

«2-5 курс студенттерінің білім беру қызметтеріне қанағаттануы» сауалнама нәтижелері бойынша есеп 2023-2024 оқу жылы

Кафедра: «Нанотехнологиялар және металлургия»

Мамандық: 6В07103 «Материалтану және жаңа материалдар технологиясы»

2024 жылдың қазан айында Сапа менеджменті және аккредиттеу орталығы 2-5 курстың білім алушыларының көрсетілетін қызметтердің сапасына қанағаттануы тұрғысынан жыл сайынғы сауалнама жүргізді.

Сауалнаманың мақсаты: оқу процесін жақсарту, ұсынылатын білім беру қызметтерінің сапасын және ЖОО қызметінің басқа да бағыттарын арттыру.

Сауалнама нәтижелері өңделді және студенттердің жеке пікірінің құпиялылығына кепілдік бере отырып жалпыланған түрде ұсынылды

Сауалнамаға 6В07103 «Материалтану және жаңа материалдар технологиясы» мамандығы бойынша 38 респондент қатысты.

- 2 курс – 5 студент (62,5%);
- 3 курс – 15 студент (75%);
- 4 курс – 18 студент (100%).

Оқыту нысаны

- Бюджеттік – 37 студент (97,4%);
- Ақылы – 1 студент (2,6%).

Сауалнама барысында келесі мәліметтер алынды:

Көрсеткіштер:

1. Көрсетілетін қызметтердің сапасы сізді қанағаттандыра ма?

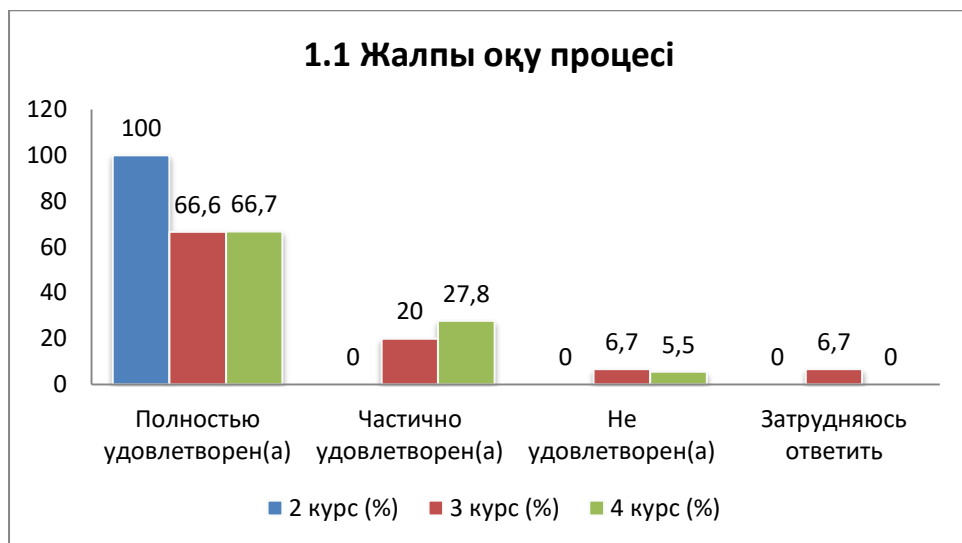
1.1 Жалпы оқу процесі
1.2 Сабақ кестесі
1.3 Өзіндік жұмысты ұйымдастыру
1.4 Тәжірибеден өту
1.5 СОӨЖ ұйымдастыру және өткізу
1.6 Зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және өткізу
1.7 Кітапхана жұмысына қанағаттану
1.8 Ғылыми басылымдардың деректерінің толық мәтінді базаларына қол жеткізу мүмкіндігі
1.9 Жтақханада тұру жағдайы
1.10 Медициналық қызмет көрсету сапасы
1.11 Университетте тамақтануды ұйымдастыру (бағалар, өнім сұрыптамасы, дайындалған тағамдардың сапасы)

Басқа _____

Егер Сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз, көрсетілетін қызметтерді жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз

1.1 Жалпы оқу процесі

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	100	66,6	66,7
Ішінара қанағаттандырады	-	20	27,8
Қанағаттандырмайды	-	6,7	5,5
Жауап беру қиын	-	6,7	-



Толық қанағаттандырады; Ішінара қанағаттандырады; Қанағаттандырмайды; Жауап беру қиын

1.2 Сабақ кестесі

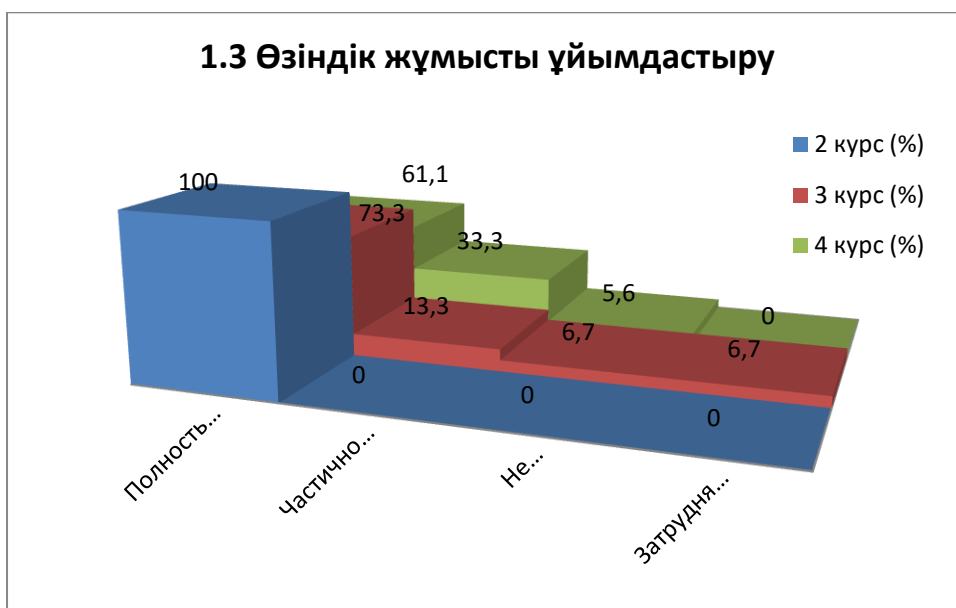
Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	100	53,3	50
Ішінара қанағаттандырады	-	33,3	44,4
Қанағаттандырмайды	-	6,7	5,6
Жауап беру қиын	-	6,7	-



Жауап беру қиын
Қанағаттандырмайды
Ішінара қанағаттандырады
Толық қанағаттандырады

1.3 Өзіндік жұмысты ұйымдастыру

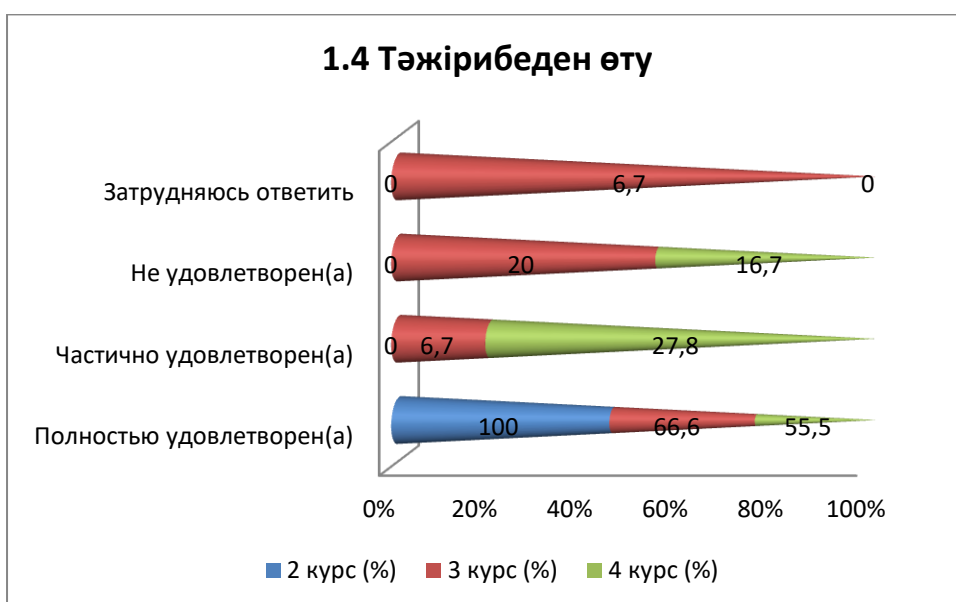
Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	100	73,3	61,1
Ішінара қанағаттандырады	-	13,3	33,3
Қанағаттандырмайды	-	6,7	5,6
Жауап беру қиын	-	6,7	-



Толық қанағаттандырады; Ішінара қанағаттандырады; Қанағаттандырмайды; Жауап беру қиын

1.4 Тәжірибеден өту

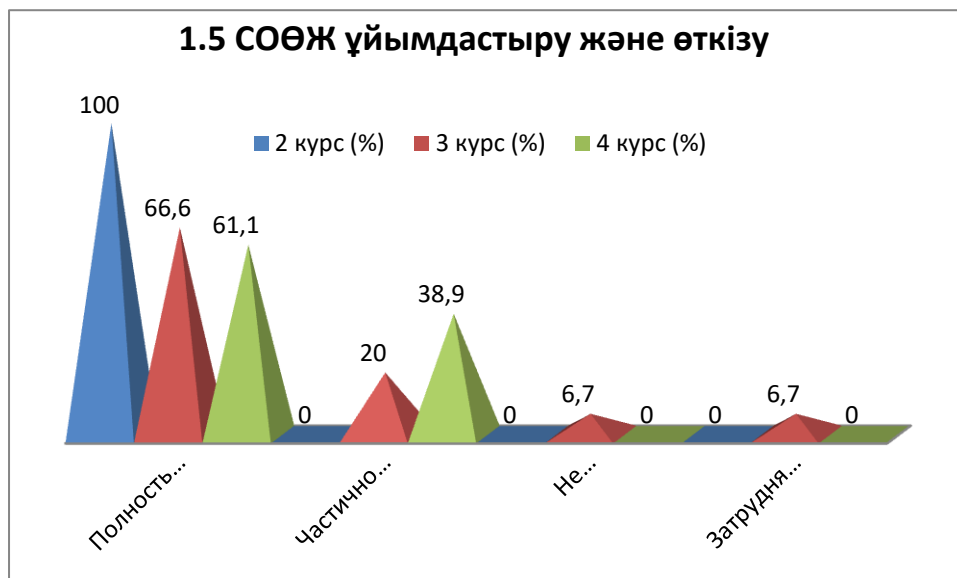
Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	100	66,6	55,5
Ішінара қанағаттандырады	-	6,7	27,8
Қанағаттандырмайды	-	20	16,7
Жауап беру қиын	-	6,7	-



Жауап беру қиын
Қанағаттандырмайды
Ішінара қанағаттандырады
Толық қанағаттандырады

1.5 СОӨЖ ұйымдастыру және өткізу

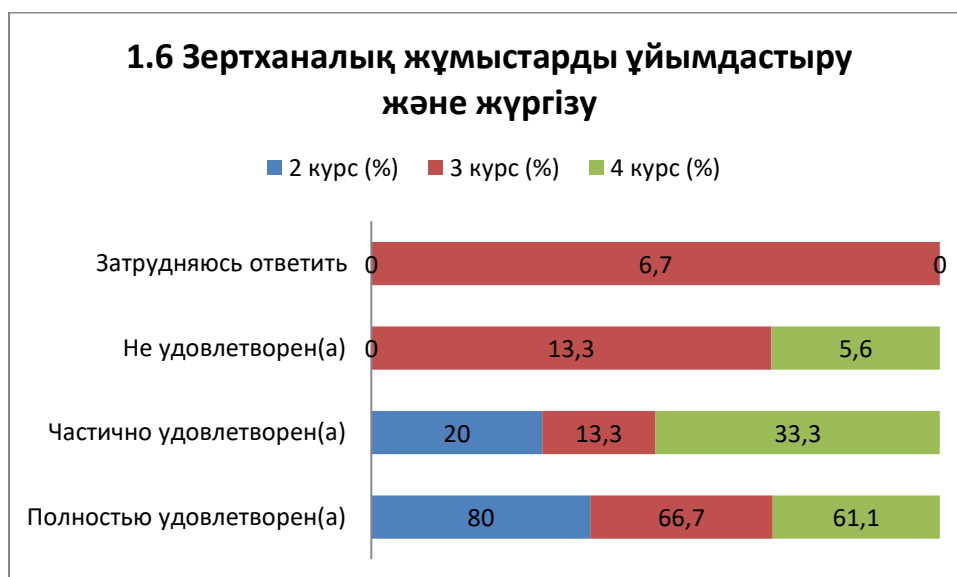
Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	100	66,6	61,1
Ішінара қанағаттандырады	-	20	38,9
Қанағаттандырмайды	-	6,7	-
Жауап беру қиын	-	6,7	-



Толық қанағаттандырады; Ішінара қанағаттандырады; Қанағаттандырмайды; Жауап беру қиын

1.6 Зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және жүргізу

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	80	66,7	61,1
Ішінара қанағаттандырады	20	13,3	33,3
Қанағаттандырмайды	-	13,3	5,6
Жауап беру қиын	-	6,7	-



Жауап беру қиын

Қанағаттандырмайды
 Ішінара қанағаттандырады
 Толық қанағаттандырады

1.7 Кітапхана жұмысына қанағаттану

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	100	73,3	61,1
Ішінара қанағаттандырады	-	13,3	38,9
Қанағаттандырмайды	-	6,7	-
Жауап беру қиын	-	6,7	-

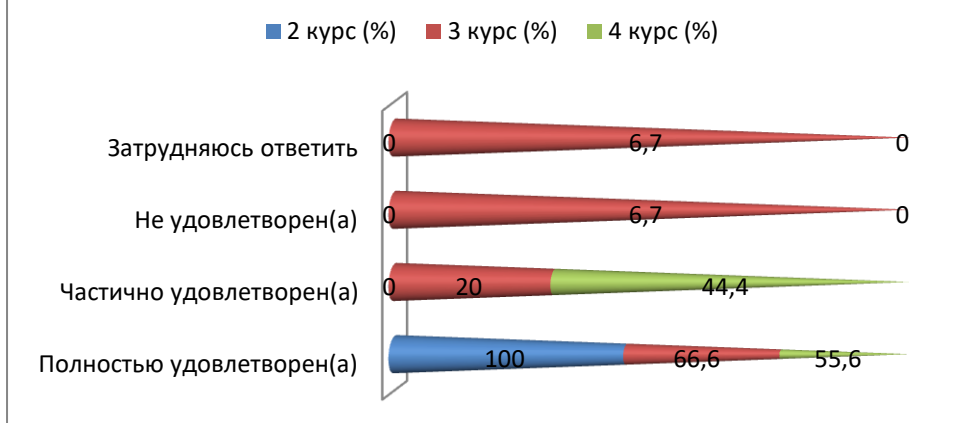


Толық қанағаттандырады; Ішінара қанағаттандырады; Қанағаттандырмайды; Жауап беру қиын

1.8 Ғылыми басылымдардың деректерінің толық мәтінді базаларына қол жеткізу мүмкіндігі

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	100	66,6	55,6
Ішінара қанағаттандырады	-	20	44,4
Қанағаттандырмайды	-	6,7	-
Жауап беру қиын	-	6,7	-

1.8 Ғылыми басылымдардың деректерінің толық мәтінді базаларына қол жеткізу мүмкіндігі



Жауап беру қиын
Қанағаттандырмайды
Ішінара қанағаттандырады
Толық қанағаттандырады

1.9 Жатақханада тұру жағдайы

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	100	46,7	66,7
Ішінара қанағаттандырады	-	6,7	33,3
Қанағаттандырмайды	-	26,6	-
Жауап беру қиын	-	20	-



Жауап беру қиын
Қанағаттандырмайды
Ішінара қанағаттандырады
Толық қанағаттандырады

1.10 Медициналық қызмет көрсету сапасы

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
-----------------------	------------	------------	------------

Толық қанағаттандырады	100	60	61,1
Ішінара қанағаттандырады	-	20	33,3
Қанағаттандырмайды	-	13,3	5,6
Жауап беру қиын	-	6,7	-



Толық қанағаттандырады; Ішінара қанағаттандырады; Қанағаттандырмайды; Жауап беру қиын

1.11 Университетте тамақтануды ұйымдастыру (бағалар, өнім сұрыптамасы, дайындалған тағамдардың сапасы)

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	60	46,7	55,6
Ішінара қанағаттандырады	20	6,7	33,3
Қанағаттандырмайды	20	26,6	11,1
Жауап беру қиын	-	20	-



Жауап беру қиын
Қанағаттандырмайды
Ішінара қанағаттандырады
Толық қанағаттандырады

«Басқа» нұсқасына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті *:
- Қанағаттанамын.

«Егер Сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз, көрсетілетін қызметтерді жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз, білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті *:

- Тәжірибе көбірек болғанын қалар едім
- Жақсы.

1. Оқу процесін ұйымдастырудың сапасына Сіздің көзқарасыңыз?

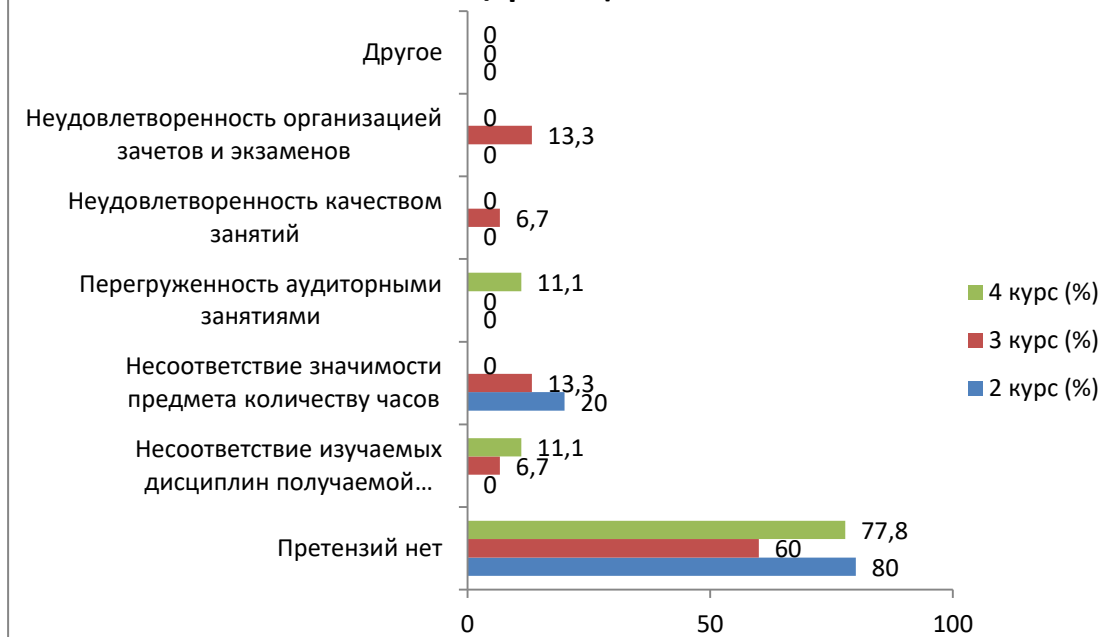
Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Шағымдар жоқ	80	60	77,8
Оқытылатын пәндердің алынатын мамандыққа сәйкес келмеуі	-	6,7	11,1
Пәннің маңыздылығының сағаты санына сәйкес келмеуі	20	13,3	-
Дәрісханалық сабақтардың шамадан тыс жүктелуі	-	-	11,1
Сабақтың сапасына қанағаттанбау	-	6,7	-
Сынақтар мен емтихандарды ұйымдастыруға қанағаттанбау	-	13,3	-
Басқа	-	-	-

«Егер Сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз, жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз, білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті *:

- Оқ.

*Білім алушылардың «басқа» және «егер Сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз..... түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

2. Оқу процесін ұйымдастырудың сапасына Сіздің көзқарасыңыз?



Басқа

Сынақтар мен емтихандарды ұйымдастыруға қанағаттанбау;

Сабақтың сапасына қанағаттанбау;

Дәрісханалық сабақтардың шамадан тыс жүктелуі;

Пәннің маңыздылығының сағаты санына сәйкес келмеуі;

Оқытылатын пәндердің алынатын мамандыққа сәйкес келмеуі;

Шағымдар жоқ

3. Академиялық ұтқырлық мүмкіндіктері туралы ақпарат Сізге қол жетімді ме?

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Иә	60	93,3	94,4
Жоқ	40	-	5,6
Басқа	-	6,7	-



4. Сіздің пікіріңізше, қарым-қатынастары қандай:

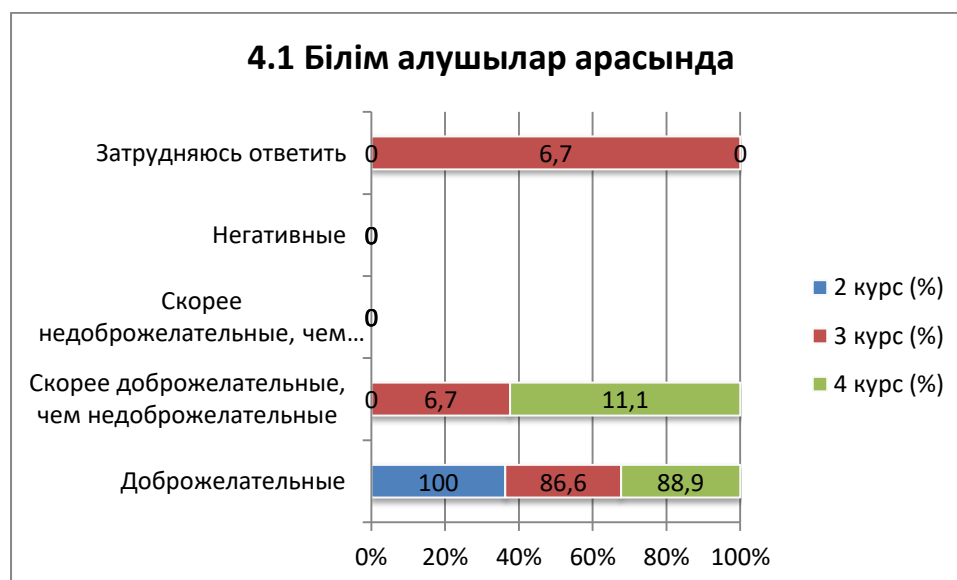
7.1 Білім алушылар арасында
7.2 Оқытушылар мен білім алушылар арасында (оқу процесінде)
7.3 Білім алушы мен тәлімгер арасында
7.4 Білім алушылар мен әкімшілік арасында
7.5 Білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т.б.)
7.6 Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында

Басқа _____

Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз» және «Теріс көзқарас» деп жауап берсеңіз, жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз

4.1 Білім алушылар арасында

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	100	86,6	88,9
Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады	-	6,7	11,1
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады	-	-	-
Теріс көзқарас	-	-	-
Жауап беру қиын	-	6,7	-



Жауап беру қиын

Теріс көзқарас

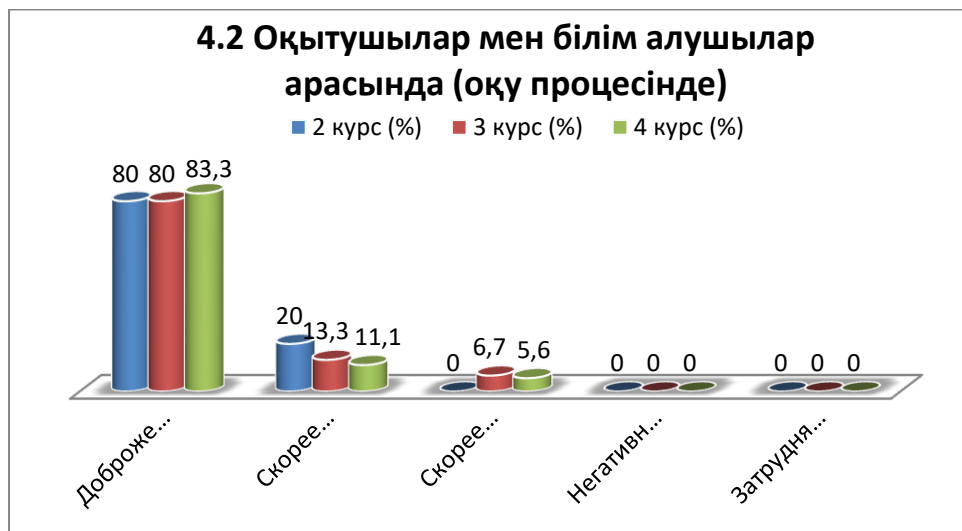
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады

Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады

Қайырымды

4.2 Оқытушылар мен білім алушылар арасында (оқу процесінде)

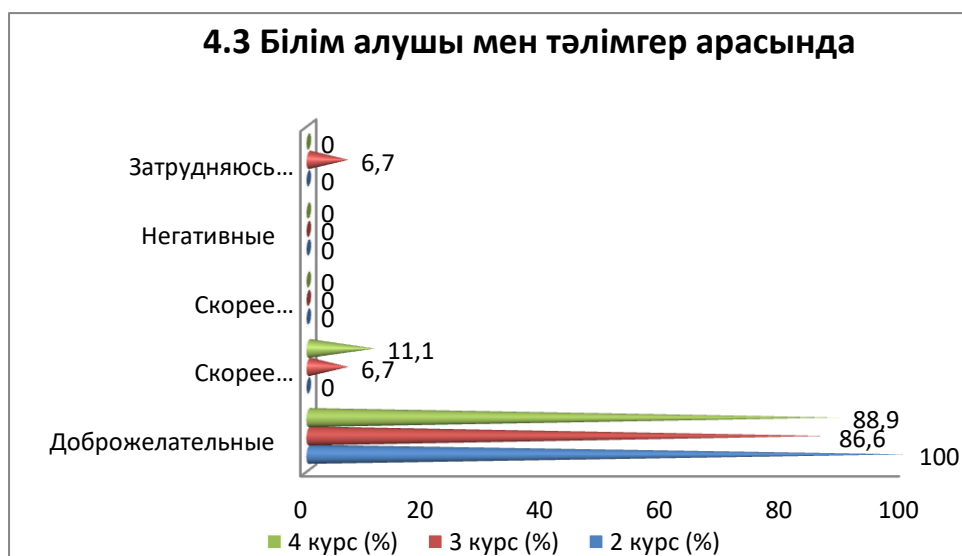
Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	80	80	83,3
Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады	20	13,3	11,1
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады	-	6,7	5,6
Теріс көзқарас	-	-	-
Жауап беру қиын	-	-	-



Қайырымды; Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады; Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады; Теріс көзқарас; Жауап беру қиын

4.3 Білім алушы мен тәлімгер арасында

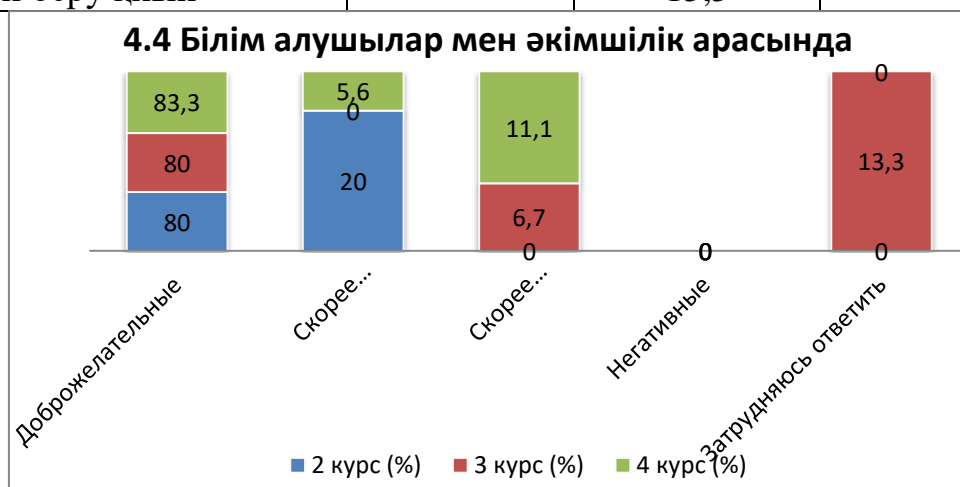
Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	100	86,6	88,9
Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады	-	6,7	11,1
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады	-	-	-
Теріс көзқарас	-	-	-
Жауап беру қиын	-	6,7	-



Жауап беру қиын
 Теріс көзқарас
 Қайырымсыздан гөрі қайырымсыз деуге болады
 Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады
 Қайырымды

4.4 Білім алушылар мен әкімшілік арасында

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	80	80	83,3
Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады	20	-	5,6
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады	-	6,7	11,1
Теріс көзқарас	-	-	-
Жауап беру қиын	-	13,3	-

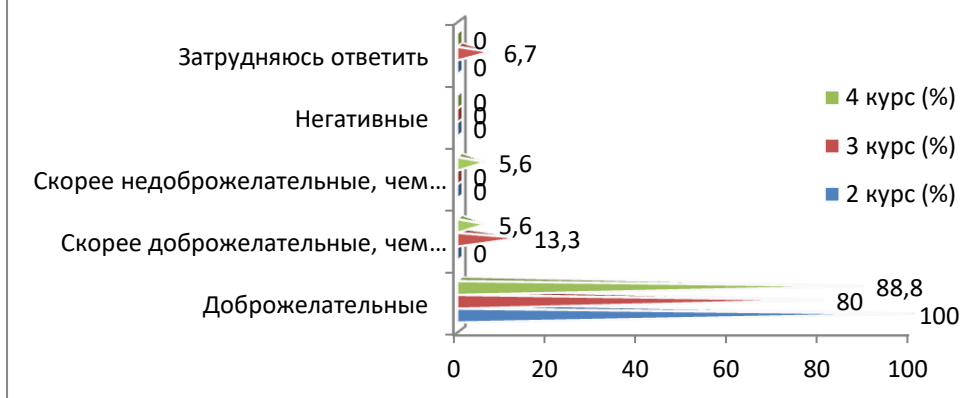


Қайырымды; Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады; Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады; Теріс көзқарас; Жауап беру қиын

4.5 Білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т.б.)

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	100	80	88,8
Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады	-	13,3	5,6
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады	-	-	5,6
Теріс көзқарас	-	-	-
Жауап беру қиын	-	6,7	-

4.5 Білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т.б.)



Жауап беру қиын

Теріс көзқарас

Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады

Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады

Қайырымды

4.6 Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	80	73,3	83,3
Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады	20	-	11,1
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады	-	20	5,6
Теріс көзқарас	-	-	-
Жауап беру қиын	-	6,7	-



Қайырымды; Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады; Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады; Теріс көзқарас; Жауап беру қиын

Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз» және «Теріс көзқарас» деп жауап берсеңіз, жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз, білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

- Оқ.

5. Студенттер проблемаларының қайсысы Сізді ерекше алаңдатады?

(3-тен аспайтын жауап нұсқасын таңдаңыз)

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Оқу процесін ұйымдастыру сапасы	-	53,3	22,2
Оқыту сапасы (сабақ жүргізу, білімді бағалау және т. б.)	20	33,3	22,2
Әкімшілік жұмысы (бөлімше және т.б.)	-	6,7	22,2
Студенттік асханадағы тамақтану сапасы мен бағасы	20	26,6	38,9
Жатақханадағы тұрмыстық жағдайлардың сапасы	-	20	5,6
Мамандық бойынша жұмысқа орналасу	100	60	33,3
Өндірістік тәжірибені ұйымдастыру сапасы	-	33,3	22,2
Басқа	-	6,7	5,6

*% Сомасы 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқаларын таңдау қарастырылды

«Басқа» нұсқасына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

- Ештеңе

- ештеңе қианамайды.

* Білім алушылардың «басқа» және «егер Сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз..... түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

5. Студенттер проблемаларының қайсысы Сізді ерекше алаңдатады?



Басқа

Өндірістік тәжірибені ұйымдастыру сапасы

Мамандық бойынша жұмысқа орналасу

Жатақханадағы тұрмыстық жағдайлардың сапасы

Студенттік асханадағы тамақтану сапасы мен бағасы

Әкімшілік жұмысы (бөлімше және т.б.)

Оқытуды ұйымдастыру сапасы

Оқу процесін ұйымдастыру сапасы

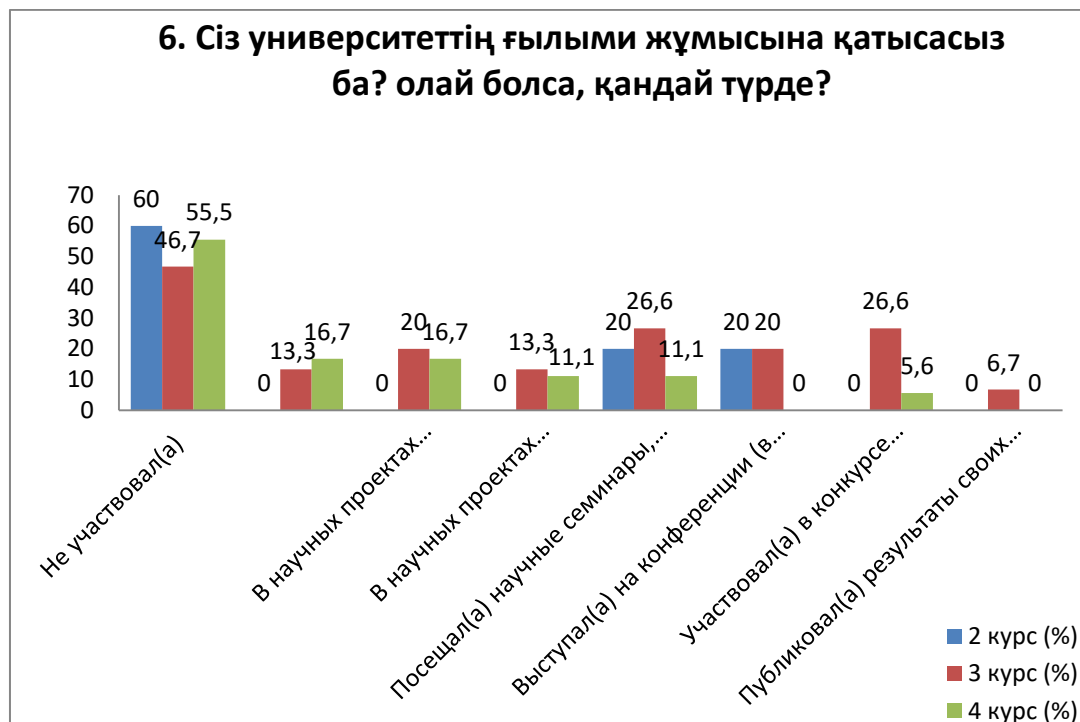
6. Сіз университеттің ғылыми жұмысына қатысасыз ба? олай болса, қандай түрде? (барлық сәйкес жауаптарды белгілеңіз)

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қатысқан жоқпын	60	46,7	55,5
Кейде бұл ресми негізде қажет болған кезде	-	13,3	16,7
Зертханалардың, орталықтардың және т.б. ғылыми жобаларда шарт бойынша, грант шеңберінде және т.б.	-	20	16,7
Зертханалардың, клубтардың, үйірмелердің және т.б. ғылыми жобаларында өтеусіз негізде	-	13,3	11,1
Ғылыми семинарларға, үйірмелерге және басқа да ғылыми іс-шараларға қатыстым	20	26,6	11,1
Конференцияда (оның ішінде студенттік), ғылыми семинарда сөз сөйледім)	20	20	-
Студенттік ғылыми жұмыстар конкурсына қатыстым	-	26,6	5,6
Өз зерттеулерімнің нәтижелерін (соның ішінде студенттік жинақтарда) жарияладым	-	6,7	-

*% Сомасы 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқаларын таңдау қарастырылды

«Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Қатысқан жоқпын» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз, білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті *:

- Білген жоқпын
- Зауқым болмады
- Оқ
- Жай.



Қатысқан жоқпын

Кейде бұл ресми негізде қажет болған кезде

Зертханалардың, орталықтардың және т.б. ғылыми жобаларда шарт бойынша, грант шеңберінде және т.б.

Зертханалардың, клубтардың, үйірмелердің және т.б. ғылыми жобаларында өтеусіз негізде;

Ғылыми семинарларға, үйірмелерге және басқа да ғылыми іс-шараларға қатыстым;

Конференцияда (оның ішінде студенттік), ғылыми семинарда сөз сөйледім);

Конференцияда (оның ішінде студенттік), ғылыми семинарда сөз сөйледім);

Студенттік ғылыми жұмыстар конкурсына қатыстым

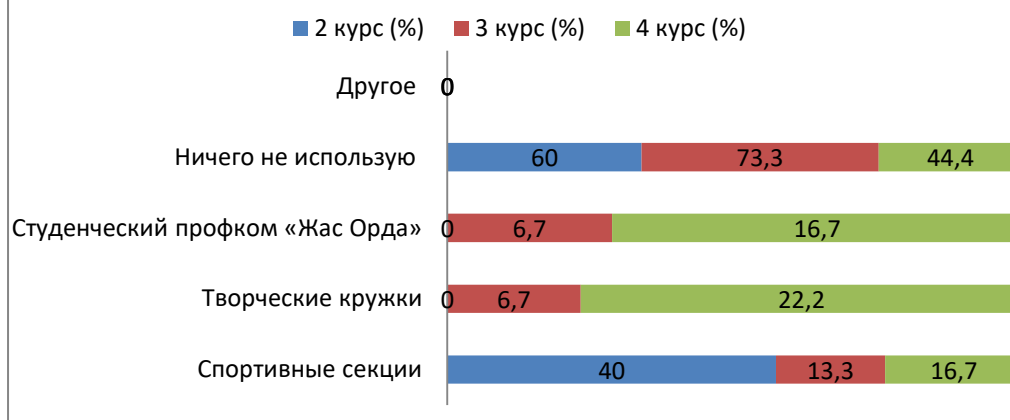
Өз зерттеулерімнің нәтижелерін (соның ішінде студенттік жинақтарда) жарияладым

7. Университет ұсынатын мүмкіндіктердің қайсысын жеке тұлғаны дамыту үшін пайдаланасыз?

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Спорт секциялары	40	13,3	16,7
Шығармашылық үйірмелер	-	6,7	22,2
«Жас Орда» студенттік кәсіподақ	-	6,7	16,7
Ештеңені пайдаланбаймын	60	73,3	44,4
Басқа	-	-	-

* Білім алушылардың «басқа» және «егер Сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз..... түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

7. Университет ұсынатын мүмкіндіктердің қайсысын жеке тұлғаны дамыту үшін пайдаланасыз?



Басқа

Ештеңені пайдаланбаймын
«Жас Орда» студенттік кәсіподақ
Шығармашылық үйірмелер
Спорт секциялары

«Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Ештеңені пайдаланбаймын» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз, білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті *:

- Ол туралы білмедім
- Қызықтырмайды
- Оның пайдасы жоқ деп ойлаймын
- Оқ
- Жай ғана
- Жай.

8. Біздің ЖОО-ның материалдық базасы сізді қаншалықты қанағаттандырады?

8.1 Кітапханада қажетті ғылыми әдебиеттердің болуы
8.2 Компьютерлік жабдықтың заманауилығы
8.3 Интернет-арнаның ені, оның жылдамдығы
8.4 Бағдарламалық қамтамасыз етудің заманауилығы
8.5 Оқу және ғылыми жабдықтардың болуы
8.6 Зертханалар мен мамандандырылған дәрісханалардың болуы
8.7 Спорт жабдықтарының болуы

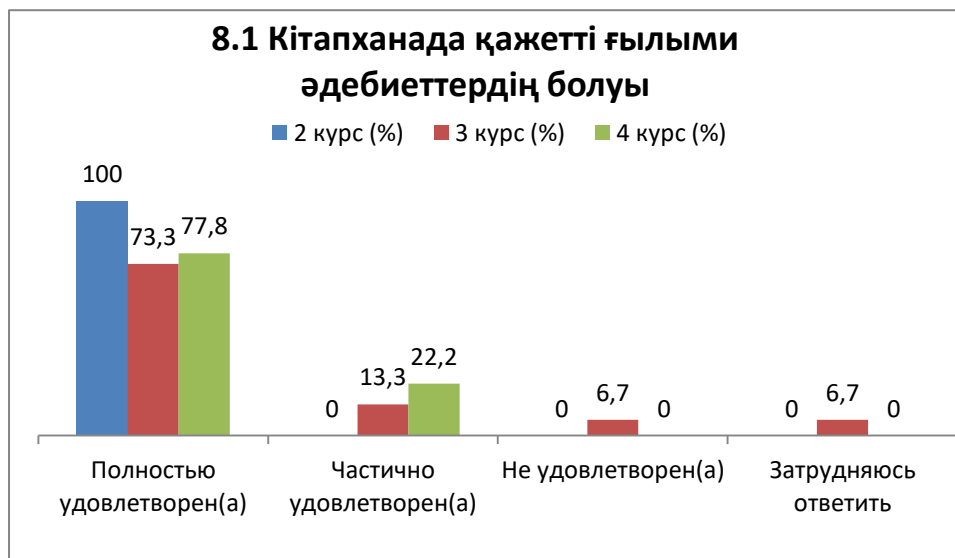
Басқа _____

Егер Сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз, көрсетілетін қызметтерді жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз

* Білім алушылардың «басқа» және «егер Сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз..... түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

8.1 Кітапханада қажетті ғылыми әдебиеттердің болуы

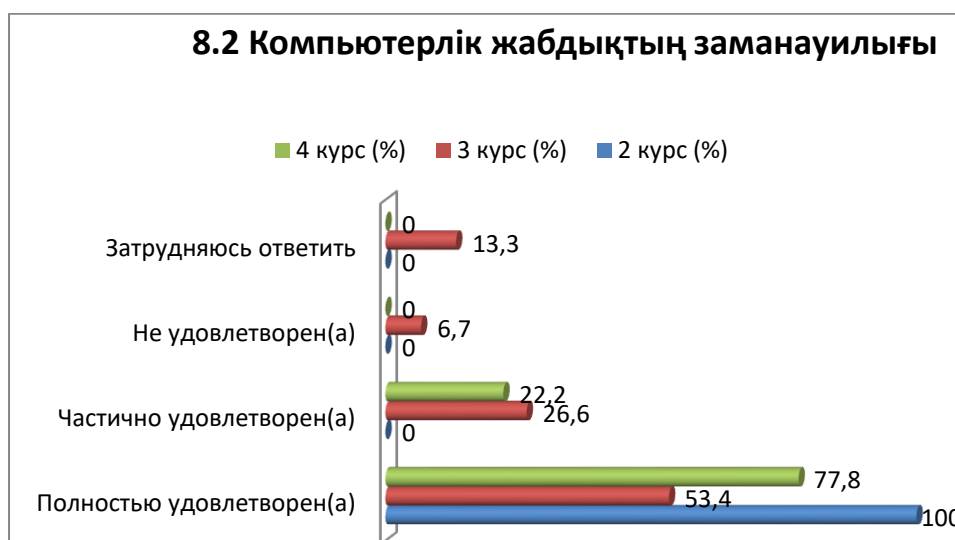
Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	100	73,3	77,8
Ішінара қанағаттандырады	-	13,3	22,2
Қанағаттандырмайды	-	6,7	-
Жауап беру қиын	-	6,7	-



Толық қанағаттандырады; Ішінара қанағаттандырады; Қанағаттандырмайды; Жауап беру қиын

8.2 Компьютерлік жабдықтың заманауилығы

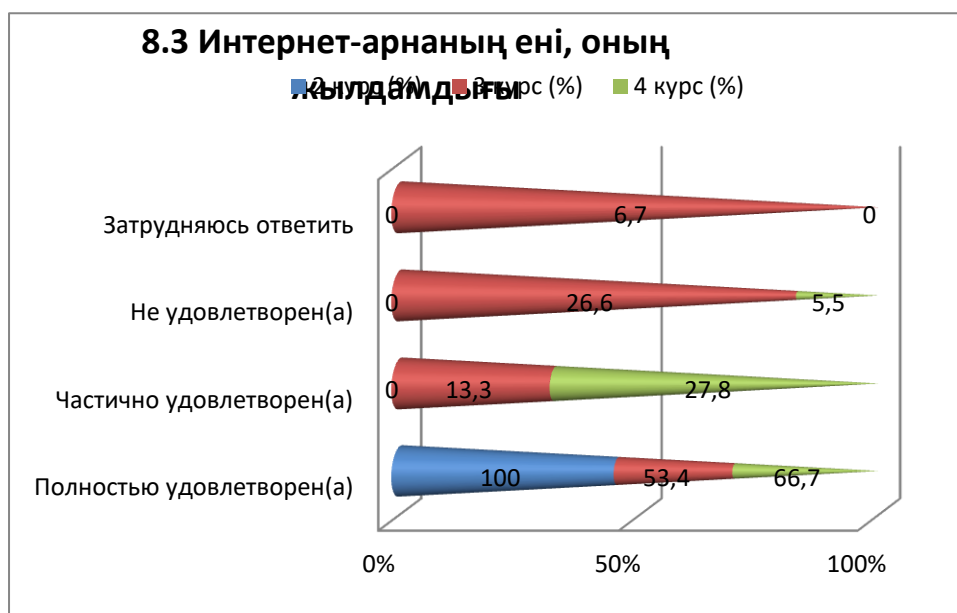
Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	100	53,4	77,8
Ішінара қанағаттандырады	-	26,6	22,2
Қанағаттандырмайды	-	6,7	-
Жауап беру қиын	-	13,3	-



Жауап беру қиын
Қанағаттандырмайды;
Ішінара қанағаттандырады;
Толық қанағаттандырады

8.3 Интернет-арнаның ені, оның жылдамдығы

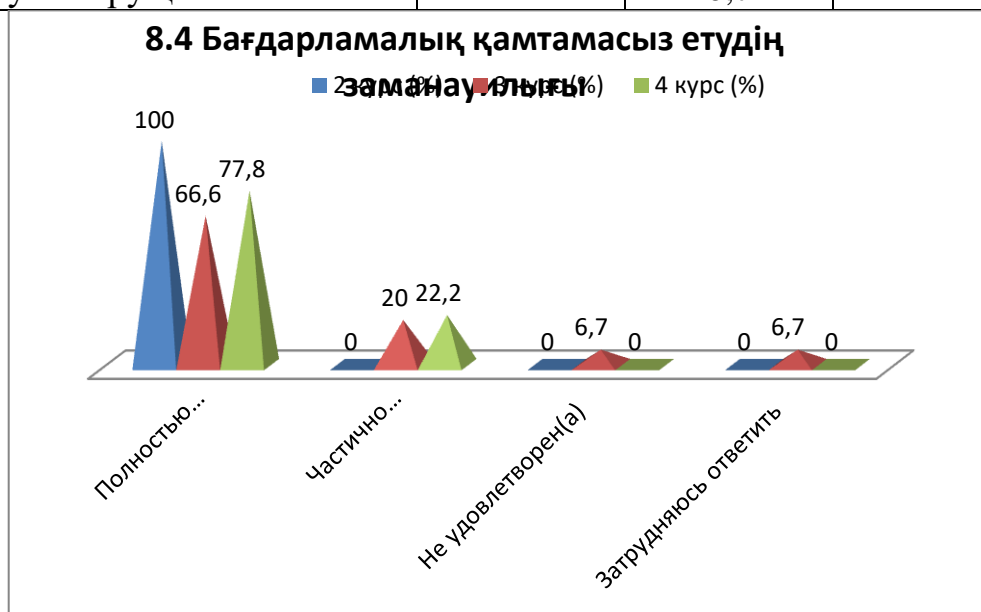
Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	100	53,4	66,7
Ішінара қанағаттандырады	-	13,3	27,8
Қанағаттандырмайды	-	26,6	5,5
Жауап беру қиын	-	6,7	-



Жауап беру қиын
Қанағаттандырмайды;
Ішінара қанағаттандырады;
Толық қанағаттандырады

8.4 Бағдарламалық қамтамасыз етудің заманауилығы

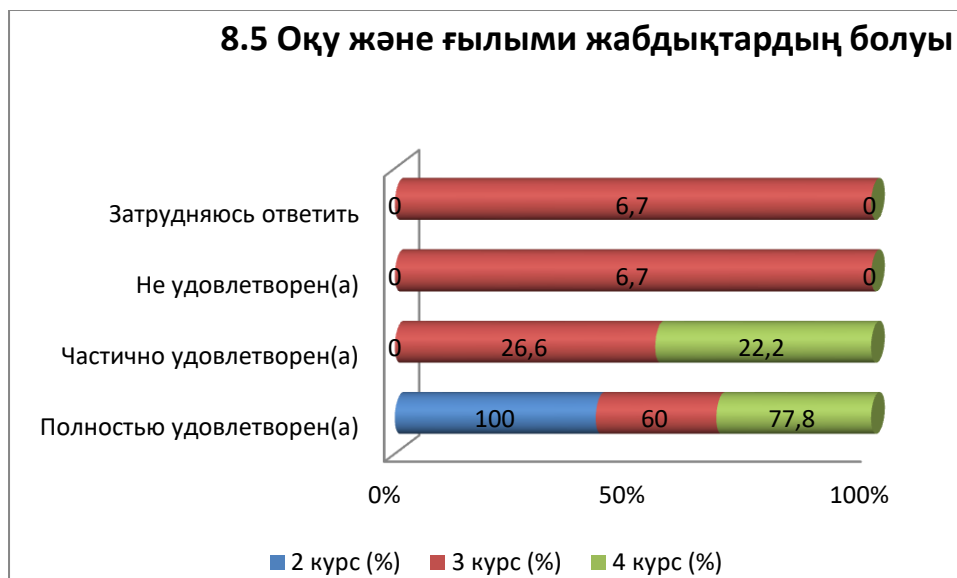
Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	100	66,6	77,8
Ішінара қанағаттандырады	-	20	22,2
Қанағаттандырмайды	-	6,7	-
Жауап беру қиын	-	6,7	-



Толық қанағаттандырады; Ішінара қанағаттандырады; Қанағаттандырмайды; Жауап беру қиын

8.5 Оқу және ғылыми жабдықтардың болуы

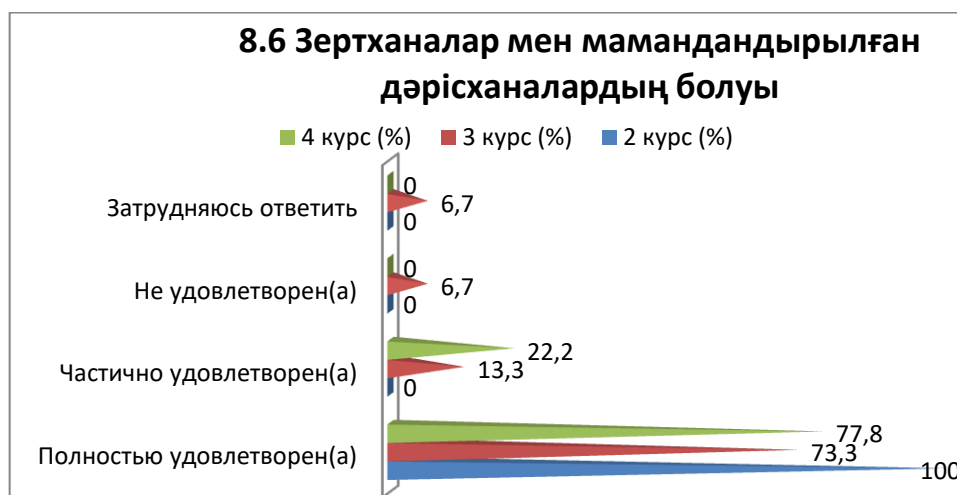
Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	100	60	77,8
Ішінара қанағаттандырады	-	26,6	22,2
Қанағаттандырмайды	-	6,7	-
Жауап беру қиын	-	6,7	-



Жауап беру қиын
Қанағаттандырмайды;
Ішінара қанағаттандырады;
Толық қанағаттандырады

8.6 Зертханалар мен мамандандырылған дәрісханалардың болуы

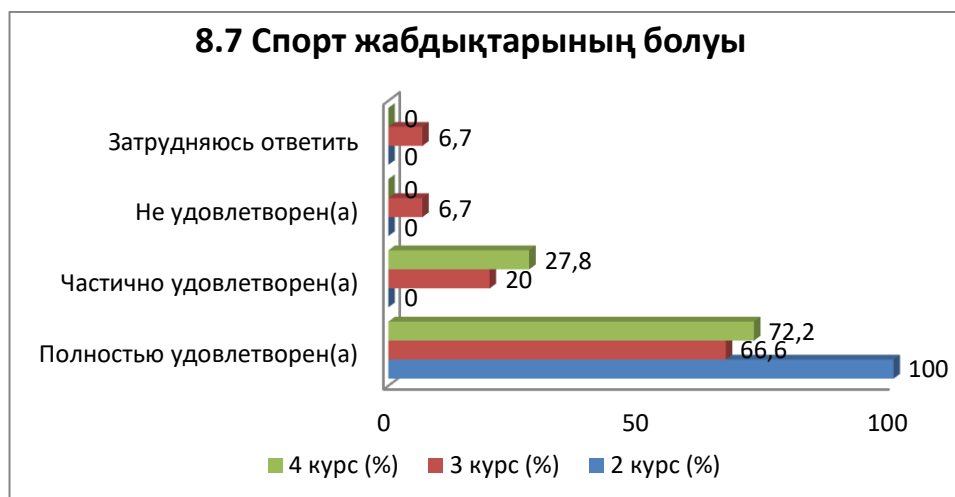
Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	100	73,3	77,8
Ішінара қанағаттандырады	-	13,3	22,2
Қанағаттандырмайды	-	6,7	-
Жауап беру қиын	-	6,7	-



Жауап беру қиын
Қанағаттандырмайды;
Ішінара қанағаттандырады;
Толық қанағаттандырады

8.7 Спорт жабдықтарының болуы

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	100	66,6	72,2
Ішінара қанағаттандырады	-	20	27,8
Қанағаттандырмайды	-	6,7	-
Жауап беру қиын	-	6,7	-



Жауап беру қиын
Қанағаттандырмайды;
Ішінара қанағаттандырады;
Толық қанағаттандырады

«Басқа» нұсқасына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті *:
- Оқ.

«Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Қайырымдылықтан гөрі қайырымсыз» және «Теріс ұғым» деп жауап берсеңіз, жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз, білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті *:
- Барлығы ескі.

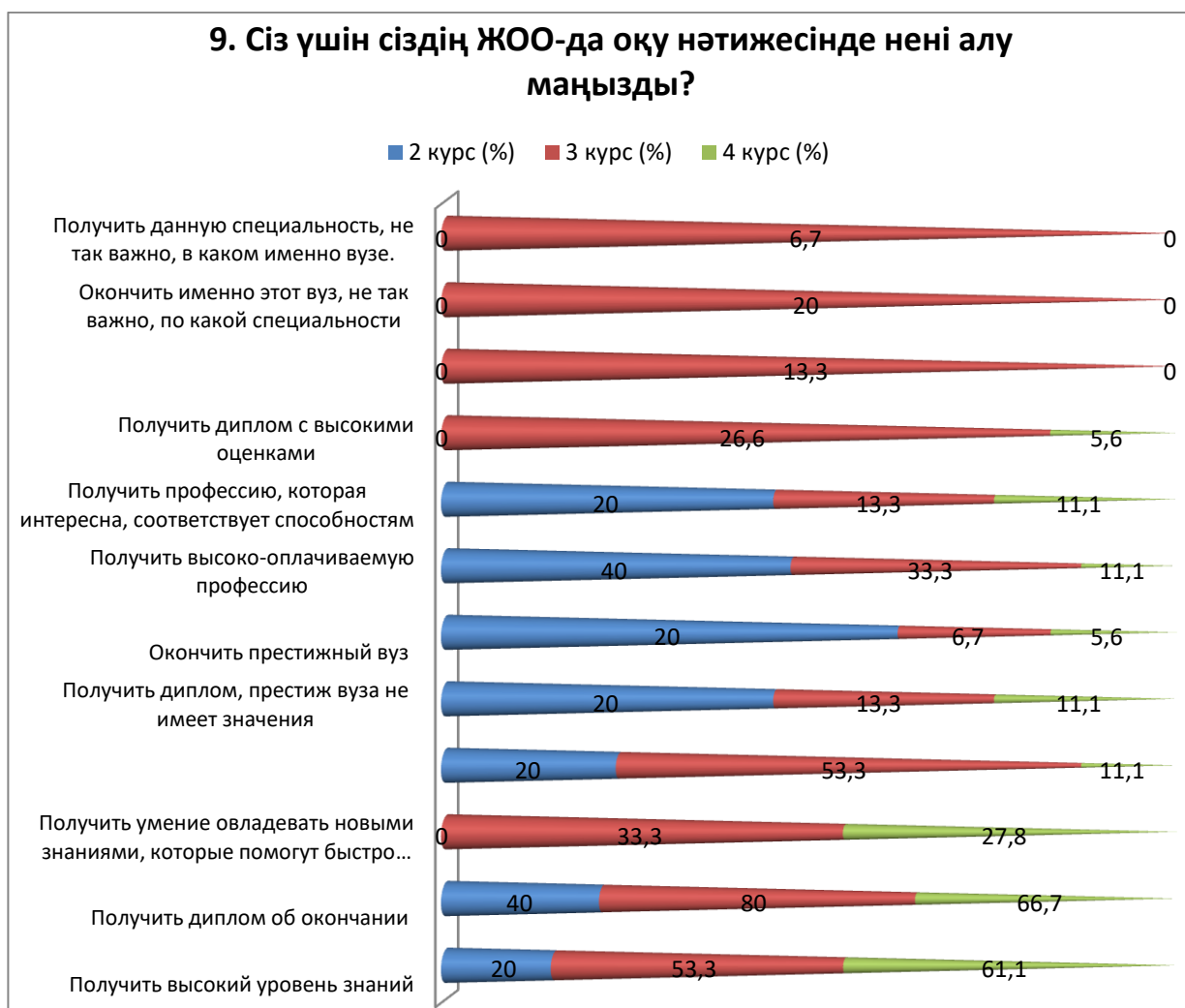
9. Сіз үшін сіздің ЖОО-да оқу нәтижесінде нені алу маңызды?
(Бір немесе бірнеше жауап нұсқаларын таңдауға болады)

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Жоғары деңгейдегі білім алу	20	53,3	61,1
Аяқтағаным туралы диплом алу	40	80	66,7
Жұмыс орнында тез бейімделуге көмектесетін жаңа білімді игеру қабілетіне ие болу	-	33,3	27,8
Жұмыста бірден қолдануға болатын тәжірибелік дағдыларды алу	20	53,3	11,1
Диплом алу, ЖОО-ның беделі маңызды емес	20	13,3	11,1

* Білім алушылардың «басқа» және «егер Сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз..... түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

Беделді ЖОО-ны бітіру	20	6,7	5,6
Жоғары жалақы алатын мамандық алу	40	33,3	11,1
Қабілеттерге сәйкес келетін тартымды мамандық алу	20	13,3	11,1
Жоғары бағалары бар диплом алу	-	26,6	5,6
Тек тартымды немесе одан әрі оқуда (жұмыста) қажет нәрсені үйрену керек	-	13,3	-
Дәл осы ЖОО бітіру, қай мамандық бойынша екені маңызды емес	-	20	-
Дәл осы мамандықты алу, қай ЖОО-ны маңызды емес.	-	6,7	-

**% Сомасы 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқаларын таңдау қарастырылды*



Дәл осы мамандықты алу, қай ЖОО-ны маңызды емес

Дәл осы мамандықты алу, қай ЖОО-ны маңызды емес

Дәл осы ЖОО-ны бітіру, қандай мамандық бойынша маңызды емес

Жұмыста бірден қолдануға болатын тәжірибелік дағдыларды алу

Жоғары бағалары бар диплом алу

Жоғары жалақы алатын мамандық алу

Беделді ЖОО-ны бітіру

Диплом алу, ЖОО-ның беделі маңызды емес

Тек тартымды немесе одан әрі оқуда (жұмыста) қажет нәрсені үйрену керек

Қабілеттерге сәйкес келетін тартымды мамандық алу

Аяқтағаным туралы диплом алу

Оқу бағдарламасын жақсарту, көрсетілетін қызметтердің сапасын арттыру, Қашықтықтан оқыту нысанының сапасын жақсарту және ЖОО қызметінің басқа да бағыттары үшін сіздің ұсыныстарыңызды, тілектеріңізді, сондай-ақ Сіздің ойыңызша осы сауалнамаға қандай сұрақтар қосу қажет екенін жазыңыз. (Білім алушылардың жауаптары түпнұсқада берілген. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған):

- Ок.

Сауалнама нәтижелері бойынша келесі **қорытындылар** жасауға болады:

Университеттегі білім беру қызметтерінің сапасы факторлардың тұтас кешеніне байланысты. Ондағы ерекше орын оқу процесіне тиесілі. Оқу процесін дұрыс және тиімді ұйымдастыру-мамандарды табысты және сапалы даярлаудың кепілі. «2-5 курс білім алушыларының білім беру қызметтеріне қанағаттануы» сауалнамасының нәтижелері респонденттердің университеттегі **оқу процесіне** қанағаттанушылығының жоғары дәрежесін көрсетеді. Сауалнамаға қатысқандардың 93,7%-ы оқу процесіне қанағаттанған. Талдауға ыңғайлы болу үшін қанағаттанудың келесі деңгейлері бойынша аспектілерді қарастырайық.

Студенттердің қанағаттанушылығының жоғары деңгейі келесі оқу сәттері бойынша тіркелген

- ғылыми басылымдардың толық мәтінді дерекқорына қол жеткізу мүмкіндігі (95,6%);

- ОСӨЖ ұйымдастыру және өткізу (95,5%);

- кітапхана жұмысына қанағаттану (95,5%);

- сабақ кестесі (93,7%);

- өзіндік жұмысты ұйымдастыру (93,6%);

- зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және жүргізу (91,5%);

- медициналық қызметтің сапасы (91,4%). Бұл жағдайларда студенттердің негізгі бөлігі өздерінің толық немесе ішінара қанағаттанушылықтары туралы хабарлайды, осыған сүйене отырып, осы өлемшарттар бойынша университеттегі білім беру бағдарламасы студенттердің үміттеріне сәйкес келеді деп айтуға болады.

Студенттердің қанағаттанушының орташа деңгейі оқудың қалған барлық аспектілерінде байқалады. Мысалы, бұл тәжірибеден өту сапасы (85,5%), жатақханада тұру жағдайы (84,4%), университетте тамақтануды ұйымдастыру (74,1%) сияқты параметрлерге қатысты.

«Академиялық ұтқырлық мүмкіндіктері туралы ақпарат Сіз үшін қол жетімді ме?» деген сұраққа 82,6% *ИӘ* жауабын таңдады. Осыған сүйене отырып, университетте жоғары білім беру сапасын жақсартуға, ғылыми зерттеулердің тиімділігін арттыруға, ішкі және сыртқы интеграциялық байланыстарды орнатуға, әлемдік білім беру ресурстарын пайдалануға ықпал ететін сыртқы және ішкі академиялық ұтқырлық бағдарламасы сәтті жүзеге асырылып жатқанын түсінуге болады.

Психологиялық климат – бұл адамның тікелей ортасы ретінде қарастырылатын білім беру ортасының жайлылығының маңызды сипаттамасы, сонымен қатар ол осы ортамен өзара әрекеттесетін жағдайлар. Ұсынылған нәтижелерден көрініп

тұрғандай, білім алушылар, оқытушылар мен білім алушылар (оқу процесінде), кураторлар мен білім алушылар, әкімшілік пен білім алушылар, бөлімше қызметкерлері (кітапхана, студенттер бөлімі және т. б.) мен білім алушылар, қауіпсіздік қызметі мен білім алушылар арасындағы қарым-қатынасты респонденттер негізінен «қайырымды» және «қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады» деп бағалайды. тиісінше, қанағаттанудың жоғары деңгейіне толық сәйкес келетін «қайырымсыз» студенттік ортадағы моральдық-психологиялық климаттың жақсы көрсеткіші болып табылады.

Университет студенттері арасында 54,1%-ы ғылыми қызметке қатыспайды. Сонымен қатар, студенттердің 86,4%-ы спорт секциялары, шығармашылық үйірмелер және «Жас Орда» студенттер кәсіподағы сияқты жеке өсу мүмкіндіктерін пайдаланбайды. Қатыспау себептерін студенттер сауалнамада көрсеткен жоқ

Участие в научной работе университета не принимает 54,1% студентов. Студенттер ғылыми қызметке қатыспау себептерін мотивацияның болмауы және ғылыми жұмысқа қызығушылықтың болмауы сияқты әртүрлі факторлармен түсіндіреді.

Сауалнама сонымен қатар университеттің жеке даму мүмкіндіктерін пайдаланбайтын студенттердің 59,2%-ы анықтады, мысалы, спорт секциялары, шығармашылық үйірмелер және «Жас Орда» студенттік кәсіподақ комитеті. Мұның себептері шектеулі уақыт немесе осы мүмкіндіктерді пайдалануға деген құлшыныстың болмауы.

Университеттің материалдық базасы сауалнамаға қатысқан студенттердің көпшілігінің сұраныстарын қанағаттандырады. Дегенмен, білім алушылар негізгі ұсыныстар бағдарламалық қамтамасыз етуді жаңартумен және компьютерлік жабдықтардың сапасын жақсартумен байланысты түсініктемелер қалдырды.

Жалпы, сауалнама нәтижелері университеттің оқу процесін ұйымдастыру сапасын жақсарту жөніндегі жұмысын одан әрі жетілдіру, сондай-ақ студенттерді ғылыми және оқудан тыс қызметке белсенді тарту үшін жағдай жасау қажеттігін көрсетеді.

Ұсынымдар:

Кафедра меңгерушісі қызметкерлер мен білім алушыларды сауалнама нәтижелерімен таныстырып, тәлімгерлік сағаттарда талқылауы қажет. Қажет болған жағдайда білім беру қызметтерінің сапасын жақсарту жөніндегі іс-шаралар жоспарын әзірлеу.

Студенттер сауалнама нәтижелерін сапа менеджменті және Аккредиттеу орталығының электрондық поштасы арқылы сұрай алады cqma_kstu@mail.ru.