

«2-5 курс студенттерінің білім беру қызметтеріне қанағаттануы» сауалнама нәтижелері бойынша есеп 2023-2024 оқу жылы

Кафедра: «Маркшейдерлік іс және геодезия»

Мамандық: 6В07206 «Маркшейдерлік іс»

2022 жылдың қазан айында Сапа менеджменті және аккредиттеу орталығы 2-5 курстың білім алушыларының көрсетілетін қызметтердің сапасына қанағаттануы тұрғысынан жыл сайынғы сауалнама жүргізді.

Сауалнаманың мақсаты: оқу процесін жақсарту, ұсынылатын білім беру қызметтерінің сапасын және ЖОО қызметінің басқа да бағыттарын арттыру.

Сауалнамаға 6В07206 «Маркшейдерлік іс» мамандығы бойынша 143 респондент қатысты.

- 2 курс – 49 студент (86%);
- 3 курс – 54 студент (98,2%);
- 4 курс – 40 студент (67,8%).

Оқыту нысаны

- Бюджеттік – 128 студент (89,5%);
- Ақылы – 15 студент (10,5%).

Сауалнама барысында келесі мәліметтер алынды:

Көрсеткіштер:

1. Көрсетілетін қызметтердің сапасы сізді қанағаттандыра ма?

1.1 Жалпы оқу процесі
1.2 Сабақ кестесі
1.3 Өзіндік жұмысты ұйымдастыру
1.4 Тәжірибеден өту
1.5 СОӨЖ ұйымдастыру және өткізу
1.6 Зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және өткізу
1.7 Кітапхана жұмысына қанағаттану
1.8 Ғылыми басылымдардың деректерінің толық мәтінді базаларына қол жеткізу мүмкіндігі
1.9 Жтақханада тұру жағдайы
1.10 Медициналық қызмет көрсету сапасы
1.11 Университетте тамақтануды ұйымдастыру (бағалар, өнім сұрыптамасы, дайындалған тағамдардың сапасы)

Басқа _____

Егер Сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз, көрсетілетін қызметтерді жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз

1.1 Жалпы оқу процесі

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	71,4	75,9	72,5

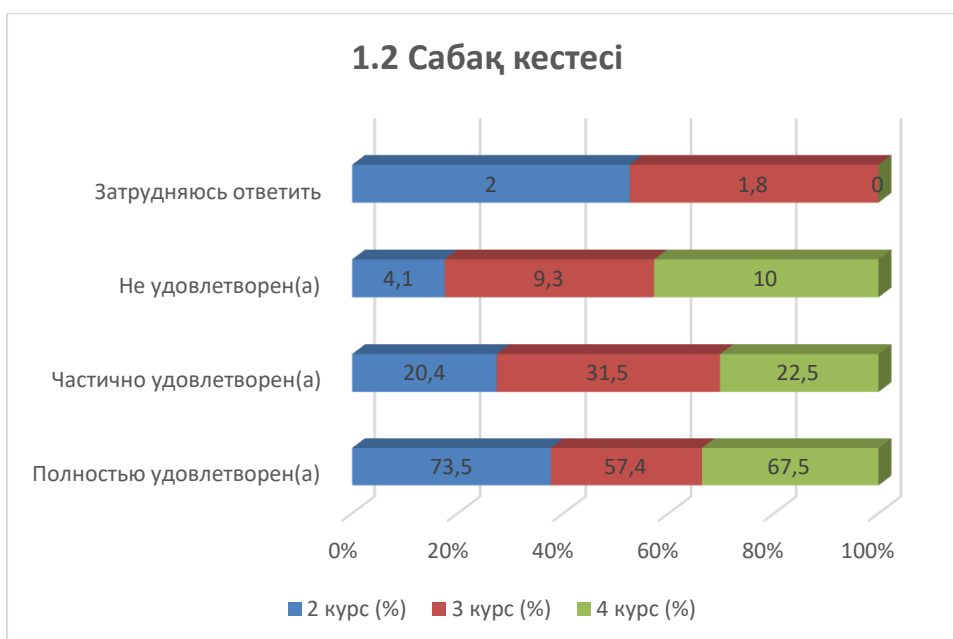
Ішінара қанағаттандырады	24,5	24,1	27,5
Қанағаттандырмайды	4,1	-	-
Жауап беру қиын	-	-	-



Толық қанағаттандырады; Ішінара қанағаттандырады; Қанағаттандырмайды; Жауап беру қиын

1.2 Сабақ кестесі

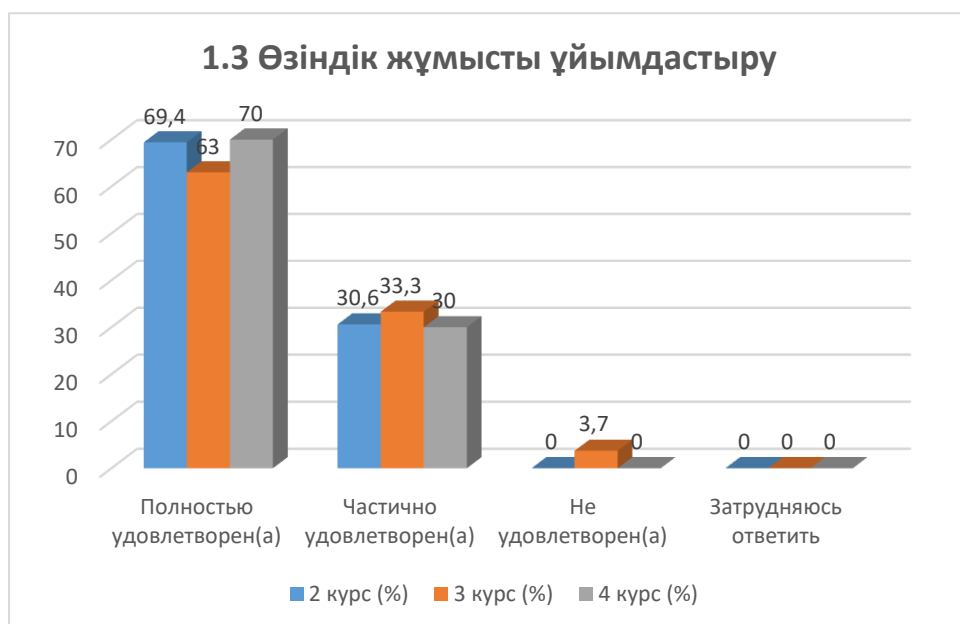
Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	73,5	57,4	67,5
Ішінара қанағаттандырады	20,4	31,5	22,5
Қанағаттандырмайды	4,1	9,3	10
Жауап беру қиын	2	1,8	-



Жауап беру қиын
Қанағаттандырмайды
Ішінара қанағаттандырады
Толық қанағаттандырады

1.3 Өзіндік жұмысты ұйымдастыру

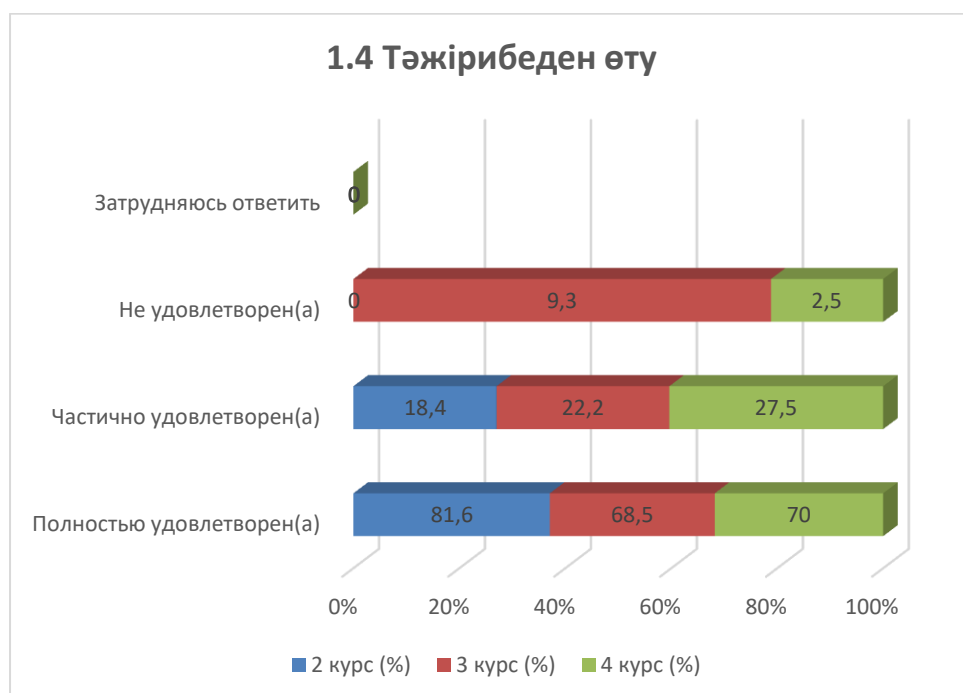
Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	69,4	63	70
Ішінара қанағаттандырады	30,6	33,3	30
Қанағаттандырмайды	-	3,7	-
Жауап беру қиын	-	-	-



Толық қанағаттандырады; Ішінара қанағаттандырады; Қанағаттандырмайды; Жауап беру қиын

1.4 Тәжірибеден өту

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	81,6	68,5	70
Ішінара қанағаттандырады	18,4	22,2	27,5
Қанағаттандырмайды	-	9,3	2,5
Жауап беру қиын	-	-	-

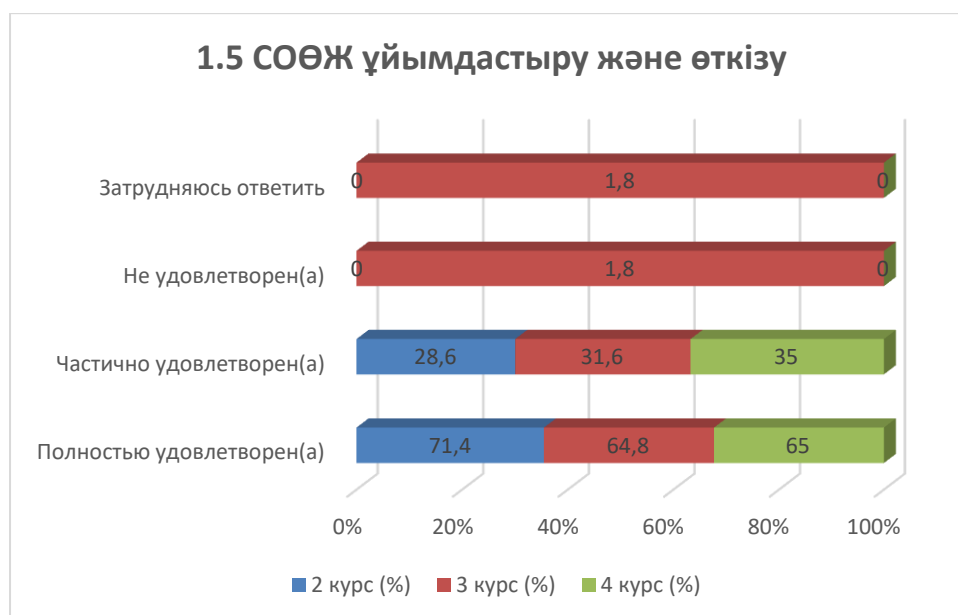


Жауап беру қиын

Қанағаттандырмайды
 Ішінара қанағаттандырады
 Толық қанағаттандырады

1.5 СОӨЖ ұйымдастыру және өткізу

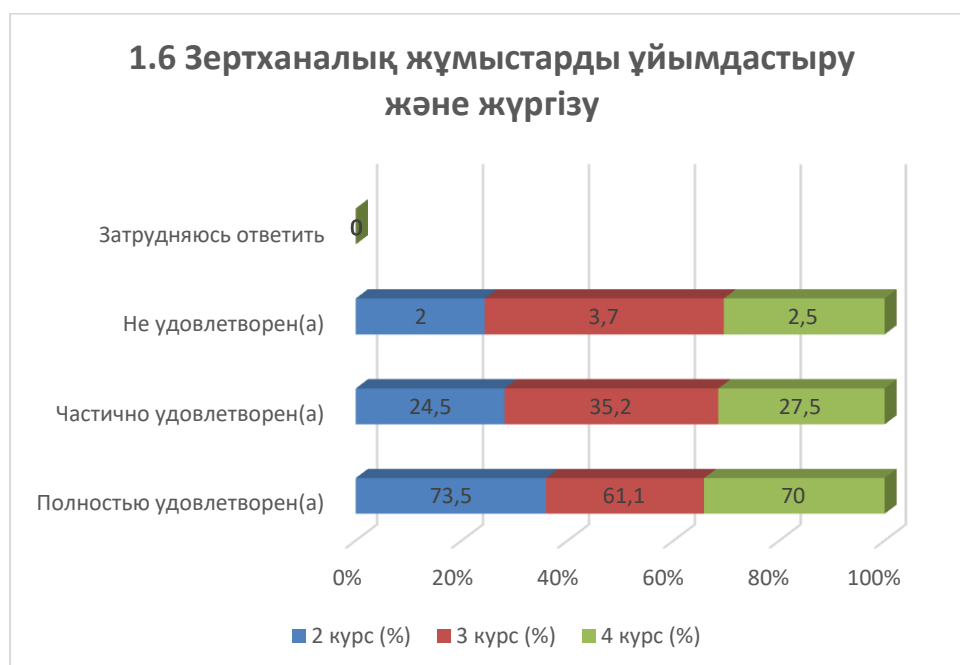
Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	71,4	64,8	65
Ішінара қанағаттандырады	28,6	31,6	35
Қанағаттандырмайды	-	1,8	-
Жауап беру қиын	-	1,8	-



Жауап беру қиын
 Қанағаттандырмайды
 Ішінара қанағаттандырады
 Толық қанағаттандырады

1.6 Зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және жүргізу

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	73,5	61,1	70
Ішінара қанағаттандырады	24,5	35,2	27,5
Қанағаттандырмайды	2	3,7	2,5
Жауап беру қиын	-	-	-



Жауап беру қиын
 Қанағаттандырмайды
 Ішінара қанағаттандырады
 Толық қанағаттандырады

1.7 Кітапхана жұмысына қанағаттану

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	75,5	64,8	67,5
Ішінара қанағаттандырады	20,4	25,9	25
Қанағаттандырмайды	4,1	7,4	5
Жауап беру қиын	2	1,9	2,5



Жауап беру қиын
 Қанағаттандырмайды
 Ішінара қанағаттандырады
 Толық қанағаттандырады

1.8 Ғылыми басылымдардың деректерінің толық мәтінді базаларына қол жеткізу мүмкіндігі

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	71,4	66,6	67,5
Ішінара қанағаттандырады	26,5	29,6	22,5
Қаңғаттандырмайды	2,1	1,9	2,5
Жауап беру қиын	-	1,9	7,5

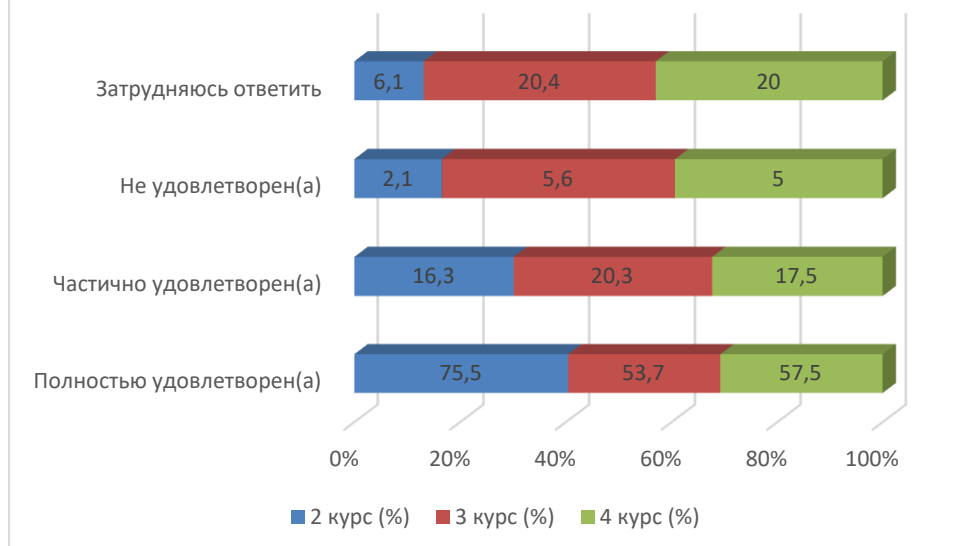


Жауап беру қиын
Қанағаттандырмайды
Ішінара қанағаттандырады
Толық қанағаттандырады

1.9 Жатақханада тұру жағдайы

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	75,5	53,7	57,5
Ішінара қанағаттандырады	16,3	20,3	17,5
Қаңғаттандырмайды	2,1	5,6	5
Жауап беру қиын	6,1	20,4	20

1.9 Жатақханада тұру жағдайы

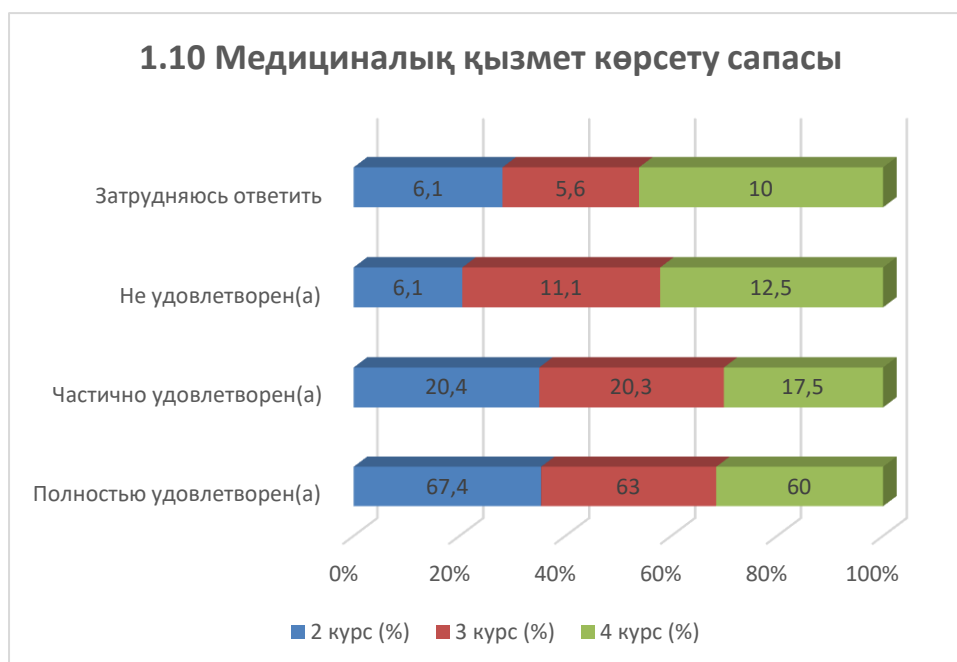


Жауап беру қиын
Қанағаттандырмайды
Ішінара қанағаттандырады
Толық қанағаттандырады

1.10 Медициналық қызмет көрсету сапасы

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	67,4	63	60
Ішінара қанағаттандырады	20,4	20,3	17,5
Қанағаттандырмайды	6,1	11,1	12,5
Жауап беру қиын	6,1	5,6	10

1.10 Медициналық қызмет көрсету сапасы



Жауап беру қиын
Қанағаттандырмайды
Ішінара қанағаттандырады
Толық қанағаттандырады

1.11 Университетте тамақтануды ұйымдастыру (бағалар, өнім сұрыптамасы, дайындалған тағамдардың сапасы)

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	61,2	50	47,5
Ішінара қанағаттандырады	20,4	14,8	27,5
Қанағаттандырмайды	12,3	27,8	17,5
Жауап беру қиын	6,1	7,4	7,5



Қанағаттандырмайды
Толық қанағаттандырады

«Басқа» нұсқасына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті *:

2 курс	3 курс	4 курс
<ul style="list-style-type: none"> - Асханада тамақтануды және интернеттегі жақсарту - Қанағаттандырады - Кофехана ашылса жақсы болар еді - Қанағ. - Асханада толыққанды сапалы тамақтану жоқ, ескірген тамақ сатылады, зиянды. - Барлығы жақсы 	<ul style="list-style-type: none"> - жоқ 	<ul style="list-style-type: none"> - Барлығы қанағаттандырады - Жақсы

«Егер Сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз, жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз, білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті *:

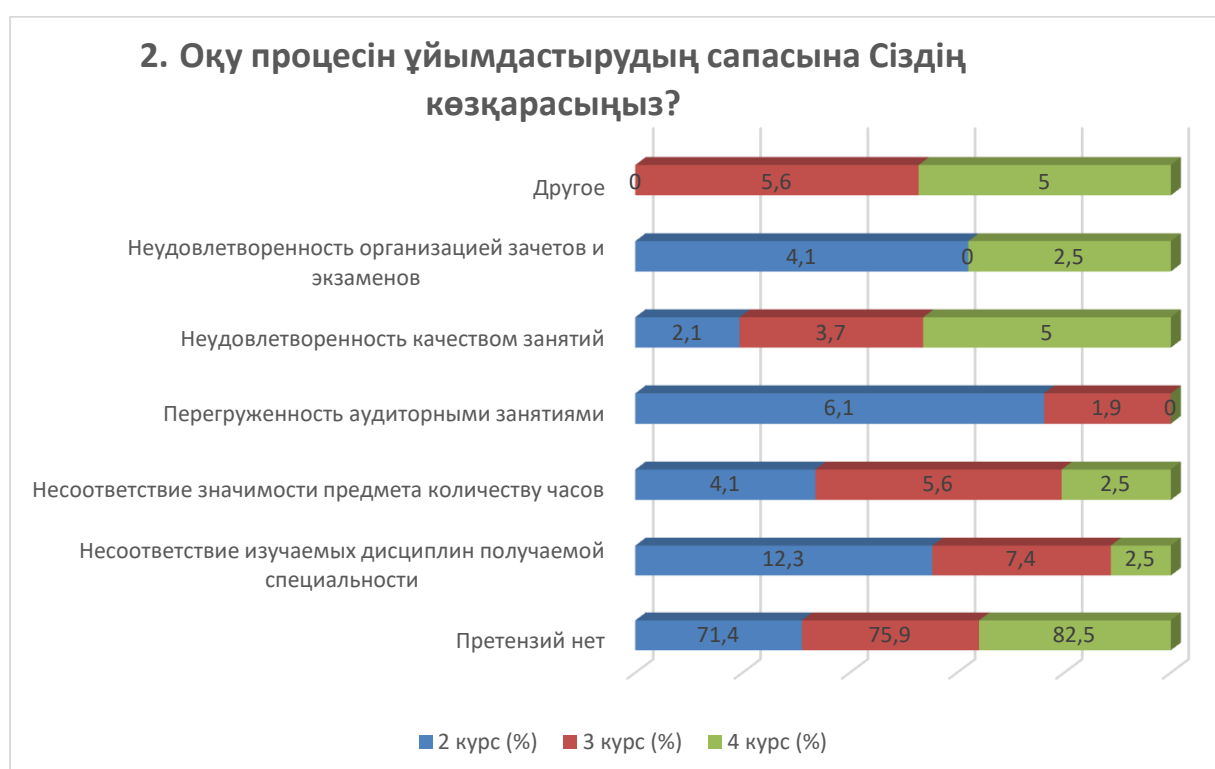
2 курс	3 курс	4 курс
<ul style="list-style-type: none"> - Шағымдар жоқ - Тамақтануды жақсарту және зертханалық сағаттарды көбейту 	<ul style="list-style-type: none"> - жоқ -Асханадағы бағаны төмендет, порциялар 	<ul style="list-style-type: none"> - ГФ асханасында таңдалым өте аз.

* Білім алушылардың «басқа» және «егер Сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз..... түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

<p>және дәріс сағаттарын азайту қажет. Көп сағаттық тәжірибе</p> <p>- Жаңа тағам дайындау, оны бір жерден әкелмей</p> <p>Асхананы заманауи етіп жасаңыздар</p> <p>- Медициналық қызметтерін кем дегенде тексере аласыз бірақ 1 корпус мені тексермей - ақ басқа пункттерге жіберді</p> <p>- Мен пациентке мейірімді болғанды қалар едім, әйтпесе олар дәрекі</p>	<p>өте аз</p> <p>- Өте аз тағам</p> <p>- 2 корпуста дайындалған тағамдардың сапасына шағым.</p> <p>Мен қамырда шашы бар шұжық сатып алдым 👍</p> <p>- Асхана-тар. Тым аз өнімдер.</p>	- Жақсы
--	--	---------

1. 2. Оқу процесін ұйымдастырудың сапасына Сіздің көзқарасыңыз?

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Шағымдар жоқ	71,4	75,9	82,5
Оқытылатын пәндердің алынатын мамандыққа сәйкес келмеуі	12,3	7,4	2,5
Пәннің маңыздылығының сағаты санына сәйкес келмеуі	4,1	5,6	2,5
Дәрісханалық сабақтардың шамадан тыс жүктелуі	6,1	1,9	-
Сабақтың сапасына қанағаттанбау	2,1	3,7	5
Сынақтар мен емтихандарды ұйымдастыруға қанағаттанбау	4,1	-	2,5
Басқа	-	5,6	5



Басқа

Сынақтар мен емтихандарды ұйымдастыруға қанағаттанбау;

Сабақтың сапасына қанағаттанбау;

Дәрісханалық сабақтардың шамадан тыс жүктелуі;

Пәннің маңыздылығының сағаты санына сәйкес келмеуі;

Оқытылатын пәндердің алынатын мамандыққа сәйкес келмеуі;

Шағымдар жоқ

«Басқа» нұсқасына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті *:

2 курс	3 курс	4 курс
-	- Бірінші-екінші курстарда мамандыққа сәйкес келмейтін көптеген пәндер - Жоқ шағым - Алғашқы екі курстың арнайы пәндерінің болмауы	- бәрі жақсы - Бәрі жақсы

«Егер Сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз, жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз, білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті *:

2 курс	3 курс	4 курс
- Кітапты қайта жазудан гөрі психологиялық, логикалық тұрғыдан жеңілдік беріңіздер - Алып тастаңыздар	- жоқ - Шағым жоқ	- Бәрі жақсы - Оқ - Бәрі жақсы - Неліктен маркшейдер философия мен экологияны оқиды

3. Академиялық ұтқырлық мүмкіндіктері туралы ақпарат Сізге қол жетімді ме?

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Иә	91,8	87	72,5
Жоқ	8,2	13	27,5
Басқа	-	-	-

* Білім алушылардың «басқа» және «егер Сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз..... түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.



«Егер Сіз алдыңғы сұраққа «жоқ» деп жауап берсеңіз, жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз, білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті * :

2 курс	3 курс	4 курс
- «Иә»	- жоқ	- Жақсы - Оқ - білмеймін

4. Сіздің пікіріңізше, қарым-қатынастары қандай:

7.1 Білім алушылар арасында
7.2 Оқытушылар мен білім алушылар арасында (оқу процесінде)
7.3 Білім алушы мен тәлімгер арасында
7.4 Білім алушылар мен әкімшілік арасында
7.5 Білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т.б.)
7.6 Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында

Басқа _____

Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз» және «Теріс көзқарас» деп жауап берсеңіз, жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз

4.1 Білім алушылар арасында

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	87,8	87	77,5
Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады	12,3	7,4	20
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады	-	5,6	2,5
Теріс көзқарас	-	-	-

Жауап беру қиын

-

-

-



Жауап беру қиын

Теріс көзқарас

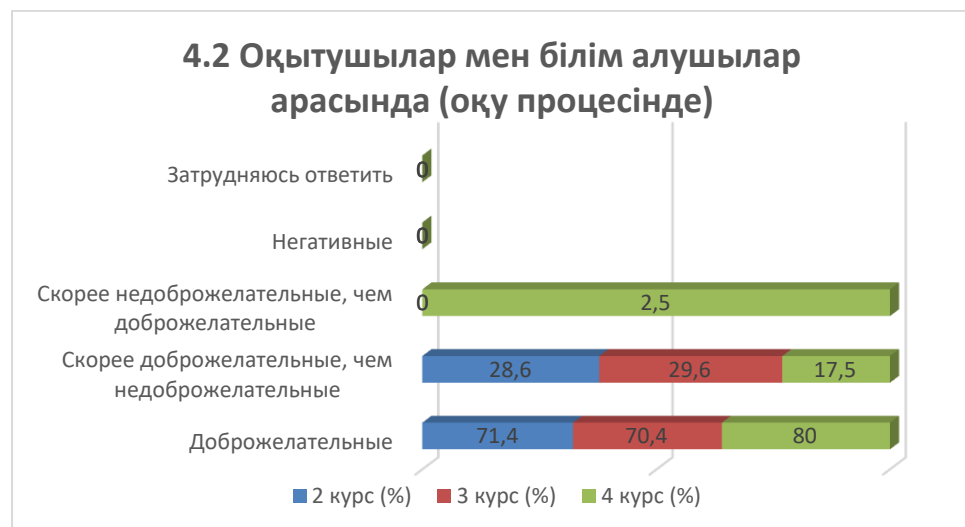
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады

Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады

Қайырымды

4.2 Оқытушылар мен білім алушылар арасында (оқу процесінде)

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	71,4	70,4	80
Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады	28,6	29,6	17,5
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады	-	-	2,5
Теріс көзқарас	-	-	-
Жауап беру қиын	-	-	-



Жауап беру қиын

Теріс көзқарас

Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады

Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады

Қайырымды

4.3 Білім алушы мен тәлімгер арасында

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	85,7	79,6	82,5
Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады	14,3	14,8	15
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады	-	3,7	-
Теріс көзқарас	-	-	2,5
Жауап беру қиын	-	1,9	-



Жауап беру қиын

Теріс көзқарас

Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады

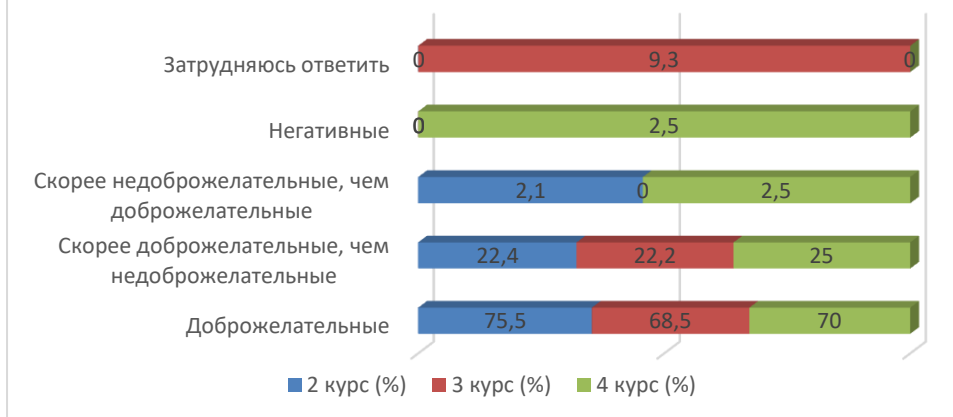
Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады

Қайырымды

4.4 Білім алушылар мен әкімшілік арасында

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	75,5	68,5	70
Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады	22,4	22,2	25
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады	2,1	-	2,5
Теріс көзқарас	-	-	2,5
Жауап беру қиын	-	9,3	-

4.4 Білім алушылар мен әкімшілік арасында



Жауап беру қиын

Теріс көзқарас

Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады

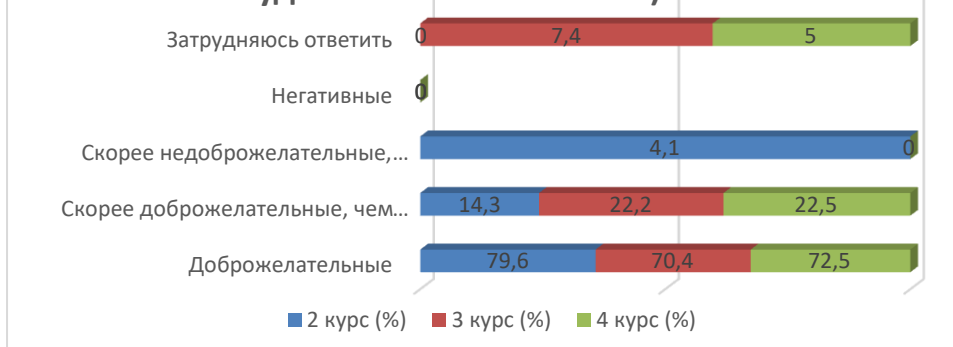
Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады

Қайырымды

4.5 Білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т.б.)

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	79,6	70,4	72,5
Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады	14,3	22,2	22,5
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады	4,1	-	-
Теріс көзқарас	-	-	-
Жауап беру қиын	-	7,4	5

4.5 Білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т.б.)



Жауап беру қиын

Теріс көзқарас

Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады

Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады

Қайырымды

4.6 Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	73,5	57,4	65
Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады	18,4	29,6	20
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады	6,1	5,6	5
Теріс көзқарас	2	3,7	5
Жауап беру қиын	-	3,7	5



Жауап беру қиын
Теріс көзқарас
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады
Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады
Қайырымды

«Басқа» нұсқасына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті * :

2 курс	3 курс	4 курс
-	- Күзетшілер-бұл студенттер мен оқытушыларға мән бермейтін жеке иерархия. Мен олармен күресуге кеңес беремін, әйтпесе олар шектен шығып барады. - Күзетшілер студенттік билет бойынша кіргізбейді	- Бәрі жақсы - Жақсы - богенбай

Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз» және «Теріс көзқарас» деп жауап берсеңіз, жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз * :

2 курс	3 курс	4 курс
--------	--------	--------

* Білім алушылардың «басқа» және «егер Сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз..... түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

-	- Күзет қорқытады	- Ешқандай - Жақсы - білмеймін
---	-------------------	--------------------------------------

5. Студенттер проблемаларының қайсысы Сізді ерекше алаңдатады? (3-тен аспайтын жауап нұсқасын таңдаңыз)

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Оқу процесін ұйымдастыру сапасы	30,6	22,2	17,5
Оқыту сапасы (сабақ жүргізу, білімді бағалау және т. б.)	34,7	24,1	22,5
Әкімшілік жұмысы (бөлімше және т.б.)	18,4	5,6	15
Студенттік асханадағы тамақтану сапасы мен бағасы	46,9	61,1	50
Жатақханадағы тұрмыстық жағдайлардың сапасы	16,3	20,4	17,5
Мамандық бойынша жұмысқа орналасу	53,1	48,1	32,5
Өндірістік тәжірибені ұйымдастыру сапасы	28,6	38,9	15
Басқа	4,1	1,9	5

*% Сомасы 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқаларын таңдау қарастырылды



- Басқа**
Өндірістік тәжірибені ұйымдастыру сапасы
Мамандық бойынша жұмысқа орналасу
Жатақханадағы тұрмыстық жағдайлардың сапасы
Студенттік асханадағы тамақтану сапасы мен бағасы
Әкімшілік жұмысы (бөлімше және т.б.)
Оқытуды ұйымдастыру сапасы
Оқу процесін ұйымдастыру сапасы

«Басқа» нұсқасына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті *:

* Білім алушылардың «басқа» және «егер Сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз..... түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

2 курс	3 курс	4 курс
- Жоқ - ешқандай	- Ешқандай	- Бәрі жақсы - Бәрі жақсы

6. Сіз университеттің ғылыми жұмысына қатысасыз ба? олай болса, қандай түрде? (барлық сәйкес жауаптарды белгілеңіз)

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қатысқан жоқпын	57,1	50	70
Кейде бұл ресми негізде қажет болған кезде	24,5	22,2	5
Зертханалардың, орталықтардың және т.б. ғылыми жобаларда шарт бойынша, грант шеңберінде және т.б.	8,2	7,4	22,5
Зертханалардың, клубтардың, үйірмелердің және т.б. ғылыми жобаларында өтеусіз негізде	12,3	9,3	5
Ғылыми семинарларға, үйірмелерге және басқа да ғылыми іс-шараларға қатыстым	10,2	3,7	7,5
Конференцияда (оның ішінде студенттік), ғылыми семинарда сөз сөйледім)	4,1	1,9	7,5
Студенттік ғылыми жұмыстар конкурсына қатыстым	10,2	9,3	2,5
Өз зерттеулерімнің нәтижелерін (соның ішінде студенттік жинақтарда) жарияладым	-	-	2,5

*% Сомасы 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқаларын таңдау қарастырылды



Өз зерттеулерімнің нәтижелерін (соның ішінде студенттік жинақтарда) жарияладым
 Студенттік ғылыми жұмыстар конкурсына қатыстым
 Конференцияда (оның ішінде студенттік), ғылыми семинарда сөз сөйледім);
 Зертханалардың, клубтардың, үйірмелердің және т.б. ғылыми жобаларында өтеусіз негізде;
 Ғылыми семинарларға, үйірмелерге және басқа да ғылыми іс-шараларға қатыстым;
 Зертханалардың, орталықтардың және т.б. ғылыми жобаларда шарт бойынша, грант шеңберінде және т.б.

Конференцияда (оның ішінде студенттік), ғылыми семинарда сөз сөйледім);
Қатысқан жоқпын

«Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Қатысқан жоқпын» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз, білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

2 курс	3 курс	4 курс
- Қызықтырмады - Қатыспадым - Қызығушылық болған жоқ	- зауқым жоқ - Зауқым жоқ - Қызықтырмайды - Уақыт жоқ	- Қатыстым - Қаламаймын - қызығушылық болған жоқ - Мотивация болған жоқ - Қызықтырмайды - Қызықтырмайды

7. Университет ұсынатын мүмкіндіктердің қайсысын жеке тұлғаны дамыту үшін пайдаланасыз?

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Спорт секциялары	24,5	18,5	15
Шығармашылық үйірмелер	10,2	5,6	7,5
«Жас Орда» студенттік кәсіподақ	10,2	3,7	10
Ештеңені пайдаланбаймын	53,1	68,5	67,5
Басқа	2	3,7	-



«Басқа» нұсқасына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті:

2 курс	3 курс	4 курс
- Студенттік ғылыми жұмыс	- Спорт секциялары мен шығармашылық	-

* Білім алушылардың «басқа» және «егер Сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз..... түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

	үйірмелер - Спорттық және шығармашылық	
--	--	--

«Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Ештеңені пайдаланбаймын» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз, білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті* :

2 курс	3 курс	4 курс
<ul style="list-style-type: none"> - Ештеңе қызықтырмайды - Уақыт жоқ - Қызық емес - Уақыт жоқ 	<ul style="list-style-type: none"> - Менің қызығушылығымға сәйкес келетін секциялар жоқ - мен қаламаймын - Мен қаламаймын - Қызықтырмайды - Университеттен тыс жеке даму - Жаряланбайды - Уақытым жоқ - Бос уақытымда жұмыс істеймін - Уақыт жоқ 	<ul style="list-style-type: none"> - Үлгермеймін - Мен қаламаймын - Жақсы - Қызықтырмайды

8. Біздің ЖОО-ның материалдық базасы сізді қаншалықты қанағаттандырады?

8.1 Кітапханада қажетті ғылыми әдебиеттердің болуы
8.2 Компьютерлік жабдықтың заманауилығы
8.3 Интернет-арнаның ені, оның жылдамдығы
8.4 Бағдарламалық қамтамасыз етудің заманауилығы
8.5 Оқу және ғылыми жабдықтардың болуы
8.6 Зертханалар мен мамандандырылған дәрісханалардың болуы
8.7 Спорт жабдықтарының болуы

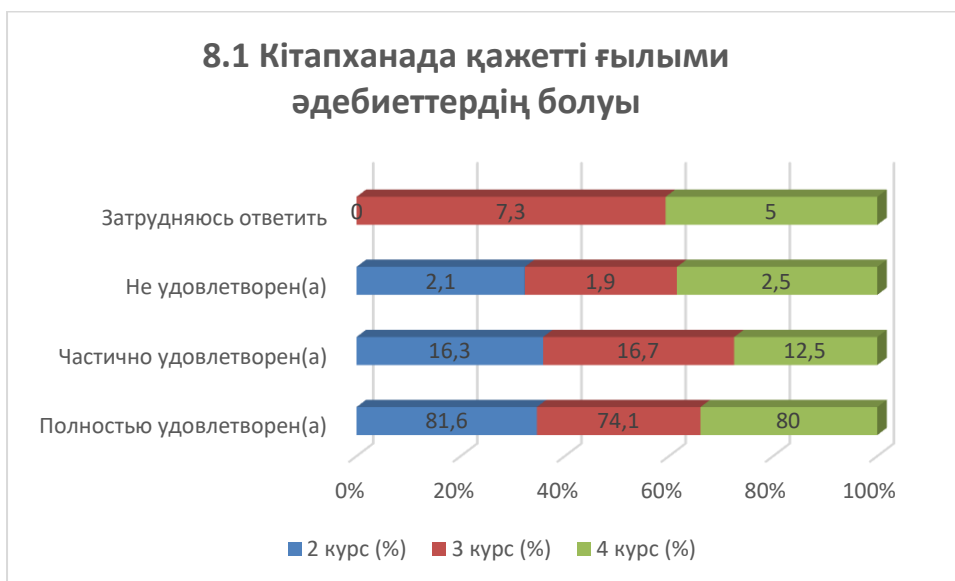
Басқа _____

Егер Сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз, көрсетілетін қызметтерді жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз

8.1 Кітапханада қажетті ғылыми әдебиеттердің болуы

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	81,6	74,1	80
Ішінара қанағаттандырады	16,3	16,7	12,5

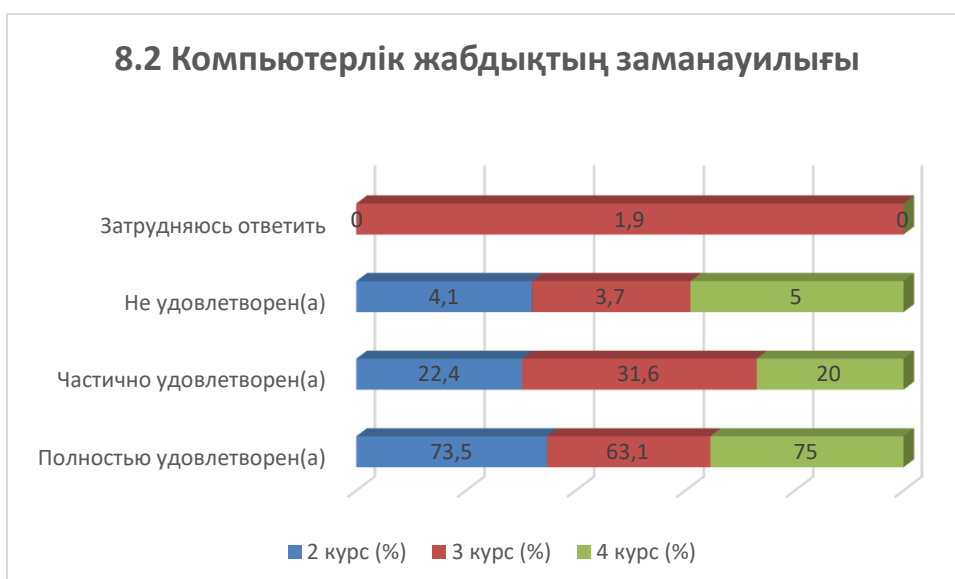
Қанағаттандырмайды	2,1	1,9	2,5
Жауап беру қиын	-	7,3	5



Жауап беру қиын
Қанағаттандырмайды;
Ішінара қанағаттандырады;
Толық қанағаттандырады

8.2 Компьютерлік жабдықтың заманауилығы

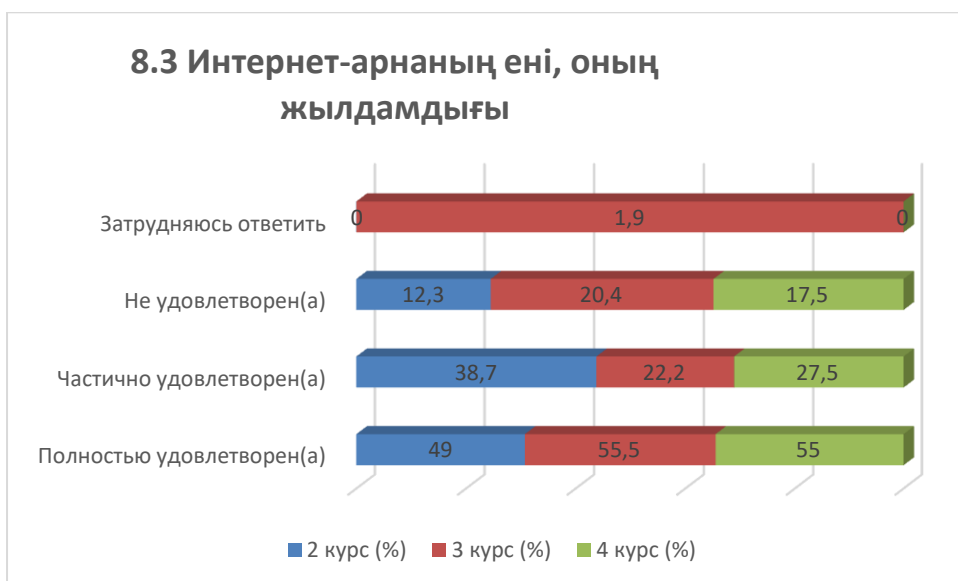
Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	73,5	63,1	75
Ішінара қанағаттандырады	22,4	31,6	20
Қанағаттандырмайды	4,1	3,7	5
Жауап беру қиын	-	1,9	-



Жауап беру қиын
Қанағаттандырмайды;
Ішінара қанағаттандырады;
Толық қанағаттандырады

8.3 Интернет-арнаның ені, оның жылдамдығы

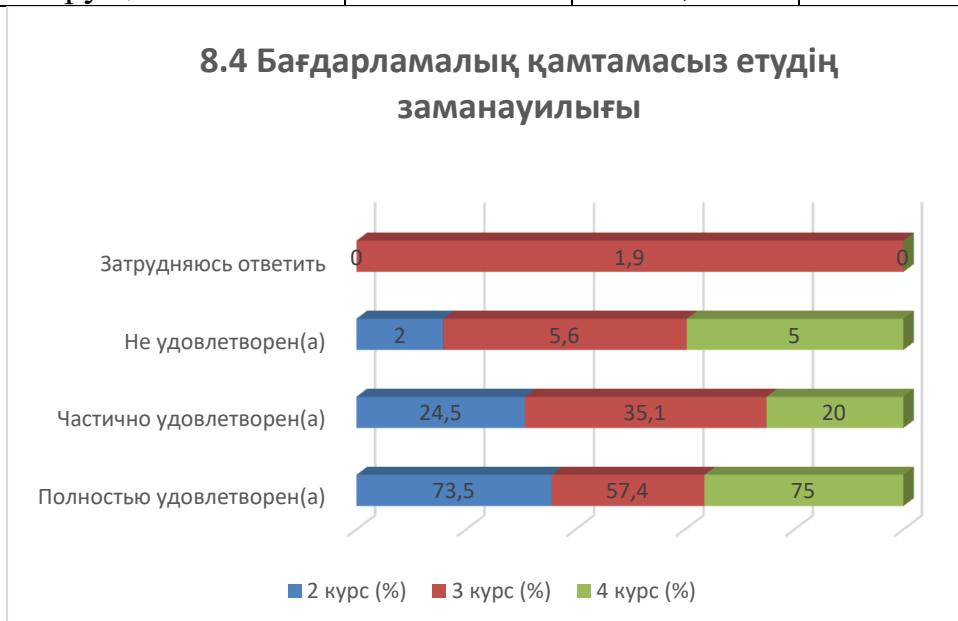
Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	49	55,5	55
Ішінара қанағаттандырады	38,7	22,2	27,5
Қанағаттандырмайды	12,3	20,4	17,5
Жауап беру қиын	-	1,9	-



Жауап беру қиын
Қанағаттандырмайды;
Ішінара қанағаттандырады;
Толық қанағаттандырады

8.4 Бағдарламалық қамтамасыз етудің заманауилығы

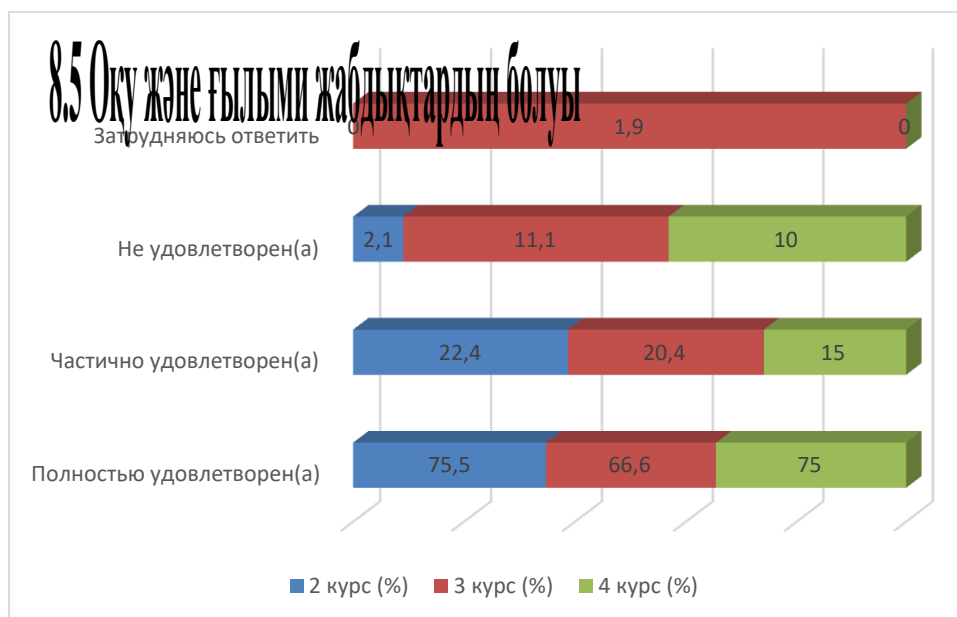
Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	73,5	57,4	75
Ішінара қанағаттандырады	24,5	35,1	20
Қанағаттандырмайды	2	5,6	5
Жауап беру қиын	-	1,9	-



Жауап беру қиын
Қанағаттандырмайды;
Ішінара қанағаттандырады;
Толық қанағаттандырады

8.5 Оқу және ғылыми жабдықтардың болуы

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	75,5	66,6	75
Ішінара қанағаттандырады	22,4	20,4	15
Қанағаттандырмайды	2,1	11,1	10
Жауап беру қиын	-	1,9	-

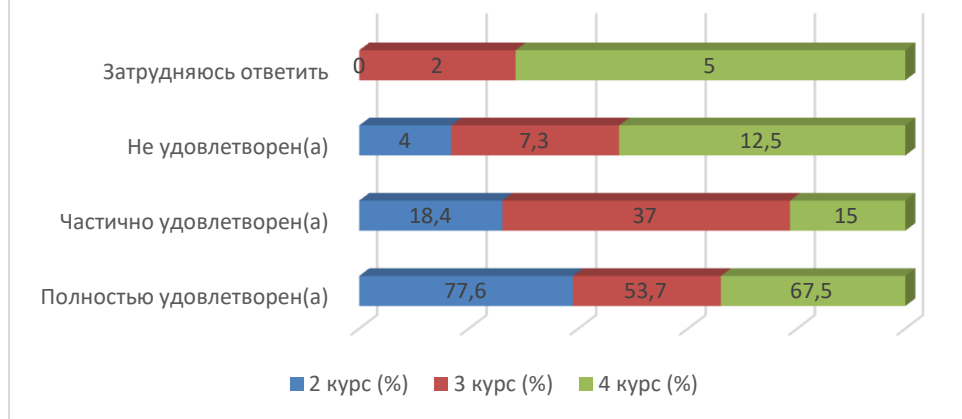


Жауап беру қиын
Қанағаттандырмайды;
Ішінара қанағаттандырады;
Толық қанағаттандырады

8.6 Зертханалар мен мамандандырылған дәрісханалардың болуы

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	77,6	53,7	67,5
Ішінара қанағаттандырады	18,4	37	15
Қанағаттандырмайды	4	7,3	12,5
Жауап беру қиын	-	2	5

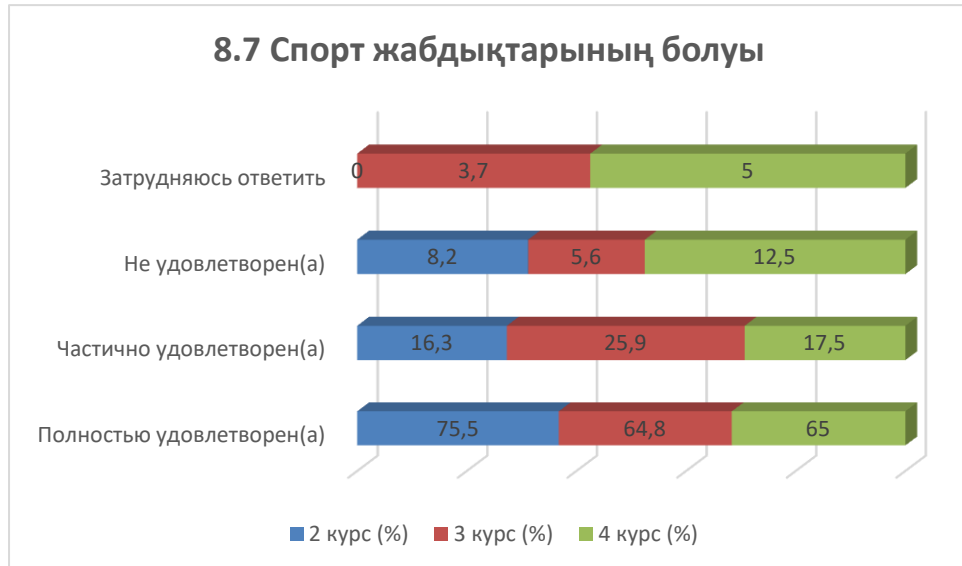
8.6 Зертханалар мен мамандандырылған дәрiсханалардың болуы



Жауап беру қиын
Қанағаттандырмайды;
Ішінара қанағаттандырады;
Толық қанағаттандырады

8.7 Спорт жабдықтарының болуы

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	75,5	64,8	65
Ішінара қанағаттандырады	16,3	25,9	17,5
Қанағаттандырмайды	8,2	5,6	12,5
Жауап беру қиын	-	3,7	5



Жауап беру қиын
Қанағаттандырмайды;
Ішінара қанағаттандырады;
Толық қанағаттандырады

«Басқа» нұсқасына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті *:

* Білім алушылардың «басқа» және «егер Сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз..... түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

2 курс	3 курс	4 курс
- Жақсы спорттық жабдықтары аз	-	- жоқ

«Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Қайырымдылықтан гөрі қайырымсыз» және «Теріс ұғым» деп жауап берсеңіз, жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз, білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

2 курс	3 курс	4 курс
- Уақытымен сатып алу	- Интернет жылдамдығы төмен - Интернет жатақхана бөлмелерінде жұмыс істемейді. Жылдамдық жақсырақ болса екен	- қанағаттанамын - Жақсы - Интернетті жақсарту

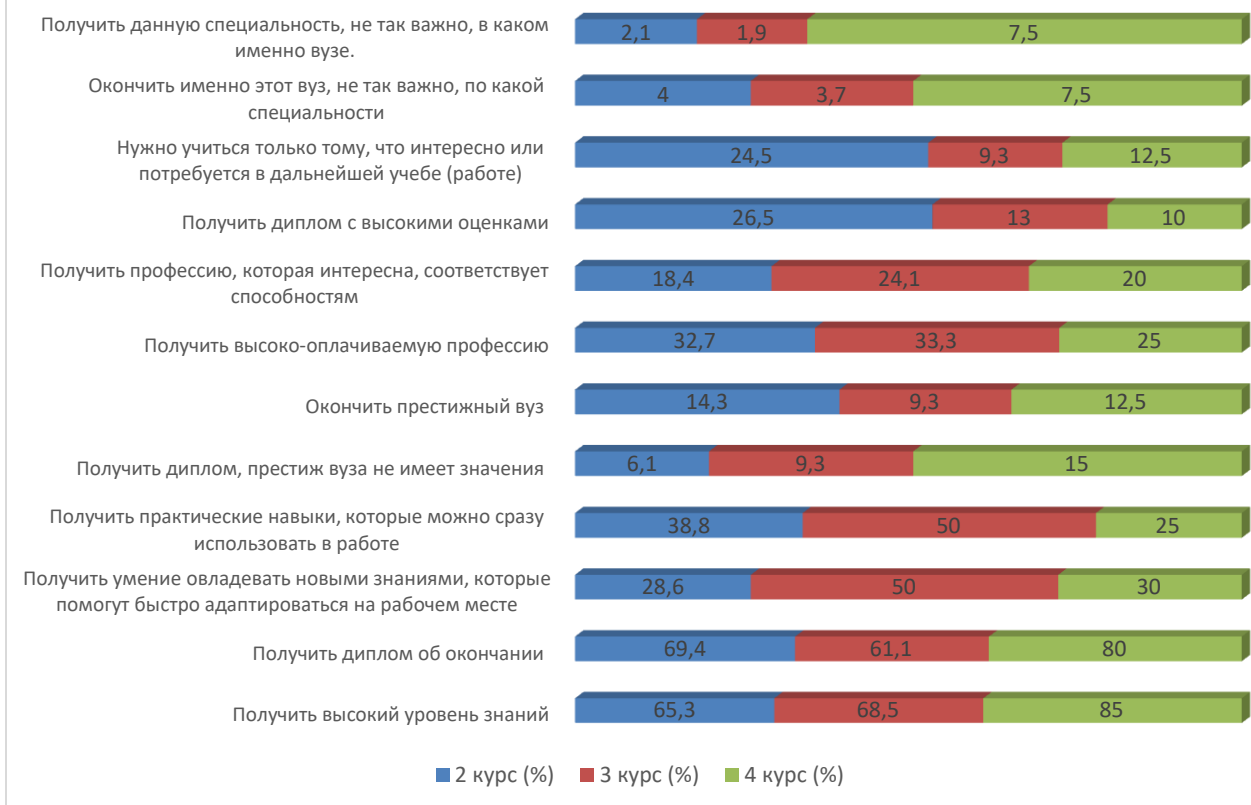
9. Сіз үшін сіздің ЖОО-да оқу нәтижесінде нені алу маңызды?

(Бір немесе бірнеше жауап нұсқаларын таңдауға болады)

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Жоғары деңгейдегі білім алу	65,3	68,5	85
Аяқтағаным туралы диплом алу	69,4	61,1	80
Жұмыс орнында тез бейімделуге көмектесетін жаңа білімді игеру қабілетіне ие болу	28,6	50	30
Жұмыста бірден қолдануға болатын тәжірибелік дағдыларды алу	38,8	50	25
Диплом алу, ЖОО-ның беделі маңызды емес	6,1	9,3	15
Беделді ЖОО-ны бітіру	14,3	9,3	12,5
Жоғары жалақы алатын мамандық алу	32,7	33,3	25
Қабілеттерге сәйкес келетін тартымды мамандық алу	18,4	24,1	20
Жоғары бағалары бар диплом алу	26,5	13	10
Тек тартымды немесе одан әрі оқуда (жұмыста) қажет нәрсені үйрену керек	24,5	9,3	12,5
Дәл осы ЖОО бітіру, қай мамандық бойынша екені маңызды емес	4	3,7	7,5
Дәл осы мамандықты алу, қай ЖОО-ны маңызды емес.	2,1	1,9	7,5

*% Сомасы 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқаларын таңдау қарастырылды

9. Сіз үшін сіздің ЖОО-да оқу нәтижесінде нені алу маңызды?



Дәл осы мамандықты алу, қай ЖОО-ны маңызды емес

Дәл осы ЖОО-ны бітіру, қандай мамандық бойынша маңызды емес

Тек тартымды немесе одан әрі оқуда (жұмыста) қажет нәрсені үйрену керек

Жоғары бағалары бар диплом алу

Қабілеттерге сәйкес келетін тартымды мамандық алу

Жоғары жалақы алатын мамандық алу

Беделді ЖОО-ны бітіру

Диплом алу, ЖОО-ның беделі маңызды емес

Дәл осы мамандықты алу, қай ЖОО-ны маңызды емес

Жұмыста бірден қолдануға болатын тәжірибелік дағдыларды алу

Аяқтағаным туралы диплом алу

Жоғары деңгейдегі білім алу

Оқу бағдарламасын жақсарту, көрсетілетін қызметтердің сапасын арттыру, Қашықтықтан оқыту нысанының сапасын жақсарту және ЖОО қызметінің басқа да бағыттары үшін сіздің ұсыныстарыңызды, тілектеріңізді, сондай-ақ Сіздің ойыңызша осы сауалнамаға қандай сұрақтар қосу қажет екенін жазыңыз. (Білім алушылардың жауаптары түпнұсқада берілген. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған):

- бәрі жеткілікті
- Сұрақтар жетеді
- жоқ
- Жақсы.

Сауалнама нәтижелері бойынша келесі **қорытындылар** жасауға болады:

Университеттегі білім беру қызметтерінің сапасы факторлардың тұтас кешеніне байланысты. Ондағы ерекше орын оқу процесіне тиесілі. Оқу процесін дұрыс және тиімді ұйымдастыру – мамандарды табысты және сапалы даярлаудың кепілі. «2-5

курс білім алушыларының білім беру қызметтеріне қанағаттануы» сауалнамасының нәтижелері респонденттердің университеттегі оқу процесіне қанағаттанушылығының жоғары дәрежесін көрсетеді. Сауалнамаға қатысқандардың 98,7%-ы **оқу процесіне** қанағаттанған. Талдаудың ыңғайлылығы үшін респонденттердің білім беру қызметтеріне қанағаттануын қандай өлшемшарттар бойынша бағалағанын толығырақ қарастырайық.

Алынған мәліметтерге сәйкес, респонденттердің 90,9% -ы сабақ кестесіне риза, бұл оны ұйымдастырудың жоғары деңгейін көрсетеді. Респонденттердің 7,8%-ы қанағаттанбаушылық білдірді, бұл ретте себебін көрсетпеді. Ал кейбіреулеріне (1,3%) жауап беру қиынға соқты. Бұл олардың берілген өлшемшарттарды бағалауындағы белгісіздікке байланысты болуы мүмкін.

Студенттердің кафедра оқытушыларымен өзіндік жұмысын жүргізу де жоғары деңгейде. 98%-дан астамы ОСӨЖ қанағаттандырылды. Қанағаттанбағандар саны 2% көлемінде.

Сауалнамаға қатысқан студенттердің 96,1%-ы тәжірибені ұйымдастыруға қанағаттанарлық. Бұл студенттердің көпшілігінің тәжірибеден оң әсер алатынын және оны жақсы ұйымдастырылған деп санайтынын көрсетеді. Студенттердің 3,9%-ы тәжірибе процесіне наразылықтарын білдірді, бірақ себебін көрсетпеді.

Сауалнама жүргізу барысында университетте тамақтануды ұйымдастыруға қатысты ұсыныстардың едәуір бөлігі берілді (20,9% ішінара қанағаттандырылды және 19,2% қанағаттандырылмады). Келесі кемшіліктер анықталды: қымбат бағалар, белгілі бір сұрыпталымның болмауы, асхананың ең қарбалас сағаттарда пайда болатын тұтынушылардың үлкен кезегі және т.б.

Медициналық көмекке келетін болсақ, студенттердің 9,9% - ы қанағаттанбайды.

Жауаптардың ашық нұсқасында білім алушылар мыналарды атап өтті: «Медицина қызметтері кем дегенде тексеруі керек, бірақ 1 корпус мені қарамай-ақ басқа пункттерге жіберді», «Пациентке мейірімді болғанын қалар едім, әйтпесе олар дөрекі».

Жалпы, студенттер өздік жұмысты ұйымдастыруды (98,8%), кітапхана жұмысын (93,1%), зертханалық жұмыстарды жүргізуді (97,3%), ғылыми басылымдардың деректерінің толық мәтінді базаларына қол жеткізу мүмкіндігін (94,7%), жатақханада тұру жағдайларын (80,2%) жоғары бағалайды.

Респонденттердің 83,8% академиялық ұтқырлық туралы ақпаратқа ие. Осыған сүйене отырып, университетте жоғары білім сапасын жақсартуға, ғылыми зерттеулердің тиімділігін арттыруға, ішкі және сыртқы интеграциялық байланыстарды орнатуға, әлемдік білім беру ресурстарын пайдалануға ықпал ететін сыртқы және ішкі академиялық ұтқырлық бағдарламасы сәтті жүзеге асырылып жатқанын түсінуге болады.

Университеттегі психологиялық ахуал білім алушылар, оқытушылар мен университет қызметкерлері арасындағы қайырымдылық қарым-қатынаспен сипатталады. Мұндай климат студенттердің оқуы мен дамуы үшін қолдау көрсететін және шабыттандыратын орта жасайды.

Университеттің ғылыми жұмысына студенттердің 59%-ы қатыспайды. Студенттер ғылыми қызметке қатыспау себептерін мотивацияның болмауы және ғылыми жұмысқа қызығушылықтың болмауы сияқты әртүрлі факторлармен түсіндіреді.

Сауалнама сонымен қатар спорт секциялары, шығармашылық үйірмелер және «Жас Орда» студенттік кәсіподақтары сияқты университеттің жеке даму

мүмкіндіктерін пайдаланбайтын студенттердің 67,2%-ы анықтады. Мұның себептері шектеулі уақыт немесе осы мүмкіндіктерді пайдалануға деген құлшыныстың болмауы.

Университеттің материалдық базасы сауалнамаға қатысқан студенттердің көпшілігінің сұраныстарын қанағаттандырады. Дегенмен, білім алушылар негізгі ұсыныстар бағдарламалық жасақтаманы жаңартумен, интернет жылдамдығын және компьютерлер сапасын жақсартумен байланысты пікірлер қалдырды.

Студенттердің жартысынан көбі (72,9%) жоғары оқу орнында оқудың ең маңызды нәтижесі жоғары деңгейде білім алу деп санайды. Одан кейін бітіру туралы диплом (70,2%) алынады. Үшінші орында - жұмыста бірден қолдануға болатын практикалық дағдыларды алу (37,9%).

Жалпы, сауалнама нәтижелері студенттердің академиялық ұтқырлық мүмкіндіктері туралы хабардар болуын арттыру, оқу процесін ұйымдастыру сапасын жақсарту, сондай-ақ студенттерді ғылыми және оқудан тыс қызметке белсенді тарту үшін жағдай жасау жөніндегі университет жұмысын одан әрі жетілдіру қажеттігін айғақтайды.

Ұсынымдар:

Кафедра меңгерушісі қызметкерлер мен білім алушыларды сауалнама нәтижелерімен таныстырып, тәлімгерлік сағаттарда талқылауы қажет. Қажет болған жағдайда білім беру қызметтерінің сапасын жақсарту жөніндегі іс-шаралар жоспарын әзірлеу.

Студенттер сауалнама нәтижелерін сапа менеджменті және Аккредиттеу орталығының электрондық поштасы арқылы сұрай алады cqma_kstu@mail.ru.