

**2023-2024 оқу жылындағы
«1-курс білім алушыларының білім беру қызметтеріне қанағаттануы»
сауалнамасының нәтижелері бойынша
есеп**

Кафедра: «Маркшейдерлік іс және геодезия»

Мамандық: 6B07206 Маркшейдерлік іс

Менеджмент және аккредиттеу орталығы 2024 жылдың ақпан айында 1-курс білім алушыларының көрсетілетін қызметтердің сапасына қанағаттануы тұрғысынан жыл сайынғы сауалнама жүргізді.

Сауалнаманың мақсаты: оқу процесін жақсарту, ұсынылатын білім беру қызметтерінің сапасын және ЖОО қызметінің басқа да бағыттарын арттыру.

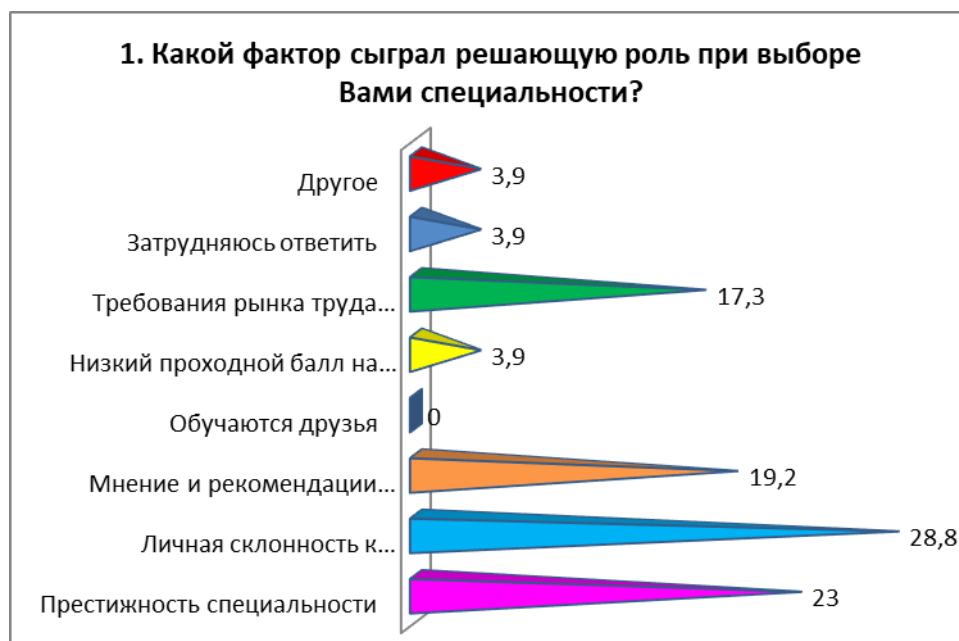
Сауалнама нәтижелері өңделді және студенттердің жеке пікірінің құпиялылығына кепілдік бере отырып, жалпыланған түрде ұсынылды.

6B07206 Маркшейдерлік іс мамандығы бойынша сауалнамаға 39 респондент қатысты, бұл білім алушылардың жалпы санының 100%-ын құрады.

Сауалнама барысында келесі мәліметтер алынды:

1. Мамандық таңдауда қандай фактор шешуші рөл атқарды?

Критерийлер	Көрсеткіштер (%)
Мамандықтың беделі;	23
Белгілі бір қызмет түріне жеке бейімділік, өз қабілеттерін бағалау;	28,8
Ата-аналардың/туыстардың пікірлері мен ұсыныстары;	19,2
Достар оқиды;	-
Мамандыққа өту балының төмендігі;	3,9
Еңбек нарығының талаптары (жұмысқа орналасу мүмкіндіктері);	17,3
Жауап беру қиын;	3,9
Басқа	3,9



1. Мамандық таңдауда қандай фактор шешуші рөл атқарды?

- Басқа
- Жауап беру қиын;
- Еңбек нарығының талаптары (жұмысқа орналасу мүмкіндіктері);
- Мамандыққа өту балының төмендігі;
- Достар оқиды;

Ата-аналардың/туыстардың пікірлері мен ұсыныстары;
 Белгілі бір қызмет түріне жеке бейімділік, өз қабілеттерін бағалау;
 Мамандықтың беделі;

«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті *:

- Бәрі жақсы
- Жан жақтың ықпалы және өте керемет мамандық екенін көрдім.

2. Сіздің өзіңіз үшін ЖОО туралы ақпарат көзі кім (не) болды?

Критерийлер	Көрсеткіштер (%)
Университеттің ресми сайты;	19,2
Туыстары, таныстары;	55,8
Мектеп мұғалімдері;	5,8
Жарнамалық буклеттер;	5,8
Мектепке жарнамамен келген ЖОО өкілдері;	3,9
Әлеуметтік медиа;	7,6
Басқа	1,9



2. Сіздің өзіңіз үшін ЖОО туралы ақпарат көзі кім (не) болды?

Әлеуметтік медиа;
 Мектепке жарнамамен келген ЖОО өкілдері;
 Жарнамалық буклеттер;
 Мектеп мұғалімдері;
 Туыстары, таныстары;
 Университеттің ресми сайты;

«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті *:

- Интернет

3. Сіз оқитын білім беру бағдарламасын таңдауға қаншалықты қанағаттанасыз?

Критерийлер	Көрсеткіштер (%)
-------------	------------------

* Білім алушылардың жауаптары түпнұсқада сақталған. Автордың тыныс белгілері мен емлесі сақталған.

* Білім алушылардың жауаптары түпнұсқада сақталған. Автордың тыныс белгілері мен емлесі сақталған.

Толық қанағаттанған;	63,5
Негізінен қанағаттанбаған;	32,7
Негізінен қанағаттанбайды;	1,9
Толық қанағаттанбаған;	1,9
Жауап беру қиын;	-
Басқа	-



3. Сіз оқитын білім беру бағдарламасын тандауға қаншалықты қанағаттанасыз?

Басқа

Жауап беру қиын;

Толық қанағаттанбаған;

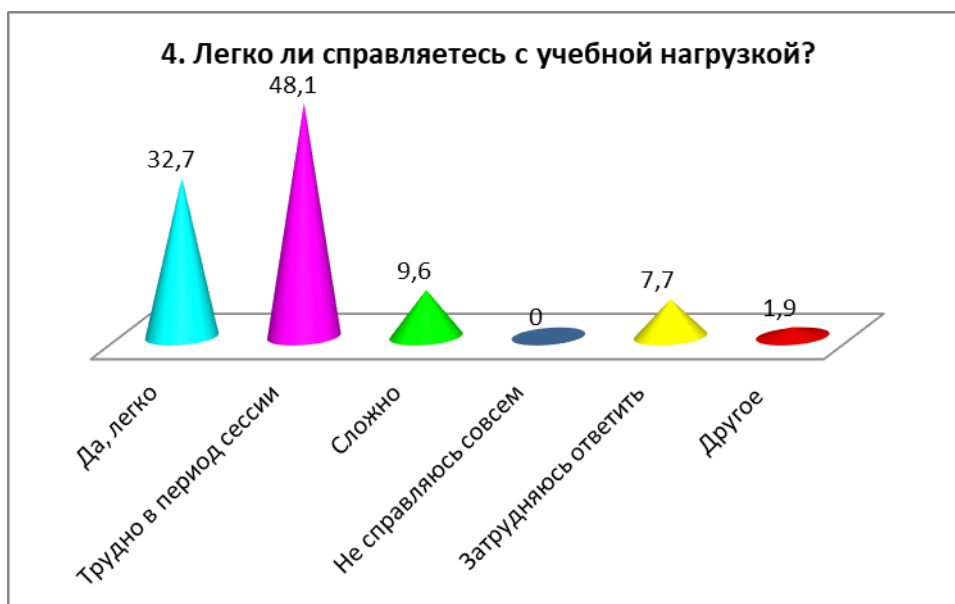
Негізінен қанағаттанбайды;

Негізінен қанағаттанбаған;

Толық қанағаттанған;

4. Сізге оқу жүктемесі оңайға түсе ме?

Критерийлер	Көрсеткіштер (%)
Иә, жеңіл;	32,7
Сессия кезінде қиын;	48,1
Күрделі;	9,6
Мүлде қиынға түседі;	-
Жауап беру қиын;	7,7
Басқа	1,9



4. Сізге оқу жүктемесі оңайға түсе ме?

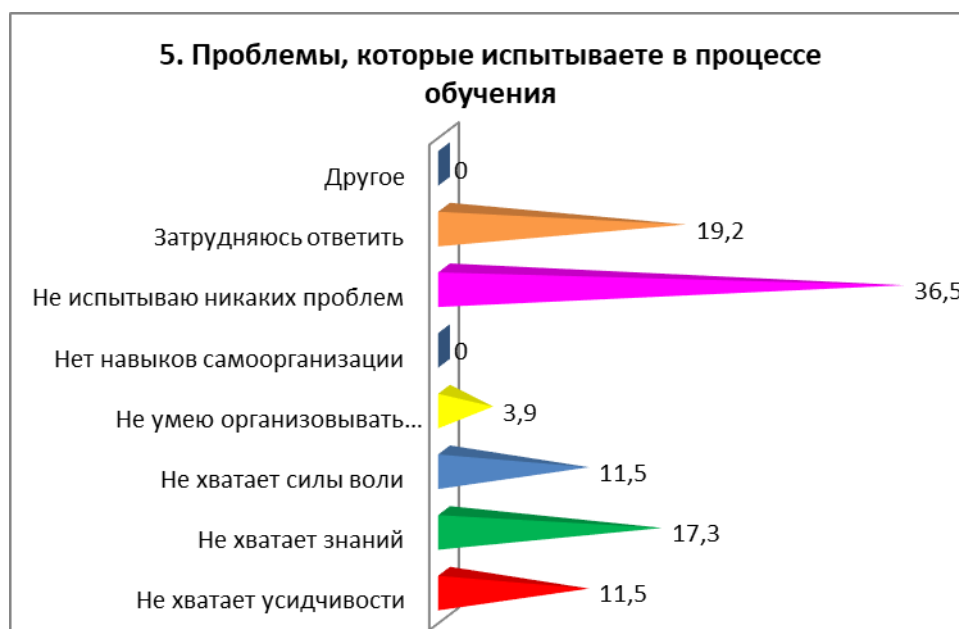
Иә, жеңіл; Басқа; Сессия кезінде қиын; Күрделі; Мүлде қиынға түседі Жауап беру қиын; Басқа

«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті *:

- Негізі оңай просто мұғалімдермен қиындау, түсіністік жоқ бәрі демеймін.

5. Оқу процесі кезінде кездесетін проблемалар

Критерийлер	Көрсеткіштер (%)
Табандылық жоқ;	11,5
Білім жетіспейді;	17,3
Ерік-жігер жетіспейді;	11,5
Мен өз уақытымды ұйымдастыра алмаймын;	3,9
Өзін-өзі ұйымдастыру дағдылары жоқ;	-
Ешқандай проблема жоқ;	36,5
Жауап беру қиын;	19,2
Басқа	-



5. Оқу процесі кезінде кездесетін проблемалар

Басқа

Жауап беру қиын

Ешқандай проблема жоқ;

Өзін-өзі ұйымдастыру дағдылары жоқ;

Мен өз уақытымды ұйымдастыра алмаймын;

Ерік-жігер жетіспейді;

Білім жетіспейді;

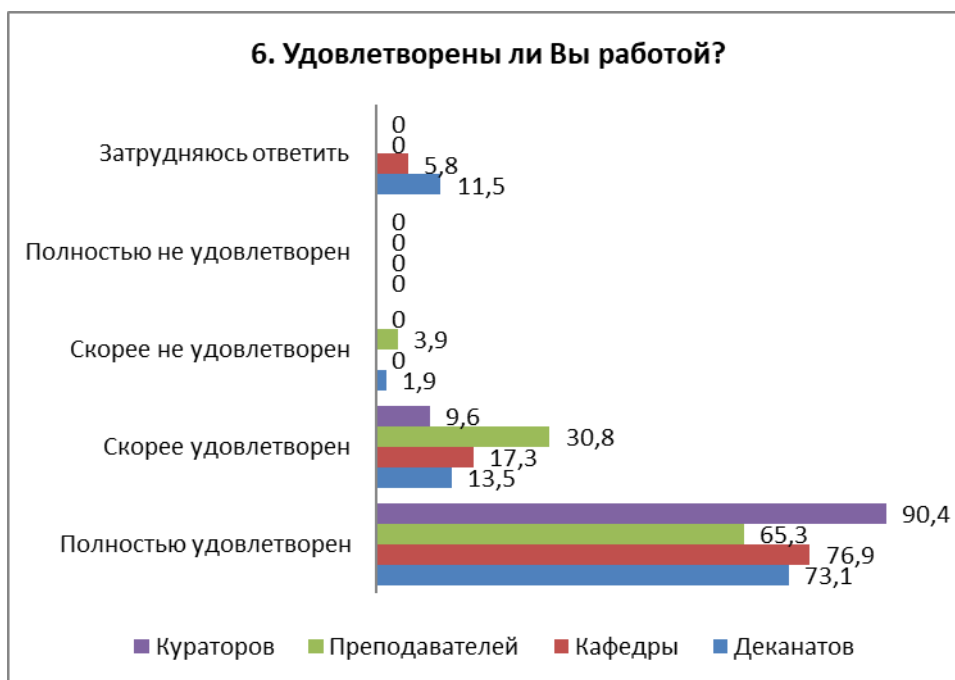
Табандылық жоқ;

Жұмысыңызға қанағаттанасыз ба?

Критерилер	Толық қанағаттанған	Негізінен қанағаттанған	Негізінен қанағаттанбаған	Толық қанағаттанбаған	Жауап беру қиын
Деканаттар	73,1	13,5	1,9	-	11,5
Кафедралар	76,9	17,3	-	-	5,8
Оқытушылар	65,3	30,8	3,9	-	-

* Білім алушылардың жауаптары түпнұсқада сақталған. Автордың тыныс белгілері мен емлесі сақталған.

Кураторлар	90,4	9,6	-	-	-
------------	------	-----	---	---	---



6. Жұмысыңызға қанағаттанасыз ба?

- Жауап беру қиын;
- Толық қанағаттанбаған;
- Негізінен қанағаттанбаған;
- Негізінен қанағаттанған;

«Егер сіз нұсқаға «қанағаттанбаған» немесе «толық қанағаттанбаған» деп жауап берсеңіз жақсарту жөнінде ұсыныстар жасаңыз» сауалына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті:

- Қанағаттанды
- Студенттермен ортақ тіл табу керек
- Ондай болмады.

7. Университеттегі моральдық-адамгершілік ахуалды қалай бағалайсыз?

Критерийлер	Көрсеткіштер (%)
Қайырымды;	44,2
Бейтарап;	48,1
Шиеленісті;	-
Жауап беру қиын;	7,7
Басқа	-



7. Университеттегі моральдық-адамгершілік ахуалды қалай бағалайсыз?

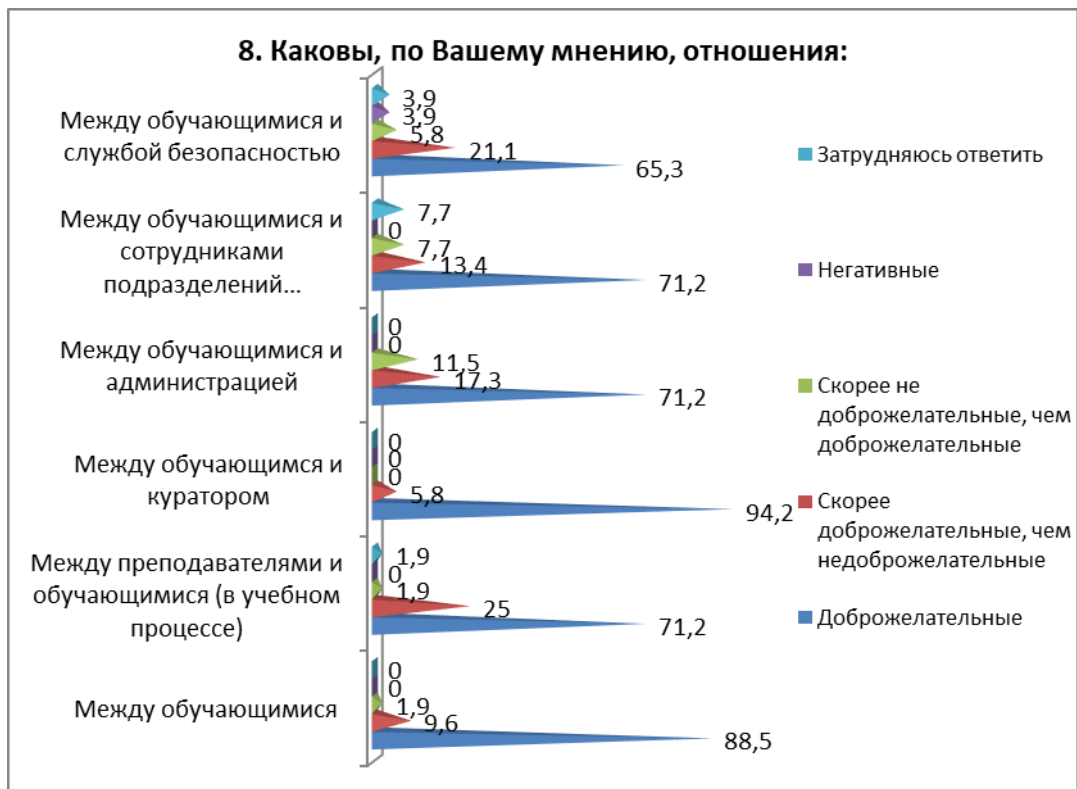
- Басқа
- Жауап беру қиын;
- Шиеленісті;
- Бейтарап;
- Қайырымды

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Шиеленісті» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз» деген нұсқаға білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті:

- Жауап бере алмаймын.

8. Сіздің ойыңызша, қарым-қатынас қандай:

Критерийлер	Қайырымды	Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау	Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау	Теріс көзқарас	Жауап беру қиын
Білім алушылар арасында	88,5	9,6	1,9	-	-
Оқытушылар мен білім алушылар арасында (оқу процесі кезінде)	71,2	25	1,9	-	1,9
Білім алушы мен куратор арасында	94,2	5,8	-	-	-
Білім алушылар мен әкімшілік арасында	71,2	17,3	11,5	-	-
Білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т. б.)	71,2	13,4	7,7	-	7,7
Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында	65,3	21,1	5,8	3,9	3,9



8. Сіздің ойыңызша, қарым-қатынас қандай:

- Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында
- Білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т. б.)
- Білім алушылар мен әкімшілік арасында
- Білім алушы мен куратор арасында
- Оқытушылар мен білім алушылар арасында (оқу процесі кезінде)
- Білім алушылар арасында

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау немесе Теріс көзқарас» деп жауап берсеңіз неге екенін жазыңыз» сұрағына студенттер келесі нұсқаларды көрсетті*:

- Қауіпсіздік қорқынышты әрекет етеді
- Қауіпсіздік қызметі рұқсат етілген шекарадан шығып, өзін хамски ұстайды
- Ондай жоқ.

9. Сіздерді қанағаттандыра ма?

Критерии	Вполне удовлетворяет	Частично удовлетворяет	Не удовлетворяет	Затрудняюсь ответить
Оқу процесін ұйымдастыру	86,6	11,5	1,9	-
Сабақ кестесі	78,8	15,4	5,8	-
Өзіндік жұмысты ұйымдастыру	80,8	17,3	1,9	-
Кітапхана жұмысына қанағаттану	71,2	11,5	1,9	15,4
Жатақханада тұру шарттары	61,6	11,5	1,9	25
Медициналық қызмет көрсету сапасы	63,5	15,4	1,9	19,2
Университетте тамақтануды ұйымдастыру (бағалар, өнімдер ассортименті, дайындалған тағамдардың сапасы)	67,3	28,8	3,9	-



9. Сіздерді қанағаттандыра ма?

Жауап беру қиын
Ішінара қанағаттанған

Қанағаттанбаған
Толық қанағаттанған

- «Егер сіз «Қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз, онда жақсарту жөнінде ұсыныстар беріңіз»** сауалына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті:
- Денсаулық жағдайы нашарлаған кезде медициналық пункт оқытушыларға анықтама берудің орнына үйге баруды, ауруханаға баруды талап етеді.
 - Жатақханада су араластырғыштар мен крандарды уақтылы айырбастау керек, өйткені олар бөлмелерде жиі шіріп кетеді
 - Ондай жоқ.

10. Сізге оқу процесіне, сабақтан тыс іс-шараларға қатысты барлық қажетті ақпарат әрқашан қол жетімді ме?

Критерийлер	Көрсеткіштер (%)
Иә, әрқашан;	61,5
Жоқ, әрқашан емес;	25
Жауап беру қиын;	13,5
Басқа	-



10. Сізге оқу процесіне, сабақтан тыс іс-шараларға қатысты барлық қажетті ақпарат әрқашан қол жетімді ме?

Иә, әрқашан; Жок, әрқашан емес; Жауап беру қиын; Басқа

11. Университет ұсынатын мүмкіндіктердің қайсысын жеке тұлғаны дамыту үшін пайдаланасыз?

Критерийлер	Көрсеткіштер (%)
Спорт секциялары;	34,6
Шығармашылық студиялар;	7,7
Жастар саясаты департаментінің қатысушысы;	-
Мен ештеңе пайдаланбаймын;	48
Жауап беру қиын;	3,9
Басқа	5,8



11. Университет ұсынатын мүмкіндіктердің қайсысын жеке тұлғаны дамыту үшін пайдаланасыз?

- Басқа
- Жауап беру қиын
- Мен ештеңе пайдаланбаймын;
- Жастар саясаты департаментінің қатысушысы;
- Шығармашылық студиялар;
- Спорт секциялары;

«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті *:

- Еріктілер штабы
- Волонтерлік қызметпен айналысамын
- Басында спорт жағын пайдаланғанмын.

12. Сабақтың өту сапасын қалай бағалайсыз?

Критерийлер	Толық қанағаттанған	Қанағаттанған	Негізінен қанағаттанған	Негізінен қанағаттанбаған	Толық қанағаттанбаған	Жауап беру қиын
Материал анық, қол жетімді, логикалық ретпен берілген	75	21,1	3,9	-	-	-
Сабақ барысында ең бастысы	75	17,3	5,8	1,9	-	-

* Білім алушылардың жауаптары түпнұсқада сақталған. Автордың тыныс белгілері мен емлесі сақталған.

ерекшеленеді, негізделген қорытындылар жасалады						
Сабақ барысында білім алушыларға қатысты мейірімді атмосфера сақталады	80,8	11,5	3,9	1,9	-	1,9
Сабақ барысында материалды ұсыну қарқыны қабылдау және жазу үшін ыңғайлы	75	15,4	7,7	1,9	-	-
Білім алушылардың өзіндік жұмысы үшін міндеттер нақты тұжырым-далады, оның орындалуына қолдау көрсетіледі	75	15,4	5,8	-	1,9	1,9
Пән бойынша оқу нәтижелерін бағалау ашық және объективті	75	17,3	1,9	3,9	-	1,9



12. Сабақтың өту сапасын қалай бағалайсыз?

- Жауап беру қиын
- Толық қанағаттанбаған
- Негізінен қанағаттанбаған
- Негізінен қанағаттанған
- Қанағаттанған
- Толық қанағаттанған

«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті *:

- Білмеймін
- Негізі мұғалімдер кішкене мейірімділік танытса жақсы болар еді. □

* Білім алушылардың жауаптары түпнұсқада сақталған. Автордың тыныс белгілері мен емлесі сақталған.

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Негізінен қанағаттанбаған және толық қанағаттанбаған» деп жауап берсеңіз, оларды жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз» деген сауалға білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті :

- Ондай жоқ.

Оқу бағдарламасын жақсарту, көрсетілетін қызметтердің сапасын арттыру, Қашықтықтан оқыту нысанының сапасын жақсарту және ЖОО қызметінің басқа да бағыттары үшін сіздің ұсыныстарыңызды, тілектеріңізді, сондай-ақ Сіздің ойыңызша осы сауалнамаға қандай сұрақтар қосу қажет екенін жазыңыз. (*Білім алушылардың жауаптары түпнұсқада берілген. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған*).

- Жарайды

- Білмеймін

- Институтқа еркін түрде қатысуға рұқсат етіңіз

- Мұғалімдер оқушыларға түсіністік таныта ма, әлде жоқ па?

Сауалнама нәтижелері бойынша келесі **тұжырымдар** жасалды:

1. Мамандықты таңдау факторлары: жеке қалау және өз қабілеттерін бағалау респонденттердің 28,8% - ы үшін мамандық таңдауда негізгі факторлар болды. Мамандықтың беделі (23%) және ата-анасының/туыстарының пікірі (19,2%) студенттердің шешіміне де әсер етті. Алайда, кейбіреулер үшін (3,9%) таңдаудың негізгі факторы белгісіз болып қалды.

2. ЖОО туралы ақпарат көздері: студенттердің көпшілігі ЖОО туралы ақпаратты туыстары мен таныстарынан (55,8%), сондай-ақ университеттің ресми сайты (19,2%) арқылы алды. Басқа дереккөздерге жарнамалық буклеттер, университет өкілдері, әлеуметтік желілер және мектеп мұғалімдері кірді.

3. Таңдалған білім беру бағдарламасына қанағаттану: студенттердің 96,2% - ы өздерінің білім беру бағдарламаларын таңдауға қанағаттанады, бұл таңдалған бағдарламаның олардың үміттері мен мақсаттарына сәйкестігін көрсетеді.

4. Оқу процесіндегі проблемалар: студенттер білімнің жетіспеушілігі, ерік-жігер, уақытты ұйымдастыру және оқу жүктемесін басқару сияқты әртүрлі мәселелерге тап болады. Кейбір студенттер қиындықтарға тап болады, әсіресе сессия кезеңінде, ал басқалары оқуда қиындық көрмейді.

5. Университеттің құрылымдық бөлімшелерінің жұмысына қанағаттану:

- Деканат: студенттердің 86,6% - ы деканаттың жұмысына қанағаттанушылықтарын білдірді, бұл оқу процесін басқару мен ұйымдастырудың жақсы деңгейін көрсетеді.

- Кафедралар: сауалнамаға қатысқан студенттердің 94,2% - ы кафедралардың жұмысын жоғары бағалап, өз саласындағы оқытушылардың тиімділігі мен кәсібилігін атап өтті.

- Оқытушылар: студенттердің 96,1% - ы пәндерді оқытудағы білім мен құзыреттіліктің жоғары деңгейін атап өтіп, оқытушылардың жұмысына қанағаттанушылықтарын білдірді.

- Кураторлар: сауалнамаға қатысқан студенттердің 100% - ы кураторлардың жұмысын жоғары қанағаттанарлық деп бағалады, бұл студенттерге әртүрлі мәселелер мен мәселелерді шешуде айтарлықтай қолдау мен көмек көрсетуді көрсетеді.

6. *Университеттің психологиялық климаты* студенттер, оқытушылар құрамы және университет қызметкерлері арасындағы достық қарым-қатынас ретінде сипатталады. Бұл климат студенттердің оқуы мен дамуы үшін қолдау көрсететін және шабыттандыратын орта жасайды.

7. *Студенттердің білім беру қызметтерінің сапасына қанағаттануы:* сауалнамаға қатысқандардың 98,1% - ы оқу процесін ұйымдастыруға және өз бетінше жұмыс істеуге, 96,1% - ы тамақтандыруды ұйымдастыруға, 94,2% - ы сабақ кестесіне, 82,7% - ы кітапхана жұмысына, 78,9% - ы медициналық қызмет көрсету сапасына және 73,1% - ы жатақханада тұру жағдайларына қанағаттанушылықтарын білдірді. Бұл деректер студенттердің табысты оқуы мен жайлылығын қамтамасыз ету үшін университет ұсынатын қызметтердің және қолдаудың жоғары сапасын көрсетеді.

8. *Оқу процесі мен аудиториядан тыс іс-шараларға қатысты ақпараттың болуы:* студенттердің 61,5% - ы бұл әрқашан қол жетімді деп санайды, ал 25% - ы бұл әрдайым бола бермейтінін айтады. Респонденттердің 13,5% - ы бұл мәселеде белгісіз болып шықты.

9. *Студенттердің университеттің қоғамдық өміріне қатысуы:* студенттердің 34,6% - ы спорт секцияларына құмар, ал 7,7% - ы шығармашылық студияларды қалайды. Басқа нұсқалардың қатарында еріктілер штабы бар. Дегенмен, респонденттердің 48% - ы берілген мүмкіндіктердің ешқайсысын пайдаланбайтынын айтты. Мұндай шешімнің себептерін студенттер сауалнамада көрсеткен жоқ.

10. *Студенттер сабақтың сапасын* жоғары деңгейде бағалайды (орта есеппен 97,8%), материалдың логикалық дәйектілікті сақтай отырып және негізделген қорытындылармен негізгі ойларды бөліп көрсете отырып, түсінікті және қол жетімді екенін атап көрсетеді. Олар сондай-ақ сабақтарда қолайлы жағдайды, ақпаратты берудің ыңғайлы қарқынын және оларды орындауды қолдай отырып, өз бетінше жұмыс істеу үшін тапсырмалардың нақты тұжырымдалуын атап өтеді.

Сауалнама соңында білім беру бағдарламасын жақсарту және көрсетілетін қызметтердің сапасын және университет қызметінің басқа да бағыттарын арттыру үшін студенттер өз ұсыныстарын жазды: «Институтқа еркін түрде баруға рұқсат етіңіздер», «Негізі мұғалімдер кішкене мейірімділік танытса жақсы болар еді», «Жатақханада су араластырғыштар мен крандарды уақтылы айырбастау керек, өйткені олар бөлмелерде жиі шіріп кетеді» және т. б.

Жалпы, білім алушылардың «1 курс білім алушыларының білім беру қызметтеріне қанағаттануы» сауалнамасын толтыру нәтижелерін талдау білім алушылардың білім алу үшін университетте құрылған жағдайларға, білім беру процесінің мазмұнына, ұйымдастырылуына және сапасына оң көзқарасын көрсетеді.

Ұсыныстар:

Кафедра меңгерушісі қызметкерлер мен білім алушыларды сауалнама нәтижелерімен таныстырып, оларды кураторлық сағаттарда талқылауы керек. Бұл барлық мүдделі тараптарға білім алушылардың оқу процесінің сапасы мен оқу

жағдайларына қатысты ағымдағы жай-күйі мен пікірлері туралы ақпарат алуға мүмкіндік береді.

Қажет болған жағдайда білім беру қызметтерінің сапасын жақсарту жөніндегі іс-шаралар жоспарын әзірлесін.

Студенттер сауалнама нәтижелерін Сапа менеджменті және аккредиттеу орталығының cqma_kstu@mail.ru электрондық поштасы арқылы сұрата алады.