

**Отчет**  
**по результатам анкетирования**  
**«Удовлетворенность обучающихся 1 курса образовательными услугами»**  
**2023-2024 уч. год**

**Кафедра:** «Транспортная техника и логистические системы»  
**Специальность:** 6В11302 Логистика

Центр менеджмента качества и аккредитации в феврале 2024 г. провел ежегодное анкетирование на предмет удовлетворенности обучающихся 1 курса качеством предоставляемых услуг.

**Цель анкетирования:** Улучшение процесса обучения, повышение качества предоставляемых образовательных услуг и других направлений деятельности вуза.

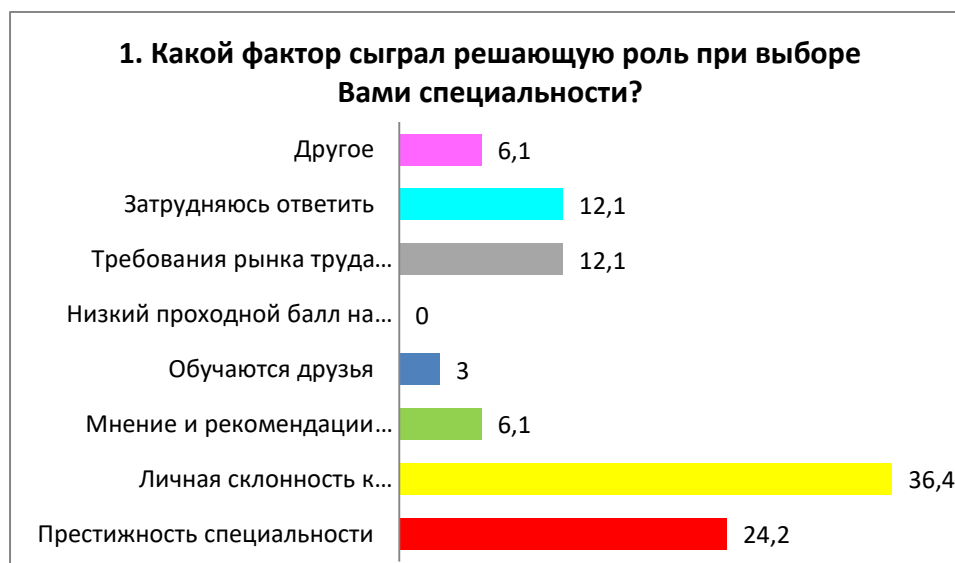
Результаты анкетирования были обработаны и представлены в обобщенном виде с гарантией конфиденциальности личного мнения студентов.

По специальности 6В11302 Логистика в анкетировании приняли участие 33 респондента, что составило 86,8% от общего числа обучающихся.

В процессе анкетирования получены следующие данные:

**1. Какой фактор сыграл решающую роль при выборе Вами специальности?**

Критерии	Показатели (%)
Престижность специальности	24,2
Личная склонность к определенному виду деятельности, оценка собственных способностей	36,4
Мнение и рекомендации родителей/родственников	6,1
Обучаются друзья	3
Низкий проходной балл на специальность	-
Требования рынка труда (возможности трудоустройства)	12,1
Затрудняюсь ответить	12,1
Другое	6,1



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты\*:

- Не распространенная специальность, но востребована в жизни
- С 8 класса хотела на эту профессию.

\* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

## 2. Кто (что) стало для Вас источником информации о вузе?

Критерии	Показатели (%)
Официальный сайт университета	27,3
Родственники, знакомые	60,6
Школьные учителя	3
Рекламные буклеты	3
Представители вуза, приходившие с рекламой в школу	6,1
Социальные сети	-
Другое	-



## 3. Насколько Вы удовлетворены выбором образовательной программы, по которой обучаетесь?

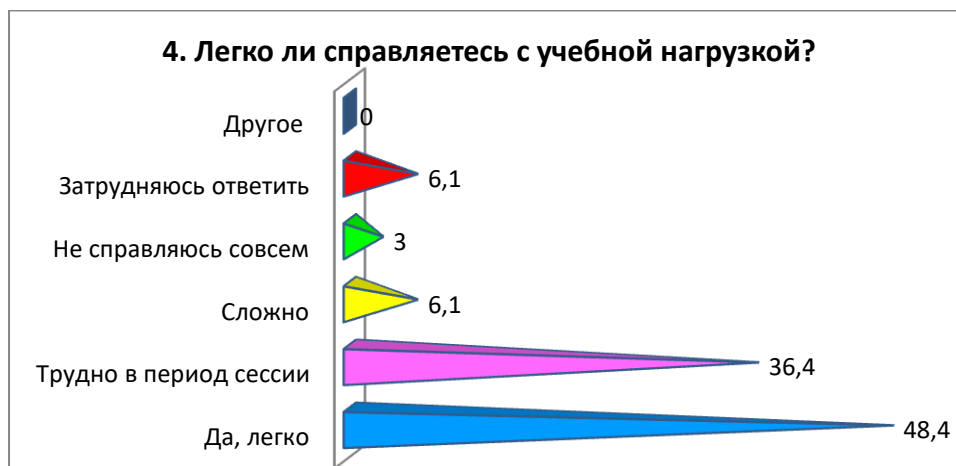
Критерии	Показатели (%)
Полностью удовлетворен	45,4
Скорее, удовлетворен	36,4
Скорее, не удовлетворен	3
Полностью не удовлетворен	6,1
Затрудняюсь ответить	6,1
Другое	3



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты\*:  
- 50 на 50.

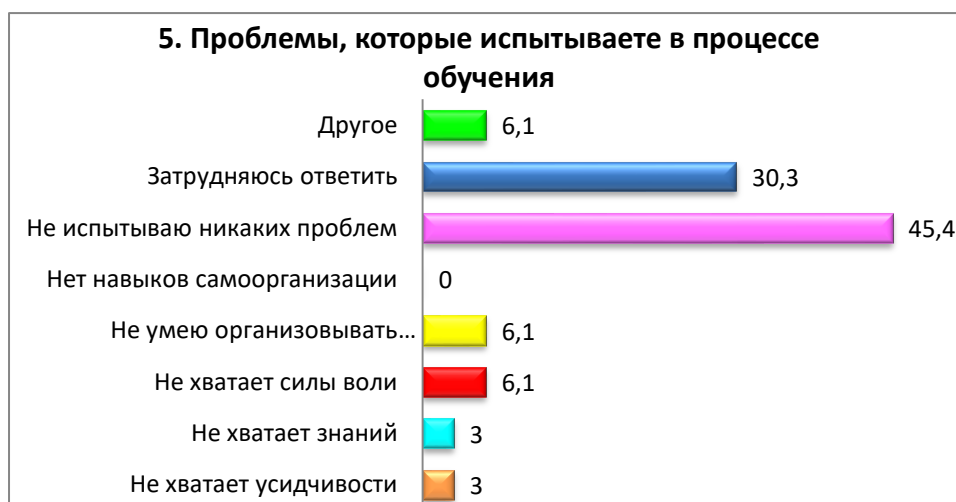
#### 4. Легко ли справляетесь с учебной нагрузкой?

Критерии	Показатели (%)
Да, легко	48,4
Трудно в период сессии	36,4
Сложно	6,1
Не справляюсь совсем	3
Затрудняюсь ответить	6,1
Другое	-



#### 5. Проблемы, которые испытываете в процессе обучения

Критерии	Показатели (%)
Не хватает усидчивости	3
Не хватает знаний	3
Не хватает силы воли	6,1
Не умею организовывать собственное время	6,1
Нет навыков самоорганизации	-
Не испытываю никаких проблем	45,4
Затрудняюсь ответить	30,3
Другое	6,1



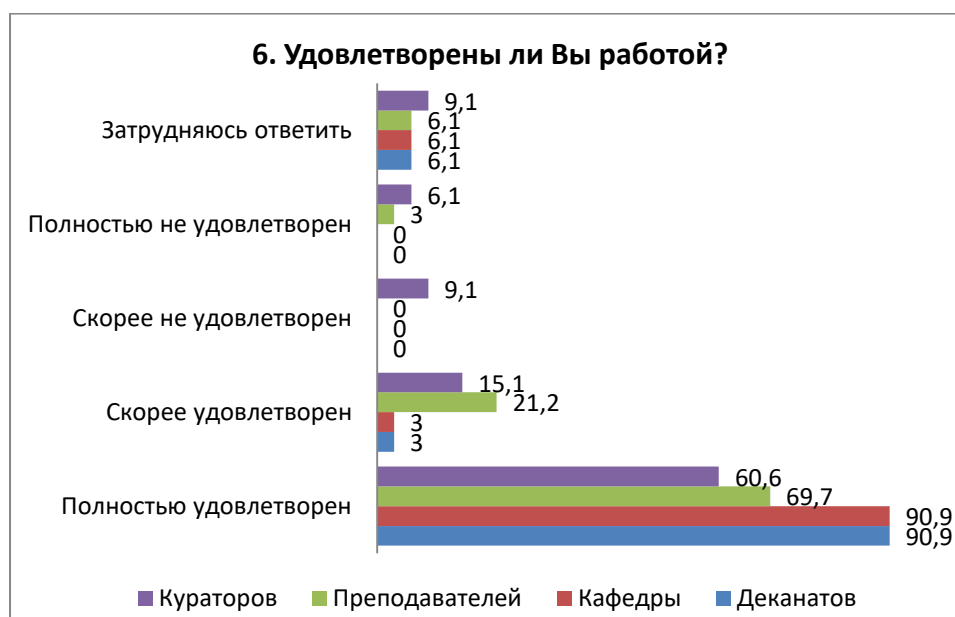
\* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты\*:

- Отношения с преподавателями
- Несправедливость.

## 6. Удовлетворены ли Вы работой?

Критерии	Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Скорее не удовлетворен	Полностью не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Деканатов	90,9	3	-	-	6,1
Кафедры	90,9	3	-	-	6,1
Преподавателей	69,7	21,2	-	3	6,1
Кураторов	60,6	15,1	9,1	6,1	9,1



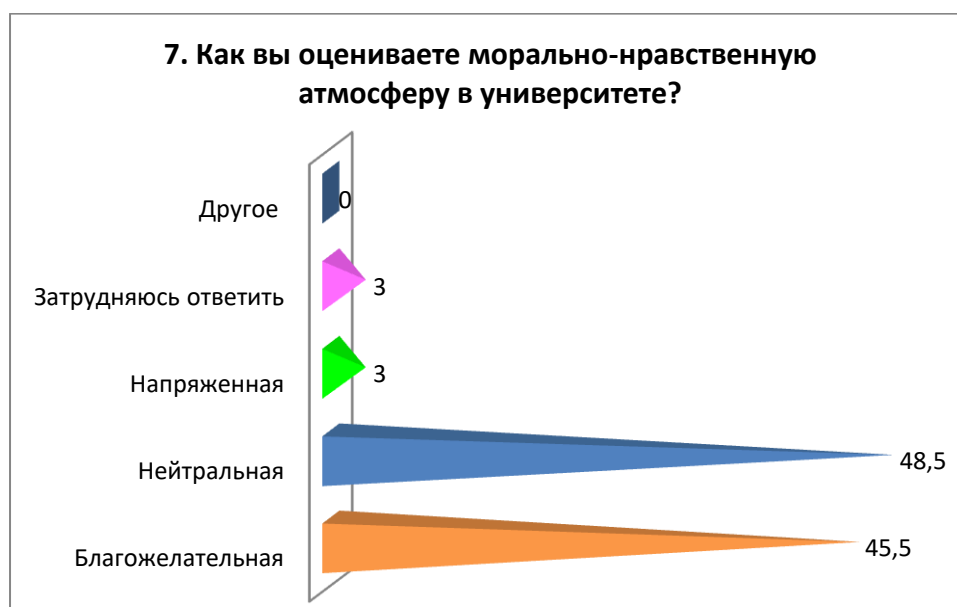
На вариант «Если вы ответили «скорее не удовлетворен или полностью не удовлетворён» дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты\*:

- Удовлетворен полностью
- Всем удовлетворена
- Поменяйте
- Немного улучшить взаимоотношения преподавателей со студентами
- Затрудняюсь ответить.

## 7. Как вы оцениваете морально-нравственную атмосферу в университете?

Критерии	Показатели (%)
Благожелательная	45,5
Нейтральная	48,5
Напряженная	3
Затрудняюсь ответить	3
Другое	-

\* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.



На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Напряженная», напишите почему» обучающиеся указали следующие варианты\*:

- Нейтральная.

### 8. Каковы, по Вашему мнению, отношения:

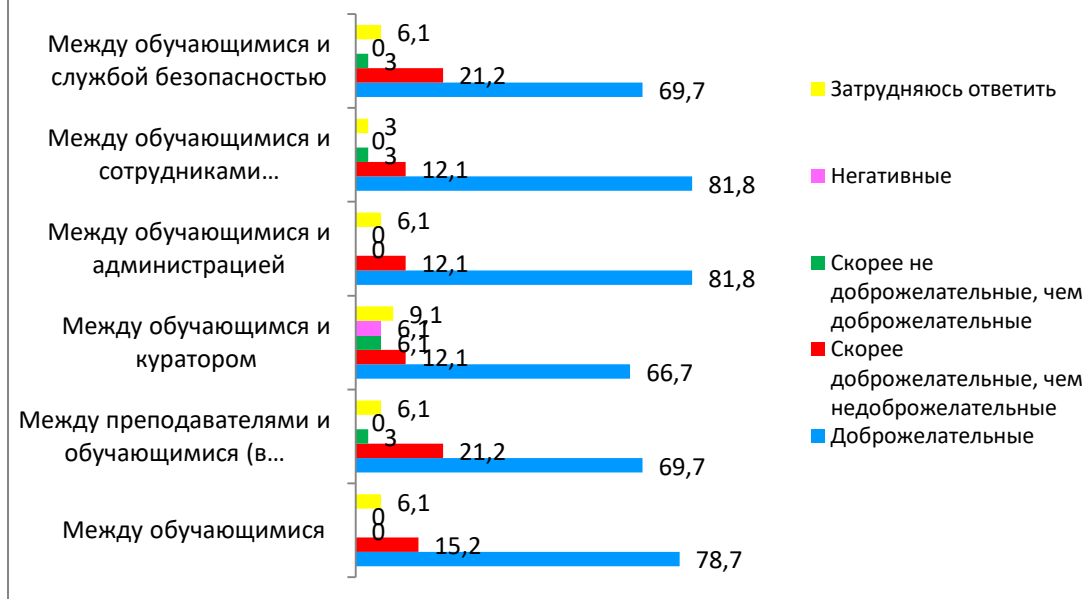
Критерии	Доброжелательные	Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные	Скорее не доброжелательные, чем доброжелательные	Негативные	Затрудняюсь ответить
Между обучающимися	78,7	15,2	-	-	6,1
Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)	69,7	21,2	3	-	6,1
Между обучающимся и куратором	66,7	12,1	6,1	6,1	9,1
Между обучающимися и администрацией	81,8	12,1	-	-	6,1
Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)	81,8	12,1	3	-	3
Между обучающимися и службой безопасности	69,7	21,2	3	-	6,1

На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Скорее не доброжелательные, чем доброжелательные или негативные», напишите почему» обучающиеся указали следующие варианты\*:

- Есть на это причины.

\* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

### 8. Каковы, по Вашему мнению, отношения:



### 9. Удовлетворяет ли Вас?

Критерии	Вполне удовлетворяет	Частично удовлетворяет	Не удовлетворяет	Затрудняюсь ответить
Организацией учебного процесса	72,7	15,2	3	9,1
Расписание занятий	54,5	24,2	15,2	6,1
Организация самостоятельной работы	72,7	15,2	3	9,1
Удовлетворенность работой библиотеки	84,8	9,1	-	6,1
Условия проживания в общежитии	69,7	9,1	-	21,2
Качество медицинского обслуживания	69,7	9,1	3	18,2
Организация питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюд)	72,7	15,1	6,1	6,1

### 9. Удовлетворяет ли Вас?

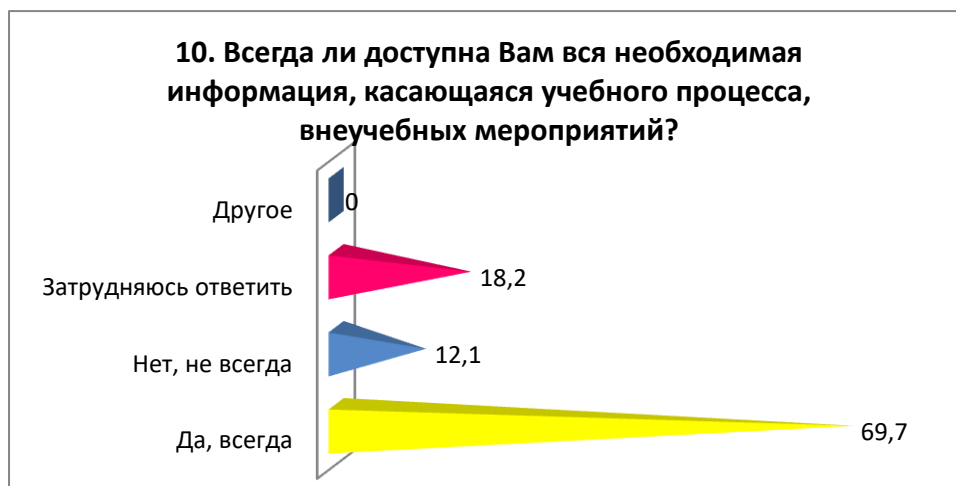


На вариант «Если вы ответили «Не удовлетворяет» дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты\*:

- Нет рекомендаций.

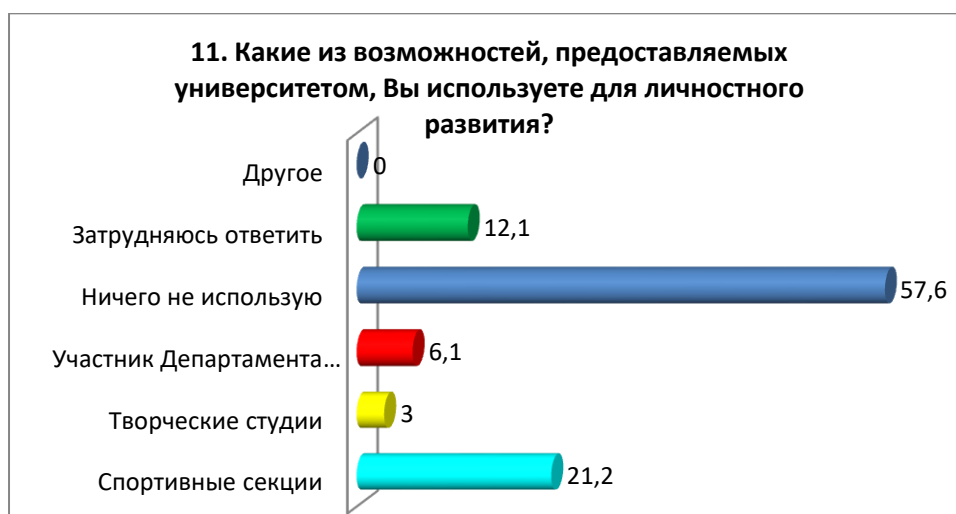
### 10. Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?

Критерии	Показатели (%)
Да, всегда	69,7
Нет, не всегда	12,1
Затрудняюсь ответить	18,2
Другое	-



### 11. Какие из возможностей, предоставляемых университетом, Вы используете для личного развития?

Критерии	Показатели (%)
Спортивные секции	21,2
Творческие студии	3
Участник Департамента молодёжной политики	6,1
Ничего не использую	57,6
Затрудняюсь ответить	12,1
Другое	-



\* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

## 12. Как Вы оцениваете качество проведения занятий?

Критерии	Полностью удовлетворен	Удовлетворен	Скорее удовлетворен	Скорее, не удовлетворен	Полностью не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Материал излагается ясно, доступно, в логической последовательности	72,6	15,2	6,1	-	-	6,1
В ходе занятий выделяется главное, делаются обоснованные выводы	69,6	18,2	6,1	-	-	6,1
В ходе занятий поддерживается доброжелательная атмосфера по отношению к обучающимся	72,6	18,2	3,1	-	-	6,1
В ходе занятий темп изложения материала удобен для восприятия и записи	69,6	18,2	6,1	-	-	6,1
Четко формулируются задачи для самостоятельной работы обучающихся, осуществляется поддержка ее выполнения	72,6	18,2	3,1	-	-	6,1
Оценка результатов обучения по дисциплине прозрачна и объективна	69,6	15,2	9,1	-	-	6,1



На вариант «Если на предыдущий вопрос Вы ответили «скорее, не удовлетворен и полностью не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению» обучающиеся указали следующие варианты\*:

- Не всегда есть логическая последовательность.

\* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.



**Напишите, пожалуйста, Ваши предложения, пожелания, а также какие вопросы на Ваш взгляд необходимо добавить в данную анкету, для улучшения программы обучения, повышения качества предоставляемых услуг, улучшения качества дистанционной формы обучения и других направлений деятельности вуза. (Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены).**

- Ничего не добавлять
- Хорошо
- Все по кайфу.

По результатам анкетирования выявлены следующие **выводы**:

1. *Факторы выбора специальности*: личные предпочтения и оценка собственных способностей оказались основными факторами при выборе специальности для 36,4% респондентов. Престижность специальности (24,2%) и требования рынка труда (12,1%) также оказали влияние на решение студентов. Однако, для некоторых (12,1%) главный фактор выбора остался неопределенным.

2. *Источники информации о вузе*: большинство студентов получили информацию о вузе от родственников и знакомых (60,6%), а также через официальный сайт университета (27,3%). Другие источники включали рекламные буклеты, представителей вуза и школьных учителей.

3. *Удовлетворенность выбранной образовательной программой*: 81,8% студентов удовлетворены выбором своей образовательной программы, что свидетельствует о соответствии выбранной программы их ожиданиям и целям.

4. *Проблемы в процессе обучения*: студенты сталкиваются с различными трудностями в процессе обучения. Отсутствие усидчивости, организация времени, недостаток знаний и силы воли являются некоторыми из них.

5. *Удовлетворенность работой структурных подразделений университета*:

- Деканат: 93,9% студентов выразили удовлетворенность работой деканата, что свидетельствует о высоком уровне управления и организации учебного процесса.

- Кафедры: 93,9% опрошенных студентов высоко оценили работу кафедр, подчеркивая эффективность и профессионализм преподавателей в своей области.

- Преподаватели: 90,9% студентов выразили удовлетворенность работой преподавателей, отмечая высокий уровень знаний и компетентности в преподавании дисциплин.

- Кураторы: 75,7% опрошенных студентов оценили работу кураторов как удовлетворительную, что свидетельствует о значительной поддержке и помощи, оказываемой студентам в решении различных вопросов и проблем.

6. *Психологический климат в университете* описывается как доброжелательные отношения между студентами, преподавателями и сотрудниками университета. Этот климат создает поддерживающую и вдохновляющую среду для обучения и развития студентов.

7. *Удовлетворенность студентов качеством образовательных услуг*: 93,9% — работой библиотеки, 87,9% опрошенных выразили удовлетворенность организацией учебного процесса, самостоятельной работой и организацией питания, 78,7% — расписанием занятий, условиями проживания в общежитии и качеством медицинского обслуживания. Эти данные свидетельствуют о хорошем качестве услуг и поддержки, предоставляемых университетом для обеспечения успешного обучения и комфорта студентов.

8. *Доступность информации, связанной с учебным процессом и внеаудиторными мероприятиями*: 69,7% студентов утверждают, что она всегда доступна, в то время как 12,1% отмечают, что так бывает не всегда. 18,2% респондентов оказались неопределенными в этом вопросе.

9. *Качество проведения занятий* студенты оценивают на высоком уровне (в среднем 93,9%), подчеркивая, что материал излагается понятно и доступно, с соблюдением логической последовательности и выделением ключевых моментов с обоснованными выводами. Они также отмечают благоприятную обстановку на

занятиях, комфортный темп подачи информации и четкое формулирование заданий для самостоятельной работы с поддержкой их выполнения.

Важно обратить внимание на то, что не все студенты активно используют предоставленные возможности для личностного развития, что может уменьшить их общий образовательный опыт. Понимание причин этого невовлечения и разработка мероприятий для стимулирования участия могут улучшить ситуацию.

В целом, анализ результатов заполнения обучающимися анкеты «Удовлетворенность обучающихся 1 курсов образовательными услугами» показывает положительное отношение обучающихся к созданным в университете условиям для получения образования, содержанию, организации и качеству образовательного процесса.

### **Рекомендации:**

Заведующему кафедрой следует ознакомить сотрудников и обучающихся с результатами анкетирования и обсудить их на кураторских часах. Это позволит всем заинтересованным сторонам получить информацию о текущем состоянии и мнениях обучающихся относительно качества учебного процесса и условий обучения.

В случае необходимости разработать план мероприятий по улучшению качества образовательных услуг.

Студенты также могут запросить результаты анкетирования по электронной почте Центра менеджмента качества и аккредитации [cqma\\_kstu@mail.ru](mailto:cqma_kstu@mail.ru).