

**«2-5 курс студенттерінің білім беру қызметтеріне қанағаттануы»
сауалнама нәтижелері бойынша есеп 2023- 2024 оқу жылы**

Кафедра: «Пайдалы қазбалар кен орындарын игеру»

Мамандық: 6B07203 Мұнай-газ ісі

2023 жылдың қазан айында Сапа менеджменті және аккредиттеу орталығы 2-5 курстың білім алушыларының көрсетілетін қызметтердің сапасына қанағаттануы тұрғысынан жыл сайынғы сауалнама жүргізді.

Сауалнаманың мақсаты: оқу процесін жақсарту, ұсынылатын білім беру қызметтерінің сапасын және ЖОО қызметінің басқа да бағыттарын арттыру.

Сауалнама нәтижелері өңделді және студенттердің жеке пікірінің құпиялылығына кепілдік бере отырып жалпыланған түрде ұсынылды. 6B07203 Мұнай-газ ісі мамандығы бойынша 102 респондент қатысты

- 2 курс – 35 студент (87,5%);
- 3 курс – 28 студент (70%);
- 4 курс – 39 студент (57,4%).

Оқыту нысаны

- Бюджеттік – 89 студент (87,3%);
- Ақылы – 13 студент (12,7%).

Сауалнама барысында келесі мәліметтер алынды:

Көрсеткіштер:

1. Көрсетілетін қызметтердің сапасы Сізді қанағаттандыра ма?

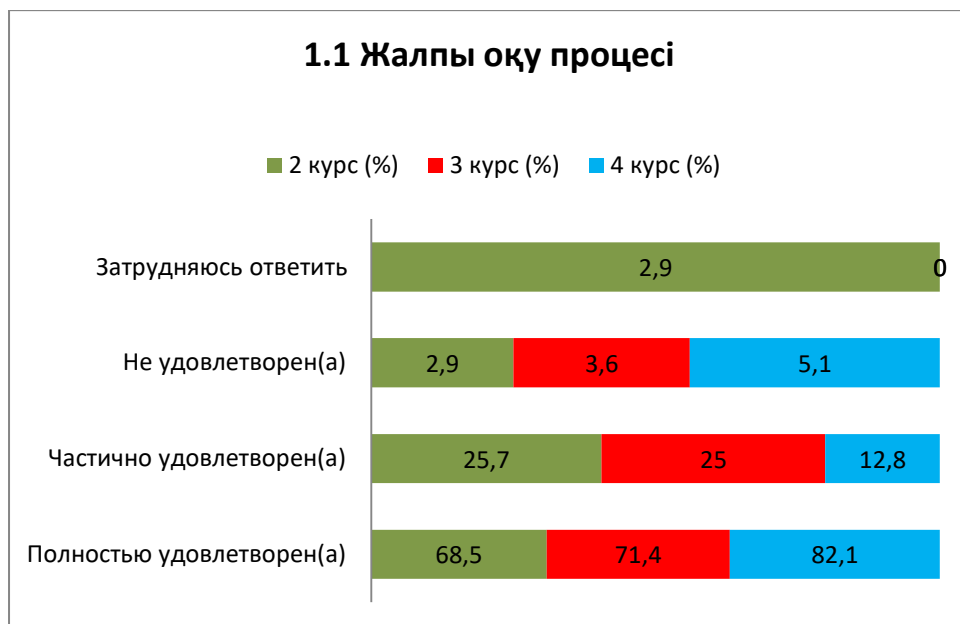
1.1 Жалпы оқу процесі
1.2 Сабақ кестесі
1.3 Өзіндік жұмысты ұйымдастыру
1.4 Тәжірибеден өту
1.5 СОӨЖ ұйымдастыру және өткізу
1.6 Зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және өткізу
1.7 Кітапхана жұмысына қанағаттану
1.8 Ғылыми басылымдардың деректерінің толық мәтінді базаларына қол жеткізу мүмкіндігі
1.9 Жтақханада тұру жағдайы
1.10 Медициналық қызмет көрсету сапасы
1.11 Университетте тамақтануды ұйымдастыру (бағалар, өнім сұрыптамасы, дайындалған тағамдардың сапасы)

Басқа _____

Егер Сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз, көрсетілетін қызметтерді жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз г

1.1 Жалпы оқу процесі

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	68,5	71,4	82,1
Ішінара қанағаттандырады	25,7	25	12,8
Қанағаттандырмайды	2,9	3,6	5,1
Жауап беру қиын	2,9	-	-

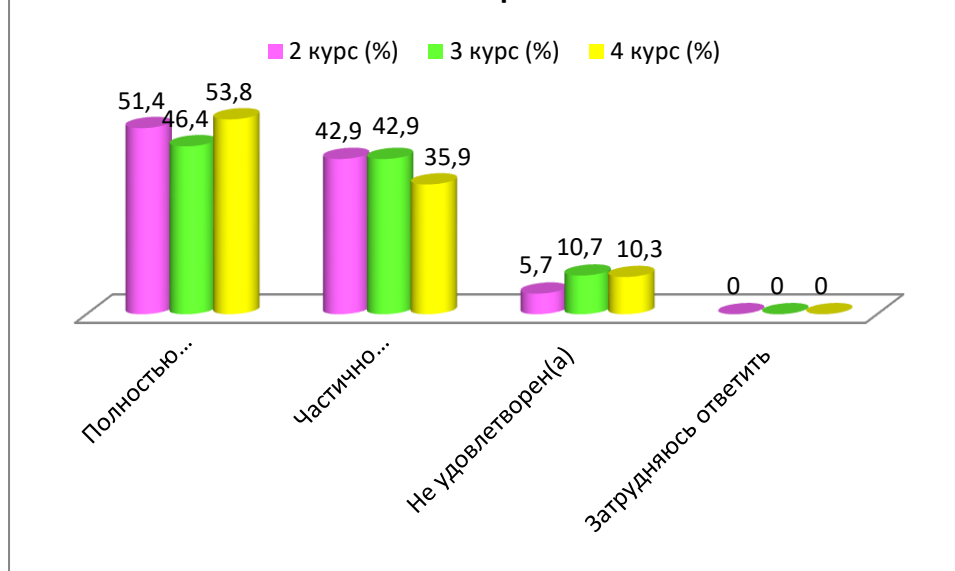


Жауап беру қиын
Қанағаттандырмайды
Ішінара қанағаттандырады
Толық қанағаттандырады

1.2 Сабақ кестесі

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	51,4	46,4	53,8
Ішінара қанағаттандырады	42,9	42,9	35,9
Қанағаттандырмайды	5,7	10,7	10,3
Жауап беру қиын	-	-	-

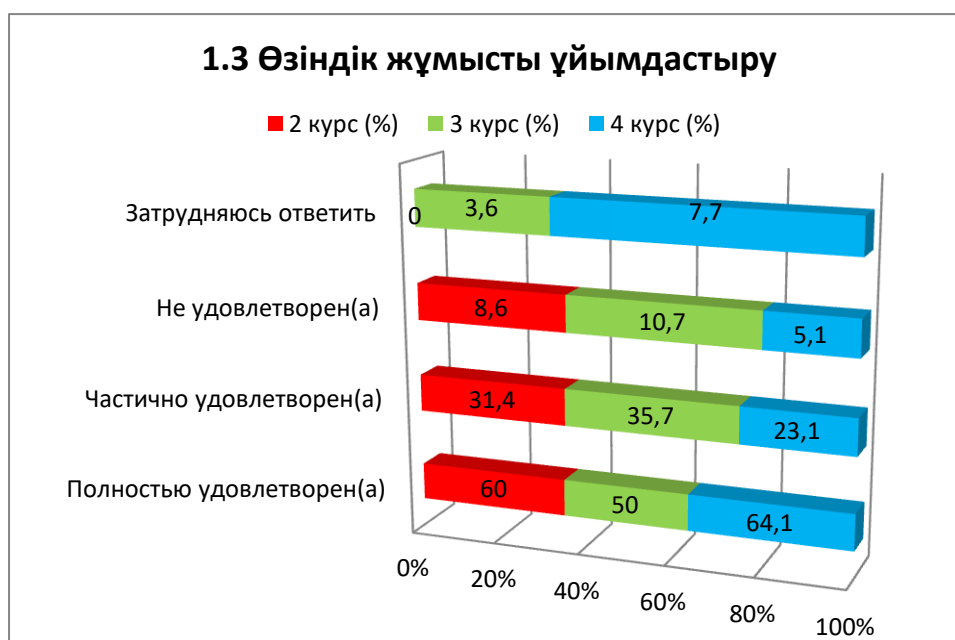
1.2 Сабақ кестесі



Толық қанағаттандырады; Ішінара қанағаттандырады; Қанағаттандырмайды; Жауап беру қиын

1.3 Өзіндік жұмысты ұйымдастыру

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	60	50	64,1
Ішінара қанағаттандырады	31,4	35,7	23,1
Қанағаттандырмайды	8,6	10,7	5,1
Жауап беру қиын	-	3,6	7,7

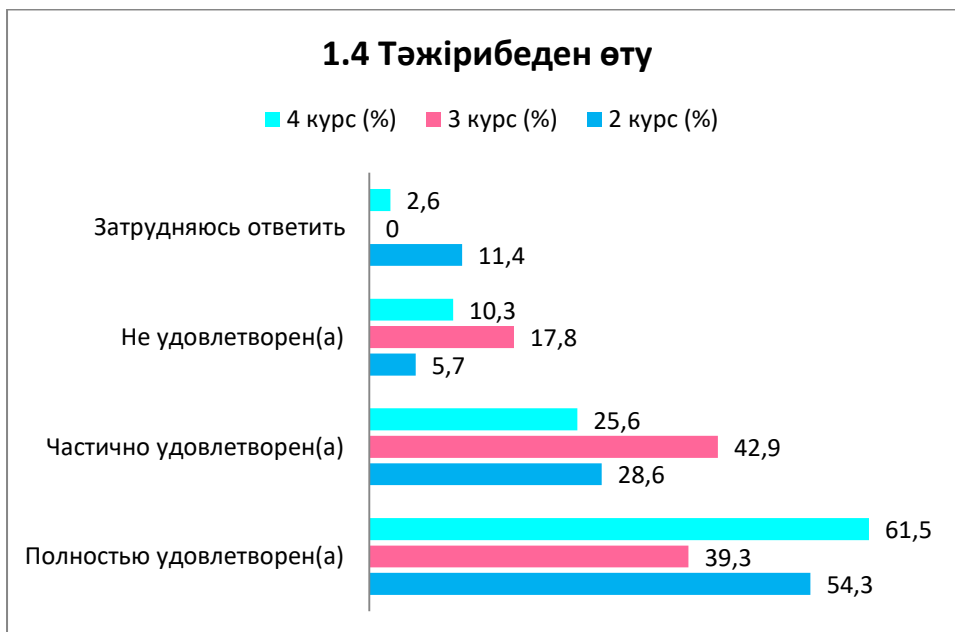


Жауап беру қиын
Қанағаттандырмайды
Ішінара қанағаттандырады
Толық қанағаттандырады

1.4 Тәжірибеден өту

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	54,3	39,3	61,5
Ішінара қанағаттандырады	28,6	42,9	25,6

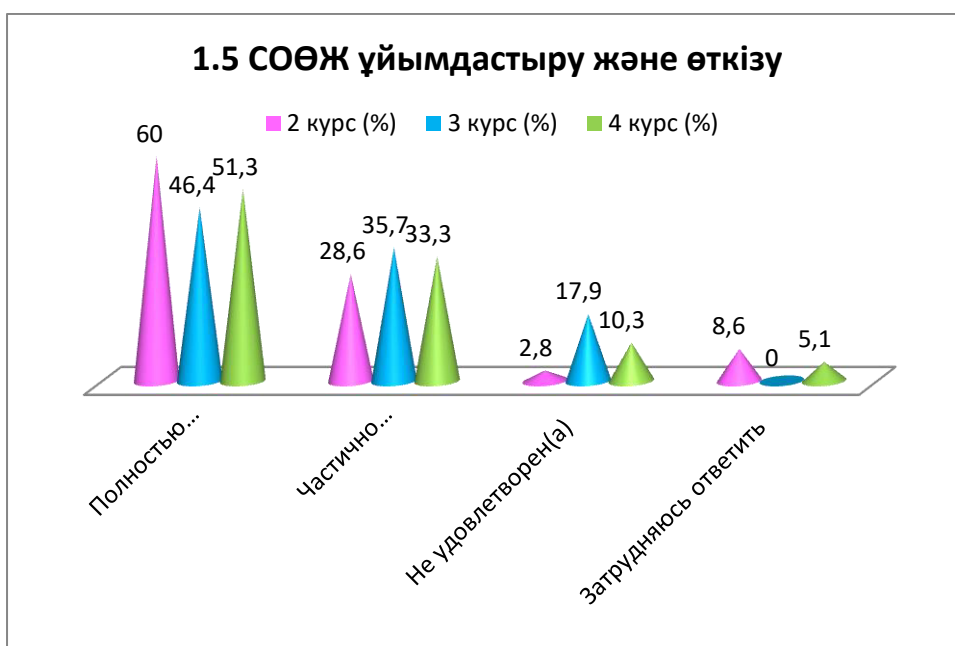
Қанағаттандырмайды	5,7	17,8	10,3
Жауап беру қиын	11,4	-	2,6



Жауап беру қиын
Қанағаттандырмайды
Ішінара қанағаттандырады
Толық қанағаттандырады

1.5 СОӨЖ ұйымдастыру және өткізу

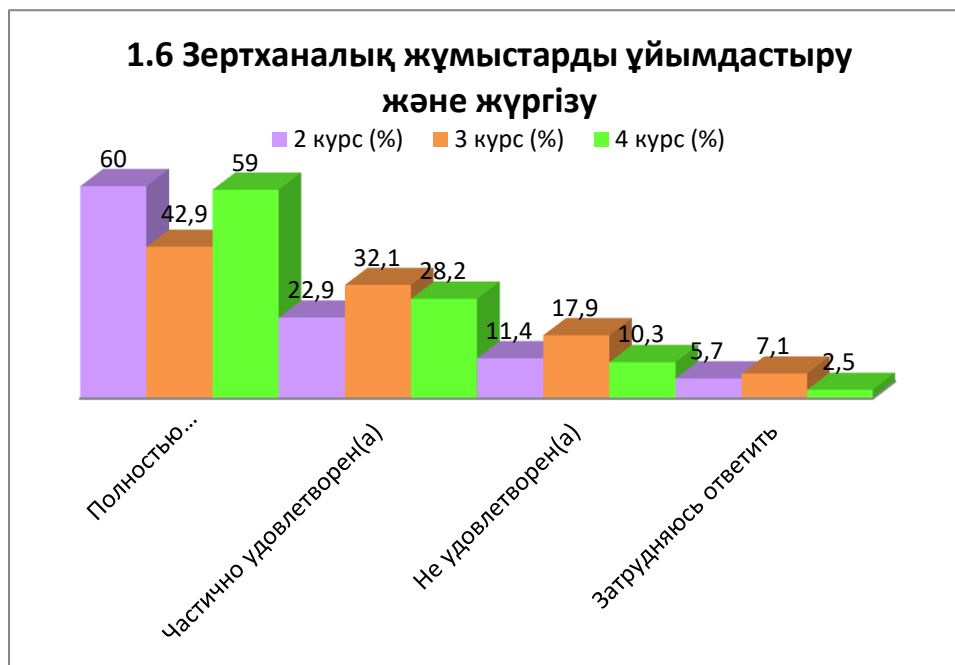
Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	60	46,4	51,3
Ішінара қанағаттандырады	28,6	35,7	33,3
Қанағаттандырмайды	2,8	17,9	10,3
Жауап беру қиын	8,6	-	5,1



Толық қанағаттандырады; Ішінара қанағаттандырады; Қанағаттандырмайды; Жауап беру қиын

1.6 Зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және жүргізу

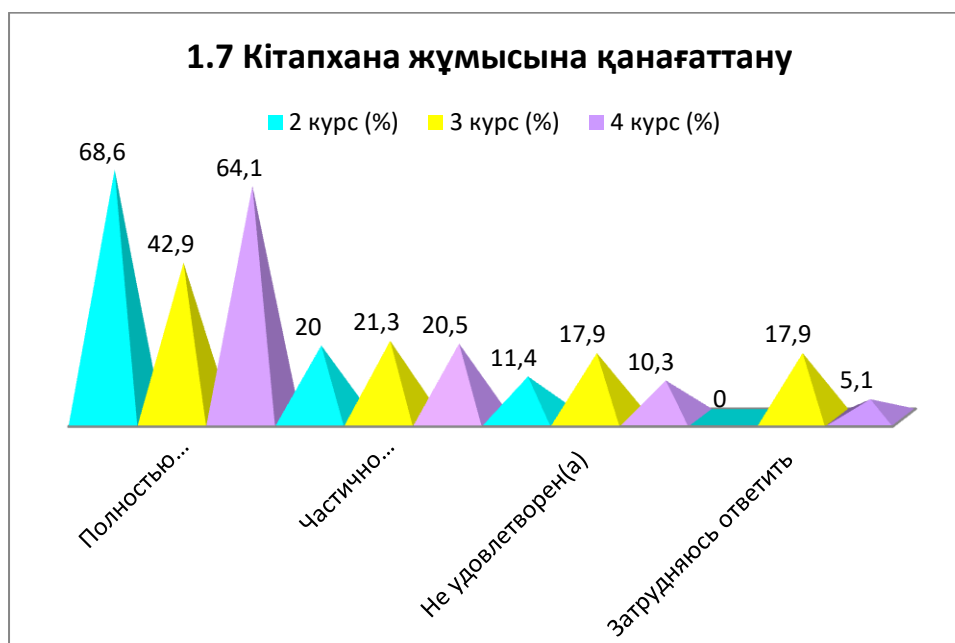
Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	60	42,9	59
Ішінара қанағаттандырады	22,9	32,1	28,2
Қанағаттандырмайды	11,4	17,9	10,3
Жауап беру қиын	5,7	7,1	2,5



Толық қанағаттандырады; Ішінара қанағаттандырады; Қанағаттандырмайды; Жауап беру қиын

1.7 Кітапхана жұмысына қанағаттану

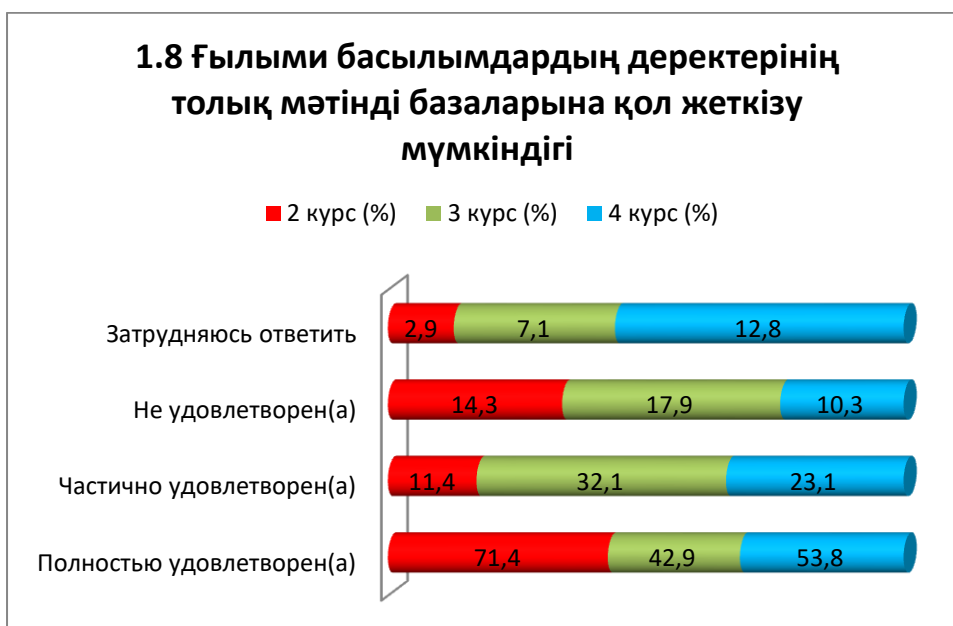
Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	68,6	42,9	64,1
Ішінара қанағаттандырады	20	21,3	20,5
Қанағаттандырмайды	11,4	17,9	10,3
Жауап беру қиын	-	17,9	5,1



Толық қанағаттандырады; Ішінара қанағаттандырады; Қанағаттандырмайды; Жауап беру қиын

1.8 Ғылыми басылымдардың деректерінің толық мәтінді базаларына қол жеткізу мүмкіндігі

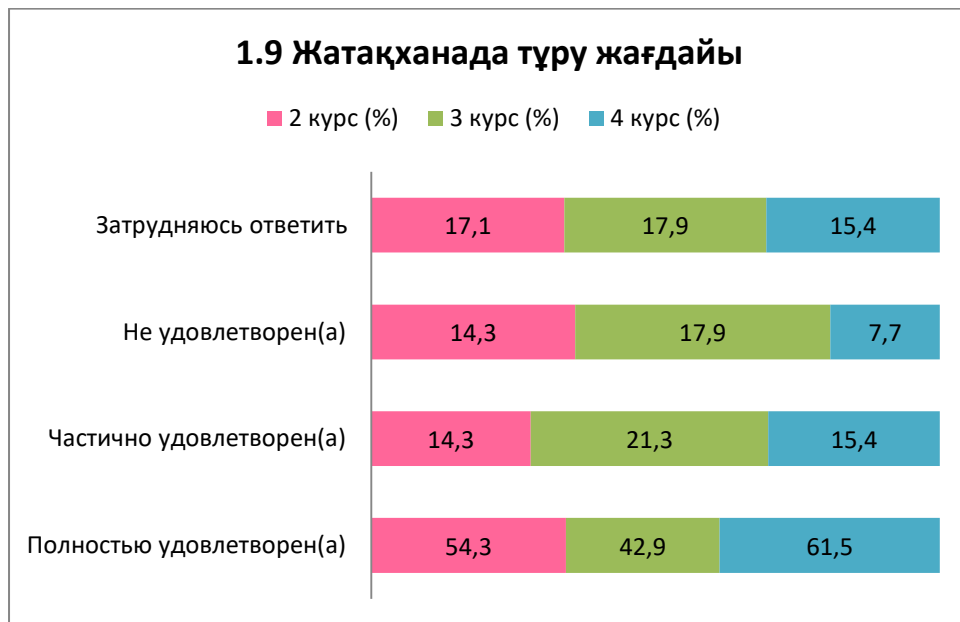
Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	71,4	42,9	53,8
Ішінара қанағаттандырады	11,4	32,1	23,1
Қанағаттандырмайды	14,3	17,9	10,3
Жауап беру қиын	2,9	7,1	12,8



Жауап беру қиын
 Қанағаттандырмайды
 Ішінара қанағаттандырады
 Толық қанағаттандырады

1.9 Жатақханада тұру жағдайы

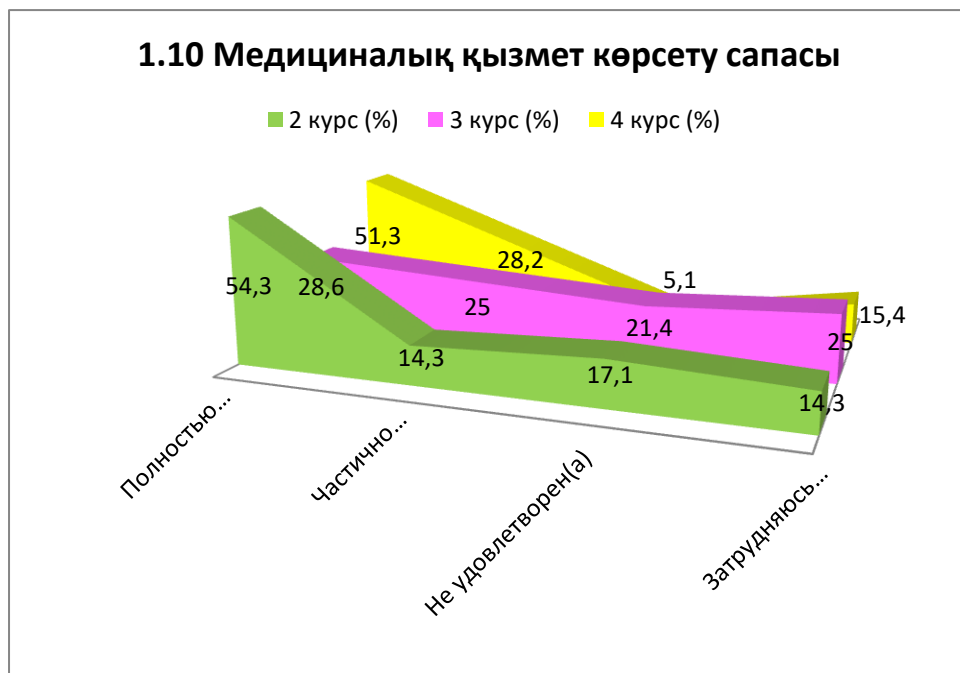
Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	54,3	42,9	61,5
Ішінара қанағаттандырады	14,3	21,3	15,4
Қанағаттандырмайды	14,3	17,9	7,7
Жауап беру қиын	17,1	17,9	15,4



Жауап беру қиын
Қанағаттандырмайды
Ішінара қанағаттандырады
Толық қанағаттандырады

1.10 Медициналық қызмет көрсету сапасы

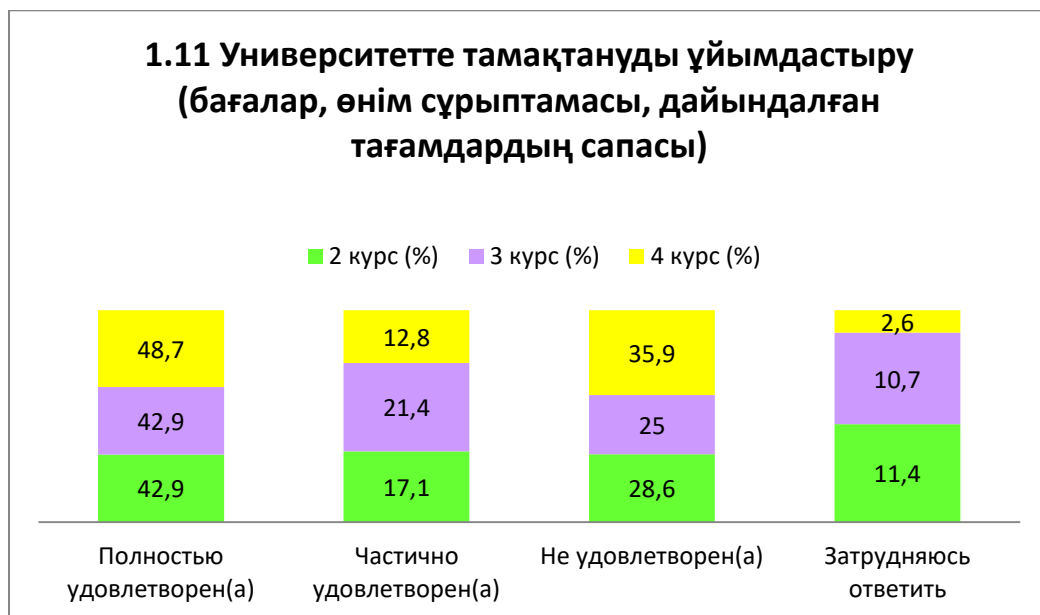
Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	54,3	28,6	51,3
Ішінара қанағаттандырады	14,3	25	28,2
Қанағаттандырмайды	17,1	21,4	5,1
Жауап беру қиын	14,3	25	15,4



Толық қанағаттандырады; Ішінара қанағаттандырады; Қанағаттандырмайды; Жауап беру қиын

1.11 Университетте тамақтануды ұйымдастыру (бағалар, өнім сұрыптамасы, дайындалған тағамдардың сапасы)

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	42,9	42,9	48,7
Ішінара қанағаттандырады	17,1	21,4	12,8
Қанағаттандырмайды	28,6	25	35,9
Жауап беру қиын	11,4	10,7	2,6



Толық қанағаттандырады; Ішінара қанағаттандырады; Қанағаттандырмайды; Жауап беру қиын

«Басқа» нұсқасына білім алушылар мына нұсқаларды көрсетті *:

2 курс	3 курс	4 курс
- Толық қанағаттандырады - Қанағаттанамын	-	- жаман да емес - жақсы да емес

«Егер Сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз, көрсетілетін қызметтерді жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз, білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті *:

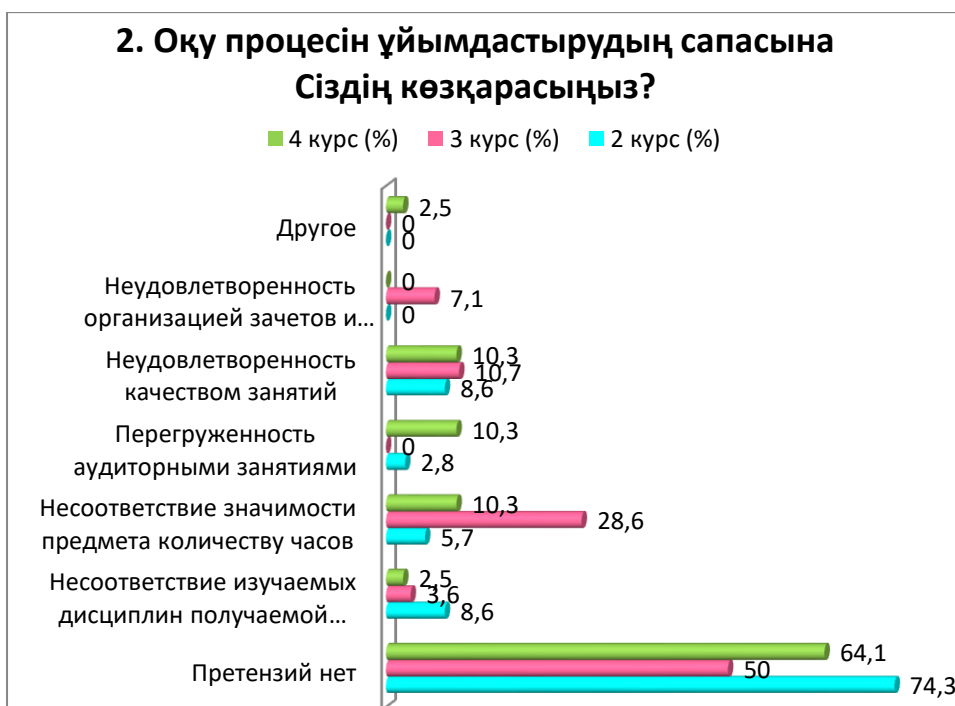
2 курс	3 курс	4 курс
- Буфеттегі сұрыпталымын әр түрлі және пайдалы ету. - Коменданттық сағаттан бас тарту. - буфетте тамақ жеуге жарамсыз, бірнеше рет уландық, адамдар көп, жұмысшылар аз - Толығымен қанағаттандырады	-	- Болашақ мамандарды оқытуға қызығушылық таныту керек. - Асханада әрдайым адамдар көп, отыратын жер жоқ, тағам дәмді емес және қымбат - тым қымбат - Сұрыпталымға сэндвичтерді, танымал сусындарды, энергетиканы қосып, бағаны төмендету, бұл жағдайда асханаға деген сұраныс бірнеше есе артады және

* Білім алушылардың «басқа» және «егер Сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз..... түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

		студенттер көрші дүкендер мен асханаларға бармайды, осыған байланысты сабаққа кешігіп келеді
--	--	--

2. Оқу процесін ұйымдастырудың сапасына Сіздің көзқарасыңыз?

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Шағымдар жоқ	74,3	50	64,1
Оқытылатын пәндердің алынатын мамандыққа сәйкес келмеуі	8,6	3,6	2,5
Пәннің маңыздылығының сағаты санына сәйкес келмеуі	5,7	28,6	10,3
Дәрісханалық сабақтардың шамадан тыс жүктелуі	2,8	-	10,3
Сабақтың сапасына қанағаттанбау	8,6	10,7	10,3
Сынақтар мен емтихандарды ұйымдастыруға қанағаттанбау	-	7,1	-
Басқа	-	-	2,5



Басқа; Сынақтар мен емтихандарды ұйымдастыруға қанағаттанбау; Сабақтың сапасына қанағаттанбау; Дәрісханалық сабақтардың шамадан тыс жүктелуі; Пәннің маңыздылығының сағаты санына сәйкес келмеуі; Оқытылатын пәндердің алынатын мамандыққа сәйкес келмеуі; Шағымдар жоқ

«Басқа» нұсқасына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті *:

2 курс	3 курс	4 курс
--------	--------	--------

* Білім алушылардың «басқа» және «егер Сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз..... түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

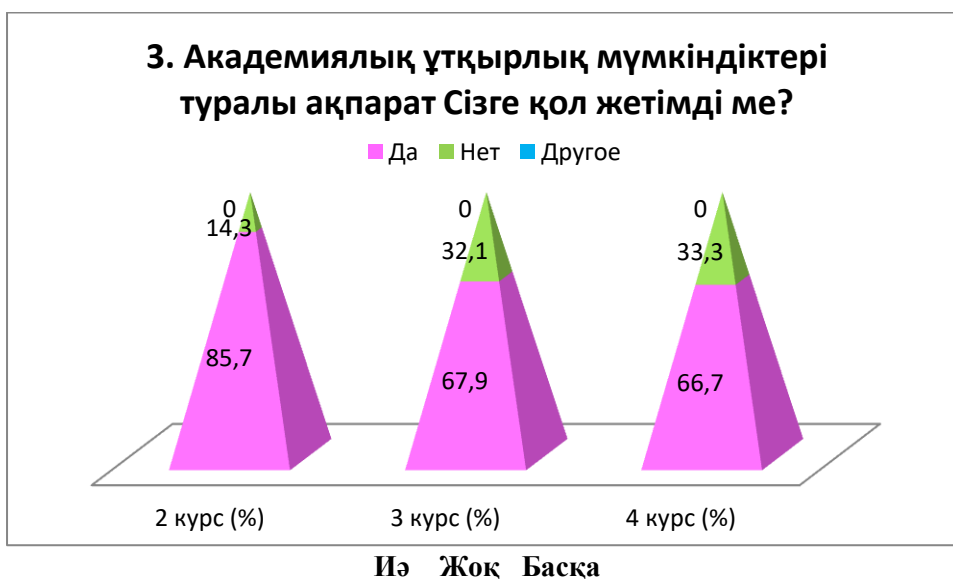
-	-	- сабақ кестесі қанағаттандырмайды
---	---	------------------------------------

«Егер Сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз, көрсетілетін қызметтерді жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз, білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті * :

2 курс	3 курс	4 курс
- Шағымдар жоқ	-	- Болон жүйесі қанағаттандырмайды деп айту қиын. - Әділдік, сапаны жақсарту, мұғалімдердің сабақ беруге деген ұмтылысы.

3. Академиялық ұтқырлық мүмкіндіктері туралы ақпарат Сізге қол жетімді ме?

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Иә	85,7	67,9	66,7
Жоқ	14,3	32,1	33,3
Басқа	-	-	-



«Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Жоқ» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз», білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті * :

2 курс	3 курс	4 курс
-	-	- Ақпарат кеш беріледі

* Білім алушылардың «басқа» және «егер Сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз..... түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

4. Сіздің пікіріңізше, қарым-қатынастары қандай:

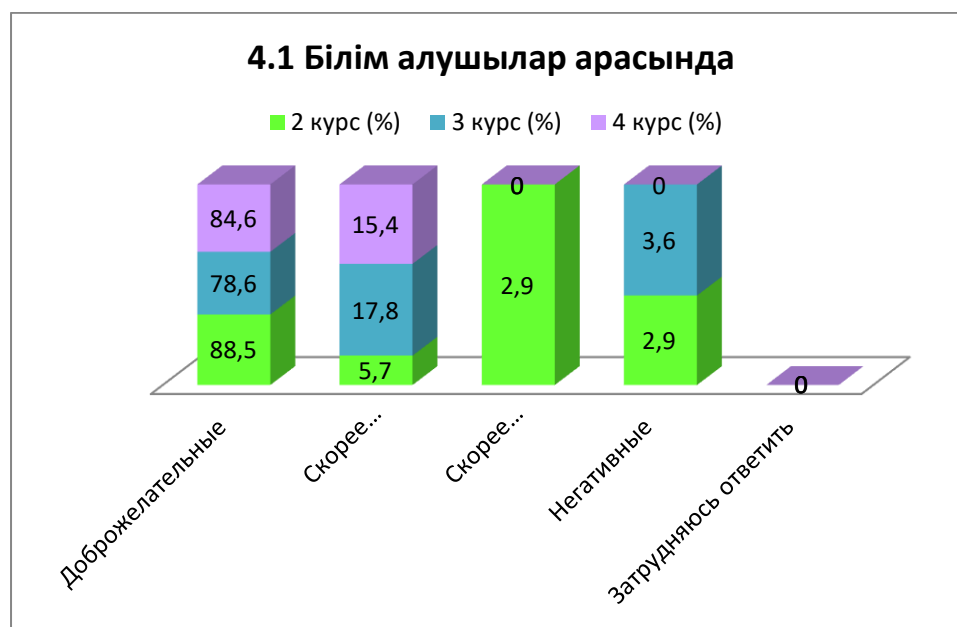
7.1 Білім алушылар арасында
7.2 Оқытушылар мен білім алушылар арасында (оқу процесінде)
7.3 Білім алушы мен тәлімгер арасында
7.4 Білім алушылар мен әкімшілік арасында
7.5 Білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т.б.)
7.6 Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында

Басқа _____

Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз» және «Теріс көзқарас» деп жауап берсеңіз, жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз

4.1 Білім алушылар арасында

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	88,5	78,6	84,6
Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады	5,7	17,8	15,4
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады	2,9	-	-
Теріс көзқарас	2,9	3,6	-
Жауап беру қиын	-	-	-

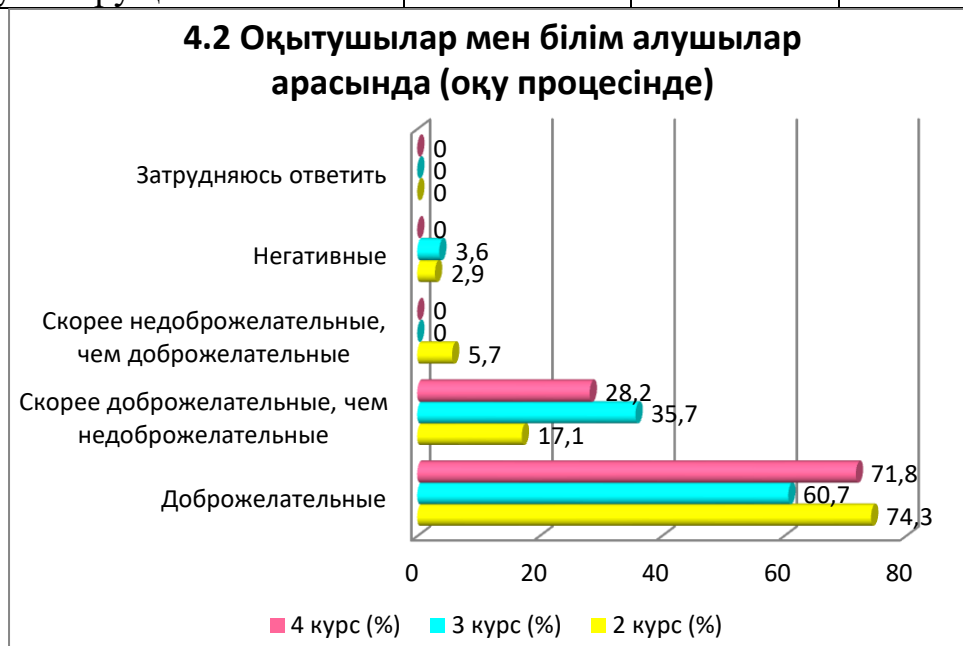


Қайырымды; Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады; Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады; Теріс көзқарас; Жауап беру қиын

4.2 Оқытушылар мен білім алушылар арасында (оқу процесінде)

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	74,3	60,7	71,8

Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады	17,1	35,7	28,2
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады	5,7	-	-
Теріс көзқарас	2,9	3,6	-
Жауап беру қиын	-	-	-



Жауап беру қиын

Теріс көзқарас

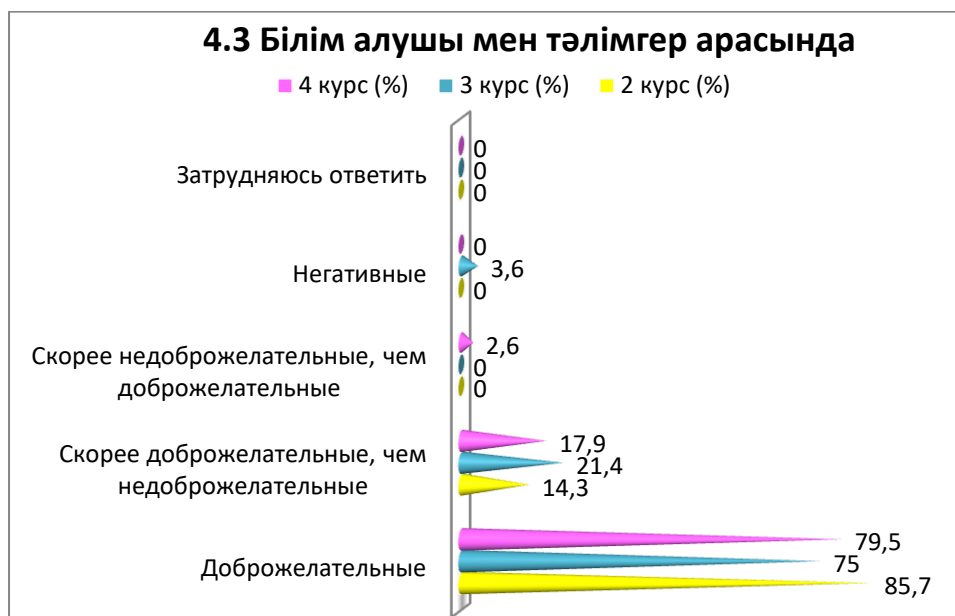
Қайырымсыздан гөрі қайырымсыз деуге болады

Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады

Қайырымды

4.3 Білім алушы мен тәлімгер арасында

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	85,7	75	79,5
Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады	14,3	21,4	17,9
Қайырымсыздан гөрі қайырымсыз деуге болады	-	-	2,6
Теріс көзқарас	-	3,6	-
Жауап беру қиын	-	-	-



Жауап беру қиын

Теріс көзқарас

Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады

Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады

Қайырымды

4.4 Білім алушылар мен әкімшілік арасында

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	85,7	57,2	71,8
Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады	11,4	25	12,8
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады	-	7,1	12,8
Теріс көзқарас	2,9	7,1	-
Жауап беру қиын	-	3,6	2,6



Жауап беру қиын

Теріс көзқарас

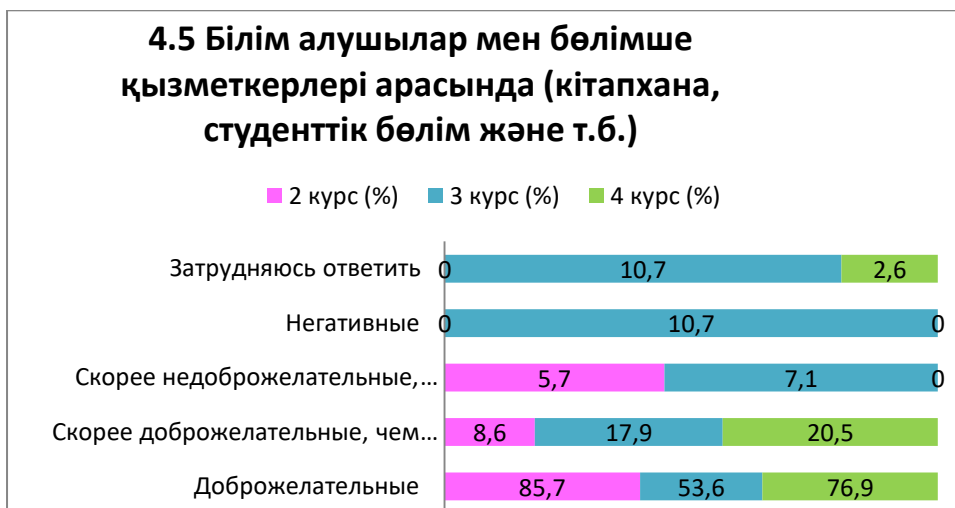
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады

Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады

Қайырымды

4.5 Білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т.б.)

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	85,7	53,6	76,9
Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады	8,6	17,9	20,5
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады	5,7	7,1	-
Теріс көзқарас	-	10,7	-
Жауап беру қиын	-	10,7	2,6



Жауап беру қиын

Теріс көзқарас

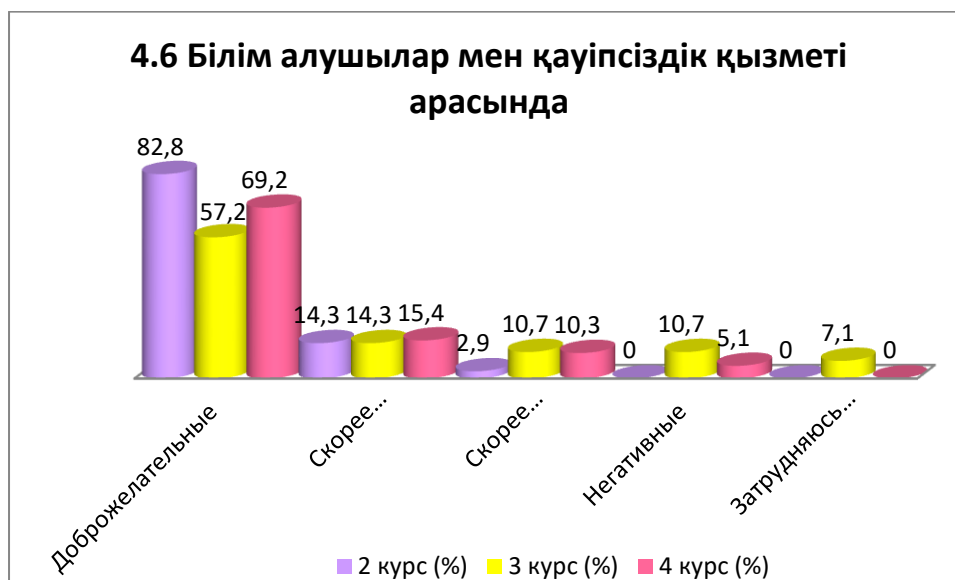
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады

Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады

Қайырымды

4.6 Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	82,8	57,2	69,2
Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады	14,3	14,3	15,4
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады	2,9	10,7	10,3
Теріс көзқарас	-	10,7	5,1
Жауап беру қиын	-	7,1	-



Қайырымды; Қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады; Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз деуге болады; Теріс көзқарас; Жауап беру қиын

«Басқа» нұсқасына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті * :

2 курс	3 курс	4 курс
- Мен бәріне қайырымдылықпен қараймын - Қайырымды	-	- қанағаттанамын

Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз» және «Теріс көзқарас» деп жауап берсеңіз, жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз, білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті * :

2 курс	3 курс	4 курс
-	- Бәрі жақсы	- Бірінші корпуста күзет үнемі қазбалай береді. Екіншіде ер адам ауысты және бәрі жақсы. - Сәл адал болу - Қауіпсіздік қызметі өте нашар жұмыс істейді, студенттің бас киім немесе жұмыс киімі сияқты өте маңызды емес нәрселерге көңіл бөледі. Мұндай ұсақ бұзушыларға қарсы өте агрессивті. - Студент дұрыс болмаса да, күзетшілер сыпайы болуы керек

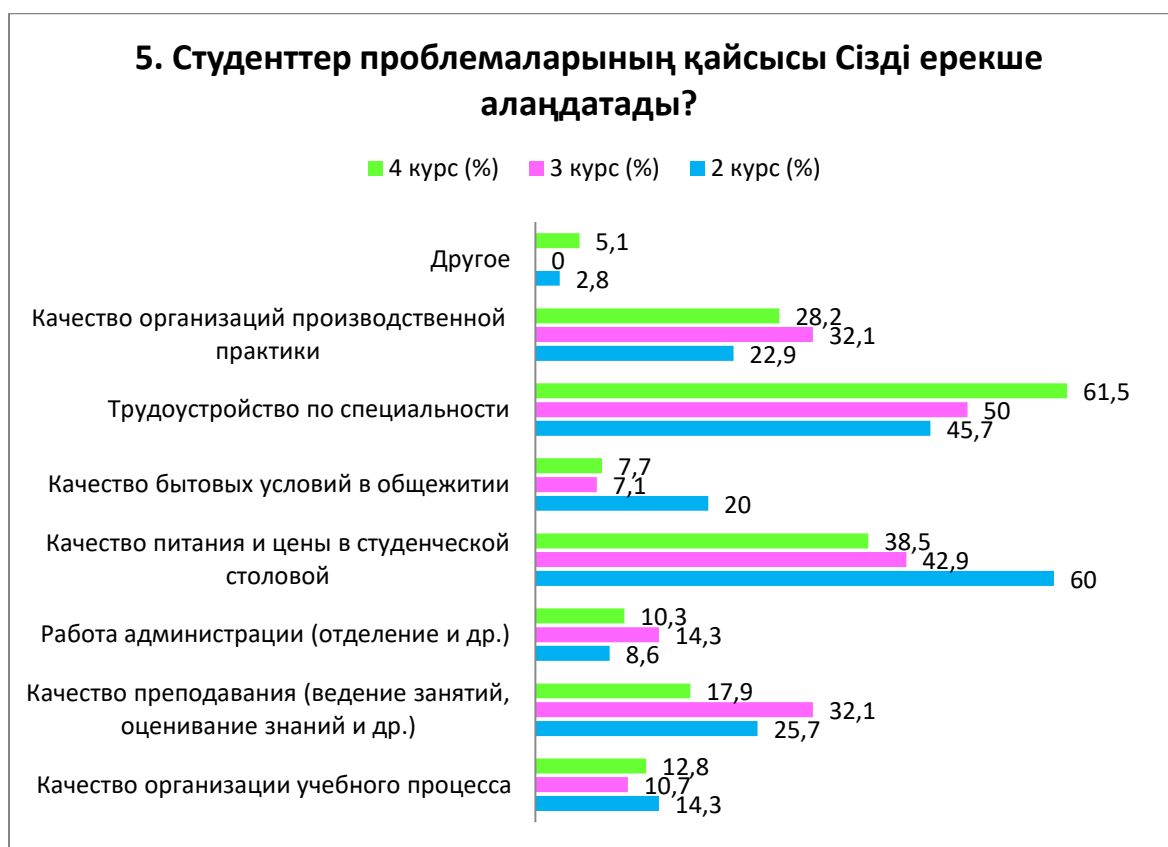
5. Студенттер проблемаларының қайсысы Сізді ерекше алаңдатады?
(3-тен аспайтын жауап нұсқасын таңдаңыз)

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Оқу процесін ұйымдастыру сапасы	14,3	10,7	12,8

* Білім алушылардың «басқа» және «егер Сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз..... түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

Оқыту сапасы (сабақ жүргізу, білімді бағалау және т. б.)	25,7	32,1	17,9
Әкімшілік жұмысы (бөлімше және т.б.)	8,6	14,3	10,3
Студенттік асханадағы тамақтану сапасы мен бағасы	60	42,9	38,5
Жатақханадағы тұрмыстық жағдайлардың сапасы	20	7,1	7,7
Мамандық бойынша жұмысқа орналасу	45,7	50	61,5
Өндірістік тәжірибені ұйымдастыру сапасы	22,9	32,1	28,2
Басқа	2,8	-	5,1

*% Сомасы 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқаларын таңдау қарастырылды



Басқа

Өндірістік тәжірибені ұйымдастыру сапасы

Мамандық бойынша жұмысқа орналасу

Жатақханадағы тұрмыстық жағдайлардың сапасы

Студенттік асханадағы тамақтану сапасы мен бағасы

Әкімшілік жұмысы (бөлімше және т.б.)

Оқытуды ұйымдастыру сапасы

Оқу процесін ұйымдастыру сапасы

«Басқа» нұсқасына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті *:

2 курс	3 курс	4 курс
- Мәселелер	-	- Дипломдық жұмысты жазу және

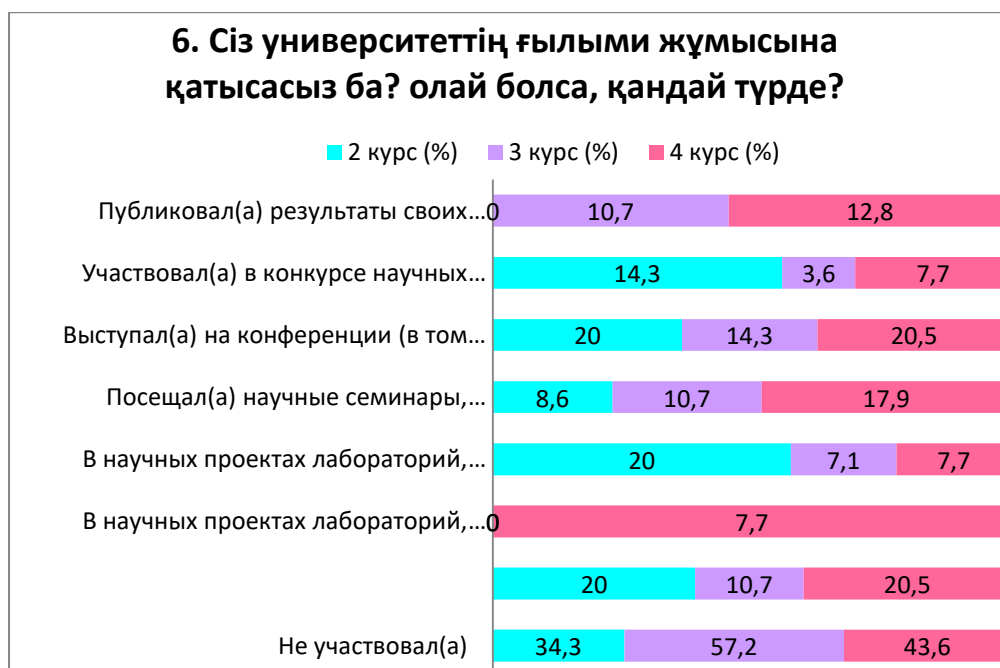
* Білім алушылардың «басқа» және «егер Сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз..... түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

жоқ		ұйымдастыру. Ешкім нақты жауап бере алмайды - ештеңе
-----	--	---

6. Сіз университеттің ғылыми жұмысына қатысасыз ба? олай болса, қандай түрде? (барлық сәйкес жауаптарды белгілеңіз)

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қатысқан жоқпын	34,3	57,2	43,6
Кейде бұл ресми негізде қажет болған кезде	20	10,7	20,5
Зертханалардың, орталықтардың және т.б. ғылыми жобаларда шарт бойынша, грант шеңберінде және т.б.	-	-	7,7
Зертханалардың, клубтардың, үйірмелердің және т.б. ғылыми жобаларында өтеусіз негізде	20	7,1	7,7
Ғылыми семинарларға, үйірмелерге және басқа да ғылыми іс-шараларға қатыстым	8,6	10,7	17,9
Конференцияда (оның ішінде студенттік), ғылыми семинарда сөз сөйледім)	20	14,3	20,5
Студенттік ғылыми жұмыстар конкурсына қатыстым	14,3	3,6	7,7
Өз зерттеулерімнің нәтижелерін (соның ішінде студенттік жинақтарда) жарияладым	-	10,7	12,8

*% Сомасы 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқаларын таңдау қарастырылды



Өз зерттеулерімнің нәтижелерін (соның ішінде студенттік жинақтарда) жарияладым

Студенттік ғылыми жұмыстар конкурсына қатыстым

Конференцияда (оның ішінде студенттік), ғылыми семинарда сөз сөйледім);

Конференцияда (оның ішінде студенттік), ғылыми семинарда сөз сөйледім);

Ғылыми семинарларға, үйірмелерге және басқа да ғылыми іс-шараларға қатыстым;

Зертханалардың, клубтардың, үйірмелердің және т.б. ғылыми жобаларында өтеусіз негізде;

Зертханалардың, орталықтардың және т.б. ғылыми жобаларда шарт бойынша, грант шеңберінде және т.б.

Кейде бұл ресми негізде қажет болған кезде

Қатысқан жоқпын

«Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Қатысқан жоқпын» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз, білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті * :

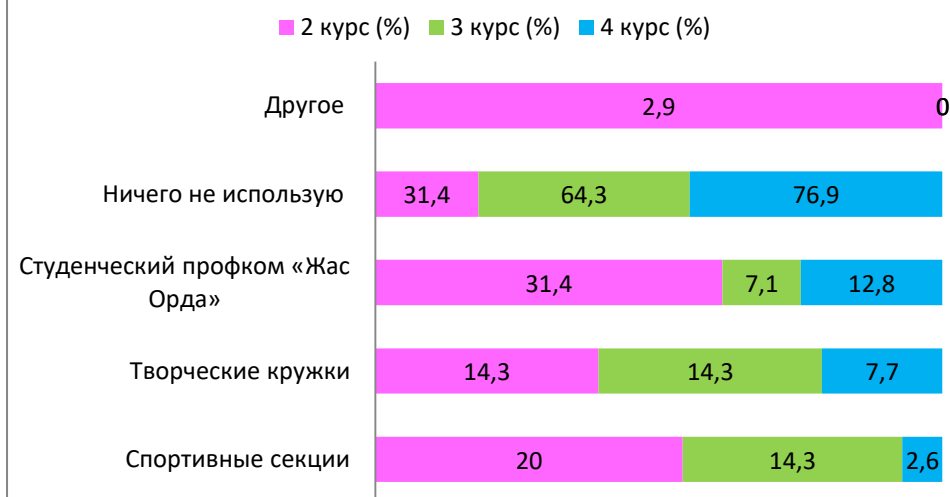
2 курс	3 курс	4 курс
- Конференцияда сөз сөйледі - ИГ бойынша олимпиадаға қатысты - Білмеймін - Мүмкіндік болмады - Мұндай талант жоқ	- Ойланудамын. - Уақыт жоқ - Естімедім - Уақыт болмады	- Өйткені - Зауқым болмады - уақыт болмады

7. Университет ұсынатын мүмкіндіктердің қайсысын жеке тұлғаны дамыту үшін пайдаланасыз?

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Спорт секциялары	20	14,3	2,6
Шығармашылық үйірмелер	14,3	14,3	7,7
«Жас Орда» студенттік кәсіподақ	31,4	7,1	12,8
Ештеңені пайдаланбаймын	31,4	64,3	76,9
Басқа	2,9	-	-

* Білім алушылардың «басқа» және «егер Сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз..... түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

7. Университет ұсынатын мүмкіндіктердің қайсысын жеке тұлғаны дамыту үшін пайдаланасыз?



Басқа
Ештеңені пайдаланбаймын
«Жас Орда» студенттік кәсіподақ
Шығармашылық үйірмелер
Спорт секциялары

«Басқа» нұсқасына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті *:

2 курс	3 курс	4 курс
- Ғылыми-білім беру үйірмелері	-	-

«Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Ештеңені пайдаланбаймын» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз, білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті *:

2 курс	3 курс	4 курс
- Оқимын - Қажеті жоқ - зауқым жоқ - Мен шығармашылық үйірмелерді пайдаланамын	- Уақыт жоқ - Үлгермеймін	- Зауқым пен уақыт жоқ - Сондықтан - Әрдайым қызықты өте бермейді - Үйірмелер туралы ақпарат жоқ. - уақыт жоқ - Басқа қызығушылықтар, бірақ мен Жас Ордада болғым келеді.

8. Біздің ЖОО-ның материалдық базасы сізді қаншалықты қанағаттандырады?

8.1 Кітапханада қажетті ғылыми әдебиеттердің болуы
8.2 Компьютерлік жабдықтың заманауилығы
8.3 Интернет-арнаның ені, оның жылдамдығы
8.4 Бағдарламалық қамтамасыз етудің заманауилығы

* Білім алушылардың «басқа» және «егер Сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз..... түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

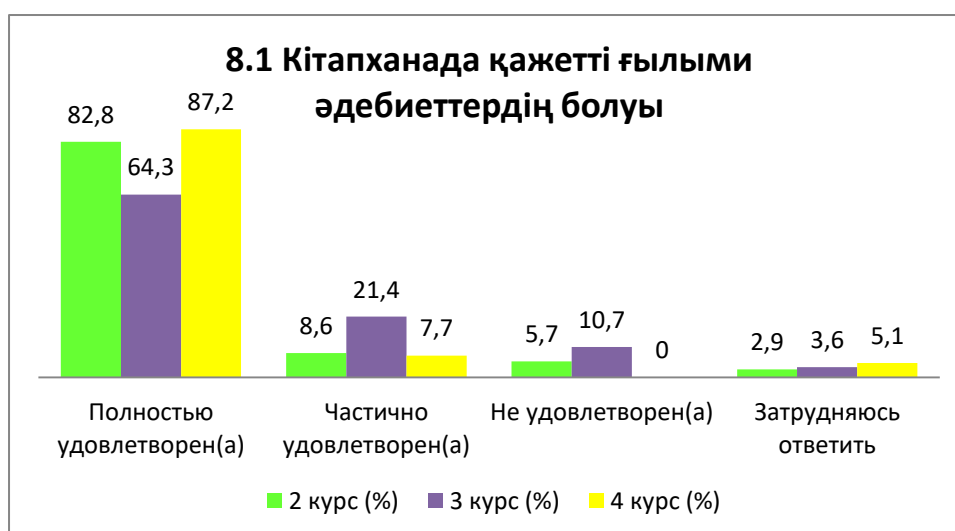
8.5 Оқу және ғылыми жабдықтардың болуы
8.6 Зертханалар мен мамандандырылған дәрісханалардың болуы
8.7 Спорт жабдықтарының болуы

Басқа _____

Егер Сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз, көрсетілетін қызметтерді жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз

8.1 Кітапханада қажетті ғылыми әдебиеттердің болуы

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	82,8	64,3	87,2
Ішінара қанағаттандырады	8,6	21,4	7,7
Қанағаттандырмайды	5,7	10,7	-
Жауап беру қиын	2,9	3,6	5,1



Толық қанағаттандырады; Ішінара қанағаттандырады; Қанағаттандырмайды; Жауап беру қиын

8.2 Компьютерлік жабдықтың заманауилығы

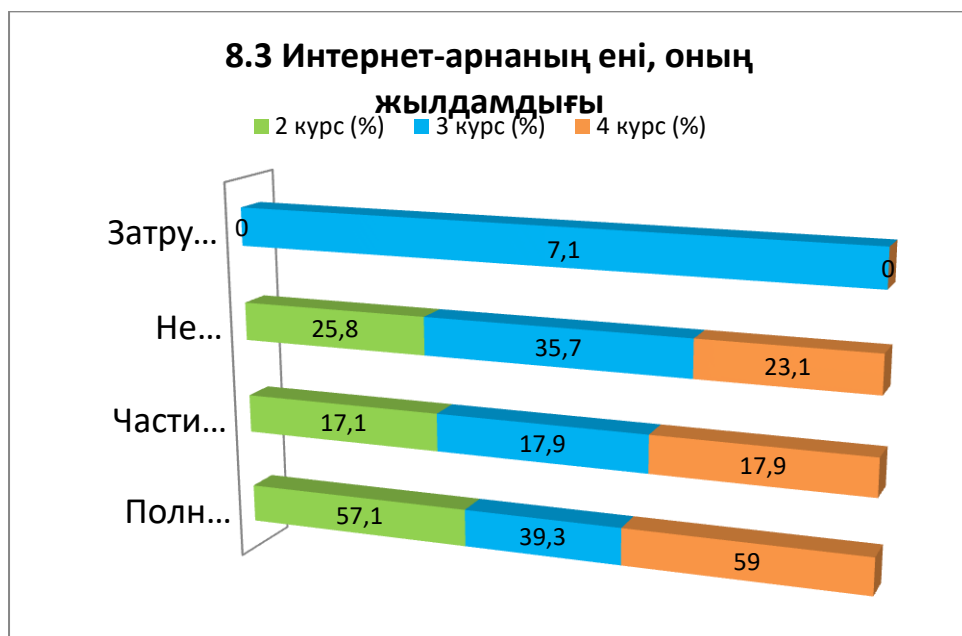
Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	57,1	35,7	56,4
Ішінара қанағаттандырады	28,6	28,6	33,3
Қанағаттандырмайды	11,4	32,1	7,7
Жауап беру қиын	2,9	3,6	2,6



Жауап беру қиын
 Қанағаттандырмайды;
 Ішінара қанағаттандырады;
 Толық қанағаттандырады

8.3 Интернет-арнаның ені, оның жылдамдығы

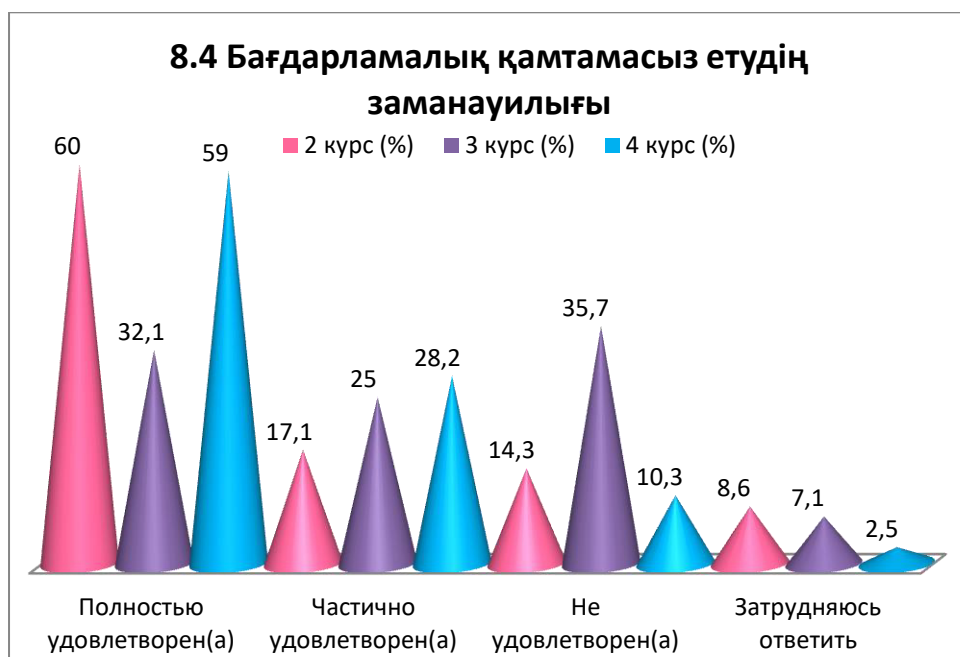
Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	57,1	39,3	59
Ішінара қанағаттандырады	17,1	17,9	17,9
Қанағаттандырмайды	25,8	35,7	23,1
Жауап беру қиын	-	7,1	-



Жауап беру қиын
 Қанағаттандырмайды;
 Ішінара қанағаттандырады;
 Толық қанағаттандырады

8.4 Бағдарламалық қамтамасыз етудің заманауилығы

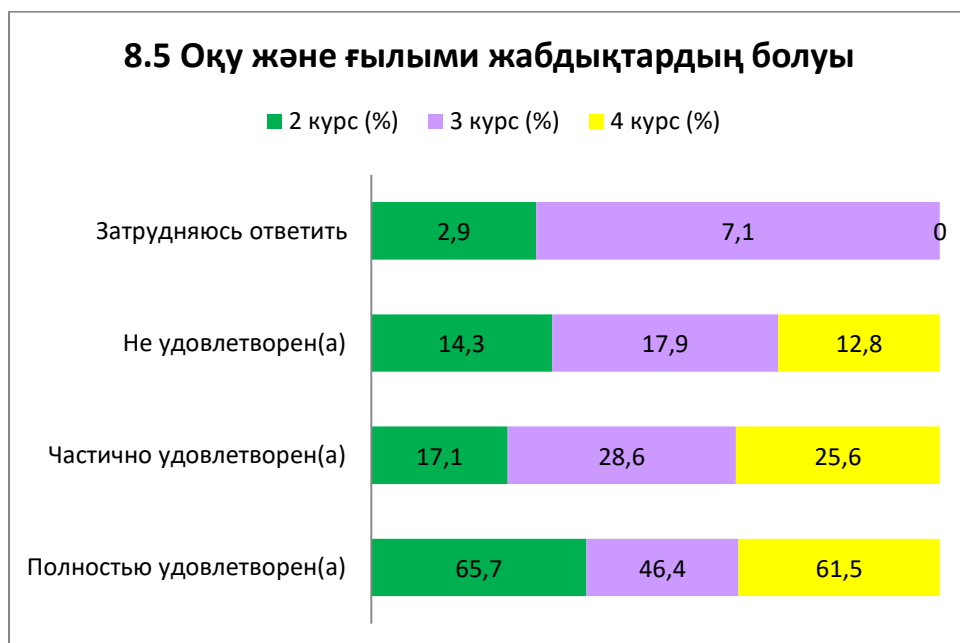
Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	60	32,1	59
Ішінара қанағаттандырады	17,1	25	28,2
Қанағаттандырмайды	14,3	35,7	10,3
Жауап беру қиын	8,6	7,1	2,5



Толық қанағаттандырады; Ішінара қанағаттандырады; Қанағаттандырмайды; Жауап беру қиын

8.5 Оқу және ғылыми жабдықтардың болуы

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	65,7	46,4	61,5
Ішінара қанағаттандырады	17,1	28,6	25,6
Қанағаттандырмайды	14,3	17,9	12,8
Жауап беру қиын	2,9	7,1	-

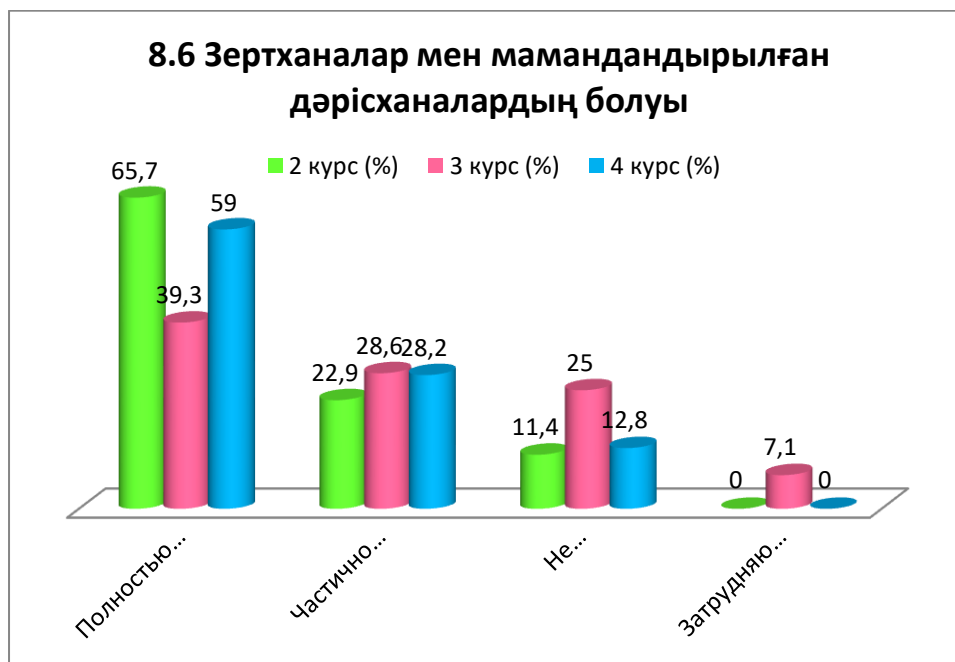


Жауап беру қиын
Қанағаттандырмайды;
Ішінара қанағаттандырады;

Толық қанағаттандырады

8.6 Зертханалар мен мамандандырылған дәрісханалардың болуы

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	65,7	39,3	59
Ішінара қанағаттандырады	22,9	28,6	28,2
Қанағаттандырмайды	11,4	25	12,8
Жауап беру қиын	-	7,1	-

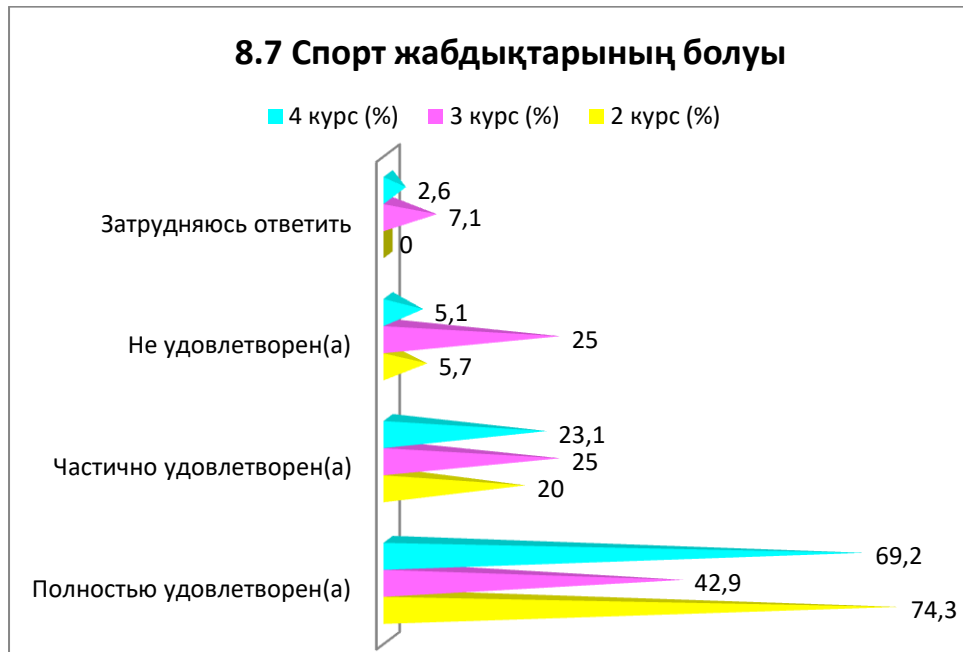


Толық қанағаттандырады; Ішінара қанағаттандырады; Қанағаттандырмайды; Жауап беру қиын

8.7 Спорт жабдықтарының болуы

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттандырады	74,3	42,9	69,2
Ішінара қанағаттандырады	20	25	23,1
Қанағаттандырмайды	5,7	25	5,1
Жауап беру қиын	-	7,1	2,6

8.7 Спорт жабдықтарының болуы



Жауап беру қиын
Қанағаттандырмайды;
Ішінара қанағаттандырады;
Толық қанағаттандырады

«Басқа» нұсқасына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті *:

2 курс	3 курс	4 курс
- Толық қанағаттандырады - Қанағаттанамын	-	- қанағаттанамын

«Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Қайырымдылықтан гөрі қайырымсыз» және «Теріс ұғым» деп жауап берсеңіз, жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз, білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті *:

2 курс	3 курс	4 курс
- Интернет өте нашар, компьютерлер тұрып қалады - Толық қанағаттандырады	-	- Интернет өте нашар жұмыс істейді - Көпсайыс үйірмесіне ату бойынша нұсқаушы ретінде қатыстым. Омындай жақсы спортқа қатысуға ниетті біздің спортшыларға қаржыланғдыру жоқтығы қынжылтады.

9. Сіз үшін сіздің ЖОО-да оқу нәтижесінде нені алу маңызды?

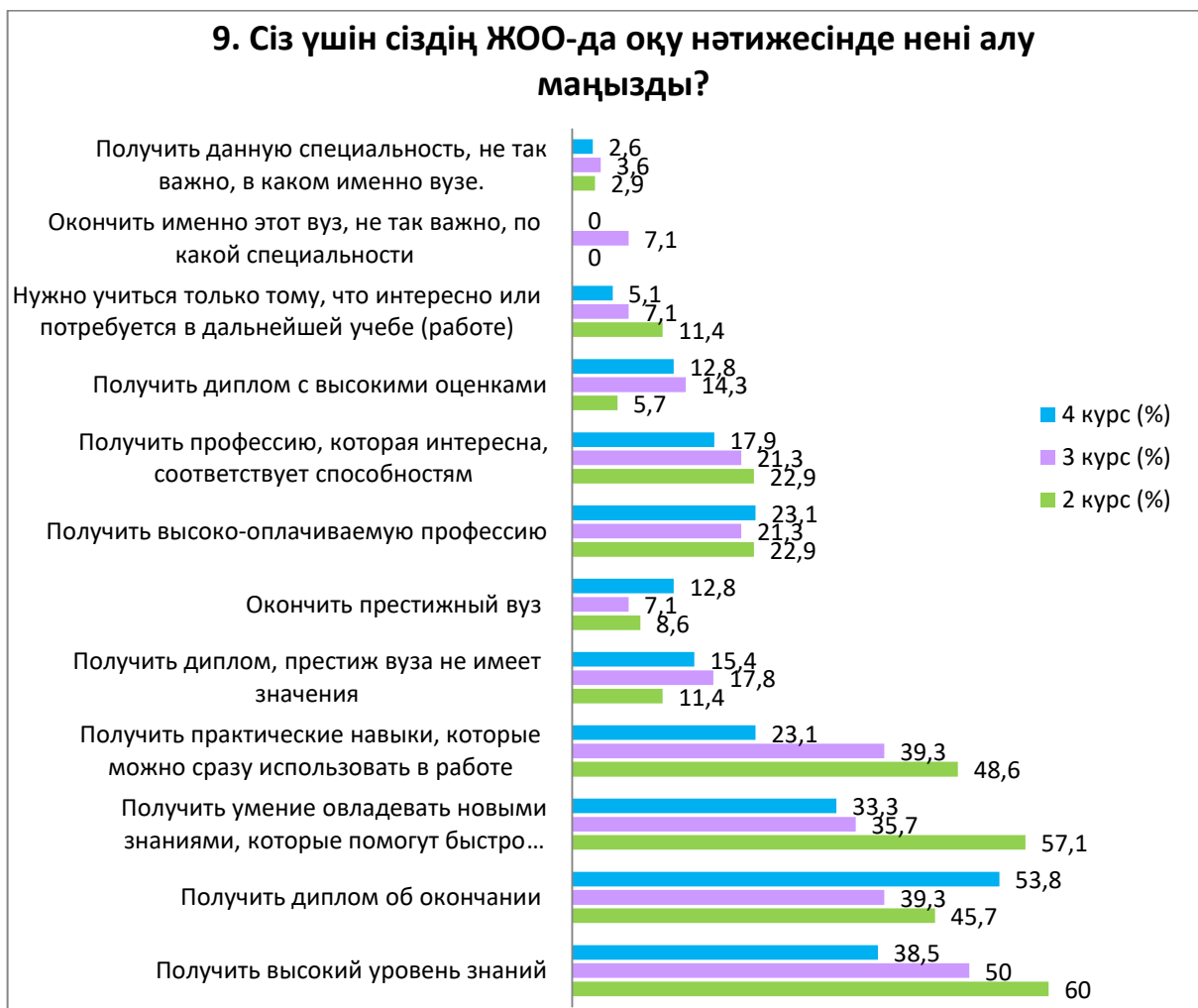
(Бір немесе бірнеше жауап нұсқаларын таңдауға болады)

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Жоғары деңгейдегі білім алу	60	50	38,5
Аяқтағаным туралы диплом алу	45,7	39,3	53,8

* Білім алушылардың «басқа» және «егер Сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз..... түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

Жұмыс орнында тез бейімделуге көмектесетін жаңа білімді игеру қабілетіне ие болу	57,1	35,7	33,3
Жұмыста бірден қолдануға болатын тәжірибелік дағдыларды алу	48,6	39,3	23,1
Диплом алу, ЖОО-ның беделі маңызды емес	11,4	17,8	15,4
Беделді ЖОО-ны бітіру	8,6	7,1	12,8
Жоғары жалақы алатын мамандық алу	22,9	21,3	23,1
Қабілеттерге сәйкес келетін тартымды мамандық алу	22,9	21,3	17,9
Жоғары бағалары бар диплом алу	5,7	14,3	12,8
Тек тартымды немесе одан әрі оқуда (жұмыста) қажет нәрсені үйрену керек	11,4	7,1	5,1
Дәл осы ЖОО бітіру, қай мамандық бойынша екені маңызды емес	-	7,1	-
Дәл осы мамандықты алу, қай ЖОО-ны маңызды емес.	2,9	3,6	2,6

*% Сомасы 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқаларын таңдау қарастырылды



Дәл осы мамандықты алу, қай ЖОО-ны маңызды емес
Дәл осы мамандықты алу, қай ЖОО-ны маңызды емес
Дәл осы ЖОО-ны бітіру, қандай мамандық бойынша маңызды емес
Жұмыста бірден қолдануға болатын тәжірибелік дағдыларды алу
Жоғары бағалары бар диплом алу
Жоғары жалақы алатын мамандық алу
Беделді ЖОО-ны бітіру
Диплом алу, ЖОО-ның беделі маңызды емес
Тек тартымды немесе одан әрі оқуда (жұмыста) қажет нәрсені үйрену керек
Қабілеттерге сәйкес келетін тартымды мамандық алу
Аяқтағаным туралы диплом алу
Жоғары деңгейдегі білім алу

Оқу бағдарламасын жақсарту, көрсетілетін қызметтердің сапасын арттыру, Қашықтықтан оқыту нысанының сапасын жақсарту және ЖОО қызметінің басқа да бағыттары үшін сіздің ұсыныстарыңызды, тілектеріңізді, сондай-ақ Сіздің ойыңызша осы сауалнамаға қандай сұрақтар қосу қажет екенін жазыңыз. *(Білім алушылардың жауаптары түпнұсқада берілген. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған):*

- Егер сұрақтар мемлекеттік тілде болса, дұрыс болар еді!
- Тәлімгерлік сағатты өткізу маңызды ма
- білмеймін.

Сауалнама нәтижелері бойынша келесі **қорытындылар** жасауға болады:

Білім алушылардың «2-5 курс білім алушыларының білім беру қызметтеріне қанағаттануы» сауалнамасын толтыру нәтижелерін талдау студенттердің университеттегі білім беру процесінің шарттарына, мазмұнына, ұйымдастырылуына және сапасына оң көзқарасын көрсетеді. Сауалнамаға қатысқан студенттердің негізгі бөлігі (95,2%) жалпы оқу процесіне қанағаттанушылықтарын білдірді. Талдаудың ыңғайлылығы үшін респонденттердің білім беру қызметтеріне қанағаттануын қандай өлшемшарттар бойынша бағалағанын толығырақ қарастырайық.

Студенттер келесі өлшемшарттарды «өте жақсы сапа» деп бағалады (қанағаттану деңгейі 80%-дан жоғары), олардың толық немесе ішінара қанағаттануы туралы есеп берді:

- ОСӨЖ ұйымдастыру және өткізу (95,1%);
- сабақ кестесі (91,1%);
- өзіндік жұмысты ұйымдастыру (88,1%);
- тәжірибеден өту сапасы (84,1%);
- зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және жүргізу (81,7%).

Студенттер «жақсы сапа» (қанағаттану көрсеткіштері 80%-дан төмен) ретінде келесі өлшемшарттарды бағалады: кітапхана жұмысына қанағаттану (79,1%); ғылыми басылымдардың деректерінің толық мәтінді базаларына қол жеткізу мүмкіндігі (78,2%); жатақханада тұру шарттары (69,9%); медициналық қызмет көрсету сапасы (67,2%).

Алайда, студенттер тарапынан университетте тамақтануды ұйымдастыру ең көп сынға ұшырайды (17,1% ішінара қанағаттанған және 29,8% қанағаттанбаған). Тамақтану сапасын жақсарту үшін студенттер өздерінің ұсыныстарын жазды: «буфеттегі сұрыпталымды әр түрлі және пайдалы ету», «Сұрыпталымға сэндвичтер, танымал сусындар, энергетика қосу және бағаны төмендету, бұл жағдайда асханаға

деген сұраныс бірнеше есе артады және студенттер көрші дүкендер мен асханаларға бармайды, осыған байланысты жұптарға кешігіп келеді», «Асханада әрдайым адамдар көп, отыратын жер жоқ, тамақ дәмді емес және қымбат» және т.б.

Респонденттердің 73,4%-ында академиялық ұтқырлық туралы ақпарат бар. Бұл жоғары білім сапасын жақсартуға, ғылыми зерттеулердің тиімділігін арттыруға, ішкі және сыртқы интеграциялық байланыстарды орнатуға ықпал ететін сыртқы және ішкі академиялық ұтқырлық бағдарламасын іске асыруды көрсетеді.

Психологиялық климат – бұл адамның тікелей ортасы ретінде қарастырылатын білім беру ортасының жайлылығының маңызды сипаттамасы, сонымен қатар ол осы ортамен өзара әрекеттесетін жағдайлар. Ұсынылған нәтижелерден көрініп тұрғандай, білім алушылар, оқытушылар мен білім алушылар (оқу процесінде), кураторлар мен білім алушылар, әкімшілік пен білім алушылар, бөлімше қызметкерлері (кітапхана, студенттер бөлімі және т. б.) мен білім алушылар, қауіпсіздік қызметі мен білім алушылар арасындағы қарым-қатынасты респонденттер негізінен «қайырымды» және «қайырымсыздан гөрі қайырымды деуге болады» деп бағалайды. тиісінше, қанағаттанудың жоғары деңгейіне толық сәйкес келетін «қайырымсыз» студенттік ортадағы моральдық-психологиялық климаттың жақсы көрсеткіші болып табылады.

Университет студенттері арасында 45%-ы ғылыми қызметке қатыспайды. Студенттер ғылыми қызметке қатыспау себептерін мотивацияның болмауы және ғылыми жұмысқа қызығушылықтың болмауы сияқты әртүрлі факторлармен түсіндіреді.

Сауалнама сонымен қатар университеттің жеке даму мүмкіндіктерін пайдаланбайтын студенттердің (57,5%-ы) анықтады, мысалы, спорт секциялары, шығармашылық үйірмелер және «Жас Орда» студенттік кәсіподақ комитеті. Мұның себептері шектеулі уақыт немесе осы мүмкіндіктерді пайдалануға деген құлшыныстың болмауы.

Университеттің материалдық базасы сауалнамаға қатысқан студенттердің көпшілігінің сұраныстарын қанағаттандырады. Дегенмен, білім алушылар негізгі ұсыныстар бағдарламалық қамтамасыз етуді жаңартумен және компьютерлік жабдықтардың сапасын жақсартумен байланысты түсініктемелер қалдырды.

Студенттердің жартысына жуығы (49,5%) университетте оқудың ең маңызды нәтижесі жоғары деңгейде білім алу деп санайды. Одан кейін бітіру туралы диплом (46,3%) алынады. Үшінші орында - жұмыс орнында тез бейімделуге көмектесетін жаңа білімді игеру мүмкіндігі (42%).

Жалпы, сауалнама нәтижелері студенттердің академиялық ұтқырлық мүмкіндіктері туралы хабардар болуын арттыру, оқу процесін ұйымдастыру сапасын жақсарту, сондай-ақ студенттерді ғылыми және оқудан тыс қызметке белсенді тарту үшін жағдай жасау жөніндегі университет жұмысын одан әрі жетілдіру қажеттігін айғақтайды.

Ұсынымдар:

Кафедра меңгерушісі қызметкерлер мен білім алушыларды сауалнама нәтижелерімен таныстырып, тәлімгерлік сағаттарда талқылауы қажет. Қажет болған жағдайда білім беру қызметтерінің сапасын жақсарту жөніндегі іс-шаралар жоспарын әзірлеу.

Студенттер сауалнама нәтижелерін сапа менеджменті және Аккредиттеу орталығының электрондық поштасы арқылы сұрай алады cqma_kstu@mail.ru.