

«2-5 курс студенттерінің білім беру қызметтеріне қанағаттануы» сауалнама нәтижелері бойынша есеп 2022 ж.

Кафедра: «Маркшейдерлік іс және геодезия»

Мамандық: 6В07206 «Маркшейдерлік іс»

2022 жылдың қазан айында Сапа менеджменті және аккредиттеу орталығы 2-5 курстың білім алушыларының көрсетілетін қызметтердің сапасына қанағаттануы тұрғысынан жыл сайынғы сауалнама жүргізді.

Сауалнаманың мақсаты: оқу процесін жақсарту, ұсынылатын білім беру қызметтерінің сапасын және ЖОО қызметінің басқа да бағыттарын арттыру.

6В07206 «Маркшейдерлік іс» мамандығы бойынша 168 респондент қаиысты.

- 2 курс – 48 студент (82,7 %);
- 3 курс – 52 студент (85,2 %);
- 4 курс – 68 студент (94,4%).

Сауалнама барысында келесі мәліметтер алынды:

1. Көрсетілетін қызметтердің сапасы сізді қанағаттандыра ма?

1.1 Жалпы оқу процесі
1.2 Сабақ кестесі
1.3 Өзіндік жұмысты ұйымдастыру
1.4 Тәжірибеден өту
1.5 СОӨЖ ұйымдастыру және өткізу
1.6 Зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және өткізу
1.7 Кітапхана жұмысына қанағаттану
1.8 Ғылыми басылымдардың деректерінің толық мәтінді базаларына қол жеткізу мүмкіндігі
1.9 Жтақханада тұру жағдайы
1.10 Медициналық қызмет көрсету сапасы
1.11 Университетте тамақтануды ұйымдастыру (бағалар, өнім сұрыптамасы, дайындалған тағамдардың сапасы)

Басқа _____

Егер Сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз, көрсетілетін қызметтерді жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз

1.1 Жалпы оқу процесі

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	73,1	58,3	75
Ішінара қанағаттандырады	26,9	20,8	25
Қанағаттандырмайды	-	-	-
Жауап беру қиын	-	-	-

1.2 Сабақ кестесі

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	53,8	58,3	62,5
Ішінара қанағаттандырады	30,7	25	25
Қанағаттандырмайды	15,4	16,7	12,5
Жауап беру қиын	-	-	-

1.3 Өзіндік жұмысты ұйымдастыру

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	76,9	50	100
Ішінара қанағаттандырады	23,1	50	-
Қанағаттандырмайды	-	-	-
Жауап беру қиын	-	-	-

1.4 Тәжірибеден өту

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	84,6	58,3	100
Ішінара қанағаттандырады	11,5	33,3	-
Қанағаттандырмайды	3,8	-	-
Жауап беру қиын	-	8,3	-

1.5 СОӨЖ ұйымдастыру және өткізу

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	69,2	58,3	87,5
Ішінара қанағаттандырады	30,7	33,3	12,5
Қанағаттандырмайды	-	8,3	-
Жауап беру қиын	-	-	-

1.6 Зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және жүргізу

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	76,9	50	87,5
Ішінара қанағаттандырады	23,1	41,6	12,5
Қанағаттандырмайды	-	8,3	-
Жауап беру қиын	-	-	-

1.7 Кітапхана жұмысына қанағаттану

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	69,2	50	75
Ішінара қанағаттандырады	19,2	16,6	12,5
Қанағаттандырмайды	11,5	16,6	-
Жауап беру қиын	-	16,6	12,5

1.8 Ғылыми басылымдардың деректерінің толық мәтінді базаларына қол жеткізу мүмкіндігі

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	61,5	50	75
Ішінара қанағаттандырады	30,7	25	12,5
Қанағаттандырмайды	7,7	25	-
Жауап беру қиын	-	-	12,5

1.9 Жатақханада тұру жағдайы

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	65,3	58,3	75
Ішінара қанағаттандырады	7,7	25	-
Қанағаттандырмайды	-	16,6	-
Жауап беру қиын	26,9	-	25

1.10 Медициналық қызмет көрсету сапасы

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	65,4	50	75
Ішінара қанағаттандырады	11,5	33,3	12,5
Қанағаттандырмайды	-	16,6	-
Жауап беру қиын	23,1	-	12,5

1.11 Университетте тамақтануды ұйымдастыру (бағалар, өнім сұрыптамасы, дайындалған тағамдардың сапасы)

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	46,2	41,6	75
Ішінара қанағаттандырады	26,9	25	12,5
Қанағаттандырмайды	26,9	25	12,5
Жауап беру қиын	-	8,3	-

«Басқа» нұсқасына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

- төмен сапалы асханаларда өнімдер, кесте ыңғайсыз;
- кесте жинақы болса, 1-ші күні менде 4 жұп ал екінші күні 1-еу, сондай-ақ асханадағы өнімдердің сапасы;
- Тым қымбат біз студентпіз ғой.

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз, ұсынылатын қызметтерді жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз, білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

- Екінші ауысымға тамақ жетіспейді;

Көрсетілген жағдайларда білім алушылардың көпшілігі өздерінің толық немесе ішінара қанағаттануы туралы хабарлайды, осыған сүйене отырып, осы көрсеткіштер бойынша Университетте көрсетілетін қызметтердің сапасы білім алушылардың күткеніне сәйкес келеді деп айтуға болады.

Білім алушылардың қанағаттануының орташа деңгейі оқытудың мынадай көрсеткіштері бойынша байқалады. Мысалы, бұл сабақ кестесі, Медициналық көмектің сапасы, Зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және жүргізу сияқты көрсеткіштерге қатысты.

Сондай-ақ, білім алушылар «Кітапхана жұмысына қанағаттану» 3 курс -16,6%, 4 курс -12,5% және «Жатақханада тұру жағдайлары» 2 курс-26,9%, 4 курс-25%, «Медициналық қызмет көрсету сапасы» 2 курс-23,1%, 4 курс-12,5% сияқты келесі көрсеткіштерге **«жауап беру қиын»** нұсқасын таңдады.

Салыстырмалы түрде оқытудың бір ғана аспектісін **проблемалық** деп атауға болады. Алынған мәліметтер көрсеткендей, білім алушылар тарапынан «қанағаттандырмайды» нұсқасымен **университетте тамақтану** ең көп сынға ұшырайды 2 курс -26,9%, 3 курс -25%, 4 курс-12,5%.

Сауалнама барысында келесі кемшіліктер анықталды: ұсынылатын тағамдардың шағын сұрыптамасы, асхана жұмысының ең қарбалас сағаттарында пайда болатын үлкен кезек, тағам бағасының жоғарылауы және т.б., барлық анықталған кемшіліктер асхана жұмысының тиімділігіне және ең бастысы осы асханаға келушілердің қоғамдық пікіріне айтарлықтай әсер етеді.

Асханалардың жұмысын жақсартуға арналған ұсыныстар ретінде, ең алдымен, олардың жұмыс уақытын ұзартуды ұсынуға болады. Сондай-ақ, асханалардың жұмысын оңтайландыру үшін тағамдардың сұрыптамасын кеңейту туралы ойлану керек, әсіресе кешкі уақытта, тағам сұрыптамасының бағасын төмендету және қызмет көрсету уақытын қысқарту.

Осылайша, ұсынылған іс-шаралар кешені асхана жұмысында туындайтын бірқатар мәселелерді шешуге мүмкіндік береді, нәтижесінде көрсетілетін қызметтердің сапасын арттырады.

2. «Оқу процесін ұйымдастырудың сапасына Сіздің көзқарасыңыз?»

* Білім алушылардың «басқа» және «егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз» нұсқасына берген жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Шағымдар жоқ	84,6	91,7	75
Оқытылатын пәндердің алынатын мамандыққа сәйкес келмеуі	7,7	-	-
Пәннің маңыздылығының сағаты санына сәйкес келмеуі		-	-
Дәрісханалық сабақтардың шамадан тыс жүктелуі	3,8	-	12,5
Сабақтың сапасына қанағаттанбау	3,8	-	12,5
Сынақтар мен емтихандарды ұйымдастыруға қанағаттанбау	-	8,3	-

Білім алушылардың көпшілігі арнайы шағымдар жоқ деп жауап берді: 2 курс- 84,6%, 3 курс-91,7%, 4 курс - 75%. Алынған мәліметтер университеттің оқу процесі мен білім беру қызметтерін ұйымдастыру сапасының жақсарғанын көрсетеді. Қалған көрсеткіштердің нәтижелері әр түрлі бөлінеді және кестеде көрсетілген⁷

3. Осы білім беру ұйымында қорытынды сынақ немесе емтихан өткізудің қандай формалары қолданылады? (барлық сәйкес жауаптарды белгілеңіз)

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Жазбаша түрде	80,7	83,3	100
Ауызша түрде	53,8	16,6	62,5
Компьютерлік тест түрінде	38,4	8,3	37,5
Компьютерді пайдаланбай тест түрінде	23,1	-	25
Коллоквиум, конференция, жобаны қорғау және т.б. түрде	23,1	8,3	25
Біліктілік емтиханы түрінде (сарапшылар бағалайтын студенттің жұмыс операциясын орындауы, бұйым жасау, еңбек қызметін жүзеге асыру)	-	-	-

* % Сомасы 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқаларын таңдау қарастырылды

«Осы білім беру ұйымында қорытынды сынақ немесе емтихан өткізудің қандай нысандары қолданылады?» (бірнеше жауаптарды атап өтуге болады) респонденттердің көпшілігі – 2 курс 80,7%, 3 курс – 83,3%, 4 курс – 62,5% ответили «жазбаша түрде», екінші орында «ауызша түрде» 2 курс - 53,8%, 3 курс – 16,6%, 4 курс – 62,5%, үшінші орында «компьютерлік тест түрінде» 2 курс - 38,4%, 3 курс – 8,3%, 4 курс – 37,5%.

Университет қолданатын қорытынды сынақты немесе емтиханды өткізудің әртүрлі формаларына қарамастан, студенттер мұқият дайындалып, қойылған сұрақтарға жауап беріп, лайықты «нәтиже» алуы керек. Сынақты немесе емтиханды уақтылы тапсырмау академиялық қарыз болып табылады, ол кейіннен университеттен шығаруға себеп болуы мүмкін.

4. Қорытынды бағалау кезінде оқытушылар, әдетте, қандай көрсеткіштерді ескереді?

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Сабаққа қатысу	34,6	16,6	37,5
Сабақтардағы (семинарлардағы) белсенділік, оқытушының сұрақтарына жауаптар, тапсырманы орындау және т.б.	50	83,3	62,5
Сабақтарда (семинарларда) баяндамалар жасау және сөз сөйлеулер	-	-	-
Аралық бақылау жұмыстарының, тесттердің, коллоквиумдардың және т.б. нәтижелері	7,7	-	-
Тәжірибенің, зертханалық және басқа да тәжірибелік жұмыстардың нәтижелері	7,7	-	-
Реферат, эссе және т.б. үшін бағалау	-	-	-
Курс бойынша қорытынды емтиханның нәтижелері	-	-	-
Басқа	-	-	-

«Басқа» нұсқасына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті *:

-

Білім алушылардың оқу жетістіктерін бағалау балдық-рейтингтік жүйе негізінде жүзеге асырылады, оған сәйкес әр пән бойынша семестрдегі студенттің қорытынды бағасы семестр ішінде және қорытынды бақылауды (емтиханды) тапсырған кезде осы пән бойынша барлық бақылау іс-шараларында алған рейтингтік баллдарды жинақтау негізінде шығарылады. Бұл ретте қорытынды бағаның 60%-ы ағымдағы және аралық бақылауға, ал 40%-ы емтихан бағасына тиесілі.

«Қорытынды баға беру кезінде оқытушылар қандай көрсеткіштерді ескереді?» деген сұраққа 2 курс -50%, 3 курс – 83,3%, 4 курс -62,5%, білім алушылар «сабақтардағы (семинарлардағы) белсенділік, оқытушының сұрақтарына жауаптар, міндеттерді шешу және т.б., екінші орында «сабаққа қатысу» нұсқаларын көрсетті.

5. Университетте Сіз оқитын технологиялардың қаншалықты заманауи екенін бағалаңыз?

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Бұл ең озық технологиялар, нақты өндірісте мұндай технологиялар әлі жоқ	11,5	16,7	-

* Білім алушылардың «басқа» және «егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз» нұсқасына берген жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

Бұл заманауи технологиялар, оларды көшбасшы фирмалар пайдаланады	-	-	-
Бұл өте заманауи технологиялар, олар қолданылады, бірақ мен бұдан да жаңа заманауи технологияларды білемін	53,9	33,3	-
Бұл кешегі кешегі күннің технологиялары, қазіргі кезде нарықта жоқ	15,4	41,7	-
Білмеймін, бағалай алмаймын	19,2	8,3	-

«Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Білмеймін, бағалай алмаймын» деп жауап берсеңіз, жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз, білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті:

- өте ескі құрылғылар, жаңаларын пайдалануға рұқсат бермейді.

Қазіргі білім берудің маңызды ерекшелігі – оны үздіксіз жетілдіру болып табылады. Университеттің оқу процесінде жаңа буын стандарттарына көшу жағдайында заманауи білім беру технологияларын қолдану қажеттілігі туындайды. Ғылыми-техникалық прогресс, қоғамды ақпараттандыру білім алушылардан қазіргі білім беру процесінде ерекше қасиеттерді игеруді талап етеді.

6. Академиялық ұтқырлық мүмкіндіктері туралы ақпарат Сізге қол жетімді ме?

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Иә	84,6	75	100
Жоқ	15,4	25	-
Басқа	-	-	-

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Жоқ» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз, білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

- Ешкім ақпарат берген жоқ.

7. Сіздің пікіріңізше, қарым-қатынастары қандай:

7.1 Білім алушылар арасында
7.2 Оқытушылар мен білім алушылар арасында (оқу процесінде)
7.3 Білім алушы мен тәлімгер арасында
7.4 Білім алушылар мен әкімшілік арасында
7.5 Білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т.б.)
7.6 Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында

Басқа _____

Егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз, көрсетілетін қызметтерді жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз

* Білім алушылардың «басқа» және «егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз» нұсқасына берген жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

7.1 Білім алушылар арасында

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	88,5	66,7	87,5
Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады	11,5	33,3	12,5
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады	-	-	-
Теріс көзқарас	-	-	-
Жауап беру қиын	-	-	-

7.2 Оқытушылар мен білім алушылар арасында (оқу процесінде)

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	80,7	75	100
Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады	19,2	16,7	-
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады	-	8,3	-
Теріс көзқарас	-	-	-
Жауап беру қиын	-	-	-

7.3 Білім алушы мен тәлімгер арасында

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	88,5	91,7	87,5
Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады	11,5	8,3	12,5
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады	-	-	-
Теріс көзқарас	-	-	-
Жауап беру қиын	-	-	-

7.4 Білім алушылар мен әкімшілік арасында

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	76,9	83,3	87,5
Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады	19,2	16,7	12,5
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады	3,8	-	-
Теріс көзқарас	-	-	-
Жауап беру қиын	-	-	-

7.5 Білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т.б.)

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	75	83,3	75
Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады	25	16,7	12,5
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады	-	-	-
Теріс көзқарас	-	-	12,5
Жауап беру қиын	-	-	-

7.6 Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	70,8	66,7	75
Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады	20,8	25	25
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады	8,3	-	-
Теріс көзқарас	-	8,3	-
Жауап беру қиын	-	-	-

«Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз» және «Теріс көзқарас» деп жауап берсеңіз, жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз, студенттер келесі нұсқаларды көрсетті:

- Кейде университетке кірген кезде күзетшілер дөрекі болады;

- Тек өз дегені ғана емес, оқушыны түсінуге тырысыңыз. Тәлімгер мәселелерді шешуі кереек, студенттерден бірдеңе қажет болған кезде ғана байланысқа шықпай.

- Университетке кіру кезінде күзет түсініксіз. Олар сыртқы келбет туралы Университеттің жарғысы алға тартады. Олар Жарғыда жазылмаған нәрсе туралы айтады, осыған байланысты университетке кіру кезінде проблемалары туындайды. Кейбір оқушылардың сөмкелері толы болады (сабаққа арналған жұмыстарға байланысты) барлық сөмкелерді тексере бастайды, сөмкелерді іріктеп тексереді (агрессивті түрде).

- қайырымды.

Ұсынылған нәтижелерден көрініп тұрғандай, білім алушылар, оқытушылар мен білім алушылар (оқу процесінде), тәлімгерлер мен білім алушылар арасындағы қарым-қатынасты респонденттер тиісінше «қайырымды» және «қайырымсыздан гөрі қайырымды» деп бағалайды, бұл студенттік ортадағы моральдық-психологиялық климатқа қанағаттанудың жоғары деңгейіне толық сәйкес келеді.

8. Студенттер проблемаларының қайсысы Сізді ерекше алаңдатады?

(3-тен аспайтын жауап нұсқасын таңдаңыз)

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Оқу процесін ұйымдастыру сапасы	25	25	12,5
Оқыту сапасы (сабақ жүргізу, білімді бағалау және т. б.)	54,1	33,3	-
Әкімшілік жұмысы (бөлімше және т.б.)	8,3	16,7	-
Студенттік асханадағы тамақтану сапасы мен бағасы	50	66,7	75
Жатақханадағы тұрмыстық жағдайлардың сапасы	8,3	-	25
Мамандық бойынша жұмысқа орналасу	25	33,3	25
Өндірістік тәжірибені ұйымдастыру сапасы	25	16,7	25
Басқа	-	-	-

* % Сомасы 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқаларын таңдау қарастырылды

«Басқа» нұсқасына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

Кестеден көріп отырғанымыздай, студенттер «Тамақтану сапасы мен студенттік асханадағы бағаны» өсу динамикасымен бірінші орынға қояды, сондықтан 4 – курста-75%. Бұдан әрі – «Мамандық бойынша жұмысқа орналастыу», үшінші позицияда – «Өндірістік тәжірибені ұйымдастырудың сапасы».

9. Сіз университеттің ғылыми жұмысына қатысасыз ба? олай болса, қандай түрде? (барлық сәйкес жауаптарды белгілеңіз)

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қатысқан жоқпын	66,6	75	62,5
Кейде бұл ресми негізде қажет болған кезде	20,8	16,7	-
Зертханалардың, орталықтардың және т.б. ғылыми жобаларда шарт бойынша, грант шеңберінде және т.б.	3,8	-	-
Зертханалардың, клубтардың, үйірмелердің және т.б. ғылыми жобаларында өтеусіз негізде	-	-	12,5
Ғылыми семинарларға, үйірмелерге және басқа да ғылыми іс-шараларға қатыстым	3,8	-	12,5
Конференцияда (оның ішінде студенттік), ғылыми семинарда сөз сөйледім)	-	8,3	-
Студенттік ғылыми жұмыстар конкурсына қатыстым	3,8	-	-
Өз зерттеулерімнің нәтижелерін (соның ішінде студенттік жинақтарда) жарияладым	-	-	-

* Білім алушылардың «басқа» және «егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз» нұсқасына берген жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған..

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қатысқан жоқпын» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз, білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті:

- уақыт болмады;
- қажет емес еді

10. Сіз таңдаған бағыт/мамандық шеңберіндегі ғылыми қызметке қызығушылық танытасыз ба?

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Ия, мен қазірдің өзінде ғылыми жұмыстармен айналысамын	8,3	8,3	12,5
Ия, мен мұны болашақта жасауды жоспарлап отырмын	41,6	41,7	12,5
Мен қалаймын, бірақ неден бастау керектігін білмеймін	12,5	8,3	37,5
Жоқ	37,5	41,7	37,5
Басқа	-	-	-

«Басқаға» білім алушылар келесіні көрсетті*:

- жауап беру қиын.

«Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Мен қалаймын, бірақ неден бастау керектігін білмеймін» немесе «Жоқ» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз, білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

- Өйткені қаламаймын;
- зауқым жоқ

11. Сіз университет ұсынатын мүмкіндіктердің қайсысын жеке өз басыңызды дамыту үшін пайдаланасыз?

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Спорт секциялар	36,9	25	12,5
Шығармашылық үйірмелері	4,8	-	-
«Жас Орда» студенттік кәсіподағы	8,3	16,7	-
Ештеңені пайдаланбаймын	50	58,3	87,5
	-	-	-

«Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Ештеңені пайдаланбаймын» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз, білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

- Шығармашылық үйірмелер туралы ештеңе білмеймін, ал секцияға кіру қиын.

* Білім алушылардың «басқа» және «егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз» нұсқасына берген жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған..

12. Біздің ЖОО-ның материалдық базасы сізді қаншалықты қанағаттандырады?

12.1 Кітапханада қажетті ғылыми әдебиеттердің болуы
12.2 Компьютерлік жабдықтың заманауилығы
12.3 Интернет-арнаның ені, оның жылдамдығы
12.4 Бағдарламалық қамтамасыз етудің заманауилығы
12.5 Оқу және ғылыми жабдықтардың болуы
12.6 Зертханалар мен мамандандырылған дәрісханалардың болуы
12.7 Спорт жабдықтарының болуы

Басқа _____

Егер Сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз, көрсетілетін қызметтерді жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз

12.1 Кітапханада қажетті ғылыми әдебиеттердің болуы

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	79,1	66,7	75
Ішінара қанағаттандырады	20,8	25	12,5
Қанағаттандырмайды	-	-	-
Жауап беру қиын	-	8,3	12,5

12.2 Компьютерлік жабдықтың заманауилығы

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	54,1	50	75
Ішінара қанағаттандырады	33,3	41,6	-
Қанағаттандырмайды	12,5	-	25
Жауап беру қиын		8,3	-

12.3 Интернет-арнаның ені, оның жылдамдығы

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	41,6	50	50
Ішінара қанағаттандырады	37,5	25	25
Қанағаттандырмайды	16,7	16,7	25
Жауап беру қиын	4,1	8,3	-

12.4 Бағдарламалық қамтамасыз етудің заманауилығы

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	58,3	58,3	62,5
Ішінара қанағаттандырады	29,1	33,3	25
Қанағаттандырмайды	12,5	8,3	12,5
Жауап беру қиын	-	-	-

12.5 Оқу және ғылыми жабдықтардың болуы

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	58,3	58,3	100
Ішінара қанағаттандырады	33,3	33,3	-
Қанағаттандырмайды	8,3	-	-
Жауап беру қиын	-	8,3	-

12.6 Зертханалар мен мамандандырылған дәрісханалардың болуы

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	50	58,3	87,5
Ішінара қанағаттандырады	41,6	33,3	12,5
Қанағаттандырмайды	8,3	-	-
Жауап беру қиын	-	8,3	-

12.7 Спорт жабдықтарының болуы

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	62,5	50	75
Ішінара қанағаттандырады	29,2	41,7	12,5
Қанағаттандырмайды	4,1	-	-
Жауап беру қиын	4,1	8,3	12,5

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз» және «теріс ұғым» деп жауап берсеңіз, жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз, білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

- құрылғылардың болуына қарамастан біз ескілерін қолданамыз

13. Сізге пәндер бойынша қосымша кеңес қажет пе?

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Иә	8,3	16,7	-
Жоқ	91,6	83,3	100

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Иә» деп жауап берсеңіз, онда Сізге қосымша кеңес қажет пәнді жазыңыз», білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

- Бухгалтерлік есеп

14. Сіз үшін сіздің ЖОО-да оқу нәтижесінде нені алу маңызды?

(Бір немесе бірнеше жауап нұсқаларын таңдауға болады)

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Жоғары білім алу	95,8	83,3	87,5
Аяқтағаным туралы диплом алу	62,5	58,3	50
Жұмыс орнында тез бейімделуге көмектесетін жаңа білімді игеру қабілетіне ие болу	54,1	41,7	50
Жұмыста бірден қолдануға болатын тәжірибелік дағдыларды алу	4,1	8,3	-
Диплом алу, ЖОО-ның беделі маңызды емес	4,1	8,3	-
Беделді ЖОО-ны бітіру	-	-	-
Жоғары жалақы алатын мамандық алу	33,3	16,7	-
Қабілеттерге сәйкес келетін тартымды мамандық алу	8,3	16,7	25
Жоғары бағалары бар диплом алу	-	16,7	-
Тек тартымды немесе одан әрі оқуда (жұмыста) қажет нәрсені үйрену керек	-	8,3	-
Дәл осы ЖОО-ны бітіру, қандай мамандық бойынша маңызды емес	-	-	-

*% Сомасы 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқаларын таңдау қарастырылды

Оқу бағдарламасын жақсарту, көрсетілетін қызметтердің сапасын арттыру, қашықтықтан оқыту нысанының сапасын жақсарту және ЖОО қызметінің басқа да бағыттары үшін сіздің ұсыныстарыңызды, тілектеріңізді, сондай-ақ Сіздің ойыңызша осы сауалнамаға қандай сұрақтар қосу қажет екенін жазыңыз. (Білім алушылардың жауаптары түпнұсқада берілген. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған):

- Ешқандай сұрақ жоқ,
- білмеймін;
- асхана туралы;
- Университетті қалай жақсартуға болады;
- Сіз стипендияға қанағаттанасыз ба?;
- Екінші ауысымға арналған асхана;
- бәрі жақсы;
- Бәрі қанағаттандырады;
- Сабақты өткізу уақыты, сіз жұмысты оқумен ұштастырасыз ба;
- Киім ауыстыратын бөлмедегі кезек, тағамның сапасы және т.б

Ұсынымдар:

* Ответы обучающихся на вариант «другое» и «если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен.....» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

Кафедра меңгерушісі қызметкерлер мен студенттерді сауалнама нәтижелерімен таныстырсын, қажет болған жағдайда білім беру қызметтерінің сапасын жақсарту жөніндегі іс-шаралар жоспарын әзірлесін.