

**«2-5 курс студенттерінің білім беру қызметтеріне қанағаттануы»
сауалнама нәтижелері бойынша есеп 2023- 2024 оқу жылы
Кафедра: «Кәсіпорынның экономикасы және менеджменті»
Мамандық: 6B04105 Маркетинг**

2024 жылдың қазан айында Сапа менеджменті және аккредиттеу орталығы 2-5 курстың білім алушыларының көрсетілетін қызметтердің сапасына қанағаттануы тұрғысынан жыл сайынғы сауалнама жүргізді.

Сауалнаманың мақсаты: оқу процесін жақсарту, ұсынылатын білім беру қызметтерінің сапасын және ЖОО қызметінің басқа да бағыттарын арттыру.

Сауалнама нәтижелері өңделді және студенттердің жеке пікірінің құпиялылығына кепілдік бере отырып жалпыланған түрде ұсынылды.

6B04105 «Маркетинг» мамандығы бойынша 7 респондент қатысты.

- 4 курс – 7 студент (70%).

Оқыту нысаны

- Бюджеттік – 5 студент (71,4%);
- Ақылы – 2 студент (28,6%).

Сауалнама барысында келесі мәліметтер алынды:

Көрсеткіштер:

1. Көрсетілетін қызметтердің сапасы Сізді қанағаттандыра ма?

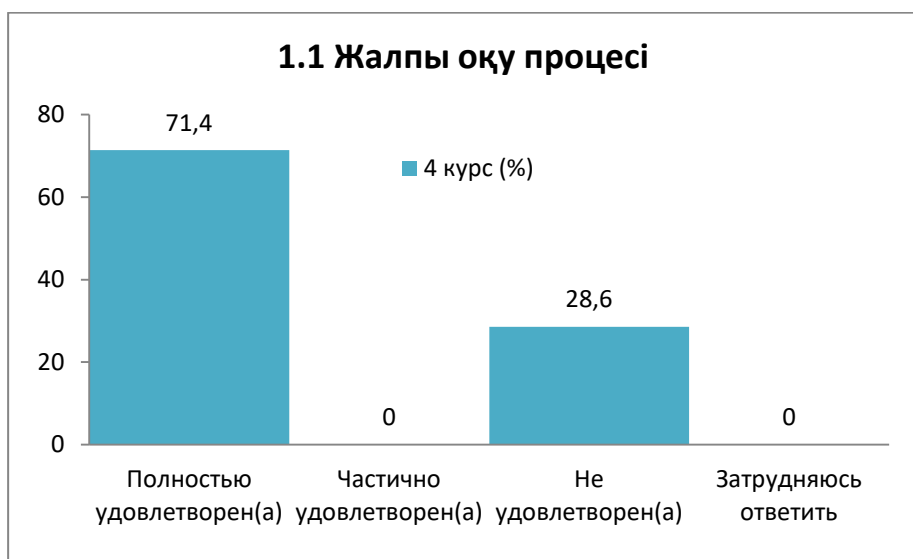
1.1 Жалпы оқу процесі
1.2 Сабақ кестесі
1.3 Өзіндік жұмысты ұйымдастыру
1.4 Тәжірибеден өту
1.5 СОӨЖ ұйымдастыру және өткізу
1.6 Зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және өткізу
1.7 Кітапхана жұмысына қанағаттану
1.8 Ғылыми басылымдардың деректерінің толық мәтінді базаларына қол жеткізу мүмкіндігі
1.9 Жтақханада тұру жағдайы
1.10 Медициналық қызмет көрсету сапасы
1.11 Университетте тамақтануды ұйымдастыру (бағалар, өнім сұрыптамасы, дайындалған тағамдардың сапасы)

Басқа _____

Егер Сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз, көрсетілетін қызметтерді жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз

1.1 Жалпы оқу процесі

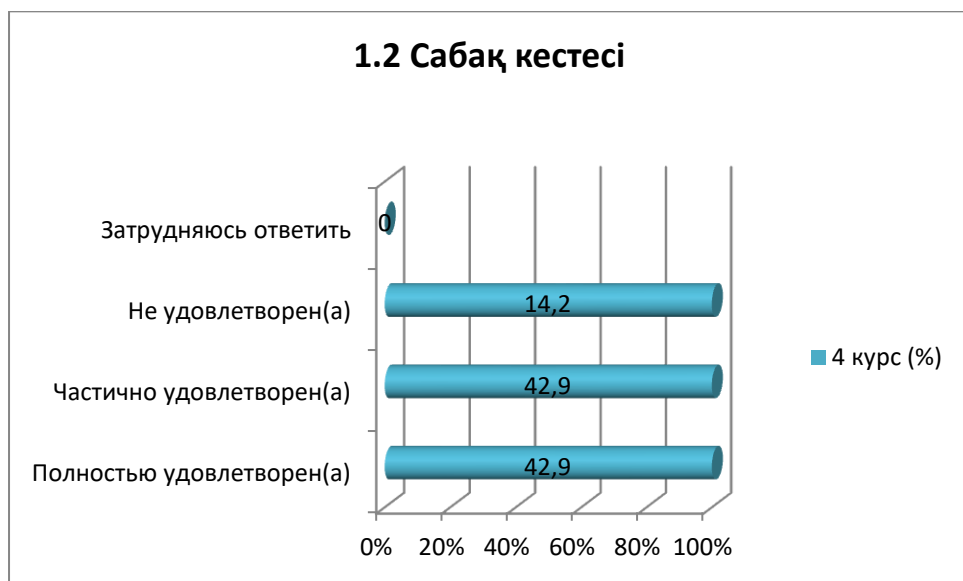
Жауаптардың нұсқалары	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	71,4
Ішінара қанағаттандырады	-
Қанағаттандырмайды	28,6
Жауап беру қиын	-



Толық қанағаттандырады; Ішінара қанағаттандырады; Қанағаттандырмайды; Жауап беру қиын

1.2 Сабақ кестесі

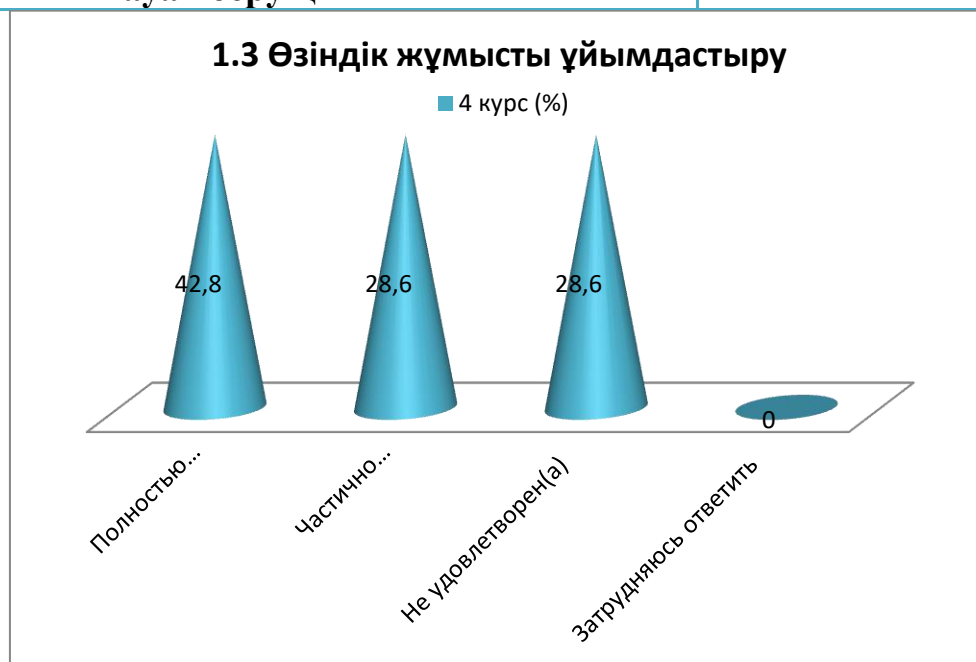
Жауаптардың нұсқалары	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	42,9
Ішінара қанағаттандырады	42,9
Қанағаттандырмайды	14,2
Жауап беру қиын	-



Жауап беру қиын
Қанағаттандырмайды
Ішінара қанағаттандырады
Толық қанағаттандырады

1.3 Өзіндік жұмысты ұйымдастыру

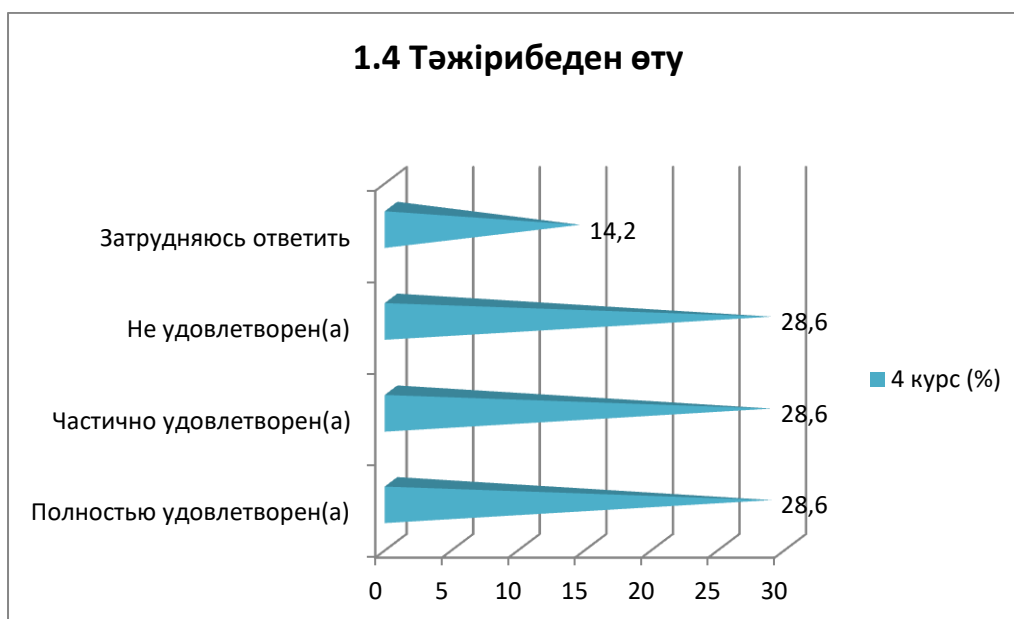
Жауаптардың нұсқалары	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	42,8
Ішінара қанағаттандырады	28,6
Қанағаттандырмайды	28,6
Жауап беру қиын	-



Толық қанағаттандырады; Ішінара қанағаттандырады; Қанағаттандырмайды; Жауап беру қиын

1.4 Тәжірибеден өту

Жауаптардың нұсқалары	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	28,6
Ішінара қанағаттандырады	28,6
Қанағаттандырмайды	28,6
Жауап беру қиын	14,2

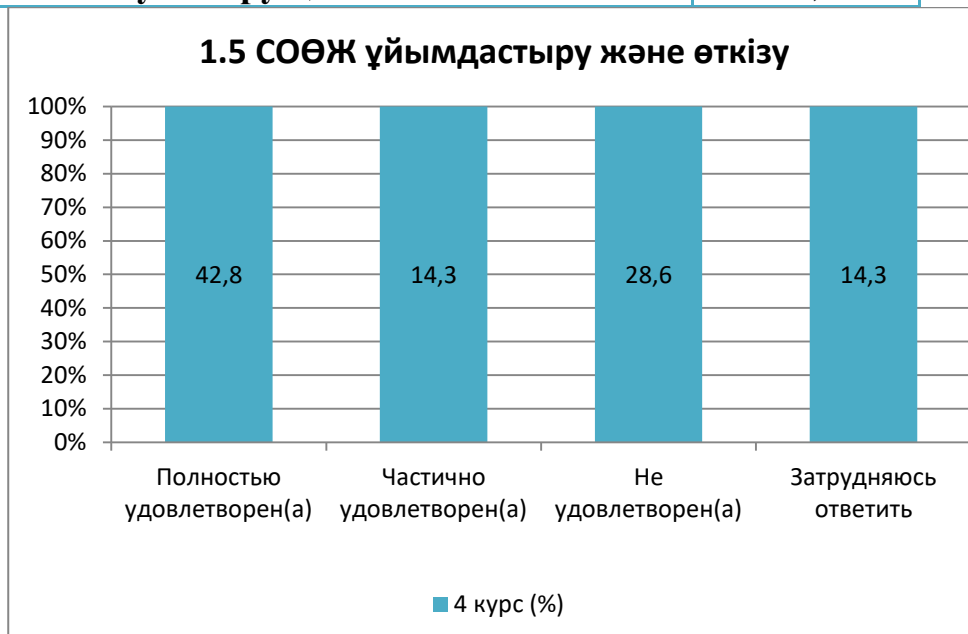


Жауап беру қиын
Қанағаттандырмайды
Ішінара қанағаттандырады

Толық қанағаттандырады

1.5 СОӨЖ ұйымдастыру және өткізу

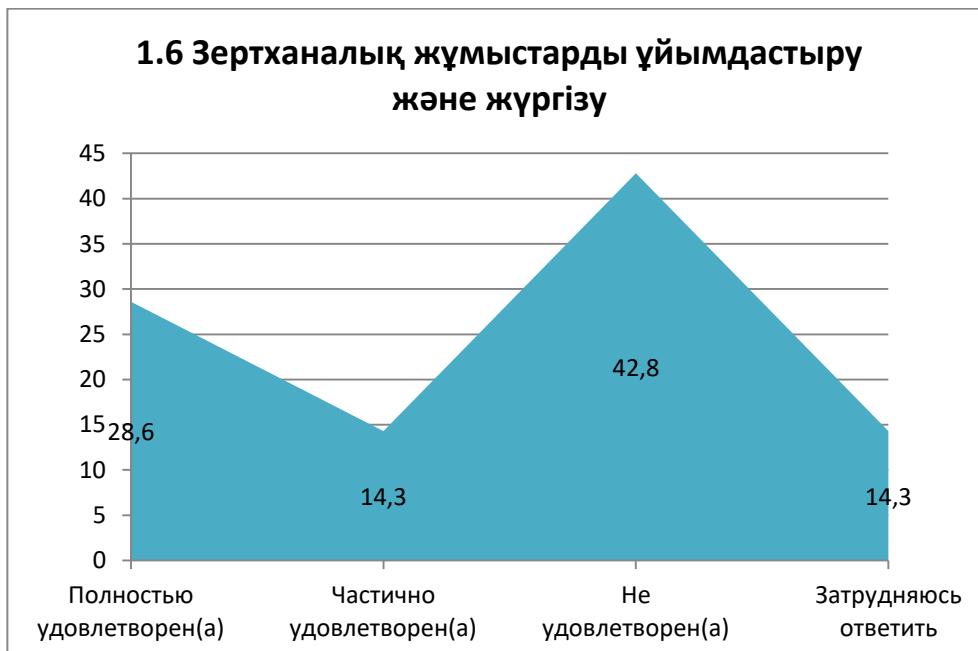
Жауаптардың нұсқалары	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	42,8
Ішінара қанағаттандырады	14,3
Қанағаттандырмайды	28,6
Жауап беру қиын	14,3



Толық қанағаттандырады; Ішінара қанағаттандырады; Қанағаттандырмайды; Жауап беру қиын

1.6 Зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және жүргізу

Жауаптардың нұсқалары	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	28,6
Ішінара қанағаттандырады	14,3
Қанағаттандырмайды	42,8
Жауап беру қиын	14,3



Толық қанағаттандырады; Ішінара қанағаттандырады; Қанағаттандырмайды; Жауап беру қиын

1.7 Кітапхана жұмысына қанағаттану

Жауаптардың нұсқалары	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	28,6
Ішінара қанағаттандырады	-
Қанағаттандырмайды	28,6
Жауап беру қиын	42,8



Жауап беру қиын
Толық қанағаттандырады
Ішінара қанағаттандырады
Қанағаттандырмайды

1.8 Ғылыми басылымдардың деректерінің толық мәтінді базаларына қол жеткізу мүмкіндігі

Жауаптардың нұсқалары	4 курс (%)
-----------------------	------------

Толық қанағаттандырады	42,8
Ішінара қанағаттандырады	14,3
Қанағаттандырмайды	28,6
Жауап беру қиын	14,3



Жауап беру қиын
Қанағаттандырмайды
Ішінара қанағаттандырады
Толық қанағаттандырады

1.9 Жатақханада тұру жағдайы

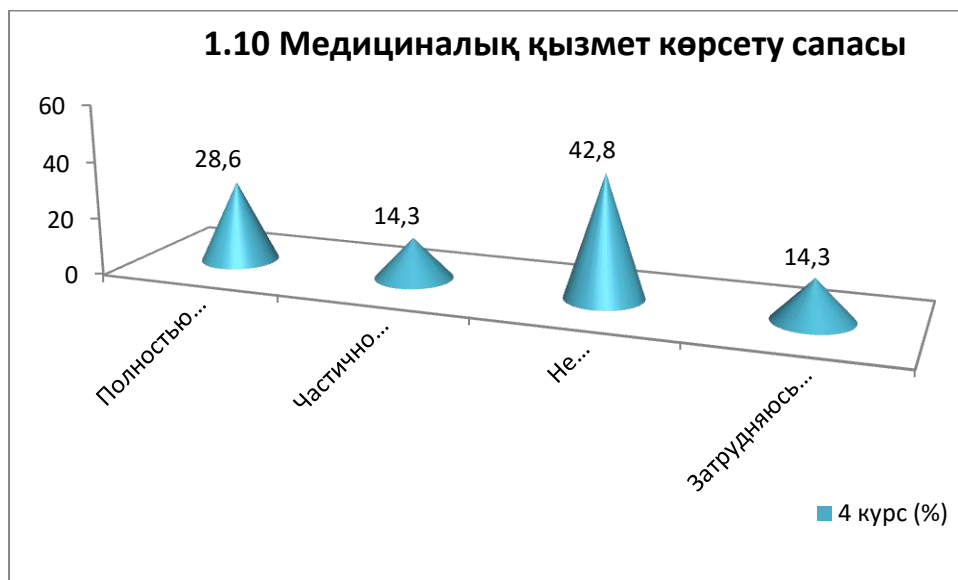
Жауаптардың нұсқалары	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	42,8
Ішінара қанағаттандырады	28,6
Қанағаттандырмайды	-
Жауап беру қиын	28,6



Жауап беру қиын
Қанағаттандырмайды
Ішінара қанағаттандырады
Толық қанағаттандырады

1.10 Медициналық қызмет көрсету сапасы

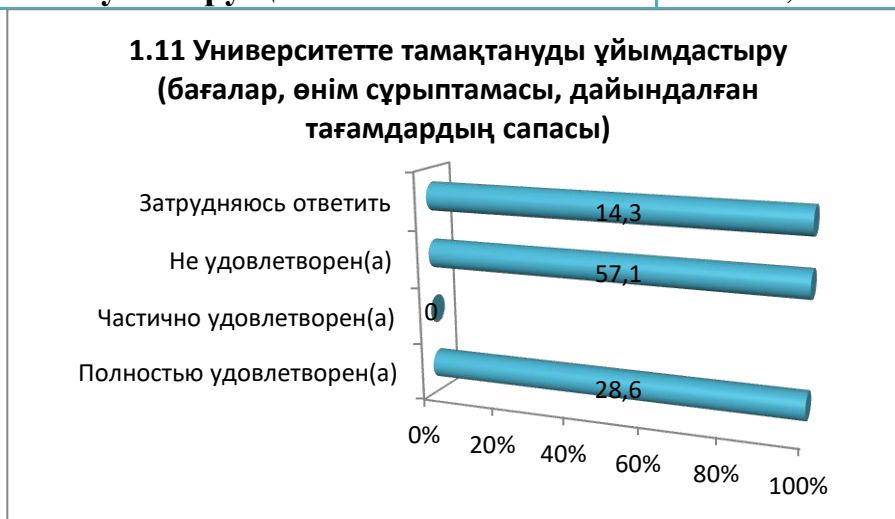
Жауаптардың нұсқалары	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	28,6
Ішінара қанағаттандырады	14,3
Қанағаттандырмайды	42,8
Жауап беру қиын	14,3



Толық қанағаттандырады; Ішінара қанағаттандырады; Қанағаттандырмайды; Жауап беру қиын

1.11 Университетте тамақтануды ұйымдастыру (бағалар, өнім сұрыптамасы, дайындалған тағамдардың сапасы)

Жауаптардың нұсқалары	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	28,6
Ішінара қанағаттандырады	-
Қанағаттандырмайды	57,1
Жауап беру қиын	14,3



Жауап беру қиын
Қанағаттандырмайды
Ішінара қанағаттандырады
Толық қанағаттандырады

2. Оқу процесін ұйымдастырудың сапасына Сіздің көзқарасыңыз?

Жауаптардың нұсқалары	4 курс (%)
Шағымдар жоқ	14,3
Оқытылатын пәндердің алынатын мамандыққа сәйкес келмеуі	-
Пәннің маңыздылығының сағаты санына сәйкес келмеуі	14,3
Дәрісханалық сабақтардың шамадан тыс жүктелуі	28,6
Сабақтың сапасына қанағаттанбау	28,6
Сынақтар мен емтихандарды ұйымдастыруға қанағаттанбау	14,3
Басқа (өз нұсқаларыңызды жазыңыз)	-

«Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Сәйкес келмейді немесе қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз, жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз, білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

- Маркетингте математика мен машиналық оқыту болуы керек, ал негізгі маркетингтік заттар біз алғашқы семестрде онсыз да өттік.



Басқа (өз нұсқаңызды жазыңыз)

Сынақтар мен емтихандарды ұйымдастыруға қанағаттанбау;

Сабақтың сапасына қанағаттанбау;

Дәрісханалық сабақтардың шамадан тыс жүктелуі;

Пәннің маңыздылығының сағаты санына сәйкес келмеуі;

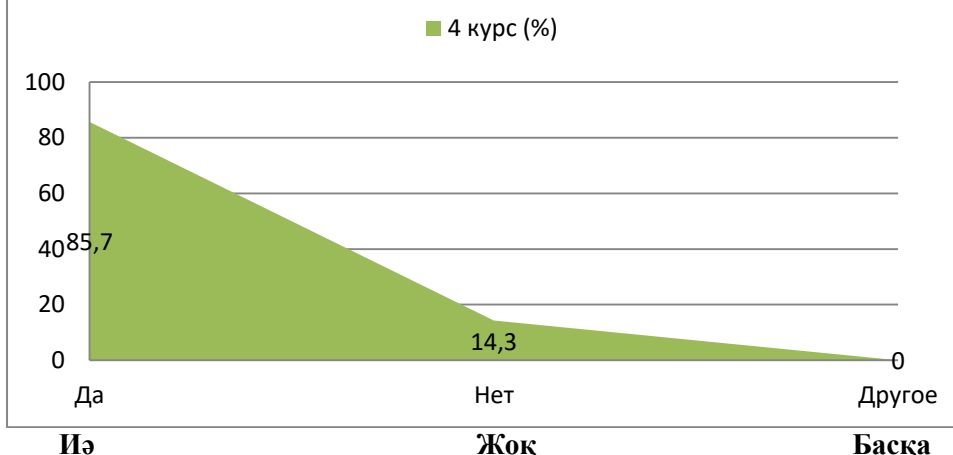
Оқытылатын пәндердің алынатын мамандыққа сәйкес келмеуі;

Шағымдар жоқ

3. Академиялық ұтқырлық мүмкіндіктері туралы ақпарат Сізге қол жетімді ме?

Жауаптардың нұсқалары	4 курс (%)
Иә	85,7
Жоқ	14,3
Басқа	-

3. Академиялық ұтқырлық мүмкіндіктері туралы ақпарат Сізге қол жетімді ме?



4. Сіздің пікіріңізше, қарым-қатынастары қандай:

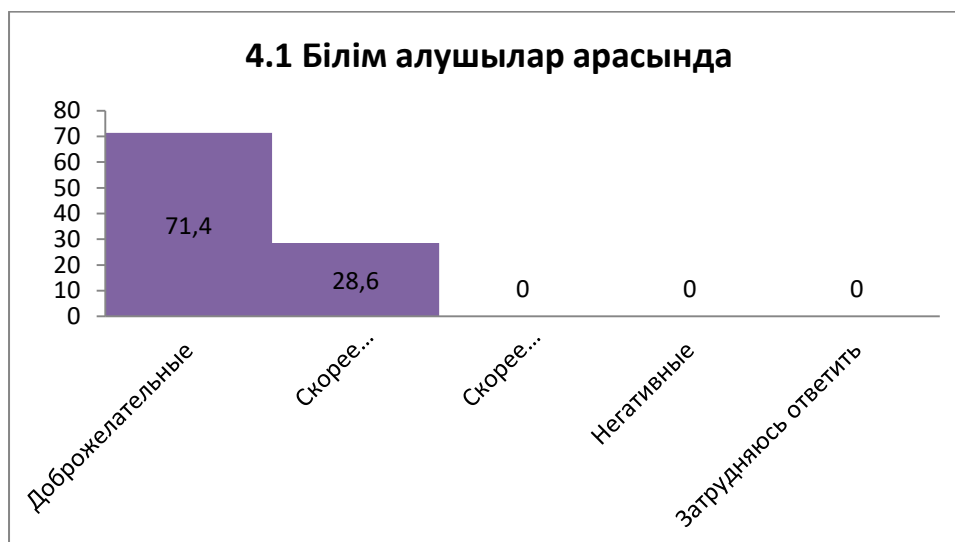
7.1 Білім алушылар арасында
7.2 Оқытушылар мен білім алушылар арасында (оқу процесінде)
7.3 Білім алушы мен тәлімгер арасында
7.4 Білім алушылар мен әкімшілік арасында
7.5 Білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т.б.)
7.6 Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында

Басқа _____

Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз» және «Теріс көзқарас» деп жауап берсеңіз, жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз

4.1 Білім алушылар арасында

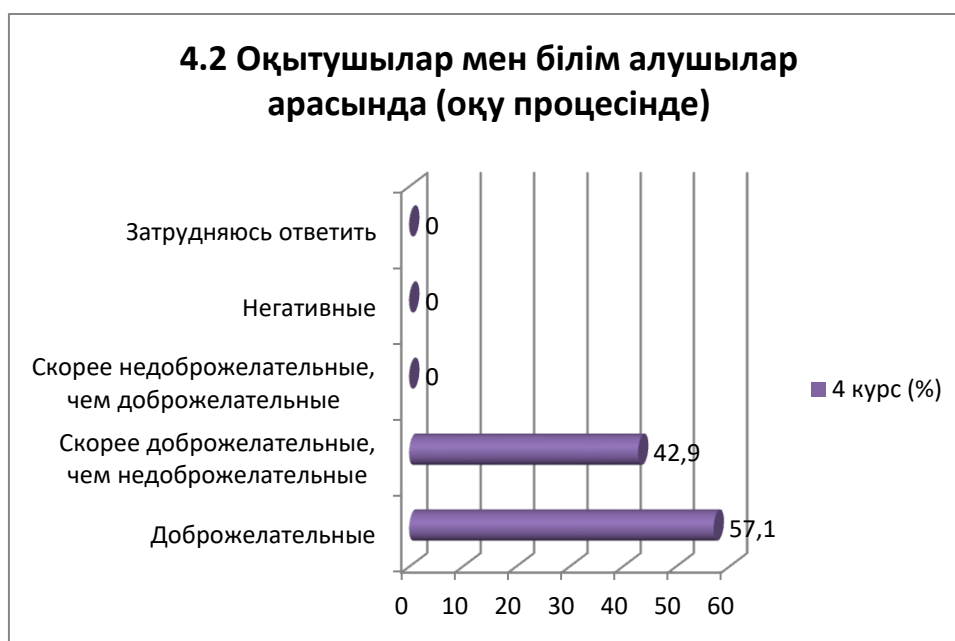
Жауаптардың нұсқалары	71,4
Қайырымды	28,6
Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады	-
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады	-
Теріс көзқарас	-
Жауап беру қиын	



Қайырымды; Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады; Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады; Теріс көзқарас; Жауап беру қиын

4.2 Оқытушылар мен білім алушылар арасында (оқу процесінде)

Жауаптардың нұсқалары	57,1
Қайырымды	42,9
Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады	-
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады	-
Теріс көзқарас	-
Жауап беру қиын	



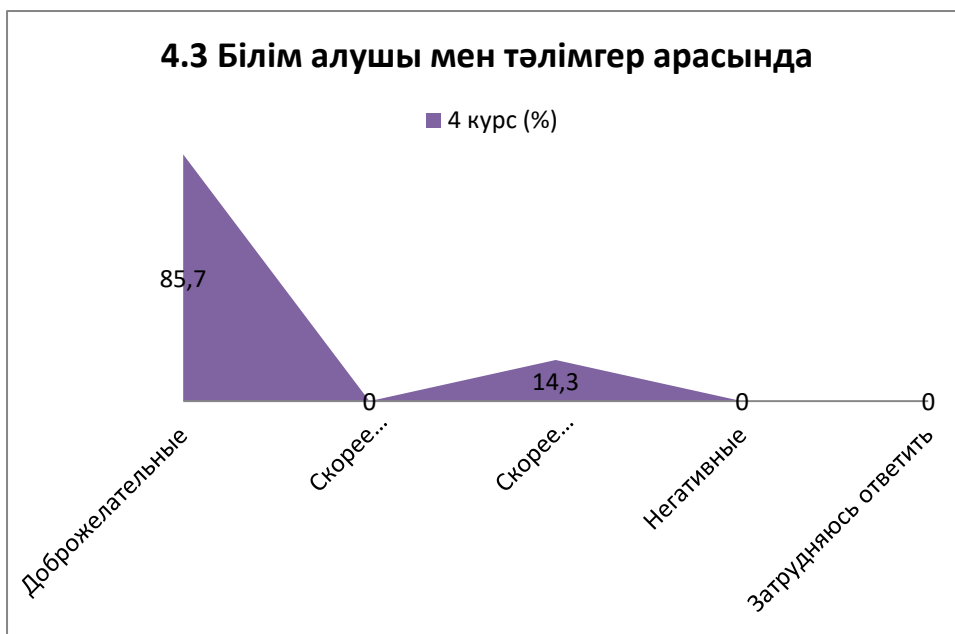
Жауап беру қиын
Теріс көзқарас
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады
Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады
Қайырымды

4.3 Білім алушы мен тәлімгер арасында

Жауаптардың нұсқалары	4 курс (%)
Қайырымды	85,7

Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады
 Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады
 Теріс көзқарас
 Жауап беру қиын

-
14,3
-
-



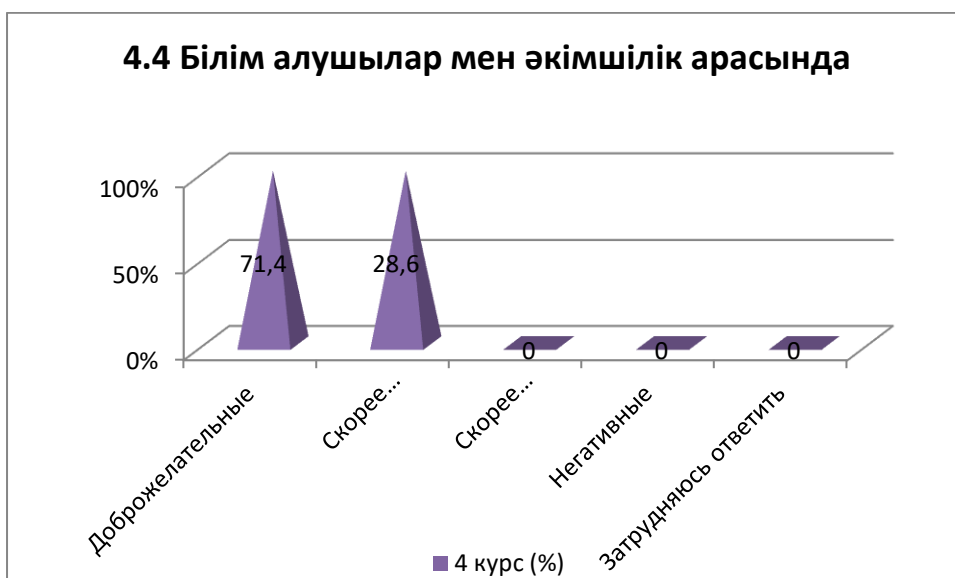
4.4 Білім алушылар мен әкімшілік арасында

Жауаптардың нұсқалары

4 курс (%)

Қайырымды
 Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады
 Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады
 Теріс көзқарас
 Жауап беру қиын

71,4
28,6
-
-
-



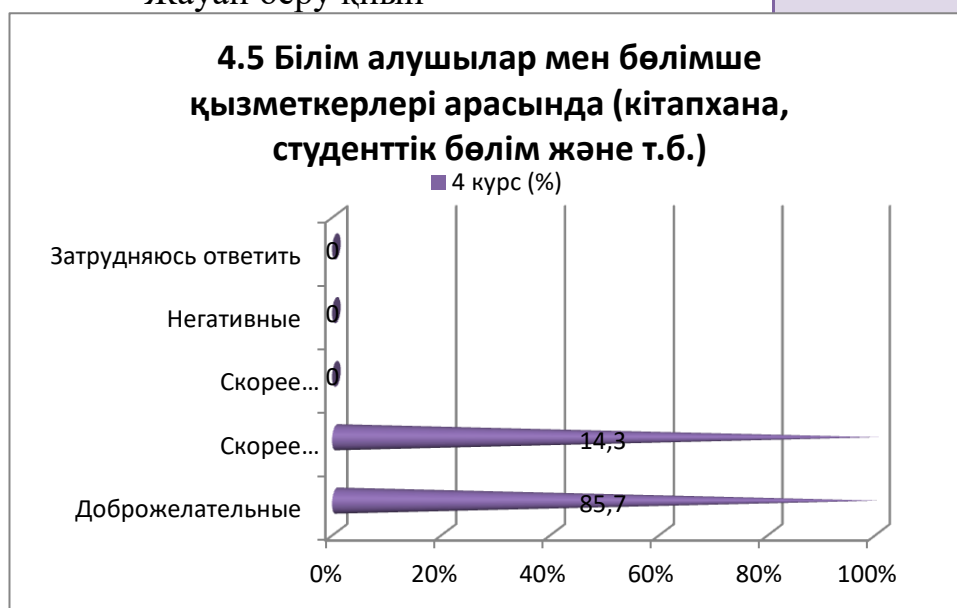
Қайырымды; Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады; Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады; Теріс көзқарас; Жауап беру қиын

4.5 Білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т.б.)

Жауаптардың нұсқалары

4 курс (%)

Қайырымды	85,7
Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады	14,3
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады	-
Теріс көзқарас	-
Жауап беру қиын	-



Жауап беру қиын

Теріс көзқарас

Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады

Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады

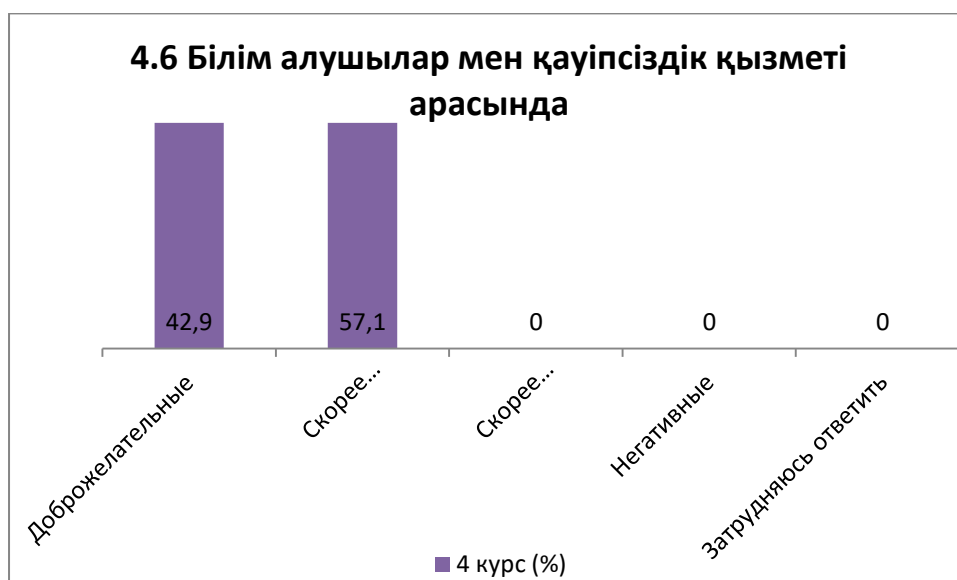
Қайырымды

4.6 Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында

Жауаптардың нұсқалары

4 курс (%)

Қайырымды	42,9
Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады	57,1
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады	-
Теріс көзқарас	-
Жауап беру қиын	-

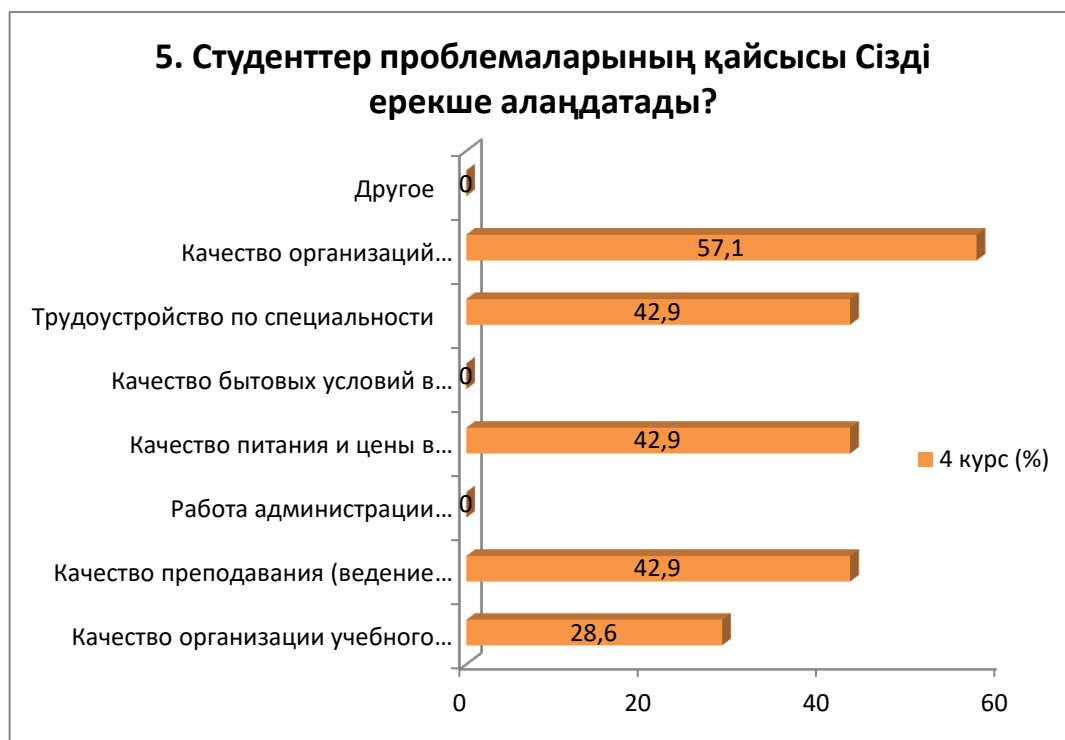


Қайырымды; Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады; Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады; Теріс көзқарас; Жауап беру қиын

5. Студенттер проблемаларының қайсысы Сізді ерекше алаңдатады? (3-тен аспайтын жауап нұсқасын таңдаңыз)

Жауаптардың нұсқалары	4 курс (%)
Оқу процесін ұйымдастыру сапасы	28,6
Оқыту сапасы (сабақ жүргізу, білімді бағалау және т. б.)	42,9
Әкімшілік жұмысы (бөлімше және т.б.)	-
Студенттік асханадағы тамақтану сапасы мен бағасы	42,9
Жатақханадағы тұрмыстық жағдайлардың сапасы	-
Мамандық бойынша жұмысқа орналасу	42,9
Өндірістік тәжірибені ұйымдастыру сапасы	57,1
Басқа	-

*% Сомасы 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқаларын таңдау қарастырылды



Басқа

Өндірістік тәжірибені ұйымдастыру сапасы

Мамандық бойынша жұмысқа орналасу

Жатақханадағы тұрмыстық жағдайлардың сапасы

Студенттік асханадағы тамақтану сапасы мен бағасы

Әкімшілік жұмысы (бөлімше және т.б.)

Оқытуды ұйымдастыру сапасы

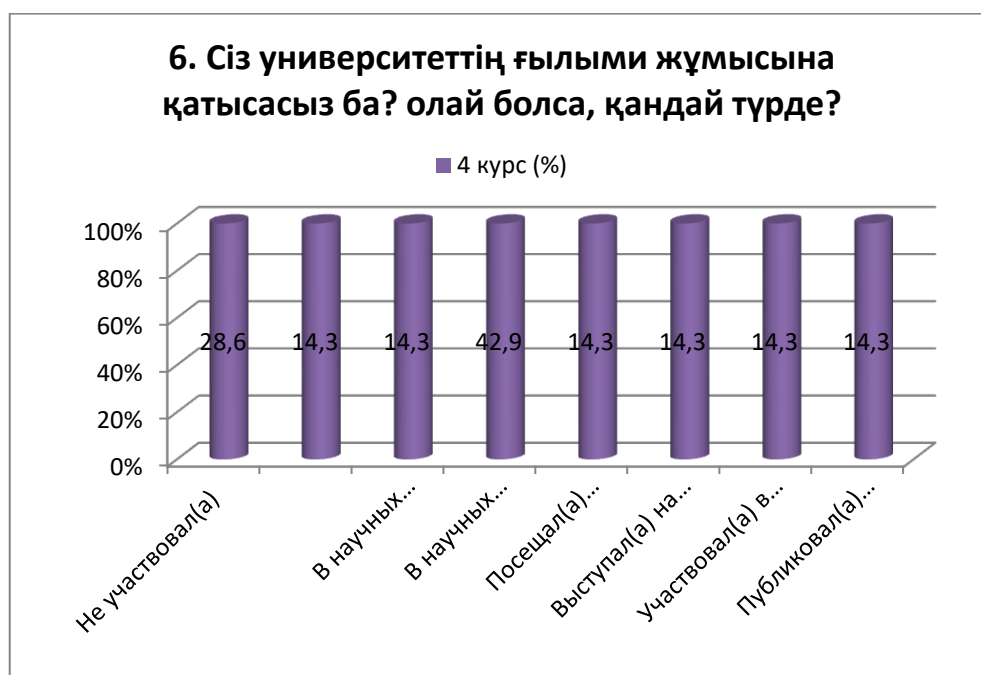
Оқу процесін ұйымдастыру сапасы

6. Сіз университеттің ғылыми жұмысына қатысасыз ба? олай болса, қандай түрде? (барлық сәйкес жауаптарды белгілеңіз)

Жауаптардың нұсқалары	4 курс (%)
Қатысқан жоқпын	28,6
Кейде бұл ресми негізде қажет болған кезде	14,3

Зертханалардың, орталықтардың және т.б. ғылыми жобаларда шарт бойынша, грант шеңберінде және т.б.	14,3
Зертханалардың, клубтардың, үйірмелердің және т.б. ғылыми жобаларында өтеусіз негізде	42,9
Ғылыми семинарларға, үйірмелерге және басқа да ғылыми іс-шараларға қатыстым	14,3
Конференцияда (оның ішінде студенттік), ғылыми семинарда сөз сөйледім)	14,3
Студенттік ғылыми жұмыстар конкурсына қатыстым	14,3
Өз зерттеулерімнің нәтижелерін (соның ішінде студенттік жинақтарда) жарияладым	14,3

*% Сомасы 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқаларын таңдау қарастырылды



Қатысқан жоқпын

Зертханалардың, орталықтардың және т.б. ғылыми жобаларда шарт бойынша, грант шеңберінде және т.б.

Конференцияда (оның ішінде студенттік), ғылыми семинарда сөз сөйледім);

Ғылыми семинарларға, үйірмелерге және басқа да ғылыми іс-шараларға қатыстым;

Зертханалардың, клубтардың, үйірмелердің және т.б. ғылыми жобаларында өтеусіз негізде;

Конференцияда (оның ішінде студенттік), ғылыми семинарда сөз сөйледім);

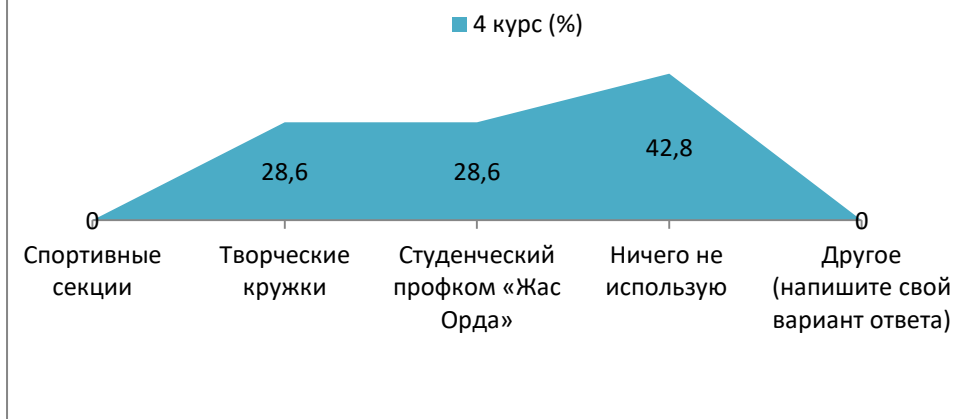
Студенттік ғылыми жұмыстар конкурсына қатыстым

Өз зерттеулерімнің нәтижелерін (соның ішінде студенттік жинақтарда) жарияладым

7. Университет ұсынатын мүмкіндіктердің қайсысын жеке тұлғаны дамыту үшін пайдаланасыз?

Жауаптардың нұсқалары	4 курс (%)
Спорт секциялары	-
Шығармашылық үйірмелер	28,6
«Жас Орда» студенттік кәсіподақ	28,6
Ештеңені пайдаланбаймын	42,8
Басқа	-

7. Университет ұсынатын мүмкіндіктердің қайсысын жеке тұлғаны дамыту үшін пайдаланасыз?



Спорт секциялары
Шығармашылық үйірмелер
«Жас Орда» студенттік кәсіподақ
Ештеңені пайдаланбаймын
Басқа (өз нұсқаңызды жазыңыз)

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Ештеңені пайдаланбаймын» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз, білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті*:

- Қызық емес, өйткені мені тек математика мен экономиканы тәжірибеде қолдану қызықтырады.

8. Біздің ЖОО-ның материалдық базасы сізді қаншалықты қанағаттандырады?

8.1 Кітапханада қажетті ғылыми әдебиеттердің болуы
8.2 Компьютерлік жабдықтың заманауилығы
8.3 Интернет-арнаның ені, оның жылдамдығы
8.4 Бағдарламалық қамтамасыз етудің заманауилығы
8.5 Оқу және ғылыми жабдықтардың болуы
8.6 Зертханалар мен мамандандырылған дәрісханалардың болуы
8.7 Спорт жабдықтарының болуы

Басқа _____

Егер Сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз, көрсетілетін қызметтерді жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз

8.1 Кітапханада қажетті ғылыми әдебиеттердің болуы

Жауаптардың нұсқалары	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	71,4
Ішінара қанағаттандырады	14,3

Қанағаттандырмайды	-
Жауап беру қиын	14,3



Толық қанағаттандырады; Ішінара қанағаттандырады; Қанағаттандырмайды; Жауап беру қиын

8.2 Компьютерлік жабдықтың заманауилығы

Жауаптардың нұсқалары	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	71,4
Ішінара қанағаттандырады	14,3
Қанағаттандырмайды	14,3
Жауап беру қиын	-

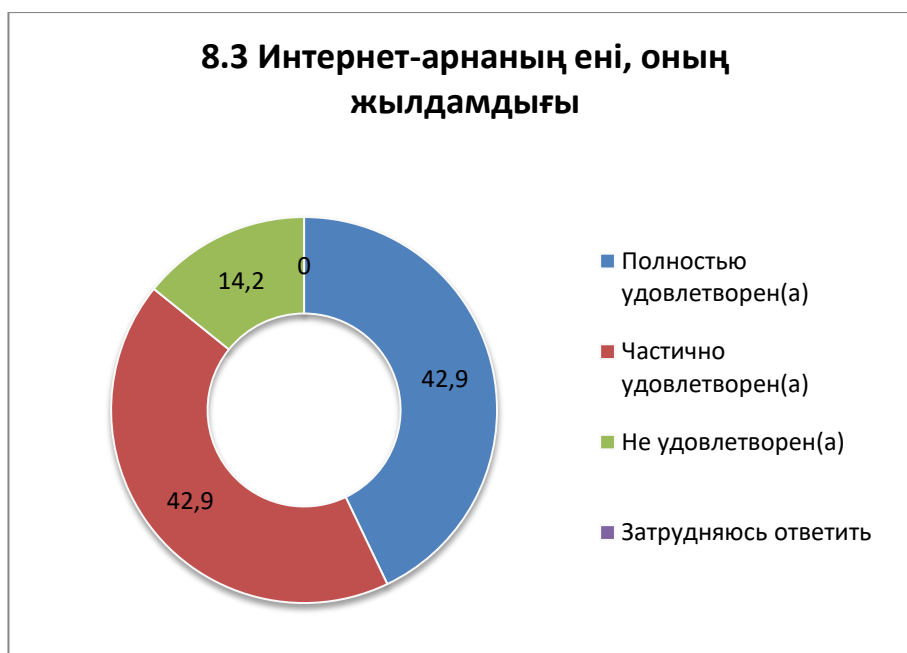


Жауап беру қиын
Қанағаттандырмайды;
Ішінара қанағаттандырады;
Толық қанағаттандырады

8.3 Интернет-арнаның ені, оның жылдамдығы

Жауаптардың нұсқалары	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	42,9

Ішінара қанағаттандырады	42,9
Қанағаттандырмайды	14,2
Жауап беру қиын	-



Толық қанағаттандырады;
 Ішінара қанағаттандырады;
 Қанағаттандырмайды;
 Жауап беру қиын

8.4 Бағдарламалық қамтамасыз етудің заманауилығы

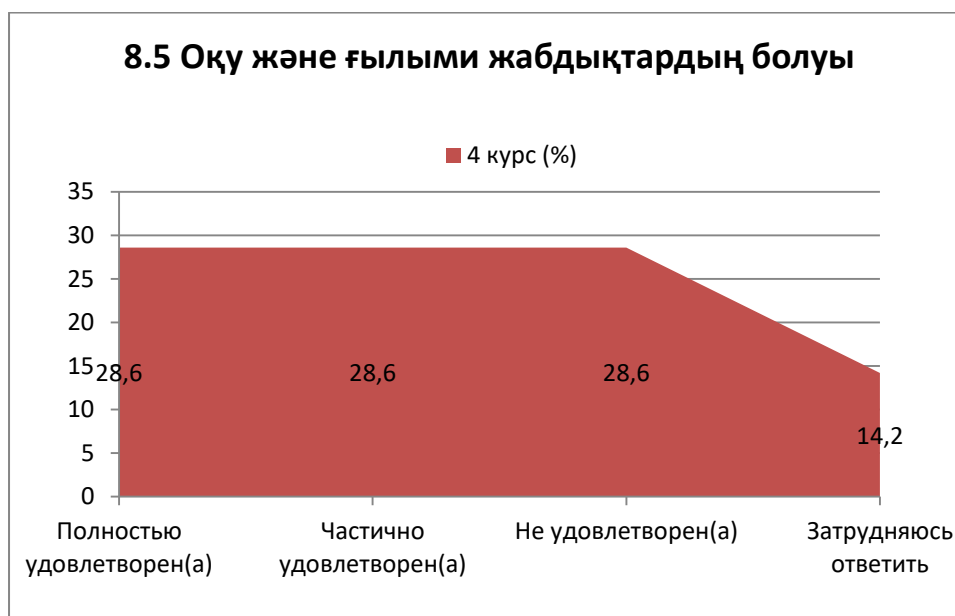
Жауаптардың нұсқалары	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	14,3
Ішінара қанағаттандырады	71,4
Қанағаттандырмайды	14,3
Жауап беру қиын	-



Толық қанағаттандырады; Ішінара қанағаттандырады; Қанағаттандырмайды; Жауап беру қиын

8.5 Оқу және ғылыми жабдықтардың болуы

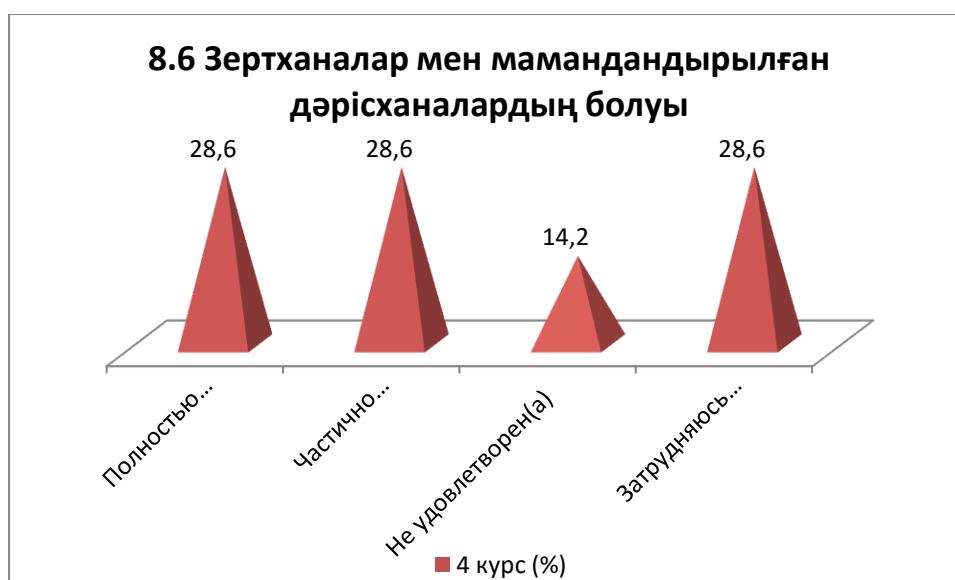
Жауаптардың нұсқалары	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	28,6
Ішінара қанағаттандырады	28,6
Қанағаттандырмайды	28,6
Жауап беру қиын	14,2



Толық қанағаттандырады; Ішінара қанағаттандырады; Қанағаттандырмайды; Жауап беру қиын

8.6 Зертханалар мен мамандандырылған дәрісханалардың болуы

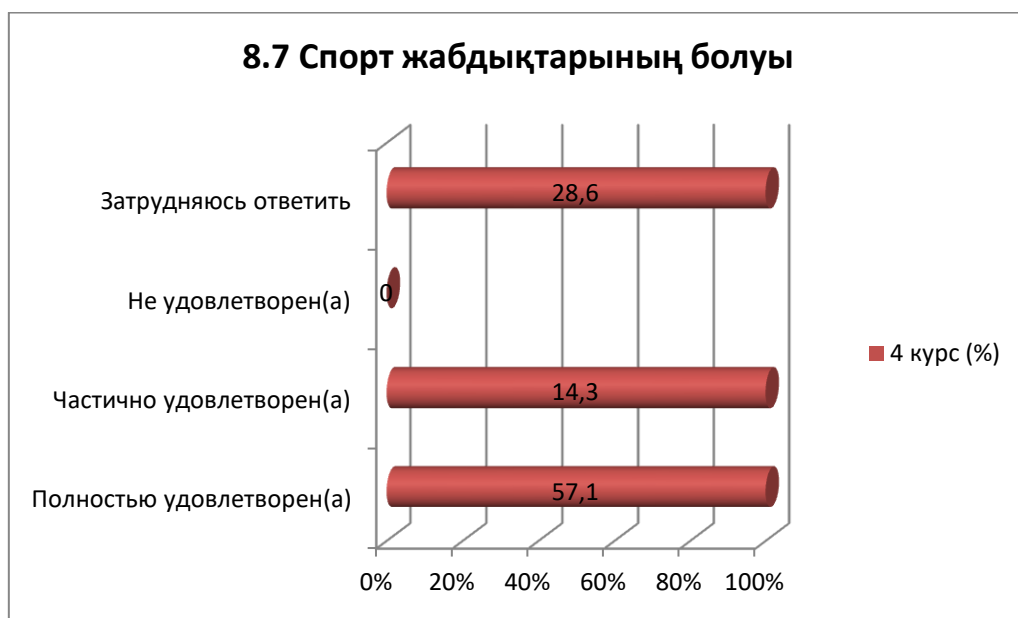
Жауаптардың нұсқалары	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	28,6
Ішінара қанағаттандырады	28,6
Қанағаттандырмайды	14,2
Жауап беру қиын	28,6



Толық қанағаттандырады; Ішінара қанағаттандырады; Қанағаттандырмайды; Жауап беру қиын

8.7 Спорт жабдықтарының болуы

Жауаптардың нұсқалары	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	57,1
Ішінара қанағаттандырады	14,3
Қанағаттандырмайды	-
Жауап беру қиын	28,6



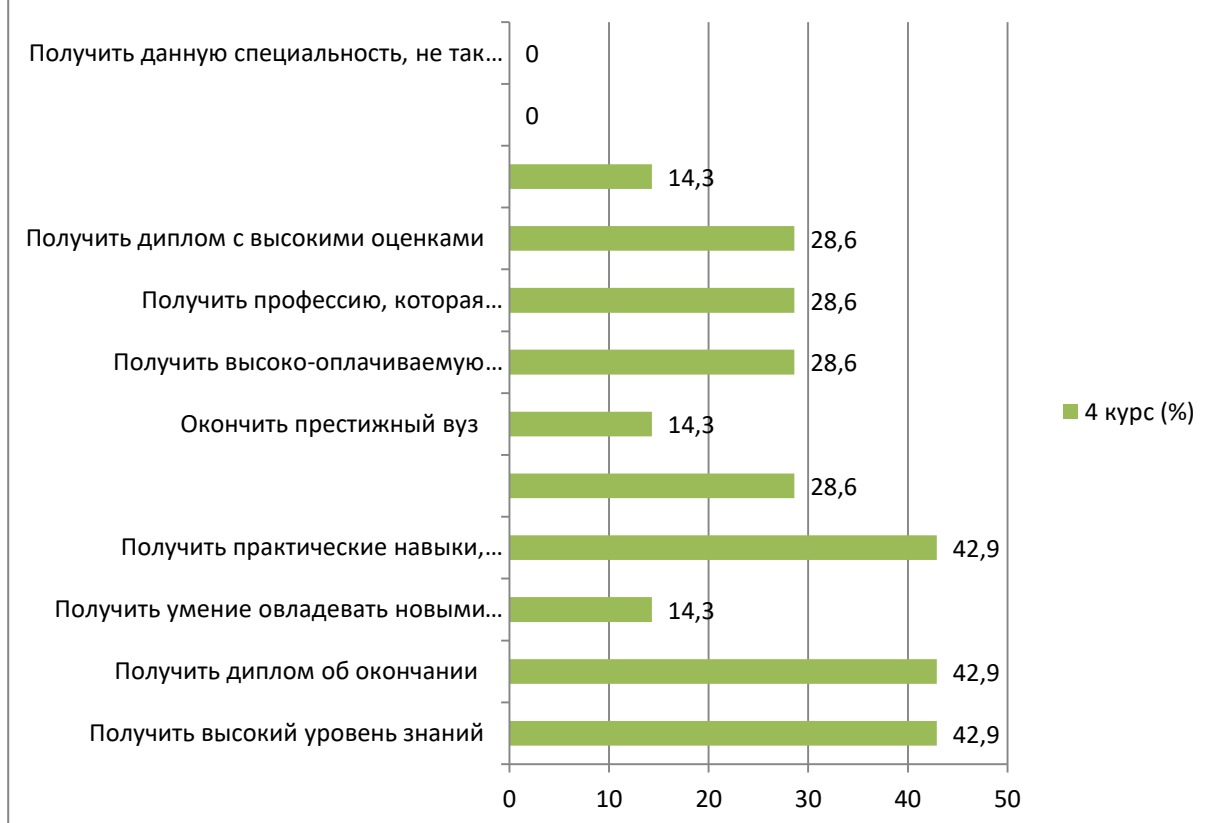
Жауап беру қиын
Қанағаттандырмайды;
Ішінара қанағаттандырады;
Толық қанағаттандырады;

9. Сіз үшін сіздің ЖОО-да оқу нәтижесінде нені алу маңызды? (Бір немесе бірнеше жауап нұсқаларын таңдауға болады)

Жауаптардың нұсқалары	4 курс (%)
Жоғары деңгейдегі білім алу	42,9
Аяқтағаным туралы диплом алу	42,9
Жұмыс орнында тез бейімделуге көмектесетін жаңа білімді игеру қабілетіне ие болу	14,3
Жұмыста бірден қолдануға болатын тәжірибелік дағдыларды алу	42,9
Диплом алу, ЖОО-ның беделі маңызды емес	28,6
Беделді ЖОО-ны бітіру	14,3
Жоғары жалақы алатын мамандық алу	28,6
Қабілеттерге сәйкес келетін тартымды мамандық алу	28,6
Жоғары бағалары бар диплом алу	28,6
Тек тартымды немесе одан әрі оқуда (жұмыста) қажет нәрсені үйрену керек	14,3
Дәл осы ЖОО бітіру, қай мамандық бойынша екені маңызды емес	-
Дәл осы мамандықты алу, қай ЖОО-ны маңызды емес	-

*% Сомасы 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқаларын таңдау қарастырылды

9. Сіз үшін сіздің ЖОО-да оқу нәтижесінде нені алу маңызды?



Дәл осы мамандықты алу, қай ЖОО-ны маңызды емес

Дәл осы ЖОО-ны бітіру, қандай мамандық бойынша маңызды емес

Тек тартымды немесе одан әрі оқуда (жұмыста) қажет нәрсені үйрену керек

Жоғары бағалары бар диплом алу

Қабілеттерге сәйкес келетін тартымды мамандық алу

Жоғары жалақы алатын мамандық алу

Беделді ЖОО-ны бітіру

Диплом алу, ЖОО-ның беделі маңызды емес

Дәл осы мамандықты алу, қай ЖОО-ны маңызды емес

Жұмыста бірден қолдануға болатын тәжірибелік дағдыларды алу

Аяқтағаным туралы диплом алу

Жоғары деңгейдегі білім алу

Сауалнама нәтижелері бойынша келесі **қорытындылар** жасауға болады:

Университеттегі білім беру қызметтерінің сапасы факторлардың тұтас кешеніне байланысты. Ондағы ерекше орын оқу процесіне тиесілі. Оқу процесін дұрыс және тиімді ұйымдастыру-мамандарды табысты және сапалы даярлаудың кепілі. «2-5 курс білім алушыларының білім беру қызметтеріне қанағаттануы» сауалнамасының нәтижелері респонденттердің университеттегі **оқу процесіне** қанағаттанушылығының жоғары дәрежесін көрсетеді. Сауалнамаға қатысқандардың 71,4% - ы оқу процесіне толық қанағаттанған, 28,6% - ы қанағаттанбаған. Талдаудың ыңғайлылығы үшін респонденттердің білім беру қызметтеріне қанағаттануын қандай өлшемшарттар бойынша бағалағанын толығырақ қарастырайық.

Студенттер келесі өлшемшарттарды «жақсы сапа» деп бағалады (қанағаттану деңгейі 80% - дан төмен), онда олар өздерінің толық және ішінара қанағаттануы туралы хабарлайды:

- сабақ кестесі (85,8%);

- өзіндік жұмысты ұйымдастыру (71,4%);
- жатақханада тұру жағдайы (71,4%);
- тәжірибеден өту сапасы (57,1%);
- ОСӨЖ ұйымдастыру және өткізу (57,1%);
- ғылыми басылымдардың толық мәтінді дерекқорына қол жеткізу мүмкіндігі (57,1%).

Сауалнама нәтижелерінен студенттердің ең аз сенімін тудыратын үш аспектіні ажыратуға болады: денсаулық сақтау сапасы, кітапхана жұмысы және университетте тамақтануды ұйымдастыру. Сауалнамаға қатысқан көптеген адамдар өздерінің наразылықтарын білдірді, бірақ оның себептерін көрсетпеді. Кейбіреулер бұл параметрлерді бағалаудағы белгісіздікке байланысты жауап беруде қиындықтарға тап болады.

Респонденттердің 85,7% академиялық ұтқырлық туралы ақпаратқа ие. Осыған сүйене отырып, университетте жоғары білім беру сапасын жақсартуға, ғылыми зерттеулердің тиімділігін арттыруға, ішкі және сыртқы интеграциялық байланыстарды орнатуға, әлемдік білім беру ресурстарын пайдалануға ықпал ететін сыртқы және ішкі академиялық ұтқырлық бағдарламасы сәтті жүзеге асырылып жатқанын түсінуге болады.

Ұсынылған нәтижелерден көрініп тұрғандай, білім алушылар, оқытушылар мен білім алушылар (оқу процесінде), кураторлар мен білім алушылар, әкімшілік пен білім алушылар, бөлімше қызметкерлері (кітапхана, студенттер бөлімі және т. б.) мен білім алушылар, қауіпсіздік қызметі мен білім алушылар арасындағы қарым-қатынасты респонденттер негізінен *«қайырымды»* және *«қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады»* деп бағалайды. тиісінше, қанағаттанудың жоғары деңгейіне толық сәйкес келетін *«қайырымсыз»* студенттік ортадағы моральдық-психологиялық климаттың жақсы көрсеткіші болып табылады.

Университет студенттері арасында 28,6%-ы ғылыми қызметке қатыспайды.

Қатыспау себептерін студенттер сауалнамада көрсетпеді.

Сауалнама сонымен қатар университет ұсынатын мүмкіндіктерді пайдаланбайтын студенттердің 42,8% -ын анықтады, мысалы, спорт секциялары, шығармашылық үйірмелер және «Жас Орда» студенттік кәсіподақ комитеті. Студенттердің бірі ғылыми қызметке қатыспауының себебін қызығушылықтың жоқтығымен түсіндірді.

Университеттің материалдық базасы сауалнамаға қатысқан студенттердің көпшілігінің сұраныстарын қанағаттандырады.

Студенттер жоғары деңгейде білім алу университетте оқудың ең маңызды нәтижесі деп санайды. Маңыздылығы бойынша екінші орында – бітіру туралы диплом алу. Үшінші орын - жұмыста бірден қолдануға болатын тәжірибелік дағдыларды алу.

Жалпы, сауалнама нәтижелері студенттердің академиялық ұтқырлық мүмкіндіктері туралы хабардар болуын арттыру, оқу процесін ұйымдастыру сапасын жақсарту, сондай-ақ студенттерді ғылыми және оқудан тыс қызметке белсенді тарту үшін жағдай жасау жөніндегі университет жұмысын одан әрі жетілдіру қажеттігін айғақтайды.

Ұсынымдар:

Кафедра меңгерушісі қызметкерлер мен білім алушыларды сауалнама нәтижелерімен таныстырып, тәлімгерлік сағаттарда талқылауы қажет. Қажет болған жағдайда білім беру қызметтерінің сапасын жақсарту жөніндегі іс-шаралар жоспарын әзірлеу.

Студенттер сауалнама нәтижелерін сапа менеджменті және Аккредиттеу орталығының электрондық поштасы арқылы сұрай алады cqma_kstu@mail.ru.