

**2023 – 2024 оқу жылындағы «2-5 курс білім алушыларының білім беру қызметтеріне қанағаттануы» сауалнамасының нәтижелері бойынша  
ЕСЕП**

**Кафедра: «Көлік техникасы және логистикалық жүйелер»  
Мамандық: 6В11302 Логистика**

Сапа менеджменті және аккредиттеу орталығы 2023 жылдың қазан айында 2-5 курс білім алушыларының көрсетілетін қызметтердің сапасына қанағаттануы тұрғысынан жыл сайынғы сауалнама жүргізді.

**Сауалнаманың мақсаты:** Респонденттердің көрсетілетін білім беру қызметтерінің сапасына және ЖОО қызметінің басқа да бағыттарына қанағаттану дәрежесін анықтау.

6В11301 «Логистика» мамандығы бойынша сауалнамаға 43 респондент қатысты.

- 2 курс – 14 студент (48,3%);
- 3 курс – 15 студент (68,1%);
- 4 курс – 14 студент (87,5%).

**Оқу түрі**

- Бюджетная – 18 студент (41,9%);
- Платная – 25 студент (58,1%).

Сауалнама барысында келесі мәліметтер алынды:

Көрсеткіштер:

**1. Ұсынылатын қызметтердің сапасына көңіліңіз тола ма?**

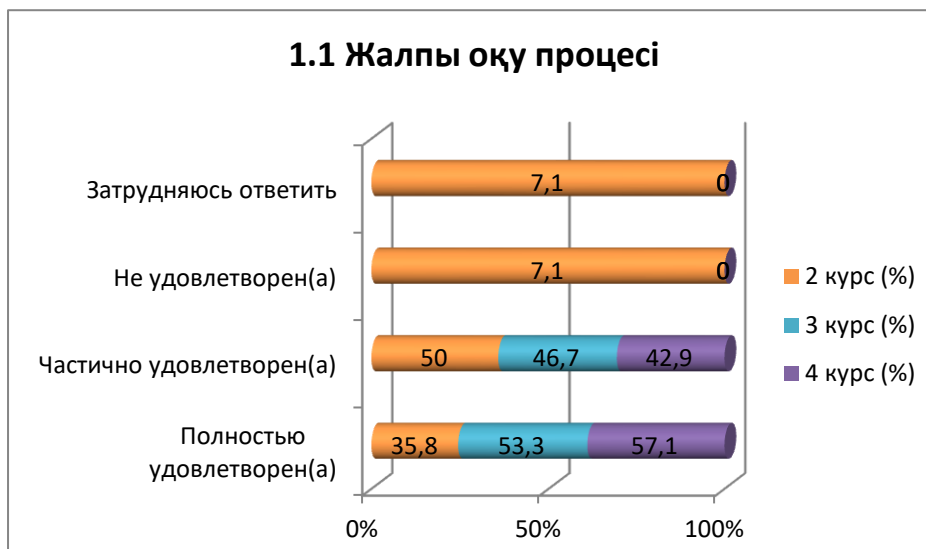
1.1 Жалпы оқу процесі
1.2 Сабақ кестесі
1.3 Өздік жұмысты ұйымдастыру
1.4 Практикадан өту
1.5 СОӨЖ ұйымдастыру және өткізу
1.6 Зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және өткізу
1.7 Кітапхана жұмысына қанағаттанушылық
1.8 Ғылыми басылымдардың толықмәтінді деректер қорына қол жеткізу мүмкіндігі
1.9 Жатақханада тұру жағдайлары
1.10 Медициналық қызмет сапасы
1.11 Университеттегі қоғамдық тамақтандыру (бағалар, өнім ассортименті, дайындалған тағамдардың сапасы)

Басқа \_\_\_\_\_

Алдыңғы сұраққа «қанағаттанбадым» деп жауап берсеңіз, көрсетілетін қызметтерді жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз \_\_\_\_\_

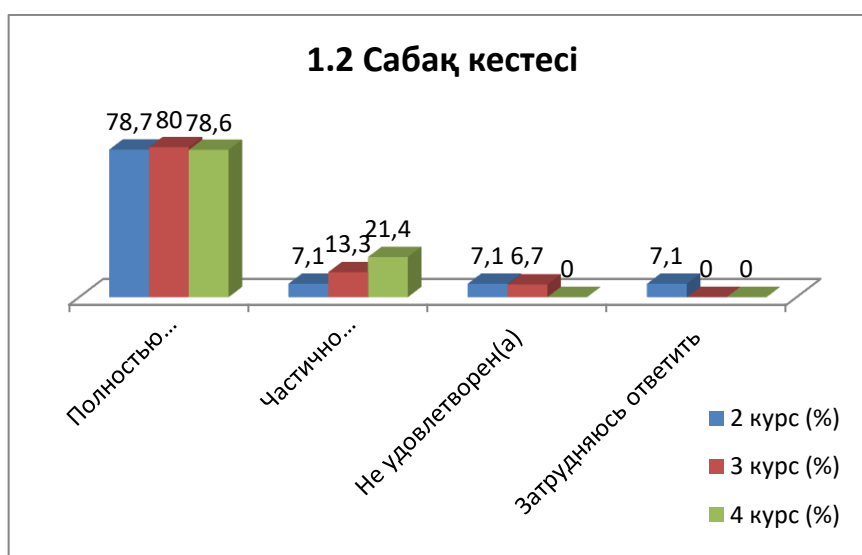
## 1.1 Жалпы оқу процесі

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанамын	35,8	53,3	57,1
Ішінара қанағаттанамын	50	46,7	42,9
Қанағаттанбаймын	7,1	-	-
Жауап беру қиын	7,1	-	-



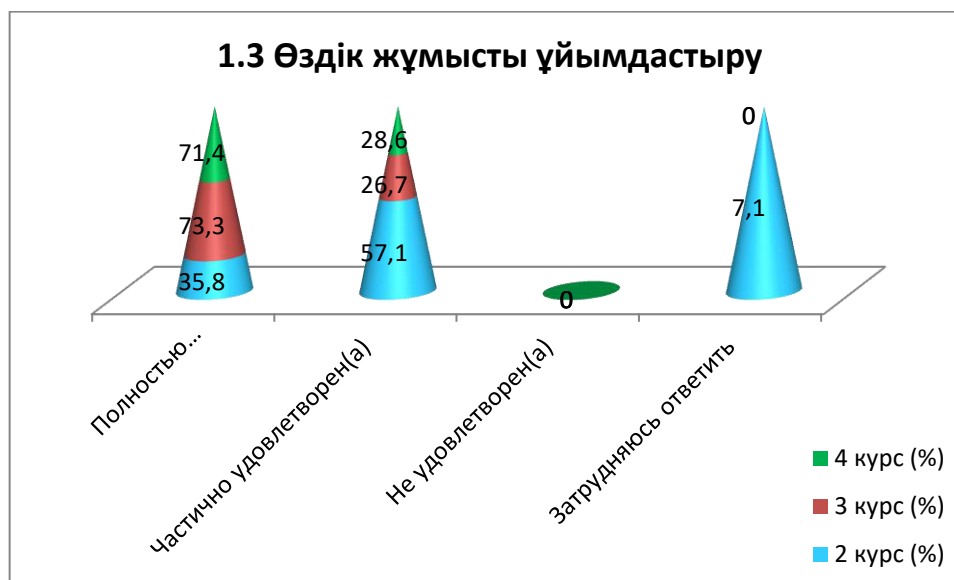
## 1.2 Сабақ кестесі

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанамын	78,7	80	78,6
Ішінара қанағаттанамын	7,1	13,3	21,4
Қанағаттанбаймын	7,1	6,7	-
Жауап беру қиын	7,1	-	-



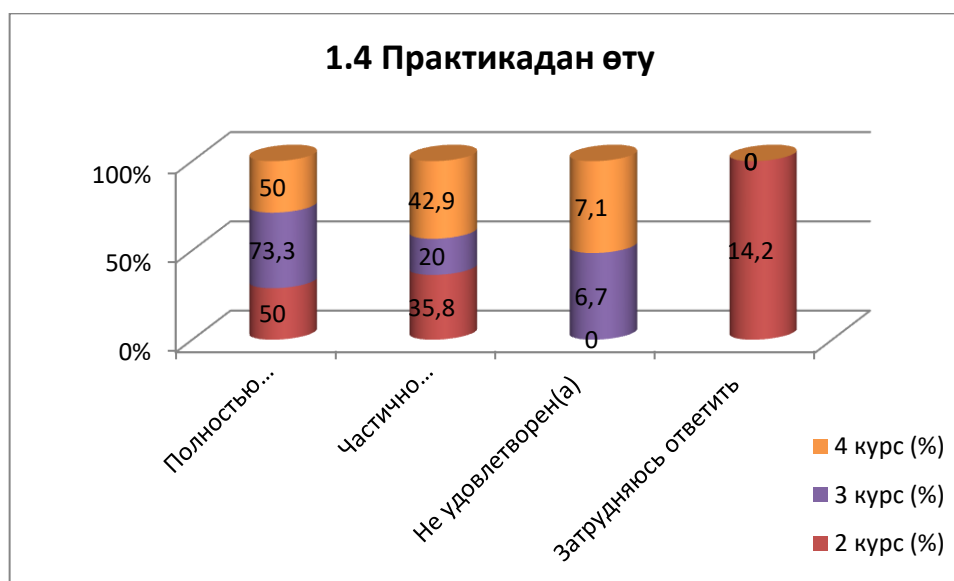
### 1.3 Өздік жұмысты ұйымдастыру

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанамын	35,8	73,3	71,4
Ішінара қанағаттанамын	57,1	26,7	28,6
Қанағаттанбаймын	-	-	-
Жауап беру қиын	7,1	-	-



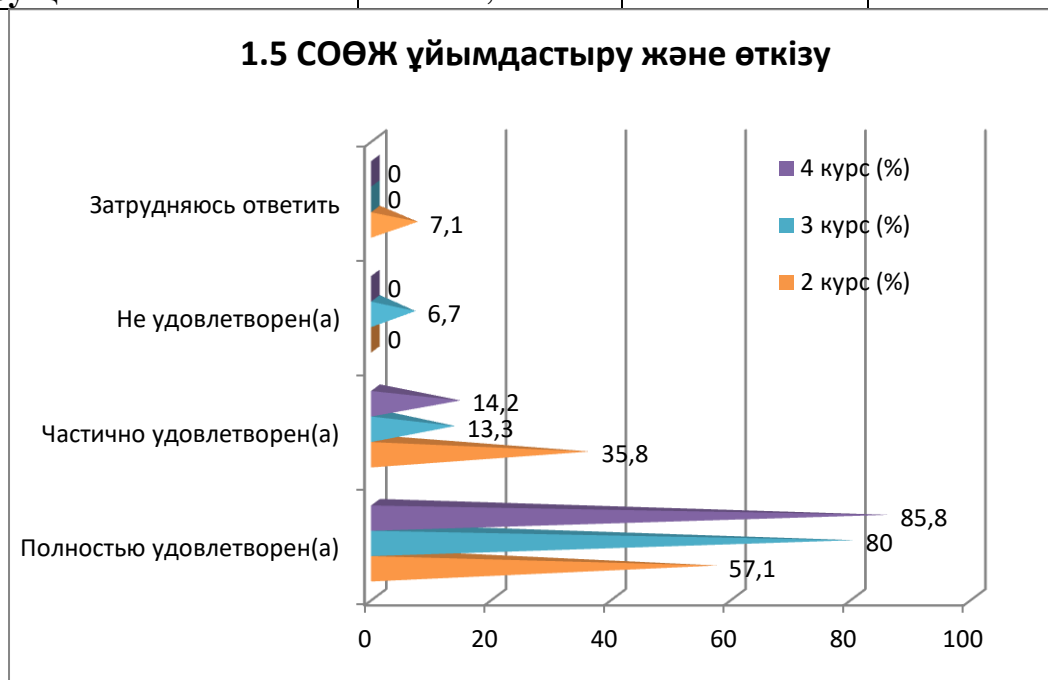
### 1.4 Практикадан өту

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанамын	50	73,3	50
Ішінара қанағаттанамын	35,8	20	42,9
Қанағаттанбаймын	-	6,7	7,1
Жауап беру қиын	14,2	-	-



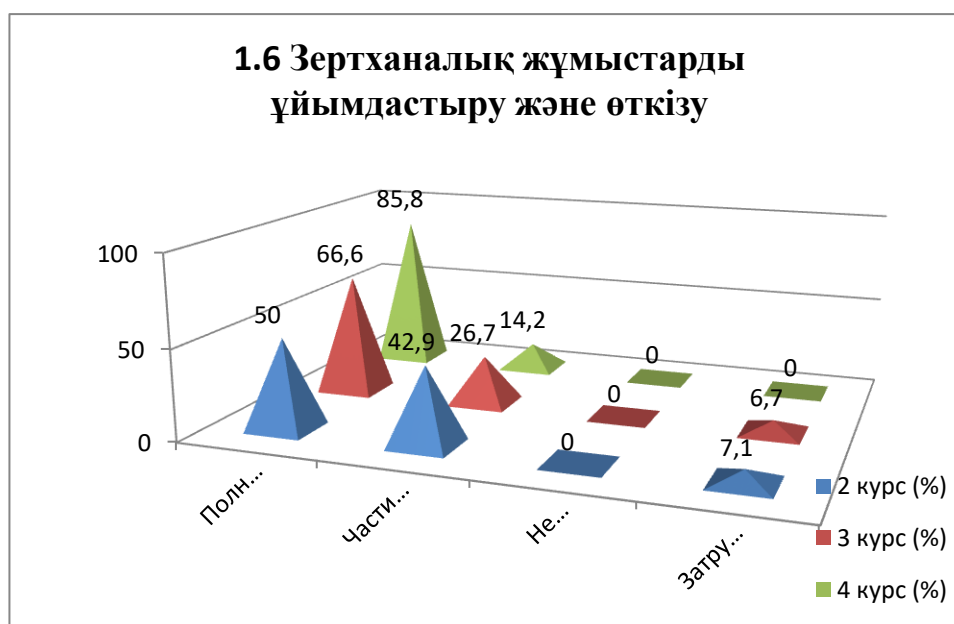
## 1.5 СОӨЖ ұйымдастыру және өткізу

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанамын	57,1	80	85,8
Ішінара қанағаттанамын	35,8	13,3	14,2
Қанағаттанбаймын	-	6,7	-
Жауап беру қиын	7,1	-	-



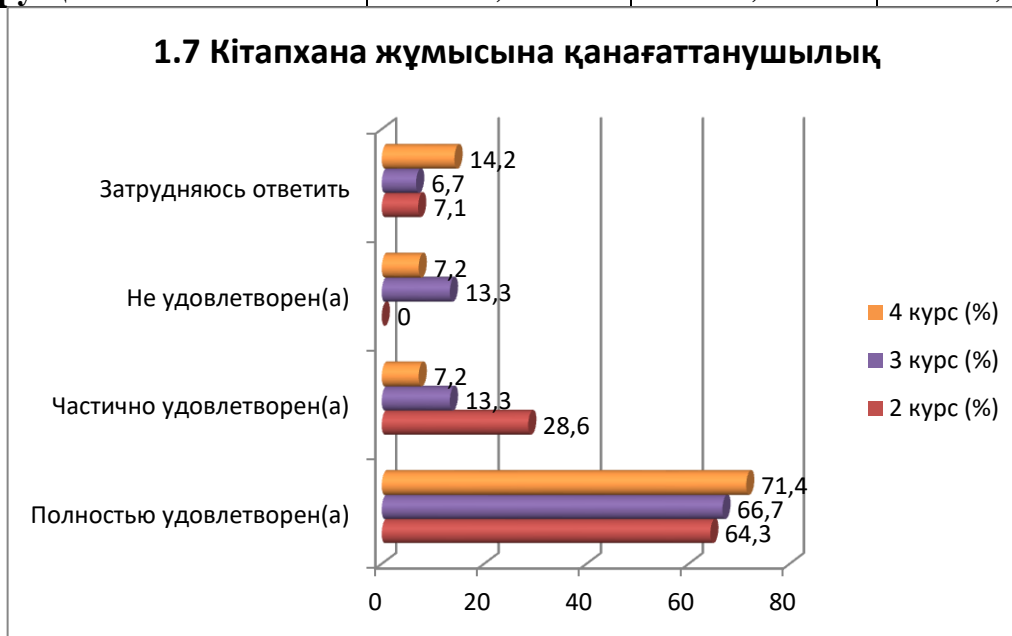
## 1.6 Зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және өткізу

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанамын	50	66,6	85,8
Ішінара қанағаттанамын	42,9	26,7	14,2
Қанағаттанбаймын	-	-	-
Жауап беру қиын	7,1	6,7	-



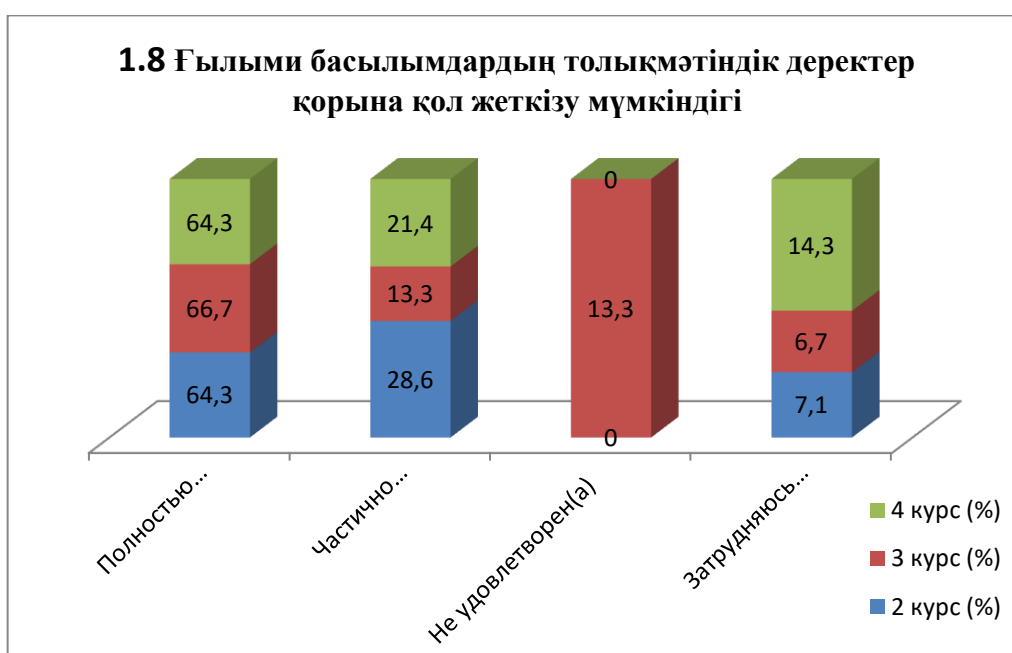
## 1.7 Кітапхана жұмысына қанағаттанушылық

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанамын	64,3	66,7	71,4
Ішінара қанағаттанамын	28,6	13,3	7,2
Қанағаттанбаймын	-	13,3	7,2
Жауап беру қиын	7,1	6,7	14,2



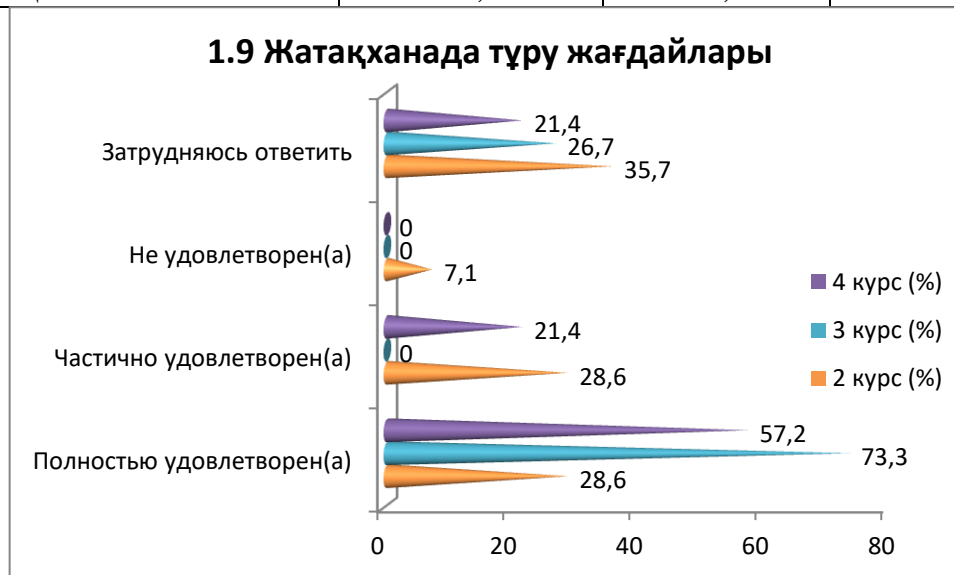
## 1.7 Ғылыми басылымдардың толықмәтіндік деректер қорына қол жеткізу мүмкіндігі

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанамын	64,3	66,7	64,3
Ішінара қанағаттанамын	28,6	13,3	21,4
Қанағаттанбаймын	-	13,3	-
Жауап беру қиын	7,1	6,7	14,3



## 1.9 Жатақханада тұру жағдайлары

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанамын	28,6	73,3	57,2
Ішінара қанағаттанамын	28,6	-	21,4
Қанағаттанбаймын	7,1	-	-
Жауап беру қиын	35,7	26,7	21,4



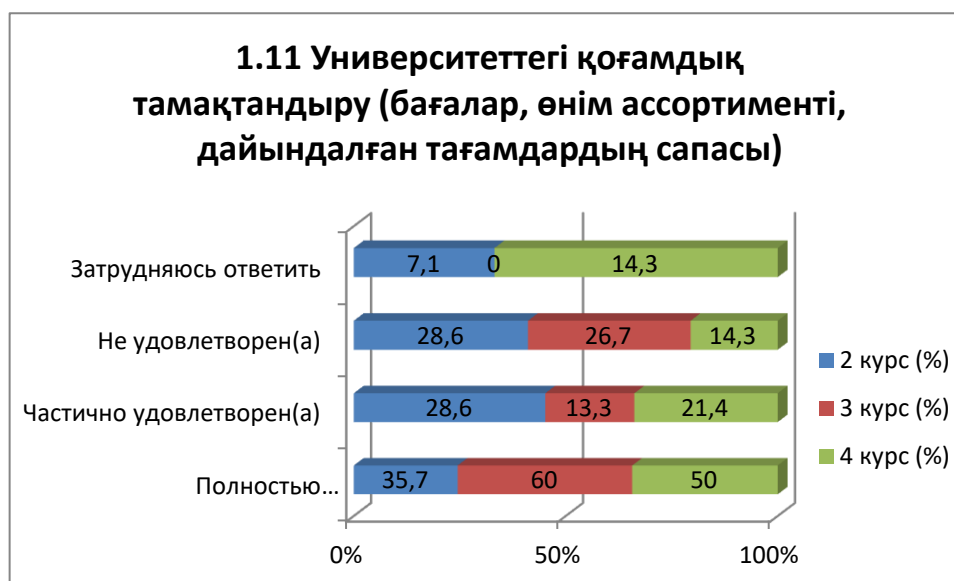
## 1.10 Медициналық қызмет сапасы

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанамын	21,4	80	50
Ішінара қанағаттанамын	35,8	6,7	28,6
Қанағаттанбаймын	14,2	-	7,1
Жауап беру қиын	28,6	13,3	14,3



## 1.11 Университеттегі қоғамдық тамақтандыру (бағалар, өнім ассортименті, дайындалған тағамдардың сапасы)

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанамын	35,7	60	50
Ішінара қанағаттанамын	28,6	13,3	21,4
Қанағаттанбаймын	28,6	26,7	14,3
Жауап беру қиын	7,1	-	14,3



«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті\*:

- Жоқ

- Бірнеше позицияны қанағаттандырмайды. Біріншіден, бірінші ғимараттың дәретхана бөлмелерінің санитарлық-гигиеналық жағдайы: оқу жылының басында сабын болған, қазір жоқ. Бұл мәселе бірнеше рет көтерілді. Ыстық судың болмауы – сол разрядтан: егер өзіңізді Қазақстанның жетекші жоғары оқу орны ретінде көрсетсеңіз, онда сыртқы келбетті әлі де қолдауға болады. Дәл сол бірінші ғимарат студенттердің қазіргі санына арналмағаны анық: бұл асханадағы/гардеробтағы/шығатын есіктердегі кезектерден де көрінеді; өте қисынсыз ұйымдастырылған. Тәрбие жұмысын ұйымдастыру – бұл жөнсіздік. Шынымен «кереует жанында жататындарға» бірдеңе жасауға болады дегенге сенетін адамдар бар ма? Осы жүйені құрастырғандар өздері студент болмады ма? Олар күнделікті адам арқылы қанша ақпарат өтетінін түсінбейді ме: дыбыстық, мәтіндік. Ақпаратпен басты қатырудың қажеті не? Көптеген адамдар жұмысты оқумен біріктіреді, әр минут маңызды, ал өмір босқа өтіп кетеді. Сенбейсіз бе? Студенттердің мәдениет деңгейіне қарасын! Бұл «тәрбие» бір нәрсеге әсер етті ме? Мектеп жасында қалып қойған қаншама студенттер бар! Себебі тәрбие моделінің еш айырмашылығы жоқ. Байыптылықтың жоқтығы, олардың не үшін мұнда келгенін түсінбеу. Ал бұл бүгінде «Жоғары білім» деп аталады? Бұл ұят және маскара! Адамдар тәрбие алу үшін емес, оқу үшін келді: бұл үшін олардың өз беделі бар. Бұл хабарлама ешнәрсеге әсер етпейді, әріқарай «қағаз түрінде», бәрі де осы шеңберге қызығушылық танытқан адам қалыптастырған және қолдайтын бюрократиялық, аса зиянды машинаның пайдасына іске асады. Хат осы сауалнамадан ары кетпейді деп шын жүректен үміттенемін: құпиялылық туралы міндеттеме берілді.

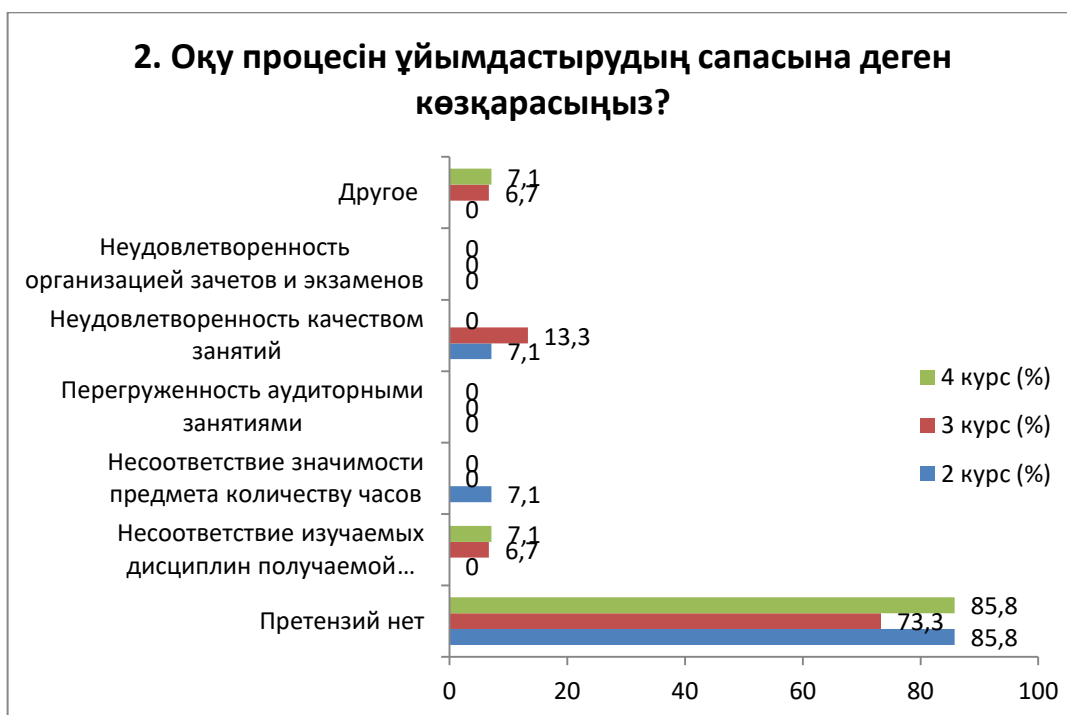
\* Алдыңғы сұраққа «басқа» және «егер сіз «қанағаттанбадым...» деп жауап берсеңіз, студенттердің жауаптары түпнұсқада берілген. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

Алдыңғы сұраққа «қанағаттанбадым» деп жауап берсеңіз, көрсетілетін қызметтерді жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз\*:

- бағасы тағамның сапасына сәйкес келмейді
- Тәрбие беру жүйесін жою. Адамдарға білім алуға және тыныш оқуға мүмкіндік беріңіздер. Дәретханаға сабын қойыңыздар – еш қиындығы жоқ!
- жоқ
- Қайырымды болу

## 2. Оқу процесін ұйымдастырудың сапасына деген көзқарасыңыз?

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Шағымдар жоқ	85,8	73,3	85,8
Оқытылатын пәндер мен алынған мамандық арасындағы сәйкессіздік	-	6,7	7,1
Пәннің маңыздылығы мен сағат санының сәйкессіздігі	7,1	-	-
Аудиториялық сабақтарға шамадан тыс жүктелуі	-	-	-
Сабақ сапасына қанағаттанбауы	7,1	13,3	-
Тесттер мен емтихандарды ұйымдастыруға қанағаттанбауы	-	-	-
Басқа	-	6,7	7,1



«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті:

- кемелдікке шек жоқ
- бәрі жақсы.

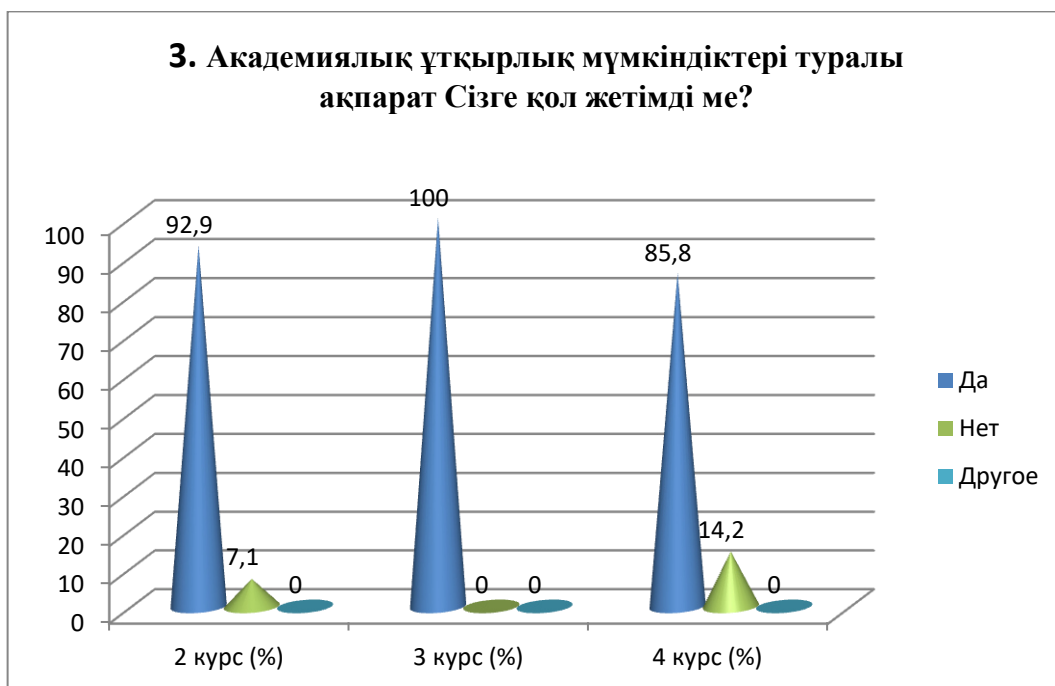


«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Сәйкес келмейді немесе қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз, жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз» нұсқасына студенттер келесі нұсқаларды көрсетті\*:

- 10 минуттан ұзағырақ үзіліс жасау.

### 3. Академиялық ұтқырлық мүмкіндіктері туралы ақпарат Сізге қол жетімді ме?

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<b>Иә</b>	92,9	100	85,8
<b>Жоқ</b>	7,1	-	14,2
<b>Басқа</b>	-	-	-



### 4. Сіздің ойыңызша, қарым-қатынас қандай:

4.1 Білім алушылар арасында
4.2 Оқытушылар мен білім алушылар арасында (оқу процесінде)
4.3 Білім алушы мен куратор арасында
4.4 Білім алушылар мен әкімшілік арасында
4.5 Білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т. б.)
4.6 Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында

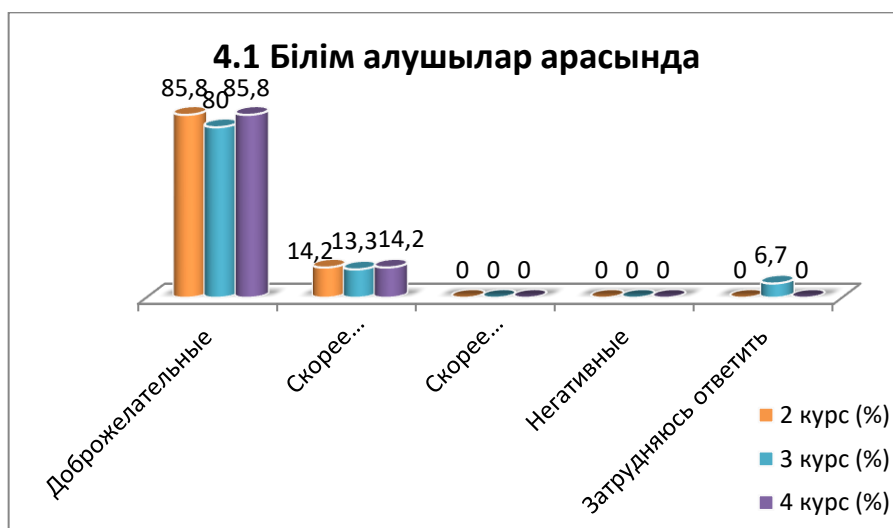
Басқа \_\_\_\_\_

Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз» және «Жағымсыз» деп жауап берсеңіз, жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз \_\_\_\_\_

\* Алдыңғы сұраққа «басқа» және «егер сіз «қанағаттанбадым...» деп жауап берсеңіз, студенттердің жауаптары түпнұсқада берілген. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

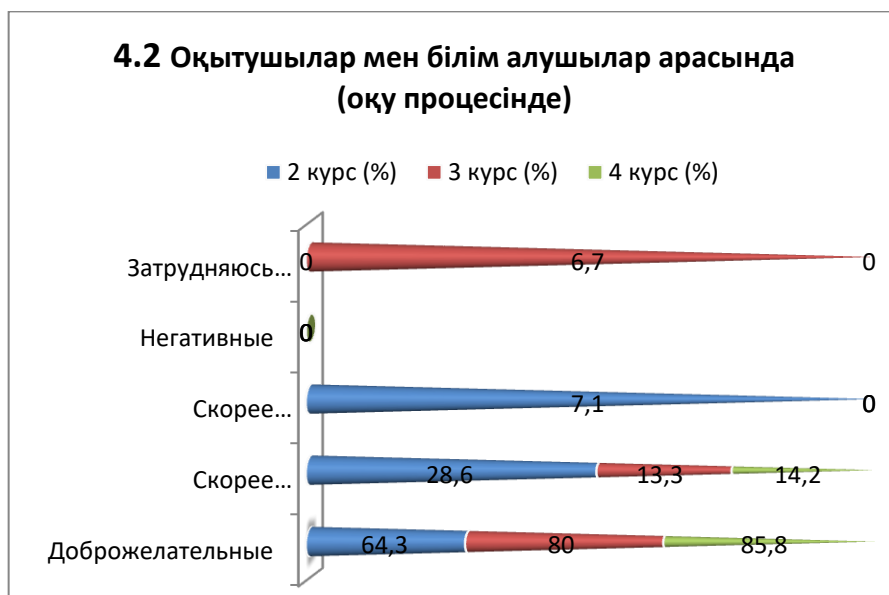
#### 4.1 Білім алушылар арасында

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	85,8	80	85,8
Мейірімсізден гөрі қайырымды	14,2	13,3	14,2
Мейірімдіге қарағанда мейірімсіз	-	-	-
Жағымсыз	-	-	-
Жауап беру қиын	-	6,7	-



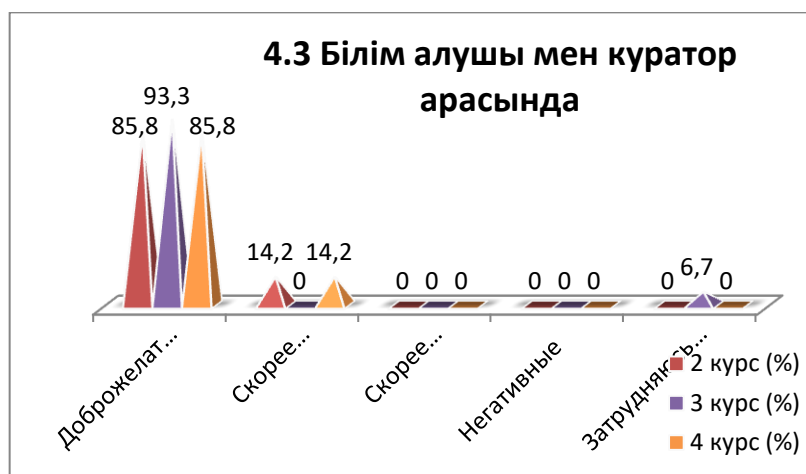
#### 4.2 Оқытушылар мен білім алушылар арасында (оқу процесінде)

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	64,3	80	85,8
Мейірімсізден гөрі қайырымды	28,6	13,3	14,2
Мейірімдіге қарағанда мейірімсіз	7,1	-	-
Жағымсыз	-	-	-
Жауап беру қиын	-	6,7	-



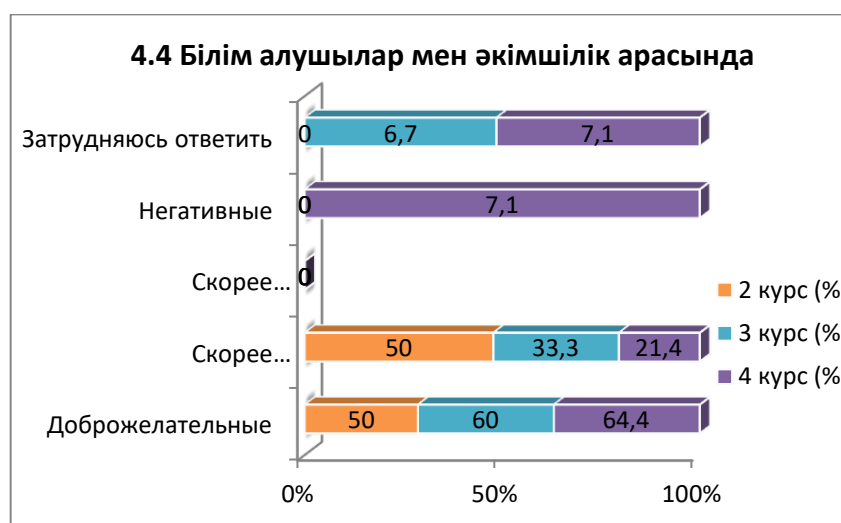
### 4.3 Білім алушы мен куратор арасында

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<b>Қайырымды</b>	85,8	93,3	85,8
<b>Мейірімсізден гөрі қайырымды</b>	14,2	-	14,2
<b>Мейірімдіге қарағанда мейірімсіз</b>	-	-	-
<b>Жағымсыз</b>	-	-	-
<b>Жауап беру қиын</b>	-	6,7	-



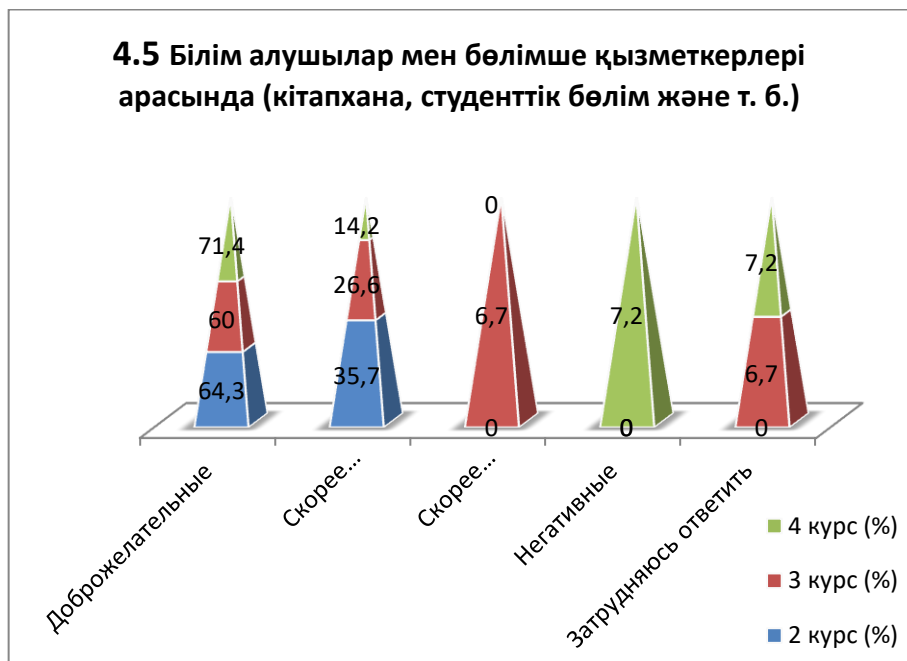
### 4.4 Білім алушылар мен әкімшілік арасында

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<b>Қайырымды</b>	50	60	64,4
<b>Мейірімсізден гөрі қайырымды</b>	50	33,3	21,4
<b>Мейірімдіге қарағанда мейірімсіз</b>	-	-	-
<b>Жағымсыз</b>	-	-	7,1
<b>Жауап беру қиын</b>	-	6,7	7,1



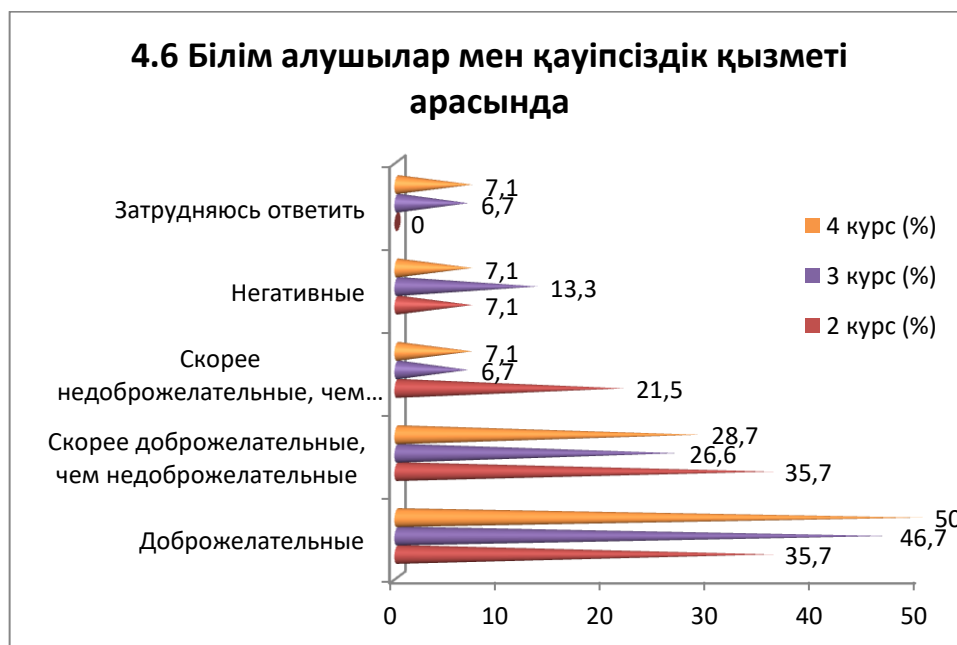
4.5 Білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т. б.)

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<b>Қайырымды</b>	64,3	60	71,4
<b>Мейірімсізден гөрі қайырымды</b>	35,7	26,6	14,2
<b>Мейірімдіге қарағанда мейірімсіз</b>	-	6,7	-
<b>Жағымсыз</b>	-	-	7,2
<b>Жауап беру қиын</b>	-	6,7	7,2



#### 4.6 Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<b>Қайырымды</b>	35,7	46,7	50
<b>Мейірімсізден гөрі қайырымды</b>	35,7	26,6	28,7
<b>Мейірімдіге қарағанда мейірімсіз</b>	21,5	6,7	7,1
<b>Жағымсыз</b>	7,1	13,3	7,1
<b>Жауап беру қиын</b>	-	6,7	7,1



«Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз» және «Жағымсыз» деп жауап берсеңіз, жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз» нұсқасына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті\*:

- Қауіпсіздік қызметкерлері, әсіресе ер адамдар өздерінің сыпайылығы мен сауаттылығын арттыруы керек
- Күзетшілер студенттерге сабырлы түрде түсіндірудің орнына өздеріне көп артықшылық береді, тіл тигізеді және дөрекі сөйлейді.
- Жауап беруден бас тартады.

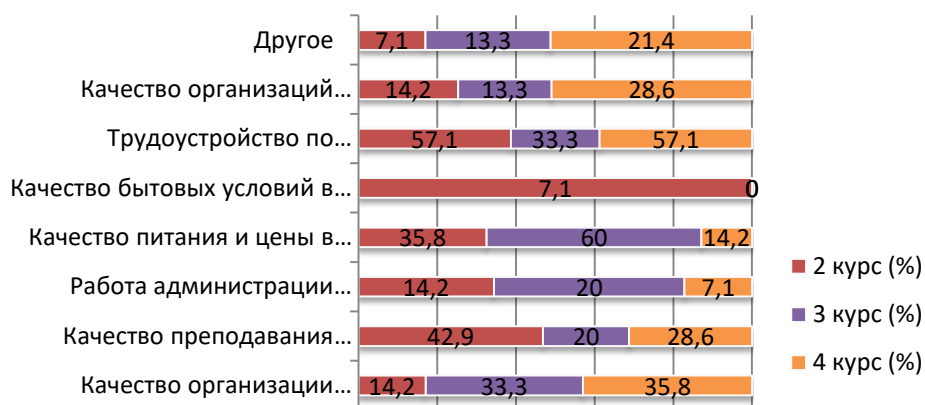
## 5. Студенттердің қандай мәселелері Сізді ерекше мазалайды?

(3-тен көп емес жауап нұсқасын таңдаңыз)

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Оқу процесін ұйымдастыру сапасы	14,2	33,3	35,8
Оқыту сапасы (сабақ жүргізу, білімді бағалау және т. б.)	42,9	20	28,6
Әкімшілік жұмысы (бөлімше және т. б.)	14,2	20	7,1
Студенттік асханадағы тамақтану сапасы мен бағасы	35,8	60	14,2
Жатақханадағы тұрмыстық жағдайлардың сапасы	7,1	-	-
Мамандығы бойынша жұмысқа орналастыру	57,1	33,3	57,1
Өндірістік практиканы ұйымдастыру сапасы	14,2	13,3	28,6
Басқа	7,1	13,3	21,4

\*%-дағы сома 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқалары күтілді

### 5. Студенттердің қандай мәселелері Сізді ерекше мазалайды?

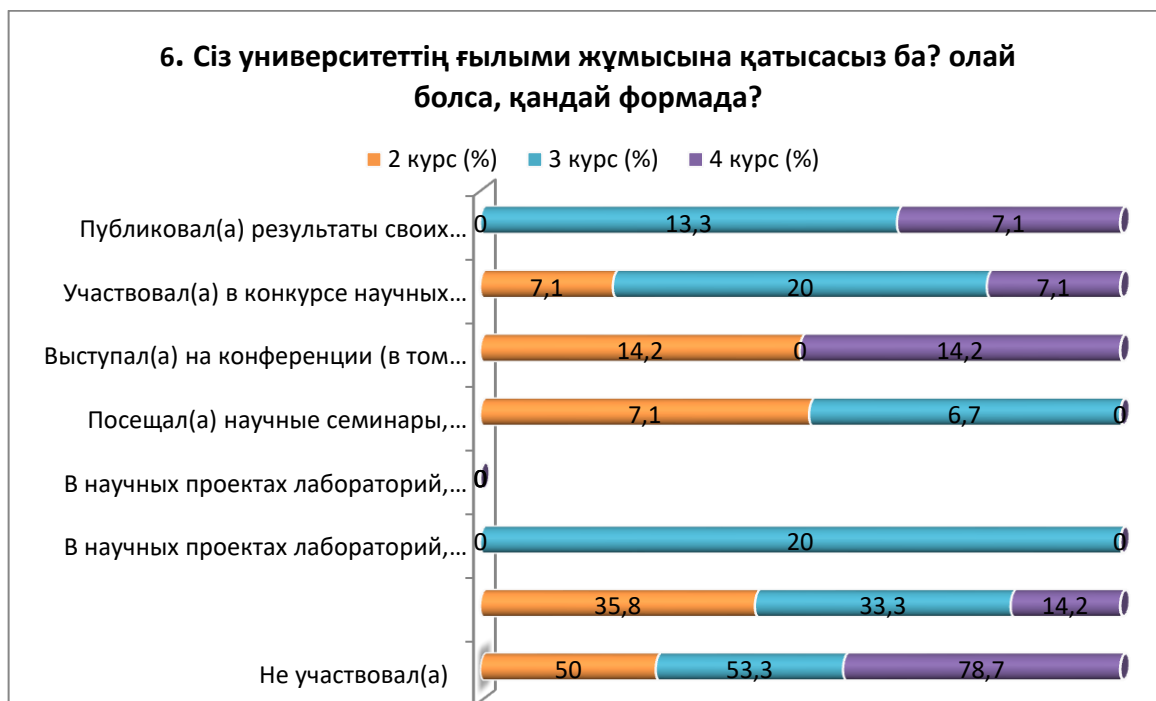


«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті\*:

- Сопрапат
- Асханада тағамның порциясы аз, ал бағасы өте қымбат
- Жоқ
- Шатырдан су ағады
- Күзет
- Жоғарыда баяндадым.

**6. Сіз университеттің ғылыми жұмысына қатысасыз ба? олай болса, қандай формада?** (барлық сәйкес жауаптарды белгілеңіз)

Жауаптар нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қатысқан жоқпын	50	53,3	78,7
Кейде бұл ресми негізде қажет болған кезде	35,8	33,3	14,2
Зертханалардың, орталықтардың және т. б. ғылыми жобаларында шарт бойынша, грант шеңберінде және т. б.	-	20	-
Зертханалардың, клубтардың, үйірмелердің және т. б. ғылыми жобаларында өтеусіз негізде	-	-	-
Ғылыми семинарларға, үйірмелерге және басқа да ғылыми іс-шараларға қатыстым	7,1	6,7	-
Конференцияда(оның ішінде студенттік), ғылыми семинарда сөз сөйледім)	14,2	-	14,2
Студенттік ғылыми жұмыстар конкурсына қатыстым	7,1	20	7,1
Өз зерттеулерінің нәтижелерін(соның ішінде студенттік жинақтарда)	-	13,3	7,1



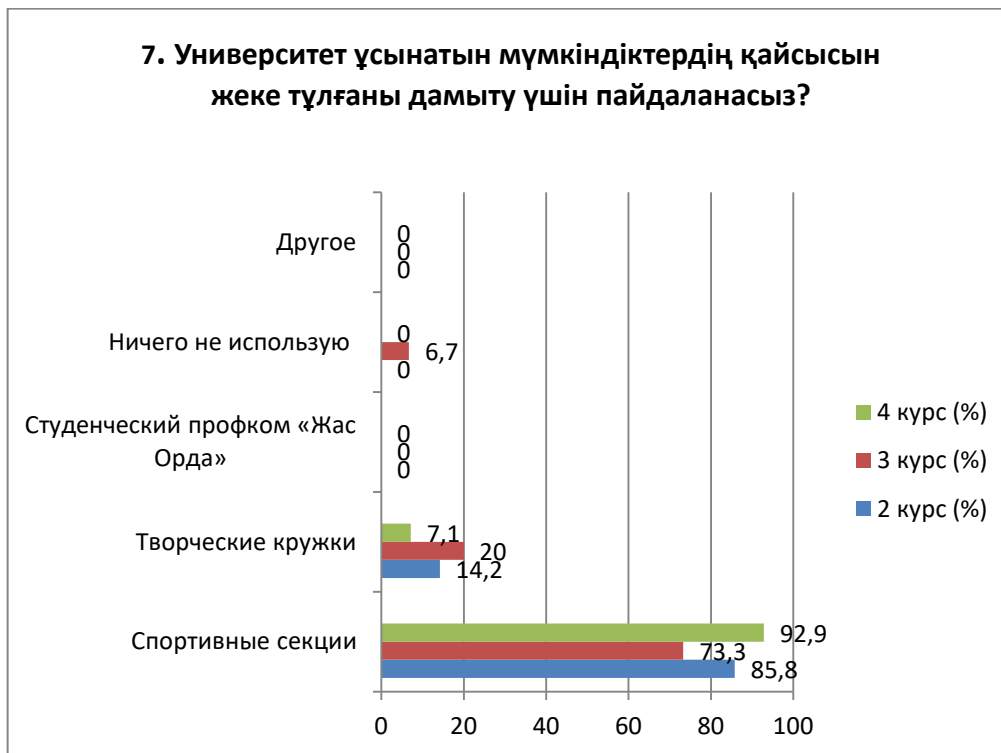
«Алдыңғы сұраққа «Қатыспадым» деп жауап берсеңіз, себебін жазыңыз» нұсқасына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті\*:

- Қызық емес.

**7. Университет ұсынатын мүмкіндіктердің қайсысын жеке тұлғаны дамыту үшін пайдаланасыз?**

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<b>Спорт секциялары</b>	85,8	73,3	92,9
<b>Шығармашылық үйірмелер</b>	14,2	20	7,1
<b>«Жас Орда» студенттік кәсіподақ комитеті</b>	-	-	-
<b>Мен ешқайда қатыспаймын</b>	-	6,7	-
<b>Басқа (жауабыңызды жазыңыз)</b>	-	-	-

\* Алдыңғы сұраққа «басқа» және «егер сіз «қанағаттанбадым...» деп жауап берсеңіз, студенттердің жауаптары түпнұсқада берілген. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.



**«Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Мен ештеңе қолданбаймын» деп жауап берсеңіз, себебін жазыңыз» нұсқасына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті\*:**

- Білмеймін қызығушылығым басқа
- Қызықпаймын
- Қызықтырмайды (2)
- Қаламаймын
- Қызық емес (2)
- Бос емеспін
- Мен басқа ұйымдардың мүшесімін
- Жас Ордадан басқа ештеңе білмеймін.

**8. Біздің университеттің материалдық базасы Сізді қанағаттандырады?**

8.1 Кітапханада қажетті ғылыми әдебиеттердің болуы
8.2 Компьютерлік техниканың қазіргі заманға сай болуы
8.3 Интернет арнасының ені, оның жылдамдығы
8.4 Бағдарламалық қамтамасыз етудің заманауилығы
8.5 Оқу және ғылыми жабдықтардың болуы
8.6 Зертханалар мен мамандандырылған аудиториялардың болуы
8.7 Спорттық жабдықтардың болуы

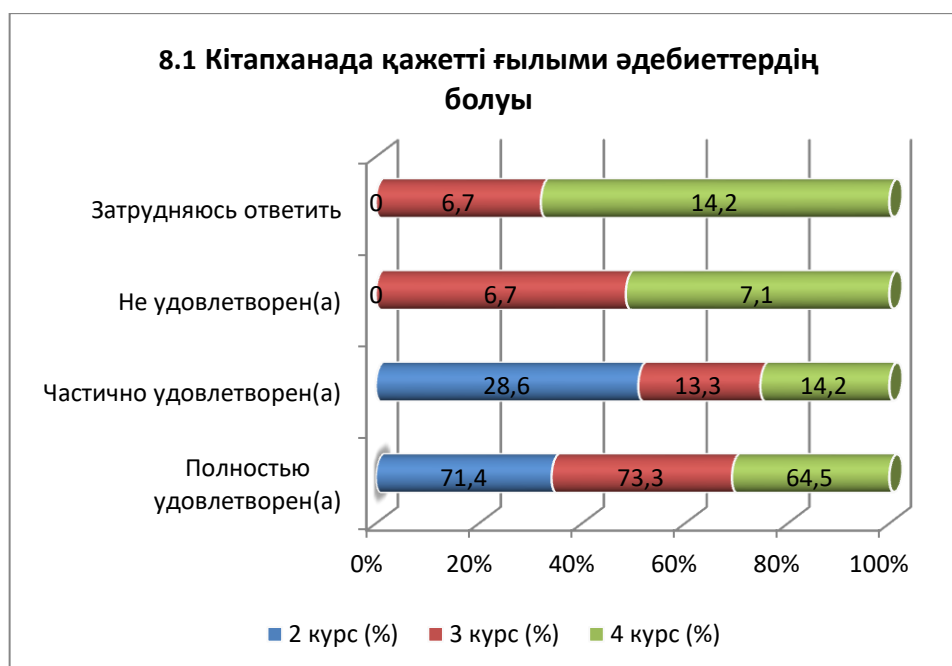
Басқа \_\_\_\_\_

Алдыңғы сұраққа «қанағаттанбадым» деп жауап берсеңіз, көрсетілетін қызметтерді жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз \_\_\_\_\_



## 8.1 Кітапханада қажетті ғылыми әдебиеттердің болуы

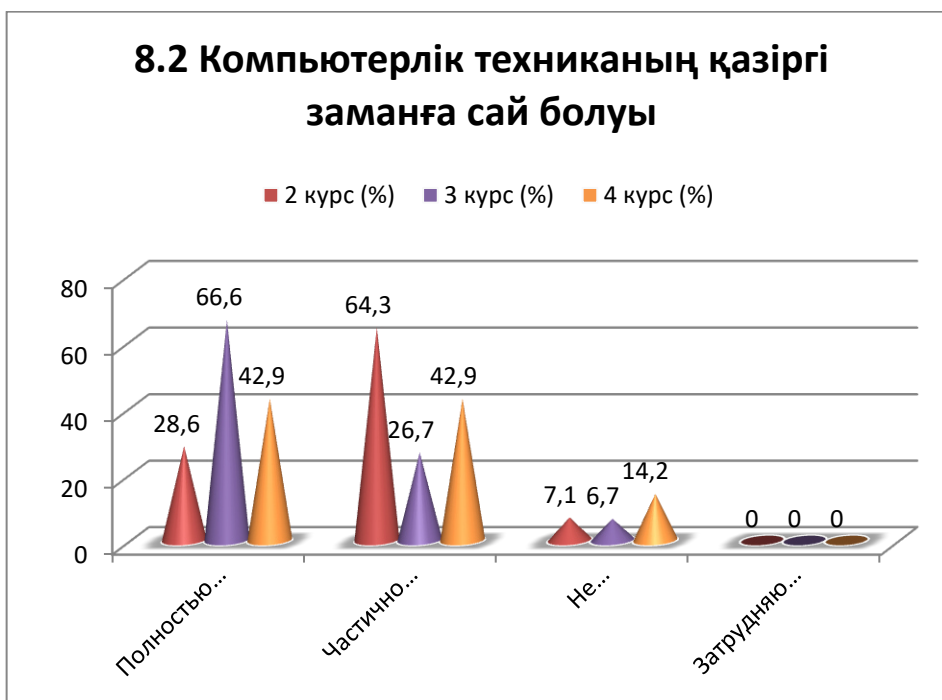
Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанамын	71,4	73,3	64,5
Ішінара қанағаттанамын	28,6	13,3	14,2
Қанағаттанбаймын	-	6,7	7,1
Жауап беру қиын	-	6,7	14,2



## 8.2 Компьютерлік техниканың қазіргі заманға сай болуы

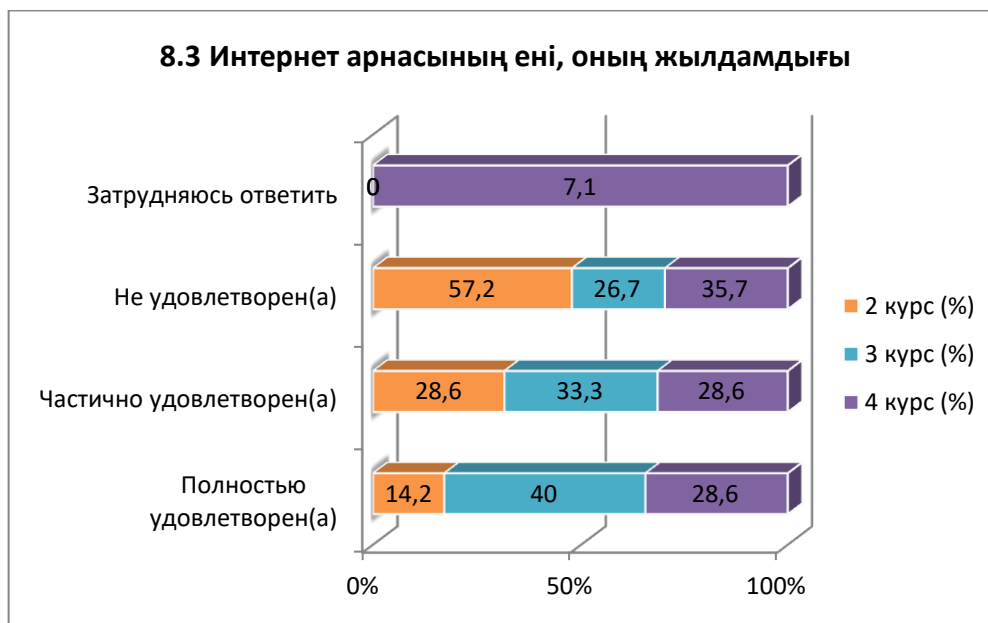
Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанамын	28,6	66,6	42,9
Ішінара қанағаттанамын	64,3	26,7	42,9
Қанағаттанбаймын	7,1	6,7	14,2
Жауап беру қиын	-	-	-

## 8.2 Компьютерлік техниканың қазіргі заманға сай болуы



## 8.3 Интернет арнасының ені, оның жылдамдығы

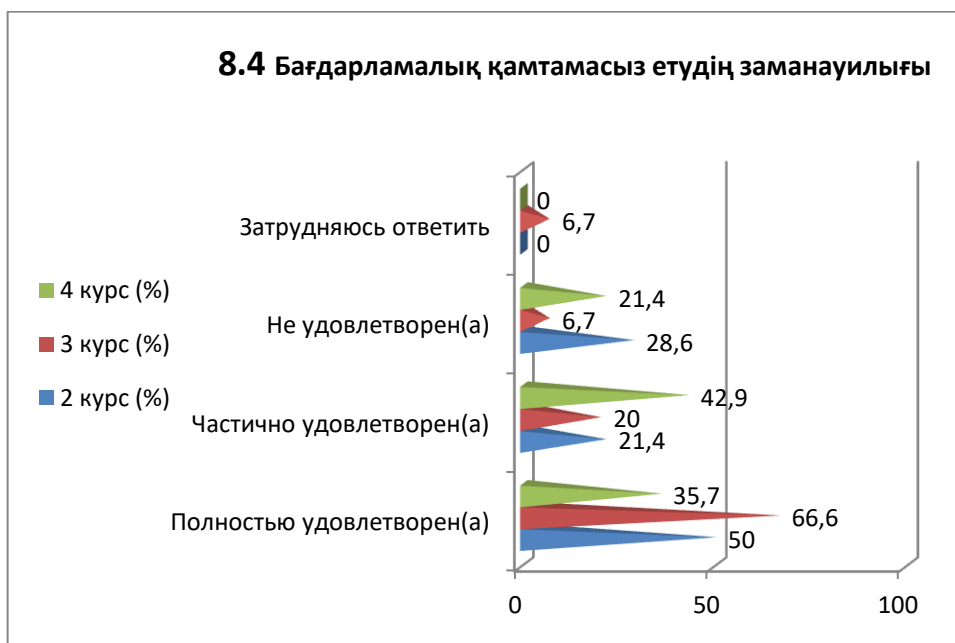
Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанамын	14,2	40	28,6
Ішінара қанағаттанамын	28,6	33,3	28,6
Қанағаттанбаймын	57,2	26,7	35,7
Жауап беру қиын	-	-	7,1



## 8.4 Бағдарламалық қамтамасыз етудің заманауилығы

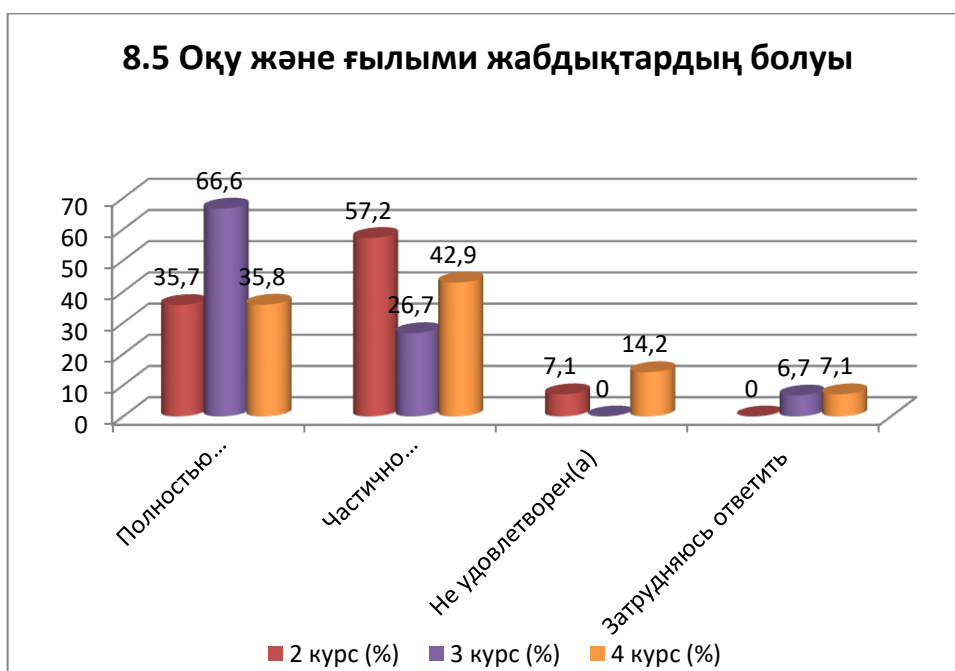
Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанамын	50	66,6	35,7
Ішінара қанағаттанамын	21,4	20	42,9
Қанағаттанбаймын	28,6	6,7	21,4
Жауап беру қиын	-	6,7	-

### 8.4 Бағдарламалық қамтамасыз етудің заманауилығы



### 8.5 Оқу және ғылыми жабдықтардың болуы

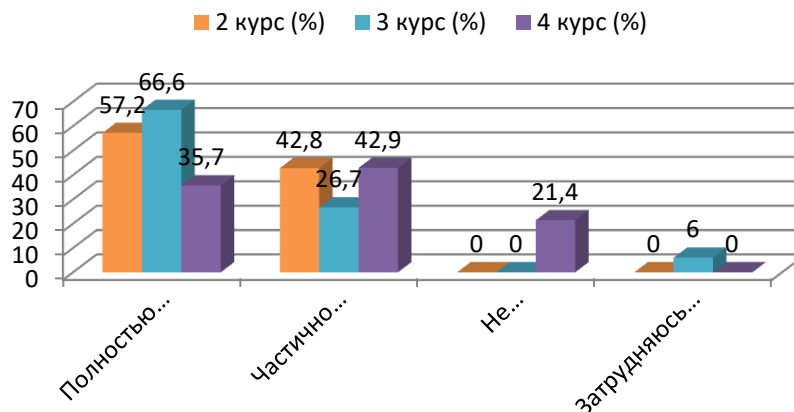
Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанамын	35,7	66,6	35,8
Ішінара қанағаттанамын	57,2	26,7	42,9
Қанағаттанбаймын	7,1	-	14,2
Жауап беру қиын	-	6,7	7,1



### 8.6 Зертханалар мен мамандандырылған аудиториялардың болуы

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанамын	57,2	66,6	35,7
Ішінара қанағаттанамын	42,8	26,7	42,9
Қанағаттанбаймын	-	-	21,4
Жауап беру қиын	-	6,	-

### 8.6 Зертханалар мен мамандандырылған аудиториялардың болуы



### 8.7 Спорттық жабдықтардың болуы

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанамын	64,3	60	42,9
Ішінара қанағаттанамын	28,6	26,6	35,8
Қанағаттанбаймын	7,1	6,7	14,2
Жауап беру қиын	-	6,7	7,1

### 8.7 Спорттық жабдықтардың болуы



«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті\*:

- Бізде интернет баяу, оны жақсартуға болады.

«Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз» және «Жағымсыз» деп жауап берсеңіз, жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз» нұсқасына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті\*:

- Интернет өте әлсіз және баяу

\* Алдыңғы сұраққа «басқа» және «егер сіз «қанағаттанбадым...» деп жауап берсеңіз, студенттердің жауаптары түпнұсқада берілген. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

- Интернетке қосылу мүмкін емес, ол мүлдем жұмыс істемейді. Компьютерлік жабдықтың сапасы жақсы емес
- Интернет мүлдем жоқ
- Заманауи емес
- Интернетті дұрыстау.

### 9. ЖОО-да оқу нәтижесінде Сіз үшін не маңызды?

(Бір немесе бірнеше жауап нұсқаларын таңдауға болады)

Жауап нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Жоғары деңгейдегі білім алу	35,7	80	57,2
Бітіргені туралы диплом алу	64,3	60	57,2
Жұмыс орнында тез бейімделуге көмектесетін жаңа білім алу мүмкіндігін алу	21,4	40	57,2
Жұмыста бірден қолдануға болатын практикалық дағдыларды алу	42,8	26,7	64,3
Диплом алу, университеттің беделі маңызды емес	14,2	-	14,2
Беделді университетті бітіру	-	13,3	-
Жоғары жалақы алатын мамандық алу	35,7	26,7	35,7
Қызықты және қабілеттерімізге сәйкес келетін мамандықты алу	35,7	20	14,2
Жоғары бағалары бар диплом алу	21,4	20	14,2
Сіз тек қызықты немесе одан әрі оқуда (жұмыста) қажет нәрсені үйренуіңіз керек	28,6	-	-
Дәл осы ЖОО бітіру, қандай мамандық екені маңызды емес	-	-	7,1
Осы мамандықты алу қай ЖОО екені маңызды емес.	-	-	-

*\*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов*

**Оқу бағдарламасын жақсарту, көрсетілетін қызметтердің сапасын арттыру, қашықтықтан оқыту нысанының сапасын жақсарту және ЖОО қызметінің басқа да бағыттары үшін Сіздің ұсыныстарыңызды, тілектеріңізді, сондай-ақ Сіздің ойыңызша осы сауалнамаға қандай сұрақтар қосу қажет екенін жазыңыз.**

*(Білім алушылардың жауаптары түпнұсқада берілген. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған).*

- Сұрақтар жеткілікті деп санаймын
- Психологиялық қысымды ешкім қолданбай ма, ешкім пара алмай ма, өкінішке орай, біздің университетте мұндай біліксіздер өте көп.
- Ештеңе
- Тәрбие жұмысы. Университеттің сыртқы келбеті. Студенттер алдындағы бедел.

## 9. ЖОО-да оқу нәтижесінде Сіз үшін не маңызды?



Сауалнама нәтижелері бойынша келесі **қорытындылар** жасауға болады:

Университеттегі білім беру қызметтерінің сапасы факторлардың тұтас кешеніне байланысты. Ондағы ерекше орын оқу процесіне тиесілі. Оқу процесін дұрыс және тиімді ұйымдастыру – мамандарды табысты және сапалы даярлаудың кепілі. «2-5 курс білім алушыларының білім беру қызметтеріне қанағаттануы» сауалнамасының нәтижелері респонденттердің университеттегі оқу процесіне қанағаттанушылығының жоғары дәрежесін көрсетеді. Сауалнамаға қатысқандардың 95,2%-ы оқу процесіне қанағаттанған. Талдаудың ыңғайлылығы үшін респонденттердің білім беру қызметтеріне қанағаттануын қандай критерийлер бойынша бағалағанын толығырақ қарастырайық.

Студенттер келесі критерийлерді «өте жақсы сапа» деп бағалады (қанағаттану деңгейі 80%-дан жоғары), олардың толық немесе ішінара қанағаттануы туралы есеп берді:

- зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және жүргізу (95,5%);
- СОӨЖ ұйымдастыру және өткізу (95,4%);
- сабақ кестесі (93%);
- өздік жұмысты ұйымдастыру (91,3%);
- практиканың өту сапасы (90,7%);
- ғылыми басылымдардың толықмәтінді деректер қорына қол жеткізу мүмкіндігі (86,2%);
- кітапхана жұмысына қанағаттанушылық (83,9%).

Студенттер «жақсы сапа» ретінде (қанағаттану деңгейі 80%-дан төмен) келесі критерийлерді бағалады: жатақханада тұру шарттары (69,7%), тамақтануды ұйымдастыру (69,7%), медициналық қызмет көрсету сапасы (67,8%).

**«Академиялық ұтқырлық мүмкіндіктері туралы ақпарат Сізге қолжетімді ме?»** деген сұраққа респонденттердің 92,9% иә деген жауап нұсқасын таңдаған. Осыған сүйене отырып, университетте жоғары білім сапасын арттыруға, ғылыми зерттеулердің тиімділігін арттыруға, ішкі және сыртқы интеграциялық байланыстарды орнатуға, жаһандық білім беру ресурстарын пайдалануға көмектесетін шығыс және кіріс академиялық ұтқырлық бағдарламасы сәтті жүзеге асырылып жатқанын түсінуге болады.

Ұсынылған нәтижелерден көрініп тұрғандай, білім алушылар, оқытушылар мен білім алушылар (оқу процесінде), кураторлар мен білім алушылар арасындағы қарым-қатынасты респонденттер, негізінен, қанағаттанудың жоғары деңгейіне толық сәйкес келетін тиісінше *«қайырымды» және «қайырымсыздан гөрі қайырымды»* деп бағалайды, студенттік ортадағы моральдық-психологиялық климаттың жақсы көрсеткіші болып табылады.

Қалған көрсеткіштер бойынша білім алушылардың жауаптары келесідей бөлінді:

- **Білім алушылар мен әкімшілік арасында** 3 курс (6,7%) және 4 курс (7,1%) студенттеріне жауап беру қиынға соқты, білім алушылар **«Жағымсыз»** жауап нұсқасын таңдады – 7,1%.

- **Білім алушылар мен кітапхана қызметкерлері арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т.б.)** 3 курс студенттері (6,7%) **«Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз»**, сонымен қатар **«Жауап беру қиын»** - жауап нұсқасын 6,7% таңдады. 4 курс жағымсыз қатынастарды көрсетті (7,2%). Кейбіреулері (7,2%) белгісіздік аймағында.

- Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында 2 курс студенттері (21,5%), 3 курс студенттері (6,7%) және 4 курс студенттері (7,1%) «Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз», сонымен қатар 2 курс студенттері (7. 1%), 3 курс (13,3%) және 4 курс (7,1%) бұл көрсеткіш бойынша «жағымсыз» қатынас нұсқасын таңдады.

Университеттің ғылыми жұмысына студенттердің 60,7% қатыспайды. Қатыспаудың себебі – ғылыми жұмысқа деген қызығушылықтың жоқтығы.

Сондай-ақ сауалнама барысында университет тарапынан спорт секциялары, шығармашылық клубтар және «Жас Орда» студенттік кәсіподақ комитеті сияқты жеке тұлғаны дамыту үшін берілген мүмкіндіктерді пайдаланбайтын студенттердің 84% анықталды. Себептер уақыттың аздығы немесе осы мүмкіндіктерді пайдалануға ниеттің болмауы.

Университеттің материалдық базасы сауалнамаға қатысқан студенттердің көпшілігінің сұраныстарын қанағаттандырады. Дегенмен, білім алушылар негізгі ұсыныстар интернет жылдамдығы мен компьютерлер сапасының жақсаруымен байланысты пікірлер қалдырды.

«ЖОО-да оқу нәтижесінде сіз үшін не алу маңызды?» деген сұраққа бірінші орынға білім алушылар «Оқу бітіргені туралы диплом алу» – 60,5%. Әрі қарай, «Жоғары білім алу» - 57,6%. Үшінші орында – «Жұмыста бірден қолдануға болатын практикалық дағдыларды алу» - 44,6%.

Жалпы, сауалнама нәтижелері университеттің оқу процесін ұйымдастыру сапасын жақсарту жөніндегі жұмысын одан әрі жетілдіру, сондай-ақ студенттерді ғылыми және оқудан тыс қызметке белсенді тарту үшін жағдай жасау қажеттігін көрсетеді.

### **Ұсыныстар:**

Кафедра меңгерушісі қызметкерлер мен білім алушыларды сауалнама нәтижелерімен таныстырып, кураторлық сағаттарда талқылауы қажет. Қажет болған жағдайда білім беру қызметтерінің сапасын жақсарту жөніндегі іс-шаралар жоспарын әзірлеу.

Студенттер сауалнама нәтижелерін сапа менеджменті және аккредиттеу орталығының [cqma\\_kstu@mail.ru](mailto:cqma_kstu@mail.ru) электрондық поштасы арқылы сұрай алады.