

2022-2023 оқу жылындағы «1 курс білім алушыларының білім беру қызметтеріне қанағаттануы» сауалнамасының нәтижелері бойынша есеп

Кафедра: «Пайдалы қазбалар кен орындарын игеру»

Мамандық: 6B07203 «Мұнай-газ ісі»

Сапа менеджменті және аккредиттеу орталығы 2023 жылдың ақпан айында 1 курс білім алушыларының көрсетілетін қызметтердің сапасына қанағаттануы тұрғысынан жыл сайынғы сауалнама жүргізді.

Сауалнаманың мақсаты: оқу процесін жақсарту, ұсынылатын білім беру қызметтерінің сапасын және ЖОО қызметінің басқа да бағыттарын арттыру.

Сауалнама нәтижелері өңделді және студенттердің жеке пікірінің құпиялылығына кепілдік бере отырып, жалпыланған түрде ұсынылды.

6B07203 «Мұнай-газ ісі» мамандығы бойынша сауалнамаға 24 респондент қатысты, бұл білім алушылардың жалпы санының 85,7% құрады.

Сауалнама барысында келесі мәліметтер алынды:

1. Мамандық таңдауда қандай фактор шешуші рөл атқарды?

Критерийлер	Көрсеткіштер (%)
Мамандықтың беделі;	8,3
Белгілі бір қызмет түріне жеке бейімділік, өз қабілеттерін бағалау;	41,7
Ата-аналардың/туыстардың пікірлері мен ұсыныстары;	16,6
Достар оқиды;	-
Мамандыққа төмен өту балы;	-
Еңбек нарығының талаптары (жұмысқа орналасу мүмкіндіктері);	33,3
Жауап беру қиын;	-
Басқа	-



2. Сіз үшін ЖОО туралы ақпарат көзі кім (не) болды?

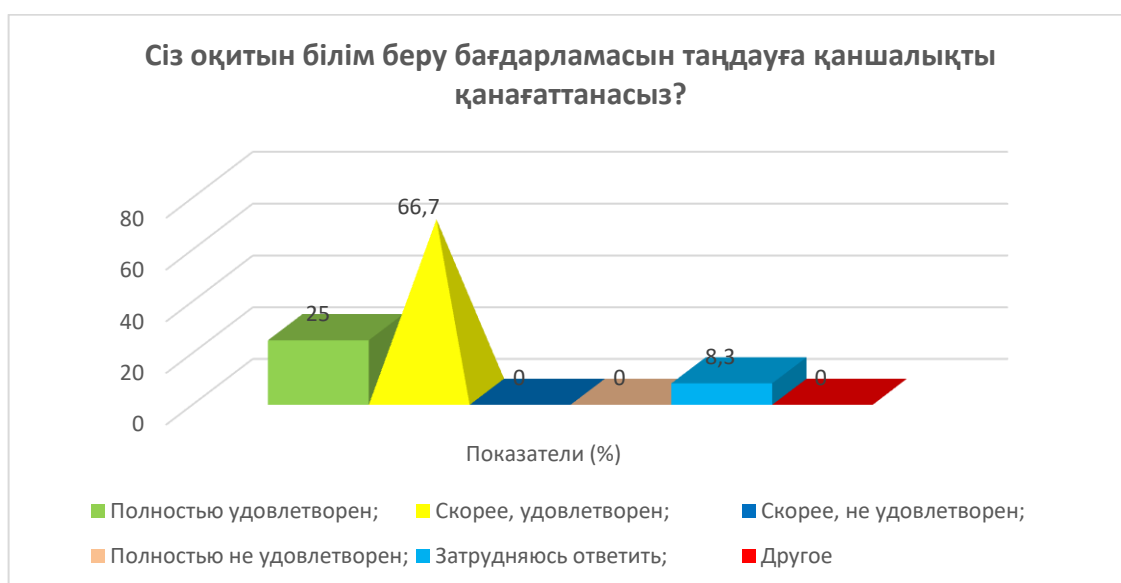
Критерийлер	Көрсеткіштер (%)
Университеттің ресми сайты;	8,3
Туыстары, таныстары;	66,7
Мектеп мұғалімдері;	-
Жарнамалық буклеттер;	8,3

Мектепке жарнамамен келген ЖОО өкілдері;	16,7
Әлеуметтік желілер;	-
Басқа	-



1. Сіз оқитын білім беру бағдарламасын таңдауға қанағаттанасыз?

Критерийлер	Көрсеткіштер (%)
Толық қанағаттанамын;	25
Қанағаттанамын деуге болады;	66,7
Қанағаттанбаймын деуге болады;	-
Толықтай қағанаттанбаймын;	-
Жауап беру қиын;	8,3
Басқа	-



4. Оқу жүктемесін орындау оңай ма?

Критерийлер	Көрсеткіштер (%)
Иә, оңай;	50
Сессия кезеңінде қиын;	41,7
Қиын;	-
Мен мүлдем жеңе алмаймын;	8,3
Жауап беру қиын;	-
Басқа	-



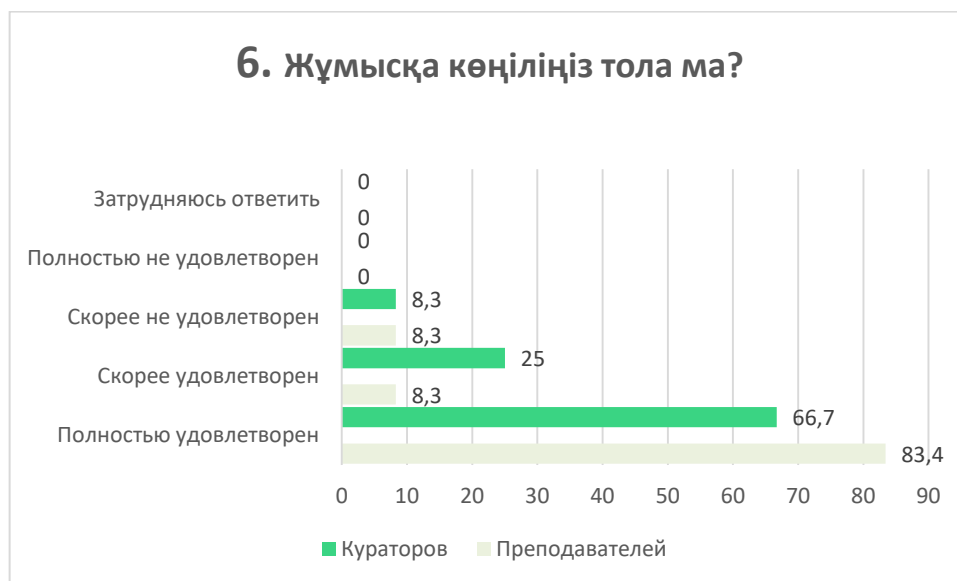
5. Оқу процесінде кездесетін мәселелер

Критерии	Показатели (%)
Табандылық жоқ;	33,4
Білім жетіспейді;	-
Ерік күші жетіспейді;	16,7
Мен өз уақытымды ұйымдастыра алмаймын;	8,3
Өздік ұйымдасу дағдылары жоқ;	-
Ешқандай проблема жоқ;	41,7
Жауап беру қиын;	-
Басқа	-



6. Жұмысқа көңіліңіз тола ма?

Критерийлер	Толық қанағаттанамын	Қанағаттанамын деуге болады	Қанағаттанбаймын деуге болады	Толықтанбаймын	Жауап беру қиын
Деканаттар	91,6	8,3	-	-	-
Кафедралар	91,6	8,3	-	-	-
Оқытушылар	83,4	16,6	-	-	-
Кураторлар	66,7	33,3	-	-	-



«Егер сіз «қанағаттанбаймын деуге болады немесе толықтай қанағаттанбаймын» деп жауап берсеңіз, жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз» нұсқасына студенттер келесі нұсқаларды көрсетті*:

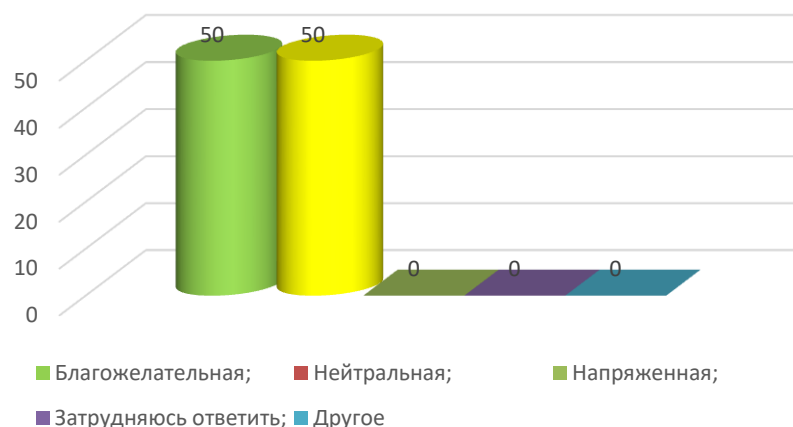
- Ұпайларды уақытында және әділ қою, оқу процесін қызықты ету

7. Университеттегі моральдық-адамгершілік атмосфераны қалай бағалайсыз?

Критерийлер	Көрсеткіштер (%)
Қайырымды;	50
Бейтарап;	50
Шиеленісті;	-
Жауап беру қиын;	-
Басқа	-

* Білім алушылардың жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

7. Университеттегі моральдық-адамгершілік атмосфераны қалай бағалайсыз?



8. Сіздің ойыңызша, қарым-қатынас қандай:

Критерийлер	Қайырымды	Мейірімсізде н гөрі қайырымды	Мейірімсізде н гөрі қайырымды	Жағым сыз	Жауап беру қиын
Білім алушылар арасында	100	-	-	-	-
Оқытушылар мен білім алушылар арасында (Оқу процесінде)	58,3	41,7	-	-	-
Білім алушы мен куратор арасында	75	25	-	-	-
Білім алушылар мен әкімшілік арасында	66,7	33,3	-	-	-
Білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т. б.)	91,6	8,3	-	-	-
Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында	50	33,3	-	16,7	-



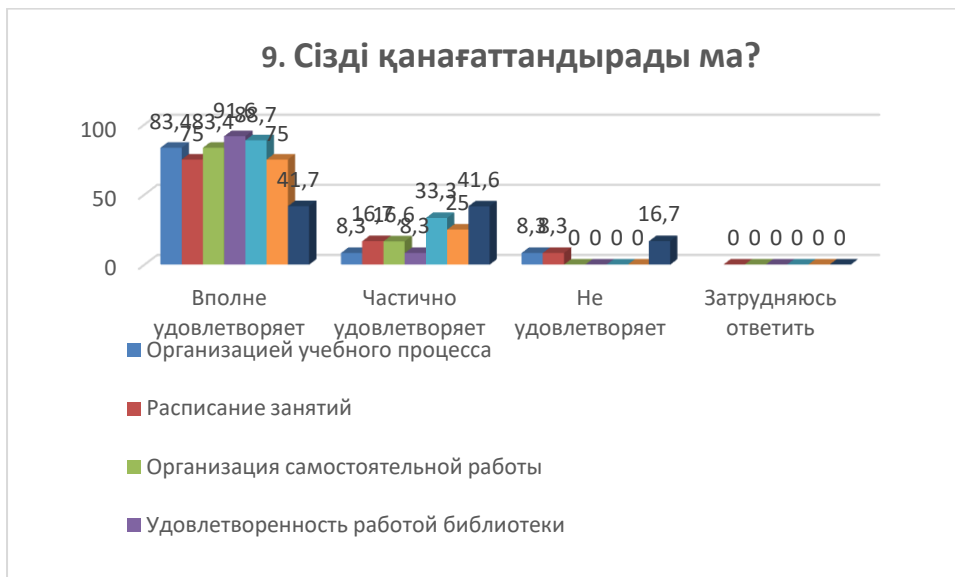
«Егер сіз алдыңғы сұраққа «қайырымдыдан гөрі мейірімсіз немесе жағымсыз» деп жауап берсеңіз, себебін жазыңыз» нұсқасына білім алушылар келесі жауап нұсқаларын көрсетті*:

– Басты шағым – олардың өздеріне тым көп алуы. Сондай-ақ, гардеробтарда адамның көп болуына байланысты сабақтарға үлгермейміз. ҚҚ күртешемен кіргізбейді

9. Сізді қанағаттандырады ма?

Критерийлер	Толығымен қанағаттандырады	Жартылай қанағаттандырады	Қанағаттандырмайды	Жауап беру қиын
Оқу процесін ұйымдастыру	83,4	8,3	8,3	
Сабақ кестесі	75	16,7	8,3	-
Өзіндік жұмысты ұйымдастыру	83,4	16,6	-	-
Кітапхана жұмысына қанағаттану	91,6	8,3	-	-
Жатақханада тұру шарттары	88,7	33,3	-	-
Медициналық қызмет көрсету сапасы	75	25	-	-
Университетте тамақтануды ұйымдастыру (бағалар, өнімдер ассортименті, дайындалған тағамдардың сапасы)	41,7	41,6	16,7	-

* Білім алушылардың жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.



«Егер сіз «қанағаттанбаймын» деп жауап берсеңіз, жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз» нұсқасына студенттер келесі нұсқаларды көрсетті*:

- Азық-түлік бағасын төмендету қажет

10. Сізге оқу процесіне, сабақтан тыс іс-шараларға қатысты барлық қажетті ақпарат әрқашан қол жетімді ме?

Критерийлер	Көрсеткіштер (%)
Иә, әрқашан;	66,7
Жоқ, әрқашан емес;	25
Жауап беру қиын;	8,3
Басқа	-



11. Университет ұсынатын мүмкіндіктердің қайсысын жеке тұлғаны дамыту үшін пайдаланасыз?

* Білім алушылардың жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

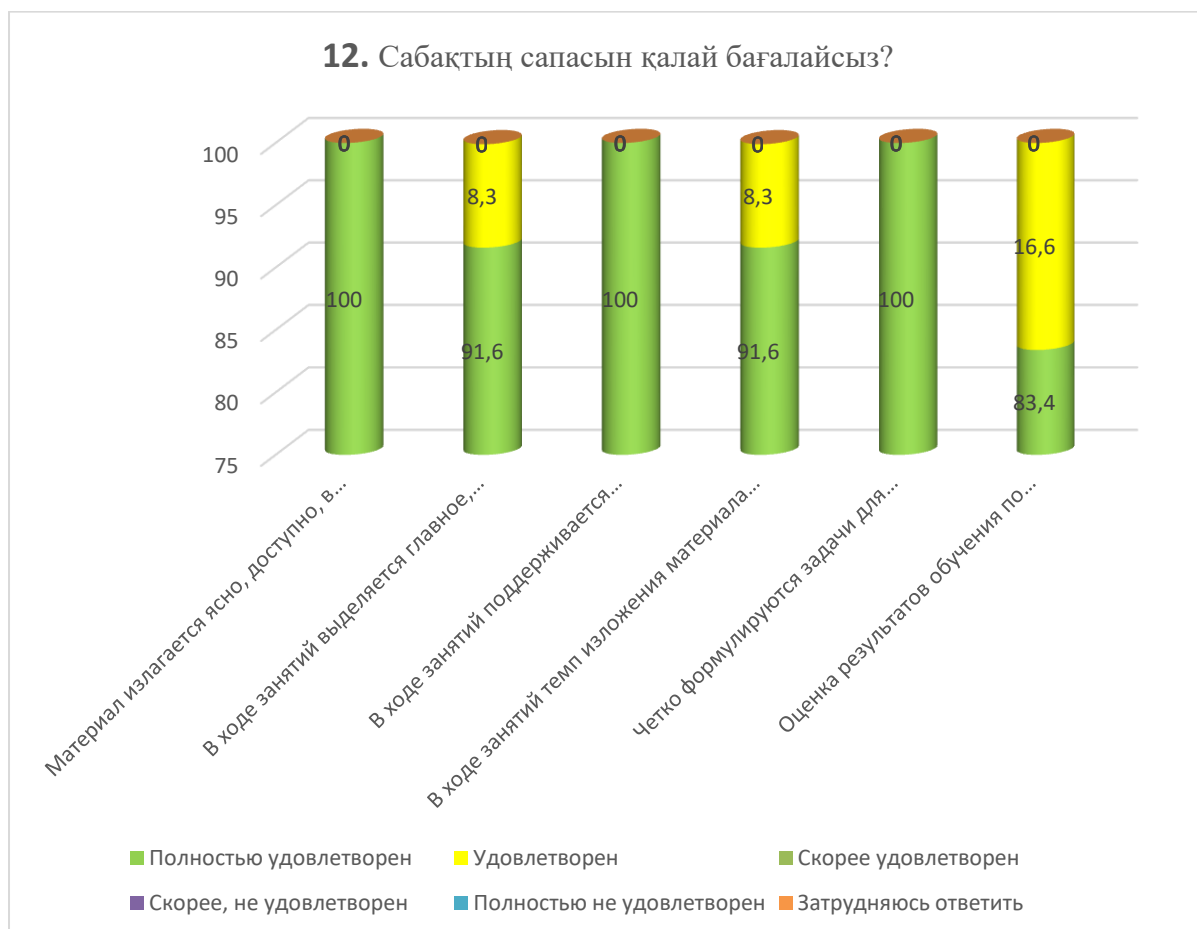
Критерийлер	Көрсеткіштер (%)
Спорт секциялары;	8,3
Шығармашылық студиялар;	-
Жастар саясаты департаментінің қатысушысы;	25
Мен ештеңе қолданбаймын;	66,7
Жауап беру қиын;	-
Басқа	-



12. Сабақтың сапасын қалай бағалайсыз?

	Толықтай қанағаттанамын	Қанағаттанамын	Қанағаттанамын деуге болады	Қанағаттанбамаймын деуге болады	Толықтай қанағаттанбаймын	Жауап беру қиын
Материал анық, қолжетімді және логикалық реттілікпен берілген	100	-	-	-	-	-
Сабақтар барысында ең бастысы атап көрсетіліп, дәлелді қорытындылар жасалады.	91,6	8,3	-	-	-	-
Сабақ барысында білім алушыларға қатысты мейірімді атмосфера сақталады	100	-	-	-	-	-
Сабақ барысында материалды ұсыну қарқыны қабылдау және жазу үшін ыңғайлы	91,6	8,3	-	-	-	-
Білім алушылардың өзіндік жұмысы үшін міндеттер нақты тұжырымдалады, оның орындалуына қолдау көрсетіледі	100	-	-	-	-	-
Пән бойынша оқу нәтижелерін бағалау ашық және объективті	83,4	16,6	-	-	-	-

12. Сабақтың сапасын қалай бағалайсыз?



Оқу бағдарламасын жақсарту, көрсетілетін қызметтердің сапасын арттыру, қашықтықтан оқыту нысанының сапасын жақсарту және ЖОО қызметінің басқа да бағыттары үшін сіздің ұсыныстарыңызды, тілектеріңізді, сондай-ақ Сіздің ойыңызша осы сауалнамаға қандай сұрақтар қосу қажет екенін жазыңыз.

(Білім алушылардың жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған).

- Гардероб жұмысына қатысты мәселелер

Сауалнама нәтижелері бойынша келесі **қорытындылар** жасауға болады:

Мамандық таңдау жастардың өміріндегі өте маңызды аспект. Біреу мұны саналы түрде, ал басқалары бейсаналық түрде, сыртқы жағдайлардың үйлесімі бойынша жасайды.

Зерттеу көрсеткендей, сауалнамаға қатысқан студенттердің 41,7% - мамандық таңдаудың негізгі факторы белгілі бір қызмет түріне жеке бейімділік, өз қабілеттерін бағалау болып табылады. Басқа салыстырмалы маңызды критерийлер: еңбек нарығының талаптары (жұмысқа орналасу мүмкіндігі) -25%, басқа критерийлер бойынша жауаптар 8,3% - ға бірдей бөлінді.

Бірінші курс студенттерінің көпшілігі арасында университет, факультеттер және мамандықтар туралы ақпарат көзі туыстары, таныстары (66,7%) болып табылады.

Білім алушылардың көпшілігі 91,7% білім алатын білім беру бағдарламасын таңдауға қанағаттанғандықтарын хабарлайды.

«Сіз оқу жүктемесін оңай орындай аласыз ба? студенттердің тек 50% - ы оңай деп жауап берді. Қалған 41,7%-ы сессия кезеңінде қиын», 8,3%-ы «мүлдем орындай алмаймын» деп жауап берді.

«Білім алушылар арасындағы», «оқытушылар мен білім алушылар арасындағы (оқу процесінде)», «білім алушы мен куратор арасындағы», «білім алушылар мен әкімшілік арасындағы», «білім алушылар мен бөлімшелер қызметкерлері арасындағы (кітапхана, студенттік бөлім және т. б.)», «білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасындағы» қатынастарды респонденттер, негізінен, бағалайды, сәйкесінше «қайырымды» және «мейірімсізден гөрі, мейірімді» ретінде, бұл студенттік ортадағы моральдық-психологиялық климатқа қанағаттанудың жоғары деңгейіне толық сәйкес келеді.

Алайда, «білім алушылар арасындағы», «оқытушылар мен білім алушылар арасындағы (оқу процесінде)», «білім алушы мен куратор арасындағы», «білім алушылар мен әкімшілік арасындағы», «білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасындағы» (кітапхана, студенттер бөлімі және т.б.), «білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасындағы қарым-қатынастарда «қайырымдыдан гөрі мейірімсіз» және «жағымсыз» сияқты жауап нұсқаларын көрсеткен респонденттердің аз бөлігін атап өткен жөн.

«Егер сіз алдыңғы сұраққа «қайырымдыдан гөрі мейірімсіз» және «жағымсыз» деп жауап берсеңіз, себебін жазыңыз» нұсқасына студенттер келесі жауап нұсқаларын көрсетті: Басты шағым – олардың өздеріне тым көп алуы. Сондай-ақ, гардеробтарда адамның көп болуына байланысты сабақтарға үлгермейміз. ҚҚ күртешемен кіргізбейді

«Сізге оқу процесіне, сабақтан тыс іс-шараларға қатысты барлық қажетті ақпарат әрқашан қол жетімді ме?» Білім алушылардың 66,7%-ы оқу процесіне, оқудан тыс іс-шараларға қатысты қажетті ақпараттың әрқашан қолжетімді екенін атап өтті. Алайда респонденттердің 25%-ы «жоқ, әрқашан емес» деп жауап берді.

«Сіз сабақ сапасын қалай бағалайсыз?» деген сұраққа келесі ақпарат алынды:

- «Материал анық, қол жетімді, логикалық ретпен баяндалады» білім алушылардың қанағаттануы 100% құрады;
- «Сабақ барысында ең бастысы ерекшеленеді, негізделген қорытындылар жасалады» білім алушылардың қанағаттануы 100% құрады;
- «Сабақ барысында білім алушыларға қатысты мейірімді атмосфера сақталады» білім алушылардың қанағаттануы 100% құрады;
- «Сабақ барысында материалды ұсыну қарқыны қабылдау және жазу үшін ыңғайлы» білім алушылардың қанағаттануы 100% құрады;
- «Білім алушылардың өзіндік жұмысы үшін міндеттер нақты тұжырымдалады, оның орындалуына қолдау көрсетіледі» білім алушылардың қанағаттануы 100% құрады;
- «Пән бойынша оқу нәтижелерін бағалау ашық және объективті» білім алушылардың қанағаттануы 100% құрады.

Сауалнама соңында білім алушыларға оқу бағдарламасын жақсарту, көрсетілетін қызметтердің сапасын арттыру және университет қызметінің басқа да бағыттары үшін осы сауалнамаға қосу қажет сұрақтарды енгізу ұсынылады.

Студенттер келесі сұрақтарды ұсынды: - «Гардероб жұмысына қатысты сұрақтар».

Ұсыныстар:

Кафедра меңгерушісі қызметкерлер мен студенттерді сауалнама нәтижелерімен таныстырып, қажет болған жағдайда білім беру қызметінің сапасын арттыру бойынша іс-шаралар жоспарын әзірлеуі керек.