

**2022-2023 оқу жылындағы «1-курс студенттерінің білім беру қызметтеріне қанағаттануы» сауалнама нәтижелері бойынша есеп**  
**Кафедра: «Кафедра «Маркшейдерлік іс және геодезия»**  
**Мамандық: 6B07206 «Маркшейдерлік іс»**

2023 жылдың ақпан айында Сапа менеджменті және аккредиттеу орталығы магистратурада білім алушыларының көрсетілетін қызметтердің сапасына қанағаттануы тұрғысынан жыл сайынғы сауалнама жүргізді.

**Сауалнаманың мақсаты:** оқу процесін жақсарту, ұсынылатын білім беру қызметтерінің сапасын және ЖОО қызметінің басқа да бағыттарын арттыру.

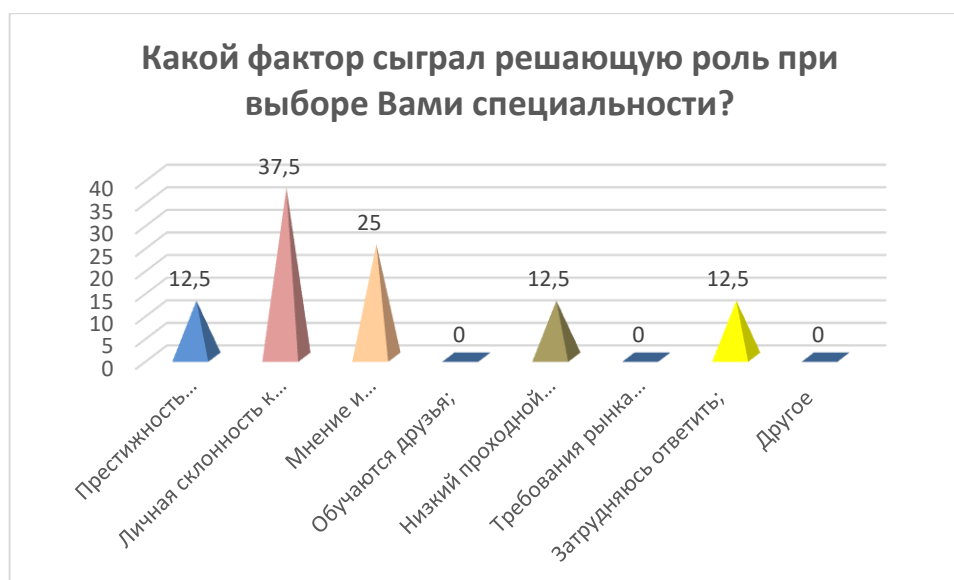
Сауалнама нәтижелері өңделді және студенттердің жеке пікірінің құпиялылығына кепілдік бере отырып, жалпыланған түрде ұсынылды.

6B07206 «Маркшейдерлік іс» мамандығы бойынша сауалнамаға 48 респондент қатысты, бұл білім алушылардың жалпы санының 87,2%-ын құрады.

Сауалнама барысында келесі мәліметтер алынды:

**1. Сіздің мамандық таңдауыңызға қандай фактор шешуші рөл атқарды?**

Өлшемшарттар	Көрсеткіштер (%)
Мамандықтың беделі;	12,5
Белгілі бір қызмет түріне жеке бейімділік, өз қабілеттерін бағалау;	37,5
Ата-аналардың/туыстардың пікірлері мен ұсыныстары;	25
Достарым оқиды;	-
Мамандыққа өту балының төмендігі;	12,5
Еңбек нарығының талаптары (жұмысқа орналасу мүмкіндіктері);	-
Жауап беру қиын;	12,5
Басқа	-



Мамандықтың беделі  
 Белгілі бір қызмет түріне жеке бейімділік, өз қабілеттерін бағалау  
 Ата-аналардың/туыстардың пікірлері мен ұсыныстары  
 Достарым оқиды  
 Мамандыққа өту балының төмендігі  
 Еңбек нарығының талаптары (жұмысқа орналасу мүмкіндіктері)

## 2. Сіз үшін университет туралы ақпарат көзі кім (не) болды?

Өлшемшарттар	Көрсеткіштер (%)
Университеттің ресми сайты;	37,5
Туыстар, таныстар;	62,5
Мектеп мұғалімдері;	-
Жарнамалық буклеттер;	-
Мектепке жарнамамен келген ЖОО өкілдері;	-
Әлеуметтік желі;	-
Басқа	-

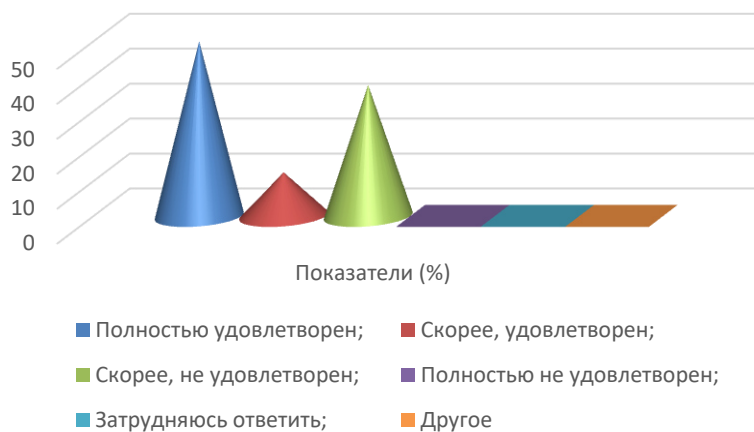


Университеттің ресми сайты  
Туыстар, таныстар  
Мектеп мұғалімдері  
Жарнамалық буклеттер  
Мектепке жарнамамен келген ЖОО өкілдері  
Әлеуметтік желі  
Басқа

## 3. Сіз оқитын білім беру бағдарламасын таңдағаныңызға қаншалықты қанағаттанасыз?

Өлшемшарттар	Көрсеткіштер (%)
Толық қанағаттанамын;	50
Қанағаттанарлық деуге болады;	12,5
Қанағаттанарлықсыз деуге болады;	37,5
Толығымен қанағаттанбаймын;	-
Жауап беру қиын;	-
Басқа	-

### 3. Сіз оқитын білім беру бағдарламасын таңдағаныңызға қаншалықты қанағаттанасыз?



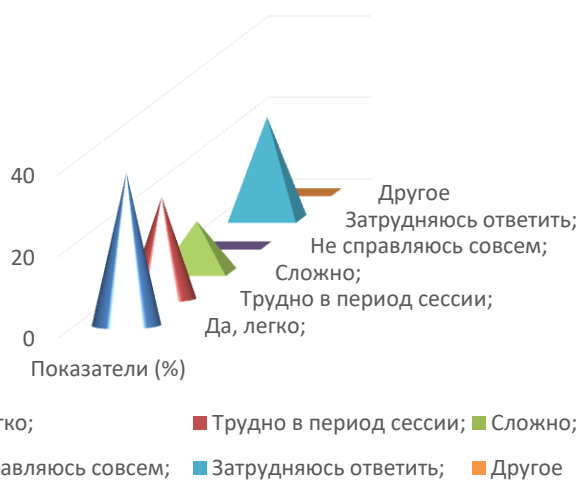
Толық қанағаттанамын  
Қанағаттанбаймын деуге болады  
Жауап беру қиын

Қанағаттанамын деуге болады  
Толығымен қанағаттанбаймын  
Басқа

### 4. Оқу жүктемесін игеру оңай ма?

Өлшемшарттар	Көрсеткіштер (%)
Иә, жеңіл;	37,5
Сессия уақытында қиын;	25
Қиын;	12,5
Мүлде игермеймін;	-
Жауап беру қиын;	25
Басқа	-

### 4. Оқу жүктемесін игеру оңай ма?



Иә, жеңіл Сессия уақытында қиын Қиын  
Мүлде игермеймін Жауап беру қиын Басқа

### 5. Оқу процесінде кездесетін проблемалар

Өлшемшерттар	Көрсеткіштер (%)
Табандылық жетіспейді;	12,5
Білім жетіспейді;	12,5
Ерік күші жетіспейді;	-
Мен өз уақытымды ұйымдастыра алмаймын;	-
Өзін-өзі ұйымдастыру дағдылары жоқ;	12,5
Ешқандай проблема жоқ;	50
Жауап беру қиын;	12,5
Басқа	-

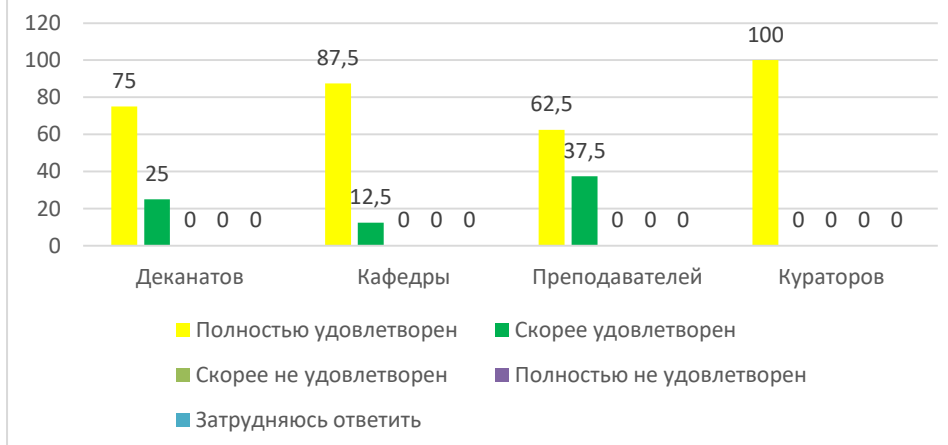


Табандылық жетіспейді; Білім жетіспейді; Ерік күші жетіспейді; Мен өз уақытымды ұйымдастыра алмаймын; Өзін-өзі ұйымдастыру дағдылары жоқ; Ешқандай проблема жоқ; Жауап беру қиын; Басқа

## 6. Сіз жұмыстарына қанағаттанасыз ба?

Өлшемшарт	Толық қанағаттанамын	Қанағаттанамын деуге болады	Қанағаттанбаймын деуге болады	Толық емес қанағаттанбаймын	Жауап беру қиын
Деканаттардың	75	25	-	-	-
Кафедралардың	87,5	12,5	-	-	-
Оқытушылардың	62,5	37,5	-	-	-
Тәлімгерлердің	100	-	-	-	-

## 6. Академиялық ұтқырлық мүмкіндіктері туралы ақпарат сізге қол жетімді ме?



Толық қанағаттанамын  
Қанағаттанбаймын деуге болады  
Жауап беру қиын

Қанағаттанамын деуге болады  
Толығымен қанағаттанбаймын

«Егер сіз «қанағаттанбаймын деуге болады немесе толығымен қанағаттанбаймын» деп жауап берсеңіз жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз, білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті:

- Өзіңізді маңызды бастық ретінде көрсетпеңіз

## 7. Университеттегі моральдық-адамгершілік жағдайды қалай бағалайсыз?

Өлшемшарттар	Көрсеткіштер (%)
Қайырымды;	50
Бейтарап;	37,5
Шиеленісті;	12,5
Жауап беру қиын;	-
Басқа	-

## 7. Сіздің пікіріңізше, қарым-қатынастары қандай:



Мейірбан  
Жауап беру қиын

Бейтарап  
Басқа

Шиеленісті

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Шиеленісті» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз, студенттер келесі нұсқаларды көрсетті:

- Бәрі жақсы

### 8. Сіздің пікіріңізше, қарым-қатынастары қандай:

Өлшемшарттар	Қайырымды	Қайырымсыз дан гөрі, қайырымды деуге болады	Қайырымды дан гөрі, қайырымсыз деуге болады	Жағымсыз	Жауап беру қиын
Білім алушылардың арасында	75	12,5	12,5	-	-
Оқытушылар мен білім алушылардың арасында (оқу процесінде)	62,5	25	12,5	-	-
Білім алушылар мен тәлімгердің арасында	100	-	-	-	-
Білім алушылар мен әкімшіліктің арасында	62,5	12,5	12,5	12,5	12,5
Білім алушылар мен бөлімдер қызметкерлерінің арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т.б.)	75	12,5	-	12,5	-
Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында	75	12,5	-	12,5	-



Жауап беру қиын

**Жағымсыз**

**Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады**

**Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады**

**Қайырымды**

**«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады немесе жағымсыз» жауап берсеңіз екенін жазыңыз, білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті\*:**

- Дөрекі, ашулы

### **9. Сіз қанағаттандыра ма?**

<b>Өлшемшарттар</b>	<b>Толық қанағаттандырады</b>	<b>Ішінара қанағаттандырады</b>	<b>Қанағаттандырмайды</b>	<b>Жауап беру қиын</b>
Оқу процесін ұйымдастыру	75	12,5	12,5	-
Сабақ кестесі	62,5	25	-	-
Өзіндік жұмысты ұйымдастыру	75	25	-	-
Кітапхана жұмысына қанағаттану	75	-	-	25
Жатақханада тұру жағдайы	75	-	-	25
Медициналық қызмет көрсету сапасы	87,5	-	-	12,5
Университетте тамақтануды ұйымдастыру (бағалар, өнімдер ассортименті, дайындалған тағамдардың сапасы)	75	-	12,5	12,5



Толық қанағаттандырады Ішінара қанағаттандырады Қанағаттандырмайды Жауап беру қиын

**«Егер сіз «Қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз» студенттер келесі нұсқаларды көрсетті\*:**

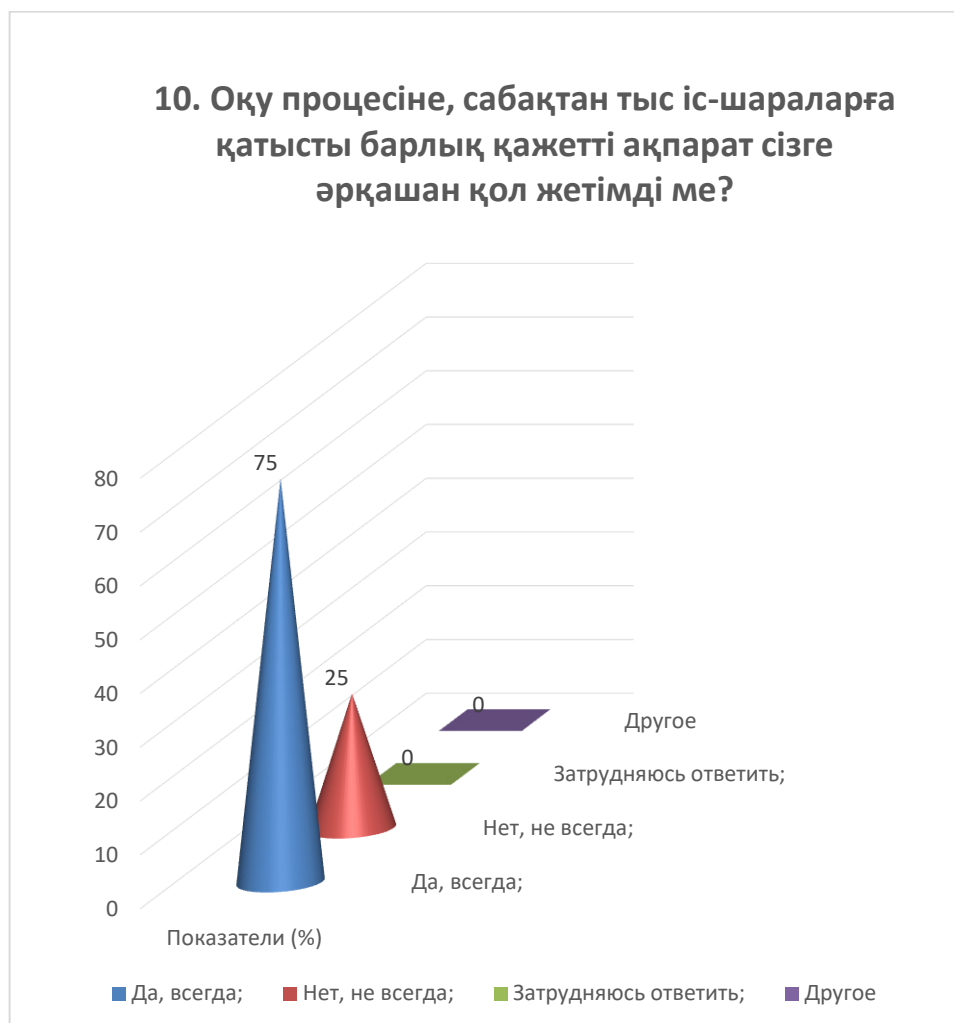
- Шкафтар, кофе-аппараттар, өз бетінше оқуға арналған аймақтар, отыратын орындар мен үстелдер, дивандар көбірек болса, жылы мезгілде дене шынықтырудың тиісті жұптары (қайсыбір шаңды саябақта емес), қалыпты жарықтандыру

**10. Оқу процесіне, сабақтан тыс іс-шараларға қатысты барлық қажетті ақпарат сізге әрқашан қол жетімді ме?**

Өлшемшарттар	Көрсеткіштер (%)
Иә, үнемі;	75
Жоқ, үнемі емес;	25
Жауап беру қиын;	-
Басқа	-



**10. Оқу процесіне, сабақтан тыс іс-шараларға қатысты барлық қажетті ақпарат сізге әрқашан қол жетімді ме?**



Басқа  
Жауап беру қиын  
Жоқ, үнемі емес  
Иә, үнемі

Иә, үнемі; Жоқ, үнемі емес; Жауап беру қиын; Басқа

**11. Сіз университет ұсынатын мүмкіндіктердің қайсысын жеке өз басыңызды дамыту үшін пайдаланасыз?**

Өлшемшарттар	Көрсеткіштер (%)
Спорт секцияларын;	25
Шығармашылық студияларды;	-
Жастар саясаты департаментіне қатысушы;	12,5
Ештеңені пайдаланбаймын;	62,5
Жауап беру қиын;	-
Басқа	-



Спорт секциялары

Шығармашылық студиялары

Жастар саясаты департаментіне қатысушы

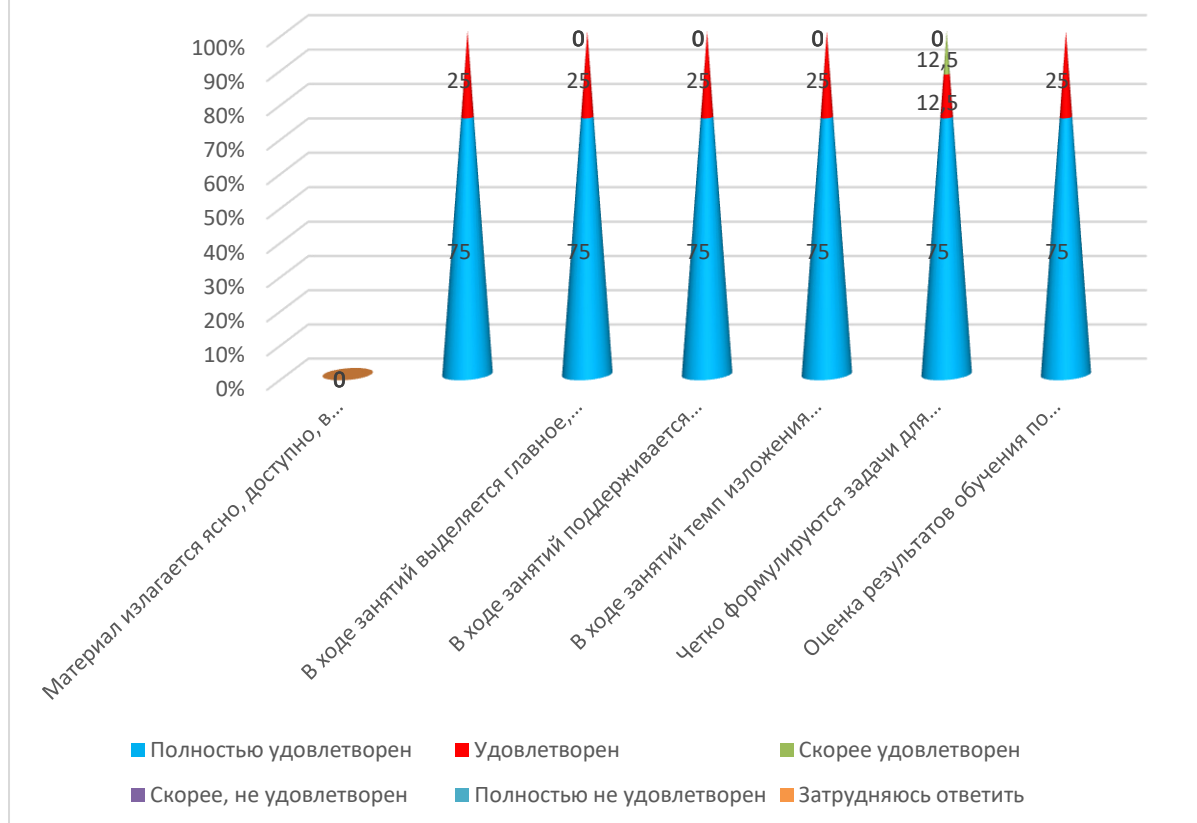
Ештеңені пайдаланбаймын

Жауап беру қиын

## 12. Сабақ өткізу сапасын қалай бағалайсыз?

	Толық қанағаттанамын	Қанағаттанамын	Қанағаттанамын деуге болады	Қанағаттанбаймын деуге болады	Толығымен қанағаттанбаймын	Жауап беру қиын
Материал анық, қол жетімді, логикалық ретпен берілген	75	25	-	-	-	-
Сабақ барысында ең бастысы ерекшеленеді, негізделген қорытындылар жасалады	75	25	-	-	-	-
Сабақ барысында білім алушыларға қатысты мейірімді атмосфера сақталады	75	25	-	-	-	-
Сабақ барысында материалды ұсыну қарқыны қабылдау және жазу үшін ыңғайлы	75	25	-	-	-	-
Білім алушылардың өзіндік жұмысы үшін міндеттер нақты тұжырымдалады, оның орындалуына қолдау көрсетіледі	75	12,8	12,5	-	-	-
Пән бойынша оқу нәтижелерін бағалау ашық және объективті	75	25	-	-	-	-

## 12. Біздің университеттің материалдық базасы Сізді қаншалықты қанағаттандырады?



Толық қанағаттандырады Қанағаттандырады Қанағаттанамын деуге болады  
 Қанағаттанбаймын деуге болады Толығымен қанағаттанбаймын Жауап беру қиын

**Оқу бағдарламасын жақсарту, көрсетілетін қызметтердің сапасын арттыру, қашықтықтан оқыту нысанының сапасын жақсарту және ЖОО қызметінің басқа да бағыттары бойынша Сіздің ұсыныстарыңызды, тілектеріңізді, сондай-ақ Сіздің ойыңызша осы сауалнамаға қандай сұрақтар қосу қажет екенін жазыңыз.** (Білім алушылардың жауаптары түпнұсқада берілген. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған).

- Оқуды жалғастырғыңыз келе ме егер жоқ болса онда не себептен;
- Сізге университеттің тамағы ұнайды ма?

Сауалнама нәтижелері бойынша келесі **қорытындылар** жасауға болады:

Мамандық таңдау-жастардың өміріндегі өте маңызды құбылыс. Біреу мұны саналы түрде жасайды, ал басқалары байыпсыз, сыртқы жағдайлардың әсер бойынша жасайды.

Зерттеу көрсеткендей, сауалнамаға қатысқан студенттердің 37,5% - ы мамандық таңдаудың негізгі факторы белгілі бір қызмет түріне жеке бейімділік, өз қабілеттерін бағалау болып табылады

Басқа салыстырмалы маңызды өлшемшарттар: «ата-аналардың/туыстардың пікірлері мен ұсыныстары» - 25%.

Бірінші курс студенттерінің көпшілігі арасында университет, факультеттер және мамандықтар туралы ақпарат көзі туыстары, таныстары (62,5%) болып табылады.

Білім алушылардың көпшілігі білім алатын білім беру бағдарламасын таңдауға қанағаттанғандықтарын хабарлайды-50%.

«Сіз оқу жүктемесін оңай игере аласыз ба?» деген сұраққа студенттердің тек 37,5% - ы оңай деп жауап берді. Қалған 25% - ы «сессия кезеңінде қиын», 12,5% - ы «қиын», 25% - ы жауап беруге қиналды.

«Білім алушылар арасындағы», «Оқытушылар мен білім алушылар арасындағы (оқу процесінде)», «Білім алушы мен тәлімгер арасындағы», «Білім алушылар мен әкімшілік арасындағы», «Білім алушылар мен бөлімшелер қызметкерлері арасындағы (кітапхана, студенттік бөлім және т. б.)», «Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасындағы» қатынастарды респонденттер, негізінен «қайырымды», «қайырымды еместен гөрі қайырымды» деп бағалайды, бұл студенттік ортадағы моральдық-психологиялық климатқа қанағаттанудың жоғары деңгейіне толық сәйкес келеді.

Алайда, «білім алушылар арасындағы», «оқытушылар мен білім алушылар арасындағы (оқу процесінде)», «білім алушылар мен тәлімгер арасындағы», «білім алушылар мен бөлімшелер қызметкерлері арасындағы (кітапхана, студенттер бөлімі және т. б.)», «білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасындағы» қарым-қатынастарда «қайырымдыдан гөрі қайырымсыз» және «шиеленіскен» сияқты жауап нұсқаларын атап өткен респонденттердің аз бөлігін атап өткен жөн.

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз» және «Шиеленіскен» деп жауап берсеңіз» білім алушылар келесі жауап нұсқаларын көрсетті: - «Дәрекі, ашулы».

«Сізге оқу процесіне, сабақтан тыс іс-шараларға қатысты барлық қажетті ақпарат әрқашан қол жетімді ме?» деген сұраққа білім алушылардың 75% - ы оқу процесіне, оқудан тыс іс-шараларға қатысты қажетті ақпараттың әрқашан қолжетімді екенін атап өтті. Алайда респонденттердің 25% - ы «жоқ, үнемі емес» деп жауап берді

«Біздің университеттің материалдық базасы сізді қаншалықты қанағаттандырады» деген сұраққа келесі мәліметтер алынды:

- «Материал анық, қол жетімді, логикалық ретпен баяндалады» білім алушылардың қанағаттануы 100%-ды құрады;

- «Сабақ барысында ең бастысы ерекшеленеді, негізделген қорытындылар жасалады» білім алушылардың қанағаттануы 100%-ды құрады;

- «Сабақ барысында білім алушыларға қатысты қайырымды атмосфера сақталады» білім алушылардың қанағаттануы 75%-ды құрады;

- «Сабақ барысында материалды ұсыну қарқыны қабылдау және жазу үшін ыңғайлы» білім алушылардың қанағаттануы 100%-ды құрады;

- «Білім алушылардың өзіндік жұмысы үшін міндеттер нақты тұжырымдалады, оның орындалуына қолдау көрсетіледі» білім алушылардың қанағаттануы 100%-ын құрады;

- «Пән бойынша оқу нәтижелерін бағалау ашық және объективті» білім алушылардың қанағаттануы 100% -ды құрады, оған «қанағаттандырады деуге болады» деген жауап кіреді -12,5%

Сауалнама соңында білім алушыларға оқу бағдарламасын жақсарту, көрсетілетін қызметтердің сапасын арттыру және университет қызметінің басқа да бағыттары бойынша осы сауалнамаға қосу қажет сұрақтарды енгізу ұсынылады. Студенттер келесі сұрақтарды ұсынды:

- Оқуды жалғастырғыңыз келе ме егер жоқ болса онда себептен;
- Сізге университеттің тамағы ұнайды ма?

## **Ұсынымдар:**

Кафедра меңгерушісі қызметкерлер мен студенттерді сауалнама нәтижелерімен таныстырсын, қажет болған жағдайда білім беру қызметтерінің сапасын жақсарту жөніндегі іс-шаралар жоспарын әзірлесін.