

«2-5 курс студенттерінің білім беру қызметтеріне қанағаттануы» сауалнама нәтижелері бойынша есеп 2022 ж.

Кафедра: «Нанотехнология және металлургия»

Мамандық: 6В07103 «Материалтану және жаңа материалдар технологиясы»

2022 жылдың қазан айында Сапа менеджменті және аккредиттеу орталығы 2-5 курстың білім алушыларының көрсетілетін қызметтердің сапасына қанағаттануы тұрғысынан жыл сайынғы сауалнама жүргізді.

Сауалнаманың мақсаты: оқу процесін жақсарту, ұсынылатын білім беру қызметтерінің сапасын және ЖОО қызметінің басқа да бағыттарын арттыру. 6В07103 «Материалтану және жаңа материалдар технологиясы» мамандығы бойынша 38 респондент қаиысты.

- 2 курс – 15 студент (79%);
- 3 курс – 11 студент (61%);
- 4 курс – 12 студент (67%).

Сауалнама барысында келесі мәліметтер алынды:

Көрсеткіштер:

1. Көрсетілетін қызметтердің сапасы сізді қанағаттандыра ма?

1.1 Жалпы оқу процесі
1.2 Сабақ кестесі
1.3 Өзіндік жұмысты ұйымдастыру
1.4 Тәжірибеден өту
1.5 СОӨЖ ұйымдастыру және өткізу
1.6 Зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және өткізу
1.7 Кітапхана жұмысына қанағаттану
1.8 Ғылыми басылымдардың деректерінің толық мәтінді базаларына қол жеткізу мүмкіндігі
1.9 Жтақханада тұру жағдайы
1.10 Медициналық қызмет көрсету сапасы
1.11 Университетте тамақтануды ұйымдастыру (бағалар, өнім сұрыптамасы, дайындалған тағамдардың сапасы)

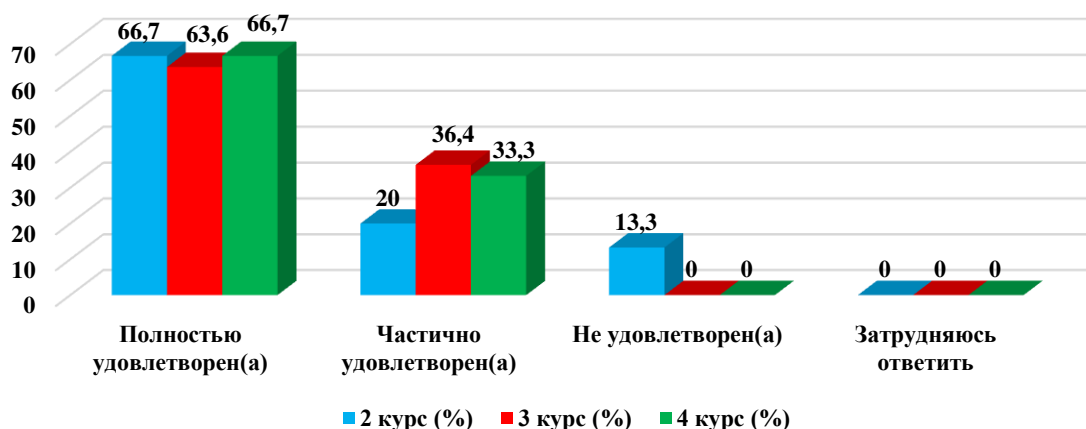
Басқа _____

Егер Сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз, көрсетілетін қызметтерді жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз

1.1 Жалпы оқу процесі

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	66,7	63,6	66,7
Ішінара қанағаттандырады	20	36,4	33,3
Қанғаттандырмайды	13,3	-	-
Жауап беру қиын	-	-	-

1.1 Жалпы оқу процесі

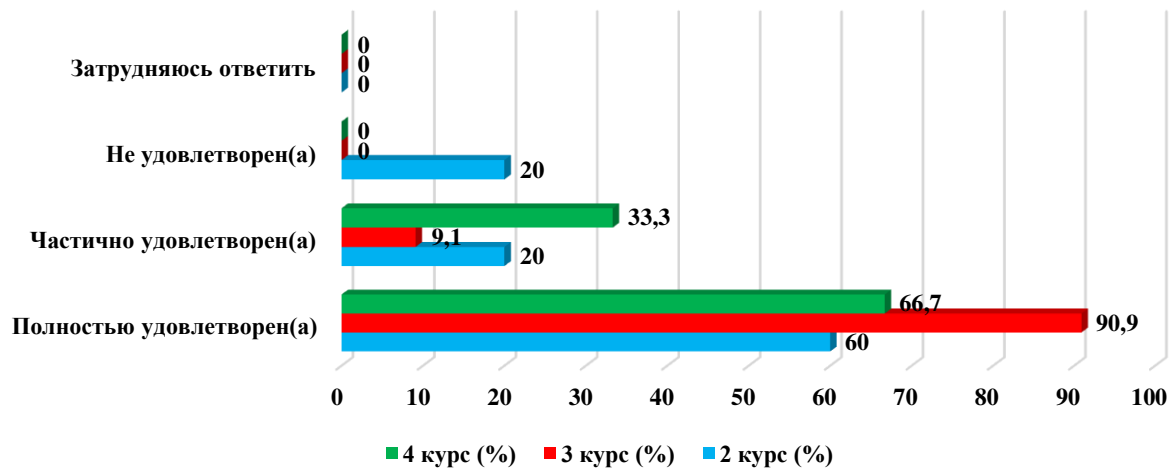


Толық қанағаттандырады; Ішінара қанағаттандырады; Қанағаттандырмайды; Жауап беру қиын

1.2 Сабақ кестесі

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	60	90,9	66,7
Ішінара қанағаттандырады	20	9,1	33,3
Қанағаттандырмайды	20	-	-
Жауап беру қиын	-	-	-

1.2 Сабақ кестесі

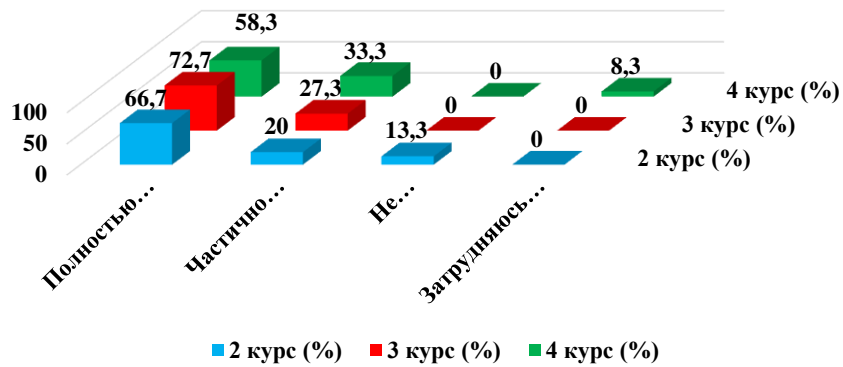


Жауап беру қиын
Қанағаттандырмайды
Ішінара қанағаттандырады
Толық қанағаттандырады

1.3 Өзіндік жұмысты ұйымдастыру

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	66,7	72,7	58,3
Ішінара қанағаттандырады	20	27,3	33,3
Қанағаттандырмайды	13,3	-	-
Жауап беру қиын	-	-	8,3

1.3 Өзіндік жұмысты ұйымдастыру

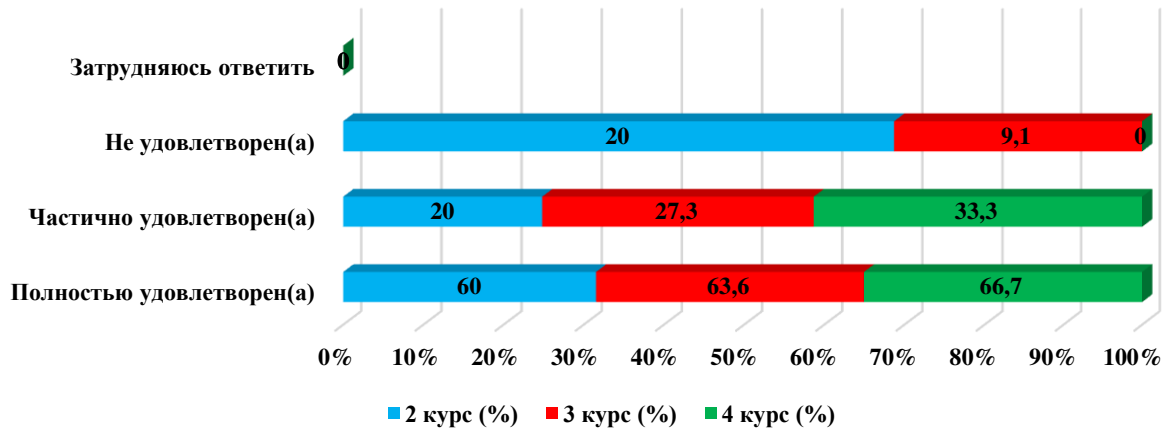


Толық қанағаттандырады; Ішінара қанағаттандырады; Қанағаттандырмайды; Жауап беру қиын

1.4 Тәжірибеден өту

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	60	63,6	66,7
Ішінара қанағаттандырады	20	27,3	33,3
Қанағаттандырмайды	20	9,1	-
Жауап беру қиын	-	-	-

1.4 Тәжірибеден өту

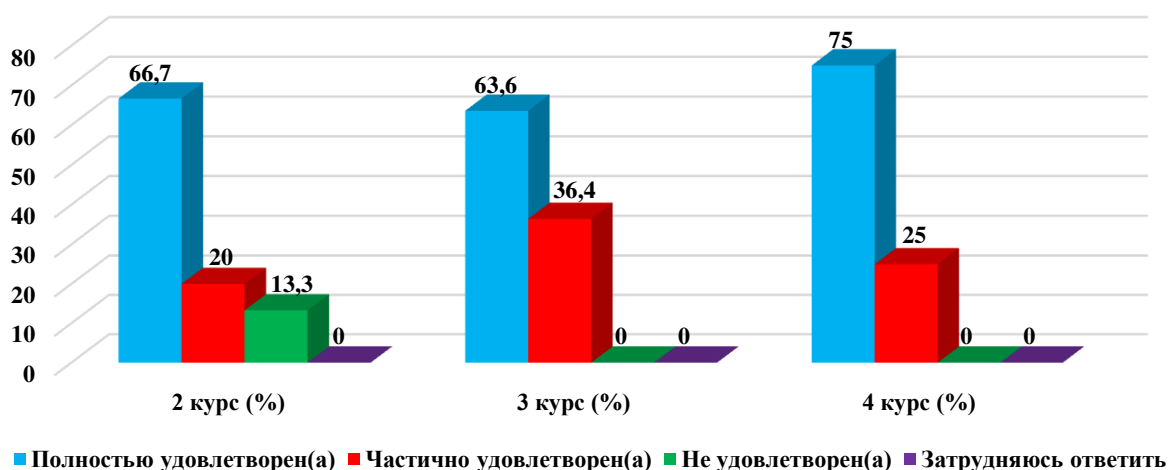


Жауап беру қиын
Қанағаттандырмайды
Ішінара қанағаттандырады
Толық қанағаттандырады

1.5 СОӨЖ ұйымдастыру және өткізу

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	66,7	63,6	75
Ішінара қанағаттандырады	20	36,4	25
Қанағаттандырмайды	13,3	-	-
Жауап беру қиын	-	-	-

1.5 СОӨЖ ұйымдастыру және өткізу

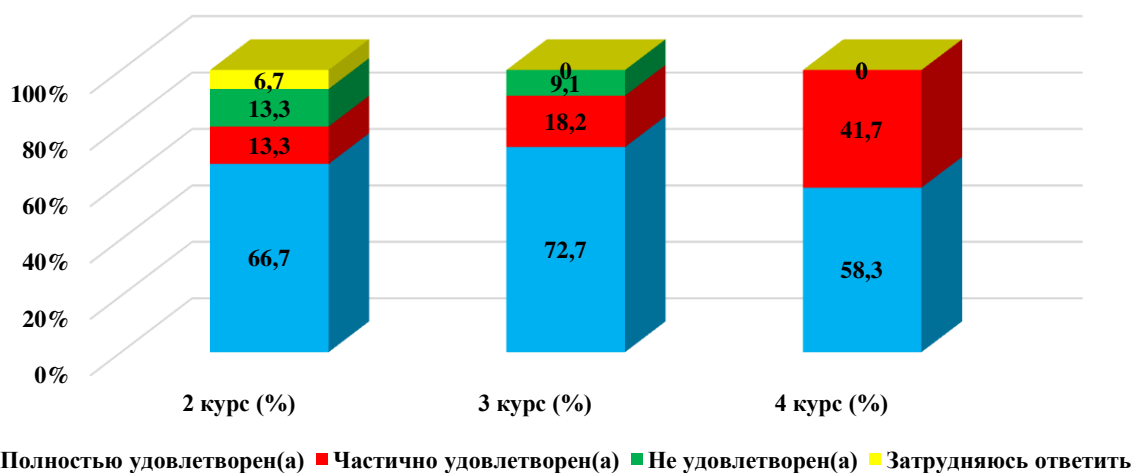


Толық қанағаттандырады; Ішінара қанағаттандырады; Қанағаттандырмайды; Жауап беру қиын

1.6 Зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және жүргізу

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	66,7	72,7	58,3
Ішінара қанағаттандырады	13,3	18,2	41,7
Қанағаттандырмайды	13,3	9,1	-
Жауап беру қиын	6,7	-	-

1.6 Зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және жүргізу

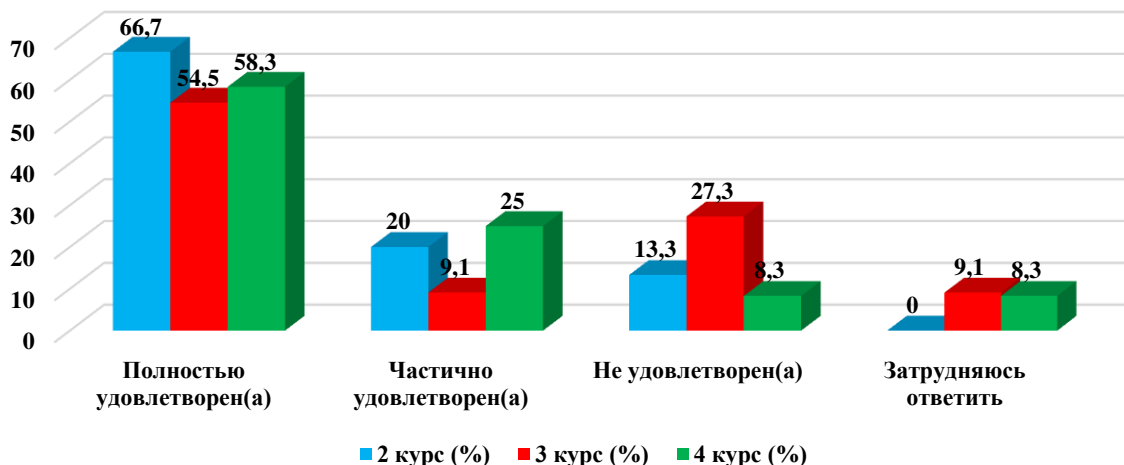


Толық қанағаттандырады; Ішінара қанағаттандырады; Қанағаттандырмайды; Жауап беру қиын

1.7 Кітапхана жұмысына қанағаттану

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	66,7	54,5	58,3
Ішінара қанағаттандырады	20	9,1	25
Қанағаттандырмайды	13,3	27,3	8,3
Жауап беру қиын	-	9,1	8,3

1.7 Кітапхана жұмысына қанағаттану



Толық қанағаттандырады; Ішінара қанағаттандырады; Қанағаттандырмайды; Жауап беру қиын

1.8 Ғылыми басылымдардың деректерінің толық мәтінді базаларына қол жеткізу мүмкіндігі

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	66,7	72,7	58,3
Ішінара қанағаттандырады	13,3	18,2	33,3
Қанағаттандырмайды	20	9,1	8,3
Жауап беру қиын	-	-	-

1.8 Ғылыми басылымдардың деректерінің толық мәтінді базаларына қол жеткізу мүмкіндігі

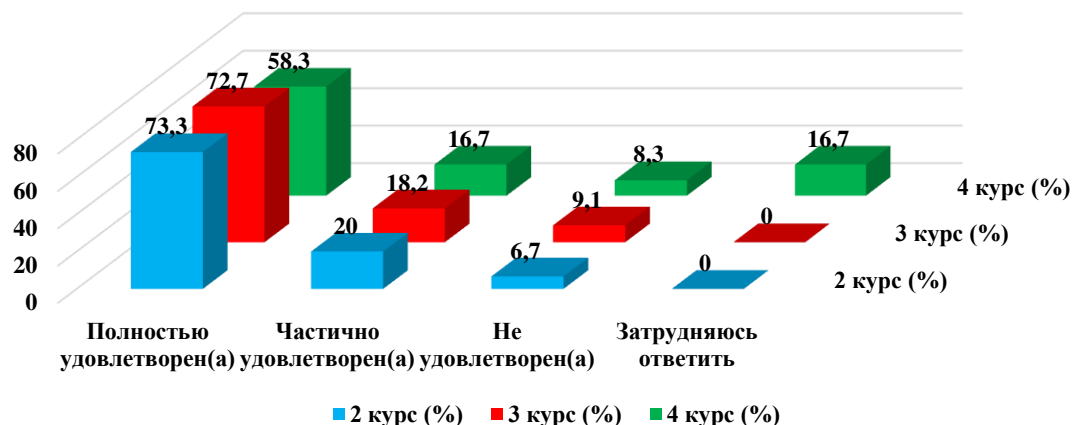


Толық қанағаттандырады; Ішінара қанағаттандырады; Қанағаттандырмайды; Жауап беру қиын

1.9 Жатақханада тұру жағдайы

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	73,3	72,7	58,3
Ішінара қанағаттандырады	20	18,2	16,7
Қанағаттандырмайды	6,7	9,1	8,3
Жауап беру қиын	-	-	16,7

1.9 Жатақханада тұру жағдайы

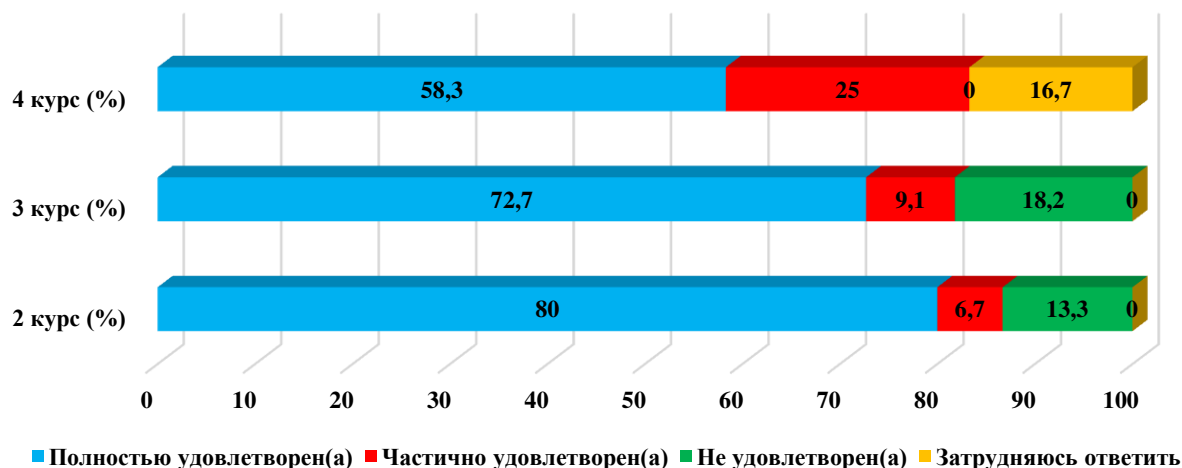


Толық қанағаттандырады; Ішінара қанағаттандырады; Қанағаттандырмайды; Жауап беру қиын

1.10 Медициналық қызмет көрсету сапасы

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	80	72,7	58,3
Ішінара қанағаттандырады	6,7	9,1	25
Қанағаттандырмайды	13,3	18,2	-
Жауап беру қиын	-	-	16,7

1.10 Медициналық қызмет көрсету сапасы

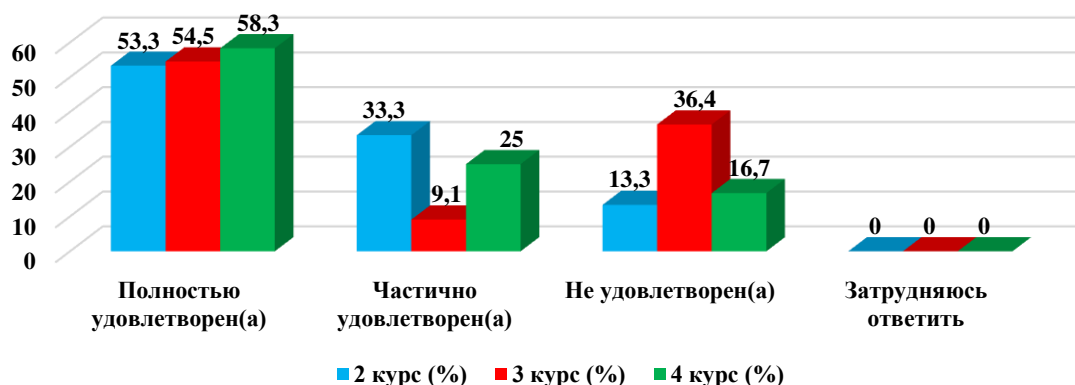


Толық қанағаттандырады; Ішінара қанағаттандырады; Қанағаттандырмайды; Жауап беру қиын

1.11 Университетте тамақтануды ұйымдастыру (бағалар, өнім сұрыптамасы, дайындалған тағамдардың сапасы)

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	53,3	54,5	58,3
Ішінара қанағаттандырады	33,3	9,1	25
Қанағаттандырмайды	13,3	36,4	16,7
Жауап беру қиын	-	-	-

1.11 Университетте тамактануды ұйымдастыру (бағалар, өнім сұрыптамасы, дайындалған тағамдардың сапасы)



Толық қанағаттандырады; Ішінара қанағаттандырады; Қанағаттандырмайды; Жауап беру қиын

«Басқа» нұсқасына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

- Намаз оқитын бөлме жоқ.

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз, ұсынылатын қызметтерді жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз, білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

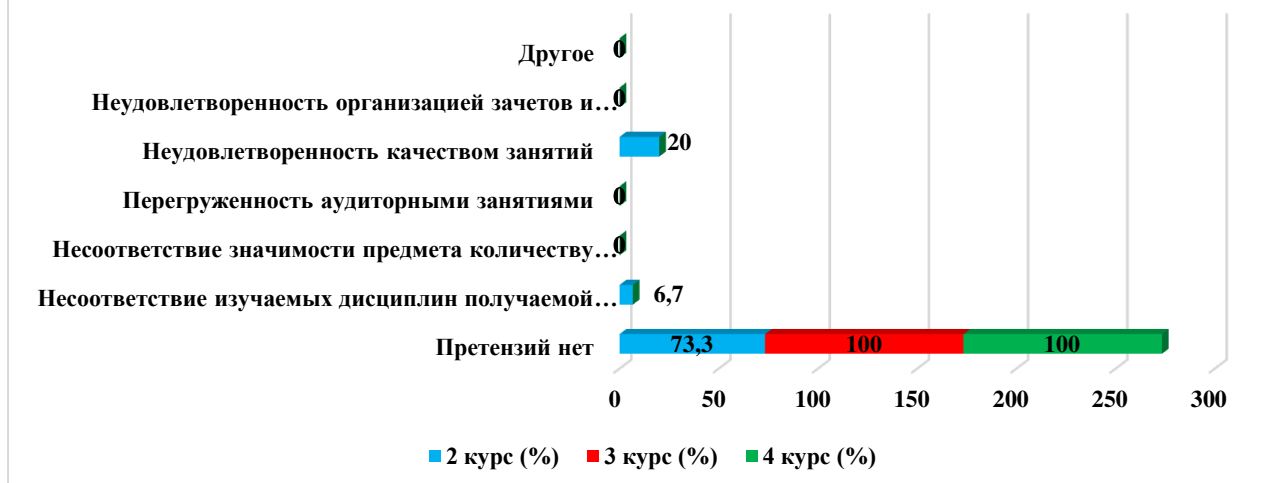
- Асханадағы бағалар өте қымбат;

2. «Оқу процесін ұйымдастырудың сапасына Сіздің көзқарасыңыз?»

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Шағымдар жоқ	73,3	100	100
Оқытылатын пәндердің алынатын мамандыққа сәйкес келмеуі	6,7	-	-
Пәннің маңыздылығының сағаты санына сәйкес келмеуі	-	-	-
Дәрісханалық сабақтардың шамадан тыс жүктелуі	-	-	-
Сабақтың сапасына қанағаттанбау	20	-	-
Сынақтар мен емтихандарды ұйымдастыруға қанағаттанбау	-	-	-
Басқа	-	-	-

* Білім алушылардың «басқа» және «егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз» нұсқасына берген жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

2. «Оқу процесін ұйымдастырудың сапасына Сіздің көзқарасыңыз?»



Басқа

Сынақтар мен емтихандарды ұйымдастыруға қанағаттанбау

Сабақтың сапасына қанағаттанбау

Дәрісханалық сабақтардың шамадан тыс жүктелуі

Пәннің маңыздылығының сағаты санына сәйкес келмеуі

Оқытылатын пәндердің алынатын мамандыққа сәйкес келмеуі

Шағымдар жоқ

«Егер Сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз, ұсынылатын қызметтерді жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз, білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

- Асханадағы баға өте қымбат;
- сәйкес.

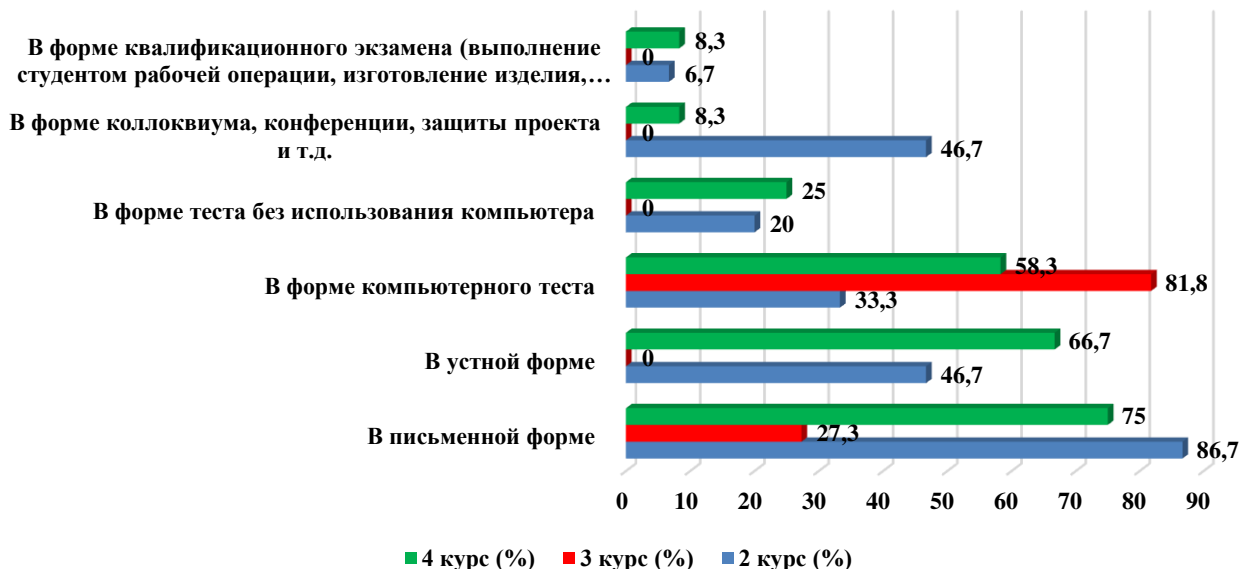
3. Осы білім беру ұйымында қорытынды сынақ немесе емтихан өткізудің қандай формалары қолданылады? (барлық сәйкес жауаптарды белгілеңіз)

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Жазбаша түрде	86,7	27,3	75
Ауызша түрде	46,7	-	66,7
Компьютерлік тест түрінде	33,3	81,8	58,3
Компьютерді пайдаланбай тест түрінде	20	-	25
Коллоквиум, конференция, жобаны қорғау және т.б. түрде	46,7	-	8,3
Біліктілік емтиханы түрінде (сарапшылар бағалайтын студенттің жұмыс операциясын орындауы, бұйым жасау, еңбек қызметін жүзеге асыру)	6,7	-	8,3

* % Сомасы 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқаларын таңдау қарастырылды

* Білім алушылардың «басқа» және «егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз» нұсқасына берген жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

3. Осы білім беру ұйымында қорытынды сынақ немесе емтихан өткізудің қандай формалары қолданылады? (барлық сәйкес жауаптарды белгілеңіз)



Біліктілік емтиханы түрінде (сарапшылар бағалайтын студенттің жұмыс операциясын орындауы, бұйым жасау, еңбек қызметін жүзеге асыру)

Коллоквиум, конференция, жобаны қорғау және т.б. түрде

Компьютерді пайдаланбай тест түрінде

Компьютерлік тест түрінде

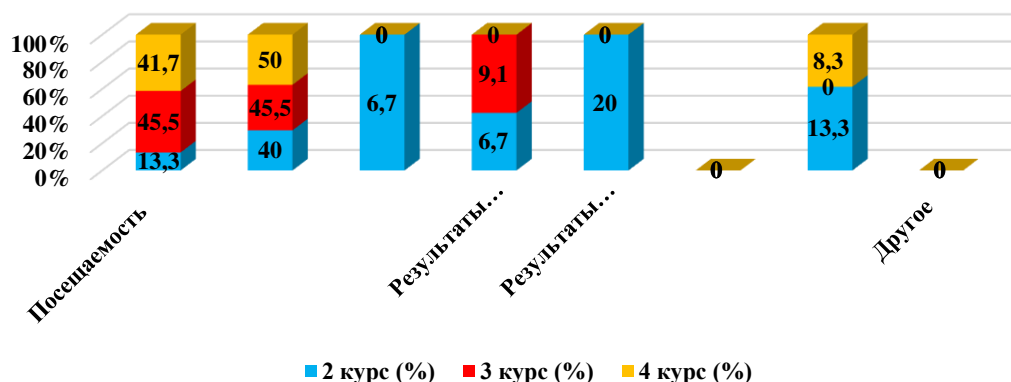
Ауызша түрде

Жазбаша түрде

4. Қорытынды бағалау кезінде оқытушылар, әдетте, қандай көрсеткіштерді ескереді?

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Сабаққа қатысу	13,3	45,5	41,7
Сабақтардағы (семинарлардағы) белсенділік, оқытушының сұрақтарына жауаптар, тапсырманы орындау және т.б.	40	45,5	50
Сабақтарда (семинарларда) баяндамалар жасау және сөз сөйлеулер	6,7	-	-
Аралық бақылау жұмыстарының, тесттердің, коллоквиумдардың және т.б. нәтижелері	6,7	9,1	-
Тәжірибенің, зертханалық және басқа да тәжірибелік жұмыстардың нәтижелері	20	-	-
Реферат, эссе және т.б. үшін бағалау	-	-	-
Курс бойынша қорытынды емтиханның нәтижелері	13,3	-	8,3
Басқа	-	-	-

4. Қорытынды бағалау кезінде оқытушылар, әдетте, қандай көрсеткіштерді ескереді?

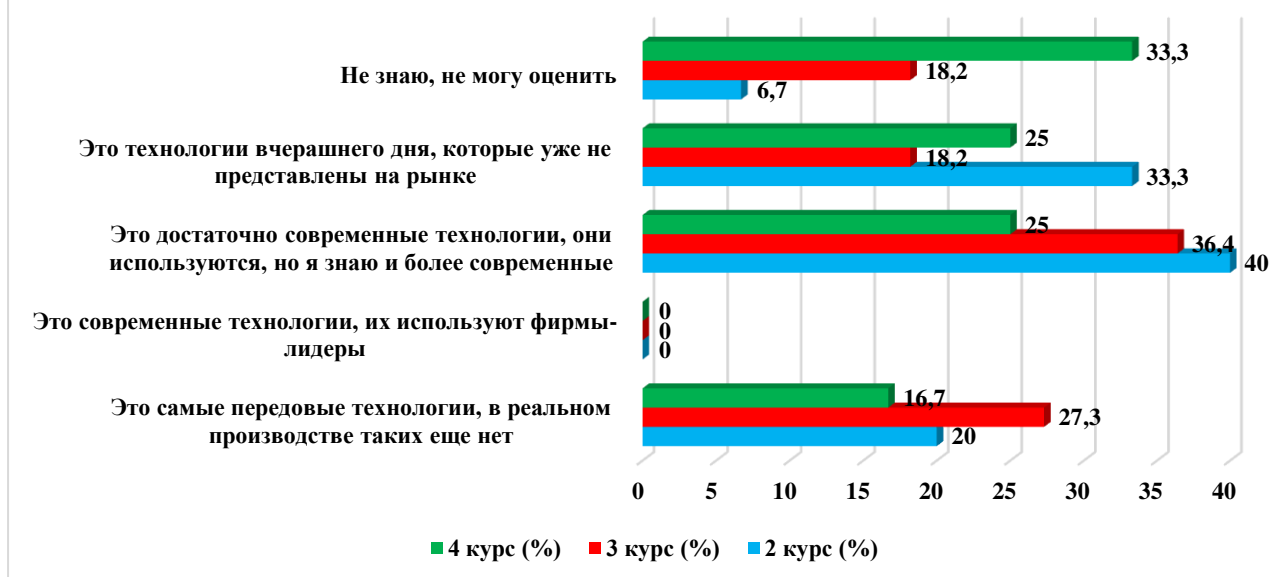


Сабаққа қатысу; Сабақтардағы (семинарлардағы) белсенділік, оқытушының сұрақтарына жауаптар, тапсырманы орындау және т.б.; Сабақтарда (семинарларда) баяндамалар жасау және сөз сөйлеулер; Аралық бақылау жұмыстарының, тесттердің, коллоквиумдардың және т.б. нәтижелері; Тәжірибенің, зертханалық және басқа да тәжірибелік жұмыстардың нәтижелері; Реферат, эссе және т.б. үшін бағалау; Курс бойынша қорытынды емтиханның нәтижелері; Басқа

5. Университетте Сіз оқитын технологиялардың қаншалықты заманауи екенін бағалаңыз?

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Бұл ең озық технологиялар, нақты өндірісте мұндай технологиялар әлі жоқ	20	27,3	16,7
Бұл заманауи технологиялар, оларды көшбасшы фирмалар пайдаланады	-	-	-
Бұл өте заманауи технологиялар, олар қолданылады, бірақ мен бұдан да жаңа заманауи технологияларды білемін	40	36,4	25
Бұл кешегі кешегі күннің технологиялары, қазіргі кезде нарықта жоқ	33,3	18,2	25
Білмеймін, бағалай алмаймын	6,7	18,2	33,3

5. Университетте Сіз оқитын технологиялардың қаншалықты заманауи екенін бағалаңыз?



Білмеймін, бағалай алмаймын

Бұл кешегі кешегі күннің технологиялары, қазіргі кезде нарықта жоқ

Бұл өте заманауи технологиялар, олар қолданылады, бірақ мен бұдан да жаңа заманауи технологияларды білемін

Бұл заманауи технологиялар, оларды көшбасшы фирмалар пайдаланады

Бұл ең озық технологиялар, нақты өндірісте мұндай технологиялар әлі жоқ

«Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Білмеймін, бағалай алмаймын» деп жауап берсеңіз, ұсынылатын қызметтерді жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз, білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті *:

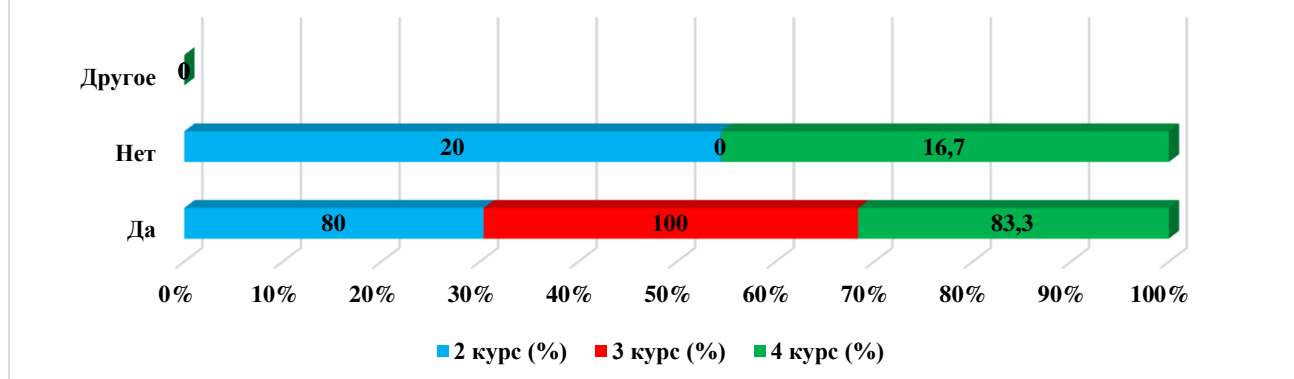
- Білмеймін.

6. Академиялық ұтқырлық мүмкіндіктері туралы ақпарат Сізге қол жетімді ме?

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Иә	80	100	83,3
Жоқ	20	-	16,7
Басқа	-	-	-

* Білім алушылардың «басқа» және «егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз» нұсқасына берген жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

**6. Академиялық ұтқырлық мүмкіндіктері туралы ақпарат
Сізге қол жетімді ме?**



Басқа
Жоқ
Иә

7. Сіздің пікіріңізше, қарым-қатынастары қандай:

7.1 Білім алушылар арасында
7.2 Оқытушылар мен білім алушылар арасында (оқу процесінде)
7.3 Білім алушы мен тәлімгер арасында
7.4 Білім алушылар мен әкімшілік арасында
7.5 Білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т.б.)
7.6 Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында

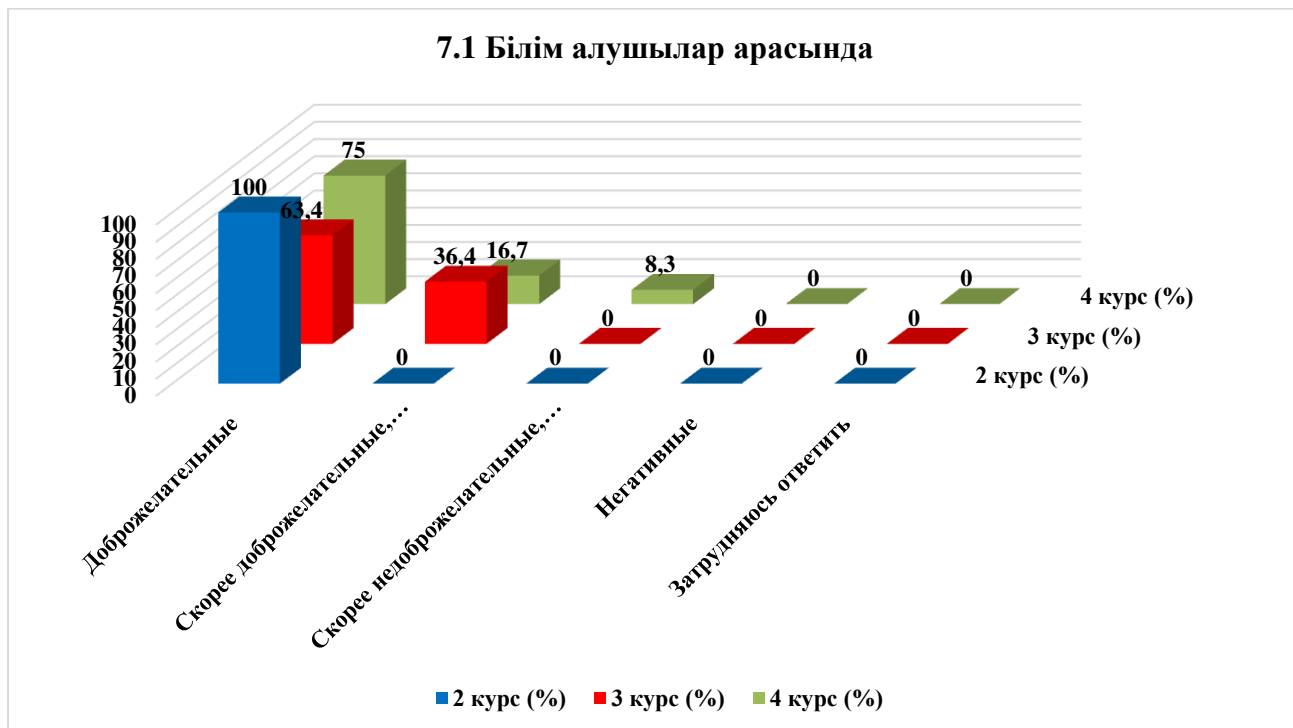
Басқа _____

Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз» және «Теріс көзқарас» деп жауап берсеңіз, жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз

7.1 Білім алушылар арасында

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	100	63,4	75
Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады	-	36,4	16,7
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады	-	-	8,3
Теріс көзқарас	-	-	-
Жауап беру қиын	-	-	-

7.1 Білім алушылар арасында

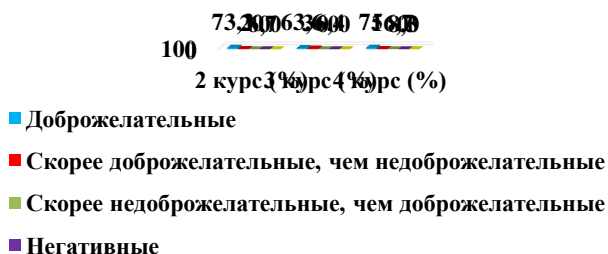


Қайырымды; Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады; Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады; Теріс көзқарас; Жауап беру қиын

7.2 Оқытушылар мен білім алушылар арасында (оқу процесінде)

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	73,3	63,6	75
Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады	20	36,4	16,7
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады	6,7	-	8,3
Теріс көзқарас	-	-	-
Жауап беру қиын	-	-	-

7.2 Оқытушылар мен білім алушылар арасында (оқу процесінде)



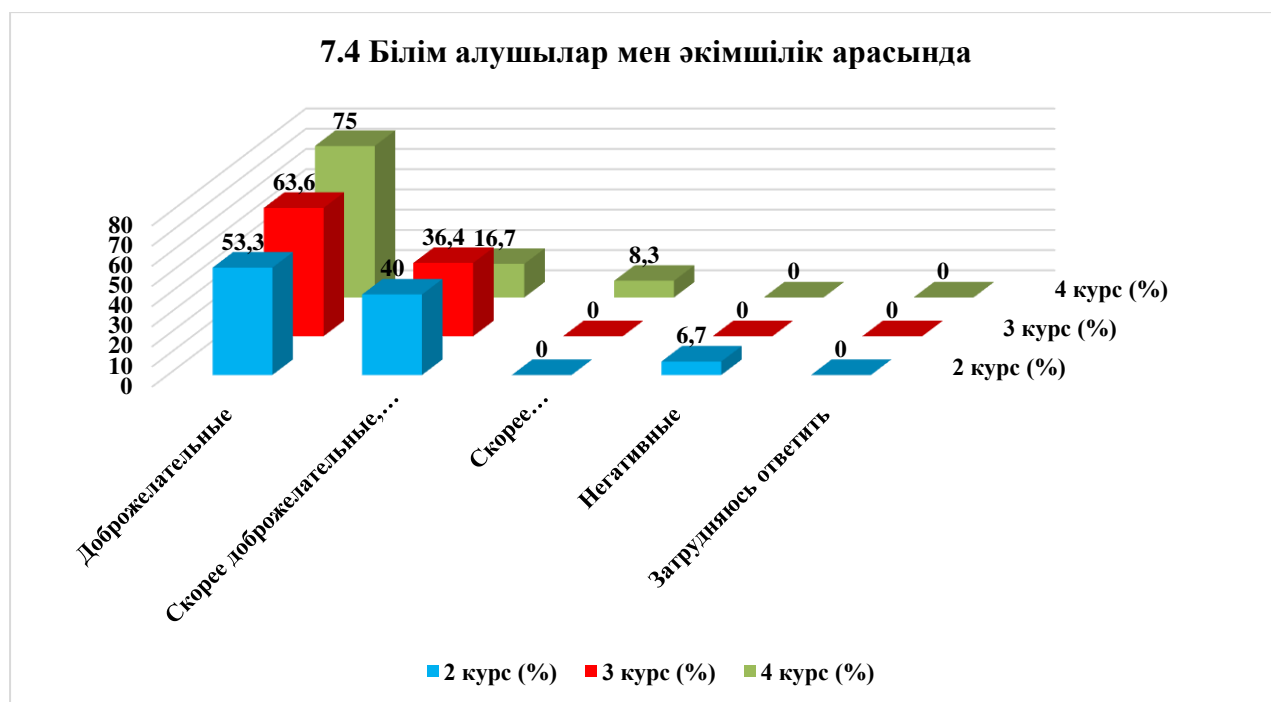
Қайырымды
 Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады
 Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады
 Теріс көзқарас

7.3 Білім алушы мен тәлімгер арасында

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	93,3	63,6	58,3
Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады	6,7	27,3	25
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады	-	9,1	16,7
Теріс көзқарас	-	-	-
Жауап беру қиын	-	-	-

7.4 Білім алушылар мен әкімшілік арасында

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	53,3	63,6	75
Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады	40	36,4	16,7
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады	-	-	8,3
Теріс көзқарас	6,7	-	-
Жауап беру қиын	-	-	-

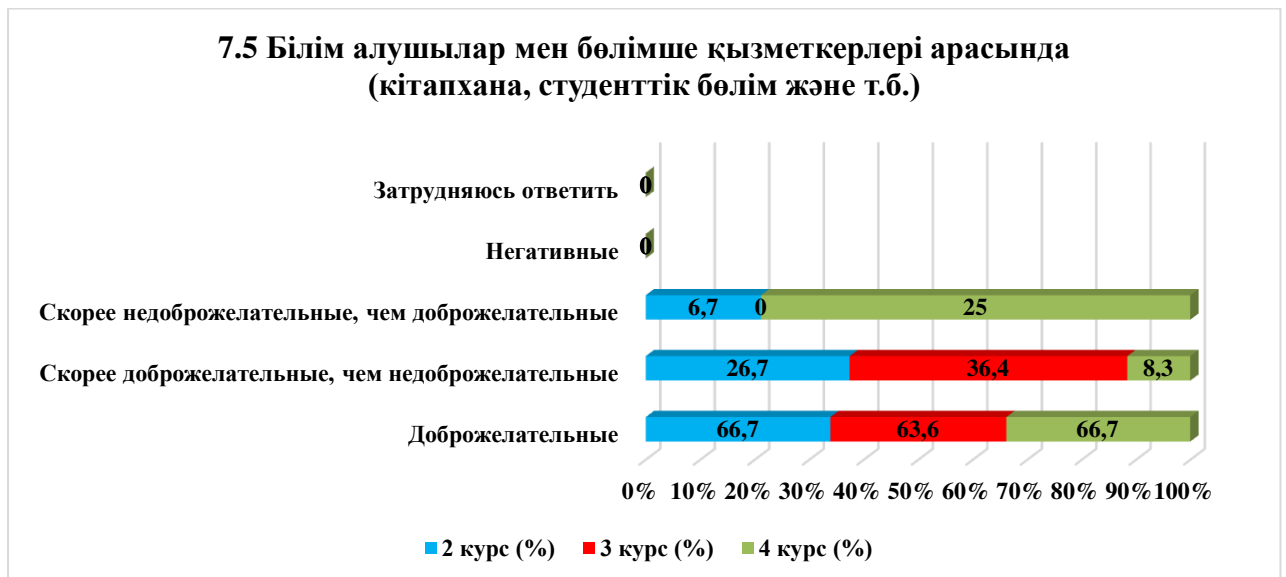


Қайырымды; Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады; Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады; Теріс көзқарас; Жауап беру қиын

7.5 Білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т.б.)

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	66,7	63,6	66,7
Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады	26,7	36,4	8,3

Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады	6,7	-	25
Теріс көзқарас	-	-	-
Жауап беру қиын	-	-	-

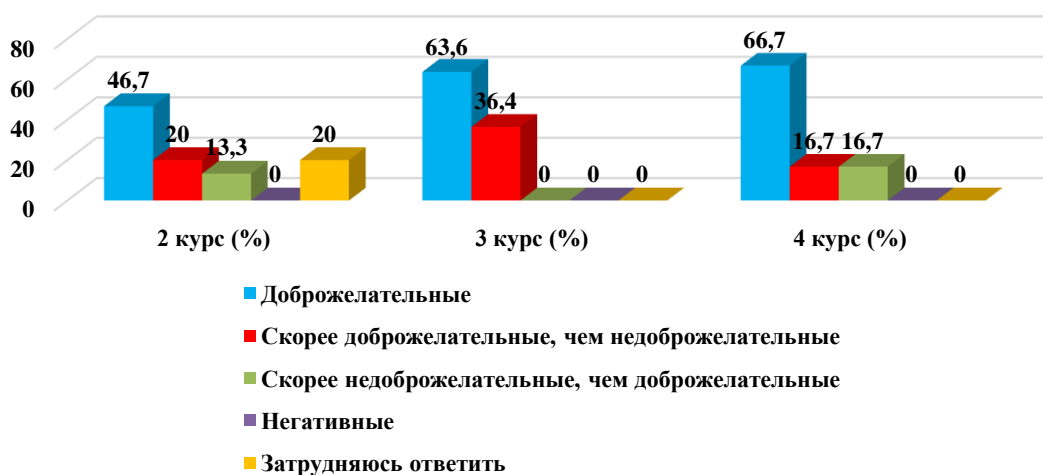


Жауап беру қиын
Теріс көзқарас
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады
Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады
Қайырымды

7.6 Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	46,7	63,6	66,7
Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады	20	36,4	16,7
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады	13,3	-	16,7
Теріс көзқарас	-	-	-
Жауап беру қиын	20	-	-

7.6 Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында



Қайырымды

Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады

Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады

Теріс көзқарас

Жауап беру қиын

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз» және «Теріс көзқарас» деп жауап берсеңіз, жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз, білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

- күзетшілер ығыр қылды;

8. Студенттер проблемаларының қайсысы Сізді ерекше алаңдатады?

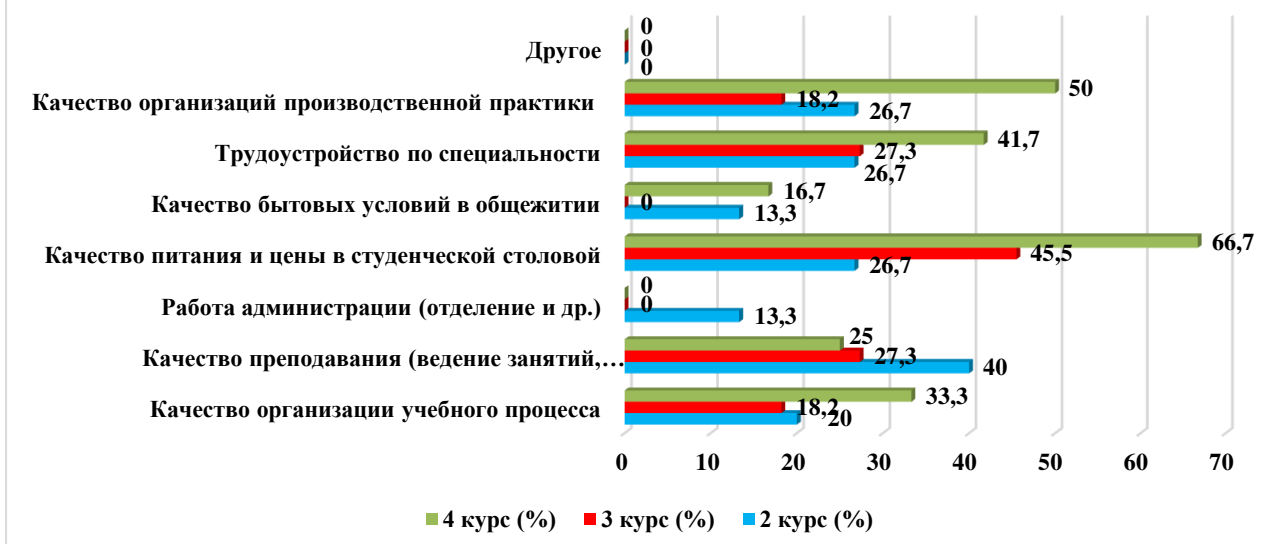
(3-тен аспайтын жауап нұсқасын таңдаңыз)

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Оқу процесін ұйымдастыру сапасы	20	18,2	33,3
Оқыту сапасы (сабақ жүргізу, білімді бағалау және т. б.)	40	27,3	25
Әкімшілік жұмысы (бөлімше және т.б.)	13,3	-	-
Студенттік асханадағы тамақтану сапасы мен бағасы	26,7	45,5	66,7
Жатақханадағы тұрмыстық жағдайлардың сапасы	13,3	-	16,7
Мамандық бойынша жұмысқа орналасу	26,7	27,3	41,7
Өндірістік тәжірибені ұйымдастыру сапасы	26,7	18,2	50
Басқа	-	-	-

* % Сомасы 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқаларын таңдау қарастырылды

* Білім алушылардың «басқа» және «егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз» нұсқасына берген жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

8. Студенттер проблемаларының қайсысы Сізді ерекше алаңдатады?



Басқа

Өндірістік тәжірибені ұйымдастыру сапасы

Мамандық бойынша жұмысқа орналасу

Жатақханадағы тұрмыстық жағдайлардың сапасы

Студенттік асханадағы тамақтану сапасы мен бағасы

Әкімшілік жұмысы (бөлімше және т.б.)

Оқыту сапасы (сабақ жүргізу, білімді бағалау және т. б.)

Оқу процесін ұйымдастыру сапасы

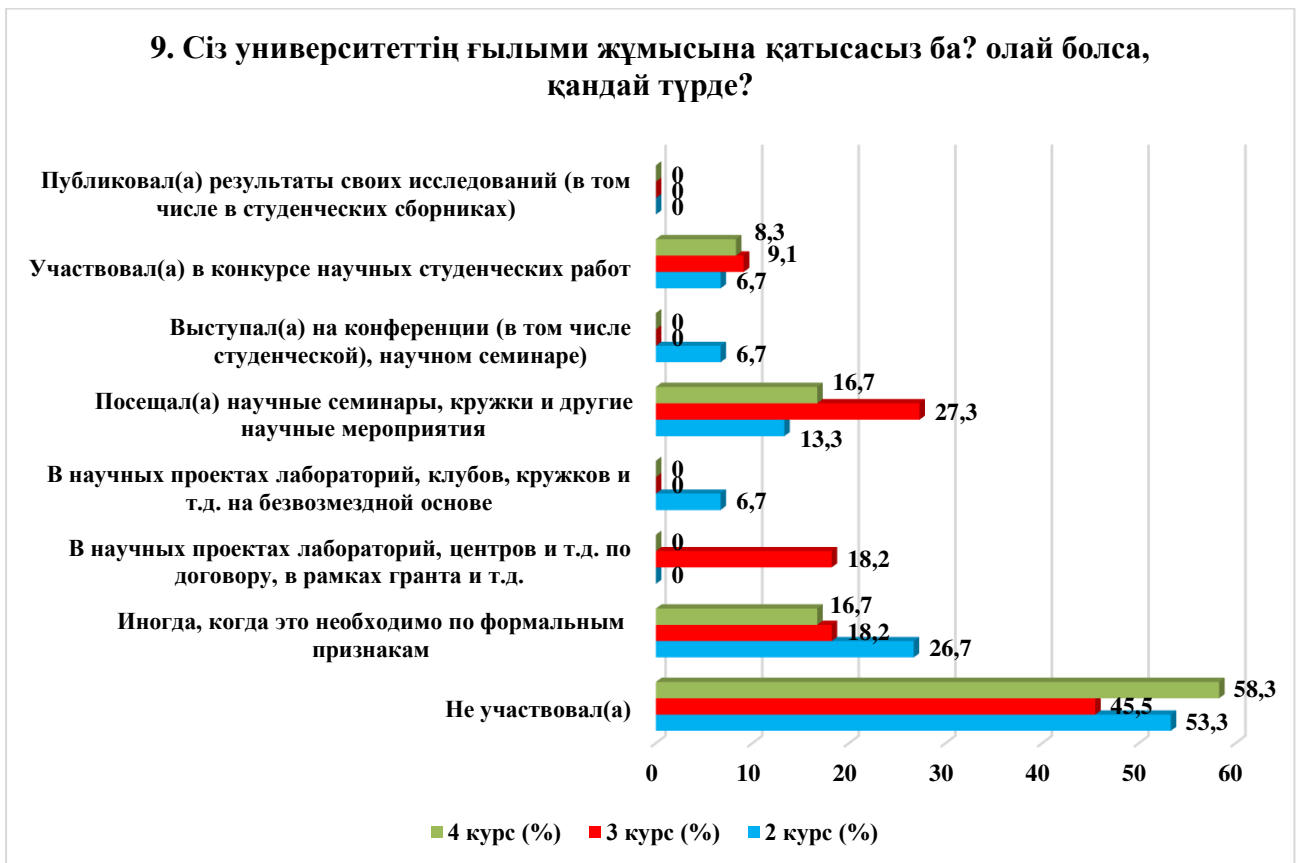
9. Сіз университеттің ғылыми жұмысына қатысасыз ба? олай болса, қандай түрде?

(барлық сәйкес жауаптарды белгілеңіз)

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қатысқан жоқпын	53,3	45,5	58,3
Кейде бұл ресми негізде қажет болған кезде	26,7	18,2	16,7
Зертханалардың, орталықтардың және т.б. ғылыми жобаларда шарт бойынша, грант шеңберінде және т.б.	-	18,2	-
Зертханалардың, клубтардың, үйірмелердің және т.б. ғылыми жобаларында өтеусіз негізде	6,7	-	-
Ғылыми семинарларға, үйірмелерге және басқа да ғылыми іс-шараларға қатыстым	13,3	27,3	16,7
Конференцияда (оның ішінде студенттік), ғылыми семинарда сөз сөйледім)	6,7	-	-
Студенттік ғылыми жұмыстар конкурсына қатыстым	6,7	9,1	8,3
Өз зерттеулерімнің нәтижелерін (соның ішінде студенттік жинақтарда) жарияладым	-	-	-

*% Сомасы 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқаларын таңдау қарастырылды

9. Сіз университеттің ғылыми жұмысына қатысасыз ба? олай болса, қандай түрде?



Өз зерттеулерімнің нәтижелерін (соның ішінде студенттік жинақтарда) жарияладым
 Студенттік ғылыми жұмыстар конкурсына қатыстым
 Конференцияда (оның ішінде студенттік), ғылыми семинарда сөз сөйледім)
 Ғылыми семинарларға, үйірмелерге және басқа да ғылыми іс-шараларға қатыстым
 Зертханалардың, клубтардың, үйірмелердің және т.б. ғылыми жобаларында өтеусіз негізде
 Зертханалардың, орталықтардың және т.б. ғылыми жобаларда шарт бойынша, грант
 шеңберінде және т.б.
 Кейде бұл ресми негізде қажет болған кезде
 Қатысқан жоқпын

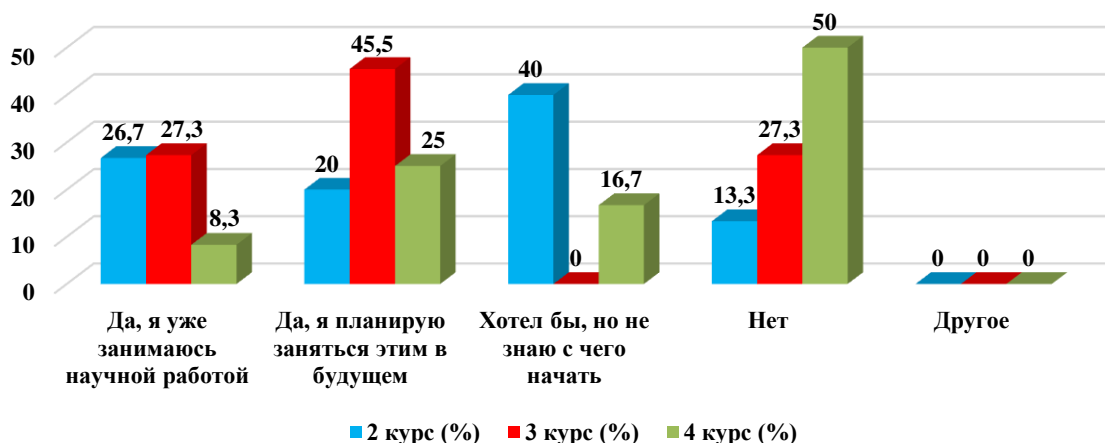
«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қатысқан жоқпын» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз, білім алушылар келесі нұсқаларды көрсеткен * :
 - бұған уақыт жоқ.

10. Сіз таңдаған бағыт/мамандық шеңберіндегі ғылыми қызметке қызығушылық танытасыз ба?

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Ия, мен қазірдің өзінде ғылыми жұмыстармен айналысамын	26,7	27,3	8,3
Ия, мен мұны болашақта жасауды жоспарлап отырмын	20	45,5	25
Мен қалаймын, бірақ неден бастау керектігін білмеймін	40	-	16,7
Жоқ	13,3	27,3	50
Басқа	-	-	-

* Білім алушылардың «басқа» және «егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз» нұсқасына берген жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

10. Сіз таңдаған бағыт/мамандық шеңберіндегі ғылыми қызметке қызығушылық танытасыз ба?



Ия, мен қазірдің өзінде ғылыми жұмыстармен айналысамын; Ия, мен мұны болашақта жасауды жоспарлап отырмын; Мен қалаймын, бірақ неден бастау керектігін білмеймін; Жоқ; Басқа

«Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Мен қалаймын, бірақ неден бастау керектігін білмеймін» немесе «Жоқ» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз, білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті *:

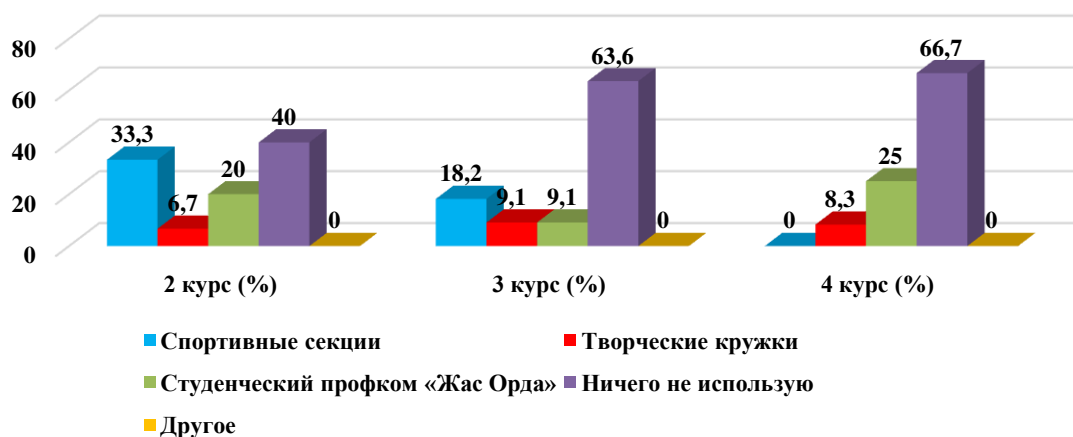
- неден бастарымды білмеймін.

11. Сіз университет ұсынатын мүмкіндіктердің қайсысын жеке өз басыңызды дамыту үшін пайдаланасыз?

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Спорт секциялар	33,3	18,2	-
Шығармашылық үйірмелері	6,7	9,1	8,3
«Жас Орда» студенттік кәсіподағы	20	9,1	25
Ештеңені пайдаланбаймын	40	63,6	66,7
Басқа	-	-	-

* Білім алушылардың «басқа» және «егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз» нұсқасына берген жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

11. Сіз университет ұсынатын мүмкіндіктердің қайсысын жеке өз басыңызды дамыту үшін пайдаланасыз?



Спорт секциялары Шығармашылық үйірмелер
«Жас Орда» студенттік кәсіподағы Ештеңені пайдаланбаймын
Басқа

«Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Ештеңені пайдаланбаймын» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз, білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

- қызықтырмайды.

12. Біздің ЖОО-ның материалдық базасы сізді қаншалықты қанағаттандырады?

12.1 Кітапханада қажетті ғылыми әдебиеттердің болуы
12.2 Компьютерлік жабдықтың заманауилығы
12.3 Интернет-арнаның ені, оның жылдамдығы
12.4 Бағдарламалық қамтамасыз етудің заманауилығы
12.5 Оқу және ғылыми жабдықтардың болуы
12.6 Зертханалар мен мамандандырылған дәрісханалардың болуы
12.7 Спорт жабдықтарының болуы

Басқа

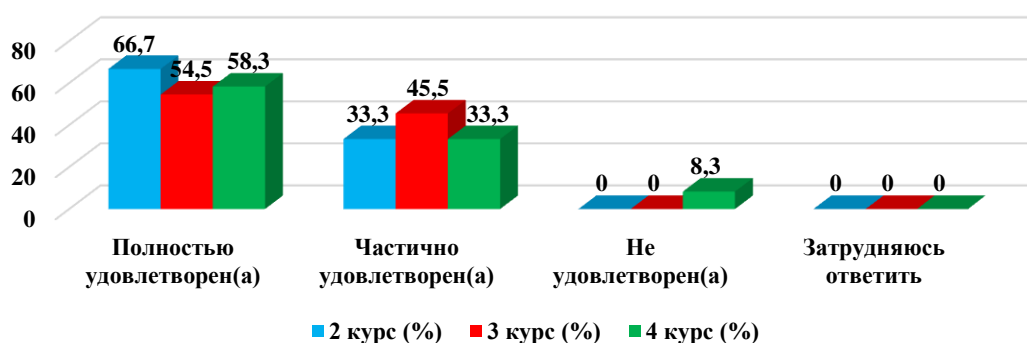
Егер Сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз, көрсетілетін қызметтерді жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз

12.1 Кітапханада қажетті ғылыми әдебиеттердің болуы

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	66,7	54,5	58,3
Ішінара қанағаттандырады	33,3	45,5	33,3
Қанағаттандырмайды	-	-	8,3
Жауап беру қиын	-	-	-

* Білім алушылардың «басқа» және «егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз» нұсқасына берген жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

12.1 Кітапханада қажетті ғылыми әдебиеттердің болуы

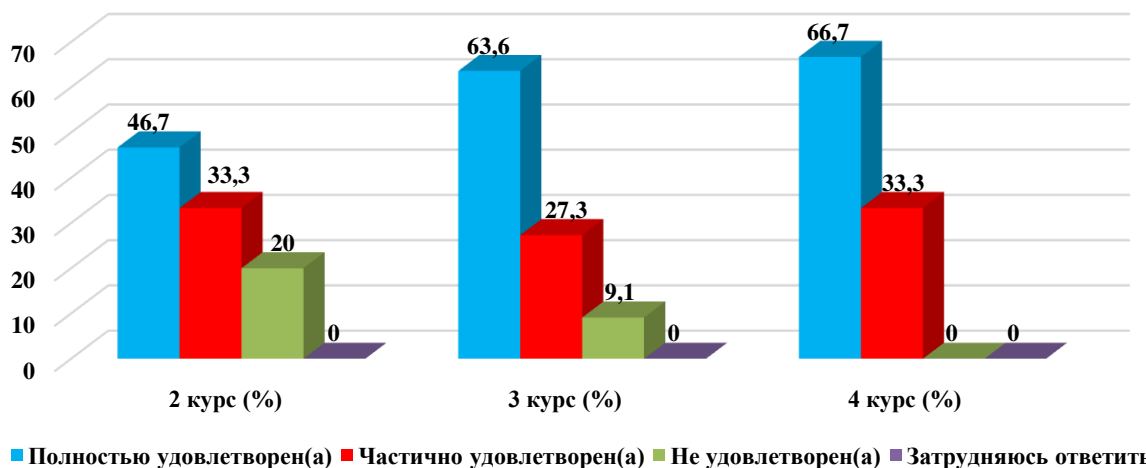


Толық қанағаттандырады; Ішінара қанағаттандырады; Қанағаттандырмайды; Жауап беру қиын

12.2 Компьютерлік жабдықтың заманауилығы

Жауартардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	46,7	63,6	66,7
Ішінара қанағаттандырады	33,3	27,3	33,3
Қанағаттандырмайды	20	9,1	-
Жауап беру қиын	-	-	-

12.2 Компьютерлік жабдықтың заманауилығы

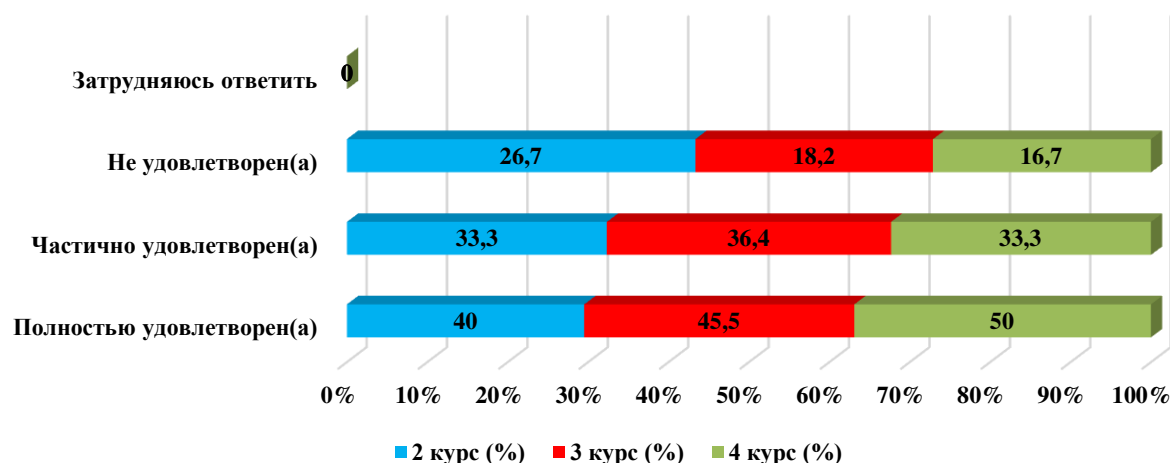


Толық қанағаттандырады; Ішінара қанағаттандырады; Қанағаттандырмайды; Жауап беру қиын

12.3 Интернет-арнаның ені, оның жылдамдығы

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	40	45,5	50
Ішінара қанағаттандырады	33,3	36,4	33,3
Қанағаттандырмайды	26,7	18,2	16,7
Жауап беру қиын	-	-	-

12.3 Интернет-арнаның ені, оның жылдамдығы

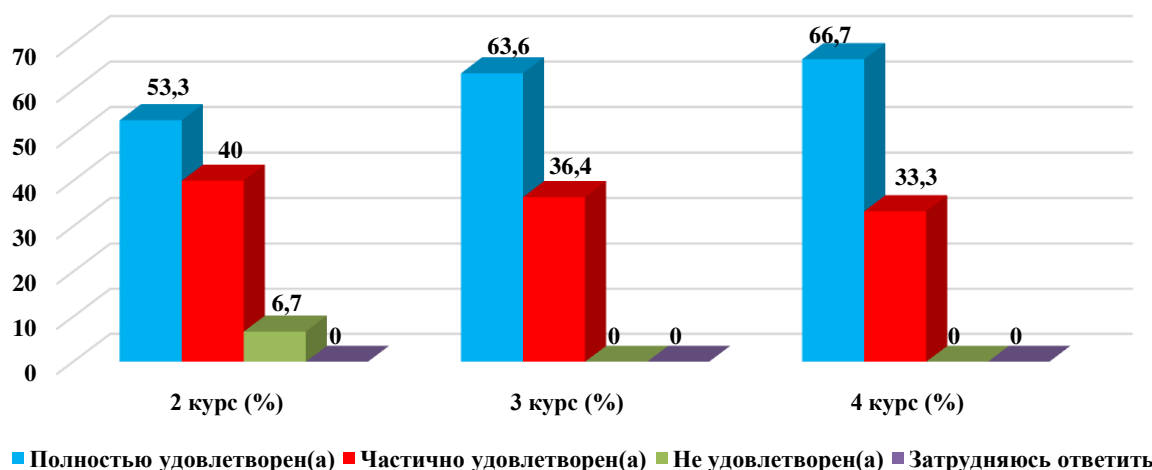


Жауап беру қиын; Қанағаттандырмайды; Ішінара қанағаттандырады; Толық қанағаттандырады;

12.4 Бағдарламалық қамтамасыз етудің заманауилығы

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	53,3	63,6	66,7
Ішінара қанағаттандырады	40	36,4	33,3
Қанағаттандырмайды	6,7	-	-
Жауап беру қиын	-	-	-

12.4 Бағдарламалық қамтамасыз етудің заманауилығы

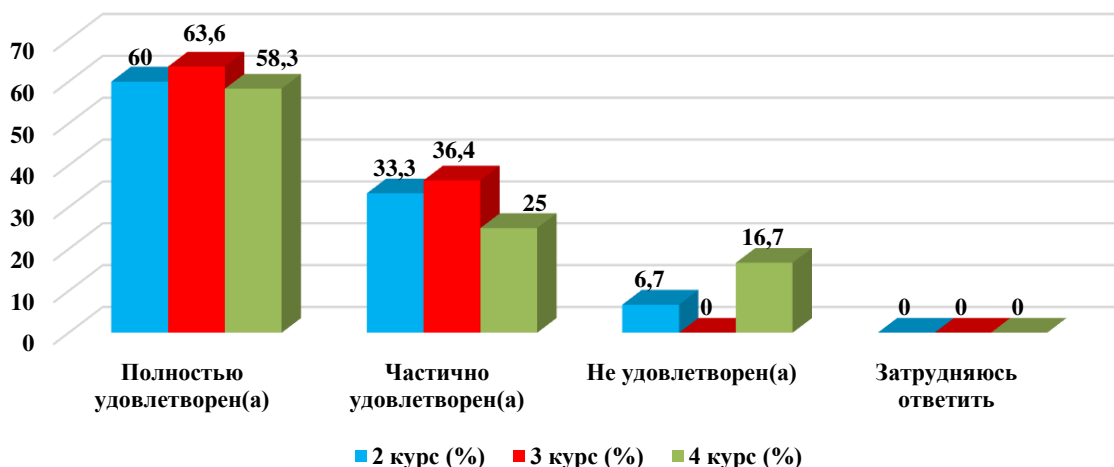


Толық қанағаттандырады; Ішінара қанағаттандырады; Қанағаттандырмайды; Жауап беру қиын

12.5 Оқу және ғылыми жабдықтардың болуы

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	60	63,6	58,3
Ішінара қанағаттандырады	33,3	36,4	25
Қанағаттандырмайды	6,7	-	16,7
Жауап беру қиын	-	-	-

12.5 Оқу және ғылыми жабдықтардың болуы

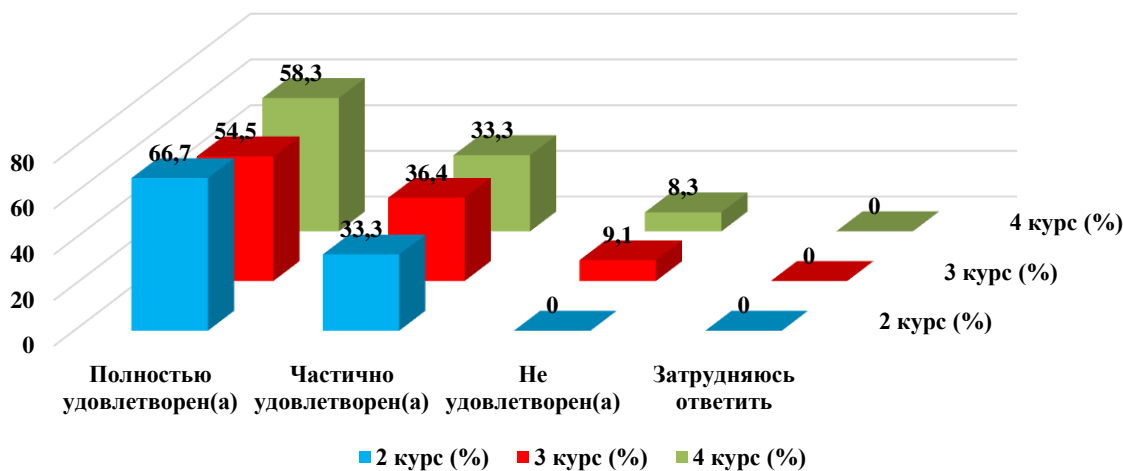


Толық қанағаттандырады; Ішінара қанағаттандырады; Қанағаттандырмайды; Жауап беру қиын

12.6 Зертханалар мен мамандандырылған дәрісханалардың болуы

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	66,7	54,5	58,3
Ішінара қанағаттандырады	33,3	36,4	33,3
Қанағаттандырмайды	-	9,1	8,3
Жауап беру қиын	-	-	-

12.6 Зертханалар мен мамандандырылған дәрісханалардың болуы

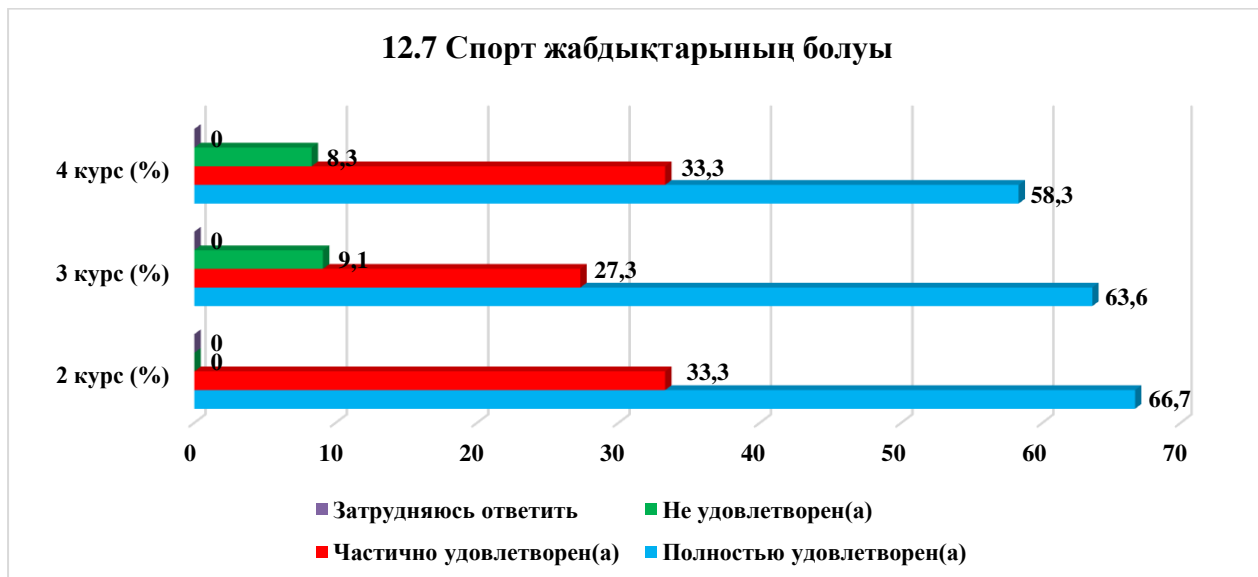


Толық қанағаттандырады; Ішінара қанағаттандырады; Қанағаттандырмайды; Жауап беру қиын

12.7 Спорт жабдықтарының болуы

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	66,7	63,6	58,3
Ішінара қанағаттандырады	33,3	27,3	33,3
Қанағаттандырмайды	-	9,1	8,3
Жауап беру қиын	-	-	-

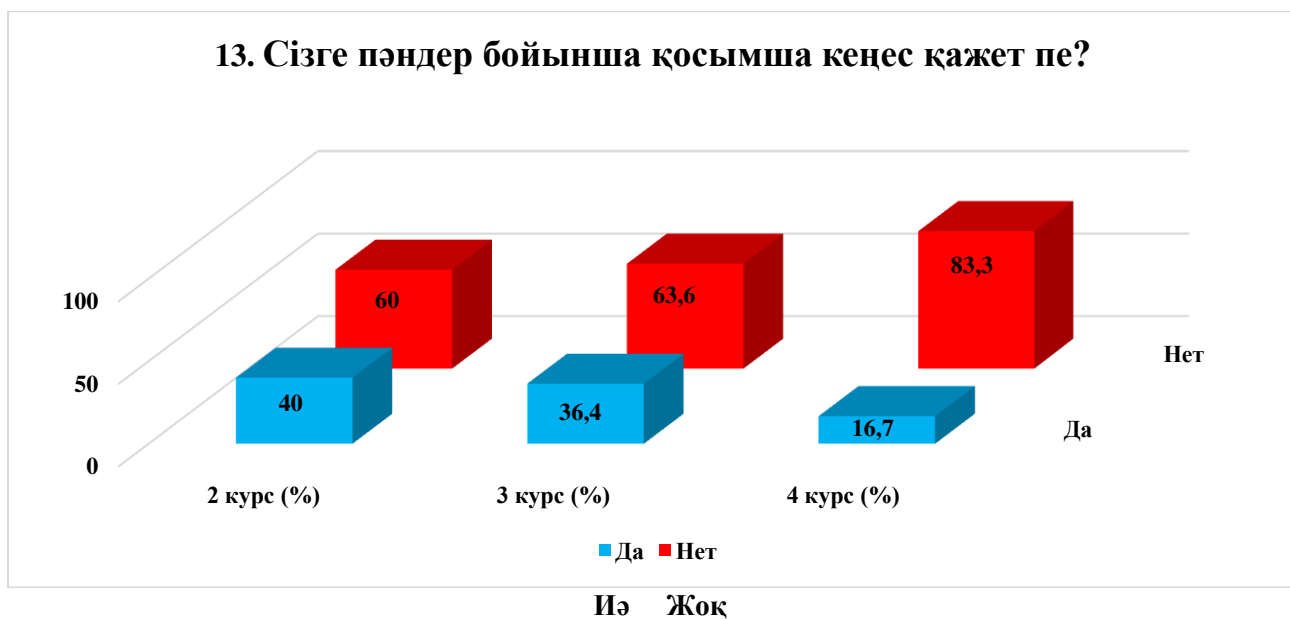
12.7 Спорт жабдықтарының болуы



Жауап беру қиын Қанағаттандырмайды
 Ішінара қанағаттандырады Толық қанағаттандырады

13. Сізге пәндер бойынша қосымша кеңес қажет пе?

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Иә	40	36,4	16,7
Жоқ	60	63,6	83,3



!Егер сіз алдыңғы сұраққа «Иә» деп жауап берсеңіз, онда сізге қосымша кеңес қажет пәнді жазыңыз, білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

- Физика;
- Мәдениеттану, Әлеуметтану, кристаллография;
- Экономика негіздері, Философия;
- курстық;
- ағылшын тілі.

* Білім алушылардың «басқа» және «егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз» нұсқасына берген жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

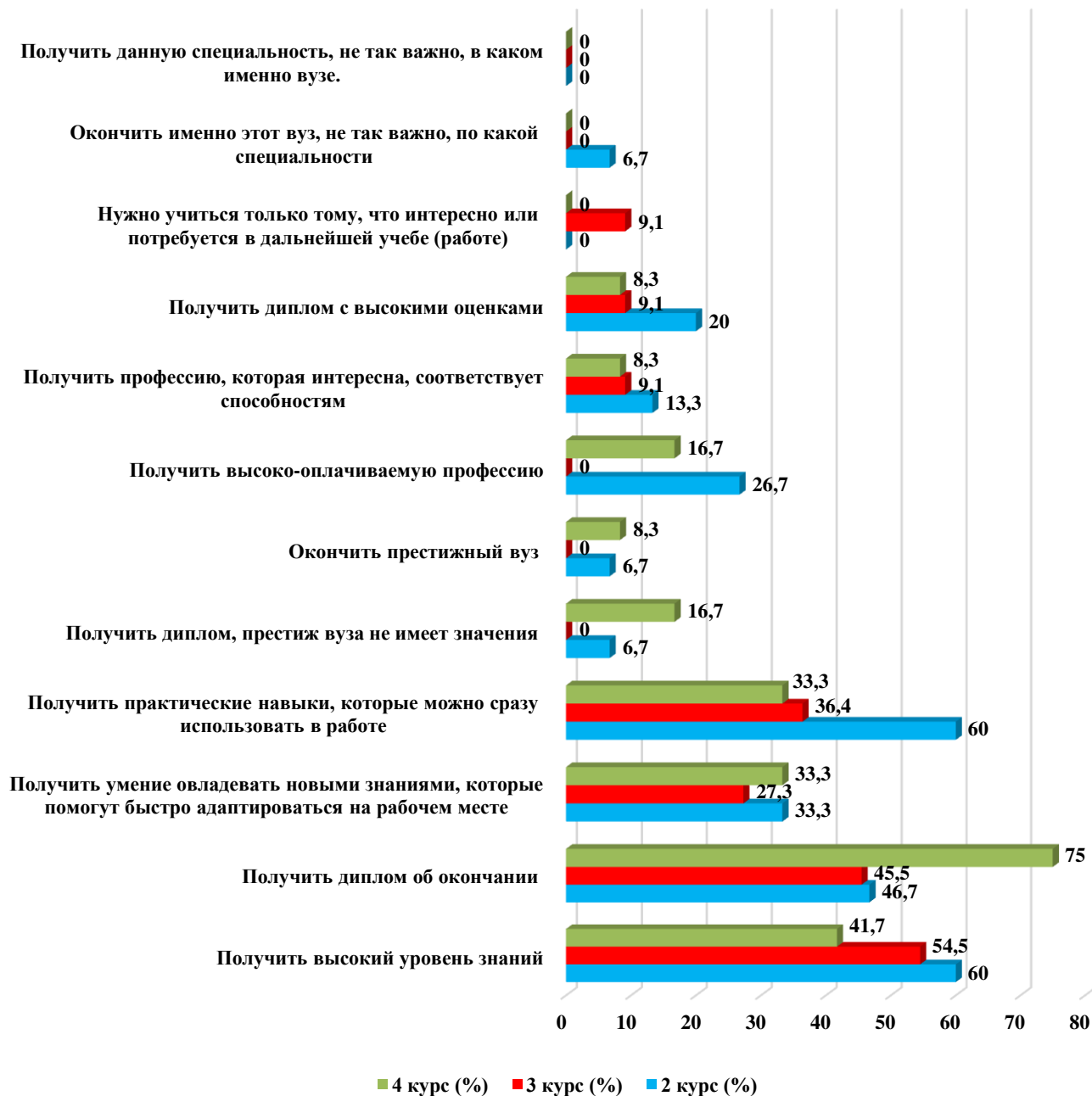
14. Сіз үшін сіздің ЖОО-да оқу нәтижесінде нені алу маңызды?

(Бір немесе бірнеше жауап нұсқаларын таңдауға болады)

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Жоғары білім алу	60	54,5	41,7
Аяқтағаным туралы диплом алу	46,7	45,5	75
Жұмыс орнында тез бейімделуге көмектесетін жаңа білімді игеру қабілетіне ие болу	33,3	27,3	33,3
Жұмыста бірден қолдануға болатын тәжірибелік дағдыларды алу	60	36,4	33,3
Диплом алу, ЖОО-ның беделі маңызды емес	6,7	-	16,7
Беделді ЖОО-ны бітіру	6,7	-	8,3
Жоғары жалақы алатын мамандық алу	26,7	-	16,7
Қабілеттерге сәйкес келетін тартымды мамандық алу	13,3	9,1	8,3
Жоғары бағалары бар диплом алу	20	9,1	8,3
Тек тартымды немесе одан әрі оқуда (жұмыста) қажет нәрсені үйрену керек	-	9,1	-
Дәл осы ЖОО-ны бітіру, қандай мамандық бойынша маңызды емес	6,7	-	-
Осы мамандықты алу, қай ЖОО маңызды емес	-	-	-

**% Сомасы 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқаларын таңдау қарастырылды*

14. Сіз үшін сіздің ЖОО-да оқу нәтижесінде нені алу маңызды?



Осы мамандықты алу, қай ЖОО маңызды емес

Дәл осы ЖОО-ны бітіру, қандай мамандық бойынша маңызды емес

Тек тартымды немесе одан әрі оқуда (жұмыста) қажет нәрсені үйрену керек

Жоғары бағалары бар диплом алу

Қабілеттерге сәйкес келетін тартымды мамандық алу

Жоғары жалақы алатын мамандық алу

Беделді ЖОО-ны бітіру

Диплом алу, ЖОО-ның беделі маңызды емес

Жұмыс орнында тез бейімделуге көмектесетін жаңа білімді игеру қабілетіне ие болу

Аяқтағаным туралы диплом алу

Жоғары деңгейде білім алу

Оқу бағдарламасын жақсарту, көрсетілетін қызметтердің сапасын арттыру, қашықтықтан оқыту нысанының сапасын жақсарту және ЖОО қызметінің басқа да бағыттары үшін сіздің ұсыныстарыңызды, тілектеріңізді, сондай-ақ Сіздің ойыңызша осы сауалнамаға қандай сұрақтар қосу қажет екенін жазыңыз. (Білім алушылардың жауаптары түпнұсқада берілген. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған):

- Сіздің мамандығыңыз өзіңізге ұнай ма;
- Білмеймін;
- Жаңа дағдыларды үйрену;
- Қосатын ештеңе жоқ;
- Сіз жұмыс істеп жүрсіз бе, егер солай болса, оқумен ұштастыру қаншалықты қиын?

- Тілдік курстар;
- Барлығы жақсы;
- Оқу процесіне не қосуға болады?
- Ештеңе қосудың қажеті жоқ;
- Стипендия жеткілікті ме;
- Ешқандай;
- сұрақтар жоқ;
- Интернет;
- Жаңа жабдықтар, дұрыс асхана.

Сауалнама нәтижелері бойынша келесі **қорытындылар** жасауға болады:

Білім алушылардың көпшілігі көрсетілетін қызметтердің сапасына толық қанағаттанғандығы туралы хабарлайды, осыған сүйене отырып, осы көрсеткіштер бойынша Университетте көрсетілетін қызметтердің сапасы білім алушылардың күткеніне сәйкес келеді және сол арқылы өз міндетін орындады деп айтуға болады

«Сіздің оқу процесін ұйымдастырудың сапасына деген көзқарасыңыз?» деген сұраққа білім алушылардың көпшілігі *ерекше шағымдар жоқ* деп жауап берді: 2 курс-73,3%, 3 курс – 100%, 4 курс – 100%. Алынған мәліметтер университеттің оқу процесі мен білім беру қызметтерін ұйымдастыру сапасының жақсарғанын көрсетеді.

Осыған қарамастан, респонденттердің арасында «Алынған мамандықтың оқытылатын пәндерінің сәйкес келмеуі» (2 курс – 6,7%), «Сабақ сапасына қанағаттанбау» (2 курс – 20%) сияқты жауап нұсқаларын атап өткендердің аз бөлігі бар.

«Қорытынды баға беру кезінде оқытушылар қандай көрсеткіштерді ескереді?» деген сұраққа 45,2% - білім алушылар «Сабақтардағы (семинарлардағы) белсенділік, оқытушының сұрақтарына жауаптар, міндеттерді шешу және т. б.» нұсқасына, екінші орында – 33,5% «Сабаққа қатысу» және үшінші орында – 7,2% «Курс бойынша қорытынды емтихан нәтижелері» нұсқасына назар аударды.

«Білім алушылар арасындағы», «Оқытушылар мен білім алушылар арасындағы (оқу процесінде)», «Білім алушы мен тәлімгер арасындағы», «Білім алушылар мен әкімшілік арасындағы», «Білім алушылар мен бөлімшелер қызметкерлері арасындағы (кітапхана, студенттік бөлім және т. б.)», «Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасындағы» қатынастарды респонденттер, негізінен, сәйкесінше «қайырымды» және «қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады» сияқты бағалайды, бұл студенттік ортадағы моральдық-психологиялық климатқа қанағаттанудың жоғары деңгейіне толық сәйкес келетін көрсетеді.

Алайда, **«Білім алушылар арасындағы», «Оқытушылар мен білім алушылар арасындағы (оқу процесінде)», «Білім алушы мен тәлімгер арасындағы», «Білім алушылар мен әкімшілік арасындағы», «Білім алушылар мен қызметкерлер арасындағы», «Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі**

арасындағы» қарым-қатынастарда «қайырымдыдан гөрі қайырымсыз және «теріс ұғымдар» сияқты жауап нұсқаларын атап өткен респонденттердің аз бөлігін атап өткен жөн.

«Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз және «Теріс ұғым» деп жауап берсеңіз, жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз нұсқасына білім алушылар: «күзетшілер ығыр қылды» деп көрсетті.

«Студенттік мәселелердің қайсысы сізді ерекше алаңдатады?» білім алушылар бірінші орынға «Студенттік асханадағы тамақтану сапасы мен бағасын» қояды – 46,3%. Бұдан әрі – «Мамандық бойынша жұмысқа орналасу» - 31,9%. Үшінші позицияда – «Өндірістік тәжірибе ұйымдастырудың сапасы» - 31,6%.

«Сізге пәндер бойынша қосымша кеңес қажет пе?» деген сұраққа респонденттердің 31% -ы қосымша кеңес қажет деп жауап берді. Пәндер арасында: физика, мәдениеттану, әлеуметтану, кристаллография, Экономика негіздері, Философия, курстық жұмыс, ағылшын тілі көрсетілді.

Ұсынымдар:

Кафедра меңгерушісі қызметкерлер мен студенттерді сауалнама нәтижелерімен таныстырсын, қажет болған жағдайда білім беру қызметтерінің сапасын жақсарту жөніндегі іс-шаралар жоспарын әзірлесін.