

**2023-2024 оқу жылындағы  
«1-курс білім алушыларының білім беру қызметтеріне қанағаттануы»  
сауалнамасының нәтижелері бойынша  
есеп**

**Кафедра:** «Технологиялық жабдықтар, машина жасау және стандарттау»

**Мамандығы:** 6B07104 Машина жасау

Менеджмент және аккредиттеу орталығы 2024 жылдың ақпан айында 1-курс білім алушыларының көрсетілетін қызметтердің сапасына қанағаттануы тұрғысынан жыл сайынғы сауалнама жүргізді.

**Сауалнаманың мақсаты:** оқу процесін жақсарту, ұсынылатын білім беру қызметтерінің сапасын және ЖОО қызметінің басқа да бағыттарын арттыру.

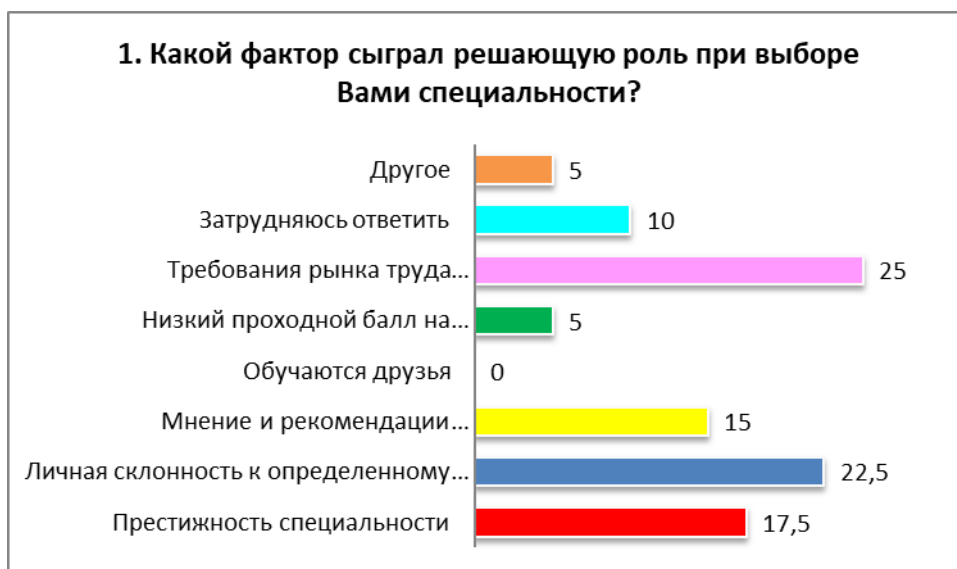
Сауалнама нәтижелері өңделді және студенттердің жеке пікірінің құпиялылығына кепілдік бере отырып, жалпыланған түрде ұсынылды.

6B07104 Машина жасау мамандығы бойынша сауалнамаға 40 респондент қатысты, бұл білім алушылардың жалпы санының 97,6%-ын құрады.

Сауалнама барысында келесі мәліметтер алынды:

### 1. Мамандық таңдауда қандай фактор шешуші рөл атқарды?

Критерийлер	Көрсеткіштер (%)
Мамандықтың беделі;	17,5
Белгілі бір қызмет түріне жеке бейімділік, өз қабілеттерін бағалау;	22,5
Ата-аналардың/туыстардың пікірлері мен ұсыныстары;	15
Достар оқиды;	-
Мамандыққа өту балының төмендігі;	5
Еңбек нарығының талаптары (жұмысқа орналасу мүмкіндіктері);	25
Жауап беру қиын;	10
Басқа	5



### 1. Мамандық таңдауда қандай фактор шешуші рөл атқарды?

- Басқа
- Жауап беру қиын;
- Еңбек нарығының талаптары (жұмысқа орналасу мүмкіндіктері);
- Мамандыққа өту балының төмендігі;
- Достар оқиды;
- Ата-аналардың/туыстардың пікірлері мен ұсыныстары;
- Белгілі бір қызмет түріне жеке бейімділік, өз қабілеттерін бағалау;

«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті \*:

- Бала кезімнен армандадым
- Маған тәшкелермен тасымалдаған тамаша.

## 2. Сіздің өзіңіз үшін ЖОО туралы ақпарат көзі кім (не) болды?

Критерийлер	Көрсеткіштер (%)
Университеттің ресми сайты;	17,5
Туыстары, таныстары;	50
Мектеп мұғалімдері;	5
Жарнамалық буклеттер;	-
Мектепке жарнамамен келген ЖОО өкілдері;	10
Әлеуметтік медиа;	15
Басқа	2,5



## 2. Сіздің өзіңіз үшін ЖОО туралы ақпарат көзі кім (не) болды?

- Басқа
- Әлеуметтік медиа;
- Мектепке жарнамамен келген ЖОО өкілдері;
- Жарнамалық буклеттер;
- Мектеп мұғалімдері;
- Туыстары, таныстары;
- Университеттің ресми сайты;

«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті \*:

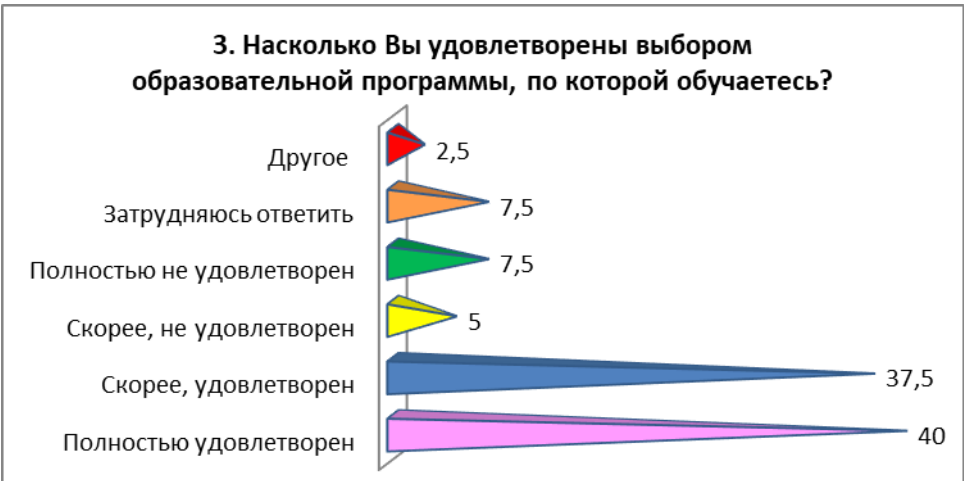
- Колледждегі оқытушыдан.

## 3. Сіз оқитын білім беру бағдарламасын таңдауға қаншалықты қанағаттанасыз?

Критерийлер	Көрсеткіштер (%)
Толық қанағаттанған;	40
Негізінен қанағаттанбаған;	37,5
Негізінен қанағаттанбайды;	5
Толық қанағаттанбаған;	7,5
Жауап беру қиын;	7,5

\* Білім алушылардың жауаптары түпнұсқада сақталған. Автордың тыныс белгілері мен емлесі сақталған.

\* Білім алушылардың жауаптары түпнұсқада сақталған. Автордың тыныс белгілері мен емлесі сақталған.



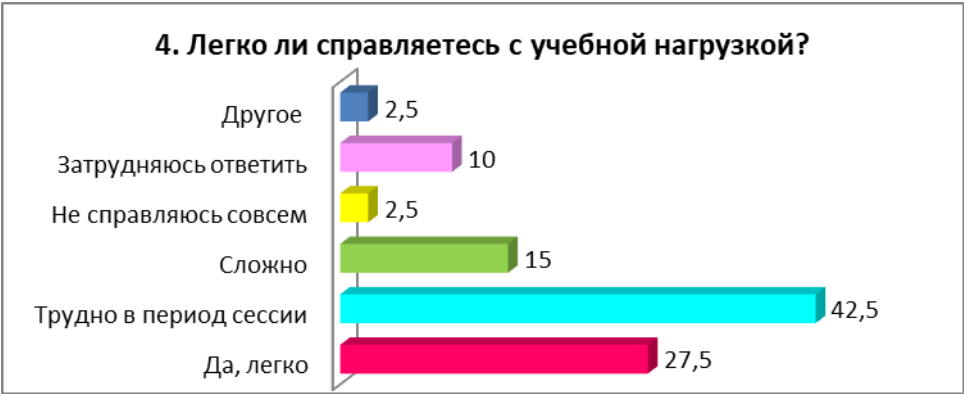
**3. Сіз оқитын білім беру бағдарламасын таңдауға қаншалықты қанағаттанасыз?**

- Басқа
- Жауап беру қиын;
- Толық қанағаттанбаған;
- Негізінен қанағаттанбайды;
- Негізінен қанағаттанбаған;
- Толық қанағаттанған;

«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті \*:  
 - 1-курста авто тақырыптары мен авто құрылғыларына тереңірек үңілгім келеді.

**4. Сізге оқу жүктемесі оңайға түсе ме?**

Критерийлер	Көрсеткіштер (%)
Да, легко	27,5
Трудно в период сессии	42,5
Сложно	15
Не справляюсь совсем	2,5
Затрудняюсь ответить	10
Другое	2,5



**4.Сізге оқу жүктемесі оңайға түсе ме?**

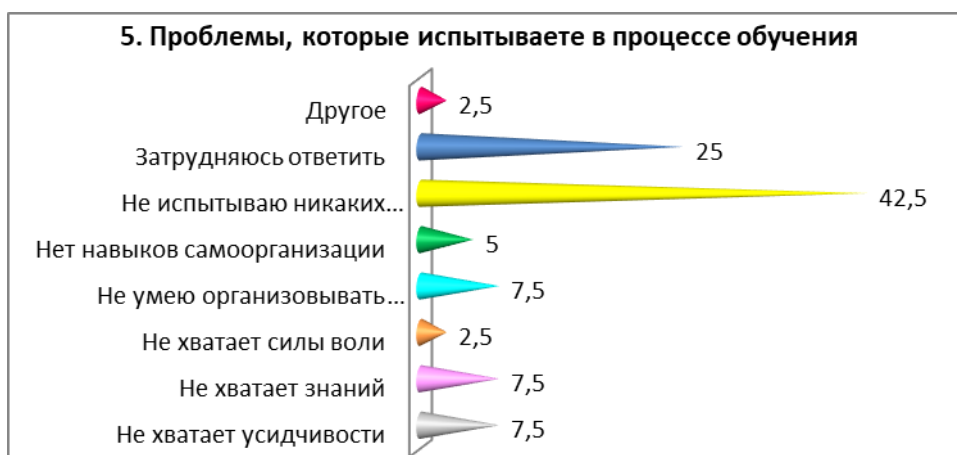
- Басқа;
- Жауап беру қиын;
- Мүлде қиынға түседі
- Күрделі;
- Сессия кезінде қиын;
- Иә, жеңіл;

\* Білім алушылардың жауаптары түпнұсқада сақталған. Автордың тыныс белгілері мен емлесі сақталған.

«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті \*:  
- иә, оңай.

## 5. Оқу процесі кезінде кездесетін проблемалар

Критерийлер	Көрсеткіштер (%)
Табандылық жоқ;	7,5
Білім жетіспейді;	7,5
Ерік-жігер жетіспейді;	2,5
Мен өз уақытымды ұйымдастыра алмаймын;	7,5
Өзін-өзі ұйымдастыру дағдылары жоқ;	5
Ешқандай проблема жоқ;	42,5
Жауап беру қиын;	25
Басқа	2,5



### 5. Оқу процесі кезінде кездесетін проблемалар

Басқа  
Жауап беру қиын  
Ешқандай проблема жоқ;  
Өзін-өзі ұйымдастыру дағдылары жоқ;  
Мен өз уақытымды ұйымдастыра алмаймын;  
Ерік-жігер жетіспейді;  
Білім жетіспейді;  
Табандылық жоқ;

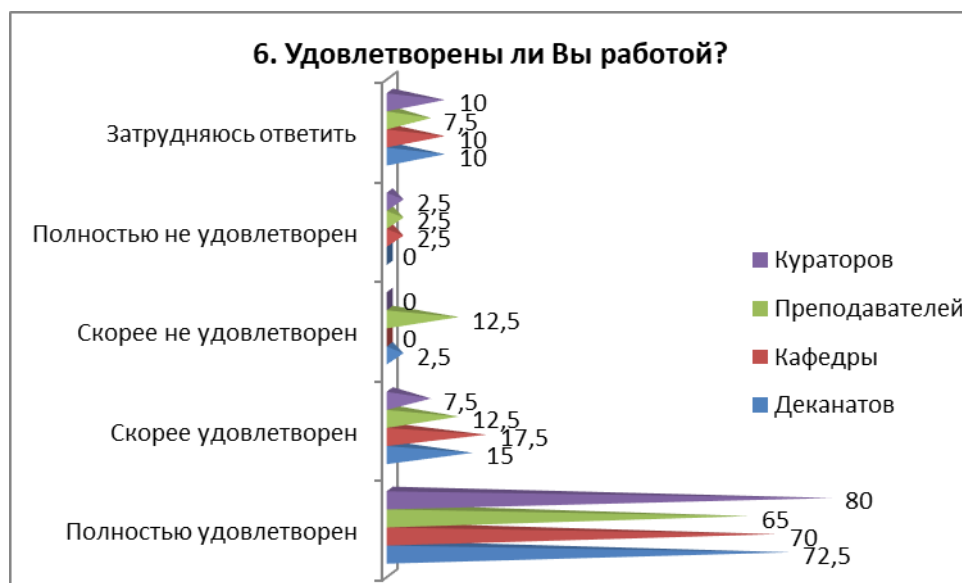
«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті \*:  
- Балл аз, 5 - ке оқу мүмкін емес.

## 6. Жұмысыңызға қанағаттанасыз ба?

Критерилер	Толық қанағаттанған	Негізінен қанағаттанған	Негізінен қанағаттанбаған	Толық қанағаттанбаған	Жауап беру қиын
Деканаттар	72,5	15	2,5	-	10
Кафедралар	70	17,5	-	2,5	10
Оқытушылар	65	12,5	12,5	2,5	7,5
Кураторлар	80	7,5	-	2,5	10

\* Білім алушылардың жауаптары түпнұсқада сақталған. Автордың тыныс белгілері мен емлесі сақталған.

\* Білім алушылардың жауаптары түпнұсқада сақталған. Автордың тыныс белгілері мен емлесі сақталған.



**6. Жұмысыңызға қанағаттанасыз ба?**

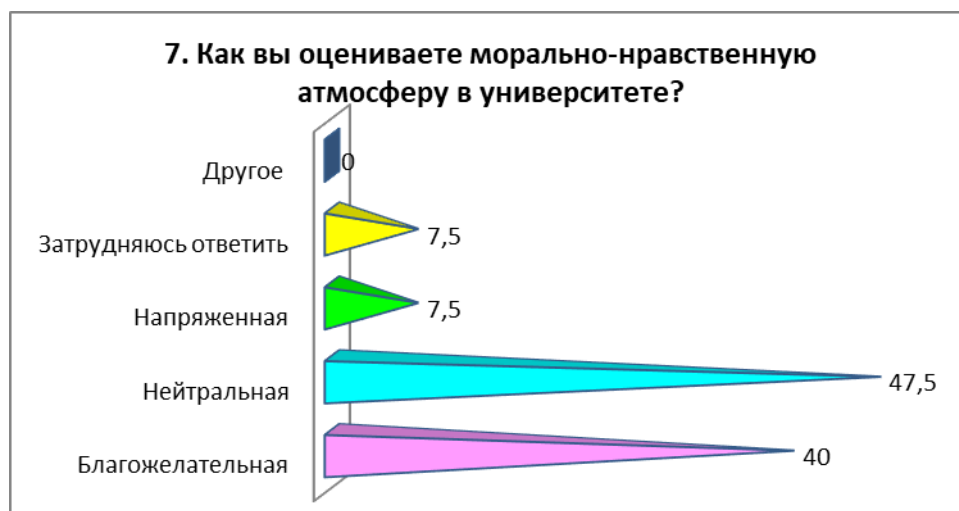
- Жауап беру қиын;
- Толық қанағаттанбаған;
- Негізінен қанағаттанбаған;
- Негізінен қанағаттанған;
- Толық қанағаттанған;

**«Егер сіз нұсқаға «қанағаттанбаған» немесе «толық қанағаттанбаған» деп жауап берсеңіз жақсарту жөнінде ұсыныстар жасаңыз»** сауалына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті:

- Қанағаттандым
- Оқу бағдарламасын өзгерту керек және дәрістер қажет емес деп санаймын
- Мұғалімдер әділ емес және олар үнемі өздерінің дұрыс екенін көрсете отырып, өз қалауынша баға қояды
- Керісінше қанағаттанды
- Толық қанағаттанбаған
- Сабаққа қатысу деген сандырақ математикадан ұпай қоймайды
- мен қанағаттанамын
- Жұмыс үшін көбірек ұпай.

**7. Университеттегі моральдық-адамгершілік ахуалды қалай бағалайсыз?**

Критерийлер	Көрсеткіштер (%)
Қайырымды;	40
Бейтарап;	47,5
Шиеленісті;	7,5
Жауап беру қиын;	7,5
Басқа	-



**7. Университеттегі моральдық-адамгершілік ахуалды қалай бағалайсыз?**

Басқа  
 Жауап беру қиын;  
 Шиеленісті;  
 Бейтарап;  
 Қайырымды

**«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Шиеленісті» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз»** деген нұсқаға білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті:

- Дәрістен кейін бәрі ашулы шығады
- Күрделі кесте
- Неге бұл.

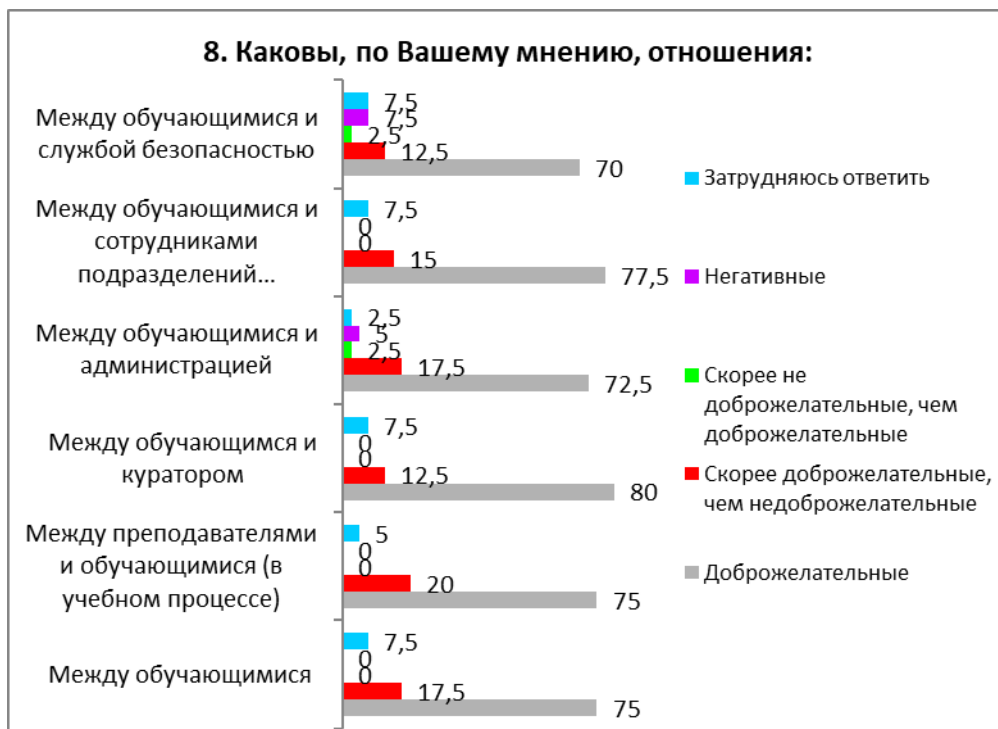
**8. Сіздің ойыңызша, қарым-қатынас қандай:**

Критерийлер	Қайырымды	Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау	Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау	Теріс көзқарас	Жауап беру қиын
Білім алушылар арасында	75	17,5	-	-	7,5
Оқытушылар мен білім алушылар арасында (оқу процесі кезінде)	75	20	-	-	5
Білім алушы мен куратор арасында	80	12,5	-	-	7,5
Білім алушылар мен әкімшілік арасында	72,5	17,5	2,5	5	2,5
Білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т. б.)	77,5	15	-	-	7,5
Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында	70	12,5	2,5	7,5	7,5

**«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау немесе Теріс көзқарас» деп жауап берсеңіз неге екенін жазыңыз»** сұрағына студенттер келесі нұсқаларды көрсетті\*:

- Негізінен қайырымды

- Неге бұл.

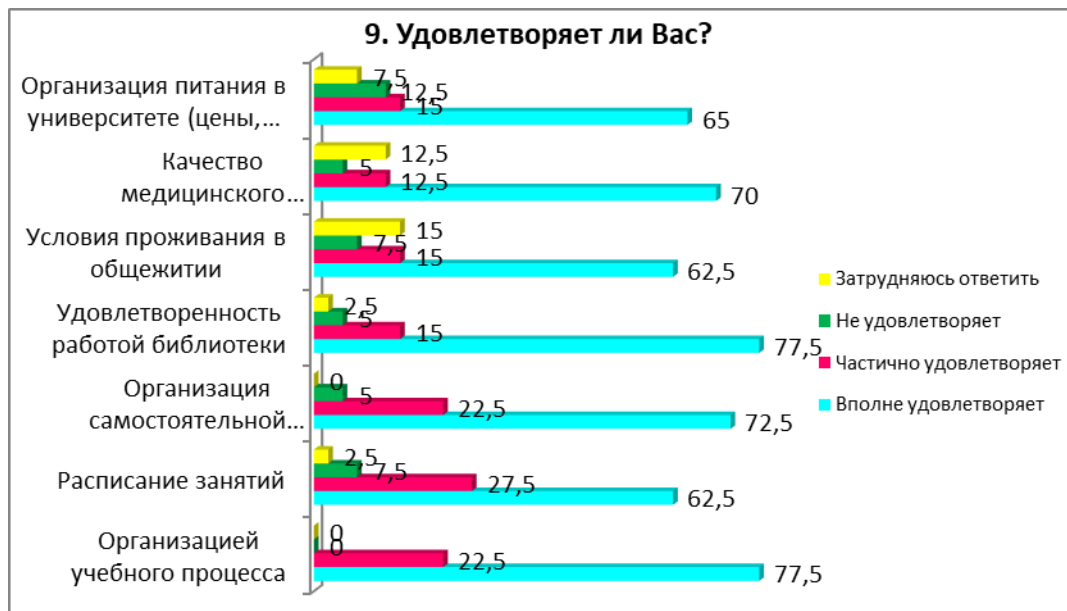


**8. Сіздің ойыңызша, қарым-қатынас қандай:**

- Жауап беру қиын
- Теріс көзқарас
- Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау
- Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау
- Қайырымды

**9. Сіздерді қанағаттандыра ма?**

Критерийлер	Толық қанағаттандырады	Ішінара қанағаттандырады	Қанағаттандырмайды	Жауап беру қиын
Оқу процесін ұйымдастыру	77,5	22,5	-	-
Сабақ кестесі	62,5	27,5	7,5	2,5
Өзіндік жұмысты ұйымдастыру	72,5	22,5	5	-
Кітапхана жұмысына қанағаттану	77,5	15	5	2,5
Жатақханада тұру шарттары	62,5	15	7,5	15
Медициналық қызмет көрсету сапасы	70	12,5	5	12,5
Университетте тамақтануды ұйымдастыру (бағалар, өнімдер ассортименті, дайындалған тағамдардың сапасы)	65	15	12,5	7,5



**9. Сіздерді қанағаттандыра ма?**

- Жауап беру қиын
- Қанағаттанбаған
- Ішінара қанағаттанған
- Толық қанағаттанған

**«Егер сіз «Қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз, онда жақсарту жөнінде ұсыныстар беріңіз»** сауалына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті:

- Жатақхана сағат 22.00-де жабылады
- Киім ілгіштегі және асханадағы үлкен кезектерді түзетсе өте жақсы болар еді, бірақ тұтастай алғанда бұл қалыпты жағдай
- Сабақ жұптары өте көп, аптасына ОЖСӨЖ салдарынан бос уақыт жоқ, бізде 4 жұп бар және әр 3 күн сайын
- Қанағаттандырмайды
- Тамақтың бағасын төбеден алады, кофе мың теңгеге жуық тұрады
- Тым қымбат
- Өйткені мен 1 жұпқа үлгермеймін және мен Сұрыптаудан келемін, автобус кейде кешігіп келеді.

**10. Сізге оқу процесіне, сабақтан тыс іс-шараларға қатысты барлық қажетті ақпарат әрқашан қол жетімді ме?**

Критерийлер	Көрсеткіштер (%)
Иә, әрқашан;	72,5
Жоқ, әрқашан емес;	12,5
Жауап беру қиын;	15
Басқа	-



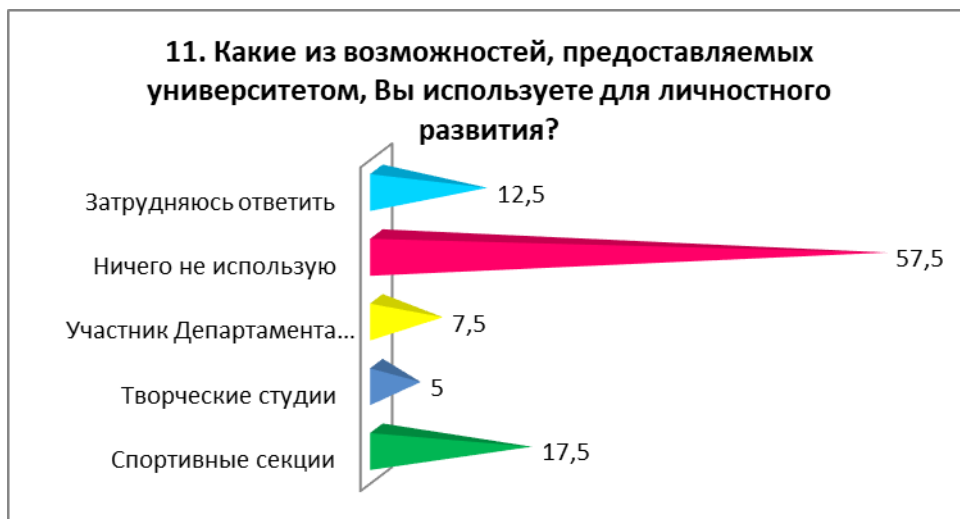


**10. Сізге оқу процесіне, сабақтан тыс іс-шараларға қатысты барлық қажетті ақпарат әрқашан қол жетімді ме?**

Иә, әрқашан; Жок, әрқашан емес; Жауап беру қиын; Басқа

**11. Университет ұсынатын мүмкіндіктердің қайсысын жеке тұлғаны дамыту үшін пайдаланасыз?**

Критерийлер	Көрсеткіштер (%)
Спорт секциялары;	17,5
Шығармашылық студиялар;	5
Жастар саясаты департаментінің қатысушысы;	7,5
Мен ештеңе пайдаланбаймын;	57,5
Жауап беру қиын;	12,5
Басқа	-



**11. Университет ұсынатын мүмкіндіктердің қайсысын жеке тұлғаны дамыту үшін пайдаланасыз?**

Жауап беру қиын  
Мен ештеңе пайдаланбаймын;  
Жастар саясаты департаментінің қатысушысы;  
Шығармашылық студиялар;  
Спорт секциялары;

**12. Сабақтың өту сапасын қалай бағалайсыз?**

Критерийлер	Толық	Қанағ	Негізі-	Негізі-	Толық	Жауап
-------------	-------	-------	---------	---------	-------	-------

	қанағаттанған	аттанған	нен қанағаттанған	нен қанағаттанбаған	қанағаттанбаған	беру қиын
Материал анық, қол жетімді, логикалық ретпен берілген	80	12,5	5	-	2,5	-
Сабақ барысында ең бастысы ерекшеленеді, негізделген қорытындылар жасалады	75	15	7,5	-	2,5	-
Сабақ барысында білім алушыларға қатысты мейірімді атмосфера сақталады	75	12,5	10	2,5	-	-
Сабақ барысында материалды ұсыну қарқыны қабылдау және жазу үшін ыңғайлы	75	10	7,5	2,5	2,5	2,5
Білім алушылардың өзіндік жұмысы үшін міндеттер нақты тұжырым-далады, оның орындалуына қолдау көрсетіледі	75	10	12,5	-	-	2,5
Пән бойынша оқу нәтижелерін бағалау ашық және объективті	72,5	15	7,5	-	5	-

«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті \*:  
- Жоқ.

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Негізінен қанағаттанбаған және толық қанағаттанбаған» деп жауап берсеңіз, оларды жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз» деген сауалға білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті :

- Толығымен қанағаттанды
- толық қанағаттанбаған
- Қатысқаны үшін ұпайларды алып тастаңыздар және жұмыс үшін көбірек қойыңыздар. Немесе, сабаққа қатысу үшін көбірек. Әйтпесе, не олай емес, не бұлай емес.

\* Білім алушылардың жауаптары түпнұсқада сақталған. Автордың тыныс белгілері мен емлесі сақталған.



### 12. Сабақтың өту сапасын қалай бағалайсыз?

Жауап беру қиын

Толық қанағаттанбаған

Негізінен қанағаттанбаған

Негізінен қанағаттанған

Қанағаттанған

Толық қанағаттанған

**Оқу бағдарламасын жақсарту, көрсетілетін қызметтердің сапасын арттыру, Қашықтықтан оқыту нысанының сапасын жақсарту және ЖОО қызметінің басқа да бағыттары үшін сіздің ұсыныстарыңызды, тілектеріңізді, сондай-ақ Сіздің ойыңызша осы сауалнамаға қандай сұрақтар қосу қажет екенін жазыңыз. (Білім алушылардың жауаптары түпнұсқада берілген. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған).**

- Ешқандай.

Сауалнама нәтижелері бойынша келесі **тұжырымдар** жасалды:

1. *Мамандықты таңдау факторлары:* еңбек нарығының талаптары ең үлкен әсер етті (25%), содан кейін белгілі бір қызмет түріне жеке бейімділік және өз қабілеттерін бағалау (22,5%) тұр. Мамандықтың беделі, ата-анасының/туыстарының пікірі және төмен өту ұпайы да таңдауға әсер етеді, бірақ аз дәрежеде. Кейбір студенттер үшін (10%) мамандық таңдаудың негізгі факторы белгісіз болып қалады.

2. *ЖОО туралы ақпарат көздері:* студенттердің көпшілігі ЖОО туралы ақпаратты туыстары мен таныстарынан (50%), сондай-ақ университеттің ресми сайты (17,5%) арқылы алды. Басқа дереккөздерге әлеуметтік желілер, университет өкілдері және мектеп мұғалімдері кірді.

3. *Таңдалған білім беру бағдарламасына қанағаттану:* студенттердің 77,5% - ы өздерінің білім беру бағдарламаларын таңдауға қанағаттанады, бұл таңдалған бағдарламаның олардың үміттері мен мақсаттарына сәйкестігін көрсетеді.

4. *Оқу процесіндегі проблемалар:* студенттер білімнің жетіспеушілігі, ерік-жігер, уақытты ұйымдастыру және оқу жүктемесін басқару сияқты әртүрлі мәселелерге тап болады. Кейбір студенттер, әсіресе сессия кезеңінде, қиындықтарға тап болады, ал басқалары оқуда қиындық көрмейді.

5. *Университеттің құрылымдық бөлімшелерінің жұмысына қанағаттану:*

- Деканат: студенттердің 87,5% - ы деканаттың жұмысына қанағаттанушылықтарын білдірді, бұл оқу процесін басқару мен ұйымдастырудың жақсы деңгейін көрсетеді.

- Кафедралар: сауалнамаға қатысқан студенттердің 87,5% - ы кафедралардың жұмысын жоғары бағалап, өз саласындағы оқытушылардың тиімділігі мен кәсібилігін атап өтті.

- Оқытушылар: студенттердің 77,5% - ы оқытушылардың жұмысына қанағаттанушылықтарын білдіріп, пәндерді оқытудағы білім мен құзыреттіліктің жақсы деңгейін атап өтті.

- Кураторлар: сауалнамаға қатысқан студенттердің 87,5% - ы кураторлардың жұмысын қанағаттанарлық деп бағалады, бұл студенттерге әртүрлі мәселелер мен мәселелерді шешуде айтарлықтай қолдау мен көмек көрсетуді көрсетеді.

6. *Университеттің психологиялық климаты* студенттер, оқытушылар құрамы және университет қызметкерлері арасындағы достық қарым-қатынас ретінде сипатталады. Бұл климат студенттердің оқуы мен дамуы үшін қолдау көрсететін және шабыттандыратын орта жасайды.

7. *Студенттердің білім беру қызметтерінің сапасына қанағаттануы:* сауалнамаға қатысқандардың 100% - ы оқу процесін ұйымдастыруға, 95% - ы өз бетінше жұмыс істеуге, 92,5% - ы кітапхана жұмысына, 90% - ы сабақ кестесіне, 87,5% - ы медициналық қызмет көрсету сапасына, 80% - ы тамақтандыруды ұйымдастыруға және 77,5% - ы жатақханада тұру жағдайларына қанағаттанушылықтарын білдірді. Бұл деректер университеттің студенттердің табысты оқуы мен жайлылығын қамтамасыз ету үшін ұсынатын қызметтері мен қолдауының жақсы екендігін көрсетеді.

8. *Оқу процесі мен аудиториядан тыс іс-шараларға қатысты ақпараттың қол жетімділігі:* студенттердің 72,5% - ы бұл әрдайым қол жетімді деп санайды, ал 12,5% - ы бұл әрдайым бола бермейтінін айтады. Респонденттердің 15% - ы бұл мәселеде белгісіз болып шықты.

9. *Студенттер сабақтың сапасын жоғары деңгейде бағалайды (орта есеппен 96,3%), материалдың логикалық дәйектілікті сақтай отырып және негізделген қорытындылармен негізгі ойларды бөліп көрсете отырып, түсінікті және қол жетімді екенін атап көрсетеді. Олар сондай-ақ сабақтарда қолайлы жағдайды, ақпаратты берудің ыңғайлы қарқынын және оларды орындауды қолдай отырып, өз бетінше жұмыс істеу үшін тапсырмалардың нақты тұжырымдалуын атап өтеді.*

Барлық студенттер жеке даму үшін берілген мүмкіндіктерді белсенді пайдаланбайтындығына назар аудару керек, бұл олардың жалпы білім беру тәжірибесін төмендетуі мүмкін. Бұл қатыспаудың себептерін түсіну және қатысуды ынталандыру үшін іс-шараларды әзірлеу жағдайды жақсарты алады.

Жалпы, білім алушылардың «1 курс білім алушыларының білім беру қызметтеріне қанағаттануы» сауалнамасын толтыру нәтижелерін талдау білім алушылардың білім алу үшін университетте құрылған жағдайларға, білім беру процесінің мазмұнына, ұйымдастырылуына және сапасына оң көзқарасын көрсетеді.

### **Ұсыныстар:**

Кафедра меңгерушісі қызметкерлер мен білім алушыларды сауалнама нәтижелерімен таныстырып, оларды кураторлық сағаттарда талқылауы керек. Бұл барлық мүдделі тараптарға білім алушылардың оқу процесінің сапасы мен оқу жағдайларына қатысты ағымдағы жай-күйі мен пікірлері туралы ақпарат алуға мүмкіндік береді.

Қажет болған жағдайда білім беру қызметтерінің сапасын жақсарту жөніндегі іс-шаралар жоспарын әзірлесін.

Студенттер сауалнама нәтижелерін Сапа менеджменті және аккредиттеу орталығының [cqma\\_kstu@mail.ru](mailto:cqma_kstu@mail.ru) электрондық поштасы арқылы сұрата алады.