

**2022-2023 оқу жылындағы
«1-курс білім алушыларының білім беру қызметтеріне қанағаттануы»
сауалнамасының нәтижелері бойынша
есеп**

Кафедра: «Нанотехнология және металлургия»

Мамандығы: 6B07103 «Материалтану және жаңа материалдар технологиясы»

Сапа менеджменті және аккредиттеу орталығы 2023 жылдың ақпан айында 1 курс білім алушыларының көрсетілетін қызметтердің сапасына қанағаттануы тұрғысынан жыл сайынғы сауалнама жүргізді.

Сауалнаманың мақсаты: оқу процесін жақсарту, ұсынылатын білім беру қызметтерінің сапасын және ЖОО қызметінің басқа да бағыттарын арттыру.

Сауалнама нәтижелері өңделді және студенттердің жеке пікірінің құпиялылығына кепілдік бере отырып, жалпыланған түрде ұсынылды.

6B07103 «Материалтану және жаңа материалдар технологиясы» мамандығы бойынша сауалнамаға 6 сауал салушы қатысты, бұл білім алушылардың жалпы санының 67% -ын құрады.

Сауалнама барысында келесі мәліметтер алынды:

1.Сіздің мамандық таңдауыңызда қандай фактор шешуші рөл атқарды?

Критерийлер	Көрсеткіштер (%)
Мамандықтың беделі;	-
Белгілі бір қызмет түріне жеке бейімділік, өз қабілеттерін бағалау;	33,3
Ата-аналардың/туыстардың пікірлері мен ұсыныстары;	33,3
Достар оқиды;	-
Мамандыққа өту балының төмендігі;	33,3
Еңбек нарығының талаптары (жұмысқа орналасу мүмкіндіктері);	-
Жауап беру қиын;	-
Басқа	-



Басқа

Жауап беру қиын;
 Еңбек нарығының талаптары (жұмысқа орналасу мүмкіндіктері);
 Мамандыққа өту балының төмендігі;
 Достар оқиды;
 Ата-аналардың/туыстардың пікірлері мен ұсыныстары;
 Белгілі бір қызмет түріне жеке бейімділік, өз қабілеттерін бағалау;
 Мамандықтың беделі;

2. Сіздің өзіңіз үшін ЖОО туралы ақпарат көзі кім (не) болды?

Критерийлер	Көрсеткіштер (%)
Университеттің ресми сайты;	33,3
Туыстары, таныстары;	33,3
Мектеп мұғалімдері;	-
Жарнамалық буклеттер;	-
Мектепке жарнамамен келген ЖОО өкілдері;	-
Әлеуметтік медиа;	33,3
Басқа	-

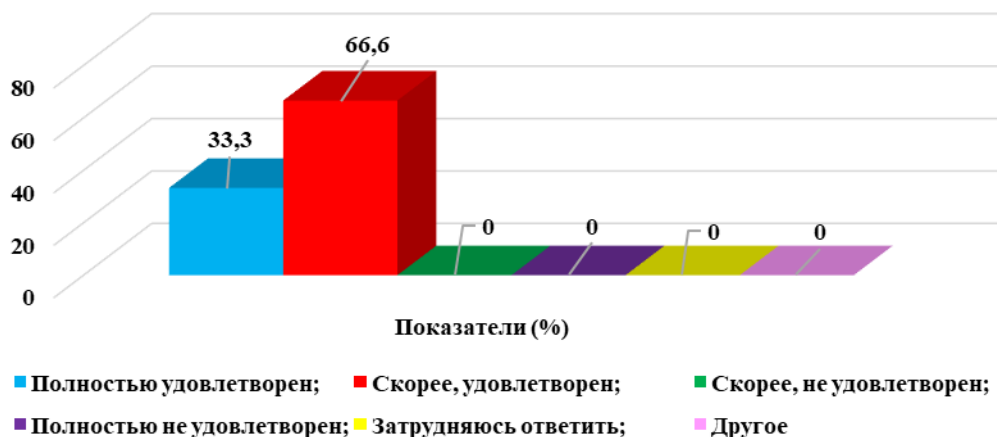


Басқа
 Әлеуметтік желі;
 Мектепке жарнамамен келген ЖОО өкілдері;
 Жарнамалық буклеттер;
 Мектеп мұғалімдері;
 Туыстары, таныстары;
 Университеттің ресми сайты;

3. Сіз оқитын білім беру бағдарламасын таңдауға қанағаттанасыз?

Критерийлер	Көрсеткіштер (%)
Толық қанағаттанған;	33,3
Негізінен қанағаттанбаған;	66,6
Негізінен қанағаттанбайды;	-
Толық қанағаттанбаған;	-
Жауап беру қиын;	-
Басқа	-

Насколько Вы удовлетворены выбором образовательной программы, по которой обучаетесь?



Толық қанағаттанған;

Негізінен қанағаттанған;

Негізінен қанағаттанбаған;

Толық қанағаттанбаған;

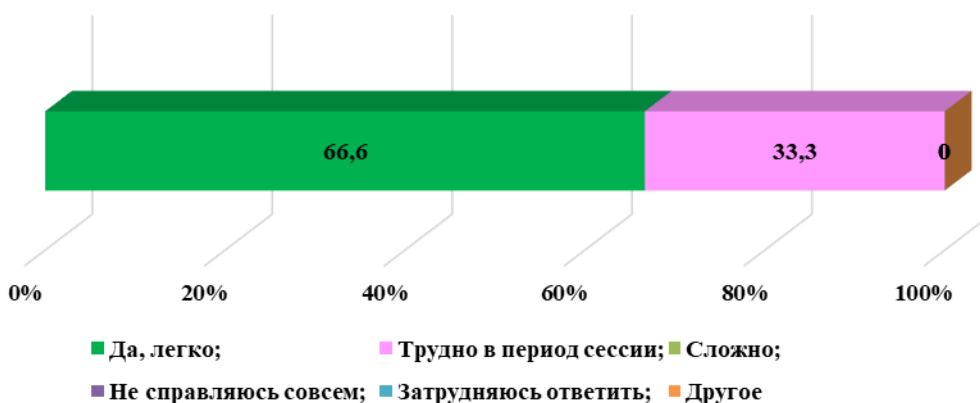
Жауап беру қиын;

Басқа

4. Сізге оқу жүктемесі оңайға түсе ме?

Критерийлер	Көрсеткіштер (%)
Иә, жеңіл;	66,6
Сессия кезінде қиын;	33,3
Күрделі;	-
Мүлде қиынға түседі;	-
Жауап беру қиын;	-
Басқа	-

Легко ли справляетесь с учебной нагрузкой?



Иә, жеңіл;

Сессия кезінде қиындау;

Күрделі;

Мүлде қиынға түседі;

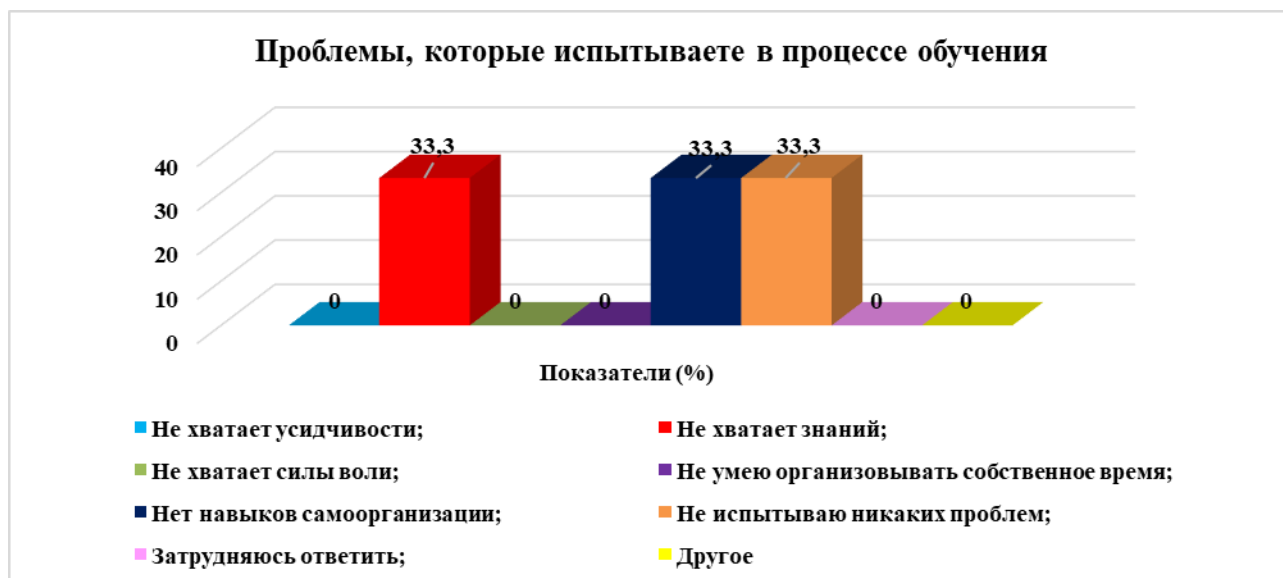
Жауап беру қиын;

Басқа

5. Оқу процесі кезінде кездесетін проблемалар

Критерийлер	Көрсеткіштер (%)
Табандылық жоқ;	-
Білім жетіспейді;	33,3
Ерік-жігер жетіспейді;	-
Мен өз уақытымды ұйымдастыра алмаймын;	-
Өзін-өзі ұйымдастыру дағдылары жоқ;	33,3

Ешқандай проблема жоқ;	33,3
Жауап беру қиын;	-
Басқа	-

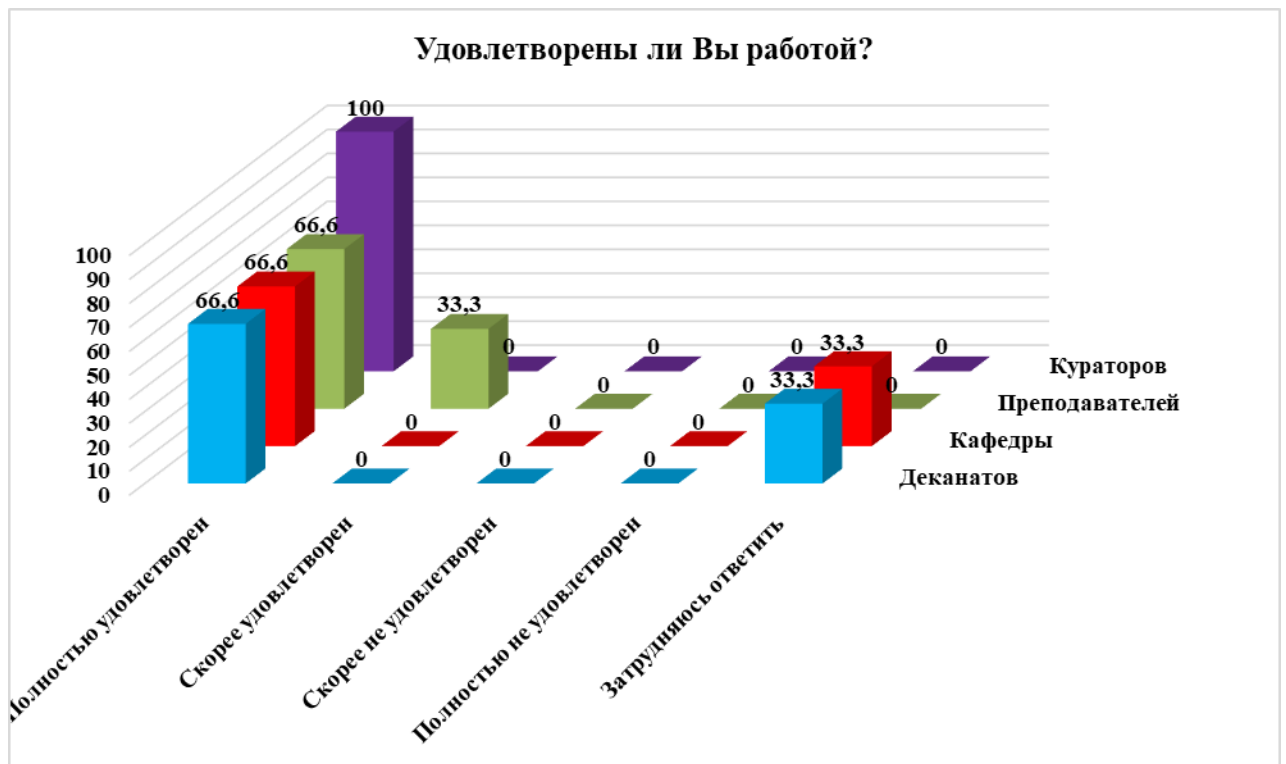


Табандылық жоқ;
Ерік-жігер жетіспейді;
Өзін-өзі ұйымдастыру дағдылары жоқ;
Жауап беру қиын;

Білім жетіспейді;
Мен өз уақытымды ұйымдастыра алмаймын;
Ешқандай проблема жоқ;
Басқа

6. Жұмысыңызға қанағаттанасыз ба?

Критерийлер	Толық қанағаттанған	Негізінен қанағаттанған	Негізінен қанағаттанбаған	Толық қанағаттанбаған	Жауап беру қиын
Деканаттар	66,6	-	-	-	33,3
Кафедралар	66,6	-	-	-	33,3
Оқытушылар	66,6	33,3	-	-	-
Кураторлар	100	-	-	-	-



Толық қанағаттанған;

Негізінен қанағаттанған;

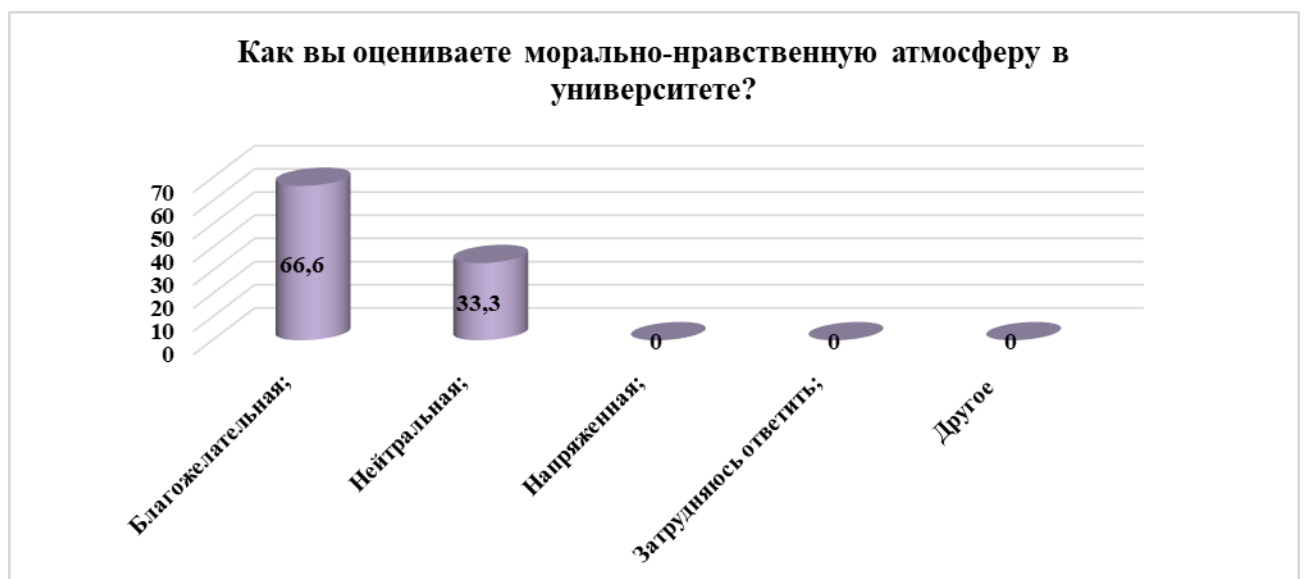
Негізінен қанағаттанбаған;

Толық қанағаттанбаған;

Жауап беру қиын;

7. Университеттегі моральдық-адамгершілік ахуалды қалай бағалайсыз?

Критерийлер	Көрсеткіштер (%)
Қайырымды;	66,6
Бейтарап;	33,3
Шиеленісті;	-
Жауап беру қиын;	-
Басқа	-



Қайырымды;

Бейтарап;

Шиеленісті;

8. Сіздің ойыңызша, қарым-қатынас қандай:

Критерийлер	Қайырымды	Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау	Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау	Теріс көзқарас	Теріс көзқарас
Білім алушылар арасында	100	-	-	-	-
Оқытушылар мен білім алушылар арасында (оқу процесі кезінде)	66,6	33,3	-	-	-
Білім алушы мен куратор арасында	100	-	-	-	-
Білім алушылар мен әкімшілік арасында	66,6	-	-	-	33,3
Білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т. б.)	66,6	-	-	-	33,3
Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында	33,3	33,3	33,3	-	-



Жауап беру қиын

Теріс көзқарас

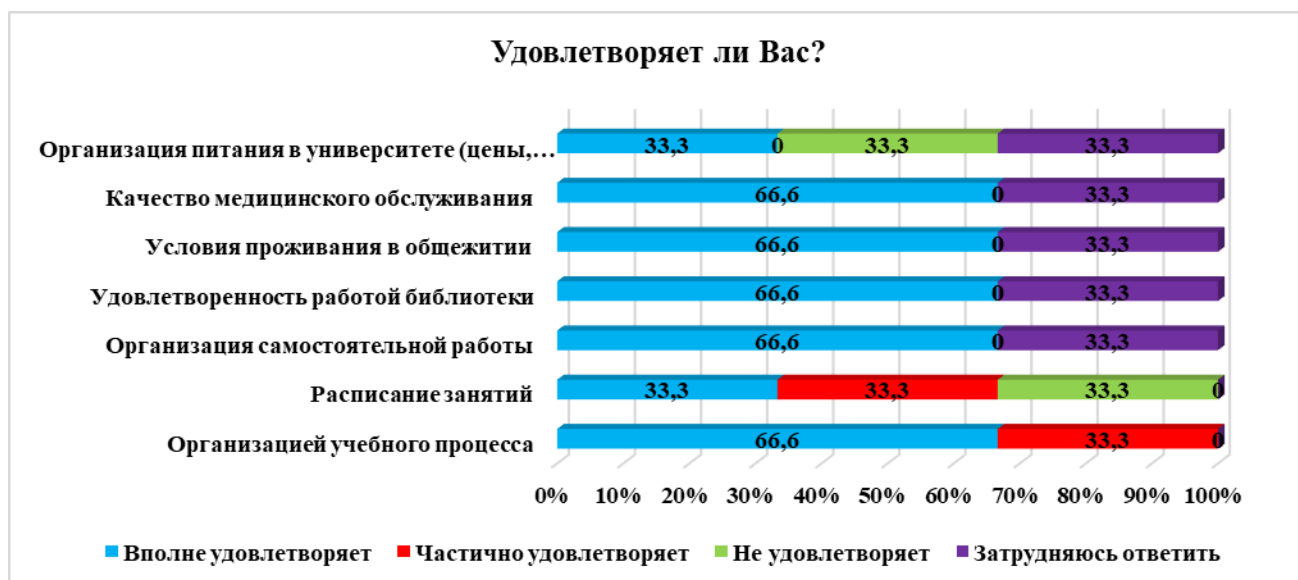
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау

Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау

Қайырымды

9. Сіздерді қанағаттандыра ма?

Критерийлер	Толық қанағаттандырады	Ішінара қанағаттандырады	Қанағаттандырмайды	Жауап беру қиын
Оқу процесін ұйымдастыру	66,6	33,3	-	-
Сабақ кестесі	33,3	33,3	33,3	-
Өзіндік жұмысты ұйымдастыру	66,6	-	-	33,3
Кітапхана жұмысына қанағаттану	66,6	-	-	33,3
Жатақханада тұру шарттары	66,6	-	-	33,3
Медициналық қызмет көрсету сапасы	66,6	-	-	33,3
Университетте тамақтануды ұйымдастыру (бағалар, өнімдер ассортименті, дайындалған тағамдардың сапасы)	33,3	-	33,3	33,3



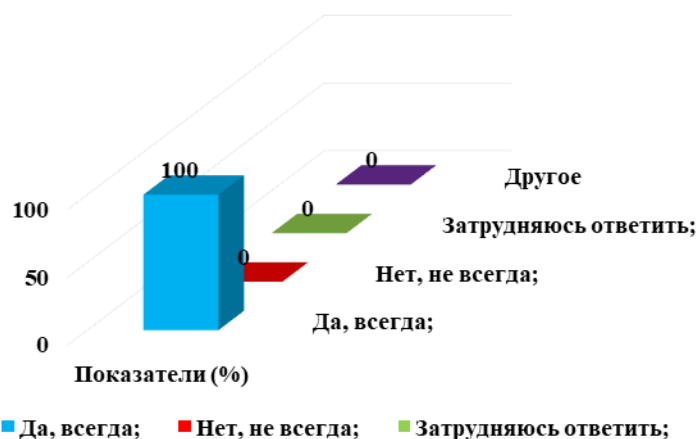
«Егер сіз «қанағаттандырмайды» нұсқасына жауап берсеңіз, жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз» деген нұсқаға білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті:

- буфетте ыстық тағамдар тандауы аз және бағасы өте жоғары;
- асханадағы тамақ мүлдем дәмсіз, тіпті ол жаққа барғыңыз келмейді. Орын аз. Өзіне-өзі қызмет көрсету аймақтары жақсы болар еді: студенттер науамен өтіп, өз тамағын таңдайды, соңында олар алған тағамының ақысын төлейді.

10. Сізге оқу процесіне, сабақтан тыс іс-шараларға қатысты барлық қажетті ақпарат әрқашан қол жетімді ме?

Критерийлер	Көрсеткіштер (%)
Иә, әрқашан;	100
Жоқ, әрқашан емес;	-
Жауап беру қиын;	-
Басқа	-

Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?



Иә, әрқашан; Жоқ, әрқашан емес; Жауап беру қиын; Басқа

11. Университет ұсынатын мүмкіндіктердің қайсысын жеке тұлғаны дамыту үшін пайдаланасыз?

Критерийлер	Көрсеткіштер (%)
Спорт секциялары;	-
Шығармашылық студиялар;	-
Жастар саясаты департаментінің қатысушысы;	-
Мен ештеңе пайдаланбаймын;	100
Жауап беру қиын;	-
Басқа	-

Какие из возможностей, предоставляемых университетом, Вы используете для личного развития?



Басқа
Жауап беру қиын;
Мен ештеңе пайдаланбаймын;
Жастар саясаты департаментінің қатысушысы;
Шығармашылық студиялар
Спорт секциялары;
;

12. Сабақтың өту сапасын қалай бағалайсыз?

Критерийлер	Толық қанағаттанған	Қанағаттанған	Негізінен қанағаттанған	Негізінен қанағаттанбаған	Толық қанағаттанбаған	Жауап беру қиын

			ған			
Материал анық, қол жетімді, логикалық ретпен берілген	66,6	33,3	-	-	-	-
Сабақ барысында ең бастысы ерекшеленеді, негізделген қорытындылар жасалады	66,6	33,3	-	-	-	-
Сабақ барысында білім алушыларға қатысты мейірімді атмосфера сақталады	66,6	-	-	33,3	-	-
Сабақ барысында материалды ұсыну қарқыны қабылдау және жазу үшін ыңғайлы	66,6	33,3	-	-	-	-
Білім алушылардың өзіндік жұмысы үшін міндеттер нақты тұжырым-далады, оның орындалуына қолдау көрсетіледі	100	-	-	-	-	-
Пән бойынша оқу нәтижелерін бағалау ашық және объективті	100	-	-	-	-	-



Жауап беру қиын

Негізінен қанағаттанған;

Толық қанағаттанбаған;

Қанағаттанған

Негізінен қанағаттанбаған;

Толық қанағаттанған;

Сауалнама нәтижелері бойынша келесі **қорытындылар** жасауға болады:

Мамандық таңдау – жастардың өміріндегі өте маңызды аспект. Біреу мұны саналы түрде, ал басқалары бейсаналық түрде, сыртқы жағдайлардың үйлесімі бойынша жасайды.

Зерттеу көрсеткендей, сауалнамаға қатысқан студенттерде мамандық таңдаудың негізгі факторлары «белгілі бір қызмет түріне жеке бейімділік, өз қабілеттерін бағалау» (33,3%), «ата-аналардың/туыстардың пікірлері мен

ұсыныстары» (33,3%), «мамандыққа өту балының төмендігі» (33,3%) болып табылады.

Бірінші курс студенттерінің көпшілігі арасында университет, факультеттер мен мамандықтар туралы ақпарат көзі туыстары, таныстары (33,3%), университеттің ресми сайты (33,3%), әлеуметтік желілер (33,3%) болып табылады.

Білім алушылардың көпшілігі білім алатын білім беру бағдарламасын таңдауға қанағаттанғандықтарын хабарлайды – 100%.

«Сізге оқу жүктемесі оңайға түсе ме?» сауалына білім алушылардың 66,6% - ы оңай деп жауап берді. Алайда 33,3%-ы «сессия кезеңінде қиын» деп жауап беріпті.

«Білім алушылар арасындағы», «оқытушылар мен білім алушылар арасындағы (оқу процесінде)», «білім алушылар мен куратор арасындағы», «білім алушылар мен әкімшілік арасындағы», «білім алушылар мен бөлімшелер қызметкерлері арасындағы (кітапхана, студенттік бөлім және т. б.)», «білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасындағы» қатынастарды сауал салынғандар, негізінен, бағалайды, сәйкесінше «қайырымды» және «мейірімсіз емес, қайырымды» ретінде бағалайды, бұл студенттік ортадағы моральдық-психологиялық климатқа қанағаттанудың жоғары деңгейіне толық сәйкес келеді.

Дегенмен, «білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасындағы» қарым-қатынаста «қайырымдылықтан гөрі мейірімсіз» және «теріс көзқарас» сияқты жауап нұсқаларын көрсеткен сауал салынғандардың аз бөлігін атап өткен жөн.

Білім алушылардың 100%-ы оқу процесіне, оқудан тыс іс-шараларға қатысты қажетті ақпараттың әрқашан қолжетімді екенін атап өтті.

«Сабақтың сапасын қалай бағалайсыз?» сауалына келесі мәліметтер алынды:

- «Материал анық, қол жетімді, логикалық ретпен баяндалады» білім алушылардың қанағаттануы 100%-ды құрады;

- «Сабақ барысында ең бастысы ерекшеленеді, негізделген қорытындылар жасалады» білім алушылардың қанағаттануы 100%-ды құрады;

- «Сабақ барысында білім алушыларға қатысты мейірімді ахуал сақталады» білім алушылардың қанағаттануы 66,6%-ды құрады;

- «Сабақ барысында материалды ұсыну қарқыны қабылдау және жазу үшін ыңғайлы» білім алушылардың қанағаттануы 100%-ды құрады;

- «Білім алушылардың өзіндік жұмысы үшін міндеттер нақты тұжырымдалады, оның орындалуына қолдау көрсетіледі» білім алушылардың қанағаттануы 100%-ды құрады;

- «Пән бойынша оқу нәтижелерін бағалау ашық және объективті» білім алушылардың қанағаттануы 100%-ды құрады.

Ұсыныстар:

Кафедра меңгерушісі қызметкерлер мен студенттерді сауалнама нәтижелерімен таныстырсын, қажет болған жағдайда білім беру қызметтерінің сапасын жақсарту жөніндегі іс-шаралар жоспарын әзірлесін.