

**2022 ж. «2-5 курста білім алушылардың білім беру қызметтеріне қанағаттануы» сауалнама нәтижелері бойынша есеп**

**Кафедра: «Пайдалы қазбалар кен орындарын игеру»**

**Специальность: 6В07203 «Мұнай-газ істері»**

Сапа менеджменті және аккредиттеу орталығы, 2022 жылдың қазан айында 2-5 курс білім алушыларының көрсетілетін қызметтердің сапасына қанағаттануына жыл сайынғы сауалнама жүргізді.

**Сауалнаманың мақсаты:** сауал салынғандардың ұсынылатын білім беру қызметтерінің сапасына және ЖОО қызметінің басқа да бағыттарына қанағаттану дәрежесін анықтау.

Сауалнама нәтижелері өңделді және студенттердің жеке пікірінің құпиялылығына кепілдік бере отырып, жалпыланған түрде ұсынылды.

6В07203 "Мұнай-газ ісі" мамандығы бойынша сауалнамаға 138 респондент қатысты.

- 2 курс – 39 студент (95,1%);
- 3 курс – 65 студент (92,8%);
- 4 курс – 64 студент (88,8%).

Сауалнама барысында келесі мәліметтер алынды:

**Көрсеткіштер:**

**1.Көрсетілетін қызметтердің сапасы сізді қанағаттандыра ма?**

1.1 Жалпы оқу процесі
1.2 Сабақ кестесі
1.3 Өзіндік жұмысты ұйымдастыру
1.4 Тәжірибеден өту
1.5 ӨЖСӨЖ ұйымдастыру және өткізу
1.6 Зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және жүргізу
1.7 Кітапхана жұмысына қанағаттану
1.8 Ғылыми басылымдардың деректерінің толық мәтінді базаларына қол жеткізу мүмкіндігі
1.9 Жатақханада тұру жағдайы
1.10 Медициналық қызмет көрсету сапасы
1.11 Университетте тамақтануды ұйымдастыру (бағалар, өнімнің түр-түрі, дайындалған тағамдардың сапасы)

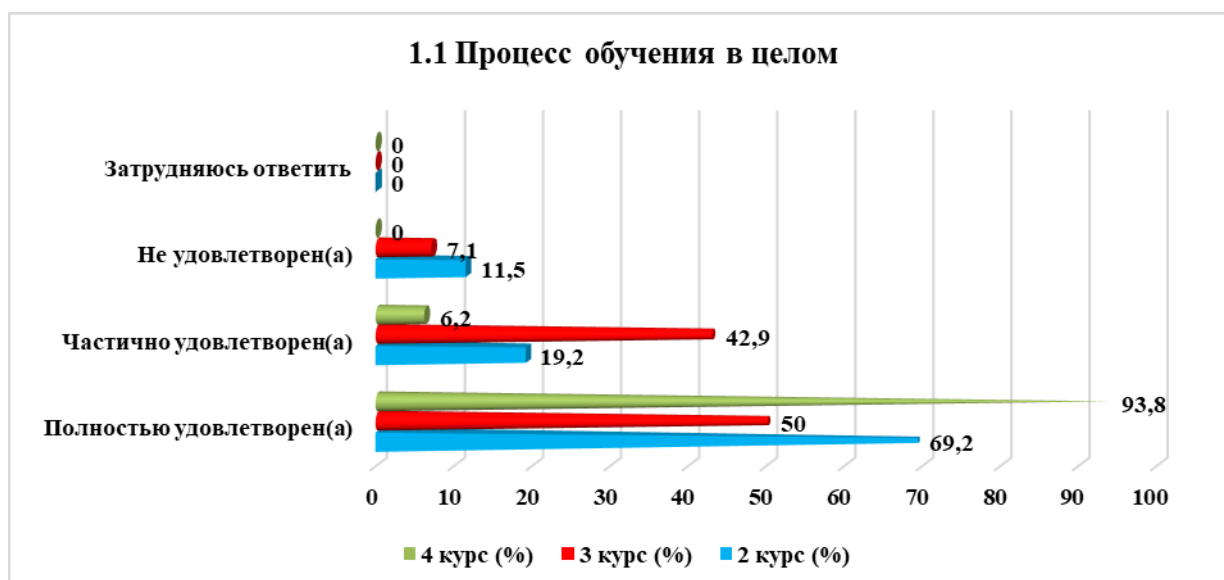
Басқа \_\_\_\_\_

Егер алдыңғы сұраққа Сіз «Қанағаттанғысыз» деп жауап берсеңіз, ұсынылатын қызметті жақсарту жөніндегі ұсынысыңызды беріңіз

**1.1 Жалпы оқу процесі**

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	69,2	50	93,8
Ішінара қанағаттанарлық	19,2	42,9	6,2
Қанағаттанғысыз	11,5	7,1	-

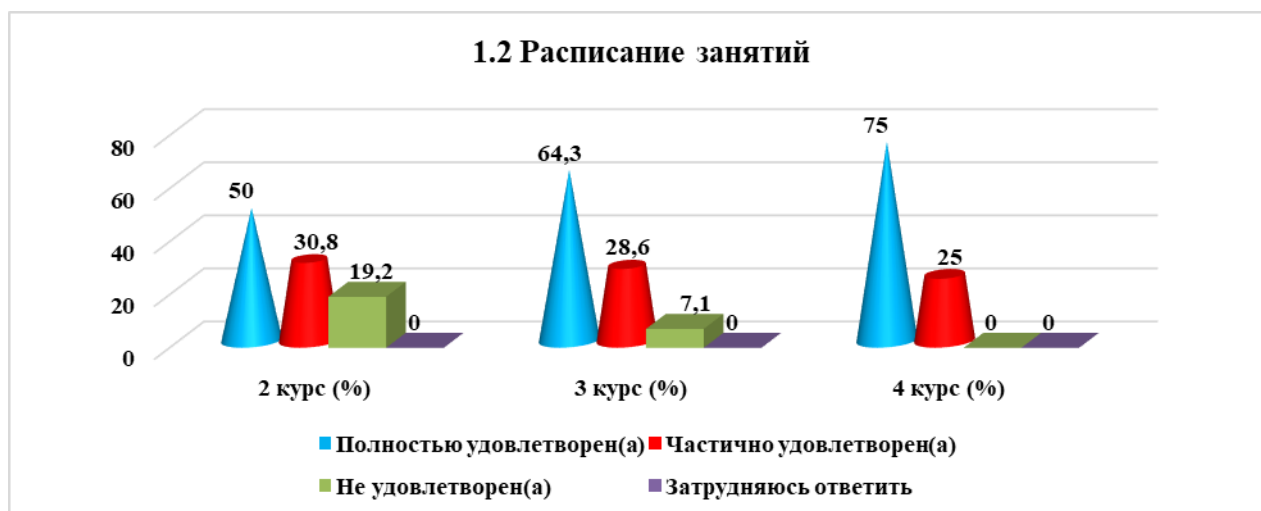
Жауап беру қиын	-	-	-
-----------------	---	---	---



Жауап беру қиын  
Қанағаттанғысыз  
Ішінара қанағаттанарлық  
Толық қанағаттанарлық

## 1.2 Сабақ кестесі

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	50	64,3	75
Ішінара қанағаттанарлық	30,8	28,6	25
Қанағаттанғысыз	19,2	7,1	-
Жауап беру қиын	-	-	-

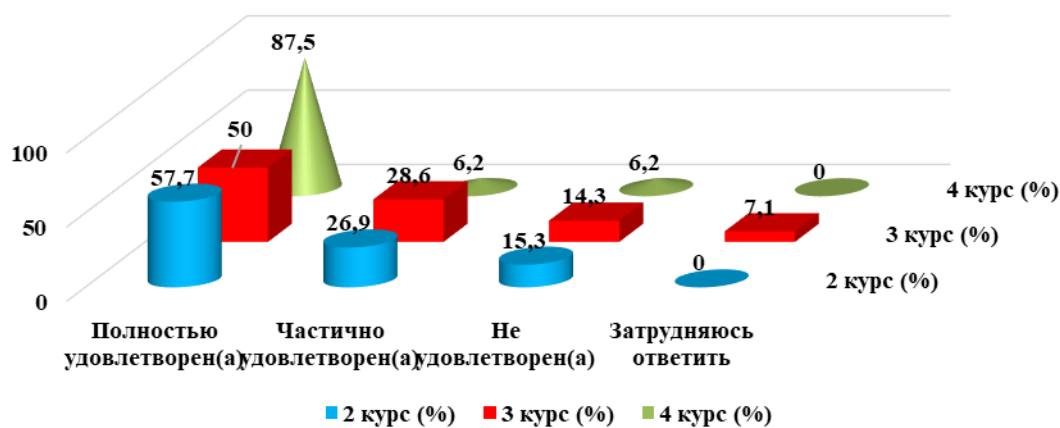


Толық қанағаттанарлық  
Қанағаттанғысыз  
Ішінара қанағаттанарлық  
Жауап беру қиын

## 1.3 Өзіндік жұмысты ұйымдастыру

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	57,7	50	87,5
Ішінара қанағаттанарлық	26,9	28,6	6,2
Қанағаттанғысыз	15,3	14,3	6,2
Жауап беру қиын	-	7,1	-

### 1.3 Организация самостоятельной работы



Толық қанағаттанарлық

Ішінара қанағаттанарлық

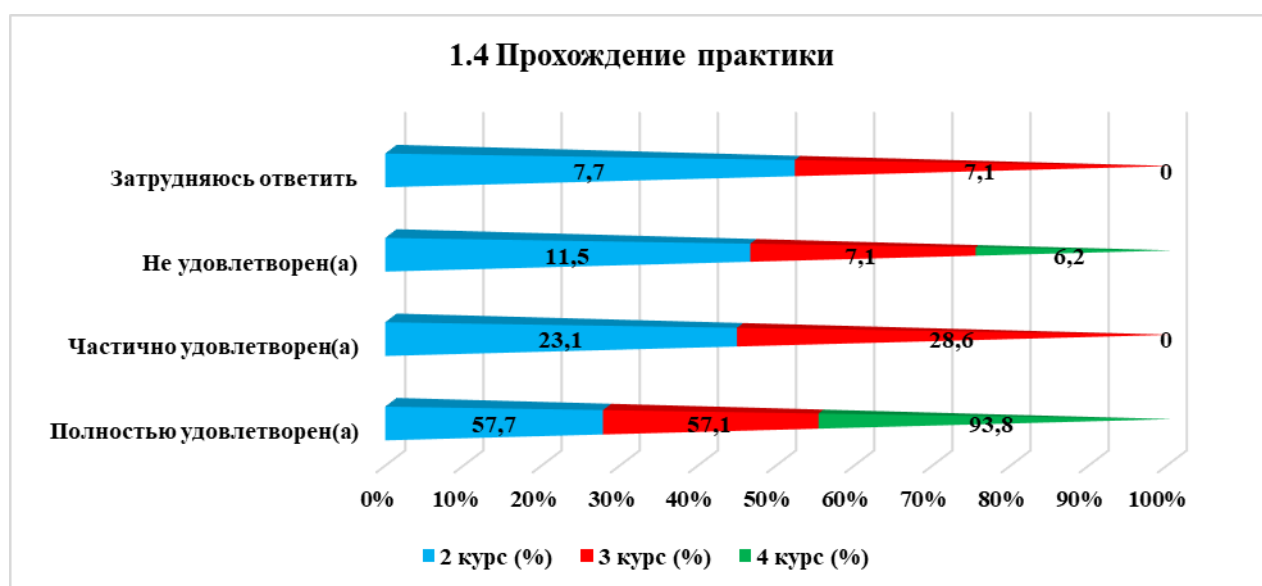
Қанағаттанғысыз

Жауап беру қиын

### 1.4 Тәжірибеден өту

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	57,7	57,1	93,8
Ішінара қанағаттанарлық	23,1	28,6	-
Қанағаттанғысыз	11,5	7,1	6,2
Жауап беру қиын	7,7	7,1	-

### 1.4 Прохождение практики



Жауап беру қиын

Қанағаттанғысыз

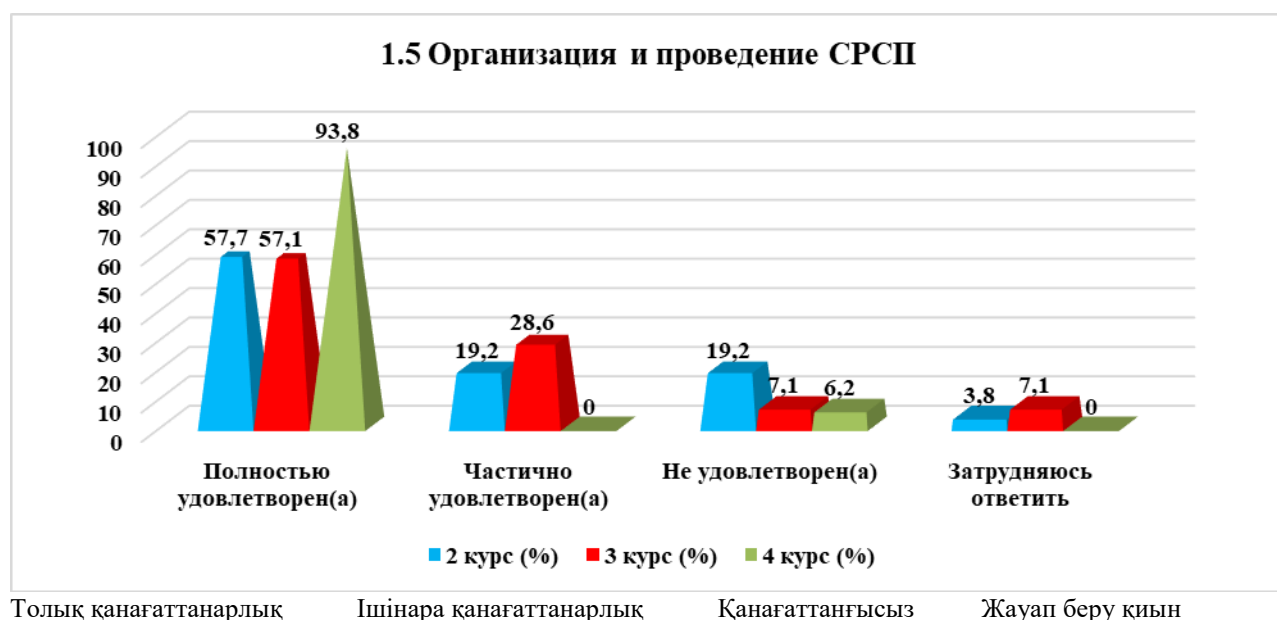
Ішінара қанағаттанарлық

Толық қанағаттанарлық

### 1.5 ӨЖСӨЖ ұйымдастыру және өткізу

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	57,7	57,1	93,8
Ішінара қанағаттанарлық	19,2	28,6	-
Қанағаттанғысыз	19,2	7,1	6,2
Жауап беру қиын	3,8	7,1	-

### 1.5 Организация и проведение СРСП



Толық қанағаттанарлық

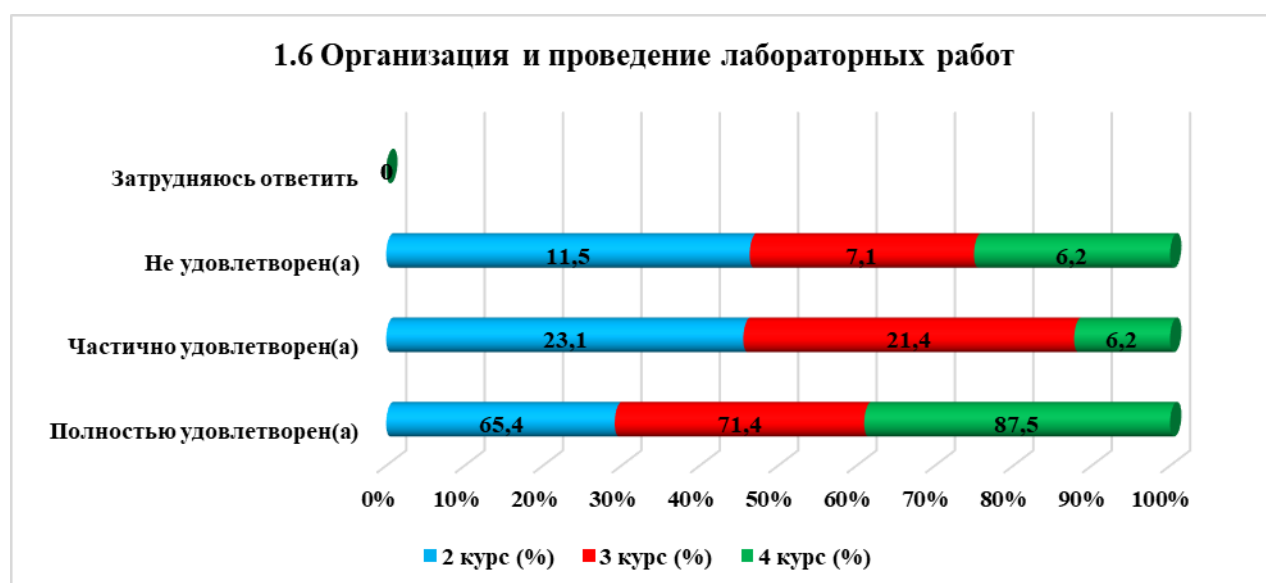
Ішінара қанағаттанарлық

Қанағаттанғысыз

Жауап беру қиын

### 1.6 Зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және жүргізу

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	65,4	71,4	87,5
Ішінара қанағаттанарлық	23,1	21,4	6,2
Қанағаттанғысыз	11,5	7,1	6,2
Жауап беру қиын	-	-	-



Жауап беру қиын

Қанағаттанғысыз

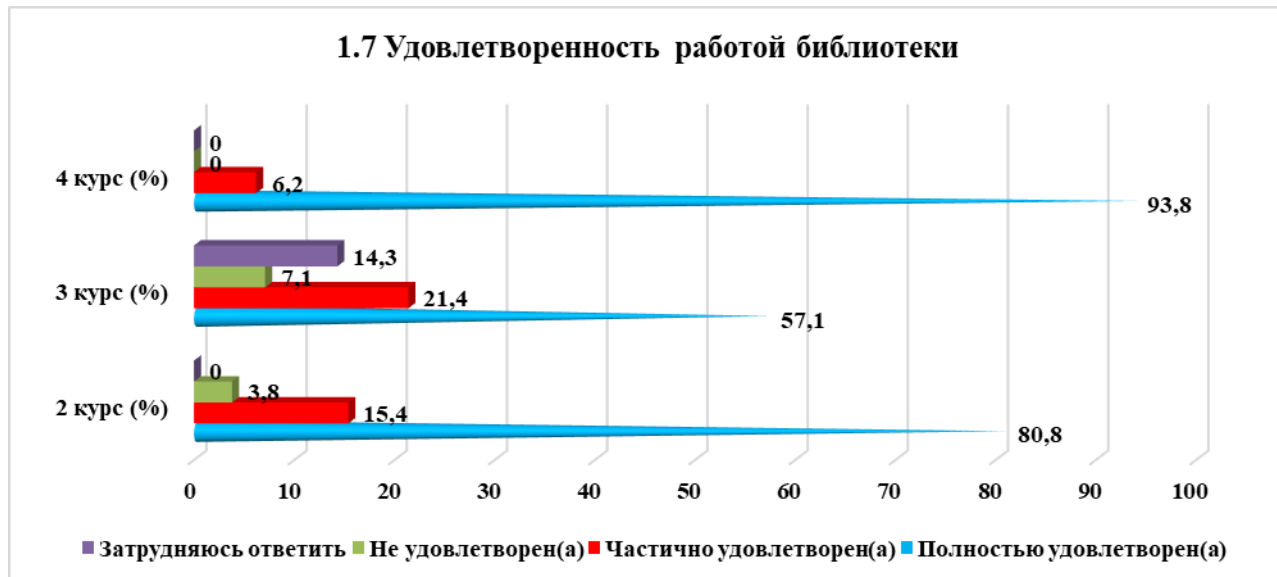
Ішінара қанағаттанарлық

Толық қанағаттанарлық

### 1.7 Кітапхана жұмысына қанағаттану

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	80,8	57,1	93,8
Ішінара қанағаттанарлық	15,4	21,4	6,2
Қанағаттанғысыз	3,8	7,1	-
Жауап беру қиын	-	14,3	-

### 1.7 Удовлетворенность работой библиотеки

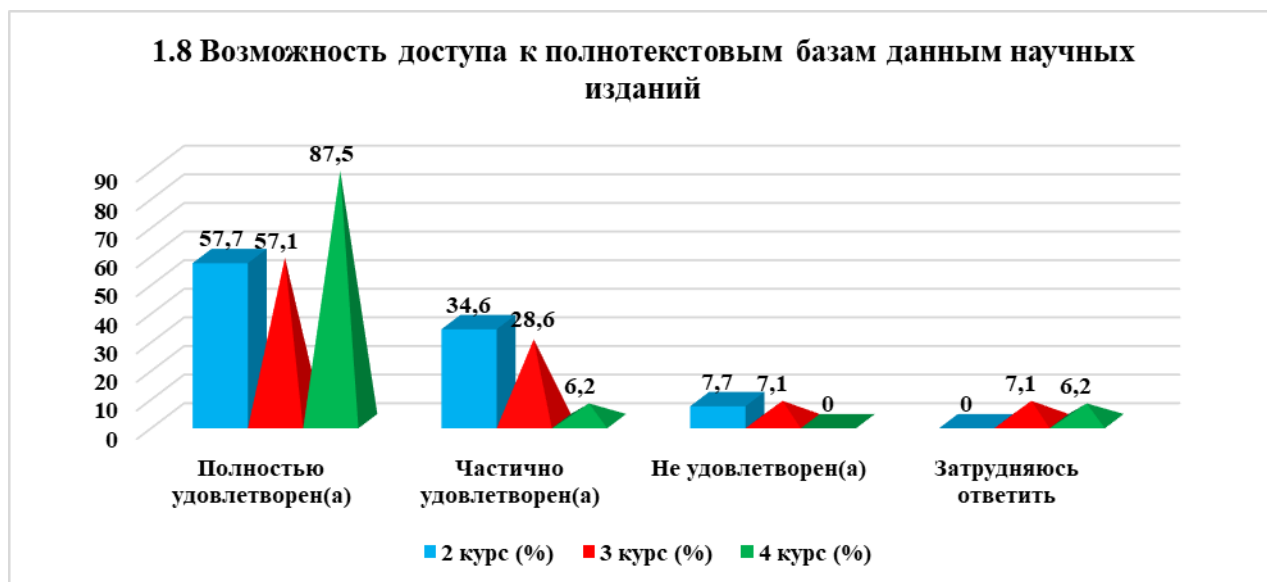


Жауап беру қиын      Қанағаттанғысыз      Ішінара қанағаттанарлық      Толық қанағаттанарлық

### 1.8 Ғылыми басылымдардың деректерінің толық мәтінді базаларына қол жеткізу мүмкіндігі

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	57,7	57,1	87,5
Ішінара қанағаттанарлық	34,6	28,6	6,2
Қанағаттанғысыз	7,7	7,1	-
Жауап беру қиын	-	7,1	6,2

### 1.8 Возможность доступа к полнотекстовым базам данным научных изданий



Толық қанағаттанарлық      Ішінара қанағаттанарлық      Қанағаттанғысыз      Жауап беру қиын

### 1.9 Жатақханада тұру жағдайы

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	53,8	28,6	87,5
Ішінара қанағаттанарлық	11,5	21,4	-
Қанағаттанғысыз	3,8	21,4	-
Жауап беру қиын	30,8	28,6	12,5

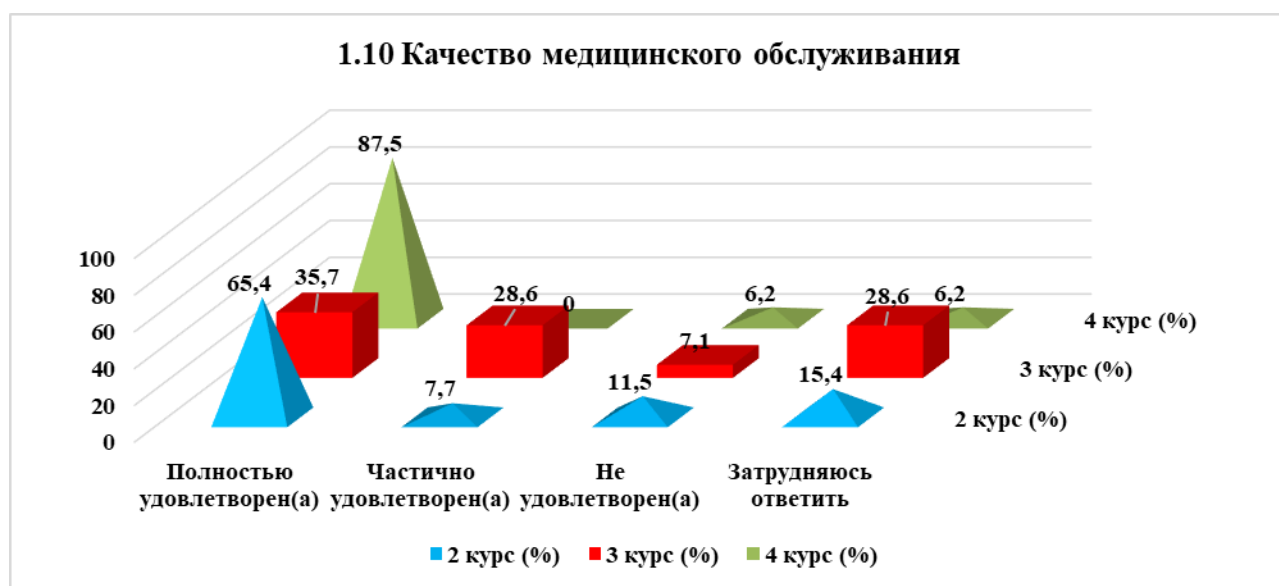
### 1.9 Условия проживания в общежитии



Толық қанағаттанарлық      Ішінара қанағаттанарлық      Қанағаттанғысыз      Жауап беру қиын

### 1.10 Медициналық қызмет көрсету сапасы

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	65,4	35,7	87,5
Ішінара қанағаттанарлық	7,7	28,6	-
Қанағаттанғысыз	11,5	7,1	6,2
Жауап беру қиын	15,4	28,6	6,2

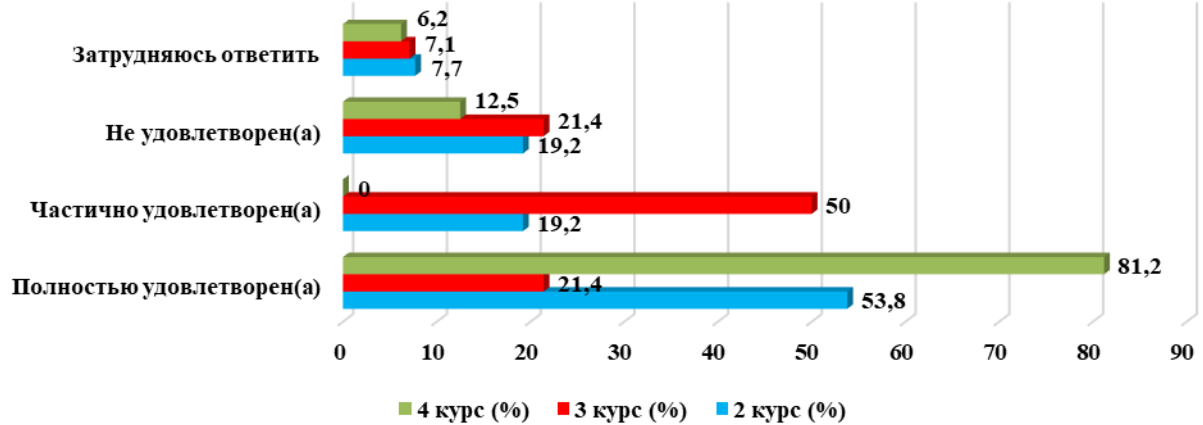


Толық қанағаттанарлық      Ішінара қанағаттанарлық      Қанағаттанғысыз      Жауап беру қиын

### 1.11 Университетте тамақтануды ұйымдастыру (бағалар, өнімнің түр-түрі, дайындалған тағамдардың сапасы)

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	53,8	21,4	81,2
Ішінара қанағаттанарлық	19,2	50	-
Қанағаттанғысыз	19,2	21,4	12,5
Жауап беру қиын	7,7	7,1	6,2

### 1.11 Организация питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюд)

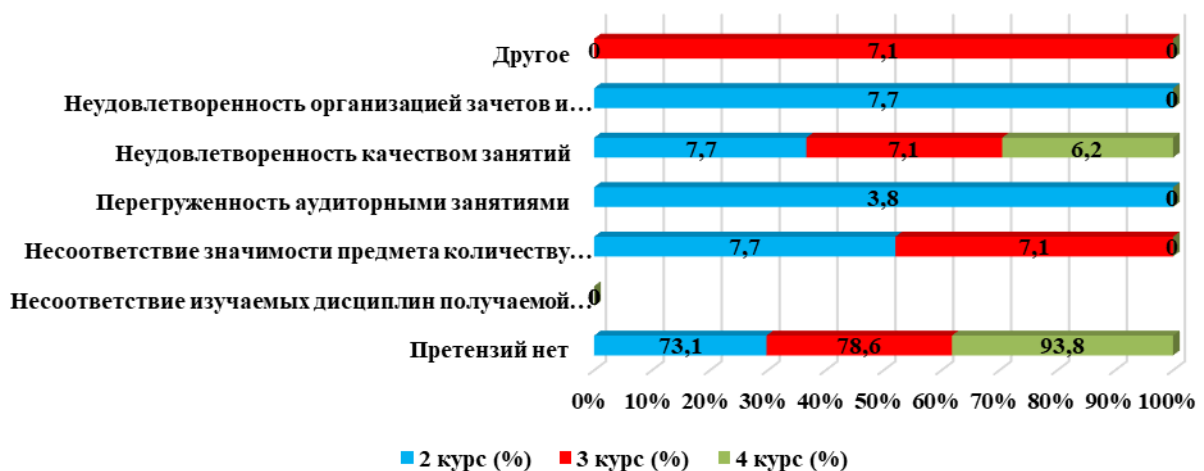


Жауап беру қиын  
Қанағаттанғысыз  
Ішінара қанағаттанарлық  
Толық қанағаттанарлық

## 2. «Оқу процесін ұйымдастырудың сапасына Сіздің көзқарасыңыз?»

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Шағымдар жоқ	73,1	78,6	93,8
Оқытылатын пәндердің алынатын мамандыққа сәйкес келмеуі	-	-	-
Пән маңыздылығының сағат санына сәйкес келмеуі	7,7	7,1	-
Дәрісханалық сабақтармен шамадан тыс жүктеу	3,8	-	-
Сабақтың сапасына қанағаттанбау	7,7	7,1	6,2
Сынақтар мен емтихандарды ұйымдастыруға қанағаттанбау	7,7	-	-
Басқа	-	7,1	-

## 2. «Ваше отношение к качеству организации учебного процесса?»

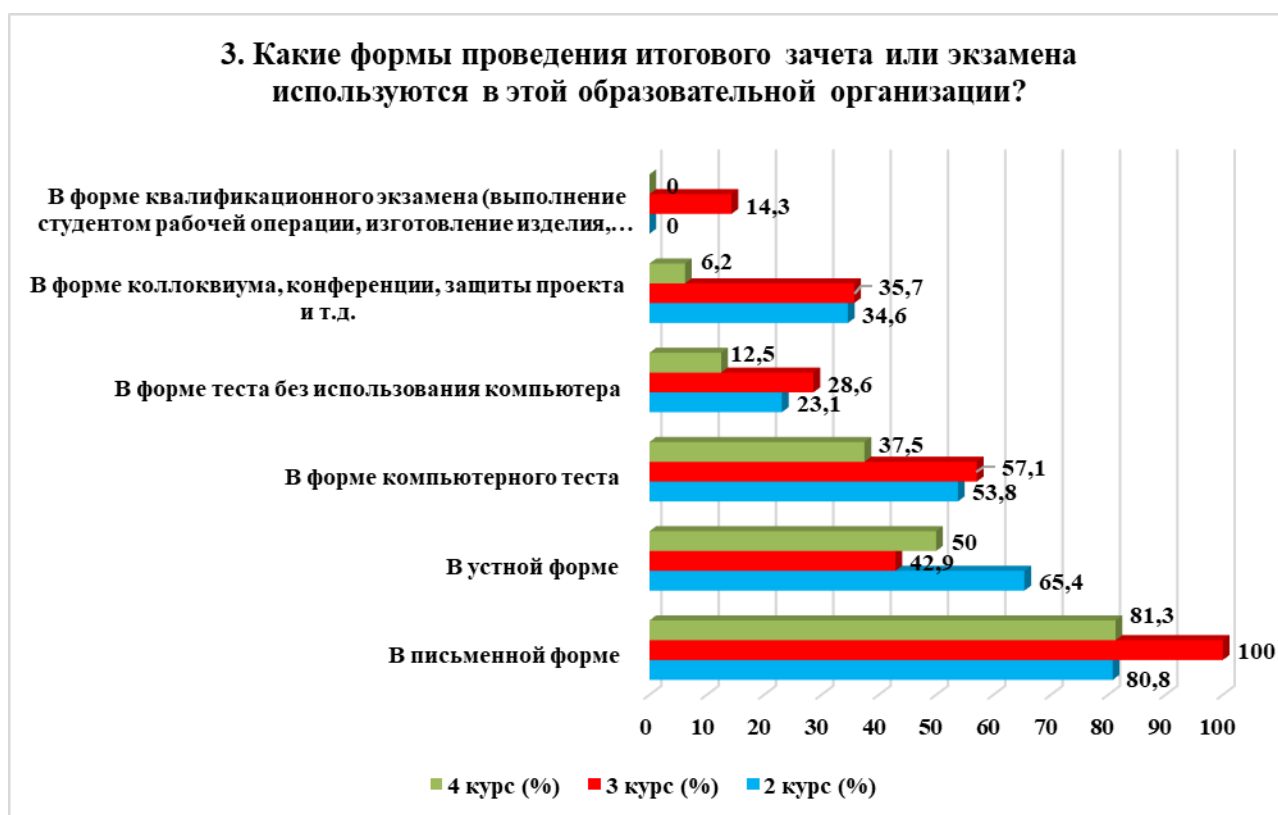


Басқа  
Сынақтар мен емтихандарды ұйымдастыруға қанағаттанбау  
Сабақтың сапасына қанағаттанбау  
Дәрісханалық сабақтармен шамадан тыс жүктеу  
Пән маңыздылығының сағат санына сәйкес келмеуі  
Оқытылатын пәндердің алынатын мамандыққа сәйкес келмеуі  
Шағымдар жоқ

### 3. Осы білім беру ұйымында қорытынды сынақ немесе емтихан өткізудің қандай үлгілері қолданылады? (барлық сәйкес жауаптарды белгілеңіз)

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Жазбаша түрде	80,8	100	81,3
Ауызша түрде	65,4	42,9	50
Компьютерлік тест түрінде	53,8	57,1	37,5
Компьютерді пайдаланбай тест түрінде	23,1	28,6	12,5
Коллоквиум, конференция, жобаны қорғау және т. б. түрлерде	34,6	35,7	6,2
Біліктілік емтиханы түрінде (сарапшылар бағалайтын студенттің жұмыс операциясын орындауы, бұйым жасау, еңбек қызметін жүзеге асыру)	-	14,3	-

\* %-дың қосынды нәтижесі 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқасын таңдау қарастырылды



Біліктілік емтиханы түрінде (сарапшылар бағалайтын студенттің жұмыс операциясын орындауы, бұйым жасау, еңбек қызметін жүзеге асыру)

Коллоквиум, конференция, жобаны қорғау және т. б. түрлерде

Компьютерді пайдаланбай тест түрінде

Компьютерлік тест түрінде

Ауызша түрде

Жазбаша түрде

### 4. Қорытынды баға қою кезінде оқытушылар әдетте қандай көрсеткіштерді есепке алады?

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Сабакқа қатысу	7,7	-	18,8
Сабактардағы (семинарлардағы) белсенділік, оқытушының сұрақтарына жауаптар, міндеттерді шешу және т. б.	46,2	64,3	43,8
Сабактарда (семинарларда) баяндамалар мен сөздер	-	-	12,5



сөйлеу			
Аралық бақылау жұмыстарының, тесттердің, коллоквиумдардың және т. б. нәтижелері	19,2	7,1	6,2
Тәжірибелік, зертханалық және басқа да практикалық жұмыстардың нәтижелері	11,5	14,3	6,2
Реферат, эссе және т. б. үшін бағалау.	-	-	6,2
Курс бойынша қорытынды емтиханның нәтижелері	7,7	-	6,2
Басқа	7,7	14,3	-



Басқа

Курс бойынша қорытынды емтиханның нәтижелері

Реферат, эссе және т. б. үшін бағалау.

Тәжірибелік, зертханалық және басқа да практикалық жұмыстардың нәтижелері

Аралық бақылау жұмыстарының, тесттердің, коллоквиумдардың және т. б. нәтижелері

Сабақтарда (семинарларда) баяндамалар мен сөздер сөйлеу

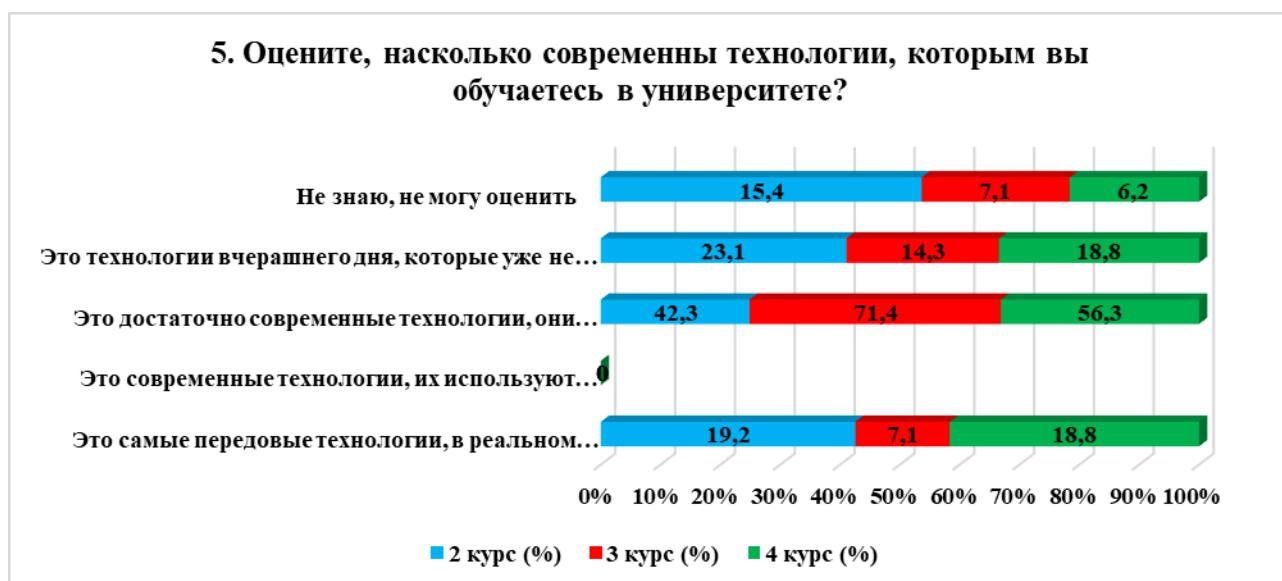
Сабақтардағы (семинарлардағы) белсенділік, оқытушының сұрақтарына жауаптар, міндеттерді шешу және т. б.

Сабаққа қатысу

## 5. Университетте оқытатын технологиялардың қаншалықты заманауи екенін бағалаңыз?

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Бұл ең озық технологиялар, нақты өндірісте мұндай технологиялар әлі жоқ	19,2	7,1	18,8
Бұл заманауи технологиялар, оларды көшбасшы фирмалар пайдаланады	-	-	-
Бұл өте заманауи технологиялар, олар қолданылады,	42,3	71,4	56,3

бірақ мен қазіргі заманғы технологияларды білемін			
Бұл кешегі күннің технологиясы, қазір олар нарықта нарықта жоқ	23,1	14,3	18,8
Білмеймін, бағалай алмаймын	15,4	7,1	6,2



Білмеймін, бағалай алмаймын

Бұл кешегі күннің технологиясы, қазір олар нарықта нарықта жоқ

Бұл өте заманауи технологиялар, олар қолданылады, бірақ мен қазіргі заманғы технологияларды білемін

Бұл заманауи технологиялар, оларды көшбасшы фирмалар пайдаланады

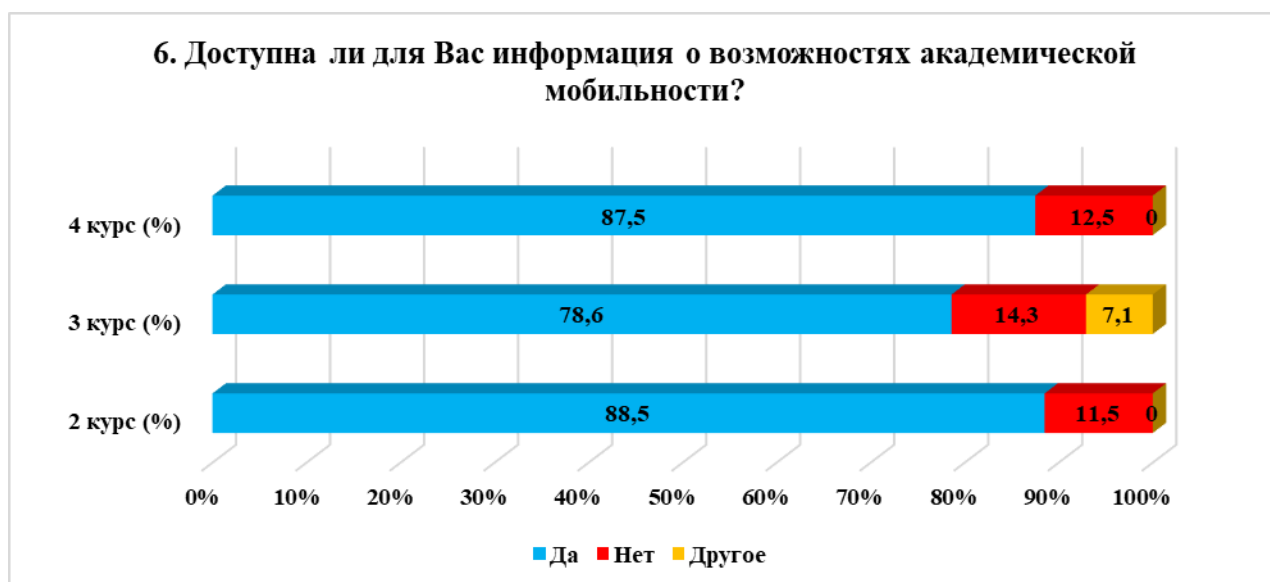
Бұл ең озық технологиялар, нақты өндірісте мұндай технологиялар әлі жоқ

**«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Мен білмеймін, бағалай алмаймын» деп жауап берсеңіз оны жақсарту жөнінде ұсыныстар беріңіз» нұсқасына студенттер келесі нұсқаларды көрсетті\*:**

- Біз әлі пайдаланған жоқпыз.

**6. Академиялық ұтқырлық мүмкіндіктері туралы ақпарат сізге қол жетімді ме?**

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Иә	88,5	78,6	87,5
Жоқ	11,5	14,3	12,5
Басқа	-	7,1	-



«Басқа» нұсқасына білім алушылар келесі нұсқаны көрсетті:

- толық көлемде емес

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Жоқ» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз» деген нұсқаға білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті:

-Бірінші рет естіп отырмын

## 7. Сіздің ойыңызша, қарым-қатынас қандай:

7.1 Білім алушылар арасында
7.2 Оқытушылар мен білім алушылар арасында (оқу процесінде)
7.3 Білім алушы мен куратор арасында
7.4 Білім алушылар мен әкімшілік арасында
7.5 Білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т. б.)
7.6 Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында

Басқа \_\_\_\_\_

Егер алдыңғы сұраққа Сіз «Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау» және «Теріс көзқарас» деп жауап берсеңіз, ұсынылатын қызметті жақсарту жөніндегі ұсынысыңызды беріңіз \_\_\_\_\_

### 7.1. Білім алушылар арасында

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	88,5	85,7	100
Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау	7,7	14,3	-
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау	-	-	-
Теріс көзқарас	3,8	-	-
Жауап беру қиын	-	-	-



Қайырымды

Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау

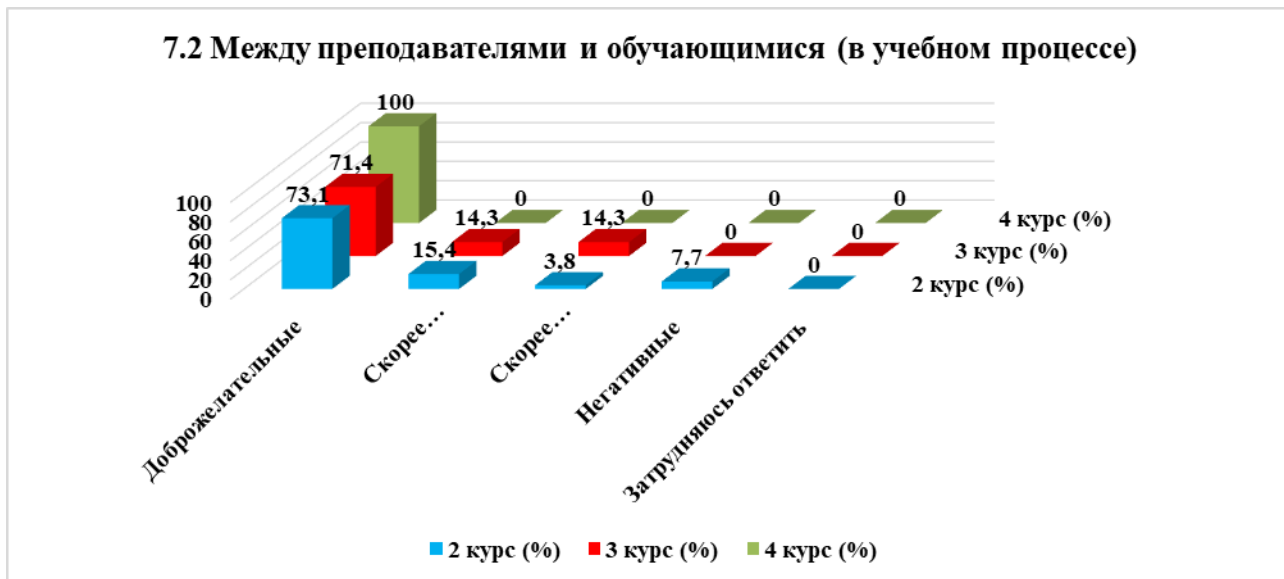
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау

Теріс көзқарас

Жауап беру қиын

### 7.2 Оқытушылар мен білім алушылар арасында (оқу процесінде)

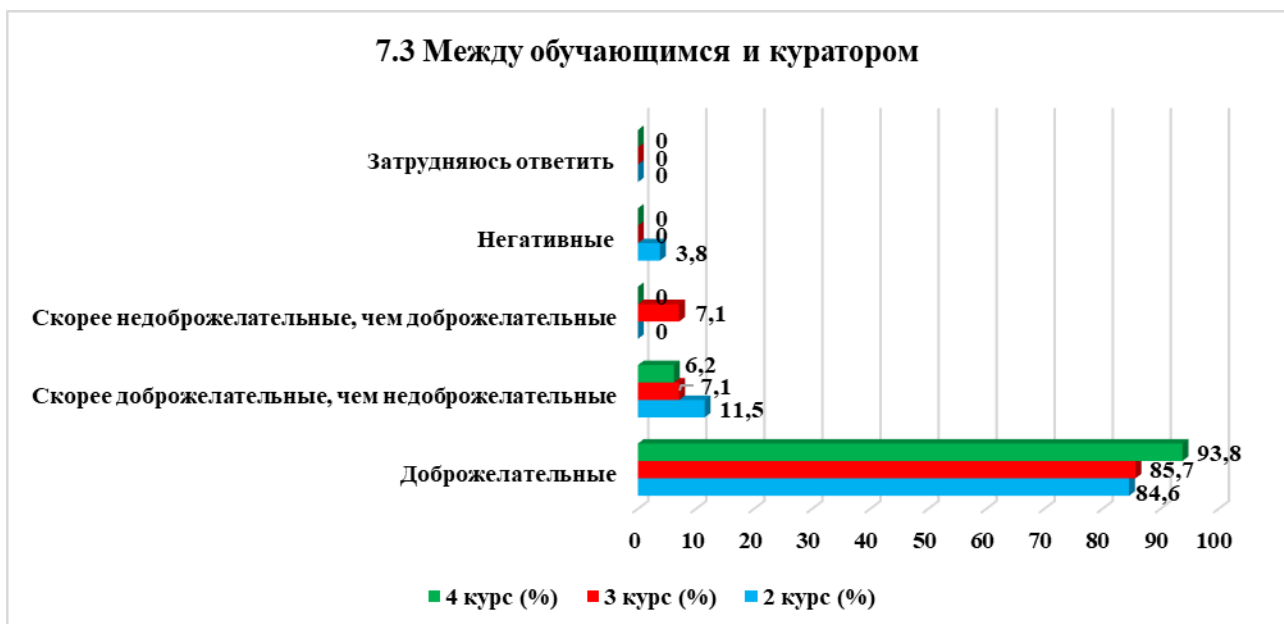
Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	73,1	71,4	100
Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау	15,4	14,3	-
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау	3,8	14,3	-
Теріс көзқарас	7,7	-	-
Жауап беру қиын	-	-	-



Қайырымды  
Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау  
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау  
Теріс көзқарас  
Жауап беру қиын

### 7.3 Білім алушылар мен кураторлар арасында

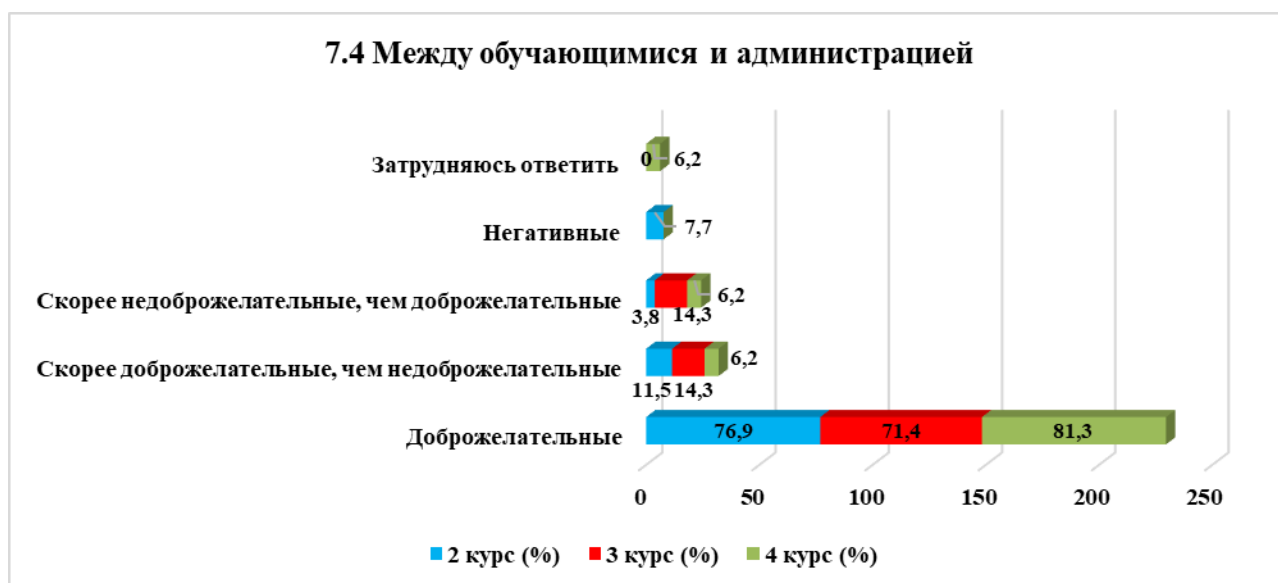
Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	84,6	85,7	93,8
Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау	11,5	7,1	6,2
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау	-	7,1	-
Теріс көзқарас	3,8	-	-
Жауап беру қиын	-	-	-



Жауап беру қиын  
 Теріс көзқарас  
 Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау  
 Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау  
 Қайырымды

## 7.4 Білім алушылар мен әкімшілік арасында

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	76,9	71,4	81,3
Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау	11,5	14,3	6,2
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау	3,8	14,3	6,2
Теріс көзқарас	7,7	-	-
Жауап беру қиын	-	-	6,2

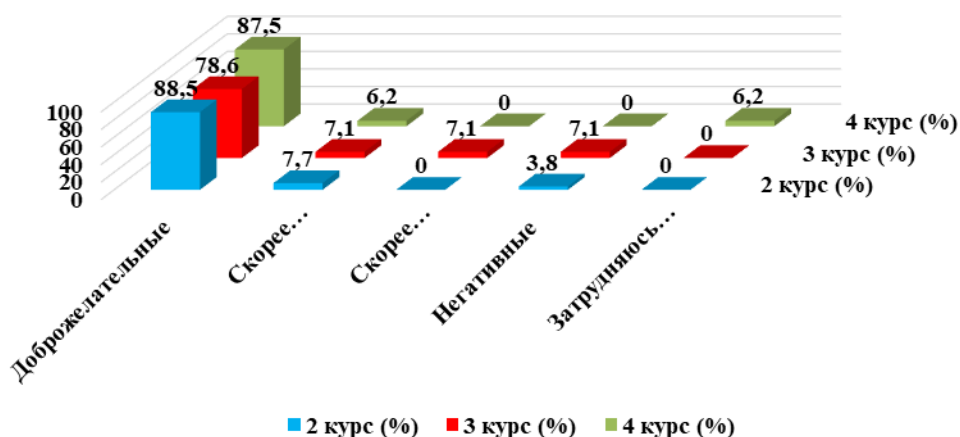


Жауап беру қиын  
 Теріс көзқарас  
 Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау  
 Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау  
 Қайырымды

## 7.5 Білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т. б.)

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	88,5	78,6	87,5
Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау	7,7	7,1	6,2
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау	-	7,1	-
Теріс көзқарас	3,8	7,1	-
Жауап беру қиын	-	-	6,2

### 7.5 Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)

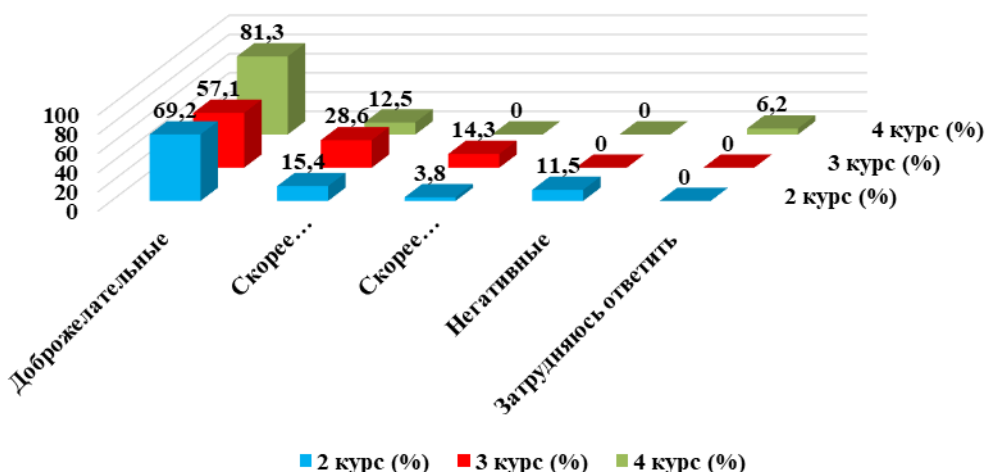


Қайырымды  
 Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау  
 Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау  
 Теріс көзқарас  
 Жауап беру қиын

### 7.6 Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	69,2	57,1	81,3
Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау	15,4	28,6	12,5
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау	3,8	14,3	-
Теріс көзқарас	11,5	-	-
Жауап беру қиын	-	-	6,2

### 7.6 Между обучающимися и службой безопасности



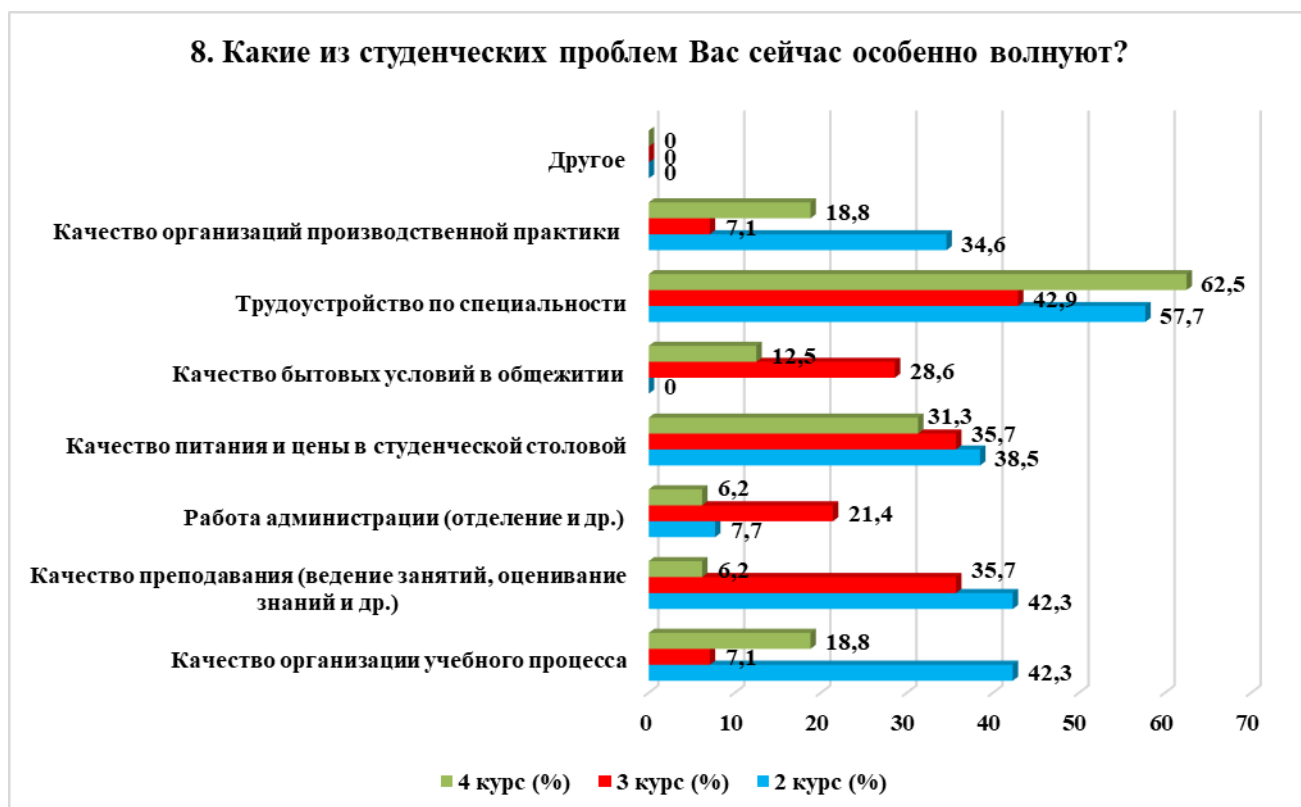
Қайырымды  
 Қайырымсыздан гөрі қайырымдылау  
 Қайырымдыдан гөрі қайырымсыздау  
 Теріс көзқарас  
 Жауап беру қиын

## 8. Студенттік мәселелердің қайсысы сізді ерекше алаңдатады?

(3-тен аспайтын жауап нұсқасын таңдаңыз)

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Оқу процесін ұйымдастыру сапасы	42,3	7,1	18,8
Оқыту сапасы (сабақ жүргізу, білімді бағалау және т. б.)	42,3	35,7	6,2
Әкімшілік жұмысы (бөлімше және т. б.)	7,7	21,4	6,2
Студенттік асханадағы тамақтану сапасы мен бағасы	38,5	35,7	31,3
Жатақханадағы тұрмыстық жағдайлардың сапасы	-	28,6	12,5
Мамандығы бойынша жұмысқа орналастыру	57,7	42,9	62,5
Өндірістік тәжірибені ұйымдастыру сапасы	34,6	7,1	18,8
Другое	-	-	-

\* %-дың қосынды нәтижесі 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқасын таңдау қарастырылды



Басқа

Өндірістік тәжірибені ұйымдастыру сапасы

Мамандығы бойынша жұмысқа орналастыру

Жатақханадағы тұрмыстық жағдайлардың сапасы

Студенттік асханадағы тамақтану сапасы мен бағасы

Әкімшілік жұмысы (бөлімше және т. б.)

Оқыту сапасы (сабақ жүргізу, білімді бағалау және т. б.)

Оқу процесін ұйымдастыру сапасы

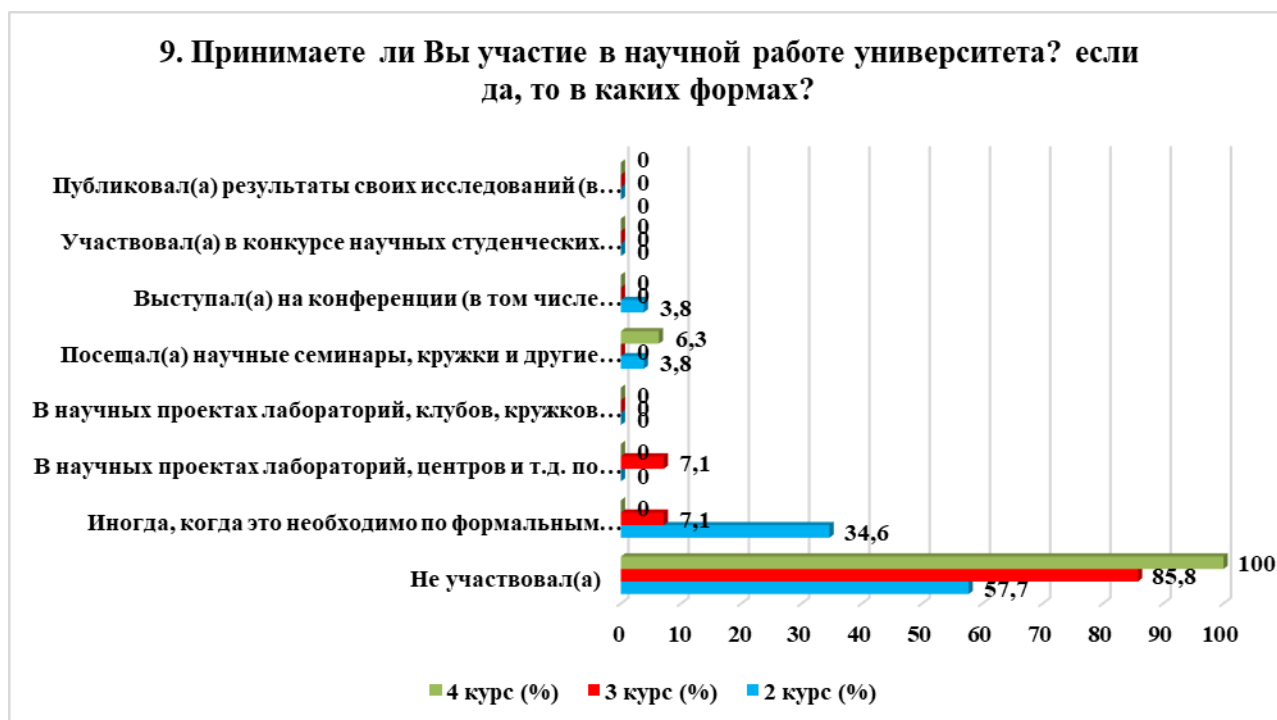
## 9. Сіз университеттің ғылыми жұмыстарына қатысасыз ба? Егер қатыссаңыз, қандай түрде?

(барлық сәйкес жауаптарды белгілеңіз)

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қатысқан жоқ	57,7	85,8	100
Кейде, бұл ресми негізде қажет болған кезде ғана	34,6	7,1	-
Зертханалардың, орталықтардың және т. б. ғылыми жобаларында шарт бойынша, грант шеңберінде және т. б.	-	7,1	-
Зертханалардың, клубтардың, үйірмелердің және т. б. ғылыми жобаларында өтеусіз негізде	-	-	-
Ғылыми семинарларға, үйірмелерге және басқа да	3,8	-	6,3

ғылыми іс-шараларға қатысты			
Конференцияда (оның ішінде студенттік), ғылыми семинарда сөз сөйледі	3,8	-	-
Студенттік ғылыми жұмыстар конкурсына қатысты	-	-	-
Өз зерттеулерінің нәтижелерін (соның ішінде студенттік жинақтарда) жариялады	-	-	-

\* %-дың қосынды нәтижесі 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқасын таңдау қарастырылды



Өз зерттеулерінің нәтижелерін (соның ішінде студенттік жинақтарда) жариялады

Студенттік ғылыми жұмыстар конкурсына қатысты

Конференцияда (оның ішінде студенттік), ғылыми семинарда сөз сөйледі

Ғылыми семинарларға, үйірмелерге және басқа да ғылыми іс-шараларға қатысты

Зертханалардың, клубтардың, үйірмелердің және т. б. ғылыми жобаларында өтеусіз негізде

Зертханалардың, орталықтардың және т. б. ғылыми жобаларында шарт бойынша, грант шеңберінде және т. б.

Кейде, бұл ресми негізде қажет болған кезде ғана

Қатысқан жоқ

**«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қатысқан жоқ» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз»** деген нұсқаға білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті:

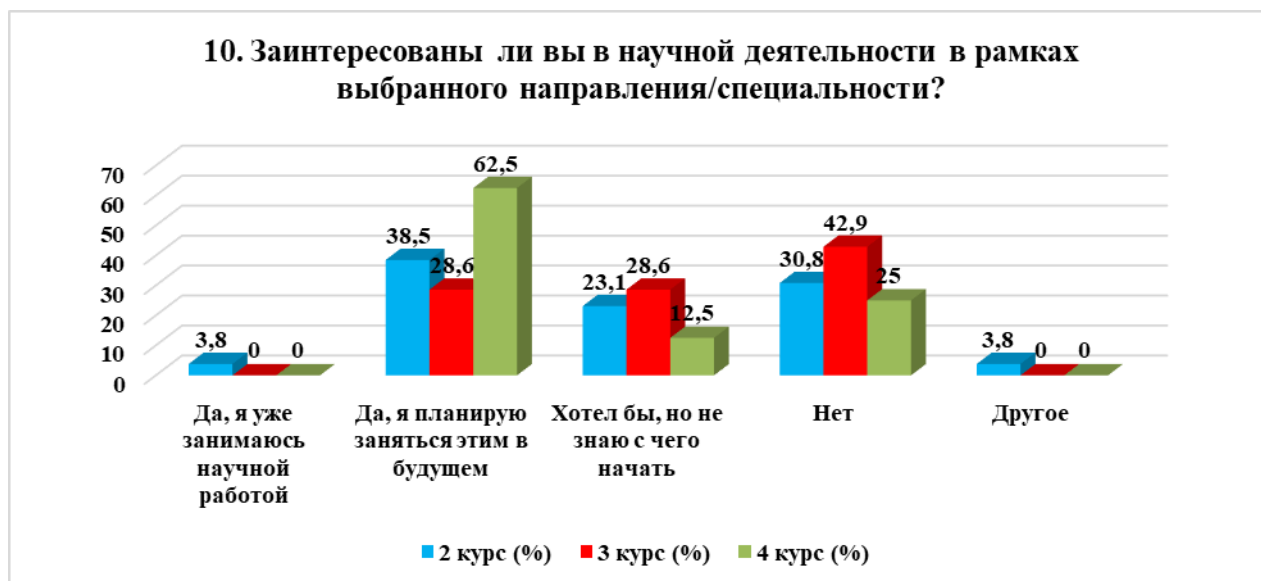
- бұл туралы естіген жоқпын;
- мен алыста тұрамын;
- мүмкіндіктің реті болмады;
- зауқым жоқ;
- мүмкіндік болмады;
- уақыт аз;
- білмеймін;
- қызықтырмайды;
- алмайды;
- барғым келмеді

**10. Сіз таңдаған бағыт/мамандық аясындағы ғылыми қызметке мүдделілік танытасыз ба?**

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Ия, мен қазір ғылыми жұмыстармен айналысамын	3,8	-	-



Ия, мен мұнымен болашақта айналысуды жоспарлап отырмын	38,5	28,6	62,5
Мен қалаймын, бірақ неден бастау керектігін білмеймін	23,1	28,6	12,5
Жоқ	30,8	42,9	25
Басқа	3,8	-	-



«Басқа» нұсқасына білім алушылар келесі нұсқаны көрсетті:  
- Мүмкін, бірақ нақты емес.

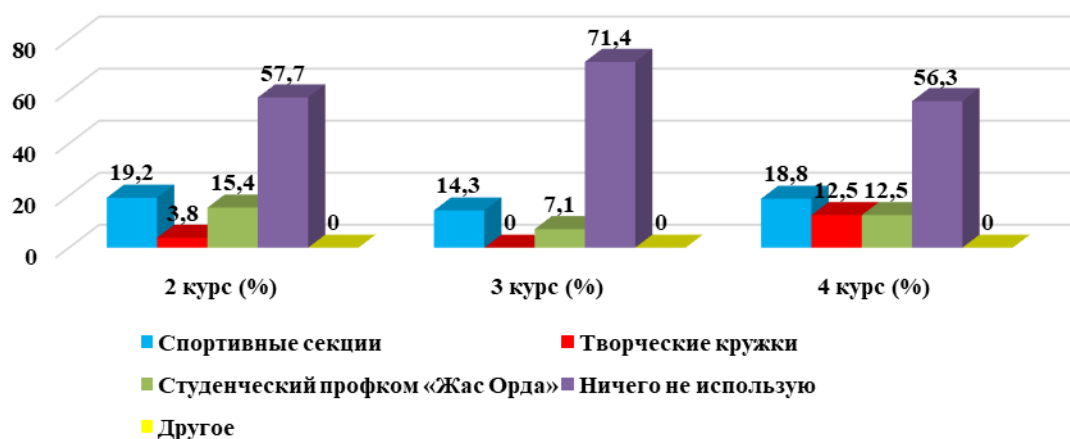
«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Менің айналысым келеді, бірақ неден бастау керектігін білмеймін» немесе «Жоқ» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз» деген нұсқаға білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті\*:

- Өйткені, мен қалай бастауды білмеймін.;
- Ынталандыру да, уақыт та жоқ;
- Уақыт жоқ;
- Білмеймін;
- Қызықтырмайды;

**11. Университет ұсынатын мүмкіндіктердің қайсысын жеке тұлғаны дамыту үшін пайдаланасыз?**

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Спорт секциялары;	19,2	14,3	18,8
Шығармашылық үйірмелер;	3,8	-	12,5
Студенттік «Жас Орда» кәсіподағы	15,4	7,1	12,5
Мен ештеңе пайдаланбаймын;	57,7	71,4	56,3
Басқа	-	-	-

### 11. Какие из возможностей, предоставляемых университетом, Вы используете для личного развития?



Спорт секциялары;

Студенттік «Жас Орда» кәсіподағы

Басқа

Шығармашылық үйірмелер;

Мен ештеңе пайдаланбаймын;

«Басқа» нұсқасына білім алушылар келесі нұсқаны көрсетті:

- басқаларымен қарым-қатынастамыз;

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Мен ештеңе пайдаланбаймын» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз» деген нұсқаға білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті\*:

- Уақыт аз;
- Үйірмелерге кіру мүмкіндігі де, сондай-ақ бос уақыт та жоқ;
- Уақыт жоқ;
- мен қаламаймын;
- Мен үшін жоқ.

### 12. Біздің ЖОО-ның материалдық базасы сізді қаншалықты қанағаттандырады?

12.1 Кітапханада қажетті ғылыми әдебиеттердің бар екендігі
12.2 Компьютерлік жабдықтың қазіргі заманға сайлығы
12.3 Интернет-арнаның кең жолақтығы, оның жылдамдығы
12.4 Бағдарламалық қамтамасыз етудің замануылығы
12.5 Оқу және ғылыми жабдықтардың болуы
12.6 Зертханалардың және мамандандырылған дәрісханалардың болуы
12.7 Спорттық жабдықтардың болуы

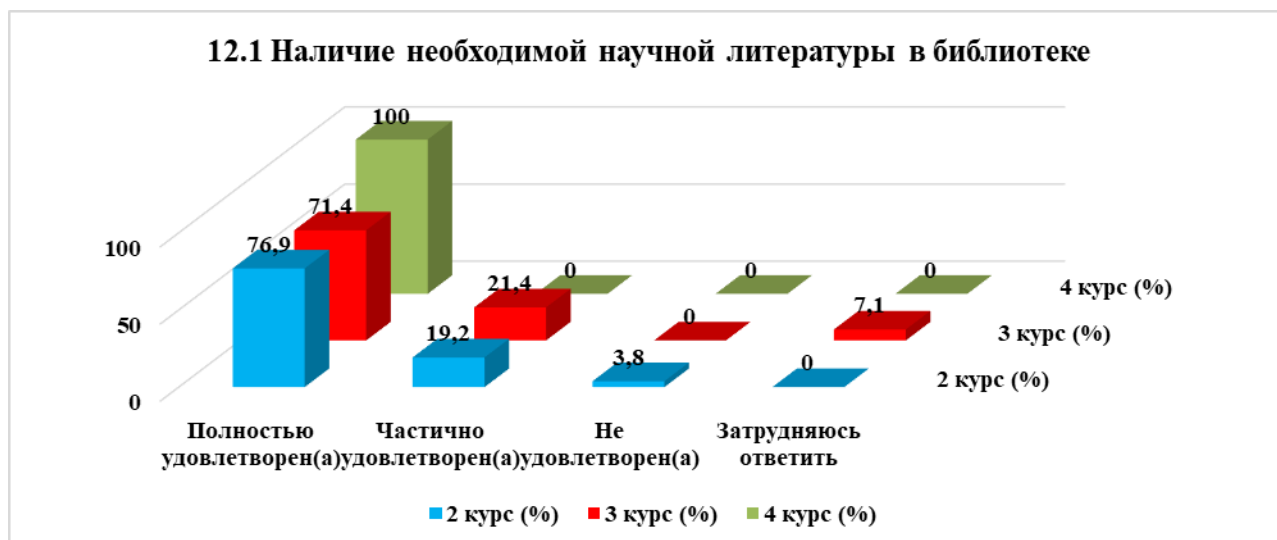
Басқа \_\_\_\_\_

Егер алдыңғы сұраққа Сіз «Қанағаттанғысыз» деп жауап берсеңіз, ұсынылатын қызметті жақсарту жөніндегі ұсынысыңызды беріңіз

#### 12.1 Кітапханада қажетті ғылыми әдебиеттердің бар екендігі

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
-----------------	------------	------------	------------

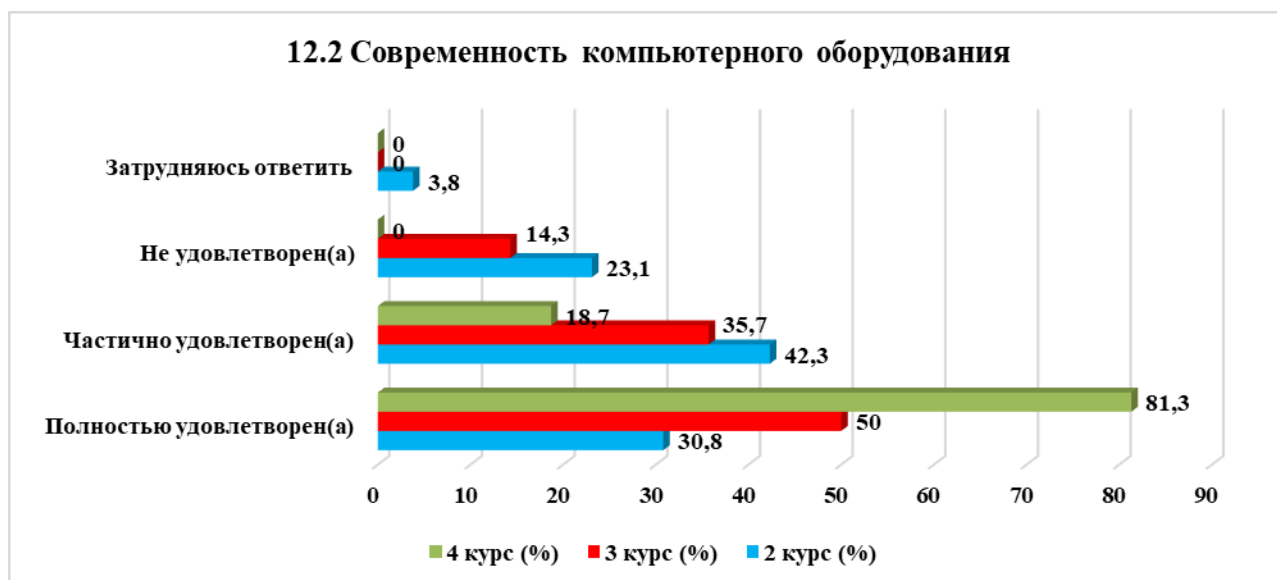
Толық қанағаттанарлық	76,9	71,4	100
Ішінара қанағаттанарлық	19,2	21,4	-
Қанағаттанғысыз	3,8	-	-
Жауап беру қиын	-	7,1	-



Толық қанағаттанарлық    Ішінара қанағаттанарлық    Қанағаттанғысыз    Жауап беру қиын

## 12.2 Компьютерлік жабдықтың қазіргі заманға сайлығы

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	30,8	50	81,3
Ішінара қанағаттанарлық	42,3	35,7	18,7
Қанағаттанғысыз	23,1	14,3	-
Жауап беру қиын	3,8	-	-

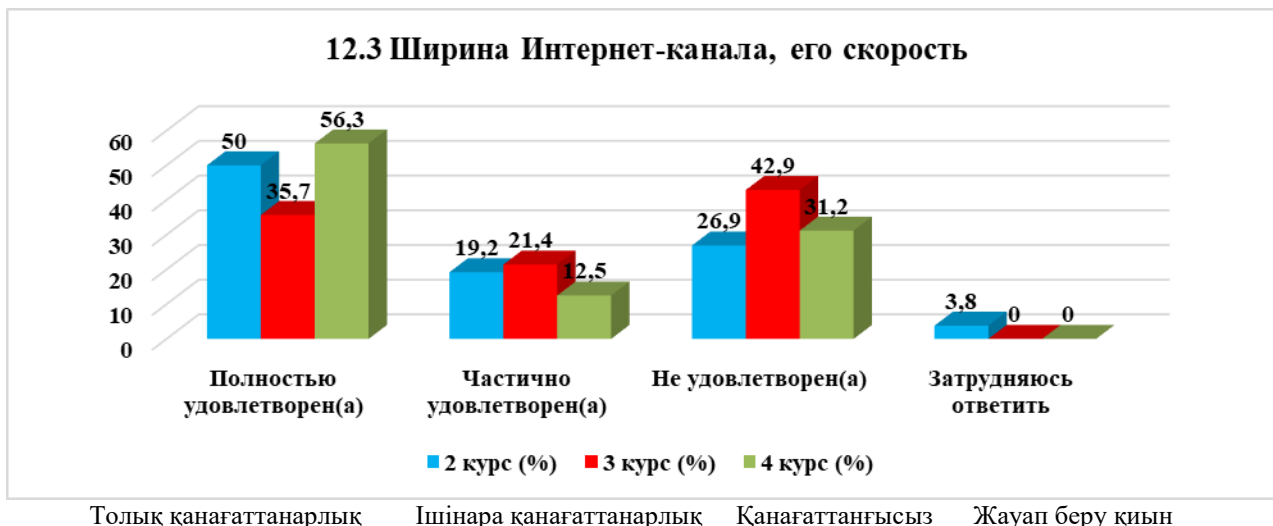


Жауап беру қиын  
Қанағаттанғысыз  
Ішінара қанағаттанарлық  
Толық қанағаттанарлық

## 12.3 Интернет-арнаның кең жолақтығы, оның жылдамдығы

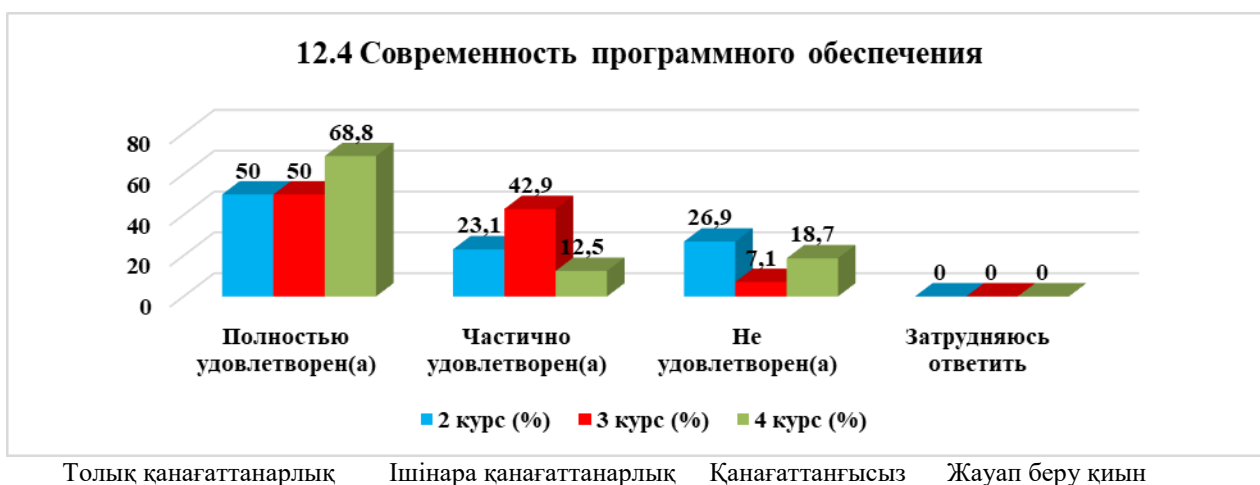
Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	50	35,7	56,3

Ішінара қанағаттанарлық	19,2	21,4	12,5
Қанағаттанғысыз	26,9	42,9	31,2
Жауап беру қиын	3,8	-	-



## 12.4 Бағдарламалық қамтамасыз етудің замануылығы

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	50	50	68,8
Ішінара қанағаттанарлық	23,1	42,9	12,5
Қанағаттанғысыз	26,9	7,1	18,7
Жауап беру қиын	-	-	-



## 12.5 Оқу және ғылыми жабдықтардың болуы

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	50	57,1	75
Ішінара қанағаттанарлық	30,8	28,6	12,5
Қанағаттанғысыз	19,2	14,3	12,5
Жауап беру қиын	-	-	-

### 12.5 Наличие учебного и научного оборудования



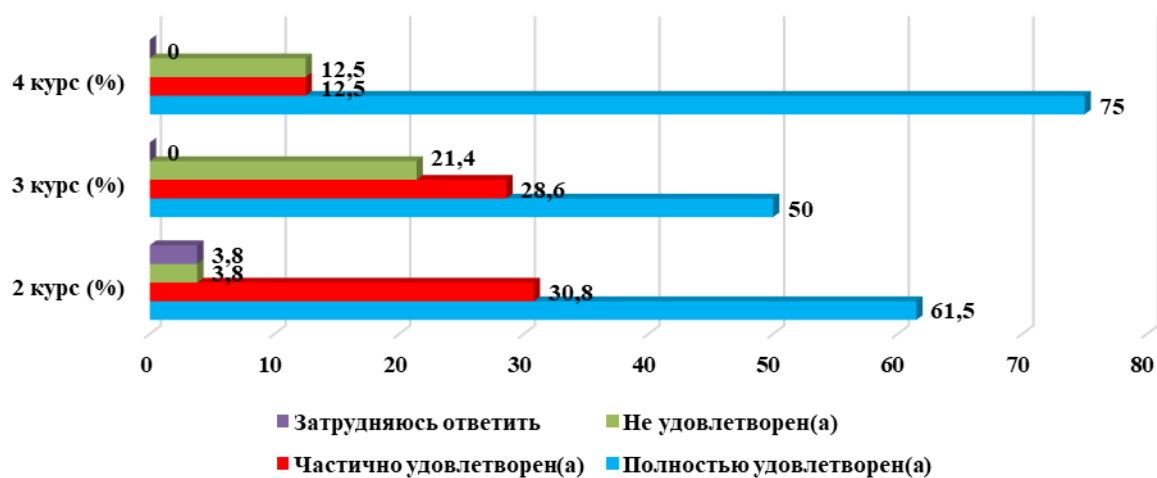
Толық қанағаттанарлық  
Қанағаттанғысыз

Ішінара қанағаттанарлық  
Жауап беру қиын

### 12.6 Зертханалардың және мамандандырылған дәрісханалардың болуы

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	61,5	50	75
Ішінара қанағаттанарлық	30,8	28,6	12,5
Қанағаттанғысыз	3,8	21,4	12,5
Жауап беру қиын	3,8	-	-

### 12.6 Наличие лабораторий и специализированных аудиторий



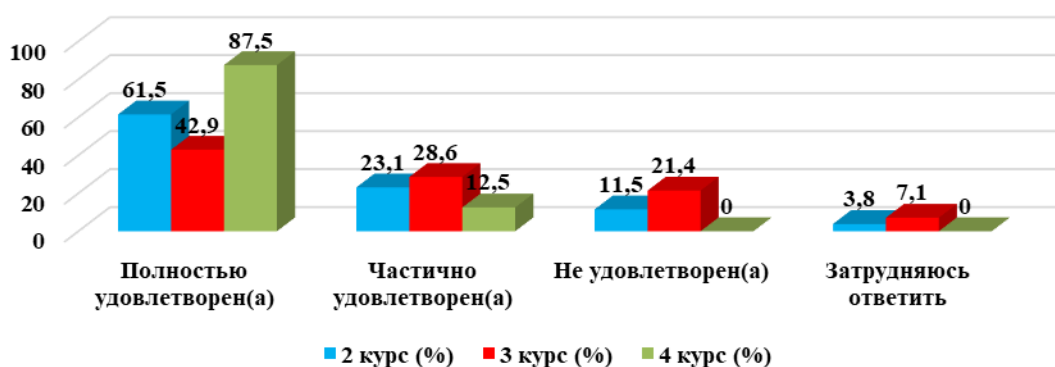
Жауап беру қиын  
Ішінара қанағаттанарлық

Қанағаттанғысыз  
Толық қанағаттанарлық

### 12.7 Спорттық жабдықтардың болуы

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанарлық	61,5	42,9	87,5
Ішінара қанағаттанарлық	23,1	28,6	12,5
Қанағаттанғысыз	11,5	21,4	-
Жауап беру қиын	3,8	7,1	-

### 12.7 Наличие спортивного оборудования

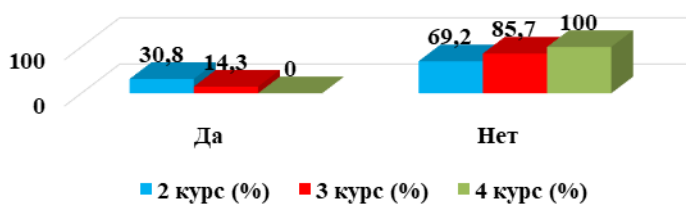


Толық қанағаттанарлық      Ішінара қанағаттанарлық      Қанағаттанғысыз      Жауап беру қиын

### 13. Сізге пәндер бойынша қосымша кеңес қажет пе?

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Иә	30,8	14,3	-
Жоқ	69,2	85,7	100

### 13. Необходимо ли Вам дополнительная консультация по дисциплинам?



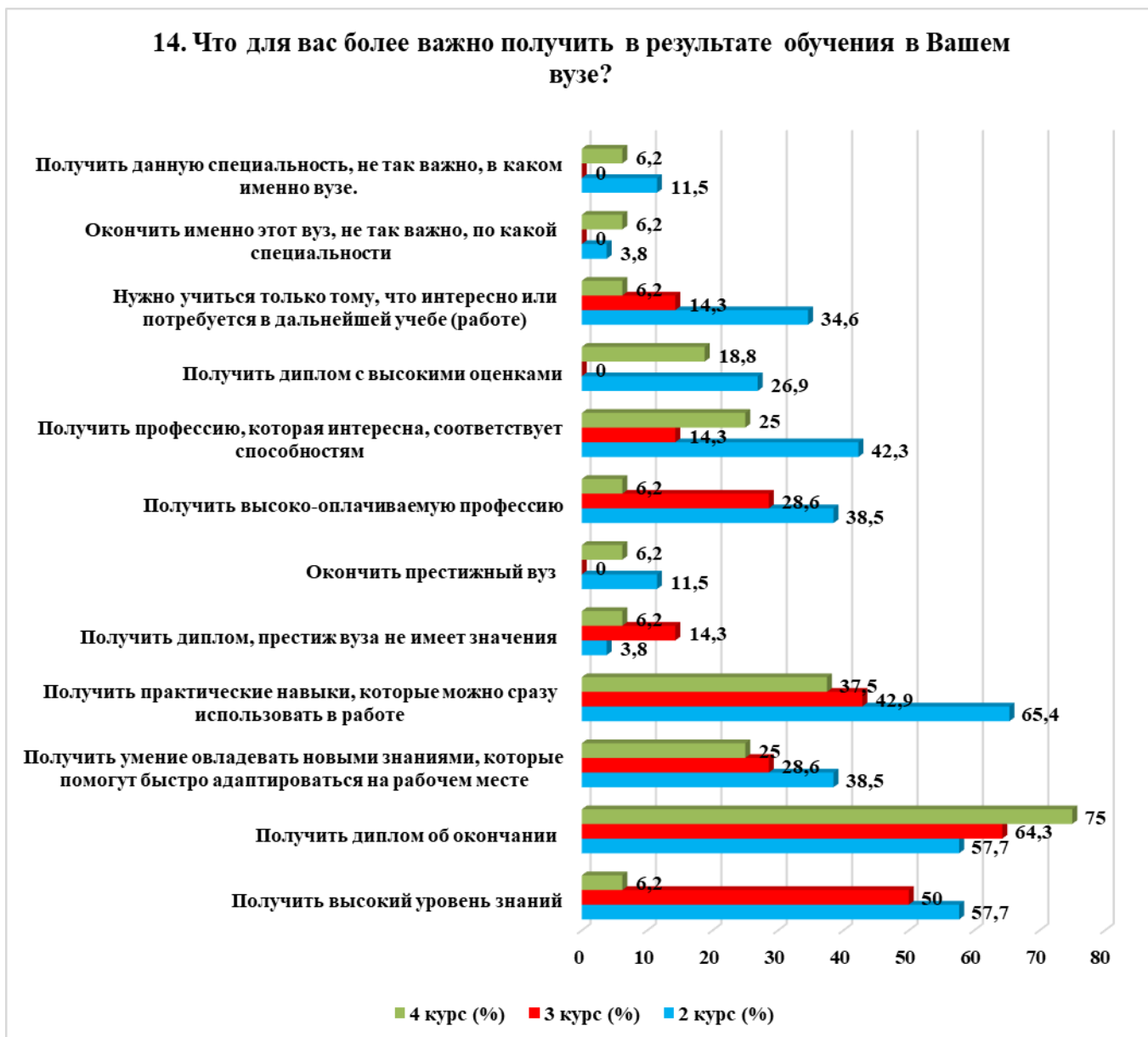
Иә      Жоқ

### 14. ЖОО-да оқу нәтижесінде сізге не алу маңызды?

(Бір немесе бірнеше жауап нұсқаларын таңдауға болады)

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Жоғары деңгейлі білім алу	57,7	50	6,2
Бітіргені туралы диплом алу	57,7	64,3	75
Жұмыс орнында тез бейімделуге көмектесетін жаңа білімді игеру қабілетіне ие болу	38,5	28,6	25
Жұмыста бірден қолдануға болатын тәжірибелік дағдылар алу	65,4	42,9	37,5
Диплом алу, университеттің беделі маңызды емес	3,8	14,3	6,2
Беделді университетті бітіру	11,5	-	6,2
Жоғары жалақы алатын мамандық алу	38,5	28,6	6,2
Қабілетке сәйкес келетін қызықты мамандық алу	42,3	14,3	25
Жоғары бағалары бар диплом алу	26,9	-	18,8
Тек қызықты немесе одан әрі оқуда (жұмыста) қажет нәрсені үйрену	34,6	14,3	6,2
Қандай мамандық бойынша дәл осы университетті бітіру маңызды емес	3,8	-	6,2
Бұл мамандықты алу дәл қай университетте маңызды емес.	11,5	-	6,2

\* %-дың қосынды нәтижесі 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқасын таңдау қарастырылды



Бұл мамандықты алу дәл қай университетте маңызды емес.  
 Қандай мамандық бойынша дәл осы университетті бітіру маңызды емес  
 Тек қызықты немесе одан әрі оқуда (жұмыста) қажет нәрсені үйрену  
 Жоғары бағалары бар диплом алу  
 Қабілетке сәйкес келетін қызықты мамандық алу  
 Жоғары жалақы алатын мамандық алу  
 Беделді университетті бітіру  
 Диплом алу, университеттің беделі маңызды емес  
 Жұмыста бірден қолдануға болатын тәжірибелік дағдылар алу  
 Жұмыс орнында тез бейімделуге көмектесетін жаңа білімді игеру қабілетіне ие болу  
 Бітіргені туралы диплом алу  
 Жоғары деңгейлі білім алу

**Оқу бағдарламасын жақсарту, көрсетілетін қызметтердің сапасын арттыру, Қашықтықтан оқыту нысанының сапасын жақсарту және ЖОО қызметінің басқа да бағыттары үшін сіздің ұсыныстарыңызды, тілектеріңізді, сондай-ақ Сіздің ойыңызша осы сауалнамаға қандай сұрақтар қосу қажет екенін жазыңыз. (Білім алушылардың жауаптары түпнұсқада берілген. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған):**

- Мұндай мәселелер жеткілікті;

- Қосудың қажеті жоқ.

Сауалнама нәтижелері бойынша келесі **қорытындылар** жасауға болады:

Білім алушылардың көпшілігі көрсетілетін қызметтердің сапасына толық қанағаттанғандығы туралы хабарлайды, осыған сүйене отырып, осы көрсеткіштер бойынша университетте көрсетілетін қызметтердің сапасы білім алушылардың күткеніне сәйкес келеді және сол арқылы өз міндетін орындады деп айтуға болады.

«Сіздің оқу процесін ұйымдастырудың сапасына деген көзқарасыңыз?» білім алушылардың көпшілігі ерекше шағымдар жоқ деп: 2 курс – 73,1%, 3 курс – 78,6%, 4 курс – 93,8% жауап берді. Алынған мәліметтер университеттің оқу процесі мен білім беру қызметтерін ұйымдастыру сапасының жақсарғанын көрсетеді.

Дегенмен, «Пәннің маңыздылығының сағат санына сәйкес келмеуі» (2 курс – 7,7%, 3 курс – 7,1%), «Сабақ сапасына қанағаттанбау» (2 курс – 7,7%, 3 курс – 7,1%, 4 курс – 6,2%), «Дәрісханалық сабақтардың шамадан тыс жүктелуі» (2 курс – 3,8%), «Сынақтар мен емтихандарды ұйымдастыруға қанағаттанбау» (2 курс – 7,7%) болды.

**«Қорытынды баға беру кезінде оқытушылар қандай көрсеткіштерді ескереді?»** сауалына білім алушылардың 51,4%-ы «сабақтардағы (семинарлардағы) белсенділік, оқытушының сұрақтарына жауаптар, міндеттерді шешу және т. б.» нұсқасын көрсетсе, екінші орында – 10,8%-бен «аралық бақылау жұмыстарының, тесттердің, коллоквиумдардың және т. б. нәтижелері» және үшінші орында – 10,7%-бен «тәжірибе, зертханалық және басқа да практикалық жұмыс нәтижелері» тұрды.

«Білім алушылар арасындағы», «оқытушылар мен білім алушылар арасындағы (оқу процесінде)», «білім алушы мен куратор арасындағы», «білім алушылар мен әкімшілік арасындағы», «білім алушылар мен бөлімшелер қызметкерлері арасындағы (кітапхана, студенттік бөлім және т. б.)», «білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасындағы» қатынастарды сауал салынғандар, негізінен, сәйкесінше «қайырымды» және «Қайырымсыз емес, қайырымды» ретінде бағалайды, бұл студенттік ортадағы моральдық-психологиялық ахуалға қанағаттанудың жоғары деңгейіне толық сәйкес келеді.

Алайда, «оқытушылар мен білім алушылар арасындағы (оқу процесінде)», «білім алушылар мен әкімшілік арасындағы», «білім алушылар мен бөлімшелер қызметкерлері арасындағы (кітапхана, студенттік бөлім және т. б.)», «білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында» қарым-қатынастарда «қайырымдылықтан гөрі қайырымсыз» және «теріс көзқарас» сияқты жауап нұсқаларын атап көрсеткен шамалы сауал салынғандардың болғанын атап өткен жөн.

**«Егер сіз алдыңғы сұраққа «қайырымдылықтан гөрі қайырымсыз» және «теріс көзқарас» деп жауап берсеңіз, жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз»** сауалына білім алушылар: «Сабақтарды өткізу тәсілін тек отыруға және тыңдауға ғана емес, сонымен қатар тек зертханалық емес көрнекі демонстрациялар мен әрқашан тәжірибелерге өзгертіңіздер».

**«Студенттік мәселелердің қайсысы сізді ерекше мазалайды?»** сауалына білім алушылар бірінші орынға «мамандық бойынша жұмысқа орналасу» мәселесін қояды – 54,4%. Одан соң – 35,2%-бен «Студенттік асханадағы тамақтанудың сапасы мен



бағасы» тұрса, 28,1%-бен үшінші орынға – «Оқыту сапасы (сабақ жүргізу, білімді бағалау және т.б.)» шықты.

«Сізге пәндер бойынша қосымша кеңес қажет пе?» саулына жауап бергендердің 15% - ы пәндердің атауын көрсетпей, «қосымша кеңес қажет» деп жауап берді.

**Ұсыныстар:**

Кафедра меңгерушісі қызметкерлер мен студенттерді сауалнама нәтижелерімен таныстырсын, қажет болған жағдайда білім беру қызметтерінің сапасын жақсарту жөніндегі іс-шаралар жоспарын әзірлесін.