

**2023 – 2024 оқу жылындағы «2-5 курс білім алушыларының білім беру қызметтеріне қанағаттануы» сауалнамасының нәтижелері бойынша
ЕСЕП**

Кафедра: «Технологиялық жабдықтар, машина жасау және стандарттау»
Мамандық: 6В07105 Машина жасаудағы цифрлық технологиялар

Сапа менеджменті және аккредиттеу орталығы 2023 жылдың қазан айында 2-5 курс білім алушыларының көрсетілетін қызметтердің сапасына қанағаттануы тұрғысынан жыл сайынғы сауалнама жүргізді.

Сауалнаманың мақсаты: Респонденттердің көрсетілетін білім беру қызметтерінің сапасына және ЖОО қызметінің басқа да бағыттарына қанағаттану дәрежесін анықтау.

Сауалнама нәтижелері өңделді және студенттердің жеке пікірінің құпиялылығына кепілдік бере отырып, жалпыланған түрде ұсынылды.

6В07105 «Машина жасаудағы цифрлық технологиялар» мамандығы бойынша сауалнамаға 10 респондент қатысты.

- 3 курс – 10 студент (71,4%).

▪ **Оқу түрі**

- Бюджеттік – 10 студент (100%);
- Ақылы - 0.

Сауалнама барысында келесі мәліметтер алынды:

Көрсеткіштер:

1. Ұсынылатын қызметтердің сапасына көңіліңіз тола ма?

1.1 Жалпы оқу процесі
1.2 Сабақ кестесі
1.3 Өздік жұмысты ұйымдастыру
1.4 Практикадан өту
1.5 СОӨЖ ұйымдастыру және өткізу
1.6 Зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және өткізу
1.7 Кітапхана жұмысына қанағаттанушылық
1.8 Ғылыми басылымдардың толықмәтінді деректер қорына қол жеткізу мүмкіндігі
1.9 Жатақханада тұру жағдайлары
1.10 Медициналық қызмет сапасы
1.11 Университеттегі қоғамдық тамақтандыру (бағалар, өнім ассортименті, дайындалған тағамдардың сапасы)

Басқа _____

Алдыңғы сұраққа «қанағаттанбадым» деп жауап берсеңіз, көрсетілетін қызметтерді жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз

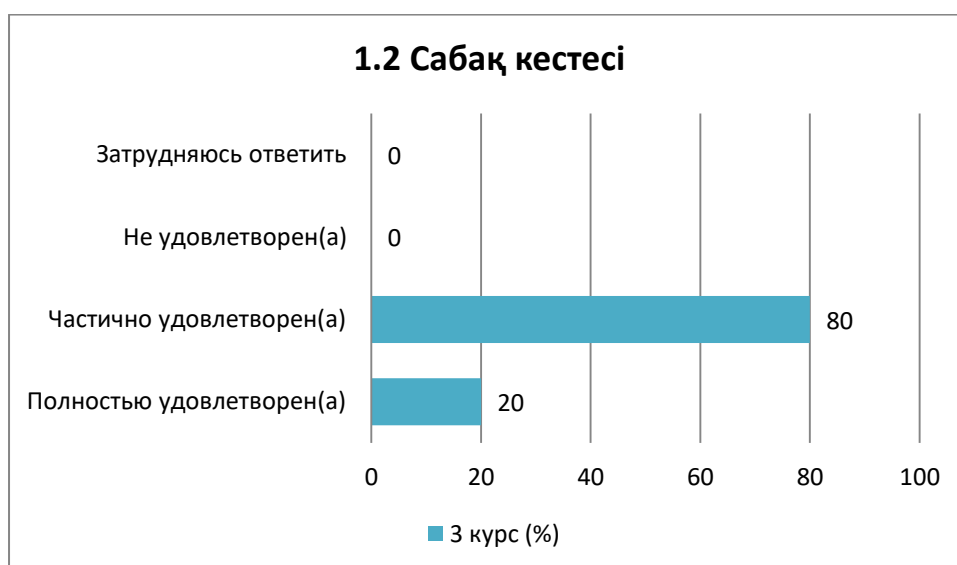
1.1 Жалпы оқу процесі

Жауап нұсқалары	3 курс (%)
Толық қанағаттанамын	70
Ішінара қанағаттанамын	20
Қанағаттанбаймын	10
Жауап беру қиын	-



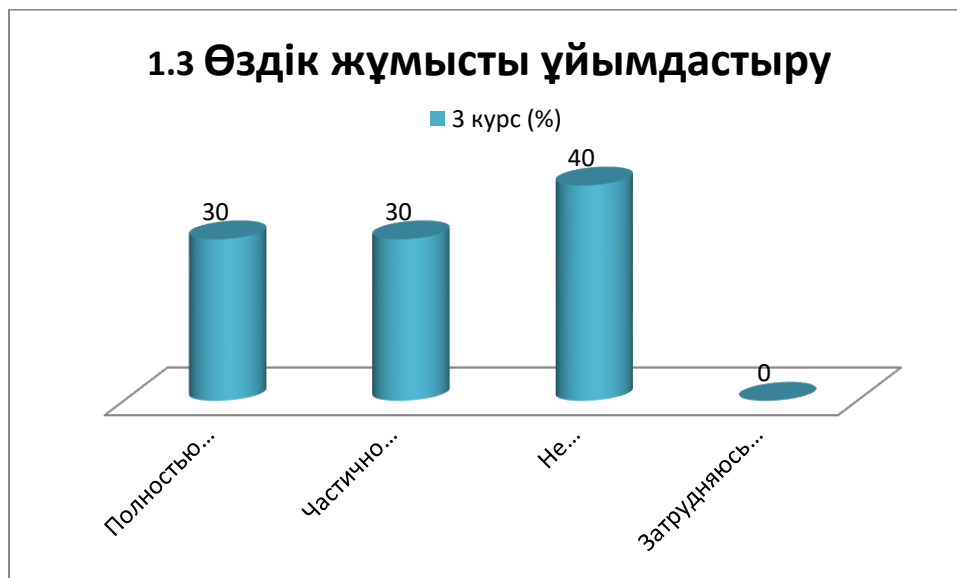
1.2 Сабақ кестесі

Жауап нұсқалары	3 курс (%)
Толық қанағаттанамын	20
Ішінара қанағаттанамын	80
Қанағаттанбаймын	-
Жауап беру қиын	-



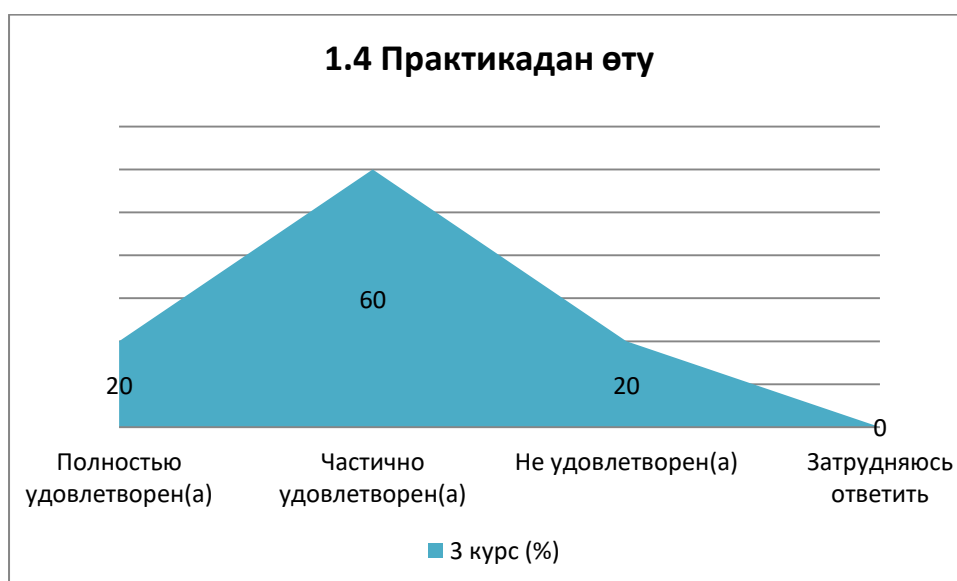
1.3 Өздік жұмысты ұйымдастыру

Жауап нұсқалары	3 курс (%)
Толық қанағаттанамын	30
Ішінара қанағаттанамын	30
Қанағаттанбаймын	40
Жауап беру қиын	-



1.4 Практикадан өту

Жауап нұсқалары	3 курс (%)
Толық қанағаттанамын	20
Ішінара қанағаттанамын	60
Қанағаттанбаймын	20
Жауап беру қиын	-



1.5 СОӨЖ ұйымдастыру және өткізу

Жауап нұсқалары	3 курс (%)
Толық қанағаттанамын	30
Ішінара қанағаттанамын	30
Қанағаттанбаймын	20
Жауап беру қиын	20



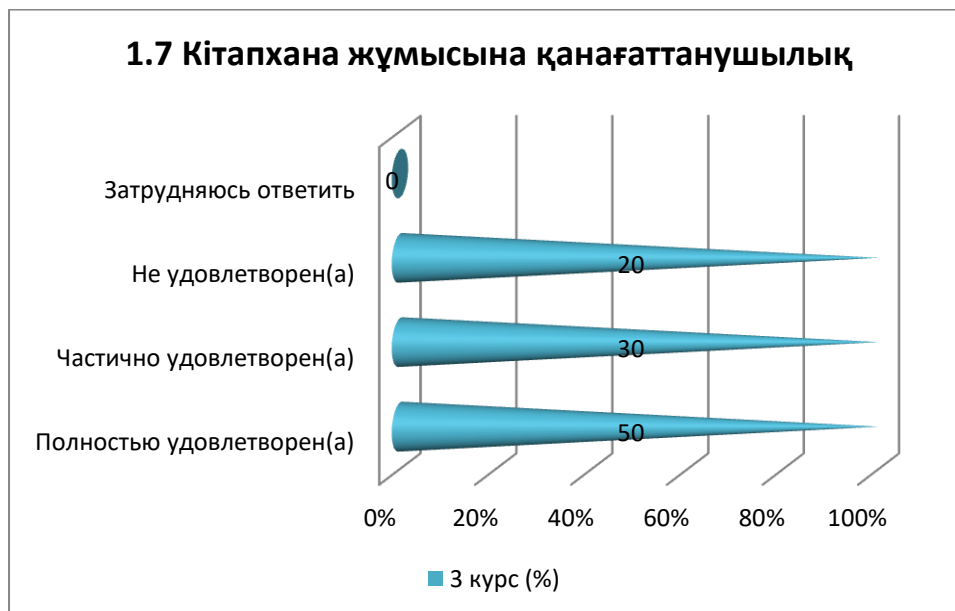
1.6 Зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және өткізу

Жауап нұсқалары	3 курс (%)
Толық қанағаттанамын	20
Ішінара қанағаттанамын	50
Қанағаттанбаймын	20
Жауап беру қиын	10



1.7 Кітапхана жұмысына қанағаттанушылық

Жауап нұсқалары	3 курс (%)
Толық қанағаттанамын	50
Ішінара қанағаттанамын	30
Қанағаттанбаймын	20
Жауап беру қиын	-



1.8 Ғылыми басылымдардың толықмәтіндік деректер қорына қол жеткізу мүмкіндігі

Жауап нұсқалары	3 курс (%)
Толық қанағаттанамын	20
Ішінара қанағаттанамын	50
Қанағаттанбаймын	20
Жауап беру қиын	10



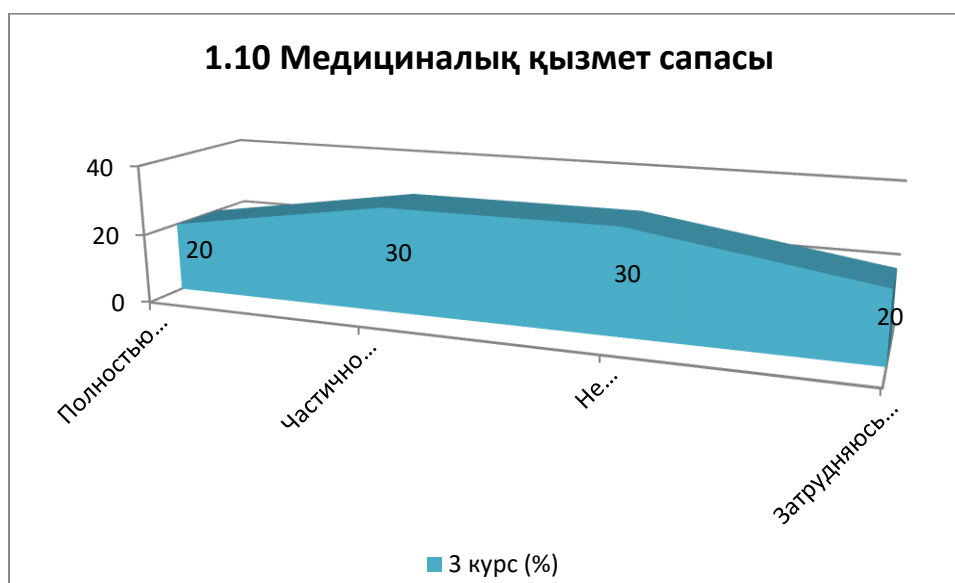
1.9 Жатақханада тұру жағдайлары

Жауап нұсқалары	3 курс (%)
Толық қанағаттанамын	10
Ішінара қанағаттанамын	20
Қанағаттанбаймын	20
Жауап беру қиын	50



1.10 Медициналық қызмет сапасы

Жауап нұсқалары	3 курс (%)
Толық қанағаттанамын	20
Ішінара қанағаттанамын	30
Қанағаттанбаймын	30
Жауап беру қиын	20



1.11 Университеттегі қоғамдық тамақтандыру (бағалар, өнім ассортименті, дайындалған тағамдардың сапасы)

Жауап нұсқалары	3 курс (%)
Толық қанағаттанамын	20
Ішінара қанағаттанамын	20
Қанағаттанбаймын	30
Жауап беру қиын	30



2. Оқу процесін ұйымдастырудың сапасына деген көзқарасыңыз?

Жауаптар нұсқалары	3 курс (%)
Шағымдар жоқ	30
Оқытылатын пәндер мен алған мамандық арасындағы сәйкессіздік	10
Пәннің маңыздылығы мен сағат санының сәйкессіздігі	40
Аудиториялық сабақтарға шамадан тыс жүктелуі	20
Сабақ сапасына қанағаттанбауы	-
Тесттер мен емтихандарды ұйымдастыруға қанағаттанбауы	-
Басқа (жауабыңызды жазыңыз)	-



3. Академиялық ұтқырлық мүмкіндіктері туралы ақпарат Сізге қол жетімді ме?

Жауаптар нұсқалары	3 курс (%)
Иә	80
Жоқ	20
Басқа	-



4. Сіздің ойыңызша, қарым-қатынас қандай:

4.1 Білім алушылар арасында
4.2 Оқытушылар мен білім алушылар арасында (оқу процесінде)
4.3 Білім алушы мен куратор арасында
4.4 Білім алушылар мен әкімшілік арасында
4.5 Білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т. б.)
4.6 Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында

Басқа _____

Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Қайырымдыдан гөрі мейірімсіз» және «Жағымсыз» деп жауап берсеңіз, жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз _____

4.1 Білім алушылар арасында

Жауаптар нұсқалары	3 курс (%)
<i>Қайырымды</i>	70
<i>Мейірімсізден гөрі қайырымды</i>	10
<i>Мейірімдіге қарағанда мейірімсіз</i>	10
<i>Жағымсыз</i>	10
<i>Жауап беру қиын</i>	-

4.1 Білім алушылар арасында



4.2 Оқытушылар мен білім алушылар арасында (оқу процесінде)

Жауаптар нұсқалары

3 курс (%)

Қайырымды

40

Мейірімсізден гөрі қайырымды

50

Мейірімдіге қарағанда мейірімсіз

10

Жағымсыз

-

Жауап беру қиын

-



4.3 Білім алушы мен куратор арасында

Жауаптар нұсқалары

3 курс (%)

Қайырымды

80

Мейірімсізден гөрі қайырымды

10

Мейірімдіге қарағанда мейірімсіз

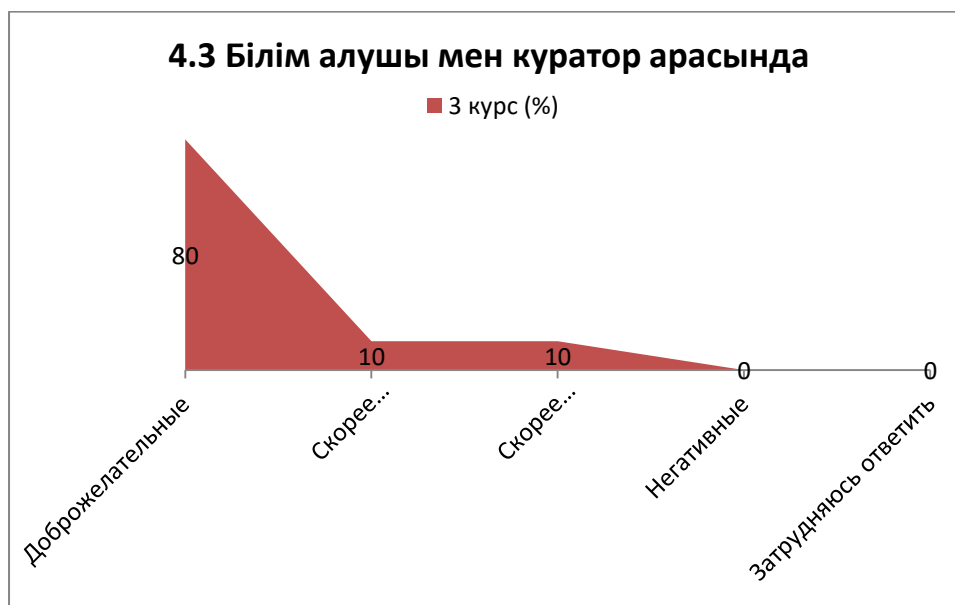
10

Жағымсыз

-

Жауап беру қиын

-



4.4 Білім алушылар мен әкімшілік арасында

Жауап нұсқалары

3 курс (%)

Қайырымды

50

Мейірімсізден гөрі қайырымды

30

Мейірімдіге қарағанда мейірімсіз

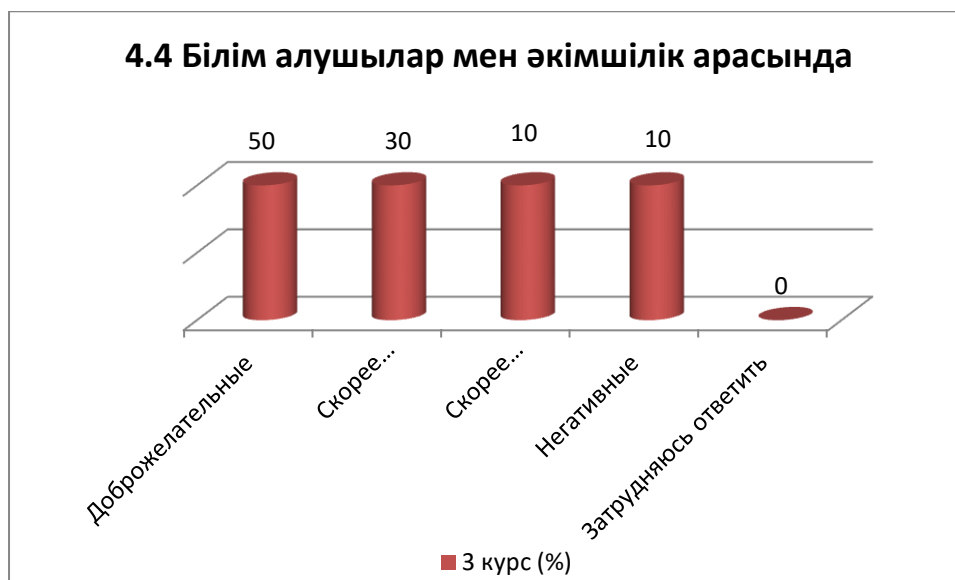
10

Жағымсыз

10

Жауап беру қиын

-



4.5 Білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т. б.)

Жауаптар нұсқалары

3 курс (%)

Қайырымды

40

Мейірімсізден гөрі қайырымды

50

Мейірімдіге қарағанда мейірімсіз

-

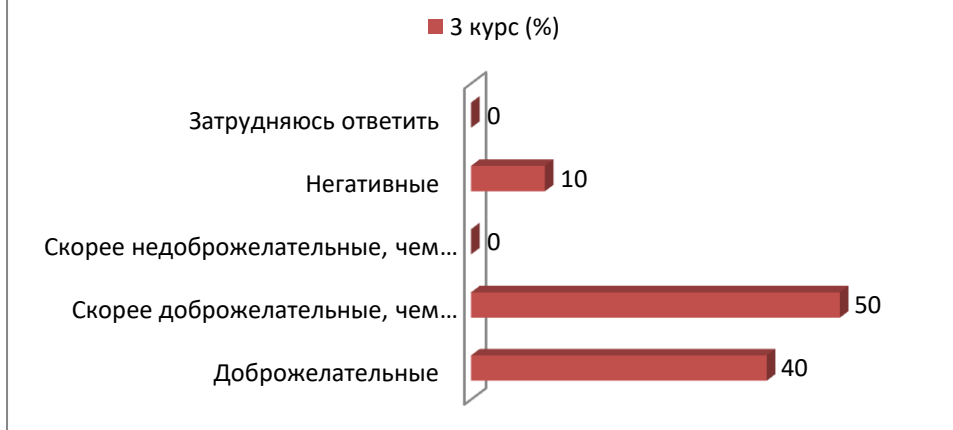
Жағымсыз

10

Жауап беру қиын

-

4.5 Білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т. б.)



4.6 Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында

Жауап нұсқалары	3 курс (%)
<i>Қайырымды</i>	60
<i>Мейірімсізден гөрі қайырымды</i>	20
<i>Мейірімдіге қарағанда мейірімсіз</i>	-
<i>Жағымсыз</i>	20
<i>Жауап беру қиын</i>	-



«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Мейірімдіден гөрі мейірімсіз» және «Жағымсыз» деп жауап берсеңіз, жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз» нұсқасына студенттер келесі нұсқаларды көрсетті*:

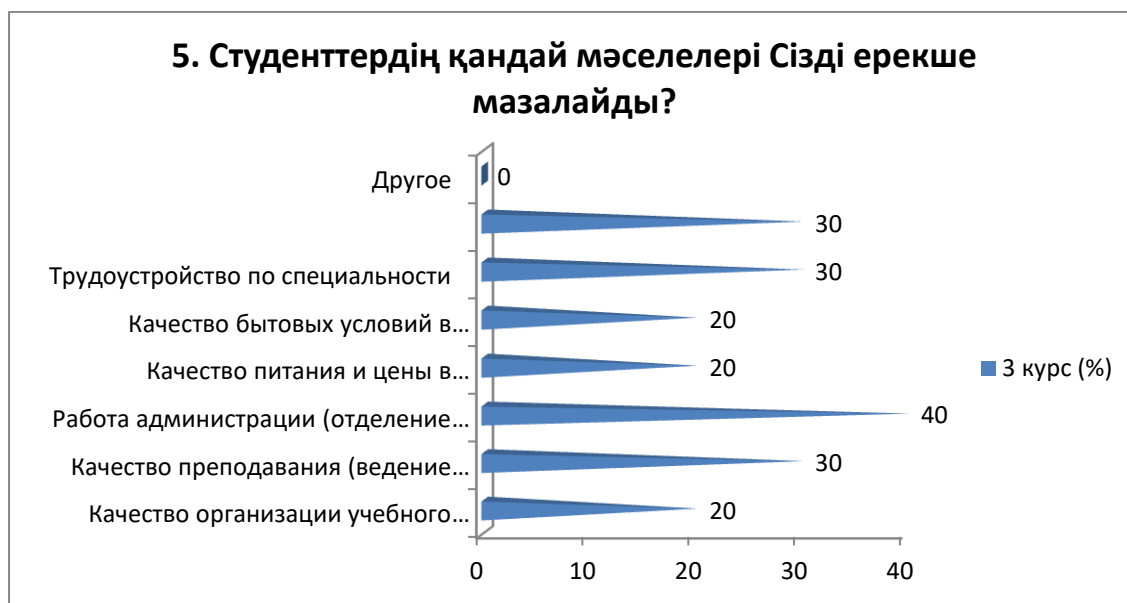
- қауіпсіздік қызметі өз өкілеттіктерін асыра пайдаланады, әсіресе бірінші корпуста.

5. Студенттердің қандай мәселелері Сізді ерекше мазалайды?

(3-тен көп емес жауап нұсқасын таңдаңыз)

Жауап нұсқалары	3 курс (%)
Оқу процесін ұйымдастыру сапасы	20
Оқыту сапасы (сабақ жүргізу, білімді бағалау және т. б.)	30
Әкімшілік жұмысы (бөлімше және т. б.)	40
Студенттік асханадағы тамақтану сапасы мен бағасы	20
Жатақханадағы тұрмыстық жағдайлардың сапасы	20
Мамандығы бойынша жұмысқа орналастыру	30
Өндірістік практиканы ұйымдастыру сапасы	30
Басқа	-

* %-дағы сома 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқалары күтілді



6. Сіз университеттің ғылыми жұмысына қатысасыз ба? олай болса, қандай формада? (барлық сәйкес жауаптарды белгілеңіз)

Жауап нұсқалары	3 курс (%)
Қатысқан жоқпын	40
Кейде бұл ресми негізде қажет болған кезде	-
Зертханалардың, орталықтардың және т. б. ғылыми жобаларында шарт бойынша, грант шеңберінде және т. б.	30
Зертханалардың, клубтардың, үйірмелердің және т. б. ғылыми жобаларында өтеусіз негізде	-
Ғылыми семинарларға, үйірмелерге және басқа да ғылыми іс-шараларға қатыстым	20
Конференцияда(оның ішінде студенттік), ғылыми семинарда сөз сөйледім)	-
Студенттік ғылыми жұмыстар конкурсына қатыстым	10
Өз зерттеулерінің нәтижелерін(соның ішінде студенттік жинақтарда) жариялады	10

* %-дағы сома 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқалары күтілді

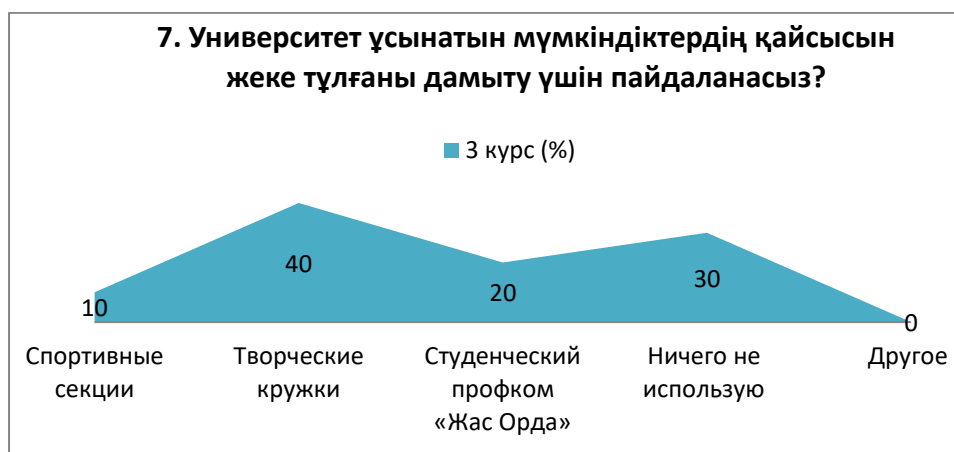


«Алдыңғы сұраққа «Қатыспадым» деп жауап берсеңіз, себебін жазыңыз» нұсқасына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

- өйткені олар туралы маған хабарланбады.

7. Университет ұсынатын мүмкіндіктердің қайсысын жеке тұлғаны дамыту үшін пайдаланасыз?

Жауап нұсқалары	3 курс (%)
Спорт секциялары	10
Шығармашылық үйірмелер	40
«Жас Орда» студенттік кәсіподақ комитеті	20
Мен ешқайда қатыспаймын	30
Басқа (жауабыңызды жазыңыз)	-



8. Біздің университеттің материалдық базасы Сізді қаншалықты қанағаттандырады?

* Алдыңғы сұраққа «басқа» және «егер сіз «қанағаттанбадым...» деп жауап берсеңіз, білім алушылардың жауаптары түпнұсқада берілген. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

8.1 Кітапханада қажетті ғылыми әдебиеттердің болуы
8.2 Компьютерлік техниканың қазіргі заманға сай болуы
8.3 Интернет арнасының ені, оның жылдамдығы
8.4 Бағдарламалық қамтамасыз етудің заманауилығы
8.5 Оқу және ғылыми жабдықтардың болуы
8.6 Зертханалар мен мамандандырылған аудиториялардың болуы
8.7 Спорттық жабдықтардың болуы

Басқа _____

Алдыңғы сұраққа «қанағаттанбадым» деп жауап берсеңіз, көрсетілетін қызметтерді жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз _____

8.1 Кітапханада қажетті ғылыми әдебиеттердің болуы

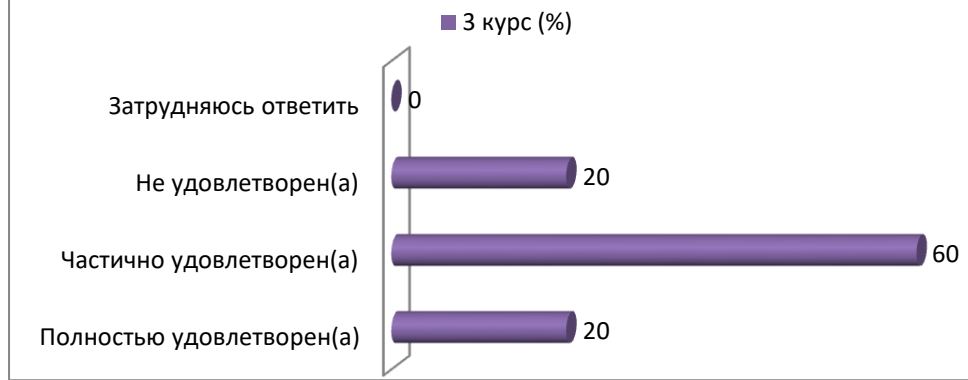
Жауап нұсқалары	3 курс (%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	80
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	10
<i>Қанағаттанбаймын</i>	10
<i>Жауап беру қиын</i>	-



8.2 Компьютерлік техниканың қазіргі заманға сай болуы

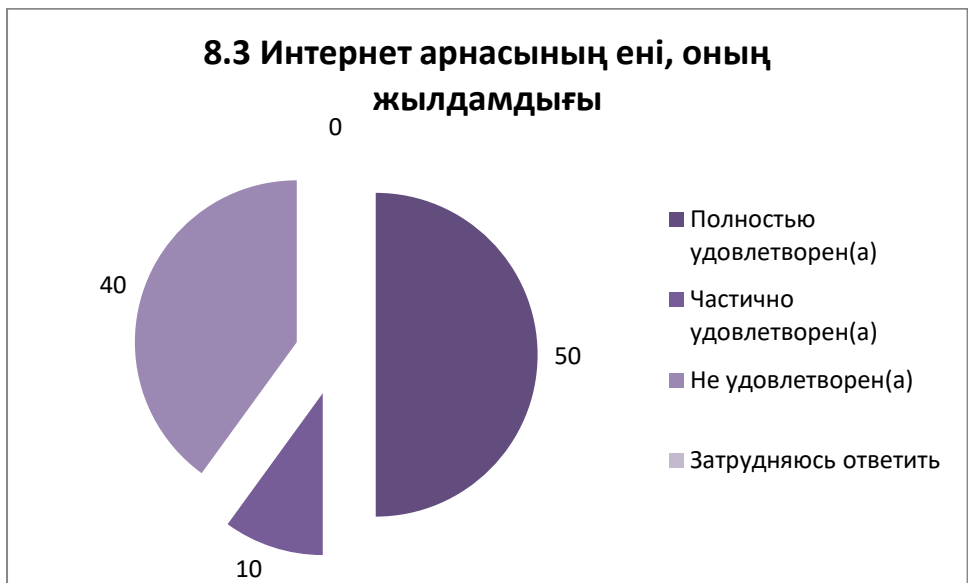
Жауап нұсқалары	3 курс (%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	20
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	60
<i>Қанағаттанбаймын</i>	20
<i>Жауап беру қиын</i>	-

8.2 Компьютерлік техниканың қазіргі заманға сай болуы



8.3 Интернет арнасының ені, оның жылдамдығы

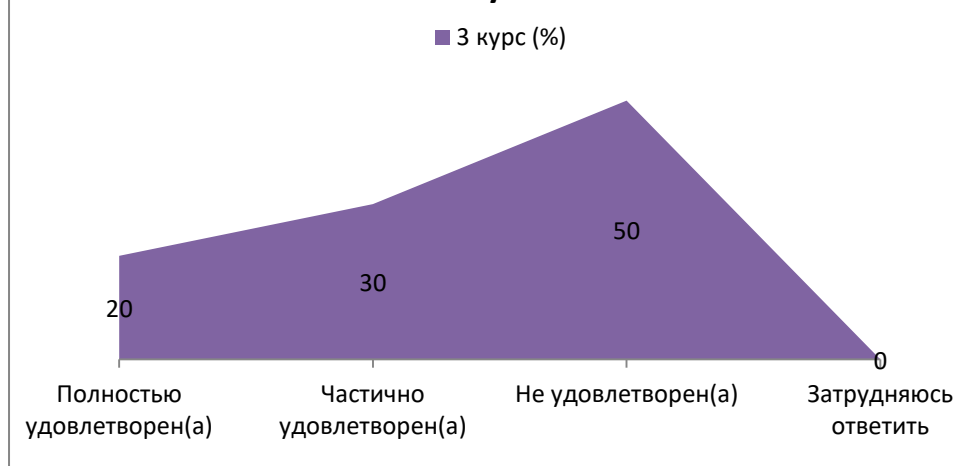
Жауап нұсқалары	3 курс (%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	50
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	10
<i>Қанағаттанбаймын</i>	40
<i>Жауап беру қиын</i>	-



8.4 Бағдарламалық қамтамасыз етудің заманауилығы

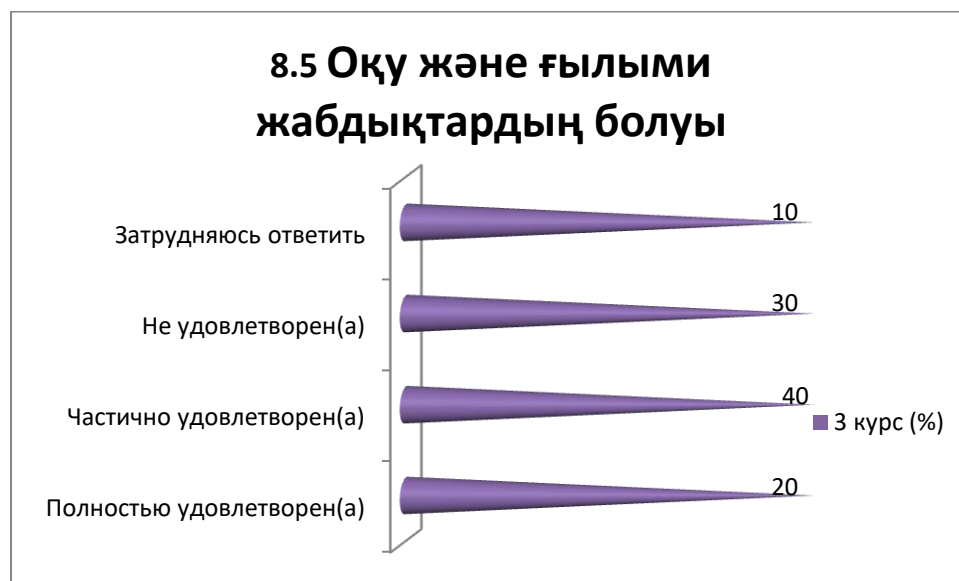
Жауап нұсқалары	3 курс (%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	20
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	30
<i>Қанағаттанбаймын</i>	50
<i>Жауап беру қиын</i>	-

8.4 Бағдарламалық қамтамасыз етудің заманауилығы



8.5 Оқу және ғылыми жабдықтардың болуы

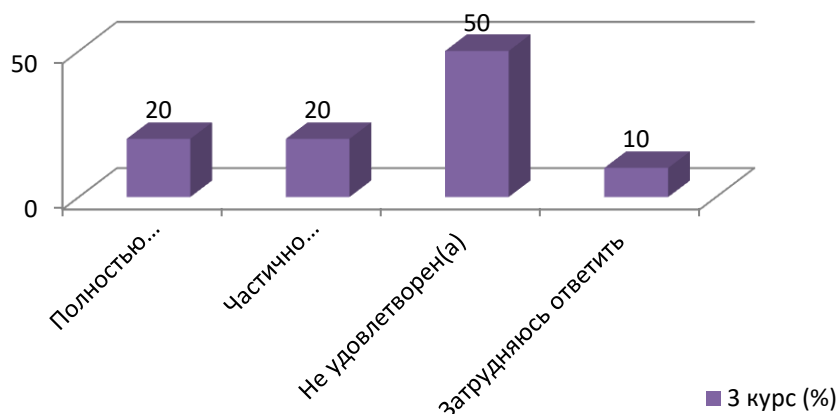
Жауап нұсқалары	3 курс (%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	20
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	40
<i>Қанағаттанбаймын</i>	30
<i>Жауап беру қиын</i>	10



8.6 Зертханалар мен мамандандырылған аудиториялардың болуы

Жауап нұсқалары	3 курс (%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	20
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	20
<i>Қанағаттанбаймын</i>	50
<i>Жауап беру қиын</i>	10

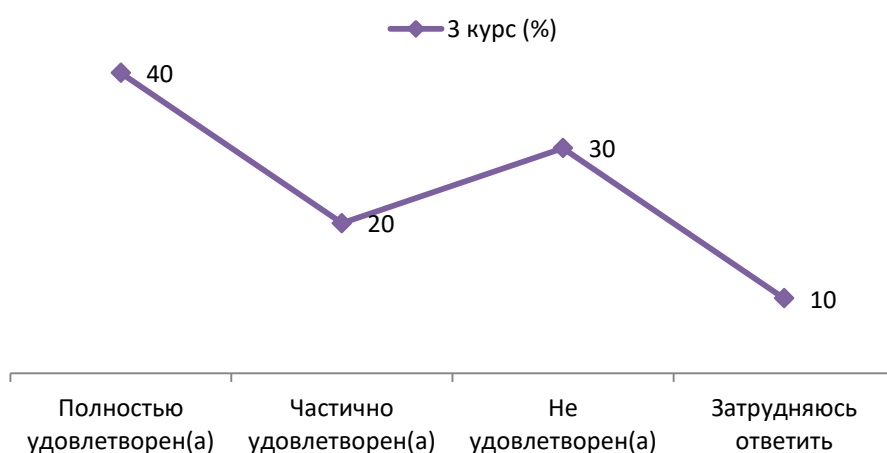
8.6 Зертханалар мен мамандандырылған аудиториялардың болуы



8.7 Спорттық жабдықтардың болуы

Жауап нұсқалары	3 курс (%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	40
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	20
<i>Қанағаттанбаймын</i>	30
<i>Жауап беру қиын</i>	10

8.7 Спорттық жабдықтардың болуы



9. ЖОО-да оқу нәтижесінде Сіз үшін не маңызды?

(Бір немесе бірнеше жауап нұсқаларын таңдауға болады)

Жауап нұсқалары	3 курс (%)
Жоғары деңгейдегі білім алу	40
Бітіргені туралы диплом алу	50
Жұмыс орнында тез бейімделуге көмектесетін жаңа білім алу мүмкіндігін алу	40
Жұмыста бірден қолдануға болатын практикалық дағдыларды алу	30
Диплом алу, университеттің беделі маңызды емес	20
Беделді университетті бітіру	-

Жоғары жалақы алатын мамандық алу	20
Қызықты және қабілеттерімізге сәйкес келетін мамандықты алу	-
Жоғары бағалары бар диплом алу	20
Тек қызықты немесе одан әрі оқуға (жұмысқа) қажетті нәрсені үйрену	20
Дәл осы ЖОО бітіру, қандай мамандық екені маңызды емес	-
Осы мамандықты алу қай ЖОО екені маңызды емес.	-

**%-дағы сома 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқалары күтілді*



Сауалнама нәтижелері бойынша келесі **қорытындылар** жасауға болады:

Білім беру қызметтерінің 2-5 курс білім алушыларының сауалнамасының нәтижелері студенттердің университеттегі білім беру процесінің сапасына жалпы қанағаттанушылығын көрсетті. Студенттердің негізгі бөлігі (89,8%) оқу процесінің олардың бейімділіктеріне, қызығушылықтары мен мүмкіндіктеріне қаншалықты сәйкес келетініне қанағаттанады.

Критерийлер бойынша қанағаттану көрсеткішінің ең жоғары мәндері («өте жақсы сапа» бағасы) :

- сабақ кестесі (100%)
- практикадан өту сапасы (80%)
- кітапхана жұмысына қанағаттану (80%)
- зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және жүргізу (70%)
- ғылыми басылымдардың деректерінің толық мәтінді базаларына қол жеткізу мүмкіндігі (70%).

Бұл жағдайларда студенттердің негізгі бөлігі өздерінің толық немесе ішінара қанағаттанушылықтары туралы хабарлайды, осыған сүйене отырып, осы критерийлер бойынша университеттегі білім беру бағдарламасы студенттердің үміттеріне сәйкес келеді деп айтуға болады.

Студенттер келесі критерийлерді «жақсы сапа» деп бағалады: өздік жұмысты ұйымдастыру (60%), СОӨЖ ұйымдастыру және өткізу (60%), медициналық қызмет көрсету сапасы (50%).

Сауалнама нәтижелерінен студенттердің ең аз сенімін тудыратын екі аспектіні ажыратуға болады: жатақханада тұру шарттары және университетте тамақтануды ұйымдастыру. Сауалнамаға қатысушылар өздерінің наразылықтарын білдірді, бірақ оның себептерін көрсетпеді. Кейбіреулер бұл параметрлерді бағалаудағы белгісіздікке байланысты жауап беруде қиындықтарға тап болады.

Студенттердің университеттегі академиялық ұтқырлық туралы **ақпараттың қолжетімділігі туралы** сауалнамасы респонденттердің 80% - осы ақпарат бар екенін анықтады. Бұл жоғары білім беру сапасын, ғылыми зерттеулердің тиімділігін арттыруға және интеграциялық байланыстарды орнатуға бағытталған шығыс және кіріс академиялық ұтқырлық бағдарламасын табысты іске асыруды айғақтайды.

Университеттегі психологиялық ахуал студенттер, оқытушылар және университеттің басқа қызметкерлері арасындағы достық қарым-қатынастармен сипатталады, бұл сапалы білім алуға, білім алушыларда тиісті азаматтық және жеке ұстанымдарды қалыптастыруға оң мотивация тудырады.

Университеттің ғылыми жұмысына студенттердің 40% қатыспайды. Ғылыми қызметке қатыспау себепін тек бір студент жеткілікті ақпараттандырылмағандығымен түсіндірді.

Спорт секциялары, шығармашылық үйірмелер және «Жас Орда» студенттік кәсіподақтары сияқты жеке даму үшін әртүрлі мүмкіндіктердің болуына қарамастан, студенттердің жартысынан азы (30%) оларды пайдаланбайды. Қатыспау себептерін студенттер сауалнамада көрсеткен жоқ.

«ЖОО-да оқу нәтижесінде Сіз үшін не маңызды?» бірінші орынға білім алушылар «Бітіргені туралы диплом алу» – 50% қояды. Әрі қарай – «Жоғары білім алу» және «Жұмыс орнында тез бейімделуге көмектесетін жаңа білімді игеру

қабілетіне ие болу» – 40%. Үшінші позицияда «Жұмыста бірден қолдануға болатын практикалық дағдыларды алу» - 29,2%.

Жалпы, сауалнама нәтижелері студенттердің академиялық ұтқырлық мүмкіндіктері туралы хабардар болуын арттыру, оқу процесін ұйымдастыру сапасын жақсарту, сондай-ақ студенттерді ғылыми және оқудан тыс қызметке белсенді тарту үшін жағдай жасау жөніндегі университет жұмысын одан әрі жетілдіру қажеттігін айғақтайды.

Ұсыныстар:

Кафедра меңгерушісі қызметкерлер мен білім алушыларды сауалнама нәтижелерімен таныстырып, кураторлық сағаттарда талқылауы қажет. Қажет болған жағдайда білім беру қызметтерінің сапасын жақсарту жөніндегі іс-шаралар жоспарын әзірлеу.

Студенттер сауалнама нәтижелерін Сапа менеджменті және аккредиттеу орталығының cqma_kstu@mail.ru электрондық поштасы арқылы сұрай алады.