіздің ойыңызша, университеттің жоғары ғылыми деңгейінің көрсеткіші не болып табылады? (3-4 негізгі сипаттаманы таңдаңыз)

Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Заманауи материалдық-техникалық база	-	100
ЖОО-ның өңірдің, қалалардың, кәсіпорындардың әлеуметтік-экономикалық дамуының нысаналы бағдарламаларын әзірлеуге қатысуы	-	100
Магистранттарды ғылыми-зерттеу жобаларына тарту	33,3	-
Мықты оқытушылар құрамы	33,3	100
Университетте танымал шетелдік ғалымдардың жұмысы	-	-
Ғылымдағы жетістіктері үшін марапаттар, сыйлықтар	-	-
ЖОО қызметкерлерінің халықаралық басылымдарда жарияланымдарының болуы	33,3	-
Халықаралық зерттеу жобаларына қатысу	-	-
Жауап беру қиын	-	-
Басқа (Жауап нұсқасын жазыңыз)	-	-

**%-бен алғанда қосындысы 100-ге тең емес, өйткені жауаптың таңдауы бірнеше нұсқада*



Басқа (жауап нұсқасын жазыңыз)
 Жауап беру қиын
 Халықаралық зерттеу жобаларына қатысу
 ЖОО қызметкерлерінің халықаралық басылымдарда...
 Ғылымдағы жетістіктері үшін марапаттар...
 Университетте танымал шетелдік ғалымдардың жұмысы
 Мықты оқытушылар құрамы
 Магистранттарды ғылыми-зерттеу жобаларына тарту
 ЖОО-ның нысаналы бағдарламаларын әзірлеуге қатысуы
 Заманауи материалдық-техникалық база

7. Сіз қандайда болмасын зерттеу жобаларына қатысасыз ба?

Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Иә, қатысамын (8-ші сұраққа көшу)	33,3	-
Жоқ, мен қатыспаймын, бірақ университеттегі ғылыми іс-шараларға (семинарлар, конференциялар) қатысамын	-	-
Жоқ, мен қатыспаймын	66,7	100
Жауап беру қиын	-	-
Басқа (Жауап нұсқасын жазыңыз)	-	-



Басқа (Жауап нұсқасын жазыңыз)

Жауап беру қиын

Жоқ, мен қатыспаймын

Жоқ, мен қатыспаймын, ЖОО-дағы ғылыми іс-шараларға (семинарлар, конференциялар) қатысамын

Иә, қатысамын (8-ші сұраққа көшу)

8. Укажите, в каких исследовательских проектах Вы участвуете (выберите все подходящие ответы)

Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Өз ЖОО-дағы ғылыми бөлімшелердің қызметіне қатысамын	-	-
Менің ғылыми жетекшім/басқа оқытушы жүргізетін жобаға қатысамын	33,3	-
Мен достарыммен бірге зерттеу жобасында жұмыс істеймін	-	-
Басқа ЖОО да зерттеу жобасына қатысамын	-	-
Шетелдік жоғары оқу орындарымен зерттеу жобасына қатысамын	-	-
Жауап беру қиын	33,3	100
Басқа (Жауап нұсқасын жазыңыз)	-	-

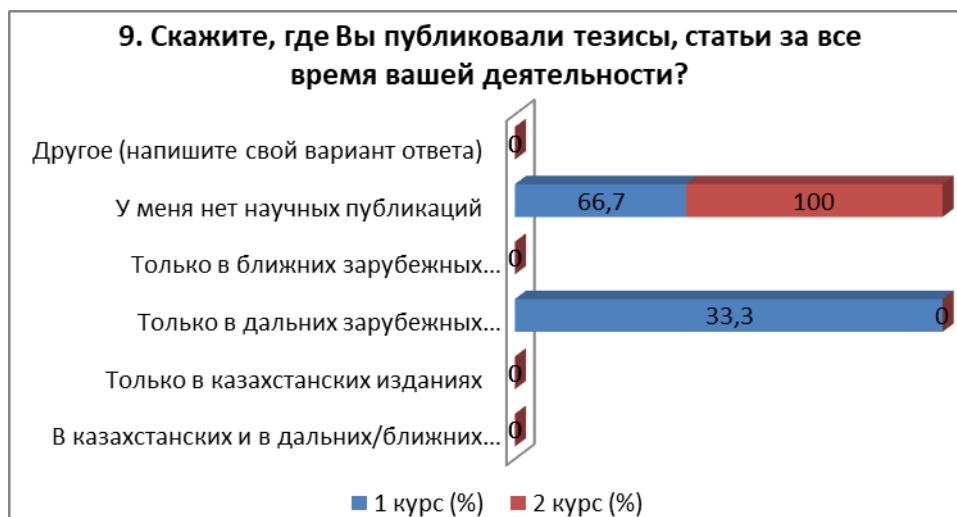
Ескерту: 7-сұраққа оң жауап берген студенттер ғана 8-сұраққа жауап берді. Сонымен қатар, 8-сұрақта бірнеше жауап нұсқалары болды, сондықтан жауаптар 100% емес.



Басқа (жауап нұсқасын жазыңыз)
 Жауап беру қиын
 Шетелдік жоғары оқу орындарымен зерттеу жобасына қатысамын
 Басқа ЖОО да зерттеу жобасына қатысамын
 Мен достарыммен бірге зерттеу жобасында жұмыс істеймін
 Менің ғылыми жетекшім/басқа оқытушы жүргізетін жобаға қатысамын
 Өз ЖОО-дағы ғылыми бөлімшелердің қызметіне қатысамын

9. Айтыңызшы, Сіз барлық қызметіңіз кезінде тезистерді, мақалаларды қайда жарияладыңыз?

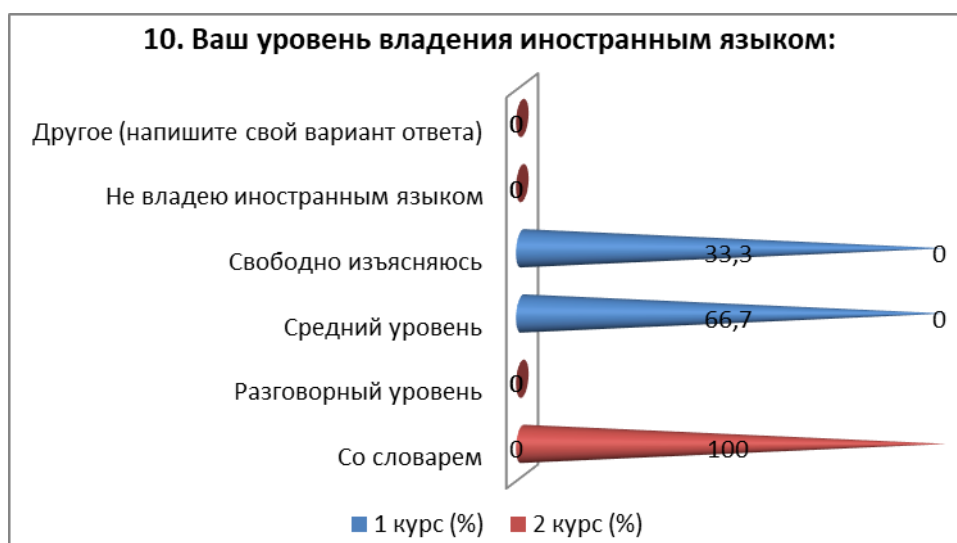
Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Қазақстандық және алыс/жақын шетелдік басылымдарда	-	-
Тек қазақстандық басылымдарда	-	-
Тек алыс шетелдік басылымдарда	33,3	-
Тек жақын шетелдік басылымдарда	-	-
Менде ғылыми жарияланымдар жоқ	66,7	100
Басқа (жауап нұсқасын жазыңыз)	-	-



Басқа (жауап нұсқасын жазыңыз)
 Менде ғылыми жарияланымдар жоқ
 Тек жақын шетелдік басылымдарда
 Тек алыс шетелдік басылымдарда

10. Сіздің шет тілін білу деңгейіңіз:

Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Сөздікпен	-	100
Сөйлесу деңгейі	-	-
Орташа деңгей	66,7	-
Мен ойымды еркін түсіндіремін	33,3	-
Шет тілін білмеймін	-	-
Басқа (жауап нұсқасын жазыңыз)	-	-



Басқа (жауап нұсқасын жазыңыз)
Шет тілін білмеймін
Мен ойымды еркін түсіндіремін
Орташа деңгей
Сөйлесу деңгейі
Сөздікпен

11. Кафедра жұмысының келесі түрлеріне қатысу деңгейін бағалаңыз

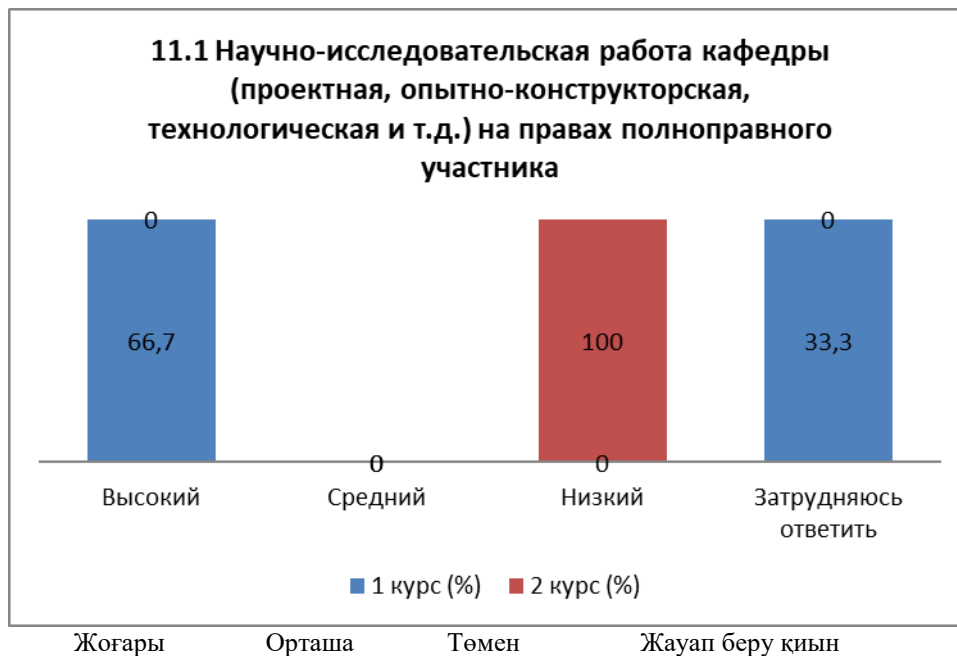
11.1 Кафедраның толыққанды қатысушы құқығындағы ғылыми-зерттеу жұмысы (жобалау, тәжірибелік-конструкторлық, технологиялық және т. б.)
11.2 Ғылыми мақалалар жазу
11.3 Конференциялар мен семинарларға баяндамалармен қатысу
11.4 ҒЗЖ бойынша есептер, рефераттар жасау

Басқа (жауап нұсқасын жазыңыз) _____

Егер сіз алдыңғы сұраққа «Төмен» деп жауап берсеңіз, магистранттардың кафедра жұмысына қатысуын жақсарту жөнінде ұсыныстар беріңіз

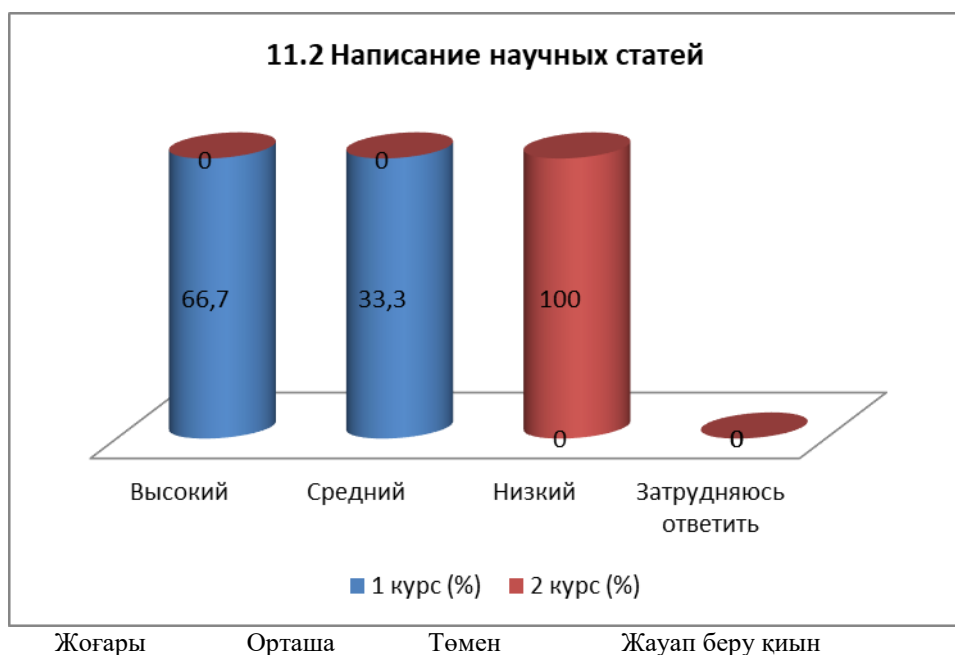
11.1 Кафедраның толыққанды қатысушы құқығындағы ғылыми-зерттеу жұмысы (жобалау, тәжірибелік-конструкторлық, технологиялық және т. б.)

Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Жоғары	66,7	-
Орташа	-	-
Төмен	-	100
Жауап беру қиын	33,3	-



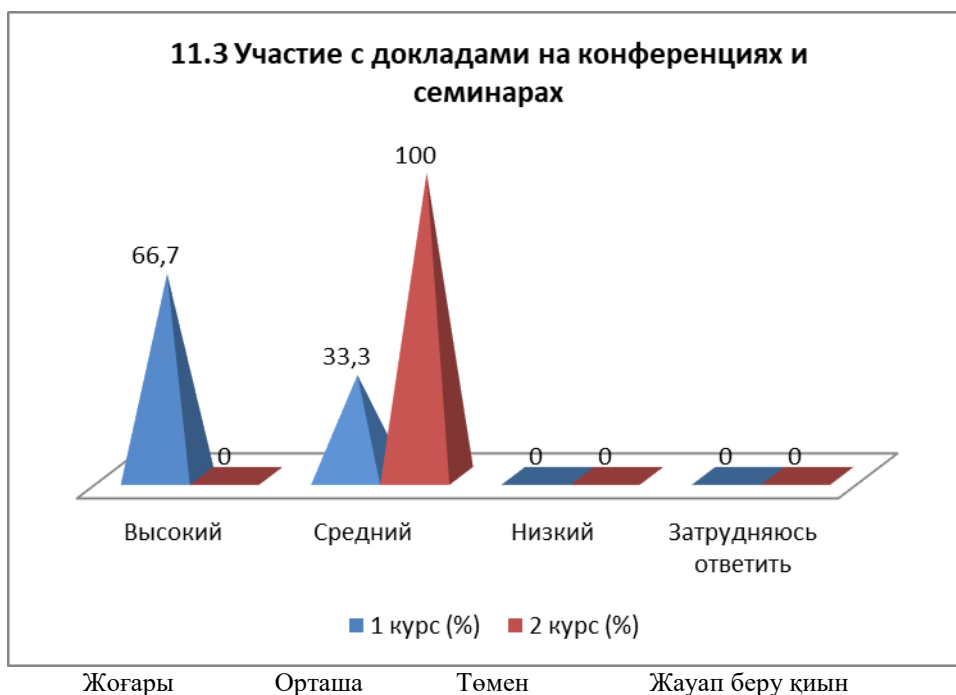
11.2 Написание научных статей

Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Жоғары	66,7	-
Орташа	33,3	-
Төмен	-	100
Жауап беру қиын	-	-



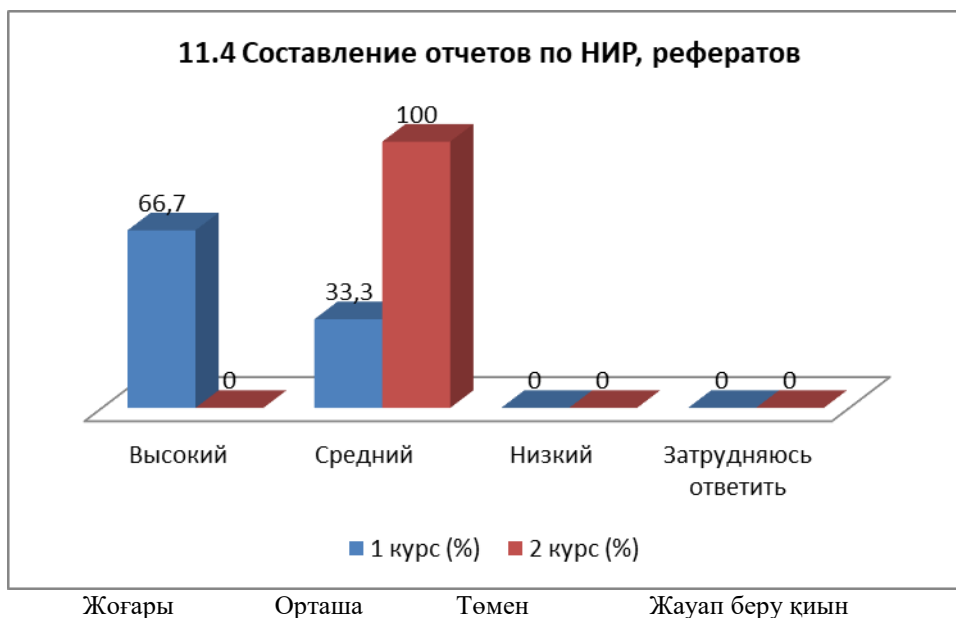
11.3 Участие с докладами на конференциях и семинарах

Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Жоғары	66,7	-
Орташа	33,3	100
Төмен	-	-
Жауап беру қиын	-	-



11.4 Составление отчетов по НИР, рефератов

Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Жоғары	66,7	-
Орташа	33,3	100
Төмен	-	-
Жауап беру қиын	-	-



12. Магистратурада оқу кезінде ЖОО-ның ғылыми-білім беру ортасы сізді қанағаттандыра ма?

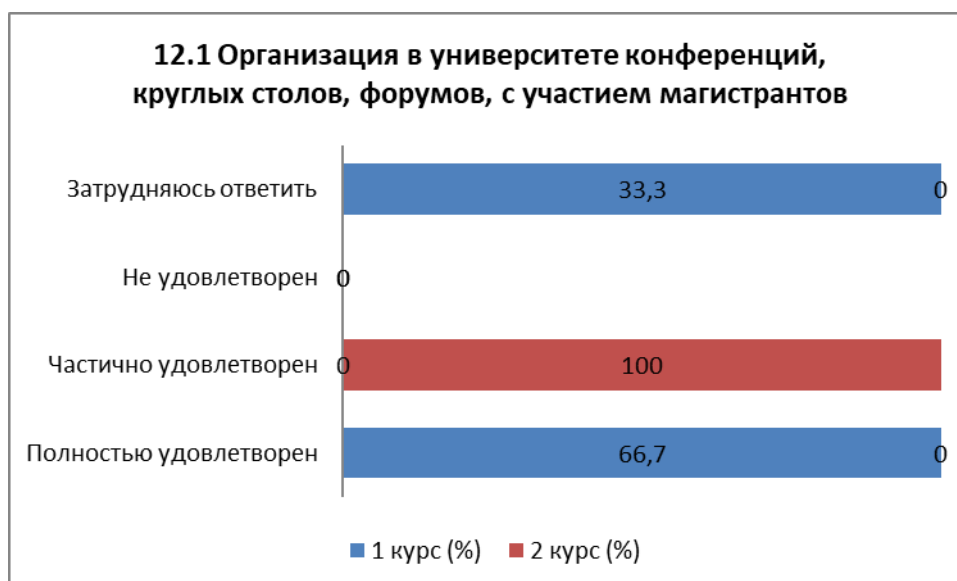
12.1 Университетте магистранттардың қатысуымен конференциялар, дөңгелек үстелдер, форумдар ұйымдастыру
12.2 Қолданбалы ғылыми зерттеулерді материалдық-техникалық қамтамасыз ету
12.3 Оқу процесі мен ғылыми қызмет үшін қажетті техника, компьютер магистранттары үшін қолжетімділік
12.4 Шетелдік тағылымдаманы ұйымдастыру мен өткізудің жалпы деңгейі
12.5 Кітапхана қорларының, электрондық деректер базасының және интернет ресурстардың қолжетімділігі
12.6 Ғылыми жабдықтардың, құралдардың, материалдардың қолжетімділігі
12.7 Зертханалардың, мамандандырылған құрылыстардың және тәжірибелік учаскелердің қолжетімділігі

Басқа (жауап нұсқасын жазыңыз) _____

Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қанағаттанбады» деп жауап берсеңіз, университеттің ғылыми-білім беру ортасын жақсарту жөнінде ұсыныстар беріңіз

12.1 Университетте магистранттардың қатысуымен конференциялар, дөңгелек үстелдер, форумдар ұйымдастыру

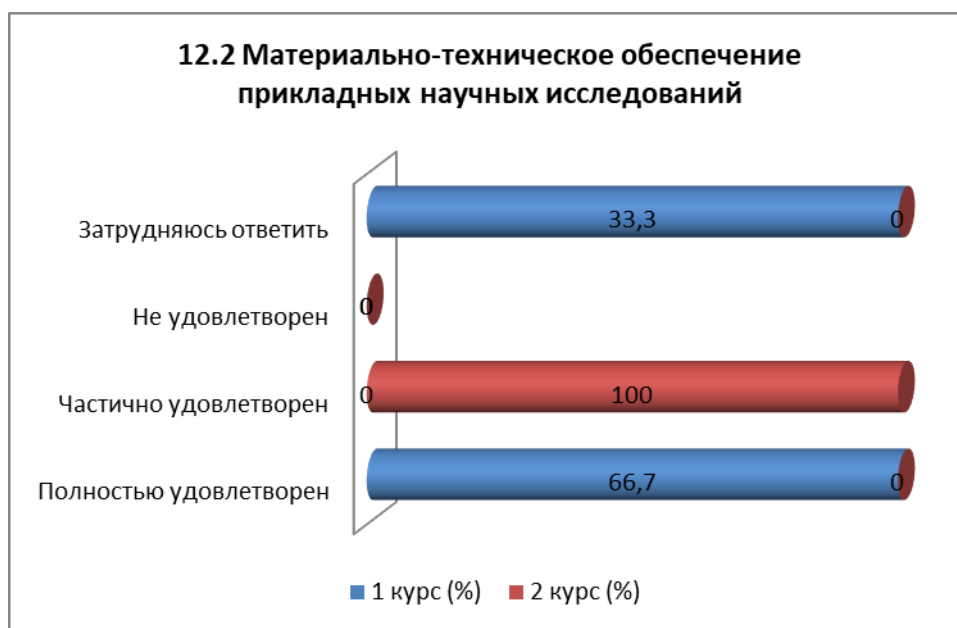
Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанды	66,7	-
Ішінара қанағаттанды	-	100
Қанағаттанбады	-	-
Жауап беру қиын	33,3	-



Жауап беру қиын
 Қанағаттанбады
 Ішінара қанағаттанды
 Толық қанағаттанды

12.2 Материально-техническое обеспечение прикладных научных исследований

Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанды	66,7	-
Ішінара қанағаттанды	-	100
Қанағаттанбады	-	-
Жауап беру қиын	33,3	-

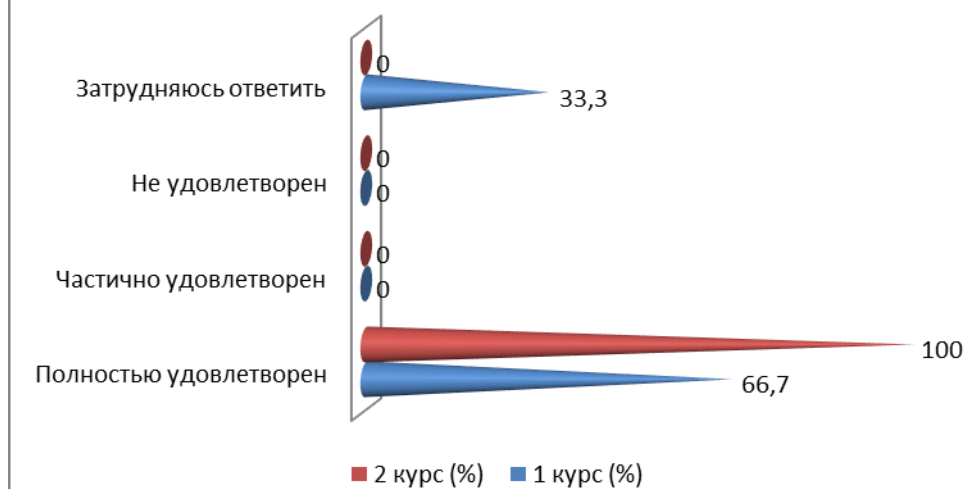


Жауап беру қиын
Қанағаттанбады
Ішінара қанағаттанды
Толық қанағаттанды

12.3 Доступность для магистрантов техники, компьютеров, необходимых для учебного процесса и научной деятельности

Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанды	66,7	100
Ішінара қанағаттанды	-	-
Қанағаттанбады	-	-
Жауап беру қиын	33,3	-

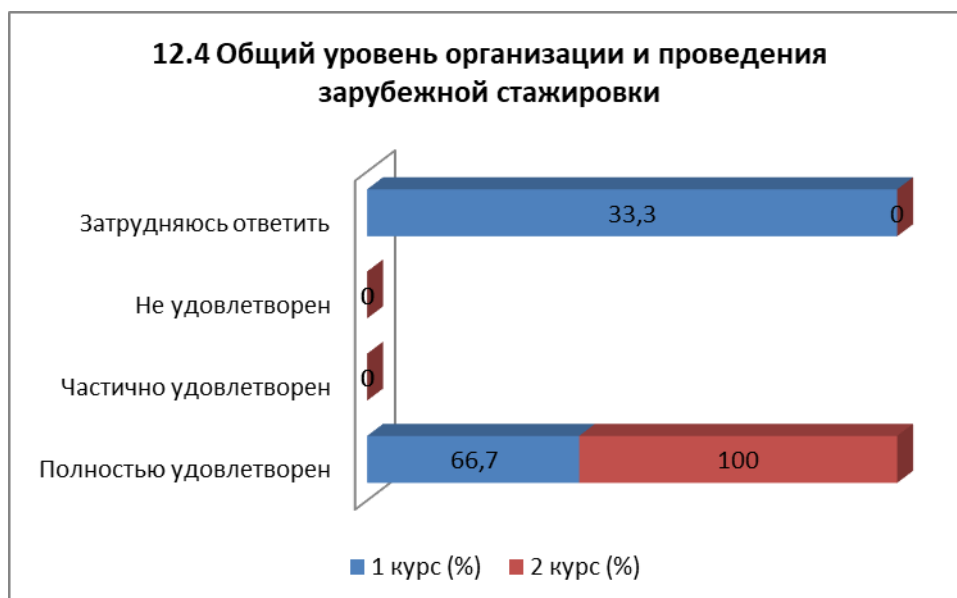
12.3 Доступность для магистрантов техники, компьютеров, необходимых для учебного процесса и научной деятельности



Жауап беру қиын
Қанағаттанбады
Ішінара қанағаттанды
Толық қанағаттанды

12.4 Общий уровень организации и проведения зарубежной стажировки

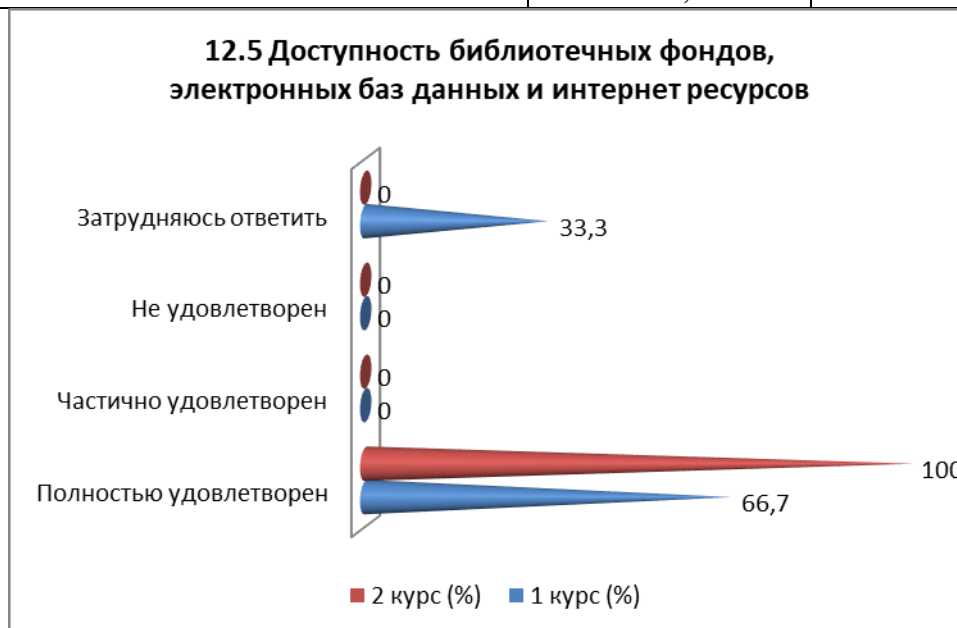
Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанды	66,7	100
Ішінара қанағаттанды	-	-
Қанағаттанбады	-	-
Жауап беру қиын	33,3	-



Жауап беру қиын
Қанағаттанбады
Ішінара қанағаттанды
Толық қанағаттанды

12.5 Доступность библиотечных фондов, электронных баз данных и интернет ресурсов

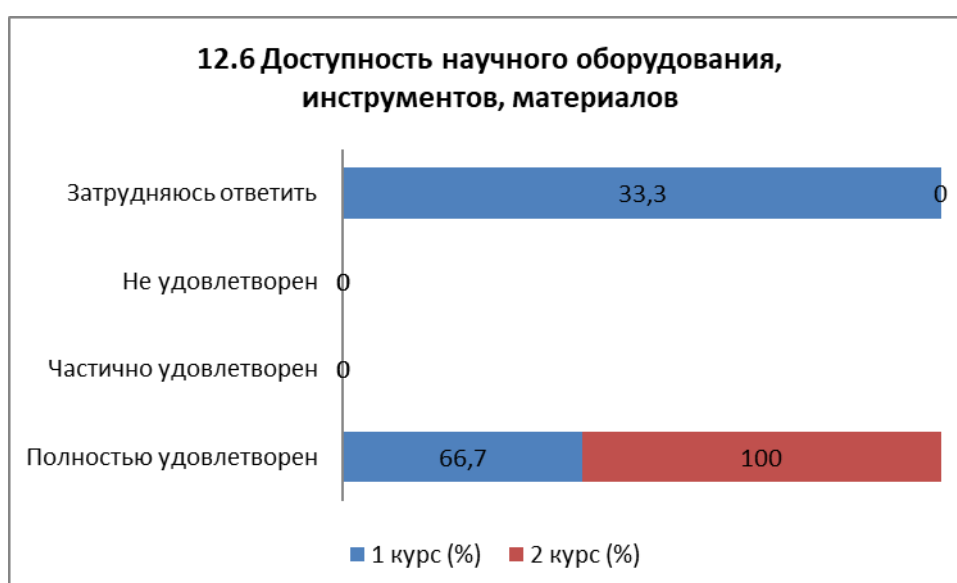
Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанды	66,7	100
Ішінара қанағаттанды	-	-
Қанағаттанбады	-	-
Жауап беру қиын	33,3	-



Жауап беру қиын
Қанағаттанбады
Ішінара қанағаттанды
Толық қанағаттанды

12.6 Доступность научного оборудования, инструментов, материалов

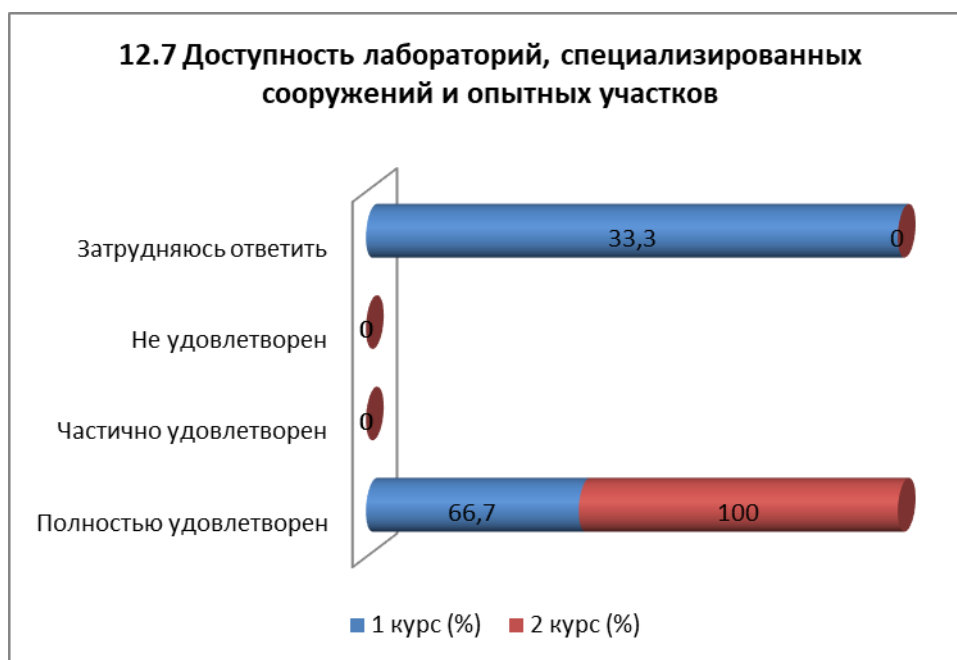
Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанды	66,7	100
Ішінара қанағаттанды	-	-
Қанағаттанбады	-	-
Жауап беру қиын	33,3	-



Жауап беру қиын
Қанағаттанбады
Ішінара қанағаттанды
Толық қанағаттанды

12.7 Доступность лабораторий, специализированных сооружений и опытных участков

Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанды	66,7	100
Ішінара қанағаттанды	-	-
Қанағаттанбады	-	-
Жауап беру қиын	33,3	-



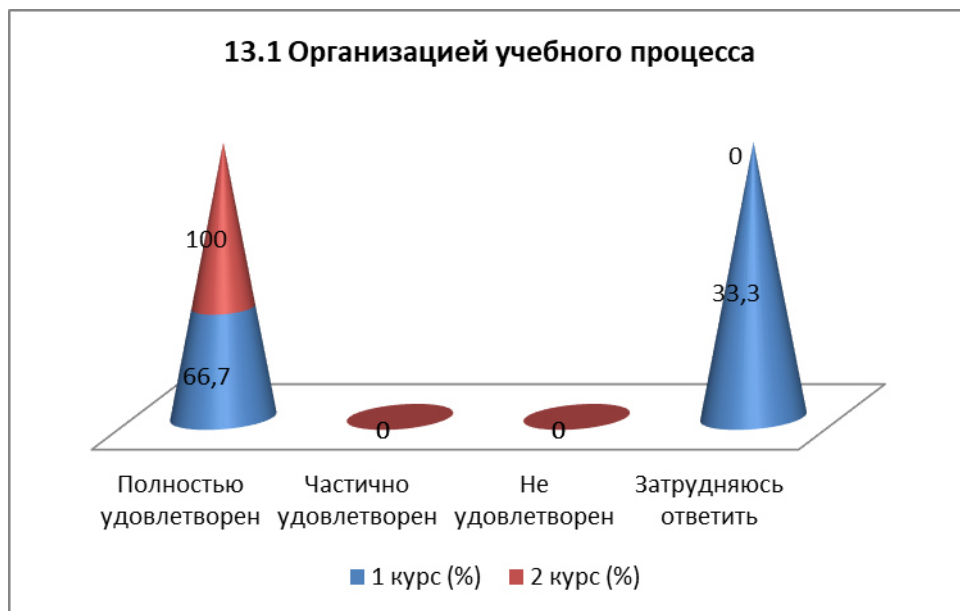
Жауап беру қиын
Қанағаттанбады
Ішінара қанағаттанды
Толық қанағаттанды

13. Сіз қанағаттандыңыз ба?

13.1 Оқу процесін ұйымдастыруға
13.2 Жатақханада тұрудың тұрмыстық жағдайларына
13.3 Бос уақытты ұйымдастыруға
13.4 Тамақтандыруды ұйымдастыруға
13.5 Өндірістік тәжірибені ұйымдастыруға

13.1 Оқу процесін ұйымдастыруға

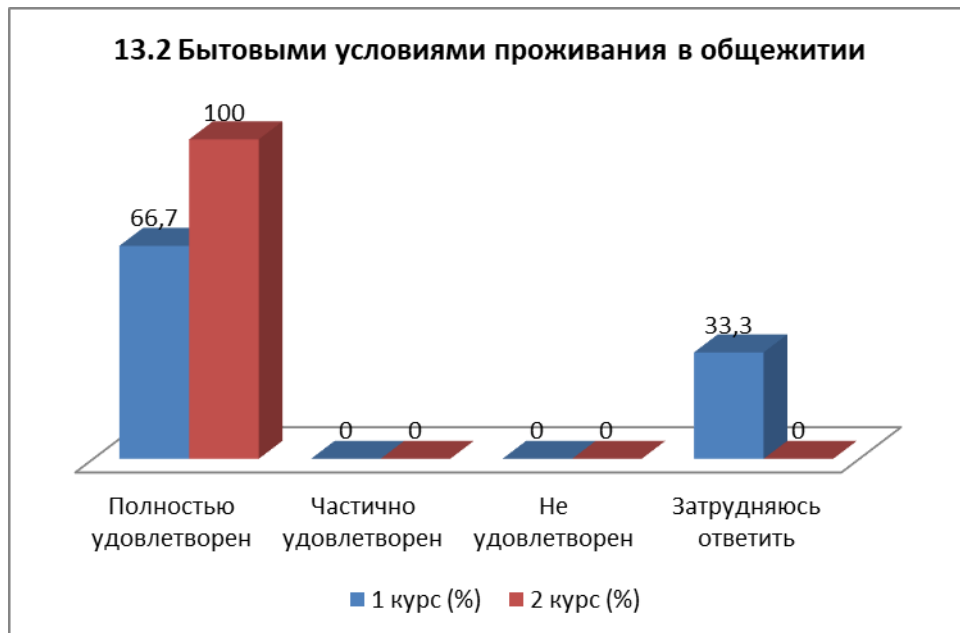
Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанды	66,7	100
Ішінара қанағаттанды	-	-
Қанағаттанбады	-	-
Жауап беру қиын	33,3	-



Толық қанағаттанды Ішінара қанағаттанды Қанағаттанбады Жауап беру қиын

13.2 Жатақханада тұрудың тұрмыстық жағдайларына

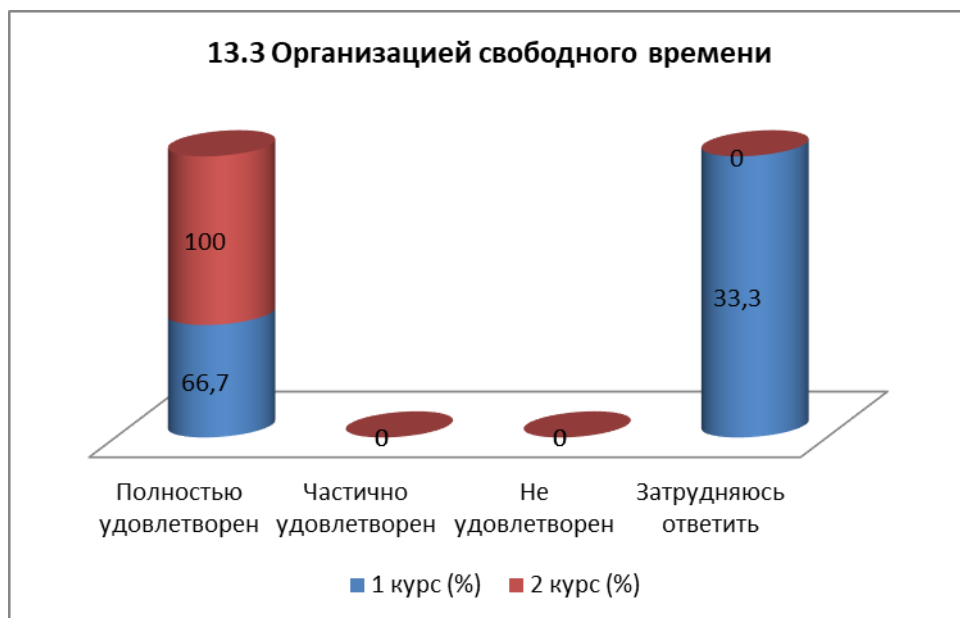
Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанды	66,7	100
Ішінара қанағаттанды	-	-
Қанағаттанбады	-	-
Жауап беру қиын	33,3	-



Толық қанағаттанды Ішінара қанағаттанды Қанағаттанбады Жауап беру қиын

13.3 Бос уақытты ұйымдастыруға

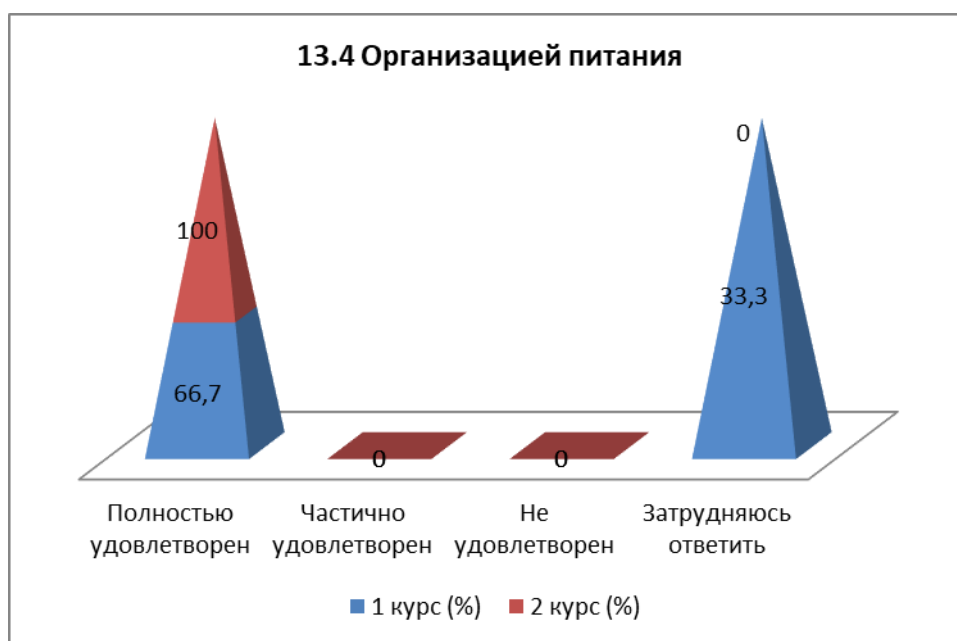
Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанды	66,7	100
Ішінара қанағаттанды	-	-
Қанағаттанбады	-	-
Жауап беру қиын	33,3	-



Толық қанағаттанды Ішінара қанағаттанды Қанағаттанбады Жауап беру қиын

13.4 Тамақтандыруды ұйымдастыруға

Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанды	66,7	100
Ішінара қанағаттанды	-	-
Қанағаттанбады	-	-
Жауап беру қиын	33,3	-

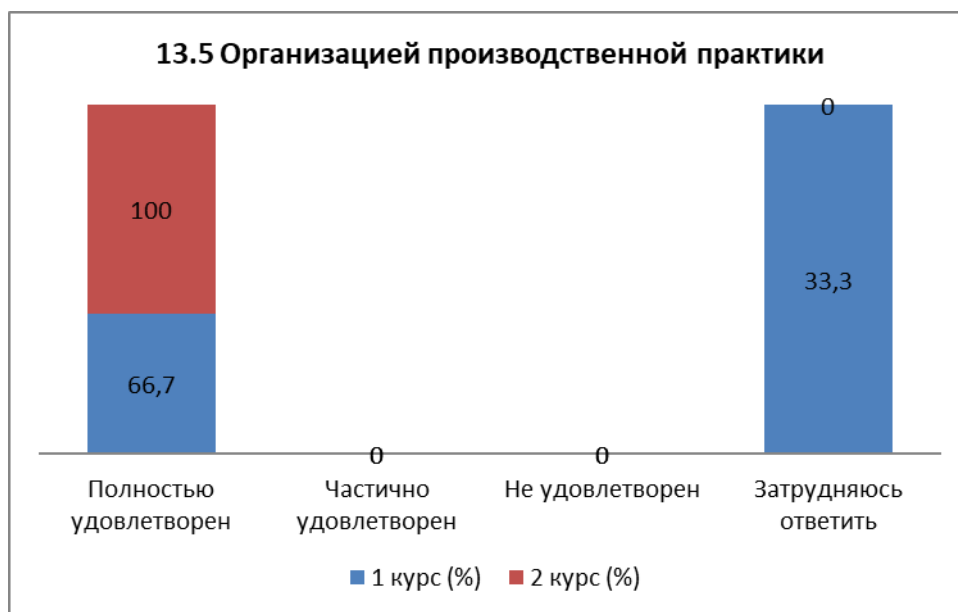


Толық қанағаттанды Ішінара қанағаттанды Қанағаттанбады Жауап беру қиын

13.5 Өндірістік практиканы ұйымдастыруға

Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанды	66,7	100
Ішінара қанағаттанды	-	-
Қанағаттанбады	-	-

Жауап беру қиын	33,3	-
-----------------	------	---



Толық қанағаттанды Ішінара қанағаттанды Қанағаттанбады Жауап беру қиын

Сауалнама нәтижелері бойынша мынадай **қорытынды** шығаруға болады:

1. ЖОО магистратурасында оқуды таңдауды анықтайтын негізгі факторлар:

- университеттің отбасы тұратын немесе оған жақын орналасқан елді мекенде орналасуы магистранттардың 83,4% -ы ескереді;
- бұрынғы ЖОО-да оқуды жалғастыру магистранттардың 66,7%-ы шешуші фактор ретінде бағалады;
- университеттің беделі магистранттардың 50%-ы үшін маңызды болды.

2. Магистранттарды даярлау бағыты бойынша ақпараттың қолжетімділігіне қанағаттанудың орташа деңгейі 93,3% құрайды. Бұл қанағаттанудың жоғары деңгейі, бұл магистранттардың көпшілігі дайындық бағыты бойынша ақпаратты қол жетімді және қанағаттанарлық деп санайды. Ақпараттың жақсы қолжетімділігі магистранттарға оқу қызметін тиімді жоспарлауға, оқу үдерісін бағдарлауға және оқу материалын табысты меңгеруге көмектеседі.

3. Магистрлік бағдарламаның оқытушылар құрамын магистранттар жоғары бағалайды. Білім деңгейі мен кәсібилік, әділеттілік, педагогикалық дағдылар мен оқыту әдістемесі сияқты негізгі көрсеткіштер бойынша сауалнамаға қатысушылардың 83%-дан астамы «өте жоғары» және «жоғары» бағаларын берді.

4. Магистранттың жеке жұмыс жоспарын қалыптастыруға қатысуы:

- магистранттардың 66,6%-ы жетекшінің бақылауымен өз жұмыс жоспарын әзірлеуге белсенді қатысады, бұл магистранттардың дербестігі мен жауапкершілігінің жоғары дәрежесін көрсетеді;
- магистранттардың 16,7%-ы жоспарды дербес қалыптастырады және жетекші оған елеулі әсер етпей қол қояды;
- магистранттардың 16,7%-ы өздерінің қатысуын ресми деп санайды, өйткені олар идеяларды өз бетінше тұжырымдаудағы қиындықтарға байланысты жетекшінің көмегіне көбірек сүйенді.

5. Магистрлік диссертацияны дайындауда ғылыми жетекшінің көмегіне қанағаттану: магистранттар ғылыми жетекшінің көрсеткен көмегіне 100%

қанағаттанады. Бұл көрсеткіш магистранттардың өз басшысынан алынатын сапа мен қолдауға қанағаттануының жоғары деңгейін көрсетеді.

6. ЖОО-ның жоғары ғылыми деңгейінің көрсеткіштері:

- күшті оқытушылар құрамы (66,7%) сапалы білім беру және ғылыми қызметке ықпал етеді;

- қазіргі заманғы материалдық-техникалық база (50%) ғылыми зерттеулер жүргізу сапасына және магистранттарды оқытуға айтарлықтай ықпал етеді;

- халықаралық зерттеу жобаларына қатысу (50%) университеттің халықаралық ғылыми қоғамдастықпен белсенді ынтымақтастығын және оның жаһандық зерттеулерге қосқан үлесін көрсетеді;

- магистранттардың ғылыми-зерттеу жобаларына тартылуы (16,7%) магистранттардың белсенді ғылыми қызметін көрсетеді.

7. Шет тілін меңгеру деңгейі магистранттар арасында айтарлықтай өзгереді: кейбір магистранттар шет тілінде еркін сөйлейді және түсінеді, ал басқалары оны үйренудің бастапқы кезеңінде ғана және сөздікке немесе оқытушының көмегіне үнемі жүгінуді қажет етеді.

8. Магистранттардың ЖОО-ның ғылыми-білім беру ортасына қанағаттануы мынадай көрсеткіштер бойынша 83,3%-ды құрайды:

- магистранттардың қатысуымен конференциялар, дөңгелек үстелдер, форумдар ұйымдастыру;

- қолданбалы ғылыми зерттеулерді материалдық-техникалық қамтамасыз ету;

- оқу процесі мен ғылыми қызмет үшін техниканың, компьютерлердің қолжетімділігі;

- шетелдік тағылымдамаларды ұйымдастыру;

- кітапхана қорларының, электрондық деректер базасының және интернет-ресурстардың қолжетімділігі;

- ғылыми жабдықтардың, құралдардың, материалдардың қолжетімділігі;

- зертханалардың, мамандандырылған құрылыстардың және тәжірибелік учаскелердің болуы.

9. Білім беру қызметтерінің сапасы: магистранттардың тұру, бос уақыт, тамақтану және өндірістік практика жағдайларына қанағаттануының жоғары дәрежесі.

Ұсыныстар:

1. Сауалнама нәтижелерін талқылау:

- Кафедра меңгерушісі сауалнама нәтижелерін қызметкерлер мен магистранттармен таныстырып, талқылауы қажет.

2. Сауалнама нәтижелерінің қолжетімділігі:

- магистранттар сауалнама нәтижелерін Сапа менеджменті және аккредиттеу орталығының: cqma_kstu@mail.ru электрондық поштасы арқылы сұрата алады

3. Ғылыми жобаларға қатысуды жақсарту:

- магистранттардың ғылыми жобаларға аз қатысуының себептерін түсіну;

- магистранттардың ғылыми зерттеулерге қатысуын ынталандыру үшін іс-шаралар әзірлеу.