

**2023-2024 о. ж-ғы «2-5 курста білім алушылардың білім беру қызметтеріне қанағаттануы»
сауалнама нәтижелері бойынша
есеп**

Кафедра: «Технологиялық жабдық, машина жасау және стандарттау»

Мамандығы: 6В07104 Машина жасау

Сапа менеджменті және аккредиттеу орталығы, 2022 жылдың қазан айында 2-5 курс білім алушыларының көрсетілетін қызметтердің сапасына қанағаттануына жыл сайынғы сауалнама жүргізді.

Сауалнаманың мақсаты: сауал салынғандардың ұсынылатын білім беру қызметтерінің сапасына және ЖОО қызметінің басқа да бағыттарына қанағаттану дәрежесін анықтау.

6В07104 «Машиностроение» мамандығы бойынша сауалнамаға 75 респондент қатысты.

- 2 курс – 21 студент (53,8%);
- 3 курс – 24 студент (70,6%);
- 4 курс – 30 студент (73,2%).

Оқыту түрі

- Бюджеттік – 67 студент (89,3%);
- Ақылы – 8 студент (10,7%).

Сауалнама барысында келесі мәліметтер алынды:

Көрсеткіштер:

1.Көрсетілетін қызметтердің сапасы сізді қанағаттандыра ма?

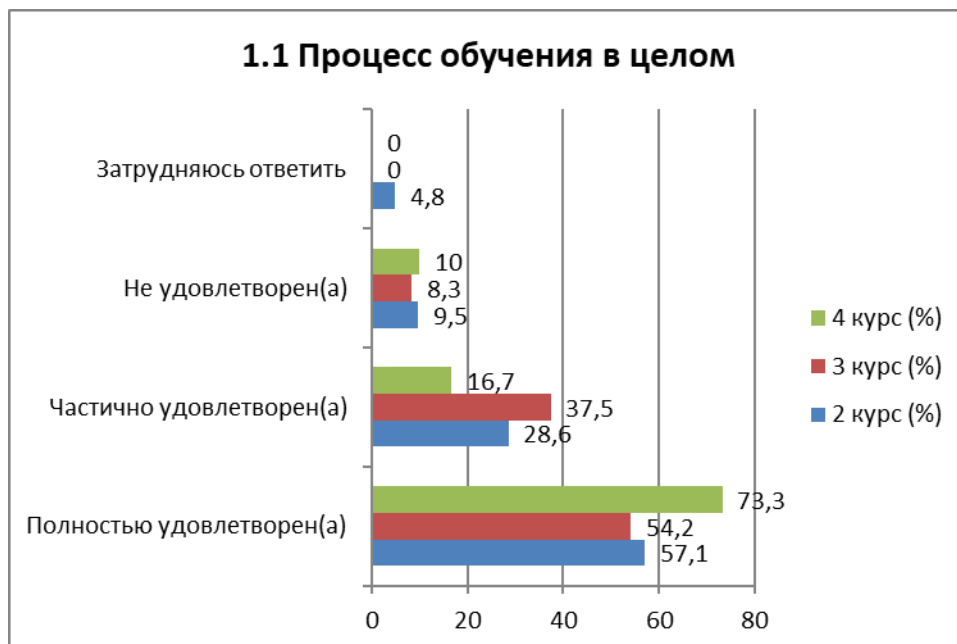
1.1 Жалпы оқу процесі
1.2 Сабақ кестесі
1.3 Өзіндік жұмысты ұйымдастыру
1.4 Тәжірибеден өту
1.5 ӨЖСӨЖ ұйымдастыру және өткізу
1.6 Зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және жүргізу
1.7 Кітапхана жұмысына қанағаттану
1.8 Ғылыми басылымдардың деректерінің толық мәтінді базаларына қол жеткізу мүмкіндігі
1.9 Жатақханада тұру жағдайы
1.10 Медициналық қызмет көрсету сапасы
1.11 Университетте тамақтануды ұйымдастыру (бағалар, өнімнің түр-түрі, дайындалған тағамдардың сапасы)

Басқа _____

Егер алдыңғы сұраққа Сіз «Қанағаттанғысыз» деп жауап берсеңіз, ұсынылатын қызметті жақсарту жөніндегі ұсынысыңызды беріңіз _____

1.1 Жалпы оқу процесі

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	57,1	54,2	73,3
Ішінара қанағаттанарлық	28,6	37,5	16,7
Қанағаттанғысыз	9,5	8,3	10
Жауап беру қиын	4,8	-	-



Жалпы оқу процесі

Жауап беру қиын

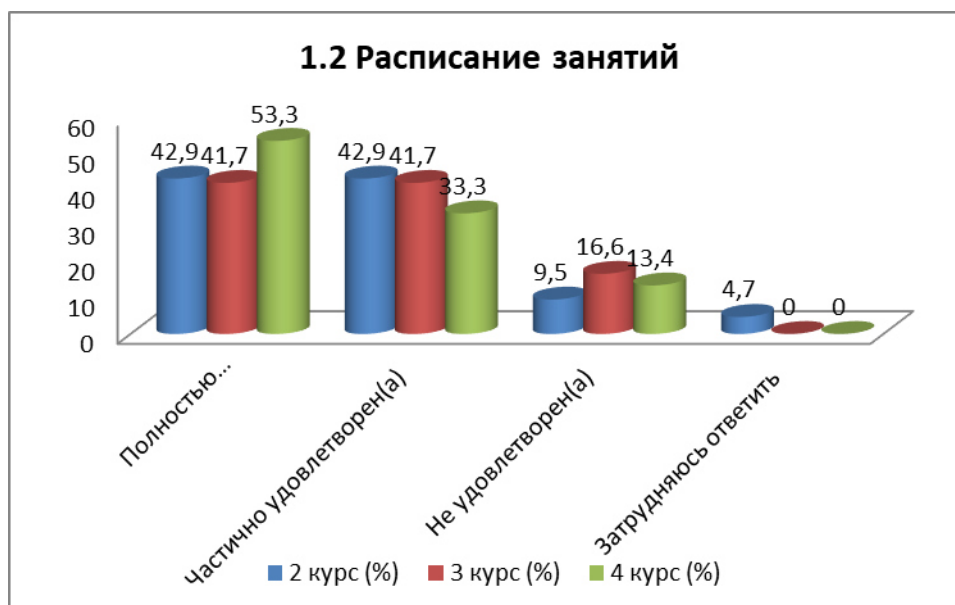
Қанағаттанғысыз

Ішінара қанағаттанарлық

Толық қанағаттанарлық

1.2 Сабақ кестесі

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	42,9	41,7	53,3
Ішінара қанағаттанарлық	42,9	41,7	33,3
Қанағаттанғысыз	9,5	16,6	13,4
Жауап беру қиын	4,7	-	-



Сабақ кестесі

Толық қанағаттанарлық

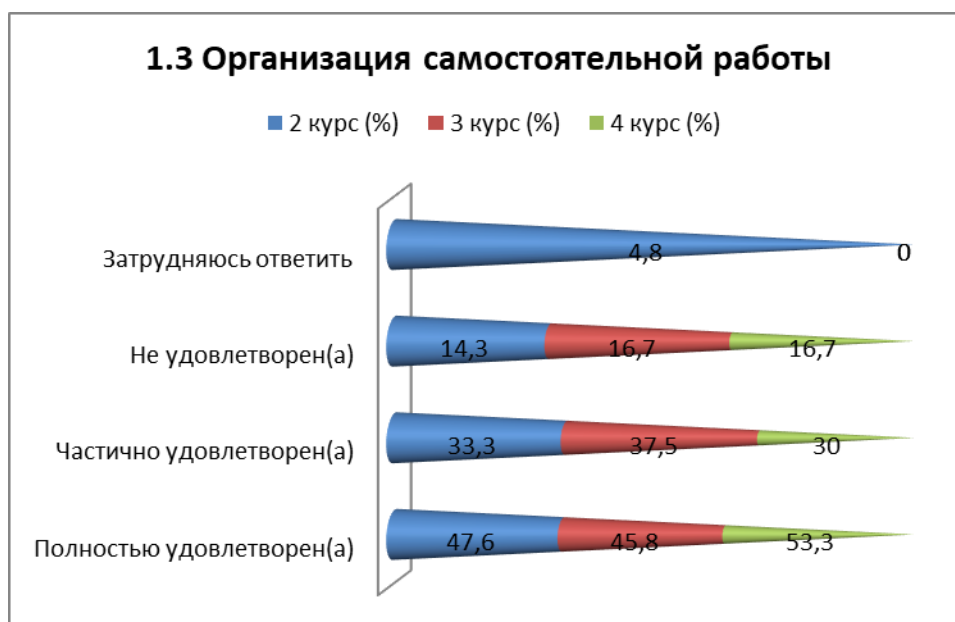
Ішінара қанағаттанарлық

Қанағаттанғысыз

Жауап беру қиын

1.3 Өзіндік жұмысты ұйымдастыру

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	47,6	45,8	53,3
Ішінара қанағаттанарлық	33,3	37,5	30
Қанағаттанғысыз	14,3	16,7	16,7
Жауап беру қиын	4,8	-	-



Өзіндік жұмысты ұйымдастыру

Жауап беру қиын

Қанағаттанғысыз

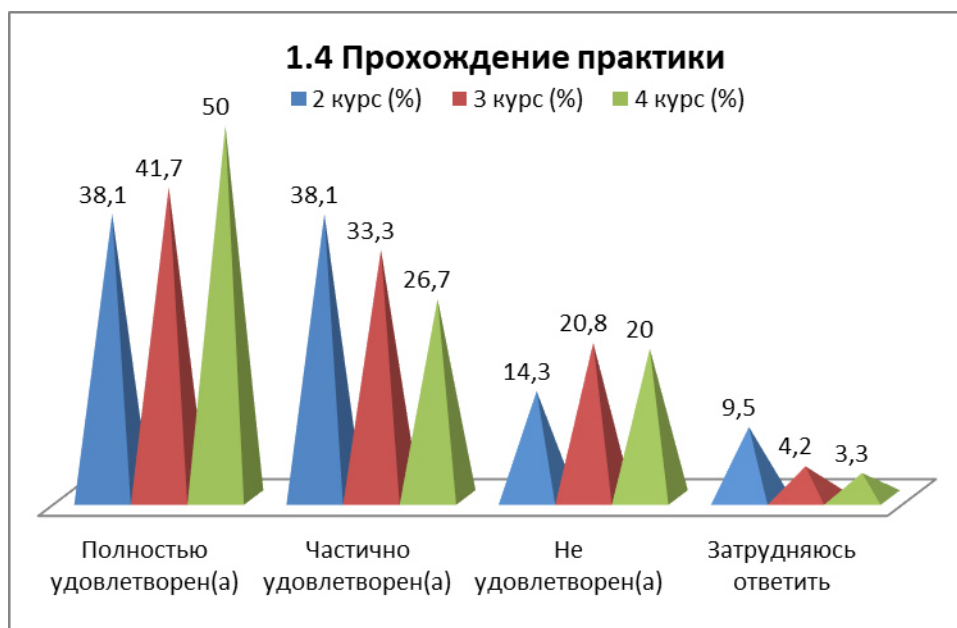
Ішінара қанағаттанарлық

Толық қанағаттанарлық

1.4 Тәжірибеден өту

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
-----------------	------------	------------	------------

Толық қанағаттанарлық	38,1	41,7	50
Ішінара қанағаттанарлық	38,1	33,3	26,7
Қанағаттанғысыз	14,3	20,8	20
Жауап беру қиын	9,5	4,2	3,3



Тәжірибеден өту

Толық қанағаттанарлық

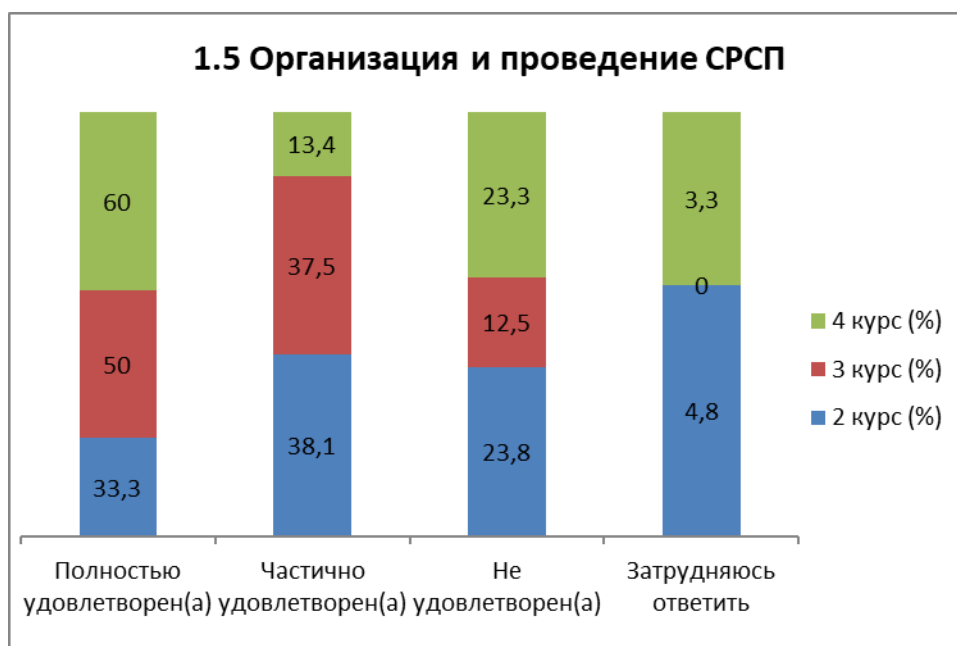
Ішінара қанағаттанарлық

Қанағаттанғысыз

Жауап беру қиын

1.5 ОЖСӨЖ ұйымдастыру және өткізу

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	33,3	50	60
Ішінара қанағаттанарлық	38,1	37,5	13,4
Қанағаттанғысыз	23,8	12,5	23,3
Жауап беру қиын	4,8	-	3,3



ОЖСӨЖ ұйымдастыру және өткізу

Толық қанағаттанарлық

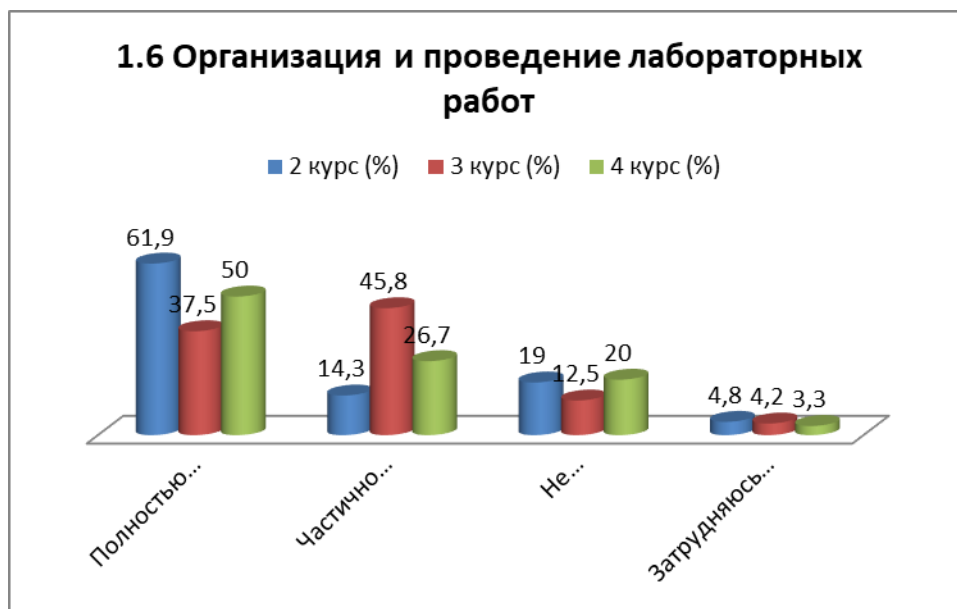
Ішінара қанағаттанарлық

Қанағаттанғысыз

Жауап беру қиын

1.6 Зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және жүргізу

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	61,9	37,5	50
Ішінара қанағаттанарлық	14,3	45,8	26,7
Қанағаттанғысыз	19	12,5	20
Жауап беру қиын	4,8	4,2	3,3



Зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және жүргізу

Толық қанағаттанарлық

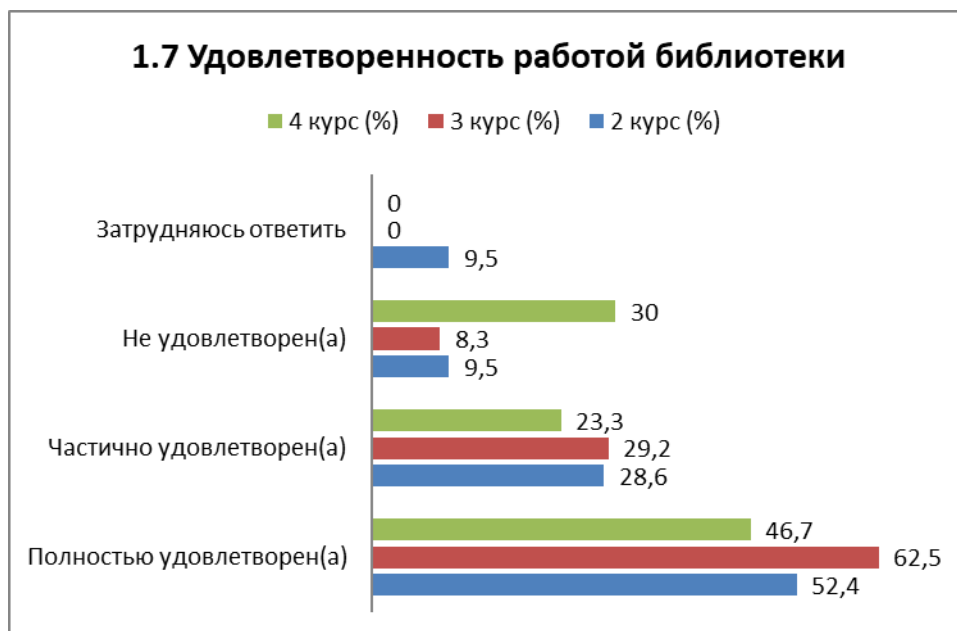
Ішінара қанағаттанарлық

Қанағаттанғысыз

Жауап беру қиын

1.7 Кітапхана жұмысына қанағаттану

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	52,4	62,5	46,7
Ішінара қанағаттанарлық	28,6	29,2	23,3
Қанағаттанғысыз	9,5	8,3	30
Жауап беру қиын	9,5	-	-



Кітапхана жұмысына қанағаттану

Жауап беру қиын

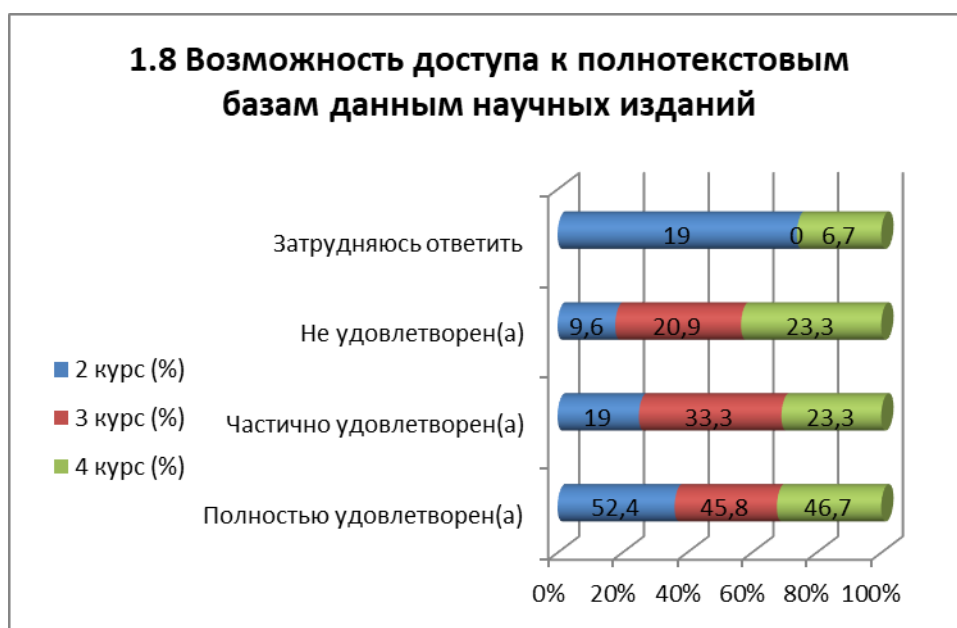
Қанағаттанғысыз

Ішінара қанағаттанарлық

Толық қанағаттанарлық

1.8 Ғылыми басылымдардың деректерінің толық мәтінді базаларына қол жеткізу мүмкіндігі

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	52,4	45,8	46,7
Ішінара қанағаттанарлық	19	33,3	23,3
Қанағаттанғысыз	9,6	20,9	23,3
Жауап беру қиын	19	-	6,7



Ғылыми басылымдардың деректерінің толық мәтінді базаларына қол жеткізу мүмкіндігі

Жауап беру қиын

Қанағаттанғысыз

Ішінара қанағаттанарлық

Толық қанағаттанарлық

1.9 Жатақханада тұру жағдайы

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	33,3	37,5	46,7
Ішінара қанағаттанарлық	14,3	25	30
Қанағаттанғысыз	-	4,2	13,3
Жауап беру қиын	52,4	33,3	10



Жатақханада тұру жағдайы

Толық қанағаттанарлық

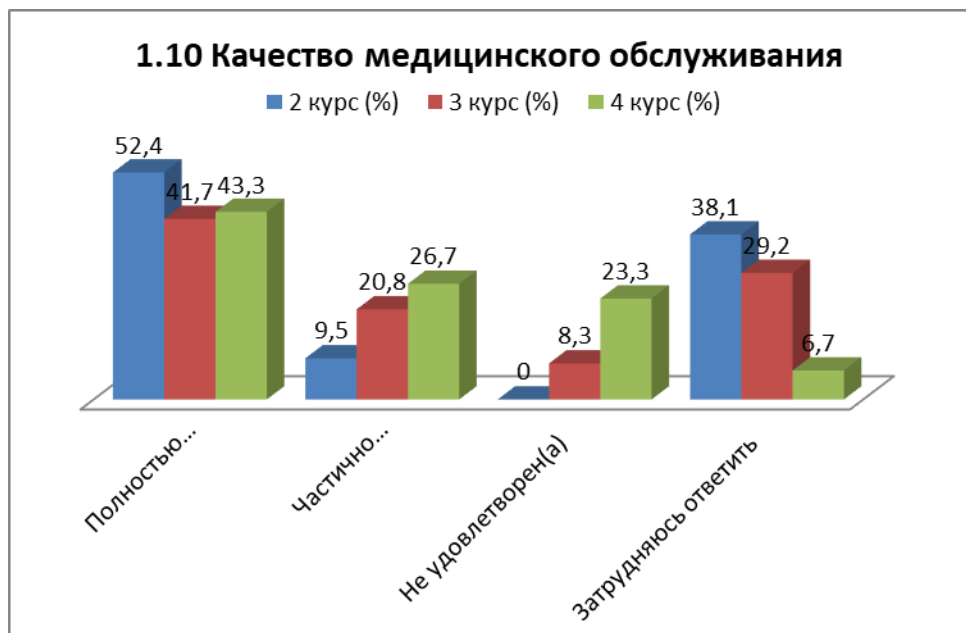
Ішінара қанағаттанарлық

Қанағаттанғысыз

Жауап беру қиын

1.10 Медициналық қызмет көрсету сапасы

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	52,4	41,7	43,3
Ішінара қанағаттанарлық	9,5	20,8	26,7
Қанағаттанғысыз	-	8,3	23,3
Жауап беру қиын	38,1	29,2	6,7



Медициналық қызмет көрсету сапасы

Толық қанағаттанарлық

Ішінара қанағаттанарлық

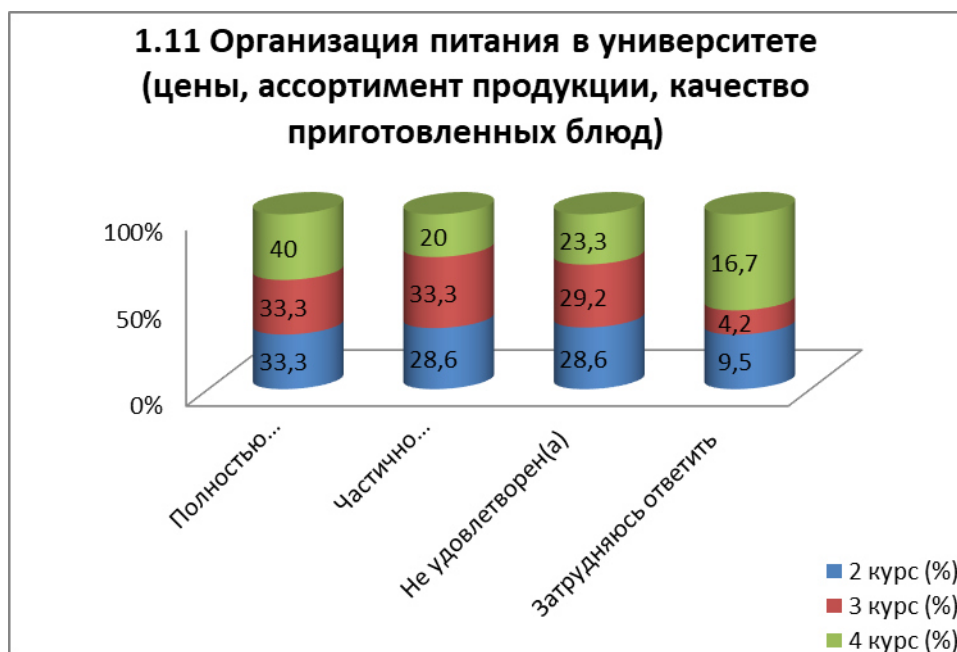
Қанағаттанғысыз

Жауап беру қиын

1.11 Университетте тамақтануды ұйымдастыру (бағалар, өнімнің түр-түрі, дайындалған тағамдардың сапасы)

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	33,3	33,3	40
Ішінара қанағаттанарлық	28,6	33,3	20

Қанағаттанғысыз	28,6	29,2	23,3
Жауап беру қиын	9,5	4,2	16,7



Университетте тамақтануды ұйымдастыру (бағалар, өнімнің түр-түрі, дайындалған тағамдардың сапасы)

Толық қанағаттанарлық

Ішінара қанағаттанарлық

Қанағаттанғысыз

Жауап беру қиын

«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

- Барлық дәретханаларда қол сүрту үшін қағаз беріңіздер!!!
- Асханада шұжықтар ең арзаны (дәмді емес), тартылған ет те дәмді емес, бірақ бағалары бүкіл ассортиментке қымбат, +түскі асқа итермелеп кіре алмайсың, асханада да, жақын орналасқан дүкен де (Кооператор)т адам тым көп.

- Қалыпты
- Барлық тармақтармен келісемін
- Қанағаттандым
- Бәрі жақсы
- Жоқ.

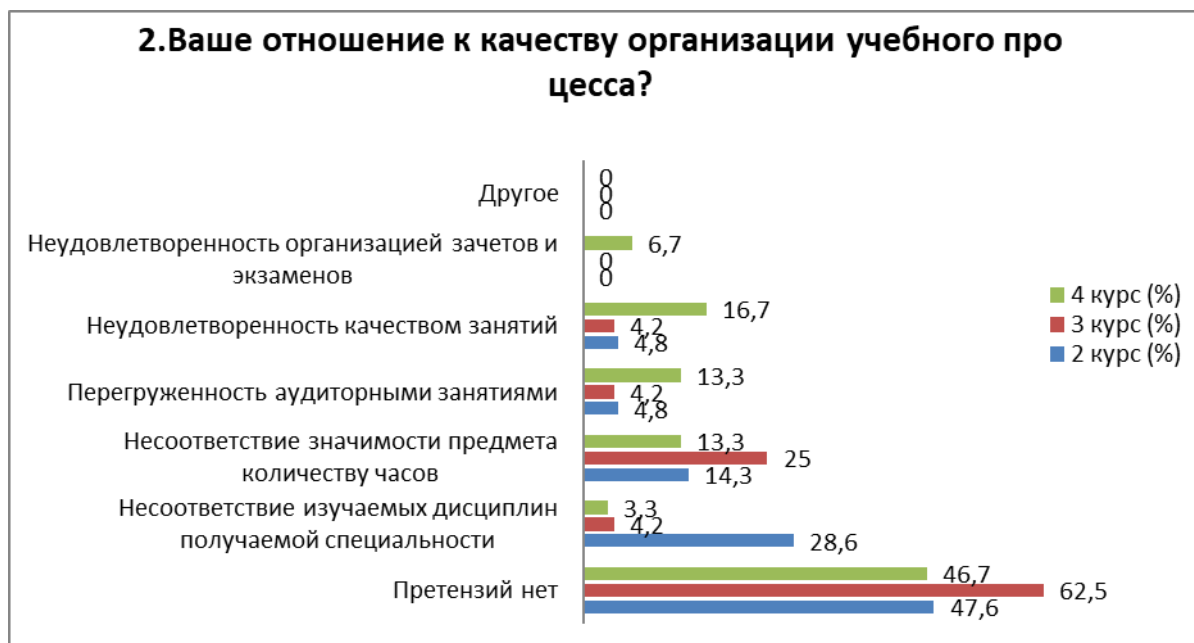
«Егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанғысыз» деп жауап берсеңіз, ұсынылатын қызметтерді жақсарту жөнінде ұсыныстар беріңіз» сауалына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті:

- Қарын тоятын, қалыпты дайындалған тағам жасаңыз
 - Ұсыныстар жоқ
 - Бәрі жақсы
 - ОЖСӨЖ оқытушымен бірге жүргізілуі керек және тексеруге тапсырма бермеуі керек. Азық-түлік онша емес және оның бағасы да аспандап кеткен!
 - Асханалардағы ыдыс-аяқтың сапасы жаңартуды талап етеді.
 - Тамақтарды жақсартуды сұраймын. Мен Дипломмен бірге 4 жыл бойы қуырылған тағамнан гастрит алғым келмейді. цехтар мен кәсіпорындардың болашақ қызметкерлері дірілдеген дистрофия болмауы керек
 - Тегін Wi-Fi жасаңыздар және кітапханадағы компьютерлерді жаңартыңыздар.
- Бұл - сіздер әсер ете алатын жалғыз нәрсе...
- бағалар төмен

- Қанағаттанды
- Жоқ.

2. Оқу процесін ұйымдастырудың сапасына Сіздің көзқарасыңыз?

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Шағымдар жоқ	47,6	62,5	46,7
Оқытылатын пәндердің алынатын мамандыққа сәйкес келмеуі	28,6	4,2	3,3
Пән маңыздылығының сағат санына сәйкес келмеуі	14,3	25	13,3
Дәрісханалық сабақтармен шамадан тыс жүктеу	4,8	4,2	13,3
Сабақтың сапасына қанағаттанбау	4,8	4,2	16,7
Сынақтар мен емтихандарды ұйымдастыруға қанағаттанбау	-	-	6,7
Басқа	-	-	-



«Оқу процесін ұйымдастырудың сапасына Сіздің көзқарасыңыз?»

- Басқа
- Сынақтар мен емтихандарды ұйымдастыруға қанағаттанбау
- Сабақтың сапасына қанағаттанбау
- Дәрісханалық сабақтармен шамадан тыс жүктеу
- Пән маңыздылығының сағат санына сәйкес келмеуі
- Оқытылатын пәндердің алынатын мамандыққа сәйкес келмеуі
- Шағымдар жоқ

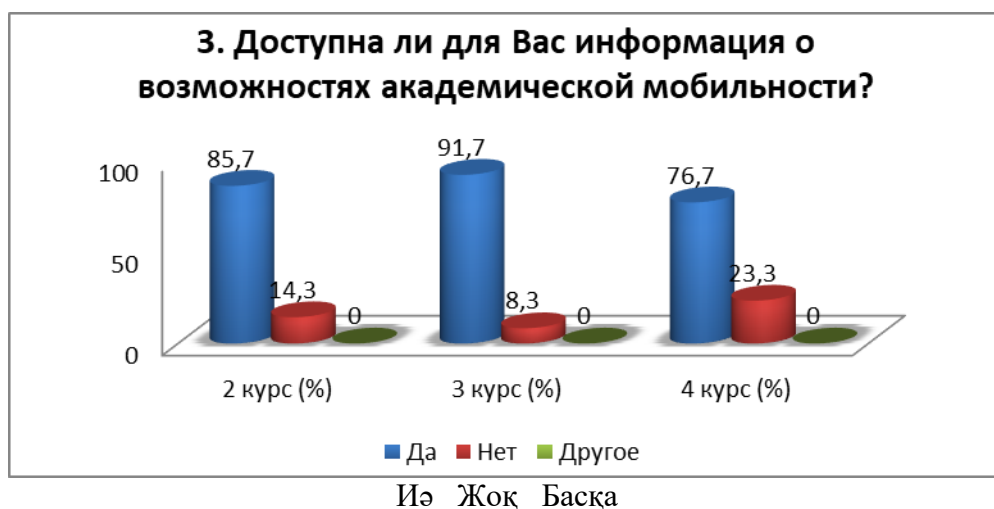
«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қанағаттанғысыз» деп жауап берсеңіз, ұсынылатын қызметтерді жақсарту жөнінде ұсыныстар беріңіз» сауалына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті:

- Маған философия, мәдениеттану, әлеуметтану неге керек?
- Қажет емес пәндерді алып тастаңыздар
- Бағдарламадан қажетсіз факультативтерді алып тастаңыздар, оның орнына қажеттісін тереңірек оқыған дұрыс.

- Әлеуметтану, мәдениеттану, философия қажетсіз пәндер
- Сабақтар өткізген дұрыс
- Шағым жоқ
- Иә.

3. Академиялық ұтқырлық мүмкіндіктері туралы ақпарат сізге қол жетімді ме?

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Иә	85,7	91,7	76,7
Жоқ	14,3	8,3	23,3
Басқа	-	-	-



«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Жоқ» деп жауап берсеңіз неге екенін жазыңыз» нұсқасына студенттер келесі нұсқаларды көрсетті:

- хабарланбаған
- иә.

4. Сіздің ойыңызша, қарым-қатынас қандай:

7.1 Білім алушылар арасында
7.2 Оқытушылар мен білім алушылар арасында (оқу процесінде)
7.3 Білім алушы мен куратор арасында
7.4 Білім алушылар мен әкімшілік арасында
7.5 Білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т. б.)
7.6 Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында

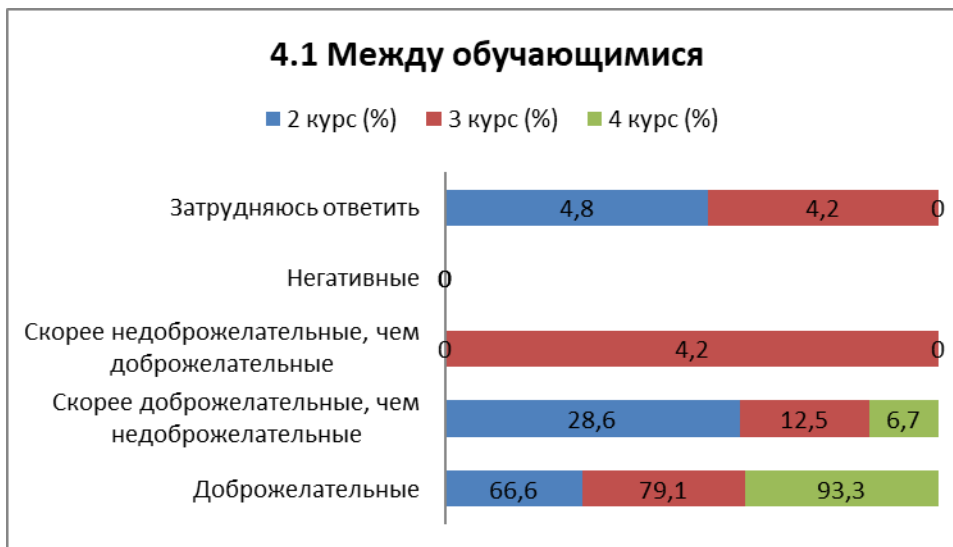
Басқа _____

Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау» және «Теріс көзқарас» деп жауап берсеңіз, қызметті жақсарту жөнінде ұсыныстар беріңіз

4.1 Білім алушылар арасында

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
-----------------	------------	------------	------------

Қайырымды	66,6	79,1	93,3
Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау	28,6	12,5	6,7
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау	-	4,2	-
Теріс көзқарас	-	-	-
Жауап беру қиын	4,8	4,2	-



Білім алушылар арасында

Жауап беру қиын

Теріс көзқарас

Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау

Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау

Қайырымды

4.2 Оқытушылар мен білім алушылар арасында (оқу процесінде)

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	42,8	66,7	70
Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау	47,6	33,3	30
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау	4,8	-	-
Теріс көзқарас	-	-	-
Жауап беру қиын	4,8	-	-

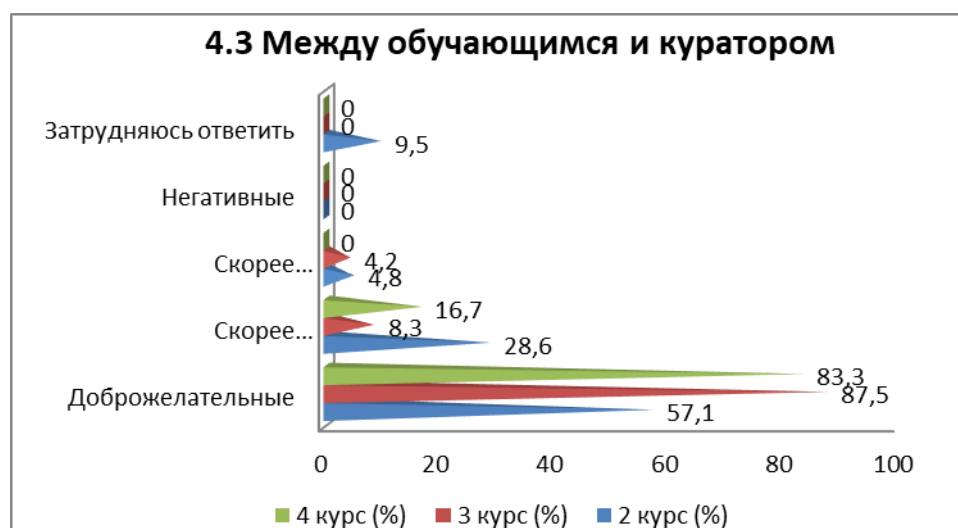


Оқытушылар мен білім алушылар арасында (оқу процесінде)

- Қайырымды
- Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау
- Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау
- Теріс көзқарас
- Жауап беру қиын

4.3 Между обучающимся и куратором

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	57,1	87,5	83,3
Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау	28,6	8,3	16,7
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау	4,8	4,2	-
Теріс көзқарас	-	-	-
Жауап беру қиын	9,5	-	-

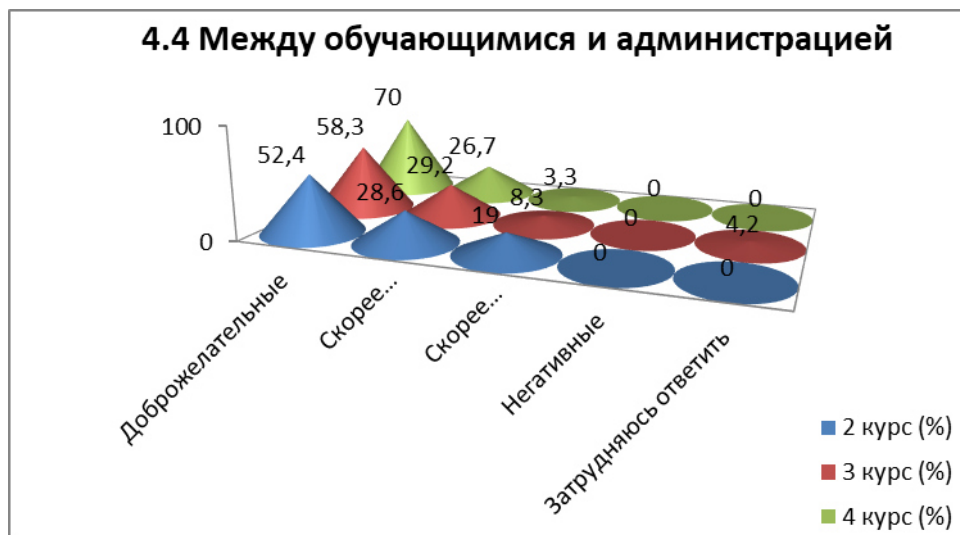


4.4 Между обучающимися и администрацией

Білім алушы мен куратор арасында

- Жауап беру қиын
- Теріс көзқарас
- Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау
- Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау
- Қайырымды

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	52,4	58,3	70
Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау	28,6	29,2	26,7
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау	19	8,3	3,3
Теріс көзқарас	-	-	-
Жауап беру қиын	-	4,2	-

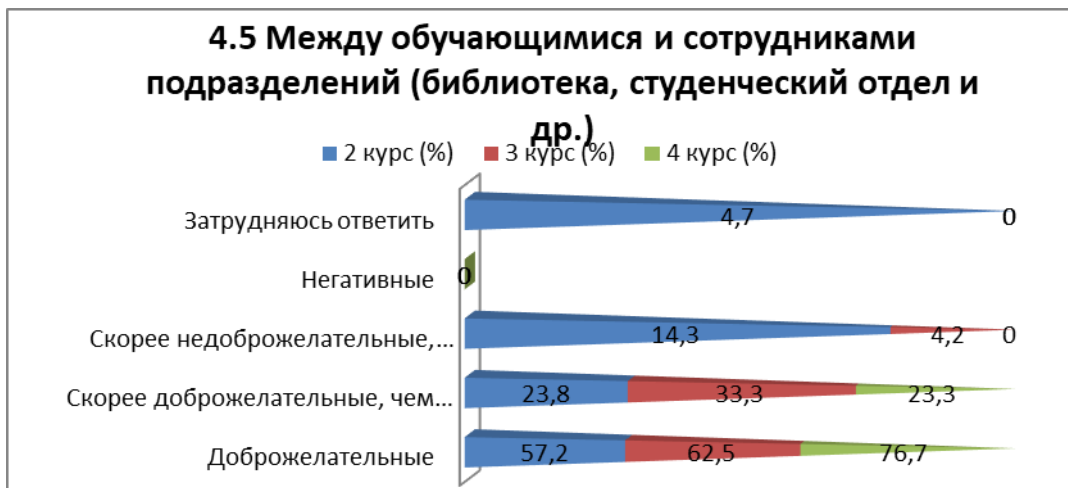


Білім алушылар мен әкімшілік арасында

- Қайырымды
- Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау
- Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау
- Теріс көзқарас
- Жауап беру қиын

4.5 Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	57,2	62,5	76,7
Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау	23,8	33,3	23,3
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау	14,3	4,2	-
Теріс көзқарас	-	-	-
Жауап беру қиын	4,7	-	-

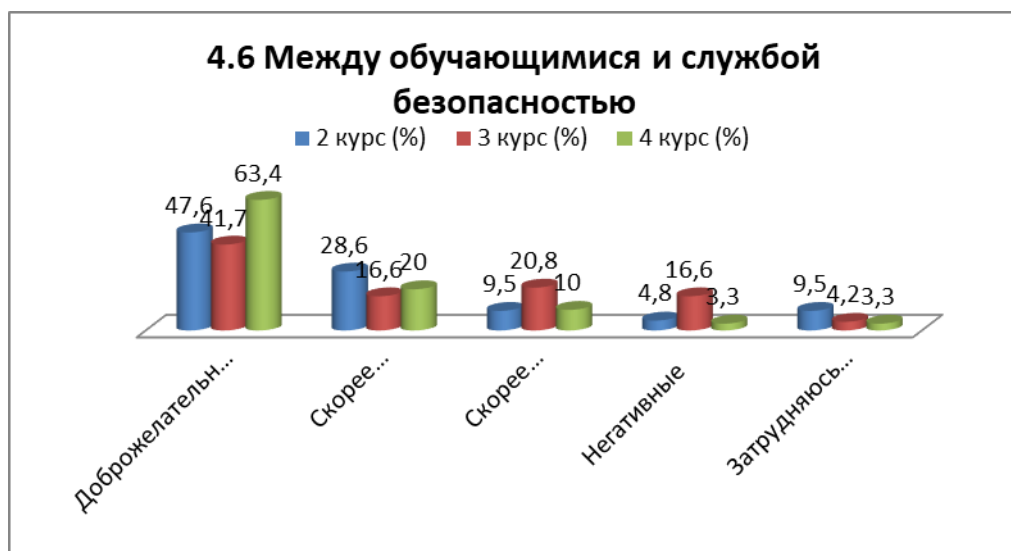


Білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т. б.)

- Жауап беру қиын
- Теріс көзқарас
- Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау
- Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау
- Қайырымды

4.6 Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	47,6	41,7	63,4
Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау	28,6	16,6	20
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау	9,5	20,8	10
Теріс көзқарас	4,8	16,6	3,3
Жауап беру қиын	9,5	4,2	3,3



Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында

- Қайырымды
- Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау
- Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау
- Теріс көзқарас
- Жауап беру қиын

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз» және «Теріс көзқарас» деп жауап берсеңіз, жақсарту жөнінде ұсыныстар беріңіз» нұсқасына студенттер келесі нұсқаларды көрсетті:

- Ұсыныстар жоқ
- Күзет студенттік билеттермен кіргізе беруге міндетті, куратор оқушылардың сұрақтарына жиі жауап беруі керек.
- Группаластарды студенттерге айдап салғанда оқудан шығарып тастау керек (3 ескертуден кейін) - бұл қоғамның төменгі қабаты.
- Күзетшілер дәрекі
- Иә.

5. Студенттік мәселелердің қайсысы сізді ерекше алаңдатады?

(3-тен аспайтын жауап нұсқасын таңдаңыз)

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Оқу процесін ұйымдастыру сапасы	47,6	20,8	33,3
Оқыту сапасы (сабақ жүргізу, білімді бағалау және т. б.)	47,6	37,5	26,7
Әкімшілік жұмысы (бөлімше және т. б.)	9,5	-	23,3
Студенттік асханадағы тамақтану сапасы мен бағасы	23,8	29,2	40
Жатақханадағы тұрмыстық жағдайлардың сапасы	9,5	4,2	20
Мамандығы бойынша жұмысқа орналастыру	33,3	66,7	53,3
Өндірістік тәжірибені ұйымдастыру сапасы	23,8	45,8	30
Басқа	9,5	-	3,3

* %-дың қосынды нәтижесі 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқасын таңдау қарастырылды



Студенттік мәселелердің қайсысы сізді ерекше алаңдатады?

Басқа
 Өндірістік тәжірибені ұйымдастыру сапасы
 Мамандығы бойынша жұмысқа орналастыру
 Жатақханадағы тұрмыстық жағдайлардың сапасы
 Студенттік асханадағы тамақтану сапасы мен бағасы
 Әкімшілік жұмысы (бөлімше және т. б.)
 Оқыту сапасы (сабақ жүргізу, білімді бағалау және т. б.)
 Оқу процесін ұйымдастыру сапасы

«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

- Бәрі жақсы
- Жоғарыда айтылғандардың ешқайсысы жоқ
- Wi-Fi жұмыс істемейді.

6. Сіз университеттің ғылыми жұмыстарына қатысасыз ба? Егер қатыссаңыз, қандай түрде? (барлық сәйкес жауаптарды белгілеңіз)

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қатысқан жоқ	57,2	70,8	33,3
Кейде, бұл ресми негізде қажет болған кезде ғана	14,3	16,6	20
Зертханалардың, орталықтардың және т. б. ғылыми жобаларында шарт бойынша, грант шеңберінде және т. б.	9,5	4,2	10
Зертханалардың, клубтардың, үйірмелердің және т. б. ғылыми жобаларында өтеусіз негізде	-	4,2	13,4
Ғылыми семинарларға, үйірмелерге және басқа да ғылыми іс-шараларға қатысты	4,8	-	30
Конференцияда (оның ішінде студенттік), ғылыми семинарда сөз сөйледі	-	4,2	13,4
Студенттік ғылыми жұмыстар конкурсына қатысты	9,5	-	10
Өз зерттеулерінің нәтижелерін (соның ішінде студенттік жинақтарда) жариялады	14,3	-	6,7

* %-дың қосынды нәтижесі 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқасын таңдау қарастырылды

6. Принимаете ли Вы участие в научной работе университета? если да, то в каких формах?



Сіз университеттің ғылыми жұмыстарына қатысасыз ба? Егер қатыссаңыз, қандай түрде?

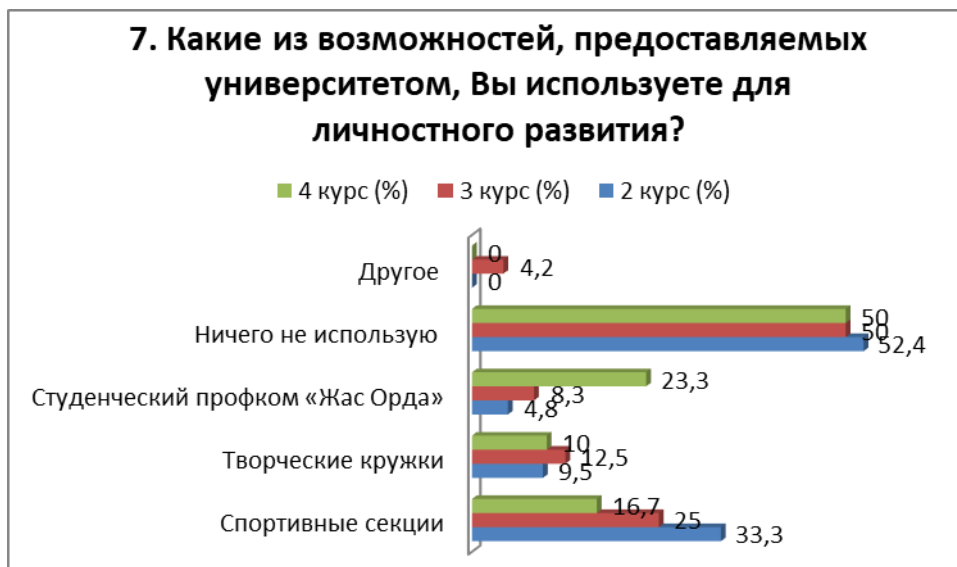
- Өз зерттеулерінің нәтижелерін (соның ішінде студенттік жинақтарда) жариялады
- Студенттік ғылыми жұмыстар конкурсына қатысты
- Конференцияда (оның ішінде студенттік), ғылыми семинарда сөз сөйледі
- Ғылыми семинарларға, үйірмелерге және басқа да ғылыми іс-шараларға қатысты
- Зертханалардың, клубтардың, үйірмелердің және т. б. ғылыми жобаларында өтеусіз негізде
- Зертханалардың, орталықтардың және т. б. ғылыми жобаларында шарт бойынша, грант шеңберінде және т. б
- Кейде, бұл ресми негізде қажет болған кезде ғана
- Қатысқан жоқ.

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қатысқан жоқ» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз» деген нұсқаға білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

- Қызық емес
- Уақыт жоқ
- Мен мұның болашағын көрмеймін.
- Мен қаламаймын
- Мағлұматым жоқ, қызықтырмады.
- Уақыт болмады
- Қол тимейді
- Мүдделі емеспін, жұмыс тәжірибесінсіз қайда жұмысқа баруға болады деген сұрақ көбірек мазалайды...
- I even don't know about it
- қызығушылық жоқ
- Өзім қаламадым
- Жоқ.

7. Университет ұсынатын мүмкіндіктердің қайсысын жеке тұлғаны дамыту үшін пайдаланасыз?

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Спортивные секции	33,3	25	16,7
Творческие кружки	9,5	12,5	10
Студенческий профком «Жас Орда»	4,8	8,3	23,3
Ничего не использую	52,4	50	50
Другое	-	4,2	-



«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

- Кітапхана, спортзал.

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Ештеңе пайдаланбаймын» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз» деген нұсқаға білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

- Қызық емес
- Уақыт жоқ
- Қажет емес жұптарға байланысты бұған уақыт жоқ.
- Менің мақсатым үшін қажет емес
- Университеттен тыс жерде оқимын
- Тілек жоқ
- Өзім қаламаймын
- Жоқ.

8. Біздің ЖОО-ның материалдық базасы сізді қаншалықты қанағаттандырады?

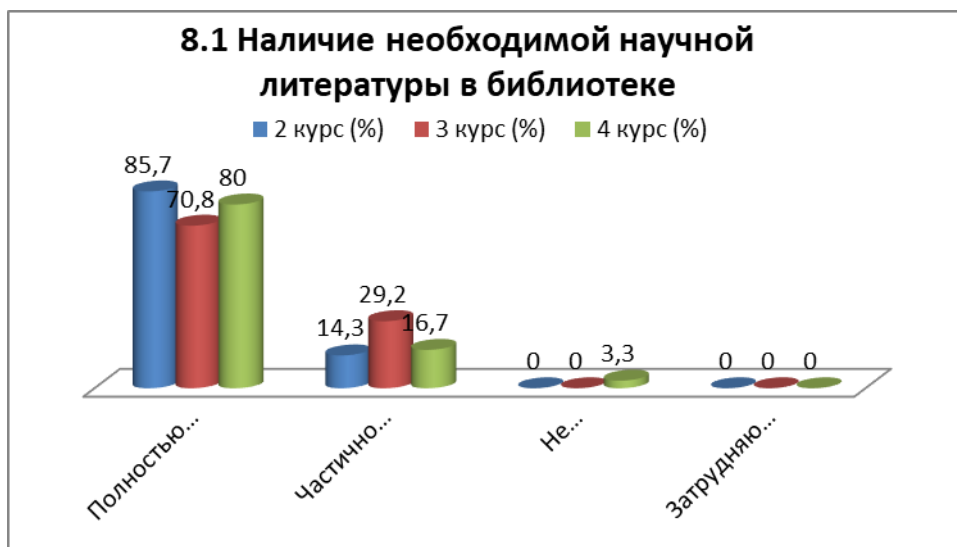
12.1 Кітапханада қажетті ғылыми әдебиеттердің бар екендігі
12.2 Компьютерлік жабдықтың қазіргі заманға сайлығы
12.3 Интернет-арнаның кең жолақтығы, оның жылдамдығы
12.4 Бағдарламалық қамтамасыз етудің замануылығы
12.5 Оқу және ғылыми жабдықтардың болуы
12.6 Зертханалардың және мамандандырылған дәрісханалардың болуы
12.7 Спорттық жабдықтардың болуы

Басқа _____

Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қанағаттанғысыз» деп жауап берсеңіз, ұсынылатын қызметті жақсарту жөнінде ұсыныс жазыңыз _____

8.1 Кітапханада қажетті ғылыми әдебиеттердің бар екендігі

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	85,7	70,8	80
Ішінара қанағаттанарлық	14,3	29,2	16,7
Қанағаттанғысыз	-	-	3,3
Жауап беру қиын	-	-	-



Кітапханада қажетті ғылыми әдебиеттердің бар екендігі

Толық қанағаттанарлық

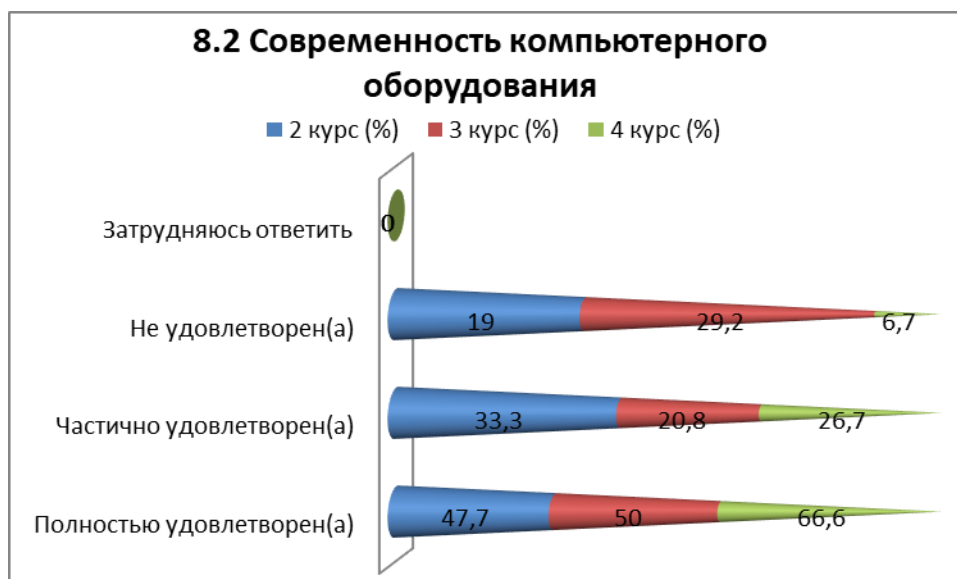
Ішінара қанағаттанарлық

Қанағаттанғысыз

Жауап беру қиын

8.2 Компьютерлік жабдықтың қазіргі заманға сайлығы

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	47,7	50	66,6
Ішінара қанағаттанарлық	33,3	20,8	26,7
Қанағаттанғысыз	19	29,2	6,7
Жауап беру қиын	-	-	-



Компьютерлік жабдықтың қазіргі заманға сайлығы

Жауап беру қиын

Қанағаттанғысыз

Ішінара қанағаттанарлық

Толық қанағаттанарлық

8.3 Интернет-арнаның кең жолақтығы, оның жылдамдығы

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	38,1	29,2	56,7
Ішінара қанағаттанарлық	38,1	29,2	23,3
Қанағаттанғысыз	23,8	37,5	20
Жауап беру қиын	-	4,1	-



Интернет-арнаның кең жолақтығы, оның жылдамдығы

Толық қанағаттанарлық Ішінара қанағаттанарлық Қанағаттанғысыз Жауап беру қиын

8.4 Бағдарламалық қамтамасыз етудің замануылығы

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	38,1	37,5	46,6
Ішінара қанағаттанарлық	33,3	37,5	36,7
Қанағаттанғысыз	19	25	16,7
Жауап беру қиын	9,6	-	-

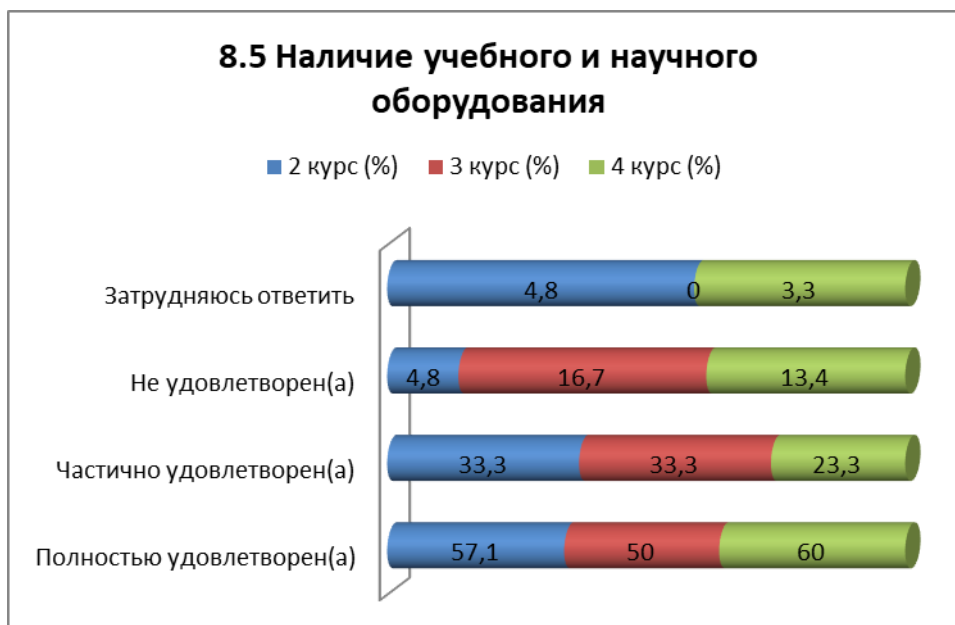


Бағдарламалық қамтамасыз етудің замануылығы

Толық қанағаттанарлық Ішінара қанағаттанарлық Қанағаттанғысыз Жауап беру қиын

8.5 Оқу және ғылыми жабдықтардың болуы

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	57,1	50	60
Ішінара қанағаттанарлық	33,3	33,3	23,3
Қанағаттанғысыз	4,8	16,7	13,4
Жауап беру қиын	4,8	-	3,3



Оқу және ғылыми жабдықтардың болуы

Жауап беру қиын

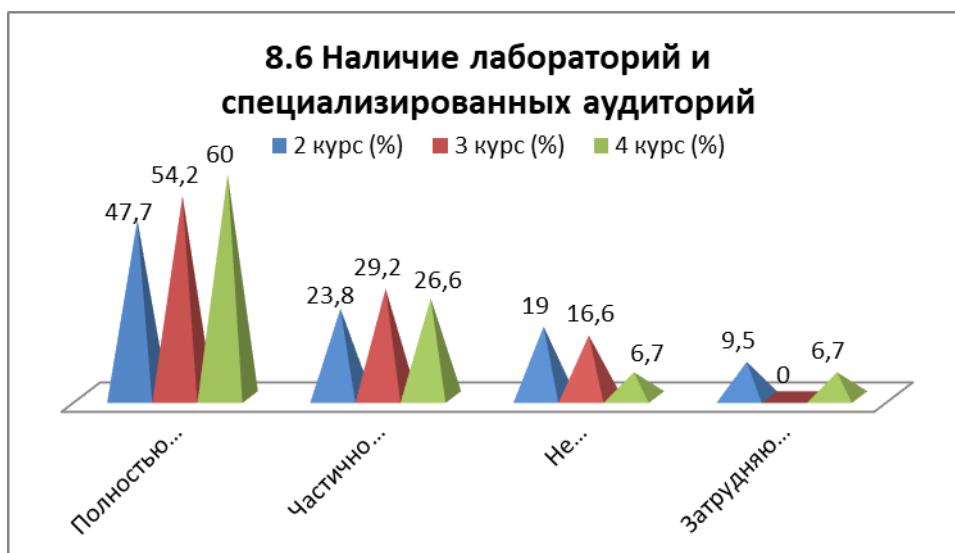
Қанағаттанғысыз

Ішінара қанағаттанарлық

Толық қанағаттанарлық

8.6 Зертханалар мен мамандандырылған дәрісханалардың болуы

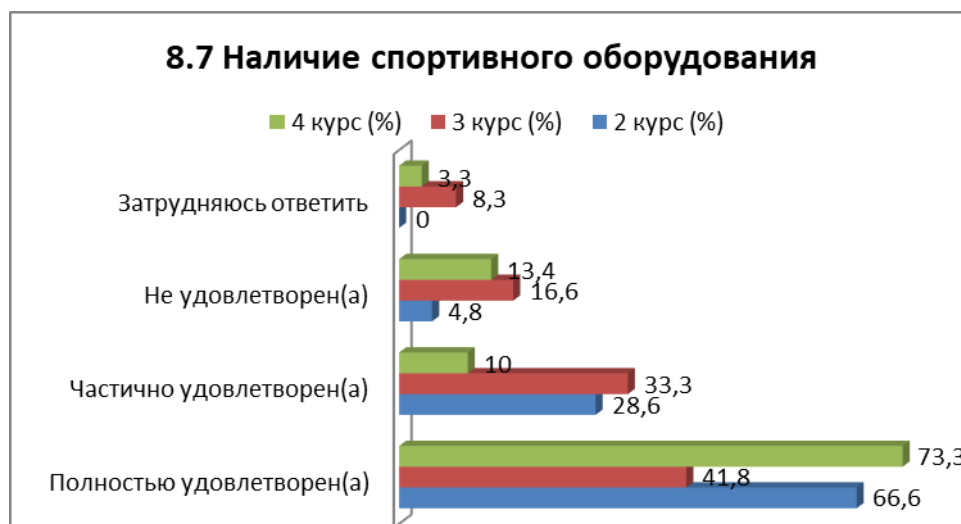
Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	47,7	54,2	60
Ішінара қанағаттанарлық	23,8	29,2	26,6
Қанағаттанғысыз	19	16,6	6,7
Жауап беру қиын	9,5	-	6,7



Зертханалар мен мамандандырылған дәрісханалардың болуы

8.7 Спорттық жабдықтардың болуы

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	66,6	41,8	73,3
Ішінара қанағаттанарлық	28,6	33,3	10
Қанағаттанғысыз	4,8	16,6	13,4
Жауап беру қиын	-	8,3	3,3



Спорттық жабдықтардың болуы

Жауап беру қиын

Қанағаттанғысыз

Ішінара қанағаттанарлық

Толық қанағаттанарлық

«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

- Асханалар адам шошырлық
- Компьютерлер де, интернет те сіресіп қалады, 90-шы жылдардағы әткеншек спорттық жабдықтар...
- Иә.

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қайырымдылықтан гөрі қайырымсыздау» және «Теріс көзқарас» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз» деген нұсқаға білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

- Бағдарламалық жасақтаманың жағдайы, кейбір компьютерлер ескірген.
- Тербелетін зал сатып алыңыздар және кеңейтіңіздер.
- Интернет өте әлсіз, тіпті ара-арасында да жұмыс істемейді.
- Зертханалық сабақтар үшін жаңа компьютерлер мен жабдықтарға бюджет қаржы бөлу керек.

9. ЖОО-да оқу нәтижесінде сізге не алу маңызды? (Бір немесе бірнеше жауап нұсқаларын таңдауға болады)

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Жоғары деңгейлі білім алу	47,6	62,5	46,7
Бітіргені туралы диплом алу	47,6	50	46,7
Жұмыс орнында тез бейімделуге	33,3	37,5	46,7

көмектесетін жаңа білімді игеру қабілетіне ие болу			
Жұмыста бірден қолдануға болатын тәжірибелік дағдылар алу	42,9	45,8	40
Диплом алу, университеттің беделі маңызды емес	14,3	16,6	13,4
Беделді университетті бітіру	14,3	16,6	16,7
Жоғары жалақы алатын мамандық алу	19	33,3	23,3
Қабілетке сәйкес келетін қызықты мамандық алу	14,3	33,3	30
Жоғары бағалары бар диплом алу	4,6	8,3	13,4
Тек қызықты немесе одан әрі оқуда (жұмыста) қажет нәрсені үйрену	23,8	20,8	6,7
Қандай мамандық бойынша дәл осы университетті бітіру маңызды емес	4,6	4,2	10
Бұл мамандықты алу дәл қай университетте маңызды емес.	14,3	4,2	6,7

** %-дың қосынды нәтижесі 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқасын таңдау қарастырылды*

Оқу бағдарламасын жақсарту, көрсетілетін қызметтердің сапасын арттыру, Қашықтықтан оқыту нысанының сапасын жақсарту және ЖОО қызметінің басқа да бағыттары үшін сіздің ұсыныстарыңызды, тілектеріңізді, сондай-ақ Сіздің ойыңызша осы сауалнамаға қандай сұрақтар қосу қажет екенін жазыңыз. (Білім алушылардың жауаптары түпнұсқада берілген. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған):

- университеттегі психикалық жағдайыңызды қалай бағалайсыз, өзіңізді қауіпсіз сезінесіз бе?

- Барлығы да болады

- Егер сіз бірдене жақсартқыңыз келсе, онда университетке келіңіз – спорт залдарына, зертханаларға барыңыз, инвентарьдың бар-жоғын тексеріңіз, әртүрлі жерлерде компьютерлерде жұмыс жасаңыз және жоғарыда аталған орындардың әрқайсысында сауалнаманы өзіңіз жүргізіңіз

- дәретханалардың жай-күйі қанағаттандырмайды

- Бәрі жақсы

9. Что для вас более важно получить в результате обучения в Вашем вузе?



ЖОО-да оқу нәтижесінде сізге не алу маңызды?

- Бұл мамандықты алу дәл қай университетте маңызды емес.
- Қандай мамандық бойынша дәл осы университетті бітіру маңызды емес
- Тек қызықты немесе одан әрі оқуда (жұмыста) қажет нәрсені үйрену
- Жоғары бағалары бар диплом алу
- Қабілетке сәйкес келетін қызықты мамандық алу
- Жоғары жалақы алатын мамандық алу
- Беделді университетті бітіру
- Диплом алу, университеттің беделі маңызды емес
- Жұмыста бірден қолдануға болатын тәжірибелік дағдылар алу
- Жұмыс орнында тез бейімделуге көмектесетін жаңа білімді игеру қабілетіне ие болу
- Бітіргені туралы диплом алу
- Жоғары деңгейлі білім алу

Сауалнама нәтижелері бойынша келесі **қорытындылар** жасауға болады:

Университеттегі білім беру қызметтерінің сапасы факторлардың тұтас кешеніне байланысты. Ондағы ерекше орын оқу процесіне тиесілі. Оқу процесін дұрыс және тиімді ұйымдастыру – мамандарды табысты және сапалы даярлаудың кепілі. «2-5 курс білім алушыларының білім беру қызметтеріне қанағаттануы» сауалнамасының нәтижелері сауал салынғандардың университеттегі оқу процесіне қанағаттанушылығының жоғары дәрежесін көрсетеді. Сауалнамаға қатысқандардың 89,1% - ы оқу процесіне қанағаттанды. Талдаудың ыңғайлылығы үшін респонденттердің білім беру қызметтеріне қанағаттануын қандай критерийлер бойынша бағалағанын толығырақ қарастырайық.

Студенттер келесі критерийлерді «жақсы сапа» деп бағалап (қанағаттану деңгейі 80%-дан жоғары), олардың толық немесе ішінара қанағаттануы туралы мәлімет берді:

- сабақ кестесі (85,3%);
- өзіндік жұмысты ұйымдастыру (82,5%);
- кітапхана жұмысына қанағаттануы (80,9%).

Студенттер келесі критерийлерді «жақсы сапа» (қанағаттану көрсеткіштері 80% - дан төмен) деп бағалады: зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және жүргізу (78,7%), ОЖСӨЖ ұйымдастыру және өткізу (77,5%), практикадан өту сапасы (76%), ғылыми басылымдардың деректерінің толық мәтінді базаларына қол жеткізу мүмкіндігі (74%), медициналық қызмет көрсету сапасы (64,8%), университетте тамақтануды ұйымдастыру (62,8%), жатақханада тұру шарттары (62,3%).

Мұндай қанағаттану көрсеткіштері университет өзінің негізгі міндетін - студенттердің сапалы білім алуын қамтамасыз етуді сәтті орындап жатқанын көрсетеді. Дегенмен, осы оң нәтижелерге қарамастан, әрқашан жақсартуға және одан әрі дамытуға орын бар. Студенттердің оқу бағдарламасын жақсарту және көрсетілетін қызметтердің сапасын арттыру жөніндегі ұсыныстары келесідей: «Бағдарламадан қажетсіз факультативтерді алып тастаңыздар, оның орнына қажеттісін тереңірек оқыған дұрыс», «Барлық дәретханаларда қол сүрту үшін қағаз беріңіздер», «ОЖСӨЖ оқытушымен бірге жүргізілуі керек және тексеруге тапсырма бермеуі керек», «Тегін WiFi жасаңыздар және кітапханадағы компьютерлерді жаңартыңыздар», «Сабақты жақсы өткізген дұрыс», «бағалар төмен», «тамақтарды жақсартуды сұраймын» және т. б.

Респонденттердің 84,7% академиялық ұтқырлық туралы ақпаратқа ие. Осыған сүйене отырып, университетте жоғары білім сапасын жақсартуға, ғылыми зерттеулердің тиімділігін арттыруға, ішкі және сыртқы интеграциялық байланыстарды орнатуға, әлемдік білім беру ресурстарын пайдалануға ықпал ететін Шығыс және кіріс академиялық ұтқырлық бағдарламасы сәтті жүзеге асырылып жатқанын түсінуге болады.

Ұсынылған нәтижелерден көрініп тұрғандай, білім алушылар, оқытушылар мен білім алушылар (оқу процесінде), кураторлар мен білім алушылар, әкімшілік пен білім алушылар, бөлімше қызметкерлері (кітапхана, студенттік бөлім және т. б.) мен білім алушылар, қауіпсіздік қызметі және білім алушылар арасындағы қарым-қатынасты респонденттер негізінен «қайырымды» және «қайырымсыз емес, қайырымды» деп бағалайды тиісінше, қанағаттанудың жоғары деңгейіне толық

сәйкес келетін нәрсе студенттік ортадағы моральдық-психологиялық климаттың жақсы көрсеткіші болып табылады.

Университеттің ғылыми жұмысына студенттердің 53,8% қатыспайды. Студенттер ғылыми қызметке қатыспау себептерін әртүрлі факторлармен, мысалы, оқу мен жұмыс жүктемесінің, мотивацияның және ғылыми жұмысқа қызығушылықтың болмауымен түсіндіреді.

Сауалнама сонымен қатар университет ұсынатын мысалы, спорт секциялары, шығармашылық үйірмелер және «Жас Орда» Студенттік кәсіподақ комитеті сияқты мүмкіндіктерді студенттердің 50,8%-ының пайдаланбайтынын анықтады. Мұның себептері шектеулі уақыт немесе осы мүмкіндіктерді пайдалануға деген құлшыныстың болмауынан.

Университеттің материалдық базасы сауалнамаға қатысқан студенттердің көпшілігінің сұраныстарын қанағаттандырады. Дегенмен, білім алушылар негізгі ұсыныстар бағдарламалық қамтамасыз етуді жаңартумен және компьютерлік жабдықтың сапасы мен интернет жылдамдығын жақсартумен байланысты түсініктемелер қалдырды.

Студенттердің жартысынан көбі (52,3%) жоғары білім алу университетте оқудың ең маңызды нәтижесі деп санайды. Маңыздылығы бойынша екінші орында бітіру туралы диплом (48,1%) тұр. Үшінші орында – жұмыста бірден қолдануға болатын практикалық дағдыларды алуды (42,9%) көрсеткен.

Жалпы, сауалнама нәтижелері студенттердің академиялық ұтқырлық мүмкіндіктері туралы хабардар болуын арттыру, оқу процесін ұйымдастыру сапасын жақсарту, сондай-ақ студенттерді ғылыми және оқудан тыс қызметке белсенді тарту үшін жағдай жасау жөніндегі университет жұмысын одан әрі жетілдіру қажеттігін айғақтайды.

Ұсыныстар:

Кафедра меңгерушісі қызметкерлер мен білім алушыларды сауалнама нәтижелерімен таныстырып, кураторлық сағаттарда талқылауы қажет. Қажет болған жағдайда білім беру қызметтерінің сапасын жақсарту жөніндегі іс-шаралар жоспарын әзірлейтін болсын.

Студенттер сауалнама нәтижесін сапа менеджменті және Аккредиттеу орталығының электрондық поштасы арқылы сұрай алады sqma_kstu@mail.ru.